

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato smlouva se uzavírá v souladu se směrnicí MěÚ Milovice - „O postupu a rozdělení kompetencí při zadávání veřejných zakázek“

Město Milovice

se sídlem náměstí 30.června 508, 289 23 Milovice

IČO: 002 39 453

které zastupuje: Lukáš Pilc, starosta města Milovice

kontaktní email: jarmila.kynclova@mesto-milovice.cz, vedoucí Oddělení správy majetku města (dále též „Správce“)

a

SYSTEMATICAs. r. o.

se sídlem Jindřišská 33, 533 02 Pardubice

IČO: 28851587

kontaktní e-mail: rudolf.bernat@systematica.cz kterou zastupuje: p. Rudolf Bernart, jednatel (dále též

„Zpracovatel“)

(Zpracovatel a Správce dále společně také jako „Strany“ nebo jednotlivě jako „Strana“)

Město Milovice se sídlem náměstí 30.června 508, PSČ 289 23, IČ:002 39 453 uzavřelo dne 6.6.2022 se společností Systematica s.r.o., se sídlem Jindřišská 33, 533 02 Pardubice, IČ: 28851587 Servisní smlouvu - Prodloužená záruka na 5 let, předmětem je preventivní servis, opravy poruch a havárií stroje, dálková správa dat, softwarová podpora a údržba programu, dálková podpora funkce stroje s místem provádění díla - provozovna objednatele BIKETOWER (Automatické zařízení na úschovu jízdních kol), dále jen „BIKETOWER“.

Provoz předmětného zařízení uvedeného zařízení je spojen se zpracováním osobních údajů kamerovým systémem. Z uvedeného důvodu uzavřely subjekty uvedené v záhlaví této Smlouvy, v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 tento zpracovatelský dodatek, (dále též „Dodatek“):

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Na základě smlouvy a navazujícího úkonu uvedeném v předmluvním ustanovení této Smlouvy pověřuje Správce Zpracovatele, aby prováděl níže definované operace zpracování osobních údajů za podmínek uvedených v této Smlouvě. Zároveň se jedná o zpracování osobních údajů, které zpracovatel poskytuje Správci jako součást zajišťované služby, (dále též „Služba“). Součástí Služby je:
 - nahlížení do záznamu kamerového systému, vyhledávání, kopírování a předávání časově omezené části záznamu orgánům činným v trestním řízení, případně jiným osobám, pokud je to nezbytné k uplatnění jejich oprávněných zájmů,
- 1.2. V rámci plnění smlouvy jsou poskytována, užívána či dotčena data, obsahující osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále též jako „GDPR“)

2. PŘEDMĚT DODATKU

- 2.1. Dodatek upravuje práva a povinnosti Stran ve vztahu ke zpracování osobních údajů v rámci Služby.

3. PŘEDMĚT, POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- 3.1. Účelem zpracování osobních údajů je výlučně práce s kamerovým systémem a záznamem z kamerového systému.
- 3.2. Předmětem zpracování podle Smlouvy budou následující úkony:
- nahlížení do záznamu a to v případě podezření na bezpečnostní delikt (trestný čin, přestupek), technologickou závadu,
 - vyhledávání v záznamu a to pouze v případě oznámeného bezpečnostního deliktu (trestný čin, přestupek), technologické závady, v případě podané reklamace nebo stížnosti na službu zařízení „BIKETOWER“,
- 3.3. Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje mohou být zpracovávány, jsou následující:
- zákazníci využívající služby zařízení „BIKETOWER“,
 - zaměstnanci správce nebo zpracovatele,
 - osoby dopouštějící se protiprávního jednání (např. poškozují jakoukoli část zařízení „BIKETOWER“, pokoušející se násilně nebo neoprávněně vniknout do vnitřní části zařízení).
- 3.4. Osobní údaje budou zpracovávány výhradně v elektronické podobě.
- 3.5. Zpracovatel je oprávněn předávat kamerový systém pouze za těchto podmínek:
- samostatně, bez vědomí Správce pouze orgánům činným v trestním řízení, a to na základě jejich písemné žádosti a následně podepsaného protokolu o převzetí kopie záznamu: na předávacím protokolu bude vždy přesně uveden časový rozsah předávaného kamerového záznamu,
 - potvrzené předávací protokoly Zpracovatel předá vždy k 30.6. a 31.12. příslušného kalendářního roku Správci,
 - ve všech ostatních případech žádostí o použití kamerového systému rozhodne Správce o jeho případném poskytnutí,

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 4.1. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se, že:
- dozví-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení osobních údajů, náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, písemně informuje Správce a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Správci sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení Služby a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody;
 - osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s článkem 5 tohoto Dodatku;
 - osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s touto Smlouvou nebo na základě jiných doložených pokynů Správce;
 - bude Správci nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů a ohlašování porušení tohoto zabezpečení;
 - zajistí Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 14 dnů od vznesení požadavku Správce, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
 - poskytne Správci na jeho žádost neprodleně, nejpozději však do jednoho týdne, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny;
 - bude vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování dle čl. 30 odst. 2 GDPR prováděných pro Správce.

