

Smlouva o poskytování podpory aplikací Vema

Smlouva o poskytování podpory aplikací Vema

Smlouva č. KŘÚ/22/23136 (Pardubický kraj)

Smlouva č. 2021/292 (Solitea)

uzavřená podle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1.1 Uživatel

Pardubický kraj

se sídlem Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

IČ 70892822

zastoupená: PhDr. Jana Haniková, vedoucí kanceláře ředitele úřadu

přidělené číslo zákazníka: **31837**

(dále v této smlouvě jen „Uživatel“)

1.2 Poskytovatel

Solitea, a.s.

se sídlem Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno

IČ 01572377

zastoupená: Ing. Jan Tomíšek, člen představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
spisová zn. B 7072

Korespondenční adresa: Solitea, a.s., Okružní 871/3a, 638 00 Brno

(dále v této smlouvě jen „Poskytovatel“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování podpory aplikací Vema:

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem plnění této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Uživateli garantovanou reakční dobu na podněty či požadavky ze strany Uživatele a operativní konzultace za účelem zajištění běžného fungování aplikací Poskytovatele (dále jako „Požadavek“), které je Uživatel oprávněn užívat na základě licenční smlouvy č. 31837 uzavřené mezi stranami a v rozsahu v licenční smlouvě uvedeném.

III. Specifikace předmětu smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje reagovat na Požadavky v garantované reakční době.

Solitea a.s.

Pobočka:
Okružní 871/3a
638 00 Brno

www.vema.cz

IČ: 015272377

DIČ: CZ015272377

Kategorie náležitosti	Garantovaná reakční doba
Standardní – provoz aplikace není výrazně ovlivněn, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení	do 3 pracovních dnů
Rychlá – výrazné omezení správné funkcionality aplikace, avšak aplikaci je možné s omezením provozovat	do 4 hodin
Havárie – aplikaci nelze vůbec provozovat, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení	do 1 hodiny

Časové údaje garantované reakční doby uvedené pro kategorie Rychlá a Havárie platí v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. (dále jako „Provozní doba“). Požadavky zadane mimo Provozní dobu se považují za zadane v 8:00 hod. nejbližší Provozní doby.

- 3.2 Operativními konzultacemi jsou míněny aplikační a systémové služby poskytované Uživateli při řešení Požadavků Uživatele k provozu aplikací. Operativní konzultace mohou být poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu. Klientské návrhy funkcí produktů a rozvoj systému u zákazníka mohou být dle povahy věci naceněny bez ohledu na ceny uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.3 Operativní konzultace jsou poskytovány v rozsahu 15 hodin ročně (12 po sobě jdoucích měsíců). V tomto rozsahu nejsou zahrnuty klientské návrhy funkcí produktů, rozvoj systému u zákazníka, podpora na místě, analýza kořenových příčin, produkty mimo rámec poskytování technické podpory, psaní nebo revize vlastního kódu. Řešení požadavků s povahou reklamace aplikace nebo služeb se nezapočítává do rozsahu předplacených služeb.
- 3.4 Zadáním Požadavku jedním ze způsobů uvedených v článku 4 se má za to, že Uživatel objednal služby, které jsou potřebné pro vyřešení Požadavku. V případě, že vzejde potřeba využití služeb nad rozsah zajištěný touto smlouvou, Uživatel souhlasí s jejich poskytnutím za cenu dle ceníku Poskytovatele, který je Přílohou č. 1 této smlouvy.

IV. Způsob zadávání požadavků

- 4.1 Požadavek je Uživatel povinen zadat jedním z následujících způsobů:

Solitea a.s.

Pobočka:
Okružní 871/3a
638 00 Brno

www.vema.cz

IČ: 015272377
DIČ: CZ015272377

- zadáním a odesláním Požadavku prostřednictvím formuláře na adrese [REDACTED] nebo tzv. Zákaznickém webu [REDACTED] vyjma kategorie naléhavosti havárie, která se zadává výlučně prostřednictvím níže uvedeného Centra Služeb
- telefonicky přes dispečink Centra Služeb na linku [REDACTED] v Provozní době.

- 4.2 Při zadání Požadavku Uživatel specifikuje název Požadavku, zadavatele Požadavku spolu s kontaktním e-mailem, aplikaci, které se daný Požadavek týká, kategorii naléhavosti a stručný popis Požadavku.
- 4.3 Po zadání Požadavku prostřednictvím formuláře zašle Poskytovatel Uživateli do 15 minut na kontaktní e-mail potvrzení o tom, že jím zaslaný Požadavek Poskytovatel eviduje. Zaslání potvrzení o evidenci Požadavku není reakcí na Požadavek v reakční době dle odst. 3.1 smlouvy. Pokud po zadání Požadavku neobdrží Uživatel od Poskytovatele do 15 minut elektronickou poštou potvrzení o jeho evidenci, oznámí Požadavek telefonicky prostřednictvím Centra Služeb v Provozní době. Teprve od tohoto okamžiku se počítají doby uvedené v odst. 3.1 smlouvy.
- 4.4 Pro účely zadávání a řešení Požadavků, případně odmítnutí širšího rozsahu služeb, se Uživatelé myslí osoby, kterým Uživatel poskytl oprávnění jednat jeho jménem a u Poskytovatele zajistil pro tyto osoby přístup na Zákaznický web.

