

Technické a provozní standardy veřejné dopravy

Královéhradecký kraj

dále jen „TPS VD KHK“

1.	Standard vybavení zastávek a označnicků	4
1.0.	Terminologie	4
1.1.	Kategorie zastávek	5
1.2.	Správa Zastávky	6
1.3.	Označování zastávek	7
1.3.1.	Vybavení Označnicku zastávky	8
1.3.2.	Povinně zveřejňované informace na Informačním panelu	8
1.4.	Dočasné označování zastávek	10
1.5.	Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí	11
1.6.	Závazné termíny na zajištění povinností Správců zastávek dle standardu vybavení zastávek a označnicků	12
2.	Standard vybavení Vozidel	13
2.0.	Terminologie	13
2.1.	Standard Vozidel IDS IREDO KHK	15
2.1.1.	Technický stav a stáří Vozidel	15
2.1.2.	Bezpečnost a výkon	16
2.1.3.	Čistota a vzhled Vozidel	16
2.1.4.	Nízkopodlažnost a bezbariérovost Vozidla	16
2.1.5.	Rozdělení Vozidel – kategorizace	17
2.1.6.	Klimatická a světelná pohoda Vozidel	18
2.1.7.	Dveře Vozidla	18
2.2.	Vybavení Vozidel	19
2.2.1.	Odbavovací zařízení	19
2.2.2.	Sledování polohy Vozidel (GPS)	19
2.2.3.	Online připojení, přenos dat z palubního počítače a odbavovacího zařízení	20
2.2.4.	Signalizační zařízení	20
2.2.5.	Další vybavení Vozidel	20
2.3.	Označení Vozidel IDS IREDO KHK	21
2.3.1.	Identifikační prvky (vnější a vnitřní)	21
2.3.2.	Přední směrový elektronický informační panel (vnější)	22
2.3.3.	Boční směrový elektronický informační panel (vnější)	23
2.3.4.	Zadní elektronický informační panel (vnější)	24
2.4.	Informační systém pro cestující	24
2.4.1.	Vnitřní elektronický vizuální informační systém	24
2.4.2.	Elektronický akustický informační systém	26
3.	Standard dopravních výkonů a provozu	28
3.0.	Terminologie	28
3.1.	Standard dodržování jízdního řádu	29
3.1.1.	Zajištění spojů a dodržení trasy	29
3.1.2.	Dodržování odjezdů ze zastávek – přesnost	29
3.1.3.	Denní záznam o výkonu autobusu (DZVA)	30
3.2.	Standard odbavení ve Vozidlech IDS IREDO KHK	30
3.3.	Standard dodržování čekacích dob	31
3.4.	Standard řešení mimořádných událostí	33
3.4.1.	Nasazení Vozidla Provozní zálohy (nehoda, porucha)	33
3.4.2.	Požadavky na dispečink Dopravce	34
3.4.3.	Centrální dispečink IREDO	34

3.5. Značení Vozidel v jízdním řádu	35
3.5.1. Značení nízkokapacitních Vozidel.....	35
3.5.2. Značení nízkopodlažních a bezbariérově přístupných Vozidel	36
3.5.3. Značení Vozidel Poptávkové dopravy	36
3.5.4. Značení Vozidel přepravujících jízdní kola	36
3.6. Pravidla pro provoz Poptávkové dopravy	37
4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace.....	38
4.1. Úprava a obsah štítků na Zastávkách	38
4.2. Hlavní zásady pro výrobu a umíst'ování štítků	39
5. Standard řešení uzavírek.....	41
5.0. Terminologie	41
5.1. Organizace veřejné dopravy při uzavírce pozemní komunikace.....	41
5.1.1. Uzavírka s významným dopadem na veřejnou dopravu	41
5.1.2. Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu	42
5.2. Informování cestujících o uzavírce a objížd'ce	42
6. Standard provádění kontrol a úhrady sankcí	43
6.0. Terminologie	43
6.1. Přepravní a tarifní kontrola v autobusech.....	43
6.2. Kontrola dodržování standardů	44
6.3. Sankce za porušení standardu	46
7. Standard informování cestujících a ostatních náležitostí.....	47
7.0. Terminologie	47
7.1. Standard informování cestujících	47
7.1.1. Informační centrum Dopravce	47
7.1.2. Požadavky na poskytování informací telefonicky a dálkovým způsobem	48
7.2. Analýza dopravního systému	48
7.3. Požadavky na provozní personál, kodex slušnosti	49
7.3.1. Vybavení personálu.....	49
7.3.2. Chování personálu k cestujícím	50
7.3.3. Školení personálu.....	50
PŘÍLOHA A	52
PŘÍLOHA B	53
PŘÍLOHA C	55
PŘÍLOHA D	56
PŘÍLOHA E	57
PŘÍLOHA F.....	58
PŘÍLOHA G.....	59
PŘÍLOHA H.....	60

1. Standard vybavení zastávek a označnicků

Standard stanovuje rozdělení zastávek do jednotlivých kategorií, předepisuje podobu označnicků na autobusových zastávkách, způsoby zveřejnění informací pro cestující (např. jízdních řádů, informací o tarifu, jiných informací o provozu veřejné dopravy atd.). Dále jsou ve standardu předepsány minimální nutné lhůty pro výměnu jízdních řádů, způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí.

1.0. Terminologie

Autobusová linka – znamená souhrn dopravních spojení na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence (případně povolení k provozu mezinárodní linky), podle schváleného Jízdního řádu.

Celostátní registr zastávek (CRZ) – databáze zastávek, která obsahuje všechny zastávky, které byly schváleny pro provozování veřejné dopravy. Každá Zastávka v této databázi má své unikátní číslo a přesný název.

Dopravce – znamená osobu označenou jako Dopravce v záhlaví Smlouvy.

Hlava označnicku – skládá se ze značky zastávky, případně může obsahovat dodatkovou tabuli (s názvem zastávky, čísla linek aj.), obvykle je umístěna na zastávkovém sloupku.

Informace o uzavírce – jedná se o Informační leták, který obsahuje informace pro cestující o organizaci veřejné dopravy v souvislosti s uzavírkou pozemní komunikace.

Informační leták – jedná se o leták ve formátu A4 vypracovaný Objednatelem, který obsahuje dopravní informace pro cestující. Informační leták může obsahovat například Informace o uzavírce, informace o novém spojení, informace o Poptávkové dopravě, propagace významného místa, tarifní změny aj. Leták je dodáván v elektronické podobě.

Informační panel – je plocha umístěná na zastávkovém sloupku Označnicku zastávky nebo jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku) umožňující zveřejnění (výlep) jízdních řádů, tarifní mapy, případně Informačního letáku, Schéma zastávky aj.

Jízdní řád – znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu Vozidel Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje Autobusové linky.

Označnick zastávky – je zařízení primárně sloužící pro zveřejnění jízdního řádu, skládající se ze zastávkového sloupku, Hlavy označnicku a Informačního panelu. Označnick nese základní informace o linkách veřejné dopravy, které Zastávku užívají.

Objednatel – Královéhradecký kraj, smluvní strana Smlouvy.

Oblast – znamená dílčí část Veřejné zakázky, v níž je Dopravce povinen plnit Veřejnou službu v souladu se Smlouvou.

Schéma zastávky – grafické zobrazení rozmístění Stanovišť na Zastávce umístěné na Informačním panelu nebo na jiném vhodném místě v prostoru Zastávky.

Smlouva – znamená Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě pro přechodné zajištění dopravní obslužnosti Královéhradeckého kraje od 1. 1. 2017, podepsanou Stranami, včetně všech příloh, jakož i veškeré její změny a dodatky, které budou vyhotoveny Stranami v souladu s ustanoveními Smlouvy.

Spoj – znamená jednotlivé dopravní spojení v rámci Autobusové linky, které je časově a místně určeno.

Stanoviště zastávky – místo na Zastávce, kde fyzicky zastavuje Vozidlo obsluhující Zastávku s odjezdem / příjezdem do / z předem stanoveného směru.

Správce zastávky – je Dopravce určený v Zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Zajištění dopravní obslužnosti veřejnou linkovou dopravou na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od 1. 1. 2017“

Vozidlo - znamená malý autobus, střední autobus a velký autobus, kterými Dopravce poskytuje Veřejnou službu na základě Smlouvy. Technická specifikace Vozidel je uvedena v tomto dokumentu.

Zastávka – předepsaným způsobem označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy.

1.1. Kategorie zastávek

Objednatel pro účely evidence a kontroly technického stavu zastávek rozděluje zastávky veřejné dopravy do tří kategorií:

Kategorie A - Zastávka veřejné linkové dopravy (která je obsluhována alespoň jednou linkou s licencí pro městskou dopravu)

Kategorie B - Zastávka veřejné linkové dopravy (která není obsluhována linkou s licencí pro městskou dopravu)

Kategorie C - stanice a Zastávky železniční dopravy

Dále Zastávky veřejné linkové dopravy kategorie A a B jsou děleny podle dopravního významu do čtyř tříd:

1. **třídy** – páteřní přestupní uzly (autobusová nádraží, dopravní terminály) velkého dopravního významu (regionální a nadregionální).
2. **třídy** – významné přestupní uzly nebo Zastávky středního dopravního významu
3. **třídy** – lokální přestupní uzly malého dopravního významu a hlavní Zastávky (zpravidla v centrech města a obcí).
4. **třídy** – ostatní Zastávky (na okrajích měst, obcí, rozcestí a apod.).

Rozdělení zastávek do jednotlivých kategorií stanovuje Objednatel.

1.2. Správa Zastávky

Správou Zastávky se rozumí správa Informačního panelu. O ostatní příslušenství Zastávky (např. označnick, odpadkové koše, lavičky, čekárny, apod.) se stará vlastník daného příslušenství. Příslušenství Zastávky může vlastnit a spravovat i Správce zastávky. Správce zastávky je povinen zajistit údržbu Označnicku zastávky a dalšího zastávkového vybavení (přístřešek, zařízení pro vyvěšení jízdního řádu), pokud je jeho majitelem, nebo přispívat na jeho údržbu majiteli Označnicku a dalšího zastávkového vybavení.

Objednatel eviduje Správce zastávek. Správci zastávek jsou povinni udržovat Informační panely v souladu s požadavky uvedenými v tomto článku.

V případě vzniku nové Zastávky se novým Správcem zastávky stává Dopravce, který je zřizovatelem nebo většinovým Správcem zastávek v dané tarifní zóně, pokud se Dopravce ve spolupráci s Objednatelem nedohodnou jinak.

Nový Správce zastávky má povinnost neprodleně zajistit zveřejnění veškerých informací v souladu s bodem 1.3.2 tohoto článku a nejpozději do 30 dní od potvrzení nového správcovství ze strany Objednatele zajistit vybavení Označnicku zastávky v souladu s bodem 1.3.1. tohoto článku.

Správce zastávky je povinen na všech Označnicích zastávky zveřejnit nebo zajistit zveřejnění požadovaných informací, které jsou blíže specifikovány v této kapitole č. 1.

Správce zastávky může být jak jeho vlastník, tak i jiný subjekt. V případě, že je u Zastávek kategorie A vlastníkem Označnicku zastávky v dané Oblasti jiný subjekt, je povinen Správce zastávky zajistit minimálně zveřejnění veškerých informací v souladu s bodem 1.3.2 tohoto článku. V případě, že Označnick zastávky kategorie A, jiného

subjektu, není vybaven dodatkovou tabulí s názvem zastávky, musí být zajištěno zobrazení názvu zastávky vyznačením na jízdním řádu. Dále musí být zajištěno zobrazení QR kódu pro příslušnou Zastávku odkazující na virtuální elektronickou tabuli IREDO.

U Zastávek kategorie B je Správce zastávky povinen zajistit všechny požadavky na vzhled a vybavení Označnicku zastávky v souladu s článkem 1.3.

Změnu správcovství Zastávky povoluje po vzájemné dohodě s Dopravci Objednatel.

1.3. Označování zastávek

Každá samostatná Zastávka kategorie A a B musí být označena a vybavena Označnickem zastávky včetně Informačního panelu umístěným zpravidla na zastávkovém sloupku. Kde to podmínky neumožňují, je možné umístit Označnick zastávky na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku aj).

Dopravce je povinen označit Zastávky, dle počtu Stanovišť zastávky, následujícím způsobem:

a) Zastávka s jedním Stanovištěm zastávky (např. točna).

Zastávky s jedním Stanovištěm zastávky tj. jedním místem pro zastavení musí být označeny označnickem dle článku 1.3.1. a v termínu uvedeného v článku 1.2.

b) Zastávka se dvěma Stanovišti zastávky umístěnými naproti sobě.

U zastávek s dvěma Stanovišti zastávky tj. dvěma místy pro zastavení, která jsou umístěna naproti sobě, postačuje označení Zastávky jedním označnickem dle článku 1.3.1. a v termínu uvedeného v článku 1.2. V případě, že je již Zastávka označena dvěma Označnickými zastávky nesmí dojít k odstranění žádného z nich.

c) Zastávka se dvěma (nejsou umístěny naproti sobě) a více Stanovišti zastávky.

