

Smlouva o poskytování služeb

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

*Dále pro účely této smlouvy jako **objednatel***

a

Software602 a.s.

se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
IČ: 63078236
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Jiří Vacovský, finanční a provozní ředitel
(na základě plné moci)

*Dále pro účely této smlouvy jako **poskytovatel***

Jako společník společnosti (konsorcium) s názvem **eIDAS Solutions**, sídlem Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, společnost založenou dle § 2716 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a osoba pověřená správou společných věcí a jednáním navenek za tuto společnost (konsorcium).

objednatel a poskytovatel dále též společně označováni jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění tuto Smlouvu o poskytování služeb

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě veřejné zakázky s názvem „Služby vzdáleného elektronického podepisování a pečeti“ a nabídky poskytovatele v této veřejné zakázce, se účastníci smlouvy dohodli na obsahu smlouvy a poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k poskytování kvalifikované služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti (tj. služba, která umožní ověřit platnost elektronických podpisů/pečeti na dokumentu, zahrnující i ověření platnosti samotných certifikátů, na kterých jsou podpisy/pečeti založeny) a vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti, včetně kvalifikovaných elektronických časových razítek v rozsah stanoveném touto smlouvou a přílohou číslo 1 smlouvy technické podmínky, pro objednatele, statutární město Plzeň a jeho organice specifikované přílohou číslo 2 této smlouvy.

2. TERMÍN DODÁNÍ

Poskytovatel se zavazuje:

- Zahájení poskytování služeb do 60 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy. Zahájení služby bude akceptováno formou protokolu podepsaného oprávněnou osobou obou smluvních stran
- Poskytování služeb po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy

3. MÍSTO PLNĚNÍ

Způsob a místo poskytování služeb je uvedeno v příloze číslo 1 této smlouvy.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.

- oprávněné osoby objednatele:

Kontaktní osoba:	Ing. Tomáš Krblich
Telefon, e-mail:	xxx
Kontaktní osoba:	Ing. Bohuslav Horais
Telefon, e-mail:	xxx

- oprávněné osoby Poskytovatele

Kontaktní osoba:	Jiří Šírek
Telefon, e-mail:	xxx
Kontaktní osoba:	Ing. Peter Nemeč
Telefon, e-mail:	xxx

- 4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 4.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

5. CENA

- 5.1. Cena servisních služeb a byla stanovena nabídkou Poskytovatele ve veřejné zakázce objednatele s názvem: Služby vzdáleného elektronického podepisování a pečetení a je uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy.
- 5.2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči poskytovateli.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Fakturace:
- Fakturu za zřízení služby (Implementace Software) na částku uvedenou v příloze číslo 1 této smlouvy, tabulka v bodě 2 řádek jedna bude vystavena poskytovatelem nejdříve první kalendářní den následující po podpisu akceptačního protokolu zřízení služby.
 - Faktury za poskytování služby na částku uvedenou v příloze číslo 1 této smlouvy, tabulka v bodě 2 řádek 2 budou vystaveny poskytovatelem měsíčně, vždy nejdříve první kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo plnění poskytnuto.
- 6.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.5. K cenám uvedeným v bodě 5 smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či

doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.

- 6.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemně, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#)
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 6.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Sankční ustanovení jsou uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy.
- 7.2. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvu založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování služeb.
- 8.2. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Provádět služby dle této smlouvy ve sjednaných termínech, rozsahu a kvalitě, přičemž poskytovatel odpovídá za správné a odborné provedení služeb.

10. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. V případě, že součástí plnění je software (SW) dodavatel prohlašuje a garantuje, že zadavatel je oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání plnění, jehož je SW součástí, a odměna za toto oprávnění je zahrnuta v nabídkové ceně. Zadavatel získává nevýlučné právo k užití SW. Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových autorských práv k SW, a to pro území celého světa.
- 10.2. Pro vyloučení všech pochybností dodavatel prohlašuje, že užíváním zboží obvyklým způsobem zadavatel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. Budou-li vůči zadavateli vzneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se dodavatel, že tyto nároky uspokojí a uhradí zadavateli veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 11.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.

- 11.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

12. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména:

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 z.č. 89/2012).
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, za předpokladu, že před jejím zveřejněním došlo k jejímu podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu:
 - Dohodou smluvních stran.
 - Se čtyřměsíční výpovědní lhůtou. Lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 14.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 15.2. Poskytovatel souhlasí s tím, že objednatel zveřejní zákonným způsobem celý obsah této smlouvy.
- 15.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 15.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují.

