

# Servisní smlouva - Prodloužená záruka na 5 let

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. Zákona č.89/ 2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) (dále jen „smlouva“)

Číslo smlouvy o dílo zhotovitele: 22/2021

Číslo smlouvy o dílo objednatele:

## 1. SMLUVNÍ STRANY A POVĚŘENÍ

### Objednatel:

**Město Milovice**

se sídlem: nám. 30.června 508, 289 23 Milovice

zastoupená: Lukášem Pilcem, starostou města

IČ:00239453

DIČ:CZ00239453

Bankovní spojení: XXXXXXXXXX

Číslo účtu.: XXXXXXXXXX

Oprávněná osoba ve věcech technických:

Ing. Jarmila Kynclová, vedoucí Oddělení správy majetku města Milovice, tel.: 325 517 121, e-mail:

jarmila.kynclova@mesto-milovice.cz, GSM: 732 498 119

Oprávněná osoba k podpisu servisního protokolu: (nejméně 2 lidé)

Soňa Absolonová GSM: 734 824 940 e-mail: [sona.absolonova@mesto-milovice.cz](mailto:sona.absolonova@mesto-milovice.cz)

Ing. Jarmila Kynclová GSM: 732 498 119 e-mail: [jarmila.kynclova@mesto-milovice.cz](mailto:jarmila.kynclova@mesto-milovice.cz)

**(dále jen „objednatel“)**

### Zhotovitel:

**SYSTEMATICA s.r.o.,**

se sídlem Jindřišská 33, 530 02 Pardubice

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 30988 zastoupená: Rudolfem

Bernartem, jednatelem

IČ:28851587

DIČ: CZ28851587

Bankovní spojení: XXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXX

Oprávněná osoba: ve věcech obchodních - Ing. Boris Fukátko, Rudolf Bernart  
ve věcech technických - Ing. Boris Fukátko, Rudolf Bernart

**(dále jen „zhotovitel“)**

**(Zhotovitel a objednatel jsou dále společně označováni též jako „Smluvní strany“)**

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem smlouvy jsou následující činnosti:

- **preventivní servis** mechanické, elektrické části stroje a pokladny včetně dopravy a dodávky všech potřebných servisních sad a náplní v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy,
- **opravy poruch a havárií stroje** v rozsahu podle požadavku zákazníka
- **vzdálená podpora funkce stroje, správa dat, softwarová podpora a údržba programu,**

2.2 Místem provádění díla je provozovna objednatele (BT).

2.3 Zhotovitel se zavazuje přednostně poskytovat služby objednateli a neodmítnout dodávku služeb nebo prací.

2.4 Předmět smlouvy provede zhotovitel pracovníky s patřičnou kvalifikací a odbornou způsobilostí, za použití odpovídajících pracovních pomůcek.

### 3. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

#### 3.1 Preventivní servis

Preventivní servis bude prováděn dle servisního plánu fy SYSTEMATICA s.r.o., uvedeného v Příloze č. 1, s nástupem dle vzájemné dohody po zajištění potřebných náhradních dílů zhotovitelem.

3.1.1 Servisní práce budou vykonávány v pracovní dny v době od 7 do 17 hodin. V případě požadavku na mimořádné provedení servisu mimo tuto pracovní dobu, bude nad rámec smlouvy fakturována přesčasová práce servisního technika.

3.1.2 Doba potřebná pro provedení pravidelné kontroly a servisu, tedy odstavení BT2.2 mimo provoz, je 10 hodin. Termín pravidelného servisu bude stanoven po dohodě s provozovatelem s předstihem tří týdnů. Provozovatel bude informovat uživatele BT2 (veřejnost) minimálně s čtrnáctidenním předstihem o 10-ti hodinové odstávce BT2.2

3.1.3 Pokud zhotovitel během preventivní opravy zjistí potřebu výměny některého ND je povinen uvést tyto díly do servisní knihy objednatele. Neumožnění výměny dílů ze strany objednatele do lhůty doporučené zhotovitelem je hrubým porušením smlouvy. Objednatel ztrácí záruku na část díla nebo mechanismu, kterého je poškozený ND součástí. Součástí přílohy č. 4 je seznam rychle opotřebitelných dílů. Rychle opotřebitelné díly budou kontrolovány každých 6 měsíců a zhotovitel má právo, v případě nutnosti, tyto díly vyměnit bez souhlasu objednatele. Objednatel má právo vyžádat si ke kontrole poškozené díly.

#### 3.2 Opravy poruch a havárií stroje

3.2.1 Opravy poruch a havárií stroje budou prováděny v rozsahu podle požadavku zákazníka specifikovaných v závazné objednávce.