- 4.2. Zpracovatel se zavazuje v případě přijetí jakékoliv žádosti třetí osoby týkající se zpracování osobních údajů, zejména žádosti subjektu údajů, týkající se výkonu jeho práv, Správce neprodleně o takové skutečnosti informovat a poskytnout mu nezbytnou součinnost pro její vyřízení v souladu s GDPR.
- 4.3. Zpracovatel je povinen umožnit Správci či jím pověřené osobě kontrolu dodržování Smlouvy a zpracování osobních údajů, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů Správce či kontrolující osoby.

5. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Zpracovatel přijal a zavazuje se udržovat tato opatření pro zajištění zabezpečení zpracování osobních údajů po celou dobu zpracování:
- a) Organizační opatření:
- pracovníci Zpracovatele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost, Zpracovatel přijal vnitřní bezpečnostní opatření pro nakládání s osobními
 - všichni pracovníci Zpracovatele jsou zavázáni k mlčenlivosti ohledně předaných osobních údajů;
- b) Technická opatření:
- Kamerový systém se záznamem, který je součástí technologie „BIKETOWER“ je zabezpečen v souladu s bezpečnostními standardy. Bezpečnostní opatření jsou koncipována takovým způsobem zejména tak, aby nemohlo dojít k neoprávněmu nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, tedy přístup do záznamu pouze pod za použití přístupového hesla,
- 5.2. Bude-li to nezbytné zabezpečí Zpracovatel Službu před kybernetickými útoky nejnovějším a nejlepším způsobem s přihlédnutím k povaze osobních údajů, stavu techniky a k finančním

možnostem zpracovatele. Zpracovatel odpovídá za poškození osobních údajů třetí stranou, pokud se prokáže, že nebyly odpovědně zabezpečeny v souladu s tímto odstavcem.

6. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ

- 6.1. Data budou zpracovávána po dobu trvání Smlouvy.
- 6.2. V případě ukončení smlouvy zpracovatel zlikviduje všechny osobní údaje ve lhůtě 90 dnů ode dne ukončení smluvního vztahu, tedy je trvale zničí, s výjimkou případů, kdy je uložení osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie. O předání osobních údajů bude sepsán předávací protokol podepsaný oběma Stranami.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Zpracovatel je oprávněn vyúčtovat Správci účelně vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoliv žádosti, uvedené v článku 4, kontrolou podle odstavce 4.4 a plněním povinností Zpracovatele podle odstavců 6.2. Tyto náklady Zpracovatel vyúčtuje Správci do 30 (třiceti) dnů od jejich vzniku na základě faktury postupem podle Smlouvy. To neplatí, je-li vyúčtování součástí jiného, navazujícího právního úkonu.
- 7.2. Strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi stranami, zejména při poskytování součinnosti a poskytování informací, bude probíhat prostřednictvím e-mailu uvedeného v záhlaví smlouvu u Správce a u Zpracovatele.
- 7.3. Zpracovatel nahradí Správci veškerou škodu, vzniklou porušením Smlouvy ve znění Dodatku, včetně jakékoliv nemajetkové újmy.

V Milovicích dne 6.6.2022.

Správce
Lukáš Pilc starosta Města Milovice

Přílohy:

- Příloha č.1 smlouvy GDPR BIKETOWER BT22 Milovice - znalecký popis systému vzor č.376-2020
- Příloha č.2 smlouvy GDPR BIKETOWER BT22 Milovice - formulář bilančního testu

Rudolf Bernart, jednatel
SYSTEMATICA, s.r.o.

Popis kamerového systému

automatická kolárna BIKETOWER BT22

ul.Nádražní, 289 23 Milovice

- popis (klasifikace) bezpečnostního rizika objektu
- zpracování záznamu o činnostech zpracování
 - ochrana a bezpečnost osobních údajů
- posouzení vlivu na ochranu osobních údajů
- poradenská část k základním povinnostem

Správce: Město Milovice
se sídlem náměstí 508, 289 23 Milovice
IČO: 002 39 453
které zastupuje: Lukáš Pile, starosta města Milovice

Obsah dokumentace:

stručný popis (klasifikace) bezpečnostního rizika objektu (místa),
zpracování záznamu o činnostech zpracování dle čl. 30 Nařízení,
ochrana a bezpečnost osobních údajů dle čl. 32 Nařízení,
posouzení vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení,
poradenská část k základním povinnostem.