číslo smlouvy objednatele: 2022/SITMP/0113
číslo smlouvy poskytovatele:

16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
Příloha č. 1 – Specifikace služeb
Příloha č. 2 – Seznam organizací

V Plzni dne 15.6.2022

V Praze dne 14.6.2022

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Ing. Jiří Vacovský
finanční a provozní ředitel
(na základě plné moci)

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Poskytovatel prohlašuje, že je certifikován pro poskytování kvalifikované služby ověřování a uchovávání platnosti elektronických podpisů, pečeti a časových razítek. Poskytuje služby vzdáleného podepisování a pečetění pro vytváření kvalifikovaných podpisů a kvalifikovaných pečeti se souhlasem Ministerstva vnitra jakožto orgánu dohledu.

Poskytuje, nebo zprostředkovává služby kvalifikovaného časového razítka. Zajišťuje dodávky kvalifikovaných certifikátů pro podpis a pečeť.

Pro tyto služby poskytuje aplikační rozhraní pro integraci služeb podepisování a pečetění do aplikací a informačních systémů objednatele, tak i pro použití na koncových stanicích uživatele.

1. Požadované služby:

Nabízené řešení musí obsahovat minimálně všechny níže popsané služby a splňovat minimálně všechny níže popsané požadavky:

1.1. Vzdálené podepisování

- 1.1.1. Služba zajišťuje vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u poskytovatele a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů prostřednictvím certifikované serverové aplikace v souladu s Nařízením EU 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.2. Služba zajišťuje vytváření komerčního certifikátu využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u poskytovatele stejně jako jeho umístění pro následné využití při autorizaci uživatele přistupujícího do registrů a evidencí vyžadující komerční certifikát. Tento certifikát z hlediska certifikovaného úložiště nemusí plnit Nařízení (EU) eIDAS
- 1.1.3. Uživatelé se musí před podpisem autentizovat, a potvrdit vlastní operaci podepsání např. zadáním PIN, aby bylo zaručeno, že je toto prostředí používáno pod výhradní kontrolou podepisující osoby.
- 1.1.4. Automatická propagace certifikátů pro podepisování ze vzdáleného úložiště HSM do systémového úložiště certifikátů Windows, což umožní transparentní použití pro aplikace podporující podepisování certifikáty v systémovém úložišti Windows.

1.2. Vzdálené pečetění

- 1.2.1. Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u poskytovatele a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti prostřednictvím certifikované serverové aplikace v souladu s Nařízením EU 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.2.2. Webové služby včetně dokumentace pro přístup aplikací objednatele ke službě vzdáleného pečetení (spisová služba ...).
- 1.3. Poskytování časových razítek
 - 1.3.1. Služba představuje poskytování kvalifikovaných časových razítek poskytovatelem v rámci předmětných služeb bez nutnosti dalších smluv a požadavků na integraci.
 - 1.3.2. Je možné je čerpat též z libovolných aplikací, které podporují standardní protokol dle RFC3161.
- 1.4. Ověřování validity elektronicky podepsaných dokumentů
 - 1.4.1. Služba zajistí pro systémy objednatele úplné a správné ověření platnosti dokumentů opatřených elektronickým podpisem, elektronickou pečetí a/nebo časovým razítkem.
 - 1.4.2. Je realizována v souladu s evropskou legislativou a respektováním českého právního prostředí (Nařízení EU 910/2014 a zákon 297/2016 Sb.).
 - 1.4.3. Poskytuje jednoznačné výsledky ověření platnosti elektronických podpisů pečetí a razítek poskytované formou strukturovaných XML dat, PDF dokumentu či HTML doložky.
 - 1.4.4. Služba ověřuje podpisy ve formátech PAdES, CAdES, XAdES a ASiC v souladu s požadavky technických norem ETSI, na které je odkazováno z Nařízení (EU) eIDAS.
- 1.5. Uchovávání platnosti a ověřitelnosti elektronických podpisů, pečetí a časových razítek.
 - 1.5.1. Služba zajišťuje uchovávání kvalifikovaných a zaručených elektronických podpisů či pečetí a elektronických časových razítek dle specifikací definovaných v Nařízení eIDAS přímo v původní aplikaci, kde jsou spravovány dokumenty.
 - 1.5.2. Předpokládá se využití dokumentovými úložišti archivu, spisové služby a dalších informačních systémů objednatele, které mají plný přístup k uchovávaným dokumentům a dle požadavků na jejich uchování řeší logiku pro prodloužení ověřitelnosti dokumentu.
 - 1.5.3. Cílem je zajištění dlouhodobé ověřitelnosti elektronických podpisů, pečetí a razítek.
- 1.6. Služba ověřování správnosti formátu PDF, konverzi dokumentů do PDF/A
 - 1.6.1. Služba zajišťuje vznik PDF dokumentu v archivním formátu PDF/A-1, PDF/A-2, PDF/A-3 a zároveň jej opatří kvalifikovanou elektronickou pečetí ve formátu PAdES pro zachování jeho dlouhodobé ověřitelnosti a průkaznosti.
 - 1.6.2. Umožňuje provést konverzi libovolného souboru do formátu PDF, či PDF/A podle definovaných požadavků. Je možné nastavit úroveň souladu se specifikací PDF/A, podepsání dokumentu elektronickou pečetí, opatření kvalifikovaným časovým razítkem, opatření vodotiskem a další.
- 1.7. Administrace
 - 1.7.1. Centrální správa pověřenými zaměstnanci objednatele s vysokým zabezpečením a možnost integrace do webových aplikací bez nutnosti vydávat osobní kvalifikované prostředky (karty, tokeny).
 - 1.7.2. Přehled o vydaných certifikátech a provedených operacích s certifikátem
 - 1.7.3. Kontrola nad použitím a rychlá revokace certifikátu
 - 1.7.4. Obnova certifikátů před vypršením jejich platnosti
 - 1.7.5. Synchronizace uživatelů z adresářových služeb LDAP (MS Active Directory, OpenLDAP) Objednatele.
 - 1.7.6. Ověřování uživatelů účty v síti Objednatele prostřednictvím protokolu SAML 2.0.

