

## Smlouva č. 2022/050914 o poskytování telekomunikačních služeb,

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů

<b>Poskytovatel</b>	<b>Daktela s.r.o.</b>
<b>Sídlo</b>	<b>Pod Krejčárkem 975, Praha 3, 130 00</b>
<b>IČO</b>	27232263
<b>DIČ</b>	CZ27232263
<b>Registrace</b>	<i>Zapsáno v obch. rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 106338</i>
<b>Bankovní spojení</b>	<b>Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, č.ú. 2078745001/5500</b>
<b>Interní číslo smlouvy/(tiketu)</b>	██████████

<b>Účastník/Uživatel</b>	<b>OVANET a.s.</b>
<b>Sídlo</b>	<b>Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava</b>
<b>IČO</b>	25857568
<b>DIČ</b>	CZ25857568
<b>Oprávněná osoba</b>	Ing. Michal Hrotík, člen představenstva
<b>Emailová adresa pro zasílání faktur a případných upomínek v elektronické podobě*</b>	ovanet@ovanet.cz

\*Účastník technicky umožní na své straně přijetí těchto faktur z fakturační adresy Poskytovatele.

### 1. Předmět smlouvy

1.1. Na základě této smlouvy se zavazuje Poskytovatel poskytnout Uživateli Služby, které jsou uvedeny v Produktových specifikacích. Produktové specifikace jsou přílohou této Smlouvy a Uživatel se zavazuje za tyto Služby platit cenu uvedenou v Produktové specifikaci. Není-li sjednáno jinak, ceny volání do zahraničních destinací a případně další ceny platné pro konkrétní službu je možno zjistit na [webcare.daktela.com](http://webcare.daktela.com).

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb jsou uvedeny v Produktové specifikaci, která přísluší pro dané Služby a ve Všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb společnosti Daktela s.r.o. (dále jen Smluvní dokumenty), které jsou součástí této smlouvy. Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti Daktela s.r.o. jsou na webových stránkách Poskytovatele:

[https://www.daktela.com/wp-content/uploads/2022/01/VOP\\_01012022.pdf](https://www.daktela.com/wp-content/uploads/2022/01/VOP_01012022.pdf)

1.3. Uživatel se zavazuje k poskytnutí nezbytné součinnosti, která je třeba k řádnému zprovoznění sjednaných služeb. Poskytovatel je oprávněn Uživatele vyzvat k potřebné součinnosti. V případě neposkytnutí této součinnosti, je Poskytovatel oprávněn sjednané služby od následujícího měsíce již plně fakturovat.

### 2. Cena a její splatnost

2.1. Cena za sjednanou službu je uvedena v Produktové specifikaci. Není-li stanoveno jinak, jsou ve Smluvních dokumentech uvedeny ceny bez DPH.

2.2. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o případných změnách (emailových adres kontaktních osob, emailu pro fakturaci, adresy sídla apod)

### 3. Doba, na kterou je smlouva uzavřena

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li pro daný produkt nebo službu v Produktové specifikaci sjednána doba určitá

3.2. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Výpověď musí být učiněna písemně, není-li stranami dohodnuto jinak.

3.3. V případě závažného porušení smlouvy Uživatелеm je Poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu, a to po uplynutí lhůty 14 dnů ode dne doručení výzvy Poskytovatele ke zjednání nápravy Uživateli, pokud v této lhůtě Uživatel nápravu nezjednal. V ostatních případech platí pro Poskytovatele také 3 měsíční výpovědní lhůta.

3.4. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny za službu, sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení. Nárok na náhradu škody a smluvní pokutu tím není dotčen.

3.5 Po celou dobu účinnosti smlouvy je veškerý pronajímaný hardware, popřípadě další zboží ve vlastnictví poskytovatele. Uživatel je povinen po skončení účinnosti smlouvy v případě, že se s Poskytovatelem nedohodnou jinak, poskytnutý hardware vrátit, popřípadě uhradit škodu, která vznikla jinak než běžným opotřebením. Ve všech případech platí, že veškerý poskytnutý hardware, popřípadě další zboží je až do úplného zaplacení Uživatелеm ve vlastnictví Poskytovatele.

