Life Technologies – všeobecné obchodní podmínky

Vítejte v Life Technologies a děkujeme za váš zájem o koupi našich výrobků. Jelikož zákazníci jsou pro nás cenní, snažíme se, aby jejich zkušenosti s našimi výrobky byly naprosto bezproblémové. Máte-li jakékoli dotazy ohledně našich nabídek nebo objednávek, spojte se s naším centrem zákaznických služeb. Telefonní číslo pro svou oblast najdete na www.lifetechnologies.com.

1. Smluvní podmínky

1.1 Toto jsou smluvní podmínky (**podmínky**), za kterých vám prodáváme naše výrobky a poskytujeme své služby. Některé z našich výrobků a služeb se řídí licencemi k software, licencemi k omezenému užití dle údajů na štítku výrobků nebo jinými písemnými smluvními podmínkami, které zde nenajdete (**doplňkové podmínky**). **Doplňkové podmínky** najdete v naší nabídce, na našich webových stránkách a v publikacích přiložených k výrobkům nebo službám. Jejich kopii vám rovněž poskytne centrum zákaznických služeb. Tyto **podmínky**, zároveň s naší nabídkou (byla-li předložena) a případnými **doplňkovými podmínkami**, tvoří smlouvu (**smlouva**) mezi námi a vámi o koupi a prodeji výrobků a služeb. **Smlouva** vzniká naším přijetím vaší objednávky, a to buď odesláním písemného potvrzení, nebo poskytnutím toho, co jste si objednali. **Smlouva** se uzavírá mezi vámi a společností ze skupiny Life Technologies uvedenou v naší nabídce, potvrzení objednávky či potvrzení o odeslání. V případě, že si podmínky ve **smluvních dokumentech** budou vzájemně odporovat, je dána následující priorita – nabídka, **doplňkové podmínky** a nakonec tyto **podmínky**.

2. Dodávka, vlastnictví a objednávky

2.1 Vynasnažíme se dodržet dodací termíny uvedené ve vaší objednávce, budeme-li mít zboží na skladě a rovněž podle případných realizačních lhůt. Termíny nebo data dodávky uvedené ve vaší objednávce nebo námi jsou pouze přibližné, a nejsou tudíž závazné.

2.2 V některých případech dodáváme předmět objednávky po částech. Pokud ano, můžeme vám zaslat za každou takovou částečnou dodávku samostatnou fakturu. Jakmile podáte objednávku, již ji nelze odvolat**.** Pokud by bylo praktické pozdržet termín dodávky, obraťte se na naše centrum zákaznických služeb, aby její termín přesunuli.

2.3 Všechny naše výrobky se prodávají dle dodací podmínky FCA (Incoterms 2010). Výrobky považujeme za dodané v okamžiku, kdy je v našem závodě naložíme přepravci. V tomto okamžiku na vás přechází nebezpečí škody na těchto výrobcích. Bude-li jakýkoli výrobek ztracen nebo zničen při přepravě, vynasnažíme se vám pomoci tento problém s přepravcem vyřešit. Vlastnické právo k výrobkům (kromě software, kde si vlastnické právo ponecháváme) na vás přechází v okamžiku, kdy za ně obdržíme kupní cenu v plné výši.

3. Kontrola

3.1 Rádi bychom, abyste naše výrobky dostávali v dobrém stavu. Výrobky můžete vrátit, budou-li poškozené nebo vadné v okamžiku dodávky, pokud se do pěti dnů od převzetí výrobků spojíte s centrem zákaznických služeb; stejným způsobem můžete žádat nápravu jakýchkoli nedostatků dodávky. Poté, co se spojíte s centrem zákaznických služeb, dáme vám pokyny k vrácení a výměně výrobků. Pokud se s námi v této pětidenní lhůtě nespojíte, budeme mít za to, že jste dodané výrobky převzali. Vaše práva plynoucí z případné záruky však zůstávají tímto nedotčena.