Zastávka s více Stanovišti zastávky tj. místy, kde zastavuje autobus, může být označena jedním označnickem dle článku 1.3.1. a v termínu uvedeném v článku 1.2.

U zastávek s chybějícím Označnickem zastávky musí být umístěn nový Označnick zastávky dle článku 1.3.1. v místě stanoveném příslušným správním orgánem a to před samotným zahájením plnění Smlouvy.

Označnick zastávky musí být umístěn tak, aby byl viditelný pro všechny účastníky silničního provozu a aby nezakrýval dopravní značení nebo jiná zařízení. Konstrukce Označnicku

zastávky musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše.

1.3.1. Vybavení Označníku zastávky

Vybavení Označníku zastávky:

- 1) **Zastávkový sloupek** pevně ukotvený v zemi nebo v konzole.
- 2) **Hlava označníku** (značka zastávky)
- 3) **Informační panel.**

Značka zastávky se umísťuje kolmo na podélnou osu Zastávky.

Informační panel se pro povinně zveřejňované informace blíže specifikované v bodě 1.3.2. umísťuje zpravidla na zastávkovém sloupku kolmo k nástupní hraně anebo rovnoběžně s ní, směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky (přístup cestujících, osvětlení apod.). Pokud je Zastávka vybavena přístřeškem a majitel přístřešku dá Správci zastávky souhlas, umísťuje se Informační panel přednostně do něj. Velikost informačního panelu musí být přizpůsobena počtu informací, které mají být zveřejněny dle bodu 1.3.2 tohoto článku.

1.3.2. Povinně zveřejňované informace na Informačním panelu

Správce zastávky je povinen zveřejnit veškeré informace dle tohoto bodu týkající se dané Zastávky.

Všechny Zastávky musí být vybaveny Informačním panelem odpovídajícího rozměru ke zveřejnění (resp. vylepení) Objednatelem povinně zveřejňovaných informací.

Správce zastávky je povinen na Informačním panelu Označníku zastávky zveřejnit:

- **Schválené a platné Jízdní řády** (pokud je příslušná linka uvedena v zjednodušené podobě jízdního řádu, nemusí být po dohodě s dopravním úřadem zveřejněna).
- **Zjednodušenou podobu jízdního řádu** (např. souhrnný Jízdní řád) na linkách zařazených do integrovaných veřejných služeb podle náležitostí platného prováděcího předpisu. Zveřejnění zjednodušené podoby jízdních řádů je podmíněno schválením dopravního úřadu. Zjednodušený (např. **souhrnný**) Jízdní řád Správci označníku zastávky dodává Objednatel v elektronické podobě. Termíny dodání ze strany Objednatele jsou uvedeny v **Tabulce č. 1**.

- **Platnou tarifní mapu IREDO** vztahující se k dané zóně. Tarifní mapu IREDO Správci zastávky dodává Objednatel nebo jím pověřená osoba v elektronické podobě.
- **QR kód** sloužící k poskytnutí informace o aktuálním zpoždění spoje. QR kód Správci označníku zastávky dodává Objednatel nebo jím pověřená osoba v elektronické a tištěné podobě. QR kód může být také vylepen na sloupku označníku.
- **Informační leták** sloužící k poskytnutí aktuálních informací o mimořádnostech v dopravě nebo propagaci dopravního spojení, atd. (stanovený formát A4). Informační leták dodává Správci zastávky Objednatel nebo jím pověřená osoba v elektronické podobě.

Správce zastávky je povinen Informační leták zveřejnit (resp. vyvěsit) v plnobarevném provedení. V případě, že neobsahuje nákres dopravní situace (mapu) lze po schválení Objednatelem Informační leták vyvěsit v černobílé variantě.

Správce zastávky je povinen z Informačního panelu Označníku zastávky odstranit veškeré neplatné informace nejpozději v den platnosti nových. U Informačních letáků je termín platnosti uveden v dolní části letáku.

Tabulka č. 1 *Termíny dodání zjednodušené podoby jízdních řádů (např. souhrnné Jízdní řády) Správci zastávky Objednatelem:*

Lhůta pro dodání	Poznámka
14 dní před platností JŘ	V termínech zákonných změn jízdních řádů
3 pracovní dny před platností JŘ	V mimořádných termínech změn (změny ve veřejném zájmu a Výlukové jízdní řády)

Jízdní řád u zastávek kategorie A a B musí být chráněn proti nepříznivým povětrnostním vlivům. Za zajištění ochrany odpovídá Správce zastávky. Doporučeným standardem ochrany jízdního řádu je ochrana pomocí samolepící fólie s tištěným jízdním řádem nebo ochrana jízdního řádu průhledným plexisklem. Správce zastávky je oprávněn navrhnout jiný způsob ochrany Informačního panelu a projednat jeho umístění s Objednatelem.

Doporučené umístění informací na Informačním panelu:

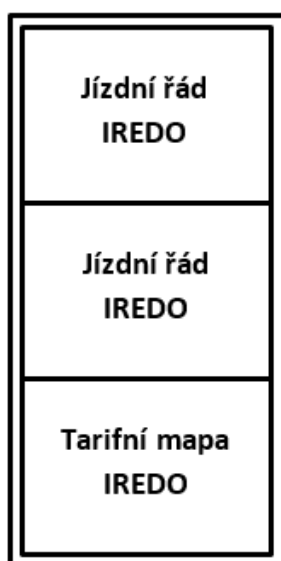
Na Informačním panelu musí být požadované informace zveřejněny v takovém formátu, aby byla zajištěna jejich čitelnost pro cestující. Jízdní řád, který obsahuje více stran, se přednostně vylepuje pod sebe od shora dolů.

Obrázek č. 1: Doporučené umístění jízdních řádů a tarifní mapy IREDO na Informačním panelu pro 1 – 3 linky resp. pro 1 – 3 listy jízdních řádů:

Zastávka s jednou linkou



Zastávka s dvěma linkami



Zastávka s třemi linkami



Doporučeným standardem je u Zastávek s více než třemi linkami rozšiřovat velikost Informačního panelu v první řadě do šířky a až následně do výšky. U zastávek s více než třemi linkami je umístění tarifní mapy IREDO na Informačním panelu vždy v dolní polovině a pokud možno v pravém rohu.

Ve vybraných zastávkách kategorie A a B je také umístěn štítek pro nevidomé (maximální rozměr štítku je 150 x 50 mm) – výběr těchto zastávek provede Objednatel, který je také zodpovědný za dodání těchto štítků.

1.4. Dočasné označování zastávek

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným Označником zastávky, který musí být vybaven dle článku 1.3.1. Na dočasně označené zastávce musí být vyvěšen Informační leták pro cestující, který uvádí důvod dočasného označení Zastávky, a termín obnovení původní Zastávky. Za umístění přenosného Označнику zastávky a za

vyvěšení povinně zveřejňovaných informací dle článku 1.3.2. včetně Informačního letáku pro cestující zodpovídá Správce zastávky.

Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování Vozidel v místě pravidelné Zastávky. V případě, že dojde k dočasnému přemístění Zastávky nebo dočasnému zrušení Zastávky, musí být neplatnost původního označníku zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže a uvedením informace pro cestující o dočasném zrušení nebo přemístění Zastávky.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je Správce zastávky povinen zkontrolovat odstranění Výlukových jízdních řádů, Informačních letáků a uvést podobu Informačního panelu do původního stavu včetně zveřejnění povinně zveřejňovaných informací dle článku 1.3.2.

V případě stavebních úprav je možné, po předchozím písemném souhlasu Objednatele, Označnick zastávky odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném místě uvedena informace o náhradním umístění Označnicku zastávky.

1.5. Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí

Správce zastávky zabezpečuje na své náklady údržbu a obnovu Informačních panelů Zastávek. Pokud je Správce zastávky zároveň vlastníkem příslušenství Zastávky či Stanoviště zastávky (odpadkový koš, sedačky, lavičky, přístřešky aj.), je povinen kontrolovat, zajišťovat a udržovat stav těchto součástí.

Správce zastávky provádí pravidelnou kontrolu stavu Informačních panelů Zastávek, v minimálním rozsahu dle jednotlivé příslušné kategorie Zastávky.

Tabulka č. 2 *Frekvence kontrol Informačních panelů Správcem zastávek*

Třída zastávky	I. třída	II. třída	III. třída	IV. třída
Četnost kontrol	měsíčně	měsíčně	čtvrtletně	pololetně

Správcem zastávky je povinen při každém provedeném zveřejnění materiálu na Informačním panelu dle článku 1.3.2. provést fotodokumentaci (digitální podoba) včetně data a času pořízení, kterou je povinen zaslat Objednateli nejpozději do 10 dní od pořízení fotodokumentace (provedení zveřejnění).

Kontrola dodržování standardu vybavení zastávek a označnicků může být prováděna Objednatelem, nebo jím pověřenou osobou. V případě zjištěných nedostatků postupuje Objednatel nebo jím pověřená osoba dle článku 6. 2. těchto standardů. V případě, že byla

Objednatel nebo jím pověřenou osobou pořízena fotodokumentace, zašle také příslušnou fotografii nedostatku.

Správce zastávky je povinen provést bezprostředně po odstranění zjištěného nedostatku fotodokumentaci, kde zdokumentuje nápravu stavu a společně s uvedením data nápravy ji v elektronické podobě zašle Objednateli.

1.6. Závazné termíny na zajištění povinností Správců zastávek dle standardu vybavení zastávek a označníků

Tabulka č. 3 Termíny pro zajištění povinností Správců zastávek dle článku č. 1

Povinnost	Třída zastávky			
	I. třída	II. třída	III. třída	IV. třída
vyvěsit Jízdní řád na Informačním panelu Označnicku zastávky nejpozději v den platnosti nového JŘ	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou
obnovit chybějící, poškozený nebo nečitelný Jízdní řád na Informačním panelu Označnicku zastávky po nahlášení nebo po provedení kontroly	3 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
vyvěsit tarifní mapu IREDO na Informačním panelu Označnicku zastávky nejpozději v den platnosti změn tarifu	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou
obnovit chybějící, poškozenou nebo nečitelnou tarifní mapu IREDO na Informačním panelu Označnicku zastávky po nahlášení nebo po provedení kontroly	3 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
obnovit chybějící nebo nečitelné vybavení Označnicku zastávky dle článku 1.3.1.	3 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů

2. Standard vybavení Vozidel

Tento standard stanovuje povinné vybavení a označení Vozidel provozovaných na linkách a spojích zapojených do systému IREDO na území KHK (dále IDS IREDO KHK).

2.0. Terminologie

Cyklobusový spoj – znamená Spoj, který je zajišťován Vozidlem s přípojným vozíkem nebo jiným způsobem upraveným Vozidlem určeným k přepravě cestujících s jízdním kolem.

GPS – (Global Positioning System) zařízení, s jehož pomocí je možno určit polohu a přesný čas kdekoliv na Zemi s přesností do deseti metrů.

GPRS – služba umožňující přenos dat a připojení k Internetu

IDS IREDO – Integrovaný dopravní systém autobusové a železniční dopravy na území Královéhradeckého a Pardubického kraje.

IDS IREDO KHK – je část IDS IREDO ve které jsou specifické požadavky uvedené v těchto TPS VD KHK na území Královéhradeckého kraje.

Návazné spoje – jedná se o navazující spoje, které jsou zajišťovány jedním Vozidlem. Takto provozované spoje musí být označeny v jízdním řádu a je na nich umožněno zakoupení jednoduché neintegrované papírové jízdenky pro jízdu ze Zastávky prvního autobusového spoje do Zastávky druhého (tzv. návazného) spoje.

Nepravidelný posilový spoj – jedná se o spoj, který jede v trase a časech jiného spoje společně se Základním vozidlem z důvodu nutné kapacitní posily (např. kulturní akce, hromadné pochody, nahlášené hromadné výpravy aj.)

Nově pořízené vozidlo – v rámci TPS VD KHK se rozumí Vozidlo s uvedením do provozu po termínu 1. 1. 2017.

Nízkopodlažní – znamená Vozidlo třídy I, II nebo A (I = městský, II = příměstský, A = Vozidlo s místy na stání), ve kterém alespoň 35% prostoru pro stojící cestující (nebo v jeho přední části v případě kloubových Vozidel, nebo v dolním podlaží v případě dvoupodlažních Vozidel), tvoří plochu bez schodů a má přístup k nejméně jednomu provoznímu dveřím.

Okružní linka (spoj) – jedná se o linky a spoje, kde je výchozí Zastávka totožná se zastávkou cílovou. V ojedinělých případech se jedná o Okružní linku i v případech, kdy je výchozí Zastávka a cílová Zastávka spoje ve stejné zóně. (Například spoj Dvůr Králové n.L., žel.st. – Vítězná – Dvůr Králové n.L., aut.st.).