Pokud je v textu použit pojem „Nařízení“, jedná se o Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Dokumentace zohledňuje i případné požadavky a možnosti českého adaptačního zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Záznam o činnostech zpracování ve smyslu čl. 30 Nařízení a zabezpečení zpracování ve smyslu čl. 32
Nařízení

Popis místa technologie BIKETOWER:

-BIKETOWER se nachází na pozemcích vymezených v projektové dokumentaci v k.ú. Milovice při ulici Nádražní, u vlakového nádraží. Jedná se o místo s dopravním napojením propojením ČD a místních autobusových spojů.

Níže popisovaný stav je ke dni 31.12.2021.

Vyhodnocení bezpečnostní rizikovosti místa:

- BIKETOWER je automatické zařízení na úschovu jízdních kol, jedná se o celoprosklený a zastřešený objekt, zajištěný automatickým příjmem a výdejem jízdních kol. Před umístěním tohoto zařízení zde byly k odložení jízdních koly občany využívány stojany, které byly nedostatečné pro ochranu před krádeží. Umístěním zařízení se tak kola stanou dostatečně chráněná před běžnou a častou formou krádeže. V době před instalací technologie nejsou kola bezpečně uložena, v místě se vyskytují krádeže jízdních kol, jedná se o místo s velkou nebo nárazovou koncentrací lidí, je zde vysoká mírou anonymity. Je zde dán obecný požadavek na zajištění bezpečnosti majetku, zejména fyzických osob, právě z charakteru samotného místa - dopravní propojení.

Účel kamerového systému:

Ve smyslu ustanovení čl. 5 odst. 1, písm. b) Nařízení je stanoveným účelem kamerového systému

ochrana majetku správce a zákazníků. Dalším účelem je ochrana oprávněných zájmů správce zejména za účelem průkaznosti některých okolností, které mohou být součástí reklamace nebo občansko - právní žaloby. Dalším účelem je možnost zachytit podobu osoby, která by vnikla do vnitřního prostoru automatického parkovacího zařízení pro kola a zvýšení fyzické bezpečnosti v prostoru příjmu a výdeje kol. Účelem kamerového systému není monitorovat veřejná prostranství z důvodu prostého monitorování chování občanů.

Popis kamerového systému: (prostředky a způsob zpracování)

Kamerový systém se skládá z celkem ze 3 kamerových pozic, přičemž jedna pozice je venkovní a dvě pozice jsou vnitřní. Pouze u dvou kamerových pozic dochází k nahrávání záznamu. V systému je použita technologie společnosti AXIS Communications. Na každé kamerové pozici je použit jiný typ kamery. První pozice kamery je osazena kamerou typového označení AXIS M3057-PLVE. Jedná se o kameru tzv. „rybí oko“ a zároveň tato kamera zajišťuje další oddělený pohled - nezkrácený pohled na ovládací prvek zařízení (příjem a výdej, platební terminál). Kapacita světelného čipu kamery je 6 Mpix. Druhá kamera je typového označení AXIS M3024-LVE. Jedná se o pevnou mini dome kameru s kapacitou 1 Mpix nebo u HDTV systému 720p. Další kamera je typového označení AXIS P5624-E Mk II PTZ z této kamery není pořizován záznam (dále viz pozice č. 3). Kamery jsou opatřeny nejméně těmito funkcemi: IR přísvitkem, detekcí pohybu, funkcí den/noc, kompenzací protisvětla a redukce bílé. Všechny kamery mají velmi dobrou rozlišitelnost i za nedostatečných světelných podmínek. V systému není zapojen žádný LCD (LED) monitor.

Kamerový systém je uzavřený, bez propojení s jinými vnějšími informačními technologiemi. Dálková správa není zavedena, dálkový přístup ano.

Popis jednotlivých pozic kamerového systému:

Kamera č. 1A - tato kamera je umístěna nad příjmovými / výdejovými dveřmi automatického parkovacího úložiště jízdních kol. Uvedená kamera monitoruje prostor od těchto dveří do vzdálenosti cca 4 metry. Jedná se o přehledový pohled formou tzv. rybího oka. Účelem kamery je zvýšení fyzické bezpečnosti na vnější vstupní/výdejní části automatického parkovacího zařízení.

Kamera č. 1B - jedná se o další, samostatný, pohled téže kamery a to na základě technologické možnosti této kamery. V daném případě se jedná o cílený pohled, který monitoruje ovládací zařízení automatického parkovacího domu. Zařízení vydává a přijímá parkovací lístek, dále jsou zde prováděny platby za parkování. Účelem je ochrana majetku správce a ochrana majetku zákazníků. Dalším účelem může být zpětné prokázání, zda osoba, která kolo uložila je touž osobou, která kolo vyzvedla.

