



VYŘIZUJE: Mgr. Ondřej Suchý

TEL.:

OBJ. Č.:

DATUM: 2017-02-28

SOLITEA BUSINESS SOLUTIONS, s.r.o.

Rubeška 215/1

190 00 Praha 9

IČO: 64946274

DIČ: CZ 64946274

## Objednávka technické podpory ISKA

Na základě předchozí dohody u Vás objednááme obnovení technické podpory a řešení provozních problémů informačního systému pro kvalifikace a autorizace (ISKA).

### Podpora pro autorizující orgány (AOr)

- Podpora a řešení provozních problémů části ISKA pro AOr.
- Help-desk pro AOr, příjem požadavků přes ISKA pro AOr v režimu 24 × 7, řešení požadavků v pracovní dny (pondělí až pátek) od 8 do 12 hod.

### Podpora pro autorizované osoby (AOs)

- Podpora a řešení provozních problémů aplikace ISKA pro AOs.
- Help-desk pro AOs, příjem požadavků přes ISKA pro AOs v režimu 24 × 7, řešení požadavků v pracovní dny (pondělí až pátek) od 8 do 12 hod.

Termín plnění: od 1. 3. 2017 v době přípravy zadávací dokumentace a průběhu výběrového řízení s jednodenní výpovědní lhůtou.

Cena: 14.000,- Kč bez DPH/týden. Maximální přípustná cena za celou dobu trvání objednávky je 368.000,- Kč bez DPH.

Žádáme o potvrzení objednávky.

S pozdravem

PhDr. Helena Úlovcová  
pověřena řízením NÚV

NÁRODNÍ ÚSTAV PRO VZDĚLÁVÁNÍ,  
školské poradenské zařízení a zařízení pro  
další vzdělávání pedagogických pracovníků  
WEILOVA 1271/6, 102 00 PRAHA 10

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

www.nuv.cz  
IDS: tndzx7x

## Mrázková Hana

---

**Od:** Kolář František  
**Odesláno:** 8. března 2017 16:52  
**Komu:** Lucie Vostřezová  
**Kopie:** Suchý Ondřej; [REDACTED]; Mrázková Hana  
**Předmět:** RE: Objednávka technické podpory ISKA

Dobrý den,  
Děkuji moc a potvrzuji akceptaci objednávky.

Mám vám ještě potvrdit akceptaci nabídky formou podepsaného prohlášení nebo vám stačí tento e-mail?

Děkuji,

František Kolář, Head of Public Sector Accounts  
[REDACTED]



Solitea Business Solutions s.r.o.  
Rubeška 215/1, Praha 9, 190 00  
[www.solitea.cz](http://www.solitea.cz)

**From:** Lucie Vostřezová [REDACTED]  
**Sent:** Wednesday, March 8, 2017 10:13 AM  
**To:** Kolář František [REDACTED]  
**Cc:** Suchý Ondřej <[REDACTED]>  
**Subject:** Objednávka technické podpory ISKA

Vážený pane Koláři,

na základě domluvy s Mgr. Ondřejem Suchým Vám v příloze posílám scan objednávky technické podpory ISKA. Zároveň zasílám poštou její originál.

S pozdravem a přáním pěkného dne



Lucie Vostřezová  
*pracovník pro mzdovou agendu a administrativní  
podporu Udržitelnosti NSK*  
[REDACTED]