Provozní záloha – je Vozidlo, připravené nahradit do 60 minut Základní vozidlo pro dokončení denního výkonu vozidla. Vozidlo Provozní zálohy musí splňovat veškeré podmínky uvedené v těchto standardech kromě článků 2. 3. 2. – 2. 3. 4. a 2. 4. 1. - 2. 4. 2. Vozidlo Provozní zálohy je nasazeno v případech, kdy Základní vozidlo je nepojízdné, a v dalších nejmenovaných případech, kdy není možné výkon zajistit dle původního plánu.

Objednatel je v mimořádných případech oprávněn využít Vozidlo Provozní zálohy i pro další účely (Nepravidelné posilové spoje, Poptávkovou dopravu, uzavírky, aj.). Ve dnech a časech, kdy bude dané Vozidlo Provozní zálohy použito k jiným účelům, nebude mít Dopravce povinnost zajištění Vozidla Provozní zálohy.

Seznam návazných spojů – jedná se o seznam spojů, které jsou zajišťovány jedním Vozidlem. Na prvním spoji lze zakoupit jednoduchou neintegrovanou papírovou jízdenku pro jízdu ze Zastávky prvního autobusového spoje do Zastávky druhého (tzv. návazného) spoje.

Seznam zaručených přípojí - seznam autobusových a vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a železničních spojů. Seznam zaručených přípojí je zpracován obousměrně tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojí respektuje oběhové náležitosti Vozidel zajišťujících provoz daných spojů a je zpravidla vydáván k zákonným změnám jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu).

Základní vozidlo – je Vozidlo, které je plánováno na zajištění daného dopravního výkonu včetně nasazeného řidiče.

Záznam o technické závadě – jedná se o formulář vytvořený Dopravcem, ve kterém je uvedena registrační značka Vozidla, popis technické závady na Vozidle, popis řešení opravy závady včetně uvedení data vzniku závady a data odstranění závady.

2.1. Standard Vozidel IDS IREDO KHK

Vozidla zabezpečující dopravu v IDS IREDO KHK musí být homologována dle platných předpisů ES a ČR. Jejich technické řešení musí splňovat parametry definované ve Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2001/85/ES o zvláštních ustanoveních pro Vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě sedadla řidiče a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES.

Všechna nabízená Vozidla musí být homologována výhradně pro třídy „I“, „II“ případně „A“ dle výše uvedené směrnice (tzn., musí umožňovat přepravu stojících cestujících).

Dopravce je povinen s měsíčním vyúčtováním předložit elektronicky a písemně seznam Vozidel podle **Přílohy G** Evidence Vozidel za předchozí kalendářní měsíc pro výkon veřejné linkové autobusové dopravy podle této Smlouvy. Seznam musí obsahovat registrační značku, tovární značku a typ Vozidla, kategorii Vozidla, měsíc a rok první registrace, kapacitu Vozidla na sezení/stání, informaci o nízkopodlažnosti a bezbariérovosti Vozidla, informaci o vybavení Vozidla vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, informaci o vybavení Vozidla elektronickým akustickým informačním systémem a plánovaný rok vyřazení Vozidla z provozu.

V případě záměru nasazení nového Vozidla je Dopravce povinen informovat Objednatele o svém záměru nasadit nové Vozidlo do provozu k zajištění dopravy nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu. Tato povinnost neplatí pro tzv. testovací vozidla, která mohou být výrobce zapůjčena i v kratším termínu, Dopravce v tomto případě informuje Objednatele v co nejkratším možném termínu o záměru nasadit zapůjčené Vozidlo.

Dopravce je oprávněn požádat Objednatele o udělení výjimky pro konkrétní Vozidlo z kapitoly 2 TPS VD KHK nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu. Objednatel je na základě žádosti Dopravce povinen v termínu 10 pracovních dní od jejího přijetí zaslat Dopravci písemné vyjádření k žádosti včetně všech podmínek pro udělení výjimky.

2.1.1. Technický stav a stáří Vozidel

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu Vozidla obvyklé.

Průměrné stáří vozového parku, vyjma Vozidel Provozní zálohy a dalších Vozidel nasazených v rámci Objížďky, kterou každý Dopravce v IDS IREDO KHK provozuje,

nesmí být dle údajů v technických průkazech v žádném kalendářním roce plnění Smlouvy vyšší než **15 let**. Žádné z turnusově nasazených Vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší **15 let**, žádné Vozidlo Provozní zálohy a dalších Vozidel nasazených v rámci Objížďky nesmí být starší **15 let**.

V případě, že z důvodu technické závady dojde k porušení článku 3. 1., může Dopravce přiložit Záznam o technické závadě společně s formuláři Měsíční evidence neodjetých spojů a Měsíční evidence zpožděných spojů k prokázání nepředvídatelné technické závady, kterou nemohl Dopravce svým chováním (např. pravidelným servisem) ovlivnit.

2.1.2. Bezpečnost a výkon

Vozidla mohou mít nad rámec standardního vybavení z pohledu bezpečnosti hydraulický, elektrický nebo vodní retardér a přední mlhové světlomety. Maximální rychlost Vozidla musí být alespoň 100 km/h. U malých Vozidel kategorie „C“ je možné využít Vozidlo s maximální rychlostí alespoň 80 km/h.

2.1.3. Čistota a vzhled Vozidel

Dopravce se zavazuje zajistit, aby interiér a exteriér Vozidel provozovaných v rámci IDS IREDO KHK byl čistý, udržovaný a uklizený. Dopravce se zejména zavazuje bez zbytečného odkladu provádět opravy závad jakéhokoliv vybavení Vozidel (např. poškozená sedadla), obnovovat nátěry (barva, lak apod.) uvnitř i vně Vozidel, odstraňovat jakékoliv znečištění Vozidel.

Splnění povinností podle tohoto článku může být posuzováno pouze na základě pořízené fotodokumentace Objednatelem nebo kontrolní osobou pověřenou Objednatelem.

2.1.4. Nízkopodlažnost a bezbariérovost Vozidla

Mezi Vozidly musí být zařazena také Vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry) v souladu s Nařízením vlády č. 63/2011 Sb. Tato Vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Dopravce se zavazuje zajistit nasazování dostupných nízkopodlažních a bezbariérových Vozidel dle požadavku Objednatele. Na spoje označené v jízdním řádu symbolem uvedeném v článku 3.5.2 je Dopravce povinen nasadit vždy nízkopodlažní a bezbariérové Vozidlo. Nízkopodlažnost a bezbariérovost nemusí být dodržena pouze v mimořádných případech, kdy je na spoje nasazeno vozidlo Provozní zálohy.

2.1.5. Rozdělení Vozidel – kategorizace

Dopravce je povinen nasazovat na spoje kategorii Vozidla dle požadavku Objednatele. Za porušení této povinnosti není považováno nasazení vyšší kategorie Vozidla (s vyšší obsaditelností).

Základní rozdělení kategorie Vozidel je uvedeno v následujících tabulkách:

Tabulka č. 4 *Základní rozdělení kategorie Vozidel a jejich parametry*

Označení kategorie Vozidla	Název Vozidla	Minimální celková obsaditelnost	Minimální počet míst k sezení	Minimální počet míst ke stání	Minimální počet míst pro kočárky nebo vozíčkáře
„ A “	Velké	75 / 70 ³	45 ¹ /40 ²	30	1
„ B “	Střední	55	25	26	1
„ C “	Malé	28	17	10	1

Pozn.: Počty uvedené v tabulce č. 4 jsou počty minimální. Pro dosažení požadované minimální celkové obsaditelnosti lze počty míst k sezení a ke stání při zachování minimálních požadavků libovolně kombinovat.

V případě, že je ve Vozidle přepravován dětský kočárek nebo vozíčkář, tak může být po dobu přepravy snížen minimální počet míst k sezení a ke stání.

Prostor pro přepravu kočárku nebo vozíčkáře může být vyhrazen v místě sklopných sedaček, případně v místě určeném ke stání cestujících. Dopravce musí zajistit, aby byl kočárek na místě vyhrazeném pro kočárky, přepravován v nesloženém stavu tj. včetně dítěte.

Objednatel stanovuje pro zajištění přepravy cestujících s jízdním kolem požadavky na minimální počet míst pro přepravu kol na Cyklobusovém spoji (viz. Tabulka č. 5).

Tabulka č. 5 *Rozdělení Vozidel zajišťujících provoz Cyklobusových spojů*

Označení kategorie Vozidla	Minimální počet míst pro přepravu kol
„ Cyk A “	32
„ Cyk B “	22
„ Cyk C “	12

Dopravce je povinen nasazovat na Cyklobusové spoje Vozidla s minimální celkovou obsaditelností pro 70 cestujících.

¹ U nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních Vozidel je minimální počet míst k sezení snížen na 43 míst.

² U Vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2016 je minimální počet míst k sezení snížen na 40 míst a minimální celková kapacita na 70. U nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních Vozidel, uvedených do provozu do 31. 12. 2016, je minimální počet míst k sezení snížen na 35 míst.

2.1.6. Klimatická a světelná pohoda Vozidel

Technický stav všech kategorií Vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat Vozidlo.

Řidič Vozidla je povinen temperovat Vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod 10 °C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), tak aby nebyla ohrožena bezpečnost silničního provozu, zejména omezení výhledu pro řidiče. V přestupních zastávkách (tj. 1. až 3. třídy) je hlavní osvětlení zapnuto vždy.

2.1.7. Dveře Vozidla

Vozidla zařazená do kategorie „A“ – velký autobus a „B“ - střední autobus, musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Zadní dveře musí mít šířku minimálně 800 mm, druhé dveře mohou mít šířku minimálně 700 mm. Nově pořízená Vozidla musí mít šířku zadních dveří minimálně 1 200 mm, druhé dveře mohou mít šířku minimálně 700 mm.

Vozidla zařazená do kategorie „C“ – malý autobus musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro nástup i výstup cestujících. Jedny dveře musí mít šířku minimálně 800 mm, druhé dveře mohou mít šířku minimálně 700 mm. Nově pořízená Vozidla musí mít jednu šířku dveří minimálně 1 000 mm, druhé dveře mohou mít šířku minimálně 700 mm.

Dveře otvírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je Vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř tak i vně Vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech, pokud je to technicky možné.

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i zadními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy. Na Zastávkách, kde nenastupují cestující, je vystupujícím cestujícím umožněno využít všechny dveře k výstupu, tj. i přední.

Žádost o výstup zadními dveřmi bude textově následující „**Prosíme cestující, aby v rámci urychlení odbavení cestujících vystupovali přednostně zadními dveřmi. Děkujeme**“.

2.2. Vybavení Vozidel

2.2.1. Odbavovací zařízení

Vozidlo zajišťující provoz spoje musí být vybaveno funkčním odbavovacím zařízením umožňujícím odbavení v IDS IREDO KHK. Dopravce je povinen zajistit automatické nastavení přesného času v odbavovacím zařízení.

Veškerá odbavovací zařízení musí být pro provoz v IDS IREDO KHK schválena Objednatelům dopravy nebo jím pověřenou osobou.

Dopravce je povinen zajistit činnosti uvedené ve Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním.

Dopravce je povinen evidovat veškeré poruchy odbavovacích zařízení a seznam nefunkčních zařízení za předchozí měsíc zaslat Objednateli společně s vyúčtováním Odměny. Vzor formuláře měsíčního výkazu nefunkčních odbavovacích zařízení je uveden v **Příloze H**.

V případě poruchy Odbavovacího zařízení je Dopravce povinen zajistit odbavení náhradním způsobem dle pravidel uvedených v SPP IREDO.

2.2.2. Sledování polohy Vozidel (GPS)

Všechna Vozidla zajišťující provoz v IDS IREDO KHK musí být vybavena lokalizačním systémem na bázi GPS.

Dopravce je povinen poskytovat data o poloze, v předepsaném formátu, jednotlivých Vozidel **online** do systému určeného Objednatelům. Aktualizace polohy každého Vozidla v systému musí být zajištěna minimálně každých 6 s. V souvislosti se zajišťováním organizace a koordinace veřejné dopravy na území Královéhradeckého kraje ze strany Objednatelů (případně pověřené osoby Objednatelům) souhlasí Dopravce s poskytováním dat o poloze jednotlivých Vozidel třetím osobám, jakož i s využitím těchto dat v informačních systémech určených pro cestující veřejnost.

2.2.3. Online připojení, přenos dat z palubního počítače a odbavovacího zařízení

Všechna Vozidla v IDS IREDO KHK musí být vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování po celém Královéhradeckém kraji (GPRS) a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi Vozidlem a Centrálním dispečinkem IREDO.

2.2.4. Signalizační zařízení

Ve Vozidle může být umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce na znamení,
- výstup s kočárkem,
- výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace,
- jiné nebezpečí.

Doporučené umístění tlačítek je v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP a prostoru pro kočárek. V případě, že signalizační zařízení není funkční, obsluhuje Dopravce všechny Zastávky jako stálé.

