

Sazebník smluvních postihů

za porušení

Technických a provozních standardů

SAZEBNÍK SMLUVNÍCH POSTIHŮ

dle Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (TPS VD KHK)

Sazebník smluvních postihů obsahuje výčet povinností dopravce vyplývajících z Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje, za které může být udělena sankce. Sankce uvedené v sazebníku jsou sankce **maximální**. Veškeré porušení vyplývající z Přílohy č. 3 Smlouvy budou Objednatelem a Dopravcem projednána, výše sankce je následně stanovena zejména podle závažnosti porušení (dopadu na cestující nebo Objednatele) a četnosti porušení ze strany Dopravce.

1. Standard zastávek a označků

	Povinnost Dopravce ve vztahu k správě označků v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Maximální sankce za nedodržení
1.	Zajistit označení a vybavení Zastávky Označkovým panelem zastávky a Informačním panelem dle článku 1.3.	1.3.	2 000 Kč ¹
2.	Zajistit vybavení Označkovým panelem Zastávky dle článku 1.3.1.	1.3.1.	2 000 Kč ¹
3.	Zajistit zveřejnění povinně zveřejňovaných informací dle článku 1.3.2.	1.3.2.	1 000 Kč ¹
4.	Zajistit odstranění neplatných informací dle článku 1.3.2.	1.3.2.	500 Kč ¹
5.	Zajistit označení zastávky dočasným přenosným označkovým panelem zveřejnění povinných informací dle článku 1.4.	1.4.	1 000 Kč ¹
6.	Zajistit označení dočasně přemístěné nebo zrušené zastávky nebo vyznačení neplatnosti původního označkového panelu a uvedení informace o dočasném zrušení nebo přemístění zastávky dle článku 1.4.	1.4.	1 000 Kč ¹
7.	Zaslat výstup z pravidelné kontroly zastávek dle článku 1.5.	1.5.	1 000 Kč ²
8.	Zaslat objednateli bezprostředně po odstranění zjištěného nedostatku označkového panelu fotodokumentaci, v níž správce označkového panelu dokumentuje nápravu stavu společně s uvedením data nápravy dle článku 1.5.	1.5.	1 000 Kč ¹
9.	Zajistit vyvěšení aktuálního jízdního řádu na zastávce v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Označkového panelu zastávky.	1.6.	1 000 Kč ¹

¹ Výše sankce se vztahuje k jednomu případu porušení jednotlivé uvedené povinnosti. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení stanovené povinnosti.

² Sankce je uplatňována za každý den, ve kterém nebyla povinnost Dopravce podle tohoto článku zajištěna. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně.

10.	Zajistit obnovení chybějícího, poškozeného nebo jinak nečitelného jízdního řádu v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Označnicku zastávky.	1.6.	500 Kč¹
11.	Zajistit vyvěšení aktuální tarifní mapy IREDO na zastávce v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Označnicku zastávky	1.6.	1 000 Kč¹
12.	Zajistit obnovení chybějící, poškozené nebo jinak nečitelné tarifní mapy IREDO v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Označnicku zastávky	1.6.	500 Kč¹