3.2.2 Objednávka musí obsahovat:  
Smluvní stranu dodavatele,  
popis poruchy, Požadavek na její odstranění.

3.2.3 Objednatel zajistí přístup servisních pracovníků do stroje.

3.2.4 Opravy poruch stroje a havárie budou prováděny s nástupem po dohodě objednatelem.

3.2.5 Servisní činnost se zhotovitel zavazuje provádět po celou dobu trvání této servisní smlouvy včetně sobot, nedělí a státem uznaných svátků, přičemž se zavazuje zahájit servisní zásah v provozovně objednatele (BT) či Online v závislosti na charakteru chyby nejpozději do 48hodin od nahlášení chyby, jedná-li se o havarijní stav do 24 hodin od nahlášení chyby.

3.2.6V případě, že se jedná o havarijní stav, zavazuje se zhotovitel nahlášenou chybu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení. Není-li z objektivních důvodů možné nahlášenou chybu ani při vynaložení veškeré péče a součinnosti ze strany zhotovitele, kterou lze po něm požadovat, odstranit ve lhůtě dle předchozí věty, zavazuje se zhotovitel informovat neprodleně objednatele o tom, že chybu ve lhůtě do 48 hodin od jejího nahlášení neodstraní. V takovém případě je zhotovitel povinen vynaložit veškerou možnou součinnost a péči, kterou lze po něm požadovat, a odstranit chybu v co nejkratší možné době.

3.2.7 V případě, že se nejedná o havarijní stav, zavazuje se zhotovitel nahlášenou chybu odstranit nejpozději

do 7 dnů od jejího nahlášení, pokud bude chyba odstranitelná prostřednictvím dálkového přístupu, jinak ve lhůtě 14 dnů od jejího nahlášení. Pokud bude povaha chyby z objektivních příčin taková, že lhůta 7, resp. 14 dnů bude objektivně nedostačující, zavazuje se zhotovitel odstranit chybu bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty 7, resp. 14 dnů. O tom je povinen neprodleně objednatel informovat.

- 3.2.8 Smluvní strany rozumí havarijním stavem takovou chybu programu či zařízení, jejímž důsledkem je stav, kdy objednatel nebude schopen řádným způsobem program či zařízení využívat a v důsledku tohoto stavu mu bude podstatným způsobem ztíženo poskytování služeb jeho cílovým klientům.
- 3.2.9 Servisní činnost bude prováděna zhotovitelem v rozsahu a obsahu podle charakteru chyby. Odstranění chyby je provedeno řádným předáním výsledku činnosti zhotovitele objednateli. Zhotovitel je povinen po řádném odstranění chyby předat objednateli výsledek své činnosti, tedy emailem informovat objednatel o odstranění chyby, a objednatel je povinen řádně provedený výsledek činnosti zhotovitele převzít, tedy prověřit a potvrdit, že byla chyba odstraněna. Pokud objednatel do 12 hodin od podání informace zhotovitelem o odstranění chyby tuto opravu nezpochybní, považuje se odstranění chyby za potvrzené. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti zhotovitele je skutečnost, že program či zařízení je po odstranění chyby způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.
- 3.2.10 Chybu nahlásí zhotoviteli pověřený zaměstnanec objednatel e-mailem, v případně havarijního stavu též telefonicky na telefon a e-mail zhotovitele uvedený v čl. 13, odst. 13.4. této servisní smlouvy bezodkladně po jejím výskytu. Okamžikem nahlášení chyby je odeslání emailu objednatel na email zhotovitele uvedený v Příloze č. 2 této servisní smlouvy.
- 3.2.11 Pokud bude Objednatel požadovat, aby zhotovitel provedl činnost nebo dodal část zařízení nad rámec servisní činnosti popsané v tomto článku této servisní smlouvy (dále jen „vícepráce“) a zhotovitel bude ochoten tyto vícepráce provést, je zhotovitel povinen předložit objednateli cenovou kalkulaci víceprací, jsou-li tyto objednatel požadovány. Na základě tohoto rozpočtu objednatel učiní závaznou písemnou objednávku víceprací.

### 3.3 Vzdálená podpora funkce stroje, správa dat, softwarová podpora a údržba programu

- 3.3.1 Součástí stroje je zařízení, které dálkově monitoruje stav stroje a odesílá data o stavu stroje zhotoviteli a provozovateli.

Vzdálená správa technologie skladování a výdeje jízdních kol, včetně pokladny, je prováděna prostřednictvím vzdáleného přístupu do softwaru BT. Vzdálená správa zařízení BT je podmíněna kvalitním připojením k internetu na straně zákazníka.