Kamera č. 2 - jedná se o kameru, která je umístěna uvnitř parkovacího zařízení. Kamera je umístěna za automatickými dveřmi poblíž středu zařízení. Pohled kamery zabírá místo, kde dochází k uchycení kola na stojan a jeho „vtáhnutí“ do vnitřní části parkovacího domu na kola. Dále zde dochází k výdeji kola. Pohled kamery monitoruje plošinu s uchycením jízdního kola a dále vnější prostor v okamžiku, kdy se otevrou automatické dveře. Účel je shodný jako u kamery 1B. Dalším účelem je možnost zjistit vniknutí do vnitřní části automatického parkovacího systému.

Kamera č. 3 - tato kamerová pozice je umístěna uvnitř technologie pod stropem. Kamera monitoruje vnitřní prostor

zařízení směrem dolů. Záznam z této kamery není pořizován. Servisní technik nebo obsluha centrálního velínu využívá tento pohled pouze za účelem okamžitého zjištění stavu uvnitř technologie v případě hlášení závady. Účelem je možnost okamžitě zjistit zda nedošlo k vypadnutí kola z technologie (nepravděpodobné), či jiné technické chybě. Případně není chyba zjištěna a zařízení může být např. dálkově resetováno apod.

Ochrana dat:

Ochrana a bezpečnost dat (osobních údajů) je v daném zařízení zajištěna kombinací několika bezpečnostních opatření. Jedná se o propojení prvků ochrany režimové i technické. Přístup k datům je omezen na předem definovaný okruh osob. Zde konkrétně pouze na dvě určené osoby zpracovatele (f. Systematica s.r.o.), tedy jednatele a servisního technika a dále na jednu osobu ze strany správce. Stahování a kopírování záznamu provádí pouze určené osoby zpracovatele. Náhled do tohoto uzavřeného kamerového systému je umožněn pouze dálkovým přístupem na základě přístupového oprávnění. Data, tedy záznam obrazu, je možno stahovat z externího úložiště opět za základě přístupového oprávnění. Všechny přístupy a operace v záznamu obrazu jsou zpětně auditovatelné. Záznamové zařízení je ukládáno mimo objekt automatického parkovacího zařízení pro kola BIKETOWER na vyčleněném diskovém poli externího úložiště, tedy mimo parkovací zařízení. Přenášený obrazový záznam je kódován. Na místo uložení záznamu je vyloučen přístup veřejnosti.

Kopírování časově omezeného záznamu (osobních údajů) je možné pouze po zadání přiděleného přístupového hesla do záznamového zařízení. Všechny přístupy a operace v systému jsou zpětně auditovatelné. Toto oprávnění mají v rámci subjektu pouze dvě osoby a to včetně servisního technika. Servisní technik však přistupuje do zařízení za využití servisního kódu, (roční přístup do systému jako součást periodické revize je předpokládán). Práce, manipulace a případné předání dat je sledováno a zaznamenáváno v rámci předepsaných administrativních opatření.

Ochrana a zajištění bezpečnosti dat (osobních údajů) je v daném zařízení provedena v souladu s obecnými požadavky, tedy bezpečnostním standardem.

Předběžně vyhodnocení zajištění ochrany osobních údajů a rizik

S ohledem na rozsah kamerového systému, na konkrétní prostorově omezené místo, která bude kamerovým systémem monitorována, na dobu uložení záznamu, na počet zaznamenávaných subjektů a na nutnost provádět opatření k zajištění bezpečnosti majetku správce a zákazníků využívajících danou parkovací službu automatického úložiště, a dále s ohledem na přijetí režimové technických opatření k zajištění bezpečnosti ukládaného kamerového záznamu, je riziko vyplývající ze zpracování osobních údajů kamerovým systémem pro subjekty údajů vyhodnoceno jako nízké.

Doba uchovávání dat.

Doba ukládání dat (údajů) je stanovena na 30 kalendářních dnů. Doba záznamu kopíruje dobu, po kterou je možno mít kolo v zařízení uschováno. Pokud kolo není vyzvednuto zákazníkem, dochází k jeho vyzvednutí servisním technikem a v souladu s občanským právem je předáno do příslušné úschovy. Záznam obrazu je prováděn pouze při detekci pohybu. Po uplynutí této doby dochází k automatickému přepisu uložených dat. Vzhledem k tomu, že do

systému budou mít přístup pouze 2 osoby, byla doba záznamu stanovena i tak, aby z důvodu možné nepřítomnosti těchto osoby nedocházelo ke zmaření stanoveného účelu. Navíc některé bezpečnostní incidenty mohou být zjištěny s odstupem v řádu několika málo jednotek dní maximálně týdnů. Nezkopírovaná data jsou automaticky přepisována, čímž dochází k jejich zničení- likvidaci.

Zpracování osobních údajů:

Získaná data nejsou dále nijak zpracovávána. Uložená data lze případně využít pouze pro účely případného soudního řízení, pro účely trestního řízení, či jako důkazní prostředek pro náhradu škody nebo jako důkazní prostředek v řízení obdobném.