2.2.5. Další vybavení Vozidel

Každé Vozidlo kategorie „A“ a „B“ může být vybaveno informační vitrínou umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A4 tj. výleповá šířka vitríny musí být minimálně 594 mm a výleповá výška vitríny minimálně 420 mm.

Každé Vozidlo kategorie „C“ může být vybaveno informační vitrínou umožňující umístění alespoň 2 listů ve formátu A4 tj. výleповá šířka vitríny musí být minimálně 420 mm a výleповá výška vitríny minimálně 297 mm.

Doporučené umístění informační vitríny je naproti zadním dveřím na okně v prostoru pro kočárek.

V těchto vitrínách jsou zpravidla umístěny Informační letáky, které obsahují dopravní informace pro cestující.

Objednatel obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů (např. Informačního letáku), Dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení ve Vozidle v termínu nejpozději 5 dnů od

požadání Objednatelem. Dopravce zodpovídá za odstranění materiálů v termínu uvedeném na dodaném materiálu.

2.3. Označení Vozidel IDS IREDO KHK

2.3.1. Identifikační prvky (vnější a vnitřní)

Vně Vozidla IDS IREDO KHK musí být na viditelném místě na předních dveřích Vozidla nebo předním pravém okně vyvěšena informace o platnosti Tarifu IREDO samolepkou. Dodání samolepek s logem IREDO zajistí Objednatel nejpozději 1 měsíc před Zahájením provozu nebo příslušnou celostátní změnou jízdních řádů. Vzor samolepky je uveden v **Příloze A** včetně doporučeného umístění v přední části dveří Vozidla uvnitř Vozidla. Velikost samolepky (doporučeno 200 x 33 mm) může být přizpůsobena rozměrům prostoru pro vylepení. Odlišný rozměr samolepky pro Vozidlo IDS IREDO KHK od doporučené velikosti je povinen Dopravce nahlásit před nasazením Vozidla do provozu. Změnu velikosti i její případné umístění schvaluje Objednatel po předložení návrhu Dopravcem.

Vozidla IDS IREDO KHK musí být označena na čele Vozidla a na obou bocích v přední části Vozidla logem nebo obchodním názvem Dopravce. Na čele Vozidla musí být Vozidlo označeno také logem Královéhradeckého kraje. Vzor umístění loga Dopravce a loga Objednatele, včetně manuálu, je uveden v **Příloze B**.

Všechna Vozidla musí být označena příslušnými symboly a piktogramy označující:

- dveře určené pro nástup s kočárkem,
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo s jinou kompenzační pomůckou svým účelem s invalidním vozíkem srovnatelnou nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních Vozidel),
- označení bezbariérového Vozidla v čele (pokud Vozidlo je bezbariérové),
- zastavíme na znamení,
- nouzová signalizace k řidiči,
- sedadlo pro osoby se zdravotním postižením,
- místo pro kočárek.

Všechny výše uvedené piktogramy musí být v souladu s platnými normami a standardy, zejména s ČSN ISO 7001 a 398/2009 Sb.

2.3.2. Přední směrový elektronický informační panel (vnější)

Vozidla mohou být vybavena v přední části Vozidla osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela Vozidla přes celou jeho šířku).

Parametry panelu jsou minimálně 144 x 19 bodů (zobrazovaná plocha u kategorie A a B minimálně 1430 x 185 mm, u kategorie C minimálně 1200 x 185 mm). Barva osvětlených bodů musí být oranžová nebo zelená.

Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svítu.

Na panelu je zobrazeno:

- Statické údaje
 - číslo IREDO linky
 - konečná Zastávka spoje
 - informace o pokračování spoje na jiné lince do další konečné Zastávky (Návazné spoje)
 - informace o významné zastávce na trase spoje (Okružní linky)
- Další údaje (mohou být dynamické)
 - licenční číslo linky
 - nácestné Zastávky spoje (zobrazuje se obec a místní část)
- Další požadované funkce
 - možnost zobrazení piktogramů (přestup na autobus, vlak, MHD, Výlukový jízdní řád, cyklobus aj.)
 - možnost zobrazení čísla linky negativně
 - možnost zobrazení předvoleného textu (např. Služební jízda, Posilový spoj aj.)

Ukázky doporučeného zobrazení je uvedeno na následujících obrázcích:

108 **VELKÝ VŘEŠŤOV**
610 010 Všešary, Čistěves, Máslojedy ...

108 **VELKÝ VŘEŠŤOV**
610 010 Všešary, Čistěves, Máslojedy ...

uzavírka
108 **VELKÝ VŘEŠŤOV**
610 010 Všešary, Čistěves, Máslojedy ...

Přesný vzhled a obsah textu čelního elektronického informačního panelu musí být odsouhlasen Objednatelem. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu a obsahu textu čelního elektronického informačního panelu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

V případě, že Vozidlo není vybaveno elektronickým informačním panelem je dopravce povinen označit vozidlo příslušné linky názvem výchozí a cílové zastávky spoje, označením linky, které je stanoveno v rozhodnutí o udělení licence a musí být čitelné i za tmy alespoň na čele vozidla.

2.3.3. Boční směrový elektronický informační panel (vnější)

Vozidla kategorie A, B a C mohou být vybavena v boční části Vozidla vnějším osvětleným elektronickým informačním směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně Vozidla.

Parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů. Barva osvětlených bodů musí být oranžová.

Na panelu jsou zobrazovány informace vztahující se k příslušnému spoji (lince):

- Statické údaje
 - číslo IREDO linky
 - konečná Zastávka spoje
- Další údaje (mohou být dynamické)
 - nácestné Zastávky spoje (zobrazuje se obec a místní část)
 - informace o pokračování spoje do další konečné Zastávky
 - možnost zobrazení piktogramů (přestup na autobus, vlak, MHD)

Přesný vzhled a obsah textu bočního elektronického informačního panelu musí být odsouhlasen Objednatelem. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu a obsahu textu bočního elektronického informačního panelu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

2.3.4. Zadní elektronický informační panel (vnější)

Vozidla kategorie A, B a C mohou být vybavena v zadní části Vozidla osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně Vozidla. Na panelu je uvedeno číslo linky IREDO (trojmístné označení).

Parametry panelu jsou minimálně 32 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 310 x 185 mm. Barva osvětlených bodů musí být oranžová.

Vnějšími elektronickými informačními panely, tj. dle článku 2. 3. 2. – 2. 3. 4., musí být vybavena všechna Nově pořízená vozidla zajišťující veřejnou dopravu v IDS IREDO KHK.

2.4. Informační systém pro cestující

2.4.1. Vnitřní elektronický vizuální informační systém

Vozidla mohou být vybavena funkčním vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, který je umístěn v přední části Vozidla u stropu. Minimální rozměr obrazovky je 19“.




Nově pořízená vozidla musí být vybavena funkčním vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, který je umístěn v přední části Vozidla u stropu. Minimální rozměr obrazovky je 19“.

Na vnitřním elektronickém vizuálním informačním panelu jsou zobrazeny informace pro cestující týkající se provozu systému veřejné dopravy.

Jedná se o zobrazení:

- Statické údaje
 - aktuální datum
 - licenční číslo linky / číslo spoje (číslo IREDO linky)
 - aktuální čas (přebíraný od palubního PC nebo odbavovacího zařízení)
 - zóna cílové Zastávky spoje
 - cílová Zastávka spoje
 - příjezd do cílové Zastávky spoje
- Další informace (dynamické v průběhu jízdy autobusu)
 - název příští Zastávky (včetně piktogramu)
 - tarifní zóna příští Zastávky
 - čas odjezdu z příští Zastávky
 - názvy dalších nácestných zastávek (včetně piktogramu)
 - tarifní zóny dalších nácestných zastávek
 - čas odjezdu z nácestných zastávek
 - piktogramy (přestup na autobus, vlak, MHD, Zastávka na znamení, uzavírka aj.)
 - informace o čekacích dobách, přestupech a jiné („běžící“ řádek)

Doporučené uspořádání informací:

IREDO linka XXX (Linka / spoj)		Datum a aktuální čas	
zóna	Cílová zastávka	příjezd	
	Další zastávka po trase	odjezd	zóna
	Další zastávka po trase	odjezd	zóna
	Další zastávka po trase	odjezd	zóna
	Další zastávka po trase (Z)	odjezd	zóna
	Další zastávka po trase	odjezd	zóna
	Další zastávka po trase (Z)	odjezd	zóna
	Další zastávka po trase	odjezd	zóna
	Aktuální zastávka	odjezd	zóna
Informace o čekání, o přestupu, další informace			

Přesný vzhled, obsah textu a požadované piktogramy na vnitřním elektronickém panelu musí být odsouhlaseny Objednatelem. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu, obsahu textu a piktogramu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

Zobrazení aktuální Zastávky a posun dalších zastávek po trase musí probíhat automaticky tj. bez zásahu řidiče na základě GPS polohy Vozidla.

Vnitřní elektronický vizuální informační panel musí umožňovat přepnutí (v předem definovaném cyklu) na reklamu Objednatele. Reklamou je považováno nejen sdělení pro cestující (např. Informace o uzavírce, upoutávka na zajímavé místo aj.), ale také reklamní spot Objednatele.

2.4.2. Elektronický akustický informační systém

Vozidla mohou být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Nově pořízená vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zastávky musí být hlášeny na všech spojích v IDS IREDO KHK po celou dobu provozu autobusu na území Královéhradeckého kraje na základě polohy pomocí GPS, bez nutnosti zásahu řidiče (nutné je zachování možnosti vyhledávání Zastávky ručně). Hlasitost hlášení musí být rozlišena na základě doby provozu, hlášení musí být tlumeno v čase před 6h a po 22h (noční režim).

Ve Vozidle proběhne pomocí akustického IS hlášení informace o:

- Aktuální zastávce, do které Vozidlo přijíždí (hlášení proběhne nejméně ve vzdálenosti 100 m)
- Následující zastávce vč. doplňkové informace (hlášení proběhne po odjezdu z předchozí Zastávky)

Doplňkové informace:

- Charakter Zastávky (na znamení)
- Návaznost na železniční nebo autobusovou linku (dle Seznamu zaručených přípojů)

- Návaznost na jiný spoj (dle Seznamu návazných spojů ve formátu „ze Zastávky X pokračuje vůz jako spoj linky ZZZ do Zastávky Y“)

Další informace:

- Hlášení mimořádných situací (uzavírky, nehody aj.) – ve více jazycích

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje v IDS IREDO KHK. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s Dopravcem Objednatel, který je také odpovědný za dodání hlášení v elektronickém formátu v kompatibilním formátu pro odbavovací zařízení.

Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení Vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s Dopravcem Objednatel.

3. Standard dopravních výkonů a provozu

Vzhledem k tomu, že veřejná integrovaná doprava je zajišťována v součinnosti více druhů doprav, které provozuje více Dopravců, je úkolem Objednatele stanovit podmínky pro zajištění přestupů, dodržování jízdních dob a pro komunikaci mezi Dopravci.

3.0. Terminologie

Bezkontaktní čipová karta IREDO (dále jen **BČK IREDO**) – bezkontaktní čipová karta IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič integrovaného jízdního dokladu. Druhy karet a možnosti jejich využití jsou blíže specifikovány v dokumentu Smluvní přepravní podmínky IREDO.

Centrální dispečer IREDO – pověřená osoba Objednatelem, která řeší návaznosti a mimořádnosti na území IREDO ve spolupráci s Dispečery dopravců zapojených do IDS IREDO.

Dispečerský systém IDS IREDO (dále jen „Centrální dispečink IREDO“) – je jedním z centrálních systémů, který řeší prostřednictvím obslužného programu (software) a dispečerů IREDO návaznosti spojů a mimořádné situace v provozu dle pravidel uvedených v tomto manuálu.

Dispečer – zaměstnanec Dopravce, který řeší mimořádné události v rámci své společnosti a je ve spojení v řidiči.

Doba vyčkání přípoje - stanovuje čas, který je přípoj povinen vyčkat oproti svému pravidelnému odjezdu dle jízdního řádu na zpožděný spoj uvedený v seznamu zaručených přípojů.

Poptávková doprava – znamená způsob organizace dopravy, při kterém jsou provozovány spoje na objednání nebo podmíněčně provozované spoje podle pravidel uvedených v článku 3.6.

Přípoj - autobusový nebo vlakový spoj, který umožňuje cestujícímu po přestupu v přestupním uzlu (bodě) pokračování cesty do cílového místa.

VLAD – veřejné linková autobusová doprava

3.1. Standard dodržování jízdního řádu

3.1.1. Zajištění spojů a dodržení trasy

Dopravce je povinen zajistit všechny spoje v celé své délce dle schváleného jízdního řádu a musí obsloužit všechny jím stanovené Zastávky ve správném pořadí a ze správného stanoviště.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze zastávek.