### 4. Závěrečná ustanovení

4.1. Veškeré změny této smlouvy lze uzavírat pouze písemně. Dohodou stran je možné i elektronicky.

4.2. Další Služby nebo změny stávajících Služeb zabezpečené Poskytovatelem budou provedeny na základě nové Produktové specifikace nebo písemného dodatku ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami, případně na základě objednávky Uživatele, pokud ji Poskytovatel akceptuje. Po akceptaci Poskytovatelem se nová Produktová specifikace stává součástí této Smlouvy.

4.3. Uživatel svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb společnosti Daktela s.r.o. (na webových stránkách Poskytovatele) a dalšími smluvními dokumenty, pokud jsou součástí této smlouvy, potvrzuje, že se s nimi seznámil a jsou pro něj závazné.

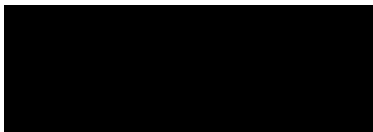

4.4. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Neužije se v případě spotřebitele.

4.5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

4.6. Tato Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.

4.7. Smluvní strany potvrzují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku.

4.8. Pro případ výpadku objednaných služeb Poskytovatel dává možnost jejich sledování pomocí webového portálu status.daktela.com. Zde je možné zaregistrovat emailovou adresu, na niž pak chodí notifikace v případě výpadku a průběhu jeho opravy.

Datum, razítko a podpis oprávněné osoby Účastníka	Datum, razítko a podpis oprávněné osoby Poskytovatele
	

## Produktová specifikace služby Daktela PBX

**č. 1001 ke smlouvě č. 2022/050914**

### Identifikační údaje:

Poskytovatel	Daktela s.r.o.
Sídlo	Pod Krejčárkem 975, Praha 3, 130 00
IČO	27232263
DIČ	CZ27232263
Registrace	Zapsáno v obch. rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 106338
Bankovní spojení	Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2 b, 140 78 Praha 4, č.ú. 2078745001/5500
Ukončuje prod. Specifikaci	Žádnou / č. 1001
Interní číslo smlouvy/(tiketu)	██████████

Účastník/Uživatel	OVANET a.s.
Sídlo	Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava
IČO	25857568
DIČ	CZ25857568
Oprávněná osoba	Ing. Michal Hrotík, člen představenstva
Emailová adresa na zaslání faktur v elektronické podobě	ovanet@ovanet.cz

### Produktové údaje:

Název služby	Daktela PBX – virtuální VoIP telefonní ústředna
URL adresa ústředny	██████████
Tarifní plán Daktela PBX	██████████
Retence - Doba uchování / Maximální objem uchovávaných dat	██████████
Tarifní program hlasových služeb	██
Garance služby – SLA	██████████
Datum zřízení služby	██████████
Datum ukončení služby	██████████

### Cenové a platební údaje:

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY	
	3 900 Kč
	12 800 Kč
	12 800 Kč
	25 600 Kč
<b>Celkem</b>	<b>55 100 Kč</b>

MĚSÍČNÍ POPLATKY	
	1 900 Kč
	1 500 Kč
<b>Celkem</b>	<b>3 400 Kč</b>

DOHODNUTÉ CENY HOVORNÉHO	
Mobilní síť ČR	Jiný poskytovatel
Pevné síť ČR	Jiný poskytovatel
Ostatní destinace	Jiný poskytovatel

Individuální zakázkové práce / Vícepráce	
	1 600 Kč/hod.
	1 900 Kč/hod.
	2 400 Kč/hod.

Účastník svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti Daktela s.r.o. (dále jen „VOP“) uvedenými na webových stránkách Poskytovatele. Účastník se s nimi seznámil a potvrzuje, že jsou pro něj závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikací, Smlouvou o poskytování služeb, VOP, Ceníkem dalších služeb, pokud je přílohou této produktové specifikace a případně dalšími dohodnutými smluvními dokumenty. Aktuální znění VOP je vždy uvedeno na webových stránkách Poskytovatele. Není-li sjednáno jinak, ceny volání do zahraničních destinací a případně další ceny platné pro konkrétní službu je možno zjistit na [webcare.daktela.com](http://webcare.daktela.com).

