




# KUPNÍ SMLOUVA A SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

číslo smlouvy Objednatele IS AVISme: 22/7700/0114

Číslo Smlouvy Poskytovatele:P220090




## Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město  
zastoupená:  ředitelem Odboru systémových technologií  
IČO: 72080043  
DIČ: CZ72080043  
bankovní spojení:   
číslo účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

## ALTEPRO solutions a. s.

se sídlem: Na Maninách 1092/20, Praha, 170 00  
zastoupená/á: , jednající na základě plné moci  
IČO: 03665496  
DIČ: CZ03665496  
zapsán/a v: sp. zn.: B 20333 vedená u Městského soudu v Praze  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
číslo datové schránky: 4u6t7y2

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“)

uzavřely na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s evidenčním číslem N006/22/V00012855 a názvem „*Systém pro zabezpečení správy IP adresního prostoru - DDI*“, v souladu s ustanoveními § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), s přihlédnutím k ustanovením § 2079 a násl. a § 2586 a násl. občanského zákoníku, tuto

## Kupní smlouvu a smlouvu o zajišťování technické podpory

### *Systém pro zabezpečení správy IP adresního prostoru - DDI*

(dále jen „**Smlouva**“)

I.

### Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je dodávka zařízení pro správu IP adresního prostoru - DDI (dále jen „**Produkt**“) včetně servisní podpory výrobce HW i SW částí dodávaného Produktu (dále jen

- „**Maintenance**“) a to v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě, zejména v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy – Požadované funkcionality a specifikace předmětu plnění a v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy - Popis nabízeného řešení (dále též jen „**Předmět Smlouvy**“).
2. V rámci Maintenance, pro všechny HW i SW části, bude Poskytovatel pro Objednatele poskytovat služby v následujícím minimálním rozsahu:
    - a) zajištění bezplatného on-line přístupu a oprávnění k používání aktuální verze Produktu, tj. zajištění upgradů a opravných verzí SW částí Produktu, včetně přístupu ke znalostní bázi, dokumentaci a novým verzím SW v režimu 24/7 a za podmínek stanovených v čl. IV Smlouvy;
    - b) řešení závad dodávaného Produktu, přičemž závadou se rozumí porucha, selhání nebo jakékoliv jiné problémy s funkčností Produktu (dále jen „**závada**“), které budou oznámeny prostřednictvím telefonu, elektronického přístupu (e-mailu) nebo nástroje service desku v režimu 24/7, a dále řešeny dle podmínek stanovených v čl. IV. Smlouvy.
  3. Objednatel požaduje dodání nových, nepoužitých, originálně zabalených HW částí Produktu, včetně veškerého potřebného programového vybavení a licencí, které umožní plnohodnotné fungování funkcionality požadované v této Smlouvě, a které vyhovuje všem platným technickým, licenčním (autorským) a zdravotním normám.
  4. Objednatel se zavazuje za řádné poskytování Předmětu Smlouvy uhradit Poskytovateli cenu sjednanou dle čl. III. této Smlouvy.

## II.

### Místo plnění a doba trvání Smlouvy

1. Místem plnění pro dodání a implementaci dodávaného Produktu včetně následného poskytování Maintenance jsou:
  - a) jednotlivá pracoviště Objednatele v místech datových center Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s.p. ) na adresách:
    - Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
    - Čsl. armády 1060, 250 91 Zeleneč
  - b) sídlo Objednatele na adrese uvedené v záhlaví Smlouvy.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Dodání a implementaci dodávaného Produktu provede Poskytovatel ve lhůtě do 6 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy a následné poskytování Maintenance v délce 12 měsíců započne ode dne podpisu Akceptačního protokolu dle odstavce 4. tohoto článku Smlouvy Oprávněnou osobou Objednatele i Poskytovatele uvedenou v čl. XIII. odst. 2 Smlouvy, maximální doba trvání Smlouvy je tedy 18 měsíců ode dne její účinnosti.
3. Přesný termín dodání Produktu musí být předem dohodnut mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Dodání Produktu bez předchozí domluvy s Objednatelem nemusí být ze strany Objednatele akceptováno.
4. Po dodání a implementaci bude o předání dodávaného Produktu sepsán Akceptační protokol, podepsaný Oprávněnou osobou Objednatele i Poskytovatele, podle vzoru uvedeného v příloze č. 3 – Akceptační protokol. Tímto podpisem Akceptačního protokolu přechází na Objednatele vlastnické právo k Produktu.
5. Dodání a implementace Produktu v místech plnění uvedených v odst. 1 tohoto článku Smlouvy musí proběhnout v obvyklou pracovní dobu Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Obvyklou pracovní dobou se rozumí pracovní den od 8 hod. do 16 hod.