Rozsah činností:

- pohotovost servisního technika na telefonu (HOTLINE) v režimu 24/7,
- sledování funkčnosti zařízení,
- identifikace závad, nestandardních stavů a manipulací,
- pomoc objednateli/obsluze s řešením vzniklých problémů,
- pomoc při identifikaci jízdního kola a majitele při ztrátě parkovacího lístku - služba na zavolání s bezodkladným obslužením požadavku objednatel/obsluha
- tvorba protokolu o překročení úložné doby - generován automaticky a zasílán e- mailem,
- průběžná SW podpora a údržba bez dalších finančních nároků,
- kontrola videozáznamů - v případě problémů vyhledání video sekvence a zaslání objednateli/obsluze prostřednictvím zabezpečeného datového kanálu,
- uchování obrazových záznamů klientů objednatel po dobu 90 dnů,
- po uplynutí lhůty 90 dnů nenávratné smazání obrazových záznamů klientů objednatel.

Vzdálená správa a pomoc při řešení vzniklých problémů probíhá nonstop prostřednictvím technika na servisním telefonu a vzdáleného přístupu do softwaru a kamer BT

#### 3.3.2 Softwarová podpora a údržbu programu

Služby podpory a údržby zahrnují poskytnutí softwaru nebo doplňků k programu objednatel. Zhotovitel

vydává v rámci podpory releases (nové verze) svých softwarových programů.

Tyto služby podpory a údržby budou bez zbytečného odkladu po jejich vydání poskytovány zhotovitelem objednateli, a to v závislosti na uvolnění pro potřeby zákazníků výrobcem systému.

### 3.4 Servisní smlouva nezajišťuje

#### 3.4.1 Běžný provoz prováděný provozovatelem, který zahrnuje:

- Čištění vnějšího vodícího žlábků a celého vstupního modulu
- Kontrola funkčnosti dveří a čidel pro vjezd kola
- Kontrola kompletnosti návodu k použití - polep vedle pokladny
- Vizuální kontrola kamery ve vstupu a hlavního monitoru
- Kontrola čistoty platebního terminálu a jeho vnějších částí
- Kontrola pásky tiskárny pro úschovni lístek
- Kontrola pásky tiskárny pro tisk účtenky
- Kontrola zdířky pro vydání úschovni lístku
- Kontrola čistoty čtečky čárového kódu pro výdej Výběr tržby
- Pohledová kontrola ocelové konstrukce a jejího povrchu
- Pohledová kontrola parkovacích ližin a stojanů pozice
- Kontrola polepů jednotlivých pozic
- Vizuální kontrola baterií záložního zdroje
- Kontrola kamery na vozíku zakladače
- Vizuální a poslechová kontrola uvnitř hlavního rozvaděče
- Čištění a úklid uvnitř kolárny - identifikace případných mastných skvrn
- Pohledová kontrola uskladněných kol
- Čištění vodícího žlábků vozíku a kontrola všech částí vozíku zakladače
- Čištění vjezdových dveří a vodících žlabů dveří
- Sluchová kontrola chodu systému
- Kontrola stavu úchopu -stav gumy
- Provozní revize zařízení
- Kontrola pojezdových drah kabelů a čidel
- Kontrola napnutí řemenů zdvihu
- Kontrola obsazených pozic versus SW
- Provozní revize zařízení
  - INICIALIZACE - nastavení výchozí pozice na dotykovém panelu
  - Kontrola před odchodem: režim AUTOMATICKY a S POKLADNOU
  - Komunikaci se zákazníky (HOTLINE)

## 4. CENA ZA PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 4.1 Ceny za provádění prací dle čl. 2.1 této smlouvy jsou stanoveny smluvně a jsou uvedeny v Příloze č. 3, která je součástí této smlouvy.
- 4.2 Ceny jsou předmětem úpravy a jsou pevné po dobu 1 roku. Úpravu cen může zhotovitel provést vždy v březnu následujícího roku a vždy po dohodě s objednatelem.
- 4.3 V ceně jsou zahrnuty potřebné provozní náplně, práce a doprava.
- 4.4 V ceně nejsou zahrnuty rychle opotřebitelné a náhradní díly.
- 4.5 K cenám bude připočtena DPH.

## 5. FAKTURACE A PLACENÍ

- 5.1 Cena za opravy poruch a havárií stroje, nespádajících do záruky, bude fakturována vždy po

provedení opravy na základě servisního protokolu potvrzeného oběma stranami. Cena za administraci servisních plánů, prohlídek a tvorbu servisních protokolů bude fakturována paušálně na období jednoho roku. První faktura bude vystavena ke dni podpisu této Servisní smlouvy oběma stranami.