Citlivé údaje:

Nejsou zpracovávány.

Zdroje osobních údajů:

Údaje jsou získávány přímo od subjektů údajů.

Předávání osobních údajů dalším subjektům:

Účelem tohoto kamerového systému není předávat osobní údaje dalším subjektům. V odůvodnitelných případech, zejména v souladu se stanoveným účelem zpracování osobních údajů, může být časově omezená část záznamu předána orgánům činným v trestním řízení jako důkazní prostředek. Stejně tak může být časově omezená část záznamu využita správcem osobních údajů k ochraně či uplatnění vlastních práv, opět pouze jako oficiální důkazní materiál.

Povinnost k vedení záznamu o činnostech zpracování a k zabezpečení osobních údajů:

Povinnost ve smyslu Nařízení dle čl. 30 „Záznamy o činnostech zpracování“ je naplněna zpracováním této dokumentace. Splnění povinnosti dle a čl. 32 „Zabezpečení osobních údajů“ je popsána v části „Ochrana dat.“

Povinnost k posouzení vlivu a předchozí konzultace:

Kamerový systém se záznamem obrazu je automatizovaným zpracováním osobních údajů, které může minimálně vyhodnocovat chování subjektů údajů. V jakémkoli prostředí bez ohledu na tu skutečnost, zda se jedná o rozsáhlý nebo relativně malý kamerový systém, je dán předpoklad, že bude více či méně naplňovat parametry rozsáhlého systematického monitorování veřejně přístupných prostor (čí 35 odst. 3, písm. c). Ona rozsáhlost není definována pouze rozlohou ploch, které jsou monitorovány, ale jedná se i o parametr délky monitorování kdy po své instalaci kamerový systém monitoruje prostor dlouhodobě, nejméně v řádu několika let. Ačkoliv není prozatím přesně definován pojem „ veřejně přístupný prostor“, má se za to, že se jedná o každé místo, kam může vstoupit nebo se zdržovat relativně neurčitý a neomezený okruh osob. Z toho vyplývá, že za takové místo nebude zcela jistě považováno režimové pracoviště, na které má přístup pouze omezený počet osob (např. místnosti servroven, vnitřek bankovních trezorů, v nemocnicích pracoviště JIP, operační sály a pod.), za veřejně přístupný prostor budou považována všechna ostatní místa.

V daném případě je však nezbytné provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení. Obecně je dán předpoklad, že veškerá zpracování osobních údajů optometrickým zařízením patří mezi zpracování osobních údajů, které může představovat určité riziko pro práva a svobodu subjektů údajů. Kamerový systém je schopen zaznamenat a případně i slouží k vyhodnocování chování subjektů údajů. V daném případě je předpoklad, že provoz kamerového systému bude mít nebo velmi malý dopad na práva subjektů údajů. V daném konkrétním případě nejsou dány podmínky pro to, aby správce osobních údajů měl povinnost provést předchozí konzultaci s dozorovým orgánem ve smyslu čl. 36 Nařízení, neboť popsané zpracování osobních údajů nepředstavuje vysoké riziko pro subjekty údajů, (podrobněji k vyhodnocení rizik - viz část „*Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 Nařízení*“)

Přesto doporučuji sledovat rozhodnutí Sboru pro ochranu osobních údajů a výkladová stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů, která mohou náhled na plnění těchto povinností v budoucnu pozměnit. Stanoviska jsou zveřejňována na stránkách dozorového úřadu: www.uoou.cz.

Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 Nařízení:

Systematických popis zamýšlených (prováděných) operací a účelů zpracování, včetně výčtu oprávněných zájmů správce nebo jiných subjektů

Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů je označován jako celkový proces, na nějž by měl brán ohled již při zamýšlení záměru tvorby kamerového systému. Prvním krokem, který je již součástí posouzení rizik, je komplexní a co nejpřesnější popis procesu zpracování osobních údajů. Tento popis je podrobně uveden již výše a je v podstatě rozepsaným záznamem o činnosti zpracování osobních údajů (čl. 30 Nařízení), včetně popsání zabezpečení zpracování (čl. 32 Nařízení).

Nezbytnost a přiměřenost operací zpracování

V daném případě došlo i k posouzení nezbytnosti a přiměřenosti zpracování osobních údajů. Tento proces je vyjádřen v ustanovení účelu zpracování osobních údajů a ve vyhodnocení rizikovosti prostředí (krádež jízdních kol). K účelu zpracování se váží i důvody, proč bylo k vytvoření kamerového systému v daném místě přistoupeno. To vychází zejména z rozboru fyzické bezpečnosti, typologie prostředí, prováděné činnosti a statistického výstupu kriminality v daném místě.