V. Cena

- 5.1 Cena předmětu smlouvy uvedeného v čl. 3 této smlouvy se stanoví dohodou smluvních stran dle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na

37.900,- Kč bez DPH

(slovy: třicet sedm tisíc devět set korun českých) za rok.

K ceně bude připočteno DPH v odpovídající zákonné výši.

- 5.2 V případě, že vyvstane potřeba osobní návštěvy Poskytovatele u Uživatele za účelem poskytnutí služeb, zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateli cestovné dle Přílohy č. 1, vedle sjednané ceny plnění.

VI. Platební podmínky, sankce

- 6.1 Cena plnění dle odst. 5.1 bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu začátkem 1. měsíce roku, ve kterém má být plněno, po uveřejnění smlouvy v Registru smluv.
- 6.2 Cena služeb poskytnutých dle odst. 3.4 a cena cestovného dle odst. 5.2 bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve v den následujícím po dni, ve kterém byla služba poskytnuta.

Solitea a.s.

Pobočka:
Okružní 871/3a
638 00 Brno

www.vema.cz

IC: 015272377
DIČ: CZ015272377

- 6.3 Uživatel uhradí peněžité závazky vyplývající z této smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) v době splatnosti 14 dní od vystavení faktury na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 6.4 V případě prodlení se splněním svého peněžního závazku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 30 dnů od vyčíslení a doručení faktury Uživateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

VII. Ochrana informací

- 7.1 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 či důvěrný údaj podle § 1730 občanského zákoníku.
- 7.2 S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy vyplývajících, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které Uživatel eviduje pomocí výpočetní techniky či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těch skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
- 7.3 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 8.3 Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
- 8.4 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Délka výpovědní doby činí 2 měsíce a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.5 Uživatel je oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky z této smlouvy, převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 8.6 Veškeré změny této smlouvy mohou být prováděny pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran.

Solitea a.s.

Pobočka:
Okružní 871/3a
638 00 Brno

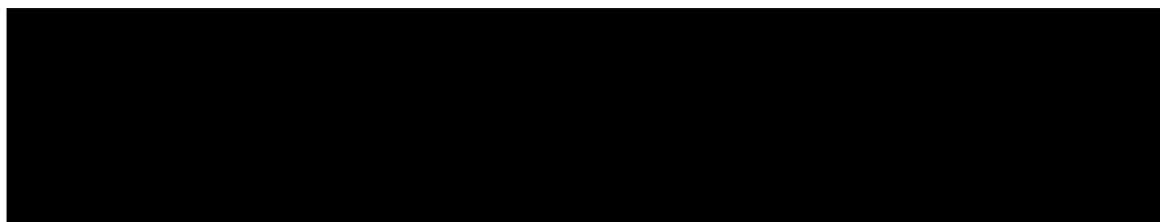
www.vema.cz

IČ: 015272377
DIČ: CZ015272377

- 8.7 Veškeré úkony směřující k doplnění, změně nebo zániku této smlouvy musí být učiněny písemně a doručeny doporučeným dopisem, případně dopisem doručovaným kurýrní službou, na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do sedmi dnů druhé smluvní straně změnu sídla nebo jiných kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 8.8 V případě, kdy se jakákoli ze smluvních stran ocitne v prodlení s plněním svých závazků prokazatelně způsobenou vyšší mocí (živelní pohromou, ozbrojeným konfliktem) má se za to, že po dobu trvání vyšší moci není prodlení a nedodržení závazku bude druhou smluvní stranou tolerováno.
- 8.9 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti či vymahatelnosti, zavazují se smluvní strany dohodnout se na náhradě takového ustanovení novým, obdobného obsahu, významu a účelu.
- 8.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- **Příloha č. 1** – Ceník služeb a cestovného platný ke dni uzavření smlouvy.
- 8.11 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, považují ho za určitý a srozumitelný, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Pardubicích

V Brně



Uživatel

Pardubický kraj

PhDr. Jana Haniková

vedoucí kanceláře ředitele úřadu

Poskytovatel

Solitea, a.s.

Ing. Jan Tomíšek

člen představenstva

Solitea a.s.

Pobočka:
Okružní 871/3a
638 00 Brno

www.vema.cz

IČ: 015272377
DIČ: CZ015272377

Příloha

č. 1 ke smlouvě č. 2021/292

Ceník služeb a ceník cestovného platný ke dni uzavření smlouvy

Ceník služeb

Název služby	Sazba za 1 hod.
Aplikační služby	
Systémové služby	
Správa sítí a serverů, analytické, programátorské a projektové služby	

Cestovné

Název služby	Sazba
Doprava (km sazba se vztahuje na osobní automobil; jiná doprava dle skutečnosti)	
Čas strávený na cestě (za každou další osobu samostatně)	
Ubytování	
Příplatek za práci od 19.00 do 8.00 a v nepracovní dny	
Prostoje (za dobu přítomnosti u zákazníka bez aktivní činnosti)	

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne 27.05.2022

Solitea a.s.

Pobočka:
Okružní 871/3a
638 00 Brno

www.vema.cz

IČ: 015272377
DIČ: CZ015272377