## III.

### Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění Předmětu Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s nabídkou Poskytovatele v příloze č. 4 – Cenová nabídka a činí:

cena bez DPH: 1 870 004,00 Kč (slovy: jeden-milion-osm-set-sedmdesát-tisíc-čtyři koruny českých),  
výše DPH (21 %): 392 700,84 Kč (slovy: tři-sta-devadesát-dva-tisíce-sedm-set korun českých osmdesát-čtyři haléře),  
cena včetně DPH: 2 262 704,84 Kč (slovy: dva-miliony-dvě-sta-šedesát-dva-tisíc-sedm-set-čtyři korun českých osmdesát-čtyři haléře).

2. Celková cena za Předmět Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré související náklady Poskytovatele (např. poplatky, licence apod.) spojené s realizací Předmětu Smlouvy.
3. Změna celkové ceny za plnění Předmětu Smlouvy je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění Předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujícím výši DPH. Tato změna nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nemusí proto být požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH platnou v den zdanitelného plnění.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy.
5. Celková cena za plnění Předmětu Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli (dále jen „**faktura**“). Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu bez zbytečného odkladu po potvrzení Akceptačního protokolu Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele uvedenými v čl. XIII. odst. 2 Smlouvy. Kopie oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu bude tvořit přílohu faktury.
6. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny náležitosti dle platných právních předpisů, zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku.
7. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.
8. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
9. Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu [objednatel@zprava.cz](mailto:objednatel@zprava.cz) Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna e-mailové adresy pro zaslání faktury je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
10. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
11. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v české měně.
12. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH, a to bez zbytečného odkladu.

## IV.

### Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen ve lhůtě do 6 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy provést implementaci dodávaného Produktu, tj. zajistit vyprojektování, dodávku a instalaci dodávaného řešení včetně všech souvisejících úkonů dle požadavků Přílohy č. 1 Smlouvy, především testování funkčnosti celého řešení, vypracování příslušné dokumentace v požadovaném rozsahu, zaškolení správců a administrátorů.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má s výrobcem uzavřenu partnerskou smlouvu, na základě které je certifikovaným prodejcem HW i SW částí Produktu a poskytovatelem Maintenance, a je tedy oprávněn poskytnout Objednateli plnění dle této Smlouvy. Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že mu Poskytovatel před podpisem Smlouvy předložil prostou kopii platného certifikátu/prohlášení výrobce, že je oprávněným poskytovatelem plnění minimálně v rozsahu uvedeném v této Smlouvě (dále jen „Certifikát“). Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.
3. Objednatel má právo kdykoliv vyzvat Poskytovatele k předložení platného Certifikátu dle odstavce 2. tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen platný Certifikát předložit do 5 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele Poskytovateli.
4. Za účelem poskytování Maintenance je Poskytovatel povinen ke dni zahájení poskytování Maintenance zřídit a udržovat kontaktní místo, které bude dostupné prostřednictvím telefonu, e-mailu, nástroje service desku a vzdáleného on-line přístupu (dále jen „**kontaktní místo**“). Současně se zřízením kontaktního místa je Poskytovatel též povinen sdělit Oprávněné osobě Objednatele údaje vztahující se ke kontaktnímu místu, a to kontaktní telefon, e-mailovou adresu, a dále udělit přístup do service-desku Poskytovatele.
5. Veškerá komunikace bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
6. Poskytování aktualizací, nových verzí SW a dalších služeb podle čl. I. odst. 2 písm. a) Smlouvy bude zajištěno v režimu 24/7 prostřednictvím vzdáleného on-line přístupu.
7. Osobami oprávněnými k hlášení požadavků na poskytnutí služby konzultační podpory i pro hlášení požadavků na řešení závad dodávaného Produktu jsou Oprávněné osoby Objednatele uvedené v čl. XIII. odst. 2 Smlouvy.
8. Veškeré požadavky na řešení závad dodávaného Produktu je Objednatel povinen nahlásit prostřednictvím kontaktního místa, a to bezodkladně po zjištění závady Produktu.
9. Požadovaná úroveň SW podpory celého řešení je 7x24 s reakční dobou 8 hodin a dobou vyřešení závady do 14 dnů po celé období plnění této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Jde-li o závadu způsobenou chybou (bug) v systému ze strany výrobce Produktu, je Poskytovatel povinen zajistit náhradní řešení (workaround) pro dočasné fungování Produktu a závadu ve spolupráci s výrobcem odstranit bez zbytečného odkladu.
10. Na dodaný HW je požadovaná úroveň podpory 7x24 s reakční dobou 4 hodin od jejího nahlášení prostřednictvím kontaktního místa a garantovanou dobou opravy do 24 hodin po celé období plnění této Smlouvy.
11. Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Předmětu Smlouvy.
12. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje, že se bude řídit organizačními pokyny Objednatele.
13. Veškeré činnosti v rámci plnění Předmětu Smlouvy budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
14. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění Předmětu Smlouvy Oprávněnou osobou uvedenou v čl. XIII. odst. 2 Smlouvy.