- 5.2 Rychle opotřebitelné náhradní díly budou fakturovány samostatně na základě provedeného servisního úkonu a soupisu dodaných a vyměněných náhradních dílů, který je nedílnou součástí servisního protokolu odsouhlaseného oběma stranami.
- 5.3 Opravy poruch a havárií stroje budou fakturovány samostatně na základě dodacího listu ze servisního úkonu.
- 5.4 Placení bude provedeno na základě předložené faktury, která musí obsahovat údaje potřebné pro daňový doklad.
- 5.5 Faktura bude zaslána objednateli v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo e-mailem na e-mailovou adresu: sona.absolonova@mesto-milovice.cz
- 5.5 Fakturovaná částka bude uhrazena do 14 dnů od obdržení faktury. Termínem uhrazení faktury se rozumí datum odeslání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
- 5.6 Bude-li objednatel dlouhodobě, tj. nad 60 dní, v prodlení s úhradou faktur, vyhrazuje si zhotovitel právo pozastavit plnění předmětu smlouvy do doby prokazatelného splnění závazku objednatelem.

## **6. ZÁVAZKY OBJEDNATELE**

- 6.1 Objednatel zajistí provozování strojů v souladu s návodem k obsluze stroje. Objednatel potvrzuje, že tento návod k obsluze se nachází v jeho držení.
- 6.2 Objednatel zajistí, že na stroji bude prováděna běžná denní/ týdenní údržba v souladu s návodem k obsluze.
- 6.3 Zhotovitel oznámí objednateli plánovanou návštěvu a ten zajistí připravenost stroje k servisu, dále předá zajištěné pracoviště pro servis, uvede pracovníky servisu na místo opravy.
- 6.4 Pro vlastní plnění předmětu Díla poskytne zhotoviteli energie a to pouze v místě instalace stroje.
- 6.5 Objednatel zajistí servisním technikům zhotovitele nezbytnou pomoc, např. zajištění zdvihacího zařízení apod. V případě, že vlastní příslušné náhradní díly, poskytne je dle svých možností servisu. Tyto díly nebudou předmětem fakturace.
- 6.6 Objednatel umožní vstup zaměstnance zhotovitele na území objednatele za podmínek splnění dalších ustanovení této smlouvy.
- 6.7 Objednatel umožní bezplatný vjezd techniky zhotovitele potřebné pro plnění smlouvy na území objednatele.

## **7. PLATNOST SMLOUVY**

- 7.1 Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu po dobu trvání smlouvy, tj. 5 let od data jejího uzavření.
- 7.2 Vztah vyplývající z této smlouvy může být ukončen dohodou obou smluvních stran.
- 7.3 V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana od této smlouvy v souladu s § 2002 OZ odstoupit.
- 7.4 Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně, odůvodněno a zasláno druhé smluvní straně jako doporučené psaní, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení.
- 7.5 Pro případ, že některá ze smluvních stran odmítne převzít písemnost odeslanou s využitím provozovatele

poštovních služeb, se má za to, že písemnost byla doručena dnem odmítnutí jejího převzetí. Pokud takto doručovanou písemnost některá ze smluvních stran nepřevzme nebo její převzetí znemožní, má se za to, že byla doručena třetím pracovním dnem po odeslání.

## **8. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

- 8.1 V případě, že zhotovitel zahájí práce bez předchozího souhlasu oprávněného zástupce objednatele, nese zhotovitel veškerá rizika, včetně rizika, že mu tyto práce nebudou uhrazeny.
- 8.2 Dojde-li k pracovnímu úrazu, podléhajícímu registraci, u pracovníka zhotovitele, odpovídá zhotovitel v plném rozsahu, kromě úrazu způsobeného v souvislosti s porušením bezpečnosti práce na straně objednatele.
- 8.3 Objednatel souhlasí s evidencí servisních dat na serveru výrobce za účelem podpory servisu stroje.
- 8.4 Objednatel souhlasí s evidencí a uveřejňováním statistických údajů z používání stroje.
- 8.5 Obě strany pověřují pracovníky pro splnění předmětu této smlouvy. Takto jmenovaní pracovníci jsou pověřeni jednat ve věcech technických.
- 8.6 Objednatel i zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu, nebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy.
- 8.7 Zhotovitel se zavazuje dodržet mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví v souvislosti s činností v areálu objednatele a neposkytne vnitřní předpisy a dokumentaci objednatele třetím osobám.
- 8.8 Odpady vzniklé při provádění předmětu smlouvy včetně použitých olejů a olejových filtrů bude likvidovat zhotovitel v rámci servisní činnosti.
- 8.9 V případě pochybnosti zhotovitele o dostatečné kvalifikaci či schopnosti personálu provozovatele upozorní zhotovitel písemně na tuto skutečnost objednatele, který je povinen neprodleně uskutečnit opatření k nápravě.

