

Závazek k zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna (sobota), posouvá se splatnost na nejbližší předcházející pracovní den; případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu (neděle a státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

Dodavatel má právo požadovat od Zákazníka, je-li Zákazník v prodlení s úhradou faktury nebo její části, úrok z prodlení ve smyslu ust. § 1970 Občanského zákoníku. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou druhou písemnou upomínku a 800 Kč za každou třetí písemnou upomínku zaslano Dodavatelem Zákazníkovi v kalendářním roce.

V. Reklamac

Zjistí-li kterýkoliv účastník právního vztahu chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), počtení nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

Zjistí-li kterýkoliv účastník z uvedených případů, předá druhému účastníkovi písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamac).

Reklamac bude obsahovat zejména:

- číslo reklamované faktury, vč. Variabilního symbolu,
- číslo a název odběrného místa,
- číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamac,
- odůvodnění reklamac,
- další skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac,
- označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

Zákazník uplatní reklamac u Dodavatele nejpozději do patnácti (15) dnů od doručení vyúčtování, faktury v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování, fakturě jsou správné a že se zákazník práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamacím uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet.

Uplatněná reklamac nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě dle Vyhlášky č. 540/2005 Sb. Byla-li reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamac.

VI. Doručování

Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy, apod. činěné podle Smlouvy nebo OPD [dále jen „Podání“] se považuje (-ují) za doručené (-á) Dodavatelem Zákazníkovi, pokud je (jso)u prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů:

- osobním doručením
- prostřednictvím kurýra
- doporučeným dopisem
- dopisem
- faxem, se zpětným potvrzením doručení
- elektronickou poštou, se zpětným potvrzením doručení

V případě oznamování skutečnosti závažnější povahy (zejména upomínky nebo oznámení o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny apod.) jsou Účastníci Smlouvy povinni, aby dosáhli pracovních účinků doručení Podání, provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle bodů a, b nebo c.

Podání provedené (-á) způsobem dle bodů c) a d) se považují za doručena 5. pracovním dnem ode dne odeslání Podání prostřednictvím držitele poštovní licence.

Podání určená Zákazníkovi týkající se fakturace se zasílají na adresu sjednanou ve Smlouvě. Jiná podání určená Zákazníkovi se doručují na adresu, která je Dodavatelem známa podle Smlouvy. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do 8 dní poté kdy ke změně došlo.

Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení a doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Dodavatelem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláná elektronickou formou podle platných právních předpisů.

VII. Změny ceny a OPD

Dodavatel není oprávněn jakkoliv měnit ceny uvedené v této smlouvě stejně tak jako OPD.

VIII. Řešení sporů

Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se řídí sídlem Zákazníka v době uzavření Smlouvy, měl-li sídlo na území České republiky, jinak sídlem Dodavatele.

IX. Ukončení smluvního vztahu

Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou o dodávce elektřiny lze:

vypovězením Smlouvy; odstoupením od Smlouvy; dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení.

Písemná Smlouva výslovně uzavřená na dobu určitou může být vypovězena kterýmkoliv účastníkem písemným projevem vůle (výpovědí) doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 30 dnů počítanou od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Odstoupit od Smlouvy může kterákoli ze smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva o dodávce elektřiny, OPD nebo obecně závazný právní předpis, a to ke dni doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně nebo ke dni pozdějšímu uvedenému v projevu vůle. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, dojde-li k porušení smluvní povinnosti Zákazníkem sjednané ve Smlouvě o dodávce elektřiny, uvedené v OPD nebo stanovené obecně závazným právním předpisem nebo v případě je-li na Zákazníka prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání.

Ukončit Smlouvu o dodávce elektřiny lze také dohodou smluvních stran. Je-li Smlouva uzavřena písemně, musí mít tato dohoda písemnou formu.

X. Ostatní a závěrečná ustanovení

Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám.

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména podle ust. obsažených v Občanském zákoníku a nebo za podmínek vyplývajících z Energetického zákona; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, teroristickým útokem, apod.

Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobce spotřebičů.

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy o dodávce elektřiny a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem dle Občanského zákoníku se řídí tímto právním předpisem, dále Energetickým zákonem, předpisy jej provádějícími, těmito OPD, Pravidly provozování DS, vydanými Provozovatelem DS a obchodními zvyklostmi.

Jestliže se některá ustanovení Smlouvy nebo OPD stanou neúčinnými nebo neplatnými, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlepě odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečnosti uvedených ve Smlouvě o dodávce elektřiny a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen neprodleně oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu, povolání vyrovnání a další významné skutečnosti.

Dodavatel se vyhrazuje právo změny těchto OPD postupem podle článku VII.

Platnost Obchodních podmínek dodávky elektřiny nastává dnem podpisu smlouvy.

Zákazník OPD převzal v Bokrova, dne: 2.12.16

Zákazník (za zákazníka)

podpis a razítko Zákazníka: _____