V případě, že Dopravce spoj nezajistí, neobslouží všechny Zastávky na spoji, dojde ke zkrácení spoje, je povinen uvést tento spoj v měsíční evidenci neodjetých spojů včetně důvodu nezajištění spoje nebo části spoje.

Dopravce je povinen uvést v měsíční evidenci zpožděných spojů všechny spoje, které z výchozí Zastávky byly oproti schválenému jízdnímu řádu opožděny o více než 15 minut, a spoje, které na jakékoliv další Zastávce byly zpožděny na příjezdu oproti schválenému jízdnímu řádu o více než 30 minut včetně uvedení objektivní příčiny. Výjimka je umožněna na spojích, kde je v jízdním řádu označena Zastávka symbolem „Zastávka jen pro výstup“. V těchto případech může Dopravce spoj zkrátit v případě, že do označené Zastávky nevezde žádného cestujícího.

Vzor měsíční evidencie neodjetých spojů je uveden v **Příloze C** a vzor měsíční evidencie zpožděných spojů je uveden v **Příloze D**.

3.1.2. Dodržování odjezdů ze zastávek – přesnost

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle schváleného jízdního řádu. Jako závažné provinění bude posuzován dřívější odjezd ze Zastávky. Dopravci je doporučováno zajistit přistavení Vozidla na výchozí Zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem, pokud je to technicky a provozně realizovatelné. Pokud silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění Vozidla, musí řidič učinit všechny dostupné kroky, aby zpoždění minimalizoval. Za zpoždění spoje způsobené vinou Dopravce bude posuzováno i pozdní přistavení Vozidla před spojem, pokud není způsobeno vlivy, které nemůže Dopravce ovlivnit.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je Dopravce povinen informovat Objednatele a poskytnout součinnost při řešení problému.

3.1.3. Denní záznam o výkonu autobusu (DZVA)

Každé Vozidlo provozované na linkách IDS IREDO KHK musí být vybaveno DZVA. Minimální doporučené údaje jsou následující:

- jméno řidiče (řidičů);
- obchodní název Dopravce;
- evidenční číslo nebo registrační značka Vozidla;
- časy výjezdů a příjezdů do vozoven nebo garáží;
- časy příjezdů na jednotlivé konečné a odjezdy z nich;
- veškeré odchylky od jízdního řádu a mimořádnosti v dopravě.

Veškeré údaje je řidič povinen vyplnit pravdivě. Záznam o provozu Vozidla je Dopravce případně řidič povinen na požádání předložit Objednateli nebo Objednatelem pověřené osobě ke kontrole.

Dopravce může použít vlastní podobu DZVA za předpokladu, že obsahuje všechny údaje uvedené ve vyhlášce 478/2000 Sb. Při použití vlastní podoby DZVA je Dopravce povinen zaslat Objednateli vzor DZVA. Dopravce může použít také elektronickou verzi DZVA za podmínky, že umožní tato podoba fyzický zápis o provedení přepravní či technické kontroly kontrolním pracovníkem a současně fyzickou možnost kontroly provozu Vozidla a dalších údajů bez nutnosti vyčítání dat dalším elektronickým zařízením.

Dopravci jsou povinni po dobu minimálně dvou let všechny záznamy o provozu Vozidla archivovat a v případě žádosti Objednatele jsou povinni záznamy o provozu Vozidla poskytnout Objednateli ke kontrole nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele.

3.2. Standard odbavení ve Vozidlech IDS IREDO KHK

Dopravce je povinen zajistit odbavení dle tarifu schváleného Objednatelem. V IDS IREDO KHK jsou vydávány jízdní doklady dle Tarifu IREDO, který je přílohou Smlouvy o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním. Řidič je povinen vydat cestujícímu vždy správnou a cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové Zastávky (zóny) cestujícího. Je povinen zajistit, aby byla všechna odbavovací zařízení ve

Vozidle nastavena tak, aby cestující vždy obdržel správný jízdní doklad. Uvedené platí také pro bezplatnou přepravu.

Řidič je povinen vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní a výstupní Zastávkou na spoji (správná nástupní Zastávka znamená ta, na které se autobus v tu chvíli nachází) - platí pro papírové nepřestupní jízdenky. Dopravce je povinen zajistit, aby nastavení této Zastávky probíhalo automaticky dle GPS polohy Vozidla. Řidiči musí být v mimořádných případech umožněna manuální změna nástupní Zastávky.

Řidič je povinen vydat cestujícímu jízdní doklad na BČK IREDO se správnou nástupní Zastávkou a výstupní zónou v případě přestupní jízdenky (správná nástupní Zastávka znamená ta, na které se autobus v tu chvíli nachází). Dopravce je povinen zajistit, aby nastavení této zóny probíhalo automaticky dle GPS polohy Vozidla. Řidiči musí být v mimořádných případech umožněna manuální změna nástupní zóny.

Řidič je povinen odbavit cestující s přestupní a časovou jízdenkou IREDO uloženou na BČK IREDO nebo případně na jiné čipové kartě s aplikací IREDO. (odbavení musí proběhnout elektronicky, aby byl cestující evidován)

Řidič je povinen vydat nulovou evidenční jízdenku cestujícím s papírovou síťovou jízdenkou IREDO (obyčejná, skupinová aj.) s uvedením příslušného názvu (k jednodenní síťové jízdence pro 1 cestujícího vydat „evidenční síťová 1 osoba“ atp.).

3.3. Standard dodržování čekacích dob

Dopravce je povinen dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci IDS IREDO KHK. K tomuto Objednatel vypracuje dokument Seznam zaručených přípojů, který čekání Dopravce na Přípoj upraví v podrobnostech. Dopravce je povinen řídit se stanoveným dokumentem. Objednatel dopravy zpracovává a aktualizuje Seznam zaručených přípojů minimálně 10 dní před počátkem platnosti a změn jízdních řádů. Seznam zaručených přípojů Objednatel zasílá v elektronické podobě Dopravci. Termín může být kratší u změn čekacích dob vyvolaných uzavírkou nebo za nepředvídatelných okolností V Seznamu zaručených přípojů jsou uvedeny Zastávky, na kterých je Dopravce u vybraných spojů povinen zajistit stanovenou čekací dobu na Přípoj. Povinností Dopravce je zajistit informovanost řidičů o dodržování návaznosti na základě Seznamu zaručených přípojů, který musí být zanesen do všech odbavovacích zařízení používaných v IDS IREDO KHK. Věta do odbavovacího zařízení uvedená v Seznamu čekacích dob musí být zobrazena

v odbavovacím zařízení u požadovaného tarifního čísla. Dispečeri, řidiči a výpravčí jsou povinni se řídit Seznamem zaručených přípojí.

Na základě ověřené informace musí Centrální dispečer IREDO, Dispečer, řidič nebo výpravčí rozhodnout o nečekání na zpožděný Přípoj.

Centrální dispečer IREDO nebo Dispečer informují řidiče o nečekání v případě, že zpoždění Přípoje je vyšší než stanovená čekací doba. Centrální dispečer IREDO může operativně stanovenou čekací dobu prodloužit.

Centrální dispečer IREDO informuje Dispečera železničního dopravce v případě, že zpoždění Vozidla zajišťujícího Přípoj je vyšší než stanovená čekací doba. Dispečer železničního dopravce může operativně stanovenou čekací dobu prodloužit.

V případě zpoždění přípojného vlakového spoje informuje Centrální dispečer IREDO řidiče autobusu o výši zpoždění.

Jednotliví Dopravci zajišťující dopravní obslužnost jsou povinni informovat o mimořádných situacích v dopravním provozu Centrální dispečink IREDO, tak aby bylo možné zajistit vzájemnou časovou návaznost spojů.

Informace o vyčkávání autobusových spojů může být pro cestujícího zajištěna poznámkou v jízdních řádech (v souladu s vyhláškou 122/2014 Sb.) vylepených na Informační tabuli označníku v následujícím tvaru:

- vyčkávání jednoho spoje:

Δ spoj č. „X“ vyčká na zastávce „Název zastávky“ příjezdu spoje „Y“ linky „Z“ „A“ minut.

- vyčkávání dvou a více spojů:

všechny spoje (nebo čísla konkrétních spojů) vyčkají na zastávce „Název zastávky“ příjezdu spojů (nebo čísla konkrétních spojů) od „Název zastávky“ nejvýše „A“ minut a spojů ze směru od „Název zastávky“ nejvýše „B“ minut.

Tabulka č. 5 Ukázka záhlaví dokumentu Seznam zaručených přípojí

Dopravce	Linka	Spoj	Čas	Věta do OZ	Na zastávce	V Tč vyčká	Příjezdu linky	Spoje	Dopravce	Ze směru	Čas	Čekací doba v min.
Dopravce	linka	Spoj	hh:mm	čekej dopravce ze zastávky X minut	Zastávka	Y	linka	spoj	Dopravce	Název zastávky	hh:mm	minut

3.4. Standard řešení mimořádných událostí

Tento standard upravuje pravidla při nedodržení jízdního řádu ať už vinou Dopravce nebo vinou nezaviněných okolností.

3.4.1. Nasazení Vozidla Provozní zálohy (nehoda, porucha)

V případě technické závady (např. porucha, která znemožňuje pokračování dalšího výkonu Vozidla) nebo nepředpokládaného omezení dopravy (např. dopravní nehoda), je řidič povinen co nejrychleji v rámci možností ohlásit tuto skutečnost Dispečerovi. Dispečer následně informuje Centrální dispečink IREDO.

V případě technické závady Vozidla, která znemožňuje jeho další výkon, je Dopravce povinen učinit v co nejkratší technologicky možné době jeho náhradu. Maximální doba pro nasazení Vozidla Provozní zálohy na další spoje v oběhu Vozidla je 60 minut od nahlášení výpadku. Dopravce může mít Provozní zálohu zajištěnu také smluvním vztahem s jiným Dopravcem. Dopravce může využít Vozidla Provozní zálohy pro nahrazení Základního vozidla pro dokončení denního oběhu Vozidla, následující den je Dopravce povinen odstranit technickou závadu nebo nahradit nepojížděné Základní vozidlo jiným Základním vozidlem.

Řidič spoje, na kterém dojde k výpadku, je povinen informovat všechny cestující ve Vozidle o vypravení Vozidla Provozní zálohy a o jejím předpokládaném příjezdu.

Dopravce je povinen vést evidenci záznamů technických závad Vozidel dle článku 2.1.1. těchto standardů a na žádost Objednatele ji předložit nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele. V případě nasazení Vozidla Provozní zálohy je povinen Dopravce na začátku následující měsíce informovat o nastalém výpadku a o vzniklém zpoždění z důvodu nasazení Vozidla Provozní zálohy.

Pro případ dopravní nehody znemožňující průjezd komunikace nebo v případě nemožné sjízdnosti komunikace vlivem povětrnostních vlivů je Dopravce povinen učinit taková opatření, aby byly dopady na cestující co nejmenší.

Dopravce předkládá Objednateli seznam spojů, které nemohly být vypraveny na plánovanou trasu spoje (součástí seznamu musí být i odůvodnění neodjetých a zpožděných spojů) každý měsíc v rámci pravidelného měsíčního vyúčtování. Dopravce tyto spoje uvede v měsíčním výkazu dle **Přílohy D** a **Přílohy E**.

3.4.2. Požadavky na dispečink Dopravce

Dopravce je povinen zajistit dispečerské řízení (dostupnost Dispečera) minimálně po dobu jím provozovaných spojů. Dopravce je povinen sdělit číslo telefonní linky na dispečerské řízení Objednateli a Centrálnímu dispečinku IREDO včetně jmen Dispečerů. V případě změny telefonního čísla nebo Dispečera neprodleně informuje Dopravce Objednatele a Centrální dispečink IREDO o této skutečnosti.

Úlohou dispečerského řízení Dopravce ve vztahu k Objednateli a k ostatním Dopravcům je především:

- Informovat Centrální dispečink IREDO o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně.
- Řešení provozních mimořádných událostí Dopravce.
- Operativní nahrazení Základních vozidel Vozidly Provozní zálohy, pokud dojde k mimořádné události v Oblasti. Dispečer může pro zajištění náhrady využít také jiných Vozidel v době jejich prostojů. V případě, že bude chtít nahradit výpadek spoje Vozidlem v době prostoje, může tak učinit pouze za předpokladu, že nedojde ke snížení kapacity spoje (v případě, že se jedná o nízkopodlažní spoj, musí být nízkopodlažnost dodržena). Pokud by náhradou mělo dojít ke snížení kapacity spoje (popř. nedodržení nízkopodlažnosti), je nutné mít souhlas Centrálního dispečera IREDO.
- Přijímat objednávky cestujících v rámci Poptávkové dopravy.