## V.

### Práva třetích osob

1. Poskytovatel prohlašuje, že poskytnuté plnění Předmětu Smlouvy bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání dodávaného Produktu. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Předmětu Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.

## VI.

### Odpovědnost za újmu a náhrada škody

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a příslušných ustanovení této Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli vzniklou v souvislosti s plněním Předmětu Smlouvy.
3. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti z jeho strany.
4. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování plnění Předmětu Smlouvy nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele. Za škodu se přitom považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
5. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
6. Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním Předmětu Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k dílům.
7. Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
8. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

## VII.

### Odpovědnost za vady, záruka za jakost

1. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění Předmětu Smlouvy v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění Předmětu Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.
3. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost HW částí Produktu po dobu 24 měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
4. U reklamované HW části Produktu, u které byla reklamacie uznána a která byla vyměněna za bezvadnou, běží nová záruční doba ode dne předání Objednateli.
5. Neuznal-li Poskytovatel reklamaci, která se ukáže jako oprávněná, nebo uznal-li ji, ale řádně ji nevyřídil, má Objednatel právo na náhradu nákladů vzniklých mu při odstraňování vady jiným způsobem. Objednatel má v každém případě právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění svého práva z vadného plnění (zejm. nákladů vynaložených na vyhotovení odborného stanoviska k vadě).
6. Tímto článkem Smlouvy dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z příslušných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.

## VIII.

### Sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele s provedením implementace řešení dle čl. IV. odst. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s předložením Certifikátu dle čl. IV. odst. 3 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele se zřízením kontaktního místa dle čl. IV. odst. 4 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
4. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením doby k odstranění závad SW části dodávaného Produktu dle čl. IV. odst. 9 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením doby k odstranění závad HW části dodávaného Produktu dle čl. IV. odst. 10 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
6. V případě porušení některé z povinností Poskytovatele stanovené v čl. V. Smlouvy (Práva třetích osob), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
7. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná Smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
9. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

11. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním Předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy.
12. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.

## **IX.**

### **Ochrana informací**

1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran a Předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé Smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, u nichž:
  - a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
  - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
  - e) auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
4. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení Smlouvy.
5. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění Předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Předmětu Smlouvy.
6. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
7. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
8. V případě porušení povinností uložených Smluvním stranám tímto článkem má druhá Smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý případ porušení.

## **X.**

### **Pojištění**

1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění vlastní odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, případně pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti z veškeré jeho provozní činnosti, a to ve výši minimálně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Toto pojištění se musí rovněž vztahovat na veškeré újmy vzniklé činností či opomenutím Poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy.
2. Kopii platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění předložil Poskytovatel Objednateli před podpisem Smlouvy. V případě uzavření nové pojistné smlouvy v průběhu trvání této Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kopii nové pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění do 5 dnů od jejího uzavření. Objednatel je oprávněn si v průběhu trvání této Smlouvy vyžádat předložení kopie platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění, má - li podezření, že požadované pojištění dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy již netrvá, a Poskytovatel je povinen požadované do 5 dnů předložit Objednateli. Nepředložil-li

Poskytovatel kopii platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění tak, jak je uvedeno v předchozí větě, považuje se pro účely práva Objednatele na odstoupení od Smlouvy ve smyslu čl. XI odst. 4 písm. d) této Smlouvy, že není pojištěn ve smyslu odst. 1 tohoto článku Smlouvy.

## XI.

### Ukončení Smlouvy

1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Každá ze Smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou Smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
3. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
  - a) pokud Poskytovatel přestane mít platný Certifikát podle čl. IV. odst. 2 Smlouvy,
  - b) porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat Maintenance v rámci servisního programu výrobce dodávaného Produktu,
  - c) prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 5 kalendářních dnů,
  - d) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatelem (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění),
  - e) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
  - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 20 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
  - b) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
5. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
  - a) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
  - b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
  - c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
6. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně.
7. Pro případ ukončení Smlouvy se Smluvní strany zavazují uzavřít dohodu, jejímž předmětem bude vypořádání vzájemných poskytnutých plnění, zejména vypořádání ceny plnění Předmětu Smlouvy uvedené v článku III. této Smlouvy.
8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

## XII.

### Kybernetická bezpečnost

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických

bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.

2. Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

### XIII.

#### Oprávněné osoby

1. Smluvní strany se dohodly na určení oprávněných osob za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“) ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, pod pojmem „Oprávněná osoba“ se rozumí kterákoliv z nich, přičemž veškeré e-mailové zprávy se zasílají na adresy všech Oprávněných osob v kopii, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak:

- a) Oprávněná osoba **Objednatele** ve věcech smluvních:

Jméno:

E-mail:

Telefon:



- b) Oprávněná osoba **Objednatele** ve věcech technických:

Jméno:

E-mail:

Telefon:



- c) Oprávněná osoba **Poskytovatele** ve věcech smluvních:

Jméno:

E-mail:

Telefon:



- d) Oprávněná osoba **Poskytovatele** ve věcech technických:

Jméno:

E-mail:

Telefon:



2. Změna Oprávněné osoby nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto uzavírán dodatek ke Smlouvě. Případnou změnu Oprávněné osoby si smluvní strany sdělí dopisem zasláným doporučeně nebo do datové schránky druhé Smluvní strany.

### XIV.

#### Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude

uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele vyšší skutečně uhrazené ceny za plnění Předmětu Smlouvy.
3. Smlouva nabývá **platnosti** dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a **účinnosti** dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
4. O změně nebo ukončení Smlouvy a o oznámení změny bankovních údajů je za Objednatele oprávněn jednat ředitel Odboru systémových technologií a ředitel Sekce informatiky. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku.
5. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
6. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
7. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vztupné řadě, odsouhlasenými oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
8. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy nebo změnu Oprávněných osob. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu Smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
9. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou Smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
10. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé Smluvní strany.
11. Smlouva je uzavřena elektronicky.
12. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
13. Nedílnou součástí této Smlouvy je:  
Příloha č. 1 – Požadované funkcionality a specifikace předmětu plnění (Příloha č. 4 Výzvy)  
Příloha č. 2 – Popis nabízeného řešení  
Příloha č. 3 – Akceptační protokol  
Příloha č. 4 – Cenová nabídka (Příloha č. 3 Výzvy)

Objednatel:

Poskytovatel:

V Praze 14. 6. 2022

V Praze dne 13. 6. 2022

.....  
  
ředitel Odboru systémových technologií

.....  
  
CTO, ALTEPRO solutions a. s.

## 1.1 Požadované funkcionality předmětu plnění

### 1.1.1 Centrální management IPAM, služby DHCP/PXE/DNS v rámci interní sítě

- 2x fyzický server (HW Appliance), umístěné v oddělených datových centrech a provozované v režimu vysoké dostupnosti
- provedení šasi pro montáž do standardního racku o velikosti max. 2U
- každý server musí být osazený dvěma hot-plug napájecími zdroji
- připojení serveru do sítě LAN bude realizováno spojením minimálně dvou fyzických ethernetových síťových linek (1000 Base-T/SFP) konfigurovaných tak, aby konektivita byla zachována při výpadku jedné linky
- server musí disponovat vyhrazeným portem (1000 Base-T/SFP) pro vzdálený management
- servery musí být dodány včetně programového vybavení (SW) a licencí
- OS serveru musí být zabezpečený (tzv. hardening OS) s cílem maximalizovat zabezpečení OS proti zneužití zranitelností
- dostatečný výkon pro minimálně 65.000 QPS DNS dotazů za 1 sekundu pro jeden samostatný server provozující danou službu
- dostatečný výkon pro minimálně 400 LPS pronájmů IP adres za 1 sekundu (DHCP odpovědi na dotaz klienta) pro jeden samostatný server provozující danou službu
- management IPAM clusteru musí být plně funkční i v případě výpadku celé jedné lokality, kapacita databáze pro minimálně 500.000 objektů - unikátních záznamů

### 1.1.2 Správa systému

- GUI – Webové rozhraní bez nutnosti instalace klienta.
- CLI – Command Line Interface (možnost provádět management pomocí příkazové řádky přístupný přes SSH s použitím SSH klíče).
- Jedno management rozhraní pro správu všech služeb - IP adresního prostoru, služeb DHCP/PXE a DNS.
- Podpora REST API umožňující aplikacím třetích stran integraci na straně serveru i klienta.
- Zajištění distribuce souborů pomocí protokolů TFTP, FTP a http
- Zajištění služby synchronizace času pomocí protokolu NTP (Network Time Protocol), role NTP serveru.
- Systém musí poskytovat informace o všech změnách provedených správcem (kdo, kdy a co bylo změněno).
- Systém musí být schopen odesílat protokoly do centrálního úložiště pomocí mechanismu syslog (TCP a UDP).
- Podpora zasílání auditních záznamů o změnách konfigurace formou syslog zpráv
- Systém musí být možné sledovat pomocí protokolu SNMP (Simple Network Management Protocol) včetně verze 3.
- Do skupiny systémů tvořící řešení musí být možno přidávat další členy, a to jak formou fyzického zařízení, tak virtuálního.