## **9. PŘEVOD ZÁVAZKŮ**

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. K přechodu práv a povinností na právní nástupce stran se souhlas nevyžaduje. Objednatel i zhotovitel se zavazují, že převod výše uvedených práv a povinností bez zbytečného odkladu oznámí druhé smluvní straně a řádným způsobem je doloží

## **10. VYŠŠÍ MOC**

- 10.1 S výjimkou závazků objednatele provést úhradu plateb v rámci této smlouvy, jakékoliv zpoždění nebo nedostatky v činnosti zhotovitele nebo objednatele nejsou neplněním závazku a nedávají důvod k jakýmkoliv požadavkům na náhradu škody, pokud je rozsah těchto zpoždění nebo nedostatků vyvolán příčinami, které zhotovitel nebo objednatel nemůže ovlivnit, zahrnující, ale neomezuující se pouze na akce veřejného nepřítele, vyvlastnění nebo zabavení věcí, vyhovění jakémukoliv příkazu nebo žádosti vládních úřadů, válečné události, vzpouře nebo sabotáží, nebo tím vzniklou škodu, požáry, povodně, výbuch, stávky nebo jakékoliv další příčiny, ať již stejného nebo jiného charakteru než výše uvedené, kterým při veškerém přiměřeném úsilí nemohou dotyčné strany zabránit.
- 10.2 Zpoždění způsobená vyšší mocí prodlužují termín plnění závazků podle této smlouvy pro každou ze stran.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 11.2 Tato smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nemají při výkladu této smlouvy přednost před ustanoveními zákona.
- 11.3 Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě lze provádět formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Vzdát se práva či prominout dluh z této smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o náležitostech, týkajících se této smlouvy, které by mohly ohrozit její splnění.
- 11.5 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje ke své účinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Za účelem splnění povinnosti uveřejnění této smlouvy se smluvní strany dohodly, že ji do registru smluv zašle město Milovice neprodleně, nejdéle však do 15 dnů, po jejím podpisu všemi smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že město Milovice uveřejní tuto smlouvu

za stejných podmínek jako v registru smluv také na svém profilu zadavatele. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

11.6 Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních v českém jazyce, z nichž zhotovitel obdrží jedno vyhotovení a objednatel dvě vyhotovení.

11.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu o dílo uzavírají po vzájemné dohodě. Její účastníci jsou s obsahem této smlouvy srozuměni. Na důkaz toho připojují své podpisy.

## 12. PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Servisní plán

Příloha č. 2 Přehled úkonů servisních preventivních prohlídek

Příloha č. 3 Servisní ceník

Příloha č. 4 Seznam ND a rychle opotřebitelných dílů

## 13. MÍSTO INSTALACE A SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

Seznam kontaktních osob objednatele:

Ing. Jarmila Kynclová

Soňa Absolonová

Místo instalace: ul. Nádražní, Milovice

13.1 Seznam kontaktních osob zhotovitele: • plánování servisu tel.: **+420 737 256 495** e-mail: [service@systematica.cz](mailto:service@systematica.cz)

• poruchová služba mimo pracovní dobu tel.: **+420 731817 436** e-mail: [service@systematica.cz](mailto:service@systematica.cz)

V Milovicích dne

V Pardubicích dne **6.6.2022,**

Za objednatele:

Lukáš Pilc

starosta města

Město Milovice

Za zhotovitele:



Obsah:

1. Mechanická část .....	1
2. Elektrická část.....	1
3. Pokladna .....	1
4. Ocelové konstrukce .....	1

Kontrola zařízení

2x za 12 měsíců

**1. Mechanická část**

Kontrola zařízení	2x za 12 měsíců
Výměna olejů	dle provozu

**2. Elektrická část**

**3. Pokladna**

Kontrola zařízení

2x za 12 měsíců

**4. Ocelové konstrukce**

Kontrola zařízení	1x za 5 let
-------------------	-------------

**Obsah:**

<b>1. Mechanická část .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Elektrická část .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Pokladna .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Ocelové konstrukce .....</b>	<b>3</b>