3.2 Pokud nabízíme výrobky na zakázku v souladu se specifikacemi nebo pokyny od vás, můžete tyto výrobky vrátit pouze pokud nesplňují vaše pokyny nebo zadané specifikace. V tom případe bude na našem rozhodnutí zda vyměníme na zakázku vyrobený výrobek nebo vrátíme kupní cenu, kterou jste zaplatili.

4. Cena

Cena za výrobky a služby je uvedena v naší nabídce. Pokud vám nedáme nabídku, platí cena uvedená v ceníku, který platí pro vaši zemi ke dni, kdy jsme obdrželi vaši objednávku. Naše ceny, uvedené v nabídce nebo vyfakturované, nezahrnují daně (ani DPH), poplatky ani jiné státem účtované částky, které se mohou vztahovat na vaši objednávku. Pokud se uplatní, je vaší povinností veškeré uložené daně nebo poplatky uhradit a my je přičteme k faktuře. Dále jste povinni uhradit i běžné dodací a manipulační poplatky. Tyto částky rovněž přičteme k fakturované částce. Všechny podrobnosti o našich standardních podmínkách pro přepravu vám poskytne centrum zákaznických služeb.

5. Platby

5.1 Faktury jste povinni proplácet do 30 dnů ode dne vystavení faktury, a to v měně, která je uvedena na faktuře. Každá objednávka je samostatnou transakcí a není dovoleno přesouvat platby určené na úhradu jedné objednávky na úhradu objednávky jiné.

5.2 Pokud se zpozdíte s platbou, jsme oprávněni, aniž by tím byla dotčena naše ostatní práva:

- pozastavit dodávku nebo zrušit **smlouvu**;
- odmítnout další objednávky; a
- naúčtovat vám úrok z prodlení ve výši 1% z dlužné částky měsíčně (12% ročně) nebo v maximální výši stanovené zákonem, přičemž v takovém případě jste povinni uhradit úrok z prodlení na naši žádost.

5.3 Budeme-li muset pověřit výběrem jakýchkoli částek, které jste nám neuhradili, subjekt zabývající se vymáháním pohledávek, můžeme po vás požadovat i veškeré přiměřené náklady spojené s vymáháním, a to včetně souvisejících soudních výloh a výloh za právní služby.

6. Použití výrobků a omezení

6.1 Není-li v **doplňkových podmínkách** uvedeno jinak, jsou všechny výrobky určeny pouze k výzkumným účelům a nikoli k určování diagnózy ani pro léčebné použití. Výrobky jste povinni používat v souladu s našimi pokyny.

6.2 Není-li v **doplňkových podmínkách** uvedeno jinak, naše výrobky nepředkládáme k žádným regulatorním kontrolám jakékoli státní či jiné organizaci ani je necertifikujeme ke klinickým, léčebným či diagnostickým účelům, na bezpečnost či výkon ani k jinému konkrétnímu použití nebo aplikaci. Je vaší povinností se ujistit, že způsob, jakým používáte naše výrobky, je v souladu s veškerými právními předpisy. Jste povinni si obstarat veškeré příslušné a potřebné souhlasy a povolení, které mohou být potřeba. Dále jste povinni se ujistit, že výrobky se hodí k vámi zamýšlenému účelu.

7. Instalace přístrojů a souvisejících služeb

7.1 Poté, co si koupíte náš přístroj, můžeme jej instalovat, zajistit vám školení, údržbu, opravy a veškeré další služby, na nichž se s vámi dohodneme. Veškeré podrobnosti o našich programech servisu přístrojů a ostatních platných podmínkách vám sdělí centrum zákaznických služeb.

7.2 V případě, že budeme přístroj instalovat nebo provádět jeho servis ve vašich prostorách, je vaší povinností zajistit, aby pracoviště, kde je nebo bude přístroj umístěn, bylo bezpečné. Je vaší povinností položit přístroj (vyložený z krabice) na stůl, aby se předešlo jakékoli další manipulaci. Obvykle neprovádíme instalaci ani servis přístrojů v laboratořích s úrovní biologického zabezpečení 3 (BSL 3), pokud se na tom s vámi předem písemně nedohodneme. V laboratořích s úrovní biologického zabezpečení 4 instalaci ani servis přístrojů neprovádíme.