1.8. Služba Helpdesk pro hlášení a evidenci poruch, chyb a dalších provozních problémů poskytovaných služeb

- 1.8.1. Služba je poskytována prostřednictvím webové aplikace na adrese xxx
- 1.8.2. Služba je rovněž dostupná prostřednictvím mailové adresy xxx a telefonu xxx
- 1.8.3. Primárním kanálem je webová aplikace, ostatní možnosti budou využívány pouze v naléhavých případech a při nedostupnosti webové aplikace. Požadavky zadané prostřednictvím e-mailu a telefonu budou objednatelem zapsány do webové aplikace
- 1.8.4. Prostřednictvím Helpdesku je zaznamenávána veškerá komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem včetně její historie po dobu platnosti Smlouvy

1.9. Další požadavky

- 1.9.1. Každý uživatel může využívat svůj kvalifikovaný elektronický podpis na libovolném podporovaném zařízení (PC, tablet, mobilní telefon) bez potřeby instalace dalšího HW
- 1.9.2. Podepisovat lze na jakémkoliv zařízení – PC (Windows 10 a 11, macOS), tablet (Android, iOS), mobilní telefon (Android, iOS)
- 1.9.3. Bezobslužná instalace klientského SW na PC (Windows 10 a 11)
- 1.9.4. Neomezený počet kvalifikovaných certifikátů pro pracovníky organizací dle přílohy č. 2
- 1.9.5. Zajištění vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů / pečeti na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASIC v souladu s Nařízením eIDAS
- 1.9.6. Neomezený počet kvalifikovaných elektronických podpisů pro pracovníky organizací dle přílohy č. 2
- 1.9.7. Neomezený počet komerčních certifikátů pro pracovníky organizací dle přílohy č. 2
- 1.9.8. Neomezený počet kvalifikovaných pečeti včetně certifikátů pro organizace dle přílohy č. 2
- 1.9.9. Neomezený počet kvalifikovaných časových razítek
- 1.9.10. Neomezená spotřeba kvalifikované služby ověření certifikátů
- 1.9.11. Neomezená spotřeba kvalifikované služby uchování certifikátů
- 1.9.12. Neomezená spotřeba komerčních certifikátů, uložení, uchování a ověření
- 1.9.13. Aktualizace poskytované služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav a bezpečnostních aktualizací
- 1.9.14. Poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem

1.10. Dostupnost služeb (SLA):

- 1.10.1. Služby dle bodů 1.1 až 1.7 jsou dostupné v režimu 24x7 s garancí dostupnosti min. 95 %, propustnost min. 20 transakcí provedených za 1 minutu.
- 1.10.2. Služba Helpdesk dle bodu 1.8 této přílohy je dostupná v režimu 24x7 s výjimkou telefonu, který je dostupný minimálně v pracovní dny od 8:00 do 16:00 (provozní doba) s garancí dostupnosti 95 %.
- 1.10.3. Reakční doba na hlášení je maximálně 2 hodiny (čas je počítán jen v provozní době v pracovní dny od 8:00 do 16:00).