2. Standard vybavení vozidel³

	Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Maximální sankce za nedodržení
1.	Předložit seznam vozidel společně s měsíčním vyúčtováním dle článku 2.1.	2.1.	500 Kč ²
2.	Zajistit čistotu a vzhled vozidel dle článku 2.1.3.	2.1.3.	500 Kč ¹
3.	Zajistit nasazení nízkopodlažního nebo částečně nízkopodlažního a bezbariérového vozidla na garantovaný spoj označený v jízdním řádu symbolem uvedeným v článku 3.5.2., dle článku 2.1.4.	2.1.4.	2 000 Kč ¹
4.	Zajistit nasazení požadované kategorie vozidla dle článku 2.1.5.	2.1.5.	5 000 Kč ¹
5.	Zajistit u vozidla splnění požadavků na klimatickou a světelnou pohodu dle článku 2.1.6.	2.1.6.	2 000 Kč ¹
6.	Zajistit u vozidla splnění požadavků na dveře vozidla dle článku 2.1.7.	2.1.7.	1 000 Kč ¹
7.	Zajistit funkční Odbavovací zařízení ve vozidle dle článku 2.2.1.	2.2.1.	5 000 Kč ⁴
8.	Zajistit přesný čas v Odbavovacím zařízení ve vozidle dle článku 2.2.1.	2.2.1.	300 Kč ¹
9.	Předložit Objednateli měsíční evidenci nefunkčních Odbavovacích zařízení dle článku 2.2.1.	2.2.1.	500 Kč ¹
10.	Uvést nefunkční Odbavovací zařízení vozidla v měsíční evidenci nefunkčních Odbavovacích zařízení dle článku 2.2.1.	2.2.1.	2 000 Kč ¹
11.	Zajistit odbavení náhradním způsobem dle SPP IREDO v případě poruchy Odbavovacího zařízení dle článku 2.2.1.	2.2.1.	2 000 Kč ¹
12.	Zajistit zasílání polohy vozidla dle článku 2.2.2.	2.2.2.	1 000 Kč ¹
13.	Zajistit online připojení pro datovou komunikaci vozidla s Centrálním dispečinkem IREDO dle článku 2.2.3.	2.2.3.	1 000 Kč ¹
14.	Zajistit zveřejnění a následné odstranění materiálu dodaného Objednatelům ve Vozidle v termínech dle článku 2.2.5.	2.2.5.	500 Kč ¹
15.	Zajistit označení vozidla IDS IREDO KHK předepsanými identifikačními prvky dle článku 2.3.1.	2.3.1.	2 000 Kč ²
16.	Zajistit vybavení vozidla funkčním předním směrovým elektronickým informačním panelem dle článku 2.3.2. ⁵	2.3.2.	2 000 Kč ¹

³ Na povinnosti vyplývající z tohoto článku může Objednatel v souladu s článkem 2. 1. udělit dopravci výjimku. Při udělení výjimky není sankce za porušení článku TPS VD KHK uplatňována.

⁴ Sankce je uplatňována pouze v případě, že není zajištěn náhradní výdej jízdenek nebo není odbavovací zařízení následující den nahrazeno funkčním.

⁵ Jedná se o nepovinné vybavení vozidla. Sankce je uplatňována pouze v případě, že je vozidlo tímto zařízením vybaveno a zařízení není funkční a zároveň není nahrazeno jiným způsobem dle platné legislativy (např. označení linky statickými cedulemi aj.)

17.	Zajistit vybavení vozidla funkčním bočním směrovým elektronickým informačním panelem dle článku 2.3.3.	2.3.3.	500 Kč¹
18.	Zajistit vybavení vozidla funkčním zadním elektronickým informačním panelem dle článku 2.3.4.	2.3.4.	500 Kč¹
19.	Zajistit zobrazení všech požadovaných informací na elektronickém informačním panelu dle článků 2.3.2., 2.3.3., 2.3.4.	2.3.2. 2.3.3. 2.3.4.	500 Kč¹