8. Omezené záruky

8.1. Záruky na spotřební materiál

Nebudou-li dokumenty přiložené k výrobku obsahovat jinou písemnou záruku nebo nespadá-li výrobek pod jinou zákonnou záruku platnou ve vaší zemi, zajistíme, aby spotřební materiály odpovídaly specifikaci uvedené v našich uveřejněných katalozích a **doplňkových podmínkách**. Tato záruka platí od okamžiku dodávky spotřebního materiálu až do data „spotřeby“ nebo okamžiku vyčerpání stanoveného počtu použití. Neuvádíme-li datum spotřeby nebo počet použití, trvá záruční lhůta 12 měsíců ode dne dodávky výrobku.

8.2 Záruky na přístroje

Není-li v dokumentech přiložených k výrobku uvedena jiná písemná záruka nebo nespadá-li výrobek pod jinou zákonnou záruku platnou ve vaší zemi, zajistíme, aby přístroje, kromě software, byly dodávány bez vad na materiálech a zpracování a fungovaly tak, jak je uvedeno v naší uveřejněné specifikací platné v době dodávky, a to po dobu 12 měsíců od jejich instalace. Tato záruka se však vždy poskytuje maximálně na dobu 15 měsíců od data odeslání zboží. Zajistíme, aby náhradní díly, které si od nás koupíte nebo které instalujeme nebo je instaluje společnost námi k tomu autorizovaná, byly bez vad na materiálech a zpracování, a to po dobu tří měsíců ode dne dodávky. Místo toho však platí původní záruka na přístroj, do něhož byl díl instalován, je-li delší. Neposkytujeme záruku na díly, které jste si od nás nekoupili. Díly, které neinstalujeme, prodáváme „tak, jak stojí a leží“.

8.3 Záruka na služby související s přístroji

Není-li v dokumentech přiložených k výrobku uvedena jiná písemná záruka nebo nespadá-li služba pod jinou zákonnou záruku platnou ve vaší zemi, zajistíme, aby naše služby byly poskytovány přinejmenším se standardní úrovní péče, která se uplatňuje v příslušném oboru instalací, oprav nebo údržby.

8.4 Výluky

Naše záruky se nevztahují na závady nebo poruchy způsobené:

- vnějšími zdroji, jako jsou zkraty nebo nesprávné napětí;
- běžným opotřebením;
- přístroji, které vám byly prodány jako „použité“;
- kontaktem s nesprávně použitými nebo neschválenými chemikáliemi nebo vzorky;
- díly, které jsou ze záruky vyloučeny v **doplňkových podmínkách** přístroje;
- opravami, úpravami, změnami nebo instalací někým jiným než námi nebo námi autorizovanou osobou;
- odstraněním, používáním nebo údržbou našich výrobků nesprávným, nevhodným nebo neschváleným způsobem, tedy zejména nedodržením našich pokynů nebo provozních zásad, provozováním přístrojů v rozporu s pokyny, které se týkají prostředí nebo způsobu použití, nebo jejich provoz s neschváleným softwarem, materiály nebo jinými výrobky;
- výrobou, pokud je v souladu se specifikacemi, které jste nám zadali;
- instalací software nebo propojením či používáním přístroje se softwarem nebo výrobky, které jsme neschválili; nebo
- vaší nedbalostí nebo vámi zaviněnou nehodou.

8.5 Podávání reklamací v rámci záruky

V případě, že výrobek nesplňuje naše záruční podmínky, jste povinni o tom informovat centrum zákaznických služeb písemně, a to co nejdříve poté, co závadu objevíte, vždy však ještě během záruční doby. Bude-li vaše reklamace výrobků oprávněná, rozhodneme se, zda výrobek opravíme nebo vyměníme nebo vám poté, co nám výrobek zašlete zpět v souladu s pokyny, které obdržíte od centra zákaznických služeb, vrátíme kupní cenu. V případě oprávněných reklamací služeb se rozhodneme, zda službu poskytneme znovu nebo vám vrátíme cenu, kterou jste za ni zaplatili. Chcete-li reklamovat služby, musíte tak učinit do 90 dnů od jejich dokončení. V rozsahu přípustném právními předpisy je naší jedinou povinností a vaším jediným prostředkem nápravy buď nové provedení služby, nebo vrácení ceny za ni zaplacené. Sami se rozhodneme pro vhodnou alternativu.