3.4.3. Centrální dispečink IREDO

Centrální dispečink IREDO sleduje aktuální situaci v provozu a v přestupních bodech. V případě závad v jízdním řádu vedoucím k jeho nedodržení, informuje Centrální dispečer IREDO řidiče Dopravce o délce čekání na Připoje. Centrální dispečink IREDO dále zasílá data na informační tabule pro zobrazení aktuálního zpoždění na jednotlivých linkách. Informace o zpoždění na jednotlivých linkách jsou zobrazeny také na virtuálních informačních tabulích po načtení QR kódu umístěného na označníku. Centrální dispečink IREDO provádí v případě např. překážek na cestě informování cestujících pomocí informačních tabulí a textového zobrazení. Centrální dispečink IREDO komunikuje s Dispečerem o případných závadách v provozu autobusové a železniční dopravy.

Centrální dispečink IREDO řeší koordinaci a přestupní vazby všech dopravců VLAD zejména při těchto situacích:

- Kalamitní stavy v důsledku nepříznivého počasí (významný spad sněhu, lokální záplavy, větrné bouře, popadané stromy apod.).
- Závažné silniční a jiné nehody způsobující dočasné uzavírky či omezení provozu na silnicích.
- Řešení návazností spojů v případě větších zpoždění (Centrální dispečer IREDO má právo rozhodnout o prodloužení čekací doby nad rámec čekacích dob).
- Mimořádné změny oběhů Vozidel požadované Objednatelem (např. záměna části oběhů, aby mohla být přepravena skupina cestujících, pro kterou by nepostačovalo standardně nasazované Vozidlo dané kategorie).
- V případě, že bude ze strany Dopravce porušen Seznam zaručených přípojí, může Centrální dispečer IREDO nařídit návrat spoje do přestupního uzlu.

3.5. Značení Vozidel v jízdním řádu

Spoje zajišťované Vozidlem, které se vyznačuje specifickou možností přepravy, musí být vyznačeno v jízdním řádu v souladu s Vyhláškou o jízdních řádech veřejné linkové dopravy č. 122/2014 Sb., výjimkou je značení nízkokapacitních Vozidel.

3.5.1. Značení nízkokapacitních Vozidel

Pokud Dopravce zajišťuje provoz spoje Vozidlem kategorie C je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu.

Obrázek č. 2 Způsob označení nízkokapacitního Vozidla v jízdním řádu



Dopravce uvádí označení obsluhy nízkokapacitním Vozidlem na základě dohody s Objednatelem. V textu jízdního řádu musí být také uvedena poznámka o kapacitě nasazovaného autobusu ve formátu sedící + stojící cestující a informace o způsobu nahlášení plánovaného většího počtu cestujících a tím potřebné nasazení velkého autobusu. Přednostně je dopravce povinen uvést číslo na Centrální dispečink IREDO včetně potřebného časového prostoru pro zajištění mimořádného nasazení kapacitnějšího

autobusu (např. 2 pracovní dny). Po schválení Objednatelem uvede Dopravce konkrétní text v jízdním řádu.

3.5.2. Značení nízkopodlažních a bezbariérově přístupných Vozidel

U spojů, které Dopravce zajišťuje nízkopodlažním a bezbariérově přístupným Vozidlem je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu.

Obrázek č. 3 Způsob označení nízkopodlažních a bezbariérově přístupných Vozidel Vozidla v jízdním řádu.



Spoje označené výše uvedeným symbolem „vozičkář“ musí být Dopravcem garantovány. V případě nasazení Vozidla Provozní zálohy, tj. v mimořádných případech, nemusí být tato garance splněna, ale dopravce je povinen předložit Objednateli Záznam o technické závadě bezbariérového vozidla, která zapříčinila jeho nenasazení.

3.5.3. Značení Vozidel Poptávkové dopravy

U spojů, které Dopravce zajišťuje v režimu Poptávkové dopravy je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu.

Obrázek č. 4 Způsob označení Vozidel Poptávkové dopravy v jízdním řádu



3.5.4. Značení Vozidel přepravujících jízdní kola

U spojů, které Dopravce zajišťuje Vozidlem pro přepravu kol, je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu.

Obrázek č. 5 Způsob označení Vozidel přepravujících jízdní kola v jízdním řádu



U spojů označených výše uvedeným symbolem musí být také uvedena informace o maximální přepravované kapacitě kol.

3.6. Pravidla pro provoz Poptávkové dopravy

Spoje provozované v režimu poptávkové dopravy jsou spoje na objednání nebo podmíněčně provozované spoje.

Spoj na objednání je spoj vnitrostátní linky obsažený v jízdním řádu, který se uskuteční zcela nebo zčásti pouze tehdy, je-li objednán způsobem, který je uveden v jízdním řádu.

Podmínečně provozovaný spoj je spoj vnitrostátní linky obsažený v jízdním řádu, který se uskuteční zcela nebo zčásti pouze za předem stanovených podmínek, které jsou uvedeny v jízdním řádu.

Požadavky na způsob a obsah jízdního řádu, ve kterých jsou obsaženy spoje provozované na objednávku a podmíněčně provozované spoje, je uveden ve vyhlášce č. 122/2014 Sb. o jízdních řádech veřejné linkové dopravy.

Spoje na objednání jsou provozovány na základě osobního objednání u řidiče při nástupu do Vozidla nebo telefonického objednání (nejpozději 30 minut před pravidelným odjezdem spoje ze zastávky). Telefonické objednání je realizováno prostřednictvím dispečinku Dopravce nebo Centrálního dispečinku IREDO.

Informace o podmínkách provozu spojů provozovaných v režimu Poptávkové dopravy mohou být zveřejněny na Označnicku zastávky a Vozidlech pomocí Informačního letáku, Informačních centrech a internetových stránkách Dopravce.

4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Kvalitní veřejná doprava musí sloužit všem skupinám obyvatel, tedy i osobám se zdravotním, smyslovým a jiným postižením. Standardy napomáhají zkvalitnit přepravu i pro tuto skupinu obyvatel. Obsahují např. způsob označení nízkopodlažních spojů v jízdních řádech, informace pro nevidomé na Zastávkách, aj.

4.1. Úprava a obsah štítků na Zastávkách

Na vybraných Zastávkách kategorie A1 může být umístěn štítek pro nevidomé – výběr těchto zastávek provede Objednatel společně s příslušnou organizací nevidomých a slabozrakých. Objednatel je zodpovědný za dodání těchto štítků.

Štítek pro nevidomé, umístěný na Zastávkách níže uvedených kategorií obsahuje následující informace:

- Zastávky kategorie A1:

První řádek:

Název Zastávky (např.: podzámčí). U delších názvů je třeba užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu (např. fakultní nemocnice - fak. nemocnice)

Druhý řádek (popř. další třetí a čtvrtý řádek):

Směr provozu zastavujících linek se zaměřením na denní a noční provoz v těchto alternativách:

- a. jsou provozovány pouze denní linky d: (stručná směrová specifikace)
- b. jsou provozovány denní i noční linky ve shodném směru d + n: (stručná směrová specifikace)
- c. jsou provozovány pouze noční linky n: (stručná směrová specifikace)
- d. jedná-li se o Zastávku určenou pouze pro výstup, pak místo směrové specifikace bude uvedeno "výstupní", např. d + n: výstupní Příp. další řádek (max.: 4):
- e. denní a noční linky mají odlišnou směrovou specifikaci l: (stručná směrová specifikace)

Štítek pro nevidomé, umístěný na odjezdových stáních v areálech autobusových nádraží:

První řádek:

Název nádraží (u delších názvů je třeba obdobně užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu) a jsou-li Stanoviště Zastávky číselně označena, pak se za názvem

nádraží uvede bez jakékoliv další informace číslo Stanoviště Zastávky (např. náchod 5).

Druhý řádek:

Druh zastavujících linek d, n, l a druh Zastávky z hlediska odbavování cestujících (nástup, výstup), buď : l: nástupní nebo l: výstupní (stručná směrová specifikace)

4.2. Hlavní zásady pro výrobu a umístování štítků

Rozměr textového pole informačního štítku bude max. 150 x 50 mm, rozměr vlastního štítku je odvislý od detailního technického provedení, šíře volného okraje od písma musí být alespoň 5 mm. Textové pole může obsahovat max. 4 řádky, do každého z řádků lze umístit nejvíce cca 20 znaků, proto je užívat u delších názvů vhodné zkratky. V textu na štítcích se užívají pouze malá písmena bez ohledu na pravidla českého pravopisu (tzn. i v názvech apod.)

Ve všech případech se použije běžná sazba slepeckého Braillova písma bez jakýchkoli stranových úprav. Výrobce slepecké sazby musí pro montáž štítku označit levý horní okraj každého štítku. Označení musí zůstat znatelné i po vystřížení jednotlivých štítků z fólie. Na rubovou stranu plechového štítku musí výrobce nalepit štítek papírový s klasickým písmem a identickým obsahem. Informace v Braillově (lícová strana) i klasickém (rubová strana) písmu budou čitelné (zleva doprava a shora dolů) při otáčení štítku podle svislé osy.

Štítek se umísťuje zásadně na pravou boční stranu sloupku, eventuálně skříně na stranu odlehlou od nástupní hrany do Vozidla a to tak, že spodní okraj textového pole bude minimálně 1200 mm a max. 1500 mm nad plochou nástupiště. Štítek se umísťuje pro čtení shora dolů.

Pokud je štítek plechový, bude mít začištěné hrany a jeho upevnění bude umožňovat výměnu při aktualizaci údajů. Štítek je možno umísťovat do speciálně vytvořeného rámečku, který však nesmí zhoršovat podmínky pro čtení. Minimální volný okraj mezi rámečkem a textem musí být alespoň 5 mm.

U dočasně rušených označků zastávek je možno informační štítek "zaslepovat" samolepicí fólií (přelepku) s textem např. "dočasně zrušeno". Tyto přelepky mohou být objednány u výrobce štítků, případně mohou být zhotoveny svépomocí na slepeckém psacím stroji.

Přesný vzhled informačního štítku stanoví po projednání s příslušnou organizací pro osoby se zdravotním postižením Objednatel.

Povinnost	Třída zastávky			
	I. třída	II. třída	III. třída	IV. třída
umístit štítek pro nevidomé v prostoru zastávky	na začátku Dopravního roku ³	na začátku Dopravního roku	na začátku Dopravního roku	na začátku Dopravního roku
obnovit chybějící štítek pro nevidomé v prostoru zastávky	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů

³ Jedná se o prosincový termín změny jízdních řádů, kdy dochází nejčastěji k výlepu všech jízdních řádů v Oblasti.

5. Standard řešení uzavírek

Standard vymezuje způsob organizace veřejné dopravy mezi Objednatelem dopravy a Dopravcem při uzavírce pozemních komunikací. Dále upravuje způsob informování cestujících o Uzavírce a Objížděce.

5.0. Terminologie

Objíždka – objízdna trasa vzniklá na základě rozhodnutí správního orgánu.

Uzavírka – částečné nebo úplné uzavření pozemní komunikace pro veřejnou linkovou dopravu.

Výlukový jízdní řád – znamená Jízdní řád, který nahrazuje z důvodu vzniklé Uzavírky stávající Jízdní řád.

5.1. Organizace veřejné dopravy při uzavírce pozemní komunikace

Dopravce je povinen informovat Objednatele o uzavírkách ihned poté co se o takové uzavírce dozvěděl.

5.1.1. Uzavírka s významným dopadem na veřejnou dopravu

Uzavírka s významným dopadem na dopravu je uzavírka pozemní komunikace, která si vyžádá dopravní opatření v podobě Výlukového jízdního řádu.

Uzavírka s významným dopadem na dopravu bude řešena Objednatelem a uzavírkou dotčenými autobusovými a drážními Dopravci následovně:

- Objednatel vyhodnotí plánovaný dopad uzavírky vzhledem k zajištění dopravní obsluhy území a minimalizaci nákladů potřebných k financování objízdny trasy a společně s Dopravci zpracuje návrh dopravního opatření (úprava linkového vedení, návrh výlukového jízdního řádu, nasazení nového Vozidla v rámci Uzavírky aj.).

V případě nasazení nového Vozidla v rámci Uzavírky je Dopravce povinen u tohoto Vozidla splnit veškeré technické vybavení uvedené pro Vozidlo Provozní zálohy. Požadavek na nasazení nového Vozidla v rámci Uzavírky je Objednatel oprávněn Dopravci oznámit nejpozději 4 měsíce před jeho využitím v rámci Uzavírky, pokud se Objednatel a Dopravce nedohodnou jinak.

5.1.2. Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu

Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu, tj. uzavírka, která nemá vliv na změnu časových poloh v jízdním řádu, je po dohodě s Objednatelem řešena Dopravcem následovně:

- Dopravce informuje Objednatele dopravy o navrhovaném způsobu řešení. Objednatel schvaluje navržené dopravní řešení a je oprávněn řešení neschválit v případě, že by mělo zásadní dopad do obsluhy daného území, případně byla poškozena velká skupina cestujících veřejnosti.