3. Standard dopravních výkonů a provozu

	Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Maximální sankce za nedodržení
1.	Zajistit spoj v celé své délce v souladu se schváleným jízdním řádem dle článku 3.1.1.	3.1.1.	70 Kč / neodjetý km minimálně 700 Kč
2.	Obsloužit všechny Zastávky ve správném pořadí dle článku 3.1.1.	3.1.1.	1 000 Kč ¹
3.	Předložit Objednateli měsíční evidenci neodjetých spojů včetně uvedení důvodu nezajištění spoje dle článku 3.1.1.	3.1.1.	500 Kč ²
4.	Uvést neodjeté spoje v měsíční evidenci neodjetých spojů včetně uvedení objektivní příčiny dle článku 3.1.1.	3.1.1.	5 000 Kč ⁶
5.	Předložit Objednateli měsíční evidenci zpožděných spojů včetně uvedení objektivní příčiny zpoždění spoje dle článku 3.1.1.	3.1.1.	500 Kč ²
6.	Uvést zpožděné spoje v evidenci zpožděných spojů včetně uvedení objektivní příčiny dle článku 3.1.1.	3.1.1.	2 000 Kč ⁷
7.	Zajistit odjezd vozidla z výchozí zastávky spoje v souladu se schváleným jízdním řádem dle článku 3.1.2.	3.1.2.	1 000 Kč ⁸
8.	Zajistit odjezd vozidla z nácestné zastávky spoje v souladu se schváleným jízdním řádem dle článku 3.1.2. – zpoždění spoje zaviněné dopravcem.	3.1.2.	1 000 Kč ¹
9.	Dodržet odjezd vozidla z nácestné zastávky spoje v souladu se schváleným jízdním řádem dle článku 3.1.2. – předčasný odjezd ze zastávky o 1 - 3 minuty.	3.1.2.	500 Kč ¹
10.	Dodržet odjezd vozidla z nácestné zastávky spoje dle článku 3.1.2. – předčasný odjezd ze zastávky nad 3 minuty.	3.1.2.	1 000 Kč ¹ + spoj nebude uhrazen dle článku 8.11 Smlouvy
11.	Předložit Objednateli Denní záznam o výkonu autobusu (DZVA) dle článku 3.1.3. (po vyžádání).	3.1.3.	1 000 Kč ²
12.	Vydat cestujícímu platný jízdní doklad po převzetí hotovosti dle článku 3.2.	3.2.	5 000 Kč ¹
13.	Vydat cestujícímu platný jízdní doklad (v požadovaném tarifu a zónové platnosti) dle článku 3.2.	3.2.	2 000 Kč ¹

⁶ Sankce se vztahuje na každý neuvedený spoj v tomto seznamu.

⁷ Sankce se nevztahuje na spoje, které z důvodu předchozího výkonu vozidla nemohou odjet podle jízdního řádu a na spoje uvedené v seznamu zaručených přípojů jako Přípoje.

14.	Vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní a výstupní zastávkou na spoji (správná nástupní zastávka znamená ta, na které se vozidlo v danou chvíli nachází) - platí pro papírové nepřestupní jízdenky dle článku 3.2.	3.2.	1 000 Kč ¹
15.	Vydat cestujícímu jízdní doklad na čipovou kartu IREDO se správnou nástupní zastávkou a výstupní zónou v případě přestupní jízdenky (správná nástupní zastávka znamená ta, na které se vozidlo v danou chvíli nachází) dle článku 3.2.	3.2.	1 000 Kč ¹
16.	Odbavit cestující s přestupní nebo časovou jízdenkou IREDO uloženou na kartě. (odbavení musí proběhnout elektronicky, aby byl cestující evidován) dle článku 3.2.	3.2.	500 Kč ¹
17.	Vydat nulovou evidenční jízdenku cestujícím s papírovou síťovou jízdenkou IREDO (obyčejná, skupinová aj.) dle článku 3.2.	3.2.	500 Kč ¹
18.	Zajistit uložení seznamu čekacích dob do Odbavovacího zařízení ve vozidle dle článku 3.3.	3.3.	5 000 Kč ¹
19.	Vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v Seznamu zaručených přípojů dle článku 3. 3. (1. porušení) ⁸	3.3.	1 000 Kč ¹
20.	Vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v Seznamu zaručených přípojů dle článku 3. 3. (opakované porušení ⁹)	3.3.	1 500 Kč ¹
21.	Nasadit vozidlo Provozní zálohy v co nejkratším možném čase, maximálně však v čase dle článku 3.4.1.	3.4.1.	2 000 Kč ¹
22.	Informovat cestující ve vozidle o vypravení Provozní zálohy v případě poruchy nebo nehody dle článku 3.4.1.	3.4.1.	200 Kč ¹
23.	Předložit Objednateli evidenci záznamů technických závad vozidel dle článku 3.4.1.	3.4.1.	1 000 Kč ²
24.	Zajistit provoz dispečinku Dopravce v čase dle článku 3.4.2.	3.4.2.	5 000 Kč ¹
25.	Sdělit Objednateli aktuální telefonní číslo dispečerské linky Dopravce dle článku 3.4.2.	3.4.2.	1 000 Kč ¹

Poznámka: Sankce u nově vzniklých zaručených přípojů je možné uplatňovat 14 dní od vydání aktualizovaného seznamu objednatelům.