Z provedeného rozboru vyplývá, že daného účelu by bylo možno dosáhnout i jiným, ale finančně nepoměrně nákladnějším způsobem. Zároveň se jedná i o naplnění obecné povinnosti k zajištění ochrany majetku.

Posouzení rizik pro práva a svobody subjektů údajů, a plánovaná opatření k řešení těchto rizik

Posledním krokem je vyhodnocení, zda a jakým způsobem jsou nebo budou naplněny konkrétní povinnosti, které se na zpracování osobních údajů váží. Zároveň je zde stanoveno, jaká konkrétní opatření bude nezbytně provést ke snížení případných rizik a to jak ve vztahu k subjektům údajů, tak i ve vztahu k naplnění povinností správce osobních údajů.

a) správce osobních údajů umístil v přední části automatického parkovacího zařízení pro jízdní kola informační cedulky o provozu kamerového systému se záznamem obrazu. Informační cedulky by měly být umístěny na těchto místech: vedle automatu na příjem a výdej kol (včetně provádění plateb), vedle automatických dveří na příjem a výdej jízdních kol. Informační tabulky obsahují informaci o té skutečnosti, že dochází k nahrávání obrazu a dále obsahuje údaj o správci osobních údajů. Forma oznámení není dána, bude tedy použit piktogram nebo souvislý text. Správcem osobních údajů je Město Milovice se sídlem náměstí 30.června 508, 289 23 Milovice, IČ:002 39 453. Informační cedulka obsahuje spojení na správce osobních údajů, spojením je myšleno uvedení provozovatele zařízení včetně telefonického kontaktu, ale např. může jít i o mailové spojení. V tomto případě je uveden název správce a IČ. Z informační cedulky jednoznačně vyplývá, že se jedná o kamerový systém se záznamem obrazu. Tímto opatřením dochází k naplnění informační povinnosti dle čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „Nařízení“) a to vůči tzv. předem neidentifikovatelnému okruhu subjektů údajů, tedy zejména ve směru k osobám, které využívají služeb automatického parkovacího zařízení pro kola,

b) samotný kamerový systém neplní pouze bezpečnostní funkce v oblasti prevence kriminality a v oblasti fyzické bezpečnosti, ale plní zejména úkoly uvedené v účelu zpracování. V naprosté většině sporných případů se reálně jedná o jedinou možnost zajištění důkazního materiálu,

c) informační povinnost - jiné osoby: viz bod a) - splněno vyvěšením informačních cedulek,

d) souhlas subjektu údajů: Takováto povinnost v tomto případě neexistuje.

Zákonnost zpracování je zde odvozena od ustanovení čl. 6 odst., písm. f) Nařízení, kde zákonnost je odvozována od ochrany oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany. Souběh zákonností

zpracování ve vztahu k souhlasu není možný. Provedením balančního testu bylo zjištěno, že nenastala situace, kdy by nad tímto zájmem převyšovala základní práva a svobody nebo zájmy subjektů údajů.

f) byla přijata technicko - organizační opatření k zajištění bezpečnosti zpracování. Přijatá opatření vycházejí ze zásad čl. 5 Nařízení,

g) je zavedena povinná dokumentace, tedy je zavedena registrovaná pracovní pomůcka - provozní kniha kamerového systému a při předávání kamerového systému jsou využity předávací protokoly kamerových záznamů, které jsou evidovány a po přiměřenou dobu uloženy v souladu se skartačním řádem,

h) oprávněné osoby, které mohou pracovat s kamerovým systémem, jsou vázány povinností mlčenlivosti o okolnostech zpracování osobních údajů kamerovým systémem a o skutečnostech, s kterými pověřené osoby přijdou do styku v rámci výkonu svého oprávnění, opatření vychází z požadavku čl. 90 Nařízení,

ch) při důvodném předání časově omezené část záznamu, je dodržována zásada prokazatelného předání, včetně uvedení časového rozptylu předávaného záznamu, tím dochází k předcházení rizika zneužití kamerového záznamu,

i) záznam obrazuje zasílán na externí centrální úložiště. Obrazový záznam je přeposílán v kódované formě. Záznam obraz je mimo oblast možného přístupu veřejnosti, jsou přijata technicko - organizační opatření k zajištění bezpečnosti zpracování, zejména za účelem nemožnosti neoprávněného nebo náhodného přístupu k záznamu,

j) žádný pohled kamery, zejména uvnitř technologie, nelze posuzovat jako bezdůvodné trvalé monitorování pracovní činnosti, tak jak ji má na mysli ustanovení § 316 zákoníku práce (z. č. 262/2006 Sb.), v místech, kde by mohlo dojít k neodůvodnitelnému monitorování obyvatel, obce je provedeno technickým zásahem maskování částí monitorovaných ploch.

Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 - závěr:

V daném případě se jedná o kombinaci monitorování vnějších prostor, které jsou však nedílnou součástí automatického parkovacího systému na jízdní kola BIKETOWER a dále dochází monitorování vnitřní části zařízení automatického parkovacího systému. Monitorování je prováděno za pomoci optických elektronických přístrojů, tedy kamerovým systémem o kapacitě 3, resp. 2 kamerových pozic se záznamem obrazu. Tyto dvě kamerové pozice zajišťují 3 různé pohledy. Třetí kamera nemá napojená na záznam obrazu, je u ní možný pouze dálkový náhled. Záznam je uchováván po dobu 30 dnů. To je maximální možná doba uložení jízdního kola. Při nevyzvednutí kola v této lhůtě je kolo vyzvednuto a předáno do úschovy správce. Kamerový systém monitoruje bezpečnostně riziková místa zařízení, tedy platební a uschovávací automat, dále prostor příjmu k uložení a výdeje jízdních kol.

Účelem kamerového systému je ochrana majetku správce a zákazníků. Dalším účelem je ochrana oprávněných zájmů správce zejména za účelem průkaznosti některých okolností, které mohou být součástí reklamace nebo

občansko - právní žaloby. Dalším účelem je zvýšení fyzické bezpečnosti v prostoru příjmu a výdeje kol. Účelem kamerového systému není monitorovat veřejná prostranství z důvodu prostého monitorování chování občanů.

Správce osobních údajů přijal organizační a technická opatření k zajištění ochrany a bezpečnosti osobních údajů. Podmínky a způsob předání kamerového záznamu je jasně definován. Doba uchování kamerového záznamu je s ohledem na omezené možnosti přístupu k datům a k možnosti zjistit bezpečnostní incident s několikadenním zpožděním přiměřená a důvodná.

Zákonnost zpracování je zde odvozena od ustanovení čl. 6 odst., písm. f) Nařízení. Provedením balančního testu bylo zjištěno, že při tomto zpracování nestala situace, kdy by nad tímto zájmem převyšovala základní práva a svobody nebo zájmy subjektů údajů.

Z uvedeného důvodu je vyhodnocení rizik pro subjekty údajů stanoveno jako nízké.

PORADENSKÁ ČÁST:

Vedení administrativy :

Správce¹ kamerového systému, případně zpracovatel² má za povinnost vést administrativní pomůcky. Základní administrativní pomůckou je Provozní kniha kamerových systémů. Do knihy se uvádějí zejména tyto záznamy:

- 1) veškeré revize, mimo účetnictví by revizní správa měla být přiložena jako příloha této knihy
- 2) veškeré servisní činnosti
- 3) poruchy systému a opravy
- 4) všechny vstupy do systému, tedy i kopírování dat
- 5) předání kopírovaných dat

Provozní kniha kamerového systému mimo povinné údaje musí obsahovat též poučení osob pověřených obsluhou kamerového systému zejména o způsobu ovládání kamerového systému a o podmínkách provozu. Dále o režimových zásadách a omezeních, které tyto osoby jsou povinny dodržovat. Doporučení: při kopírování dat uvést vždy zákonný důvod (např. zjištění škody, pachatel krádeže apod.) zaznamenat časové rozpětí kopírovaného záznamu, případně uvést, z které kamery systému byl záznam pořízen, nutno je uvést, která oprávněná osoba provedla kopírování dat.

Při předání záznamu uvést důvod a komu byl záznam předán - zde je nutné uvést přebírajícího tak, aby byl nezaměnitelný (např. u Police ČR služební číslo, zařazení hodnost a alespoň příjmení) Bez těchto údajů záznam nevydávejte.

V případě, že záznam bude správce používat sám jako důkazní prostředek např. ve správním nebo soudním

¹ čl. 4 odst. 7 Nařízení

² čl. 4 odst. 8 Nařízení

řízení je nezbytné, po ukončení věci provést záznam, kdo, kdy, kde a jakým způsobem data zlikvidoval.

V rámci administrativní činnosti doporučuji dále vést, případně archivovat po dobu rozhodnou a prokazatelným způsobem, podklady o poučení subjektů údajů, případně vyslovení souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Doporučený vzor podané informace

Informace ve smyslu čl. 14 Nařízení EP a Rady (EU) č. 2016/679

Ve smyslu ustanovení čl. 14 Nařízení EP a Rady (EU) č. 2016/679 Vám tímto sdělujeme, že Město Milovice se sídlem náměstí 30.června 508, 289 23 Milovice, IČ:002 39 453 provozuje jako správce osobních údajů na uvedené adrese úložiště jízdních kol v ulici Nádražní, kamerový systém se záznamem obrazu. Uvedený kamerový systém je součástí automatické technologie úložiště jízdních kol BIKETOWER. Stanoveným účelem zpracování osobních údajů kamerovým systémem je ochrana majetku správce a zákazníků. Dalším účelem je ochrana oprávněných zájmů správce zejména za účelem průkaznosti některých okolností, které mohou být součástí reklamace nebo občansko - právní žaloby. Dalším účelem je zvýšení fyzické bezpečnosti v prostoru příjmu a výdeje kol. Účelem kamerového systému není monitorovat veřejná prostranství z důvodu prostého monitorování chování občanů, ochrana majetku obce, případně dalších subjektů, zejména obyvatel obce.