- Konfigurační změny realizovat formou transakcí (garance dokončení celé změny)

#### 1.1.3 Administrace IPAM

- Možnost definice uživatelských rolí
- Možnost přidělení oprávnění uživatelským rolím ve vztahu ke konkrétním (sub) doménám, adresním prostorům
- Možnost přebírat nastavení oprávnění rolí z Identity Managementu (MS Active Directory, LDAP, radius)
- Systém musí podporovat autentizaci uživatelů prostřednictvím: lokální databáze uživatelů, protokolu RADIUS, protokolu TACACS +, LDAP, Microsoft Active Directory
- Systém musí mít zabudovanou vlastní databázi. Databáze nemůže vyžadovat žádné administrativní kroky související s její konfigurací a údržbou.
- Možnost naplánovat provedení operací na danou dobu typu: přidání nového zařízení, provedení rezervace, smazání záznamu apod.

#### 1.1.4 Management IP

- Možnost definice adresního plánu (poolů IP adres), vlastních option space.
- Možnost definovat pravidla pro přidělování IP adres (manuálně/staticky/dynamicky přidělované adresy, rezervace segmentů).
- Přehled použitých/kolidujících/nezařazených/volných IP adres.
- Prevence a zamezení kolizí IP adres.
- Vyhledání kolizí IP adres, automatické vyhledávání IP adres v síti, kontrola adres oproti adresnímu plánu.
- Podpora správy IPv4 a IPv6.

#### 1.1.5 Požadované vlastnosti služby DNS

- Možnost zadání statických IP adres, aliasů a dalších typů
- Možnost provádění hromadných změn v nastavení služby a záznamech
- Podpora IPv4 a IPv6
- Import a export DNS záznamů z externích zdrojů (CSV)
- Podpora překryvných IP prostorů (Externí/Interní DNS) různé parametry pro stejnou doménu u externích a interních DNS zón
- Při provádění změn v zónách DNS musí systém podporovat službu DNSSEC automatickými aktualizacemi podpisů
- Podpora integrace DNS serverů Microsoft Windows (Integrací se rozumí aplikování konfigurací a řízení serverů z centrálního managementu) včetně případných licencí
- Podpora HA řešení služby DNS
- Podpora DNS anycast dle RFC3258
- Systém musí podporovat službu DDNS
- Systém musí podporovat bezpečnou aktualizaci záznamů DNS s podporou protokolu GSS-TSIG.

#### 1.1.6 Požadované vlastnosti služby DHCP

- Možnost definice poolů, ze kterých bude akceptována žádost o přidělení dynamické IP adresy
- Možnost uvolnění pronájmu pro jednotlivé IP adresy

- Možnost definice statické rezervace MAC/IP
- Změna doby zápůjčky pro jednotlivé IP adresy
- Možnost provádění hromadných změn v nastavení služby a záznamech
- Import a export DHCP záznamů z externích zdrojů (CSV)
- Možnost definice šablon pro různé typy zařízení, podpora klientských tříd pro různé typy zařízení (pc, notebooky, tiskárny apod.)
- Možnost definice DHCP options
- Možnost integrace DHCP serverů Microsoft Windows (Integrací se rozumí aplikování konfigurací a řízení serverů z centrálního managementu)
- Podpora DHCP v4 a DHCP v6
- Dynamický update záznamů v DNS včetně prevence kolizí jmen
- Podpora HA řešení služby DHCP
- Podpora DHCP failover bez rozdělení adresního prostoru
- Audit DHCP akcí (přidělení, vypuštění, obnova DHCP pronájmu) a to včetně DHCP option 82 (Relay Agent Information)

#### 1.1.7 Monitoring

- Permanentní online monitoring aktuálně přidělených IP adres s možností výstupu na Dashboard
- Online monitorování stavu a funkčnosti jednotlivých HW a SW komponent s možností výstupu na Dashboard
- Permanentní online monitoring dostupnosti i a funkčnosti DHCP a DNS služeb s možností výstupu na Dashboard
- Permanentní online monitoring obsazení adresního rozsahu s hlášením překročení nastavené hodnoty (threshold)
- Permanentní online monitoring vytížení provozovaných služeb DNS a DHCP s možností výstupu na Dashboard
- Podpora SNMP v2c, v3. Možnost zasílání informací o překročení prahových hodnot systémů, služeb.