**1. Mechanická část**

Kontrola napnutí řemenů pojezdu vozíku pravá strana
Kontrola napnutí řemenů pojezdu vozíku levá strana
Kontrola přitnutí excentrických kladek zdvihu vozíku
Kontrola předpružení výklopných kladek vozíku
Kontrola povrchu vodících kladek
Kontrola dotažení pevných vodících kladek vozíku
Kontrola vůle vedení vozíku pravá strana
Kontrola vůle vedení vozíku levá strana
Kontrola pogumování pravé klapky
Kontrola pogumování levé klapky
Očištění pogumování pravé klapky
Očištění pogumování levé klapky
Kontrola napnutí řemenů zdvihu pravá strana
Kontrola napnutí řemenů zdvihu levá strana
Kontrola vůle vedení tyče klapek
Kontrola vůle kluzných pouzder ramen klapek pravá strana
Kontrola vůle kluzných pouzder ramen klapek levá strana
Kontrola vůle pouzder spojovacích členů
Kontrola pružiny klapky pravá strana
Kontrola pružiny klapky levá strana
Kontrola vůle pouzder klapky dveří pravá strana
Kontrola vůle pouzder klapky dveří levá strana
Kontrola nastavení pružiny klapky dveří pravá strana
Kontrola nastavení pružiny klapky dveří pravá strana
Kontrola nastavení pružiny klapky dveří levá strana
Kontrola gumového těsnění klapky dveří pravá strana
Kontrola gumového těsnění klapky dveří levá strana
Kontrola kluzných desek otočného energetického řetězu
Kontrola kuličkového vedení pohonu dveří pravá strana
Kontrola kuličkového vedení pohonu dveří levá strana
Kontrola ložisek vratné řemenice pohonu dveří
Kontrola napnutí řemenu pohonu dveří
Kontrola spodního vedení dveří pravá strana
Kontrola spodního vedení dveří levá strana
Kontrola gumového profilu držení kola ve dveřích pravá strana
Kontrola gumového profilu držení kola ve dveřích levá strana
Kontrola náplní ložiskových domečků pohonu vozíku
Kontrola náplní ložiskových domečků hřídele zdvihu
Kontrola namazání ozubeného kola
Kontrola náplně vedení tyče ovládání klapek
Kontrola náplně kuličkového vedení pohonu dveří pravá strana
Kontrola náplně kuličkového vedení pohonu dveří levá strana

Kontrola náplně převodovky zdvih
Kontrola náplně převodovky otoč
Kontrola náplně převodovky vozík
Kontrola náplně převodovky pohon dveří
Výměna oleje v převodovce zdvih
Výměna oleje v převodovce otoč
Výměna oleje v převodovce vozík
Výměna oleje v převodovce pohon dveří
Kontrola náplně aktuátoru upínání kola
Kontrola tlumičů dojezdu vozíku
Kontrola vůle čepu spínacího pedálu kola
Kontrola chodu spínacího pedálu kola
Kontrola šroubových spojů
Kontrola povrchové úpravy, nátěrů
Kontrola zasklení, obkladů

## 2. Elektrická část

SB01 - Centrální stop
SQ1.1, SQ1.2 - Světelná závora vnitřní
SQ2 - Bezpečnostní lišta nad vchodem
SQ3, SQ4 - Bezpečnostní podložky
SQ1.1, SQ1.2 - Světelná závora vnější
SQ6 - Čidlo dveře zavřeny
SQ7 - Čidlo dveře otevřeny
SQ8 - Čidlo poloha věže 0°
SQ9 - Čidlo poloha věže 180°
SQ10 - Čidlo poloha věže -160°
SQ11 - Čidlo zdviž dole
SQ12 - Čidlo zdviž nahoře
SQ13 - Čidlo klapky L/P otevřeny
SQ14 - Čidlo klapka levá sevřena
SQ15 - Čidlo klapka pravá sevřena
SQ.16 - Čidlo přední kolo v pozici
SQ17 - Čidlo vozík vzadu
SQ18 - Čidlo vozík vpředu
M20 - Pohon dveře
M21 - Pohon výtah
M22 - Pohon otáčení věže
M23 - Pohon výsuvu kola
M24 - Pohon svírání kola
MX1 - Svorková skříň vozík
Kabelové trasy a kabely
RUPS - Kontrola přístrojového vybavení rozvaděč UPS
RUPS - Kontrola větrání a topení rozvaděče UPS, čištění filtrů
RUPS - Kontrola svorkových spojů vodičů spojů rozvaděč UPS
R-MON - Kontrola větrání a topení rozvaděče skříň monitoru, čištění filtrů
R-MON - Kontrola přístrojového vybavení skříň monitoru
RM - Kontrola přístrojového vybavení rozvaděč technologie
RM - Kontrola funkčnosti větrání a topení rozvaděče technologie, čištění filtrů
RM- PC - Instalace aktualizací Windows
RM- PC - Čištění systému Windows (místo na disku, video záznamy)
RM- PC - Zálohování na externí zařízení bitové zálohy Windows
RM - PC - Upgrade SW PC (v případě nových verzí vizualizace)