8.6 Omezení
Tyto záruky platí pouze pro vás a nelze je převádět. V případě záruční reklamace je naše celková maximální odpovědnost omezena na cenu, kterou jste za výrobek nebo službu zaplatili. Tyto záruky jsou výlučné. Žádné jiné garance ani záruky na výrobky ani služby neposkytujeme. Výslovně vylučujeme veškeré konkludentní záruky na vhodnost výrobku k prodeji nebo určitému účelu použití nebo záruky za to, že daný výrobek nezasahuje do práv třetích osob z duševního vlastnictví, ani za výsledky, které získáte používáním výrobku nebo služby, bez ohledu na to, zda by takové záruky plynuly ze zákona nebo vznikaly z plnění, jednání nebo používání.

9. Výrobky třetích stran
Neposkytujeme podporu k výrobkům ani nedáváme žádné záruky na výrobky, které jste si zakoupili prostřednictvím některé z našich prodejních sítí, pokud nejsme jejich výrobci. Pokud si takový výrobek zakoupíte, budeme vás informovat o tom, že tato koupě se řídí smluvními podmínkami jiné společnosti. V případě dotazů na podporu, záruky a vznášení reklamací se musíte obracet přímo na tohoto výrobce.

10. Produkty na zakázku

10.1 Když si u nás objednáte zhotovení výrobku na zakázku (například oligonukleotidovou sadu určenou pro detekci sekvence nukleové kyseliny, kterou jste zadali), můžeme odmítnout návrh nebo výrobu takového výrobku, a to v jakékoliv fázi návrhu nebo výrobního procesu, v případě, že výrobek je nevhodný nebo obchodně nepraktický. V tomto případě vás budeme informovat, jakmile to bude možné a nebudete povinni zaplatit žádné náklady, které vznikly v souvislosti s takovým odmítnutým výrobkem.

10.2 Podáním objednávky pro výrobek na zakázku souhlasíte s tím, že:

- jste nám poskytli všechny informace, které jsou vám známy o všech biologických, radiologických a chemických rizik spojených s manipulací, dopravou, expozicí či jiným použitím jakýchkoli materiálů, které nám dodáte; a
- jste oprávněni zadat nám výrobu takového výrobku.

11. Duševní vlastnictví

11.1 Uznáváte, že jsme majiteli nebo nabyvateli licence všech práv duševního vlastnictví k našim výrobkům a službám. Není-li v příslušných **doplňkových podmínkách** stanoveno jinak, prodejem výrobků vám udělujeme omezené a nepřevoditelné právo v souladu s příslušným právem duševního vlastnictví používat výrobky v množství, které jste si od nás zakoupili, pouze pro vaše vnitřní výzkumné účely. Při prodeji výrobků vám neudělujeme žádné právo k dalšímu prodeji našich výrobků či jakýchkoli jejich částí, a to výslovně, mlčky ani jinak. Není-li v **doplňkových podmínkách** výslovně stanoveno jinak, neudělujeme žádné právo používat naše výrobky v žádných komerčních aplikacích, včetně výroby, kontroly kvality nebo komerčních služeb jako např. sdělování výsledků vaší činnosti za poplatek nebo jinou formu protiplnění. Potřebujete-li získat práva ke komerčnímu využití našich výrobků (včetně práva provádět služby za poplatek), obraťte se na naše licenční oddělení [redacted]. V rozsahu, v němž vaše užití našeho výrobku překračuje rozsah **smlouvy** je vaší odpovědností získat dodatečná práva duševního vlastnictví týkající se takového užití (**dodatečná práva**). Tím není dotčena naše možnost vymáhat naše práva duševního vlastnictví.
11.2 Všechny vynálezy (bez ohledu na to zda mohou či nemohou být patentovány), objevy, zlepšení, data, know-how nebo jiné výsledky, které jsou vytvořeny, vyvinuty, objeveny, uvedeny do praxe či vygenerované námi nebo pro nás, nebo společně námi a vámi v rámci návrhu či výroby výrobku na zakázku budou a zůstanou naším výlučným duševním vlastnictvím. Zavazujete se převést na nás všechna svá práva a nároky k jakémukoli společnému duševnímu vlastnictví. Na naši žádost se též zavazujete učinit vhodná opatření, abyste nám pomohli (na naše náklady) zajistit, zdokumentovat a zapsat naše práva k takovému duševnímu vlastnictví.
11.3 Nesmíte prodat, půjčit, pronajmout, zapůjčit, převést ani postoupit žádný instrument, který obsahuje software, nebo jej vyžaduje ke svému provozu nebo k jinému užití, ledaže předtím trvale odstraníte nebo odinstalujete takový software. Licence k našim softwarovým produktům jsou nepřevoditelné a nepostupitelné.