2. Cena

Tabulka 1 - Cena služeb

	Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH
1	Implementace Software	25 600,00 Kč	5 376,00 Kč	30 976,00 Kč
2	Cena za měsíc služby	56 999,00 Kč	11 969,79 Kč	68 968,79 Kč
3	Celková cena za zakázku (implementace + 48 měsíců)	2 761 552,00 Kč	579 925,92 Kč	3 341 477,92 Kč

3. Sankce

- 3.1. Pokud bude poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování služeb dle bodu 1 této přílohy delším než dva pracovní dny, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 1.000,- Kč.
- 3.2. Poskytovatel zaplatí objednateli při nedodržení garantované dostupnosti služeb (SLA) dle bodu 1.10.1 této přílohy smluvní pokutu formou snížení Ceny za měsíc, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost služeb dodržena. Výše snížení Ceny za měsíc vč. DPH bude odpovídat částce stanovené rozdílem mezi celkovým Cenou za měsíc a částkou, která je poměrnou částkou Ceny za měsíc vč. DPH (poměrná částka se stanoví podle procentuálního podílu v poměru mezi skutečnou dostupností služeb v % a garantovanou dostupností služeb, tj. 95 %).
- 3.3. Poskytovatel zaplatí objednateli 500,- Kč bez DPH za každý případ nedostupnosti žádného z kanálů Helpdesk dle bodu 1.10.2.
- 3.4. Poskytovatel zaplatí objednateli 500,- Kč bez DPH za každý případ nedodržené reakční doby dle bodu 1.10.3.
- 3.5. Poskytovatel zaplatí objednateli 500,- Kč bez DPH za každý případ nedodržení dalších požadavků dle bodu 1.9.