#### 1.1.8 Průzkum a sledování sítě

- Vyhledávání zařízení v zadaných rozsazích sítě
- Možnost vyjmout ručně zadaná zařízení z automatického objevování sítě
- Možnost plánovaně pozastavit průzkum sítě na dané období (např. pro servisní okno)
- Možnost zadat individuálním zařízením různé přístupové údaje pro SNMP v2c, v3

#### 1.1.9 Další požadavky na celý systém

- Napojení a synchronizace času protokolem NTP
- Možnost centrálního zálohování a obnovy konfigurace celého prostředí nebo jednotlivých členských systémů
- Všechny požadované funkcionality musí být zajištěny a dodány včetně potřebných licencí
- Systém nesmí být licenčně omezen na počet IP adres, subnetů, poolů, DNS záznamů, pohledů, počtu administrátorských účtů a skupin, podporu IPv6 a integraci DNS/PXE/DHCP serverů třetích stran

## 1.2 Servisní služby

- Systém musí zahrnovat standardní záruční (servisní) podporu výrobce zařízení, software a dodavatele systému po dobu 12 měsíců od akceptace nasazeného řešení.
- Požadovaná úroveň podpory na celé řešení je 7x24 s reakční dobou 8 hodin po celé období plnění smluvního vztahu a dobou vyřešení 14 dnů pokud se strany nedohodnou jinak.
- Na dodaný HW je požadovaná úroveň podpory 7x24 s reakční dobou 4 hodin od jejího nahlášení a garantovanou opravou 24 hodin po celé období plnění smluvního vztahu.

## 1.3 Zaškolení

- Zaškolení správců a administrátorů dodávaného řešení v rozsahu nutném pro zvládnutí každodenní správy systému v minimálním rozsahu 8 hodin pro 10 osob.

## 1.4 Dokumentace

- **Implementační dokumentace** – dokumentace/projekt pro nasazení dodávaného řešení do prostředí zadavatele.
- **Provozní dokumentace** – dokumentace, která bude obsahovat postupy jednotlivých činností potřebných pro každodenní práci se systémem s ohledem na implementaci v prostředí Zadavatele, včetně popisů řešení havárií (Disaster recovery) a dalších součástí nezbytných k provozu dodávaného zařízení zadavatelem.

## 1 Popis nabízeného řešení

### 1.1 Matice shody nabídky s požadovanými funkcionalitami ze strany zadavatele

#### 1.1.1 Požadované funkcionality předmětu plnění

##### 1.1.1.1 Centrální management IPAM, služby DHCP/PXE/DNS v rámci interní sítě

Požadavek	Míra splnění
2x fyzický server (HW Appliance), umístěné v oddělených datových centrech a provozované v režimu vysoké dostupnosti	Ano
provedení šasi pro montáž do standardního racku o velikosti max. 2U	Ano, 1U
každý server musí být osazený dvěma hot-plug napájecími zdroji	Ano, 2x AC PSU
připojení serveru do sítě LAN bude realizováno spojením minimálně dvou fyzických ethernetových síťových linek (1000 Base-T/SFP) konfigurovaných tak, aby konektivita byla zachována při výpadku jedné linky	Ano, 2x LAN ETH GE RJ45
server musí disponovat vyhrazeným portem (1000 Base-T/SFP) pro vzdálený management	Ano, 1x MGMT GE RJ45
servery musí být dodány včetně programového vybavení (SW) a licencí	Ano, softwarové vybavení Trinzic TE-1425 Software Bundle Subscription, DDI, Microsoft Mgmt and Grid
OS serveru musí být zabezpečený (tzv. hardening OS) s cílem maximalizovat zabezpečení OS proti zneužití zranitelností	Ano
dostatečný výkon pro minimálně 65.000 QPS DNS dotazů za 1 sekundu pro jeden samostatný server provozující danou službu	Ano 75 000 QPS DNS dotazů za 1 sekundu
dostatečný výkon pro minimálně 400 LPS pronájmů IP adres za 1 sekundu (DHCP odpovědi na dotaz klienta) pro jeden samostatný server provozující danou službu	Ano 450 LPS pronájmů za 1 sekundu
management IPAM clusteru musí být plně funkční i v případě výpadku celé jedné lokality, kapacita databáze pro minimálně 500.000 objektů - unikátních záznamů	Ano DB pro 880 000 unikátních záznamů