RM - PLC - Upgrade SW řídicího systému BT RM - OP - Upgrade software OP

RM - OP - Kontrola a oprava obsazenosti pozic CAM1 - IP kamera vchod

CAM2 - IP kamera vozík \_\_\_\_\_

RUPS - Kontrola UPS, měření, seřízení \_\_\_\_\_

RUPS - Kontrola stavu baterií, měření

### 3. Pokladna

R-CASH - vyčištění všech vnějších krytů zařízení, vyčištění vany pro odběr mincí a účtenek
R-CASH - vyčištění vnitřku zařízení
R-CASH - kontrola a vyčištění tiskáren karet a účtenek
R-CASH - kontrola funkce případně vyčištění validátoru bankovek a mincí
R-CASH - kontrola funkčnosti displeje
R-CASH - kontrola funkčnosti ovládacích tlačítek a signalizačních prvků
R-CASH - kontrola, seřízení labyrintů a spadů mincí
R-CASH - měření a nastavení pracovních napětí
R-CASH - kontrola funkce vyhřívání
R-CASH - kontrola a seřízení zámků automatické pokladny včetně nouzového otevření
R-CASH - Kontrola integrity databáze
R-CASH - Záloha databáze

### 4. Ocelové konstrukce

R-Kontrola zařízení
---------------------

## SERVISNÍ CENÍK BIKETOWER BT2.2

BT22 Milovice

období 2021-2026

### Preventivní servis - 2x ročně

- jeden výjezd ..... cena 0,-- Kč

Doprava pojezdovou dílnou 0,- Kč/km

### Dálková správa dat, monitorování stroje, SW podpora a údržba

- roční sazba ..... cena 0,- Kč

### Administrace servisních plánů a prohlídek, tvorba protokolů

- roční sazba..... cena 12.000,- Kč

### Opravy poruch stroje a havárie

	Běžná hodina v Kč	Přesčas v Kč	Neděle, svátky v Kč
	Po-Pá: 7-15	Po-Pá: 15-7	
Servisní technik	650	1200	1600
Programátor	900	1790	1790
Doprava pojezdovou dílnou	21Kč/km	21 Kč/km	21 Kč/km

ceny jsou uvedeny v Kč, bez DPH

- ubytování (pouze po dohodě) ..... max 1.000 Kč/noc osoba

# BIKE TOWER

**Tabulka 1. - Seznam rychle opotřebitelných dílů**

Tyto díly jsou vyjmuty ze záručních podmínek

Pořadové číslo	Počet použitých kusů	Popis
1.	1	Monitor vchod
2.	1	Převodník VGA-LAN
3.	1	LED pásek vchod
4.	1	Gumová podložka levá
5.	1	Gumová podložka pravá
6.	1	Bezpečnostní podložka levá
7.	1	Bezpečnostní podložka pravá
8.	1	Bezpečnostní lišta
9.	64	Baterie do UPS
10.	1	UPS 15kVA - napájecí zdroj
11.	1	UPS 15kVA - kontrolér
12.	1	UPS 15kVA- bypass
13.	1	UPS 15kVA - výkonový ovladač
14.	1	UPS 15kVA- napáječ
15.	4	UPS 15kVA - ventilátor
16.	1	UPS 15kVA - příslušenství, konektory
17.	2	Pružina spínacího pedálu T059-090-296 L,R
18.	4	Pružina klapky dveří D12790
19.	16	Kluzné pouzdro PCMF 101217
20.	4	Kluzné pouzdro KU 2528-20 B
21.	4	Kluzné pouzdro RJM-01-25 B

**Příloha č. 4 Seznam rychlopotřebitelných dílů**

22.	2	Kladka 4-6815-269
-----	---	-------------------

**Příloha č. 4 Seznam rychlopotřebitelných dílů**

23.	1	Úchytka s pogumováním 4-6815-309
24.	1	Úchytka s pogumováním ZRC 4-6815-306
25.	4	Vodící kladka PRC-90
26.	1	Klapka dorazu 3-6815-216
27	2	Pružina úchytu VL 20-139
28.	1 sada	Gumové těsnění dveří T profil 0536193



Tabulka 2. - Seznam náhradních dílů

Tyto díly jsou vyjmuty ze záručních podmínek delších jak dva roky.