Příloha č. 2 – Seznam organizací

Zkrácený název	Plný název	IČO
Magistrát města Plzně	Statutární město Plzeň (magistrát)	00075370
Městská policie Plzeň	Statutární město Plzeň - Městská policie	00075370
Městský obvod Plzeň 1	Statutární město Plzeň - Městský obvod Plzeň 1	00075370
Městský obvod Plzeň 10 - Lhota	Statutární město Plzeň - Městský obvod Plzeň 10 - Lhota	00075370
Městský obvod Plzeň 2 - Slovany	Statutární město Plzeň - Městský obvod Plzeň 2 - Slovany	00075370
Městský obvod Plzeň 3	Statutární město Plzeň - Městský obvod Plzeň 3	00075370
Městský obvod Plzeň 4	Statutární město Plzeň - Městský obvod Plzeň 4	00075370
Městský obvod Plzeň 5 - Křimice	Statutární město Plzeň - Městský obvod Plzeň 5 - Křimice	00075370
Městský obvod Plzeň 6 - Litice	Statutární město Plzeň - Městský obvod Plzeň 6 - Litice	00075370
Městský obvod Plzeň 7 - Radčice	Statutární město Plzeň - Městský obvod Plzeň 7 - Radčice	00075370
Městský obvod Plzeň 8 - Černice	Statutární město Plzeň - Městský obvod Plzeň 8 - Černice	00075370
Městský obvod Plzeň 9 - Malesice	Statutární město Plzeň - Městský obvod Plzeň 9 - Malesice	00075370
Dětské centrum Plzeň	Dětské centrum Plzeň, příspěvková organizace	40526666
Divadlo ALFA	Divadlo ALFA, příspěvková organizace	00250937
Divadlo Josefa Kajetána Tyla	Divadlo Josefa Kajetána Tyla, příspěvková organizace	00078051
Knihovna města Plzně	Knihovna města Plzně, příspěvková organizace	00368806
Městský ústav sociálních služeb města Plzně	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace	00075345
Obytná zóna Sylván a.s.	Obytná zóna Sylván a.s.	63509831
Správa hřbitovů a krematoria města Plzně	Správa hřbitovů a krematoria města Plzně, příspěvková organizace	40523942
SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ	SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace	66362717
SPRÁVA VEŘEJNÉHO STATKU MĚSTA PLZNĚ	SPRÁVA VEŘEJNÉHO STATKU MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace	40526551
ÚTVAR KONCEPCE A ROZVOJE MĚSTA PLZNĚ	ÚTVAR KONCEPCE A ROZVOJE MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace	00227277
ÚTVAR KOORDINACE EVROPSKÝCH PROJEKTŮ	ÚTVAR KOORDINACE EVROPSKÝCH PROJEKTŮ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace	71249877
VODÁRNA PLZEŇ	VODÁRNA PLZEŇ a.s.	25205625
Zoologická a botanická zahrada města Plzně	Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace	00377015
1. základní škola Plzeň	1. základní škola Plzeň, Západní 18, příspěvková organizace	49777521
2. základní škola Plzeň	2. základní škola Plzeň, Schwarzova 20, příspěvková organizace	66362563
4. základní škola Plzeň	4. základní škola Plzeň, Kralovická 12, příspěvková organizace	49777530
7. základní škola a mateřská škola Plzeň	7. základní škola a mateřská škola Plzeň, Brněnská 36, příspěvková organizace	49777505
Benešova základní škola a mateřská škola Plzeň	Benešova základní škola a mateřská škola Plzeň, Doudlevecká 35, příspěvková organizace	70879761
10. základní škola Plzeň	10. základní škola Plzeň, nám. Míru 6, příspěvková organizace	70879320
11. základní škola Plzeň	11. základní škola Plzeň, Baarova 31, příspěvková organizace	68784571
Masarykova základní škola Plzeň	Masarykova základní škola Plzeň, Jiráskovo náměstí 10, příspěvková organizace	68784589
13. základní škola Plzeň	13. základní škola Plzeň, Habrmannova 45, příspěvková organizace	69971901
14. základní škola Plzeň	14. základní škola Plzeň, Zábělská 25, příspěvková organizace	68784643
15. základní škola Plzeň	15. základní škola Plzeň, Terezie Brzkové 33-35, příspěvková organizace	68784619
16. základní škola a mateřská škola Plzeň	16. základní škola a mateřská škola Plzeň, Americká třída 30, příspěvková organizace	68784597
17. základní škola a mateřská škola Plzeň	17. základní škola a mateřská škola Plzeň, Malická 1, příspěvková organizace	68784562
Bolevecká základní škola Plzeň	Bolevecká základní škola Plzeň, nám. Odboje 18, příspěvková organizace	49777581
20. základní škola Plzeň	20. základní škola Plzeň, Brojova 13, příspěvková organizace	69972150
21. základní škola Plzeň	21. základní škola Plzeň, Slovanská alej 13, příspěvková organizace	66362521
22. základní škola Plzeň	22. základní škola Plzeň, Na Dlouhých 49, příspěvková organizace	70837813
25. základní škola Plzeň	25. základní škola Plzeň, Chválenická 17, příspěvková organizace	69972141
26. základní škola Plzeň	26. základní škola Plzeň, Skupova 22, příspěvková organizace	70879834
28. základní škola Plzeň	28. základní škola Plzeň, Rodinná 39, příspěvková organizace	70880026
31. základní škola Plzeň	31. základní škola Plzeň, E. Krásnohorské 10, příspěvková organizace	70879443
33. základní škola Plzeň	33. základní škola Plzeň, T. Brzkové 31, příspěvková organizace	49777548
34. základní škola Plzeň	34. základní škola Plzeň, Gerská 32, příspěvková organizace	66362504
Tyršova základní škola a mateřská škola Plzeň	Tyršova základní škola a mateřská škola Plzeň, U Školy 7, příspěvková organizace	70878951
Základní škola a mateřská škola Plzeň-Božkov	Základní škola a mateřská škola Plzeň-Božkov, Vřesinská 17, příspěvková organizace	70879214
Základní škola Plzeň-Újezd	Základní škola Plzeň-Újezd, Národní 1, příspěvková organizace	70880093
2. mateřská škola Plzeň	2. mateřská škola Plzeň, U Hvězdárny 26, příspěvková organizace	70940720
5. mateřská škola Plzeň	5. mateřská škola Plzeň, Zelenohorská 25, příspěvková organizace	70940673
6. mateřská škola Plzeň	6. mateřská škola Plzeň, Republikánská 25, příspěvková organizace	70941033
7. mateřská škola Plzeň	7. mateřská škola Plzeň, Kralovická 35, příspěvková organizace	70941238
16. mateřská škola Plzeň	16. mateřská škola Plzeň, Korandova 11, příspěvková organizace	70941025
17. mateřská škola Plzeň	17. mateřská škola Plzeň, Čapkovo náměstí 4, příspěvková organizace	70940631
21. mateřská škola Plzeň	21. mateřská škola Plzeň, Na Celchu 33, příspěvková organizace	70941068
22. mateřská škola Plzeň	22. mateřská škola Plzeň, Z. Wintra 19, příspěvková organizace	70940924
23. mateřská škola Plzeň	23. mateřská škola Plzeň, Topolová 3, příspěvková organizace	70940738

číslo smlouvy objednatele: 2022/SITMP/...