⁸ Povinnost nemusí být řidičem dodržena v případě, že Centrální dispečink IREDO nebo Dispečink dopravce informují řidiče o nečekání na zpožděný Přípoj.

⁹ Opakovaným porušením se rozumí porušení do doby 6 měsíců od uplynutí prvního porušení stejným řidičem.

4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace

	Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Sankce za nedodržení
1.	Zajistit umístění štítku pro nevidomé na informační plochu označnicku dle článku 4. 1. a 4. 2.	4.1. 4.2.	1 000 Kč ¹
2.	Zajistit obnovení poškozeného štítku pro nevidomé na informační plochu označnicku dle článku 4. 1. a 4. 2.	4.1. 4.2.	500 Kč ¹

5. Standard řešení Uzavírek

	Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Sankce za nedodržení
1.	Informovat Objednatele o Uzavírce s dopadem na veřejnou dopravu ihned po obdržení informace o Uzavírce dle článku 5.1.	5.1	500 Kč ¹
2.	Informovat Objednatele o navrhovaném způsobu řešení Uzavírky se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu dle článku 5.1.2.	5.1.2.	1 000 Kč ¹
3.	Zveřejnit sdělení Informace o výluce ve vozidle v termínu dle článku 5.2.	5.2.	1 000 Kč ¹
4.	Zveřejnit sdělení Informace o výluce na Zastávce v termínu dle článku 5.2.	5.2.	500 Kč ¹
5.	Zveřejnit na Informačním panelu Zastávky Výlukový jízdní řád na žlutém podkladu dle článku 5.2.	5.2.	500 Kč ¹

6. Standard provádění kontrol

	Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Sankce za nedodržení
1.	Provést Přepravní a tarifní kontroly v požadované četnosti dle článku 6.1.	6.1.	5 000 Kč ¹⁰
2.	Předložit Objednateli záznamy o Přepravní a tarifní kontrole včetně souhrnné informace o výsledku kontroly dle článku 6.1.	6.1.	500 Kč ²
3.	Prověřit podezření na nedodržení článku TPS VD KHK a zaslat výsledek včetně podkladů Objednateli v termínu dle článku 6.2.	6.2.	500 Kč ²
4.	Uvést sankce udělené Objednatelům dle TPS VD KHK v nejbližším měsíčním vyúčtování Odměny dle článku 6.3.	6.3.	5 000 Kč ¹

¹⁰ Sankce je uvedena za nedodržení předepsané četnosti kontrol u každé linky.

7. Standard informování cestujících a ostatních náležitostí

	Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Sankce za nedodržení
1.	Zřídit elektronickou adresu pro informování cestujících s reakční dobou v pracovní dny maximálně 24 hodin dle článku 7.1.2.	7.1.2.	5 000 Kč¹
2.	Odpovědět na dotaz cestujících s reakční dobou v pracovní dny maximálně 24 hodin dle článku 7.1.2.	7.1.2.	500 Kč¹
3.	Zajistit znalosti provozního personálu Dopravce v rozsahu dle článku 7.3.	7.3.	500 Kč¹
4.	Zajistit vybavení provozního personálu Dopravce zejména pro informování cestujících dle článku 7.3.1.	7.3.1.	500 Kč¹
5.	Zajistit chování personálu Dopravce k cestujícím dle článku 7.3.2.	7.3.2.	1 000 Kč¹
6.	Zajistit úplný zákaz kouření ve vozidle (včetně řidiče) dle článku 7.3.2.	7.3.2.	2 000 Kč¹
7.	Zajistit školení provozního personálu Dopravce dle článku 7.3.3.	7.3.3.	1 000 Kč¹
8.	Předložit Objednateli písemný zápis ze školení personálu Dopravce v termínu dle článku 7.3.3.	7.3.3.	500 Kč²
9.	Předložit Objednateli písemný zápis z pravidelného ročního školení personálu Dopravce dle článku 7.3.3. (na vyžádání)	7.3.3.	500 Kč²