Pořadové číslo	Počet použitých kusů	Popis
1.	1	Vypínač SA20
2.	1	Svorkovnicová skříň MX1
3.	1	IP Kamera vozík
4.	1	IP Kamera vchod
5.	13	Indukční čidlo
6.	13	Kabel k čidlu
7.	1	Závora vnitřní vysílač
8.	1	Závora vnitřní přijímač
9.	1	Splite 10 Llnk
10.	2	Kabel k závoře vnitřní
11.	2	Vyhodnocovací jednotka k závoře vnitřní
12.	1	Závora vnější vysílač
13.	1	Závora vnější přijímač
14.	1	Kabel k závoře vnější
15.	1	Bezpečnostní lišta
16.	1	Relé k bezpečnostní liště
17.	1	Gumová podložka levá
18.	1	Gumová podložka pravá
19.	1	Bezpečnostní podložka levá
20.	1	Bezpečnostní podložka pravá
21.	1	Relé k bezpečnostním podložkám
22.	1	Tlumivka
23.	1	Brzdový rezistor
24.	1	Panel OPI

Příloha č. 4 Seznam rychlopotřebitelných dílů

25.	1	Switch
26.	1	Monitor vchod
27.	1	Převodník VGA-LAN
28.	1	Monitor vchod - topení
29.	1	Monitor vchod - chlazení
30.	1	Rozvaděč RM - jistič (dle A počet pólů)
31.	12	Rozvaděč RM - hl. vypínač
32.	1	Rozvaděč RM - modul přepěťové ochrany
33.	4	Rozvaděč RM - chránič
34.	2	Rozvaděč RM - relé hlídací
35.	1	Rozvaděč RM - soumrakový spínač
36.	1	Rozvaděč RM - ventilátor
37.	1	Rozvaděč RM - relé
38.	1	Rozvaděč RM - zdroj napájecí
39.	1	Rozvaděč RM - osvětlení rozváděče
40.	1	Rozvaděč RM - topení
41.	1	Rozvaděč RM - PC
42.	1	Rozvaděč RM - Napájecí zdroj k PC
43.	1	Rozvaděč RM - Brzdná jednotka
44.	1	UPS 15kVA - napájecí zdroj
45.	1	UPS 15kVA - kontrolér
46.	1	UPS 15kVA-bypass
47.	1	UPS 15kVA - výkonový ovladač
48.	1	UPS 15kVA- napáječ
49.	1	UPS 15kVA - ventilátor
50.	62	Baterie do UPS lks

**Příloha č. 4 Seznam rychlopotřebitelných dílů**

51.	1	PLC- CPU
52.	1	PLC - paměťová karta
53.	1	PLC - DI 8x24VDC
54.	1	PLC - Komunikační modul IO-Link
55.	1	Servisní osvětlení - LED reflektor
56.	1	LED osvětlení vchod - zdroj
57.	1	LED osvětlení vchod - pasek /m
59.	x	Kabely (dle typu a průřezu) / m
60.	x	Příslušenství (kabelové trasy, spojovací materiál apod.)
61.	20 článků	Energetický řetěz otoče - černý + koncovky černý E4.32.10.150/720.0
62.	20 článků	Energetický řetěz zdvihu + koncovky E4.32.10.150/720.0 černý
63.	20 článků	Energetický řetěz pojezdu + koncovky 2500.07.100.0
64.	8	Rolna RP-35-16-8
65.	2	Kuličkové ložisko jednořadé 6202-2RS1
66.	1	Axiální kuličkové ložisko jednosměrné 51138
67.	2	Kuličkové ložisko jednořadé 6213-2RS1
68.	2	Kuličkové ložisko jednořadé 6306-2Z
69.	1	Kuličkové ložisko jednořadé 6215-2RS1
70.	8	Kluzné pouzdro GFM-0810-09
71.	24	Kladka vozíku 4-6815-063
72.	2	Ložiskové těleso UCFL 204
73.	3	Ložiskové těleso UCFC 208
74.	2	Kolejnice dveří DryLin W WS-10-40
75.	2	Montovaný vozík W WW-10-400-10
76.	1	Převodovka čelistí 3-6815-190

**Příloha č. 4 Seznam rychloopotřebitelných dílů**

77.	3	Kluzná deska kabelschleppu vnější 3-6815-089
78.	5	Kluzná deska kabelschleppu vnitřní 3-6815-090
79.	1	Spojka B-hliník, pružný člen polyuretan
80.	1	Hřídel pojezdu vozíku 4-6815-064
81.	1	Sada lícovaných šroubů M8,M12,M16
82.	2	Sestava excentrické kladky 3-6815-013
83.	2	Sestava pevné kladky 3-6815-011
84.	2	Sestava pevné kladky vnitřní 3-6815-012
85.	1	Sestava odpružené kladky 3-6815-053
86.	1	Sestava odpružené kladky ZRC 3-6815-054
87.	2	Řemeny zdvihu ATM 10-50-22,5mm
88.	2	Řemeny pojezdu vozíku 3200mm
89.	1	Řemen pohonu dveří HTD 5M-25-4680mm
90.	201	Olejové náplně do převodovek CLP PG 220