číslo smlouvy poskytovatele:

24. mateřská škola Plzeň	24. mateřská škola Plzeň, Schwarzova 4, příspěvková organizace	70940851
25. mateřská škola Plzeň	25. mateřská škola Plzeň, Ruská 83, příspěvková organizace	70940860
27. mateřská škola Plzeň	27. mateřská škola Plzeň, Dvořákova 4, příspěvková organizace	70941319
31. mateřská škola Plzeň	31. mateřská škola Plzeň, Spojovací 7, příspěvková organizace	70940681
32. mateřská škola Plzeň	32. mateřská škola Plzeň, Resslova 22, příspěvková organizace	70940827
33. mateřská škola Plzeň	33. mateřská škola Plzeň, Kyšická 51, příspěvková organizace	70940941
37. mateřská škola Plzeň	37. mateřská škola Plzeň, Barvínkova 18, příspěvková organizace	70940746
38. mateřská škola Plzeň	38. mateřská škola Plzeň, Spojovací 14, příspěvková organizace	70941084
44. mateřská škola Plzeň	44. mateřská škola Plzeň, Tomanova 3, 5, příspěvková organizace	70940932
46. mateřská škola Plzeň	46. mateřská škola Plzeň, Fibichova 4, příspěvková organizace	70941041
49. mateřská škola Plzeň	49. mateřská škola Plzeň, Puškinova 5, příspěvková organizace	70941017
50. mateřská škola Plzeň	50. mateřská škola Plzeň, Družby 4, příspěvková organizace	70940991
51. mateřská škola Plzeň	51. mateřská škola Plzeň, Částkova 6, příspěvková organizace	70940801
54. mateřská škola Plzeň	54. mateřská škola Plzeň, Staniční 72, příspěvková organizace	70940959
55. mateřská škola Plzeň	55. mateřská škola Plzeň, Mandlova 6, příspěvková organizace	70941581
56. mateřská škola Plzeň	56. mateřská škola Plzeň, Budilovo náměstí 72, příspěvková organizace	70941157
57. mateřská škola Plzeň	57. mateřská škola Plzeň, Nad Dalmatinkou 1, příspěvková organizace	70940975
60. mateřská škola Plzeň	60. mateřská škola Plzeň, Manětínská 37, příspěvková organizace	70940908
61. mateřská škola Plzeň	61. mateřská škola Plzeň, Nade Mží 3, příspěvková organizace	70941513
63. mateřská škola Plzeň	63. mateřská škola Plzeň, Lábkova 30, příspěvková organizace	70941521
64. mateřská škola Plzeň	64. mateřská škola Plzeň, Pod Chlumem 3, příspěvková organizace	70941505
70. mateřská škola Plzeň	70. mateřská škola Plzeň, Waltrova 26, příspěvková organizace	70940983
78. mateřská škola Plzeň	78. mateřská škola Plzeň, Sokolovská 30, příspěvková organizace	70941289
80. mateřská škola Plzeň	80. mateřská škola Plzeň, Úslavská 80, příspěvková organizace	70940703
81. mateřská škola Plzeň	81. mateřská škola Plzeň, Hodonínská 53, příspěvková organizace	70940967
87. mateřská škola Plzeň	87. mateřská škola Plzeň, Komenského 46, příspěvková organizace	70940916
89. mateřská škola Plzeň	89. mateřská škola Plzeň, Habrová 8, příspěvková organizace	70940690
90. mateřská škola Plzeň	90. mateřská škola Plzeň, Západní 7, příspěvková organizace	70940894
91. mateřská škola Plzeň	91. mateřská škola Plzeň, Jesenická 11, příspěvková organizace	70940878
Mateřská škola Plzeň-Křimice	Mateřská škola Plzeň-Křimice, Vochovská 25, příspěvková organizace	73739391
Mateřská škola Plzeň-Lhota	Mateřská škola Plzeň - Lhota, Ke Křížku 19, příspěvková organizace	06034551
10. školní jídelna Plzeň	10. školní jídelna Plzeň, nám. Míru 4, příspěvková organizace	49777688
11. školní jídelna Plzeň	11. školní jídelna Plzeň, Baarova 31, příspěvková organizace	49777696