Ukončení účinnosti této Produktové specifikace neznamená pro Účastníka a Poskytovatele zánik dalších povinností vyplývajících pro něj z ostatních sjednaných smluv či produktových specifikací.

**Daktela PBX** je hostovaná služba virtuální VoIP telefonní ústředny, která umožňuje hlasové propojení přes IP síť. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi touto službou přístup zejména do své privátní sítě v rámci VoIP serveru a jako další službu umožňuje i propojení se sítěmi ostatních poskytovatelů. Služba virtuální ústředny běží na samostatném virtuálním serveru s řízeným auditovaným přístupem. Administrace virtuální ústředny je přístupná přes HTTPS zabezpečený webový přístup a Účastník má plná práva na administraci a správu ústředny. Za případné změny nastavení tak Účastník nese plnou zodpovědnost. Poskytovatel má servery, na kterých běží služba virtuální ústředny, umístěny v hostingových centrech DC Nagano a DC TTC společnosti Dial Telecom, a.s. v Praze. Fyzický přístup do hostingových center je povolen pouze oprávněným a prověřeným osobám.

Je-li využívána konektivita třetího subjektu, kontaktuje Účastník v případě problémů nejdříve tento subjekt. Není-li prokázána závada na straně třetího subjektu, kontaktuje Účastník Poskytovatele, který ověřuje funkčnost VoIP serveru a konektivitu ve své síti.

Zálohování – je možné pouze v případě, že virtuál Účastníka/Uživatele je umístěn v cloudu Poskytovatele.

Případný výpadek služeb a průběh opravy je možno sledovat po zaregistrování se do webového portálu status.daktela.com.

Účastník je oprávněn v rámci svých provozovaných telefonních čísel k nastavení libovolné identifikace při odchozím volání.

Poskytovatel neodpovídá za užití telefonních čísel Účastníkem podle geografických regionů a číslovacího plánu. Poskytovatel neodpovídá za zneužití telefonních čísel Účastníkem nebo třetí osobou. Účastník odpovídá za provoz koncových zařízení na všech přidělených číslech a je povinen uchovávat přihlašovací údaje (zejména hesla) ke všem přiděleným číslům tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Účastník odpovídá za zneužití přístupových hesel nebo tel. čísel a za škodu tím způsobenou stejně jako nese plnou odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou nepovolenou či nenahlášenou změnou lokality a porušením číslovacího plánu. Účastník je povinen neprodleně ohlásit poskytovateli ztrátu, odcizení, zneužití přístupových hesel a bez zbytečného odkladu to písemně potvrdit. Poskytovatel je oprávněn za provedení blokace, příp. obnovení přístupu vygenerováním nových hesel účtovat poplatek dle aktuálního ceníku.

Účastník je oprávněn postoupit či jinak disponovat s přidělenými telefonními čísly, vždy však pouze za účelem užití k hlasovým službám třetí osobou za podmínek stanovených touto produktovou specifikací a smlouvou upravující tento smluvní vztah a vždy tak, aby v případě zrušení, zániku, výpovědi nebo odstoupení od této produktové specifikace nebo smlouvy, která upravuje tento smluvní vztah, mohla být přidělená telefonní čísla vrácena Poskytovateli s tím, že třetí osoba je povinna plnit veškeré závazky uvedené v této produktové specifikaci a předmětné smlouvě. V případě porušení těchto povinností třetí osobou odpovídá za takové porušení povinností třetí osobou vůči Poskytovateli Účastník. Veškerý poskytnutý hardware, popřípadě další zboží, je až do úplného zaplacení Účastníkem ve vlastnictví Poskytovatele. V případě pronájmu hardware, je Účastník povinen po skončení smlouvy hardware vrátit a uhradit škodu na hardwaru, která vznikla jinak než běžným opotřebením.

<b>Datum, razítko a podpis oprávněné osoby Účastníka</b>	<b>Datum, razítko a podpis oprávněné osoby Poskytovatele</b>