S pořizovaným záznamem nebudou prováděny žádné další operace s výjimkou předání záznamu třetí osobě a to pouze v odůvodněných případech. Předání časově omezené části záznamu může být provedeno pouze v souladu se stanoveným účelem zpracování. Účelem zpracování zde však není primárně předávat časově omezené záznamy jakékoli třetí osobě. Při možném předání záznamu půjde o případy, kdy by došlo ke spáchání trestného činu nebo bude zaznamenán jiný bezpečnostní incident. Pořízený záznam pak může být předán orgánům činných v trestním řízení nebo může být využit pro uplatnění práv správce nebo jiné osoby.

Kamerový systém obsahuje 3 kamerové pozice, záznam obrazu je pořizován pouze ze dvou kamerových pozic. Záznam je uchováván po dobu maximálně 30 dnů, poté dojde k jeho likvidaci prostým přepisem dat v úložišti kamerového záznamu. Oprávněné zájmy správce osobních údajů jsou shodné se stanoveným účelem. Sdělujeme Vám, že máte právo na přístup ke svým osobním údajům, máte právo podat námitku proti zpracování. Zároveň máte právo podat stížnost u dozorového úřadu ČR, tedy u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Poznámka: doporučeno informaci trvale vyvěsit úřední desce města (obce) a umístit ji trvale na internetové stránky města (obce).

V Milovicích dne

Balanční test

Definice oprávněného zájmu/účelu zpracování

Oprávněným zájmem provozu malého kamerového systému je ochrana majetku správce a zákazníků. Kamerový systém může sloužit k prokázání některých okolností, které se týkají případné odpovědnosti provozovatele a zároveň záznam slouží jako důkazní materiál v případě reklamace nebo při nárokování způsobené škody.

1. Kritérium vhodnosti - důležitost oprávněného zájmu správce na zpracovávání osobních údajů. Nelze daného účelu dosáhnout jiným způsobem?

Ochrana oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1, písm. f) Nařízení (blíže viz bod 1) je zajištěna nejméně nákladným způsobem. Každý jiný způsob zajištění oprávněného zájmu je finančně nepřiměřený.

2. Kritérium potřebnosti - důsledky zpracovávání osobních údajů pro dotčené subjekty údajů Jaké mohou být důsledky pro subjekt údajů?

Kamerový záznam může být jediným důkazním prostředkem pro ochranu oprávněných zájmů, zejména k vyvinění se z odpovědnosti za škodu. Invazivnost kamerového systému je minimální.

Při plnění informační povinnosti si subjekt údajů musí být vědom monitorování rizikových míst zařízení (platební automat, vstupní vrata do vnitřní části parkovacího zařízení na kola). Dodavatel zařízení již zaznamenal případy pokusů o neoprávněné vyzvednutí jízdních kol a o podání bezdůvodných nároků na náhradu škody. Bez záznamu z kamerového systému by vznikla povinnost náhrady škody.

3. Poměření oprávněného zájmu správce a důsledků zamýšleného zpracování, včetně přijetí dostatečných záruk ze strany správce pro ochranu práv a svobod subjektů údajů Převažuje oprávněný zájem správce nad zájmy subjektů údajů?

Kamerový systém se skládá ze 3 kamerových pozic. První kamerová pozice monitoruje pouze vnitřní část zařízení, u této pozice není prováděn záznam obrazu a slouží pouze pro dálkový náhled za účelem zjištění případné závady a ověření stavu technologie.

Druhá kamerová pozice je umístěna uvnitř technologie na zakladačovém systému a monitoruje prostup mezi vnitřním a vnějším prostředím. Zejména pak mechanismus řádného uchycení kola. Nesprávný postup ze strany zákazníka může způsobit škodu. Zároveň slouží k zachycení podoby osoby, která by takto vnikla do vnitřní části zařízení.

Třetí kamerová pozice je kamera umístěná ve stropní konstrukci vstupního modulu a monitoruje oblast před obslužnými dvířky a oblast platebního automatu.

Invazivnost zásahu je na úrovni nízkého rizika. Oprávněný zájem není stanoven na základě spekulativního předpokladu, ale na základě reálných procesů a rizik.

Výsledek balančního testu

Výsledek	Na základě vyhodnocení jednotlivých kritérií balančního testu správce může/nemůže pro daný účel využívat oprávněný zájem jakožto zákonný důvod pro zpracování osobních údajů.
Jméno, příjmení	
Funkce	
Datum a místo	
Podpis	