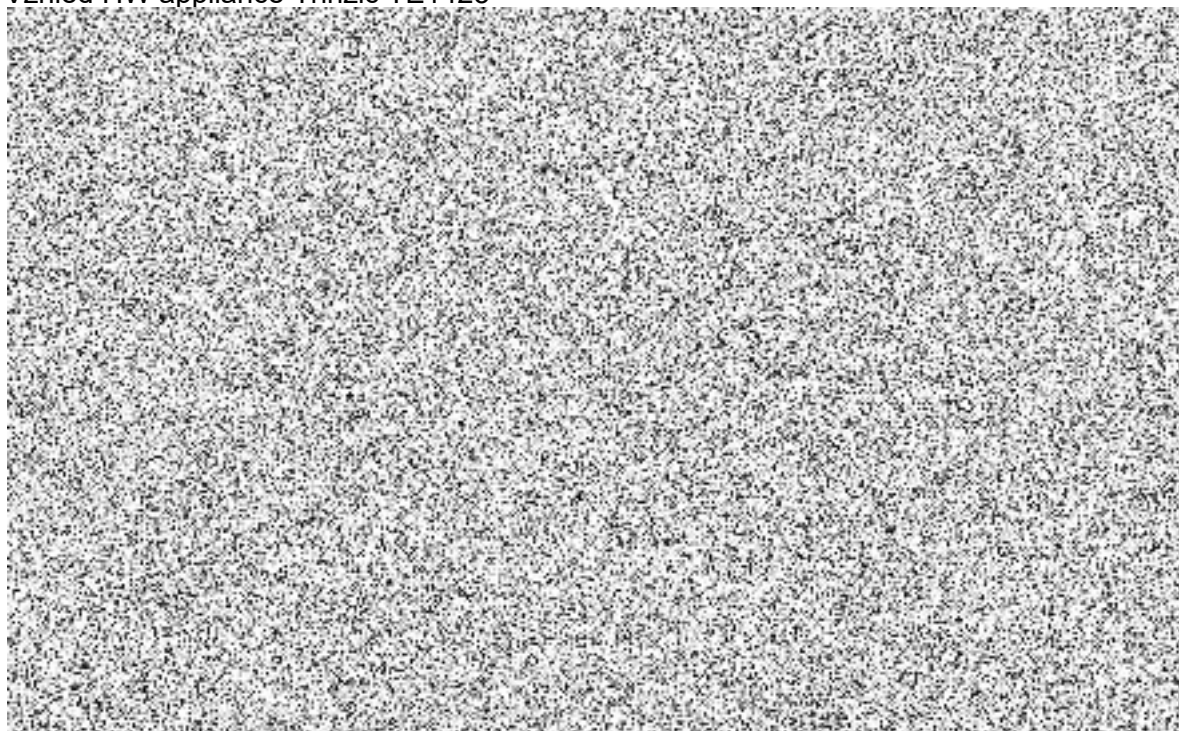
Popis nabízeného řešení:

Předmětem plnění je dodávka zařízení pro správu IP adresního prostoru – DDI včetně servisní podpory výrobce HW i SW částí dodávaného Produktu na dobu 12 měsíců od data předání pro pokrytí potřeb v oblasti síťových služeb, IPAM, DNS, DHCP.

Řešení je dle požadavku zadavatele postaveno na 2 HW appliances, které budou nasazeny v HA režimu pro zajištění vysoké dostupnosti. Tyto appliance (HW Trinzic TE1405/1425, SW Trinzic TE1425) jsou osazeny redundantními napájecími zdroji a je na nich provozován systém pro správu IPAM, DNS a DHCP (tzv. DDI) včetně licence pro napojení na Microsoft DNS/AD server pro vyčítání informací z lokální domény. Součástí dodávky je i jedna virtuální

reportovací appliance, s kapacitou 500 MB logů na den a druhá virtuální appliance s pro vyčítání dat z aktivních prvků.

Vzhled HW appliance Trinzic TE1425



#### 1.1.1.2 Správa systému

Požadavek	Míra splnění
GUI – Webové rozhraní bez nutnosti instalace klienta.	Ano
CLI – Command Line Interface (možnost provádět management pomocí příkazové řádky přístupný přes SSH s použitím SSH klíče).	Ano
Jedno management rozhraní pro správu všech služeb - IP adresního prostoru, služeb DHCP/PXE a DNS.	Ano
Podpora REST API umožňující aplikacím třetích stran integraci na straně serveru i klienta.	Ano
Zajištění distribuce souborů pomocí protokolů TFTP, FTP a http	Ano
Zajištění služby synchronizace času pomocí protokolu NTP (Network Time Protocol), role NTP serveru.	Ano
Systém musí poskytovat informace o všech změnách provedených administrátorem (kdo, kdy a co bylo změněno).	Ano
Systém musí být schopen odesílat protokoly do centrálního úložiště pomocí mechanismu syslog (TCP a UDP).	Ano
Podpora zasílání auditních záznamů o změnách konfigurace formou syslog zpráv	Ano
Systém musí být možné sledovat pomocí protokolu SNMP (Simple Network Management Protocol) včetně verze 3.	Ano
Do skupiny systémů tvořící řešení musí být možno přidávat další členy, a to jak formou fyzického zařízení, tak virtuálního.	Ano
Konfigurační změny realizovat formou transakcí (garance dokončení celé změny)	Ano

Popis nabízeného řešení:

Správa systému probíhá přes tzv. GRID manager, kde uživatel/administrátor přes jednotné web GUI (a zároveň SSH konzoli) spravuje všechny HW nebo virtuální appliance zajišťující celkové DDI řešení. Toto řešení je možné pomocí RESTAPI propojit s externími zdroji dat (například CMDB), do kterých může Infoblox DDI zapisovat nebo z nich vyčítat a udržovat tak „single point of truth“.