12. Odškodnění za porušení práv duševního vlastnictví
12.1 Zavazujeme se vás odškodnit za veškeré škody, které vám bylo soudním rozhodnutím uloženo uhradit na základě nároku třetí osoby z našeho porušení jejího patentu, autorského práva, ochranné známky nebo jiného práva duševního vlastnictví výrobou a prodejem výrobků. To platí, pokud nám dané právo duševního vlastnictví a jeho porušování bylo skutečně známo v okamžiku, kdy jsme vám výrobek dodali. Toto odškodnění se nevztahuje na nároky vyplývající z (i) nedodržení **smlouvy** z vaší strany, (ii) nezískání jakýchkoli příslušných **dodatečných práv** z vaší strany, (iii) výrobků, které jsme vyrobili, sestavili nebo označili podle vašich pokynů, specifikací nebo jiných zadání, (iv) způsobu, kterým výrobky používáte, nebo pokud je dále prodáte, (v) úprav provedených vámi nebo někým jiným ani (vi) výrobků třetích osob. Toto odškodnění je v případě těchto nároků naší jedinou povinnosti vůči vám a vaším jediným prostředkem nápravy v případě, že vznesete nárok dle tohoto ujednání**.** Podmínky poskytnutí odškodnění jsou následující:

- v případě, že se o nějakém takovém nároku dozvíte, musíte nás o něm co nejdříve písemně informovat;
- v souvislosti s takovým nárokem nesmíte přiznat žádnou odpovědnost ani činit žádné jiné úkony, které by se mohly dotknout naší obrany;
- musíte nám umožnit, abychom si sami řídili obranu proti takovému nároku nebo jeho narovnání; a
- musíte nám poskytnout přiměřené informace, součinnost a pomoc.

12.2 V případě, že proti nám třetí osoba vznese nárok z porušování jejích práv duševního vlastnictví v souvislosti s:

- výrobky, které jsme pro vás vyrobili dle vašich pokynů, specifikací nebo jiných zadání;
- nedodržením **smlouvy** z vaší strany;
- nezískáním jakýchkoli příslušných **dodatečných práv** z vaší strany;
- naším použitím materiálů, které jste nám poskytli; nebo
- vašimi úpravami, způsobem použití výrobků nebo v případě jejich dalšího prodeje, jste povinni nás odškodnit za veškeré nároky, ztráty, škody, povinnosti a výdaje (a to včetně soudních výloh a výdajů na právní služby v přiměřené výši a ostatních nákladů na obranu nebo narovnání), které nám mohou vzniknout nebo být uloženy v důsledku vzneseného nároku.