5.2. Informování cestujících o uzavírce a objíždě

Dopravce je povinen informovat o způsobu organizace veřejné dopravy po dobu trvání Uzavírky a Objížděky cestující formou sdělení Informace o uzavírce, které zveřejní ve všech dotčených Vozidlech a Zastávkách, minimálně 1 týden před začátkem Uzavírky a maximálně po dobu trvání Uzavírky a Objížděky. Dopravce je povinen zveřejnit také Výlukový jízdní řád na Zastávkách v souladu s článkem 1.3.2. těchto standardů.

Pro jednoznačnost přenosu informace pro cestující o Uzavírce a Objížděce je Dopravce povinen na Informačním panelu označníku Zastávky zveřejnit Výlukový jízdní řád vytištěný na žlutém podkladu. Po dobu Uzavírky a Objížděky je Dopravce povinen odstranit stávající Jízdní řád.

V případě dočasného zrušení nebo přemístění Zastávky je Dopravce povinen neplatnost původního označníku označit dle článku 1. 4. TPS VD KHK a současně bude na zrušené zastávce vyvěšena informace o jejím přemístění nebo o nejbližší obsluhované zastávce.

6. Standard provádění kontrol a úhrady sankcí

Standard provádění kontrol a úhrady sankcí stanovuje postup Objednatele nebo jím pověřené osoby a Dopravce při podezření na porušení článku TPS VD KHK.

6.0. Terminologie

Karta revizora – je bezkontaktní čipová karta IREDO Revizor evidovaná Objednatelem.

Kontrolor TPS VD KHK – pověřená osoba Královéhradeckým krajem ke kontrole TPS VD KHK.

Protokol – protokol o provedení kontroly TPS VD KHK podle Smlouvy.

Přepravní a tarifní kontrola – kontrola dodržování SPP IREDO a Tarifu IREDO.

Sazebníku smluvních postihů – určuje výši sankce za porušení jednotlivých článků TPS VD KHK.

Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále SPP IREDO) – práva a povinnosti Dopravce a cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné dopravy a vlcích zařazených do IDS IREDO.

Služební průkaz – průkaz vydaný Královéhradeckým krajem opravňující pověřenou osobu ke kontrole TPS VD KHK.

Tarifní podmínky IDS IREDO (dále Tarif IREDO) - popisují zónově-relační tarif, stanovují sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO.

6.1. Přepravní a tarifní kontrola v autobusech

Dopravce má povinnost provádět Přepravní a tarifní kontrolu v autobusových spojích, které sám zajišťuje. Prováděním Přepravní a tarifní kontroly může po dohodě Dopravce pověřit jinou fyzickou či právnickou osobu.

Přepravní a tarifní kontrola může být spojena s kontrolami dodržování TPS VD KHK a v některých případech i s provedením přepravního průzkumu.

Dopravce se zavazuje provést čtvrtletně v Oblasti Přepravní a tarifní kontrolu minimálně na 10 procentech spojů na každé lince, minimálně však jednu kontrolu na lince v IDS IREDO KHK nebo touto kontrolou pověřit jiný subjekt. Z každé kontroly musí být pořízen záznam o výsledku kontroly. Dopravce zašle záznam o Přepravní a tarifní kontrole

Objednateli společně se souhrnnou informací o výsledku kontroly vždy společně s měsíčním vyúčtováním Odměny.

Kromě povinné kontroly Dopravcem si Objednatel nebo jím pověřená osoba vyhrazuje právo provádět Přepravní a tarifní kontrolu. O výsledku Přepravní a tarifní kontroly bude proveden zápis, který bude doručen Dopravci.

Dopravce má povinnost archivovat záznam o provedené kontrole po dobu dvou let od jeho pořízení.

Objednatel nebo jím pověřená osoba se při Přepravní a tarifní kontrole prokazuje řidiči, revizorovi a cestujícím Služebním průkazem. Průkaz opravňuje pověřenou osobu k bezplatné přepravě na všech spojích v IDS IREDO KHK, pro evidenci jízdy využije pověřená osoba Kartu revizora. Vzory Služebního průkazu a Karty revizora jsou uvedeny v **příloze E**.

6.2. Kontrola dodržování standardů

Kontrola dodržování Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje je prováděna následujícími způsoby:

- a) přímou kontrolou
- b) nepřímou kontrolou – podnět od cestujícího
- c) nepřímou kontrolou – analýza výstupů z provozu

ad a)

Přímá kontrola je prováděna Kontrolorem TPS VD KHK, který se při kontrole prokazuje řidiči Služebním průkazem. Průkaz opravňuje pověřenou osobu k bezplatné přepravě na všech spojích v IDS IREDO KHK, pro evidenci jízdy využije pověřená osoba Kartu revizora. Vzory Služebního průkazu a Karty revizora jsou uvedeny v **příloze E**.

V případě zjištění porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba může požádat řidiče o předložení denního záznamu o výkonu autobusu (DZVA) a zapsat porušení článku TPS VD KHK (pouze v případě, že je to z hlediska provozu možné). V případě, že by mohlo dojít ke zpoždění nebo jinému ohrožení provozu a není tak možné zapsat přestupek do DZVA, je Objednatel nebo jím pověřená osoba povinen sepsat Protokol. Objednatel nebo jím pověřená osoba, při zjištění podezření na nedodržení příslušného článku TPS VD KHK, upozorní Dopravce pomocí elektronické zprávy.

Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat, a zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřené osobě požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

ad b)

V případě písemného nebo telefonického podnětu od cestujícího (skupiny osob) o porušení článku TPS VD KHK je Objednatel nebo jím pověřená osoba povinna upozornit Dopravce na podezření z porušení článku TPS VD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat, a zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřenou osobou požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. Dopravce tuto skutečnost ověřuje zejména na základě údajů z tachografu, času prodané jízdenky, dispečerského systému aj. Na žádost Objednatele nebo jím pověřené osoby je Dopravce povinen zajistit také písemné vyjádření řidiče. V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

ad c)

Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněna provádět nepřímou kontrolu dodržování TPS VD KHK analýzou výstupů z provozu. Mezi výstupy z provozu patří zejména data z odbavovacích zařízení, informace z Centrálního dispečinku IREDO a DZVA aj. V případě, že Objednatel nebo jím pověřená osoba bude mít na základě analýzy výstupů z provozu podezření na porušení TPS VD KHK, upozorní Dopravce na podezření z porušení článku TPS VD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat, a zašle Objednateli nebo jím pověřené osoby výsledek prověření (případně Objednatelem požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby.

V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

6.3. Sankce za porušení standardu

Při prokázaném porušení TPS VD KHK zašle Objednatel nebo jím pověřená osoba Dopravci Protokol v kterém je uvedena sankce na základě Sazebníku smluvních postihů. Vzor protokolu je uveden v **Příloze F**. Sankci Dopravce vykáže v nejbližším měsíčním vyúčtování Odměny.

7. Standard informování cestujících a ostatních náležitostí

Tento standard stanovuje požadavky na způsob informování cestujících o poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících, analýzu dopravního systému a definuje požadavky na provozní personál Dopravce.

7.0. Terminologie

Elektronické mobilní zařízení – je zařízení (např. mobilní telefon), které umožňuje řidiči spojení s dispečinkem Dopravce aj.

Kontaktní místo IREDO (dále jen **KM IREDO**) – místo provozované Dopravci IREDO nebo třetí osobou na základě Komisionářské smlouvy se společností OREDO. KM IREDO slouží pro podání Žádosti o vydání BČK IREDO, k předání vyhotovené BČK IREDO žadatelům, k výměně BČK IREDO, k její blokaci, odblokování a zrušení. Dále místo slouží k příjmu a vyřizování reklamací a k poskytování informací o BČK IREDO. Seznam Kontaktních míst a další výčet činností, které jsou na nich vykonávány, je uveden na internetové adrese www.oredo.cz.

Odjezdník – zjednodušený Jízdní řád pro vybranou Zastávku s uvedením časů odjezdů do vybraných směrů.

7.1. Standard informování cestujících

7.1.1. Informační centrum Dopravce

V rámci IDS IREDO KHK Dopravce může provozovat informační centrum. Dopravce provozuje Informační centrum ve vhodných prostorách pro prezenční navštěvování cestujícími/zákazníky (tj. ideálně v přízemních prostorách).

Informační centrum Dopravce může zajišťovat například:

- Potvrzování průkazů pro prokázání nároku na zvláštní jízdní (studentské, žákovské a dětské průkazy).
- Přijímání stížností a připomínek k jízdním řádům a vyřizování reklamací k provozu autobusových spojů.
- Poskytování informací o jízdních řádech (vyhledání spojení po ČR i Evropě).

- Poskytování informací o změnách v organizaci veřejné dopravy.
- Poskytování informací o Tarifu IREDO a SPP IREDO.
- Prodej sešitových jízdních řádů (autobusových a vlakových)
- Prodej a tisk vybraných jízdních řádů (např. schválené a zjednodušené Jízdní řády a Odjezdníky).
- Distribuci informačních a propagačních materiálů Královéhradeckého kraje.

Na základě Komisionářské smlouvy na provozování KM IREDO, mezi společností OREDO a Dopravcem může být umístěno informačním centru také KM IREDO.

7.1.2. Požadavky na poskytování informací telefonicky a dálkovým způsobem

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy.

Dopravce je povinen zřídit elektronickou adresu pro informování cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, tarifům a stížnosti na služby poskytované Dopravcem, nikoliv pro vyřizování obecných stížností, reklamací a jiných dotazů. Dopravce je povinen uvést zástupce Objednatele v kopii odpovědi cestujícímu.

7.2. Analýza dopravního systému

Objednatel pravidelně analyzuje využívání dopravního systému na území Královéhradeckého kraje. Za tímto účelem jsou uskutečňovány přepravní průzkumy. Dopravce je povinen zajistit součinnost při provádění průzkumu.

Dopravce je povinen pravidelně každý měsíc Objednateli v rámci měsíčního vyúčtování poskytnout údaje o využití dopravního systému.

U autobusových Dopravců se jedná o poskytnutí výstupů z odbavovacích zařízení v elektronické podobě na všech spojích zajišťující veřejnou dopravu v Královéhradeckém kraji. Přesná specifikace datového formátu zasílaných výstupů z odbavovacích zařízení ze strany Dopravce je specifikována ve Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním.

Objednatel se zavazuje, že zasláná data, pokud se týkají komerčních spojů Dopravce, nebudou poskytnuta třetí osobě.

7.3. Požadavky na provozní personál, kodex slušnosti

Provozním personálem Dopravce se rozumí osoby, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči,
- pracovníci informačních center
- dispečeři

Na provozní personál jsou kladeny následující požadavky:

- Je odborně připraven tj. má znalosti Tarifu IREDO, SPP IREDO, odbavování cestujících, informací o BČK IREDO, informací o jízdních řádech a informací o Návazných spojích a Přípojích.
- Ovládá český jazyk a disponuje dle možnosti slovenským, případně polskými, anglickými nebo německými jazykovými znalostmi.
- Disponuje základními dopravně - geografickými znalostmi o Oblasti, v které zajišťuje provoz spojů.
- Zvládá komunikační techniky pro řešení konfliktní situace.

7.3.1. Vybavení personálu

Vybavení provozního personálu musí zajistit, aby personál v plném rozsahu plnil provozní úkoly a zaručil maximální péči o cestující. Pro tento účel musí být provozní personál vybaven následujícím způsobem:

- Řidič Vozidla jmenovkou nebo služebním číslem. Doporučeným standardem je umístění jmenovky nebo služebního čísla na horní části oděvu řidiče.
- Podklady pro informování cestujících (o jízdních řádech, o Návazných spojích a Přípojích, Tarifních a Smluvních přepravních podmínkách aj).
- Řidič Vozidla tarifní mapou IDS IREDO v které jsou vyznačeny místo cen velkým číslem třímístná čísla tarifních zón. Tato pomůcka slouží k rychlejšímu odbavení – zadání přestupních relací pomocí třímístného čísla tarifní zóny. Tarifní mapy pro řidiče dodává Dopravci v elektronické a papírové podobě Objednatel nebo jím pověřená osoba.

- Informací o přesném čase.

7.3.2. Chování personálu k cestujícím

Provozní personál Dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič, případně jiný zaměstnanec Dopravce, je povinen informovat cestující o všech mimořádných situacích, které během přepravy nastanou. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu řešení vzniklé situace.

Při zastavování na Zastávkách je řidič povinen zastavit čelem Vozidla u označníku a najet Vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím Zastávka vybavena a nebrání-li mu výška obrubníku a nízkopodlažnost Vozidla, případně střecha přístřešku.

Řidič je povinen být vybaven drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohl v každém okamžiku cestujícímu prodat jízdenku a navrátit příslušný obnos při obdržení bankovky v hodnotě 200 Kč.

Řidič nesmí během pobytu ve Vozidle kouřit, tj. ani pokud je Vozidlo v klidu. Kouření je zakázáno i v bezprostřední vzdálenosti od Vozidla (např. mezi dveřmi).

Dopravce je povinen stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností. V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížností cestujících je Dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 dnů od vyzvání Objednatelem.

Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve Vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Personál Dopravce je dále povinen na požádání asistovat cestujícím přepravujícím na spojích či linkách určených Objednatelem pro přepravu jízdních kol při nakládání a vykládání jízdních kol.

7.3.3. Školení personálu

Dopravce je povinen nejpozději 2 týdny před zahájením provozu na linkách a spojích podle Smlouvy prokazatelně proškolit provozní personál, zejména řidiče, s vedením jednotlivých autobusových linek v Dopravcem provozované Oblasti a jednotlivými návaznostmi v IDS IREDO na území Královéhradeckého kraje. Dopravce je povinen na žádost Objednatele zaslat Objednateli písemný zápis ze školení, ve kterém bude uveden

jmenovitý seznam proškolených zaměstnanců, nejpozději 1. týden před zahájením provozu. Povinnost se nevztahuje na zaměstnance, kteří již do 31. 12. 2016 na linkách v dané Oblasti provoz zajišťovali.

Dopravce je povinen proškolit každého nového zaměstnance, zejména řidiče, který v budoucnosti bude zajišťovat provoz na linkách stanovených dle Smlouvy. Dopravce je povinen průběžně zasílat každý měsíc v rámci měsíčního vyúčtování protokol o proškolení nových řidičů. Za nového zaměstnance není považován zaměstnanec, který již do 31. 12. 2016 na linkách v dané Oblasti provoz zajišťoval.

Všichni provozní zaměstnanci Dopravce musí být alespoň jedenkrát ročně nebo při změně proškolení a prozkoušení ze znalostí SPP IREDO a Tarifu IREDO. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem Dopravce. Ze školení je proveden zápis, který je Dopravce na žádost Objednatele povinen poskytnut ke kontrole Objednateli nejpozději 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele.

PŘÍLOHA A

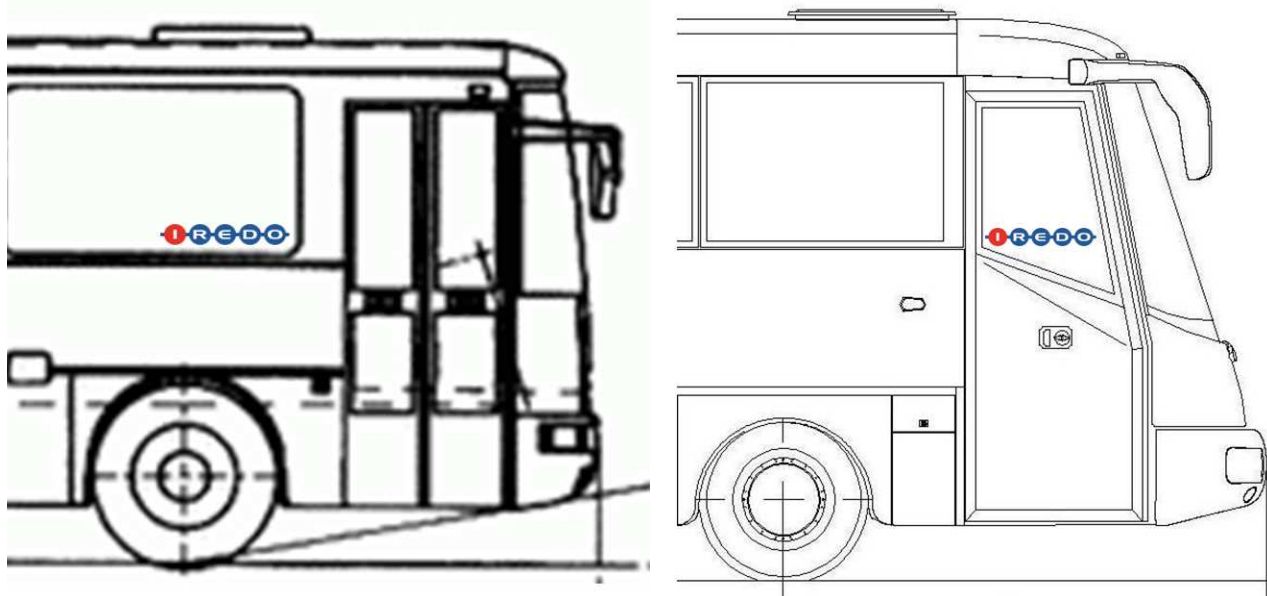
Obr. č. 6 Vzor samolepky IREDO



Manuál pro popis samolepky IREDO

Samolepka IDS IREDO – doporučená velikost 200 x 33 mm, barvy modrá CMYK 100,60,0,0 a červená CMYK 0,100,100,0. Přesný vzhled bude v elektronické podobě dodán Objednatelem.

Obr. č. 7 Doporučené umístění samolepky IREDO



PŘÍLOHA č. 3



PŘÍLOHA B

Obr. č. 8 Vzor logotypu Královéhradeckého kraje

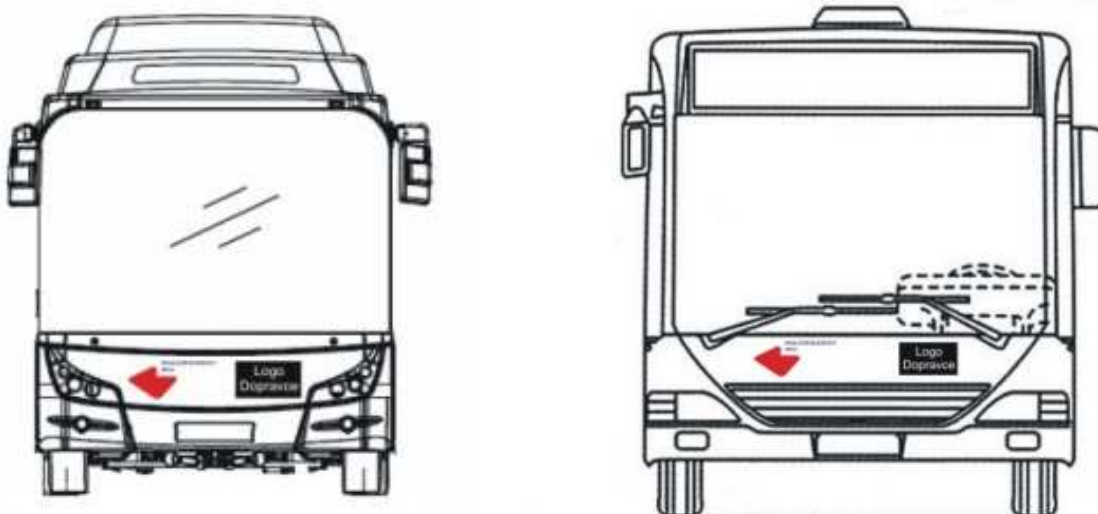


Manuál pro umístění a rozměry loga Dopravce a loga Královéhradeckého kraje

- 1) Logo KHK na přední masce Vozidla bude zpracováno v souladu s Grafickým manuálem Královéhradeckého kraje (Manuál jednotného vizuálního stylu Královéhradeckého kraje).
- 2) Logo Dopravce je umístěno na přední masce Vozidla a na přední části boku Vozidla z obou stran.
- 3) Rozměr loga KHK a loga Dopravce na přední masce Vozidla musí být maximálně 600 x 300 mm (šířka x výška). Logo KHK a logo Dopravce musí být stejně vysoké.
- 4) Rozměry loga Dopravce v přední části boku Vozidla musí být maximálně 800 x 400 mm (šířka x výška).

Obrázek č. 9 Doporučené umístění logotypu Královéhradeckého kraje, loga Dopravce a plochy vyhrazené pro reklamu KHK.

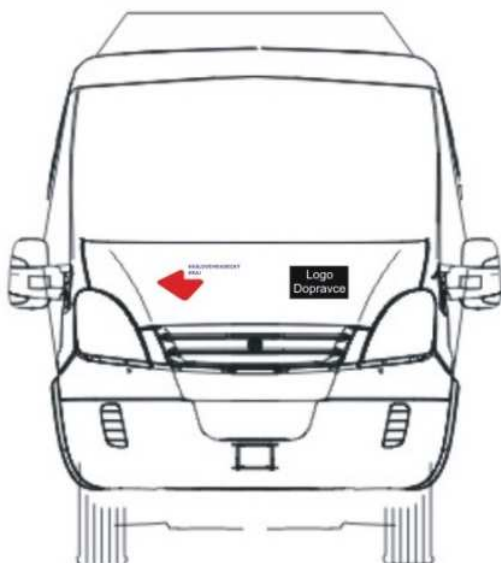
a) Doporučené umístění na Vozidlech kategorie A „velký“



b) Doporučené umístění na Vozidlech kategorie B „střední“



c) Doporučené umístění na Vozidlech kategorie C „malý“



PŘÍLOHA E

Vzor Služebního průkazu Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje

Přední strana

fotografii
nalepit
ZDE

SLUŽEBNÍ PRŮKAZ
KONTROLOR PROVOZNÍCH STANDARDŮ

KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

ČÍSLO PRŮKAZU : 0002

Zadní strana

KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

Oprávněný držitel tohoto služebního průkazu je pověřenou osobou Královéhradeckého kraje a je oprávněn provádět kontrolu technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje.

Datum vydání:

Platí do:

Razítko a podpis:

ČÍSLO PRŮKAZU : 0002

Vzor Karty revizora Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje

I R E D O

REVIZOR

Jméno: **KRÁLOVÉHRADECKÝ**
Příjmení: **KRAJ**
Datum narození: 01.01.1901
Číslo karty: 920312140100435433

PŘÍLOHA F

Vzor tiskopisu o porušení TPS VD Královéhradeckého kraje



Královéhradecký kraj
Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Vážený pan
Jméno Příjmení
funkce
Instituce, firma
Ulice č. p.
PSC Obec

**Protokol o provedení kontroly Technických a provozních standardů veřejné dopravy
Královéhradeckého kraje vyplývajících z uzavřené Smlouvy o veřejných službách v přepravě
cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje**

Na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje (dále jen "Smlouva") uzavřené mezi dopravcem a Královéhradeckým krajem ze dne je dopravce je povinen dodržovat Technické a provozní standardy veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (TPS VD KHK). Podpisem Smlouvy dopravce stvrzuje, že se standardy seznámil, bude je plně akceptovat a je si vědom možnosti uplatnění sankcí za neplnění těchto standardů.

Založeno pod číslem:
Datum porušení TPS VD KHK:
Zasláno elektronicky dne:
Porušení článku:

Podrobný popis porušení TPS VD KHK:
.....
.....

Navržená sankce: Kč

Dopравce:
Vyjádření dopravce: ... datovou schránkou / elektronicky / písemně, dne viz. Příloha č. X
Počet příloh:

..... dne
podpis oprávněné úřední osoby

Uznání závazku vůči Královéhradeckému kraji:

Dopравce se seznámil s obsahem shora uvedeného záznamu o porušení Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje, který se zavázal dodržovat a zavazuje se sankci ve výši Kč za porušení těchto standardů uhradit. Částka bude odečtena jako splatná pohledávka od měsíční odměny (poskytované Královéhradeckým krajem na základě smlouvy) následující po měsíci, ve kterém došlo ze strany dopravce k uznání porušení Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje .

..... dne
Za dopravce: Jméno a podpis

PŘÍLOHA č. 3



PŘÍLOHA G

Evidence Vozidel za předchozí kalendářní měsíc

dopravce:

období:

měsíc

rok

oblast:

1	2	3	4	5a	5b	6	7	8	9	10	11	12	13	14
SPZ (RZ)	Značka (tovární)	Typ (specifikace)	Kategorie	Rok první registrace	Měsíc první registrace	Stáří Vozidla v letech	Kapacita sezení	Kapacita stání	Kapacita celkem	Nizkopodlažní a bezbariérové Vozidlo	Vnitřní elektronický vizuální informační systém	Akustický informační systém	Plánované vyřazení	Poznámka

Vysvětlení jednotlivých sloupců

1	Registrační značka Vozidla (dříve státní poznávací značka)
2	Tovární značka Vozidla (např. SOR, KAROSA, IVECO, MERCEDES, IRISBUS, aj.)
3	Typ Vozidla (např. Crossway; Axer; First; CN 8,5; CN 9,5; Citaro LE; Intouro aj.)
4	Kategorie Vozidla (Velké, Střední, Malé, Provozní záloha)
5	Měsíc a rok první registrace, rok uveden v sloupci 5a), měsíc uveden ve sloupci 5b)
6	Výpočet stáří Vozidla k aktuálnímu datu
7	Kapacita sezení - počet míst k sezení
8	Kapacita ke stání - počet míst k stání
9	Součet sloupců 6 a 7
10	Nizkopodlažní a bezbariérové Vozidlo (ANO / NE)
11	Je Vozidlo vybaveno vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem (ANO / NE)
12	Je Vozidlo vybaveno akustickým informačním systémem (ANO / NE)
13	Plánované vyřazení Vozidla z provozu (ze seznamu Vozidel pro Objednatele)
14	Poznámka k nadstandardnímu vybavení Vozidla