12.3 Prevence nároků
Naším cílem je vyhýbat se nárokům z porušování práv duševního vlastnictví. Máme-li zato, že se výrobek může stát předmětem nároku z porušování práv duševního vlastnictví, musíte nám umožnit:

- zajistit pro vás právo daný výrobek dále používat;
- nahradit výrobek jiným vhodným výrobkem s podobnou funkcí; nebo
- požádat vás, abyste nám výrobek vrátili, a my vám za něj vrátíme zaplacenou cenu. V případě přístrojů si odpočteme přiměřenou částku spojenou s používáním přístroje, jeho poškozením či zastaralostí.

Sami se rozhodneme pro vhodnou alternativu ze tří výše uvedených možností.

13. Omezení odpovědnosti
13.1 V rozsahu přípustném právními předpisy neneseme žádnou právní odpovědnost za nepřímé, zvláštní, náhodné, následné ani exemplární škody (jakkoli způsobené) ani za ušlý zisk, ztrátu dat, ztrátu obchodních příležitostí, ztrátu dobrého jména nebo příjmů (jakkoli způsobené), které by vám mohly vzniknout na základě této **smlouvy** nebo v souvislosti s našimi výrobky nebo službami. To platí i v případě, že jsme na možnost vzniku těchto škod byli upozorněni. Naše odpovědnost v souvislosti s touto **smlouvou** (bez ohledu na povahu způsobené škody či jiné újmy) se omezuje maximálně na částku, kterou jste nám zaplatili za zakoupený výrobek nebo odebranou službu. Toto ustanovení se netýká naší zákonné odpovědnosti v případě způsobení smrti nebo úrazu nedbalostí, za podvod nebo podvodné zkreslování informací nebo jiné odpovědnosti, kterou nemůžeme ze zákona vyloučit.
13.2 Termíny nebo data dodávky jsou pouze přibližné a tudíž neneseme odpovědnost za jakékoli ztráty, výdaje, nároky nebo škody způsobené pozdní dodávkou.

14. Kontrola vývozu
Výrobky a informace, které od nás obdržíte, se řídí právními předpisy na kontrolu vývozu platnými v USA, EU a v zemi vývozu. Nejste oprávněni přímo ani nepřímo naše výrobky či informace (a to včetně výrobků z našich výrobků nebo informací odvozených nebo z nich vycházejících) dále prodávat, dále vyvážet, zpětně vyvážet, převádět, přesměrovávat ani je zasílat na jakékoli místo, společnosti nebo osobě v rozporu s vývozními předpisy USA, EU nebo země vývozu.

15. Kompletnost Smlouvy
Tato **smlouva** představuje kompletní ujednání mezi vámi a námi ohledně výrobků a služeb, které vám na jejím základě dodáváme. Nahrazuje veškeré předchozí dohody, které jsme spolu uzavřeli (písemně či ústně) ohledně dodávky takových výrobků či služeb. Odmítáme veškeré odlišné podmínky obsažené ve vaší objednávce nebo obdobných dokumentech.

16. Ostatní podmínky
16.1 Neneseme odpovědnost za nesplnění této **smlouvy** v případě, že toto nesplnění bude způsobeno okolnostmi mimo naši přiměřenou kontrolu. V jistých situacích můžeme použít náš přiměřený úsudek a spravedlivě rozdělit výrobky připravené k dodávce mezi naše zákazníky.
16.2 V případě, že neuplatníme jakákoli z našich práv vyplývajících z této **smlouvy**, neznamená to, že tak neučiníme kdykoli v budoucnu. V případě, že jakékoli ustanovení těchto **podmínek** či jeho část bude označeno kterýmkoli za neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Nikdo kromě vás a nás nemá na základě těchto **podmínek** ani žádné **smlouvy**, která se těmito **podmínkami** řídí, žádná práva.
16.3 Souhlasíte s tím, že budete zachovávat v tajnosti veškeré technické a obchodní informace (včetně informací o cenách) nebo pokyny (včetně genetických sekvencí, oligo typů nebo sekvencí), které od nás získáte v důsledku diskuzí, jednání nebo v rámci jiné komunikace týkající se výrobků nebo služeb.

17. Rozhodné právo
Tato **smlouva** se řídí právem České republiky. Veškeré spory budou předloženy k rozhodnutí soudu v České republice. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.