Konfigurace: <https://docs.infoblox.com/display/nios86/Using+the+Grid+Manager+Interface>

#### 1.1.1.3 Administrace IPAM

Požadavek	Míra splnění
Možnost definice uživatelských rolí	Ano
Možnost přidělení oprávnění uživatelským rolím ve vztahu ke konkrétním (sub) doménám, adresním prostorům	Ano
Možnost přebírat nastavení oprávnění rolí z Identity Managementu (MS Active Directory, LDAP, radius)	Ano
Systém musí podporovat autentizaci uživatelů prostřednictvím: lokální databáze uživatelů, protokolu RADIUS, protokolu TACACS +, LDAP, Microsoft Active Directory	Ano
Systém musí mít zabudovanou vlastní databázi. Databáze nemůže vyžadovat žádné administrativní kroky související s její konfigurací a údržbou.	Ano
Možnost naplánovat provedení operací na danou dobu typu: přidání nového zařízení, provedení rezervace, smazání záznamu apod.	Ano

Popis nabízeného řešení:

Systém umožňuje definovat uživatelské role lokálně, případně využít již předdefinovaných rolí – omezovat práva lze až na úroveň jednotlivých objektů/typů objektů – například na dané adresní rozsahy nebo DNS záznamy. Práva lze limitovat na standardní úrovně RO, RW a poté na RW se schválením. Podporovány jsou jak lokální uživatelské účty, tak napojení na externí databázi uživatelů/skupin.

Vnitřní DB je naprosto bezúdržbová.

Veškeré operace lze plánovat v čase a je možné nastavit nutnost schválení – workflow.

Více informací: <https://docs.infoblox.com/display/nios86/Appliance+Administration>

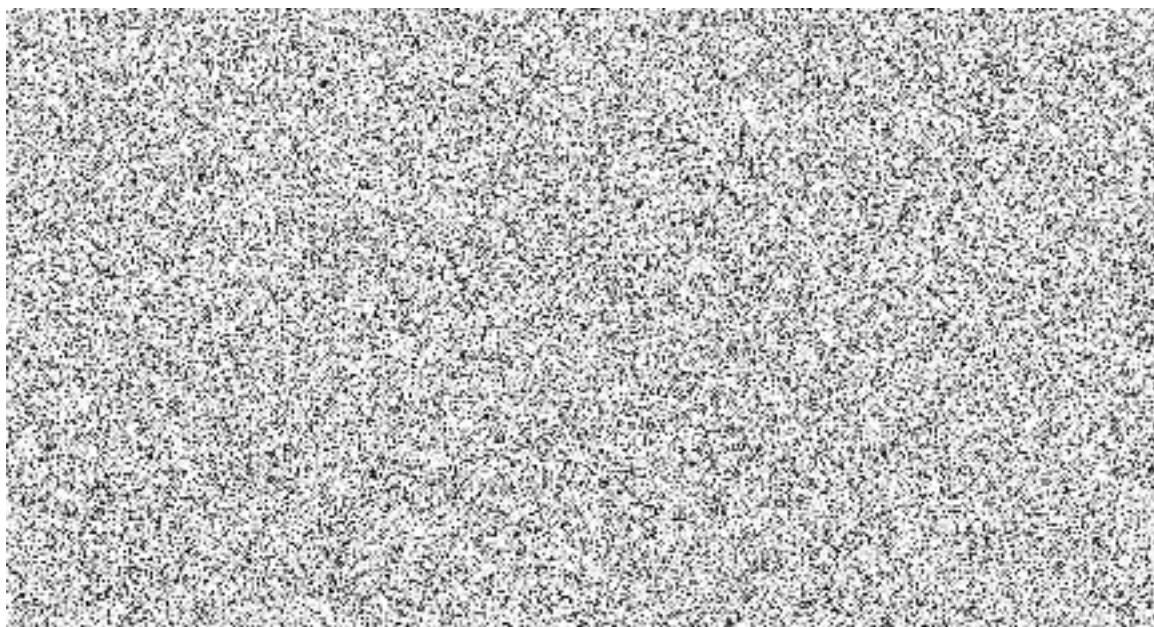
#### 1.1.1.4 Management IP

Požadavek	Míra splnění
Možnost definice adresního plánu (poolů IP adres), vlastních option space.	Ano
Možnost definovat pravidla pro přidělování IP adres (manuálně/staticky/dynamicky přidělované adresy, rezervace segmentů).	Ano
Přehled použitých/kolidujících/nezařazených/volných IP adres.	Ano
Prevence a zamezení kolizí IP adres.	Ano
Vyhledání kolizí IP adres, automatické vyhledávání IP adres v síti, kontrola adres oproti adresnímu plánu.	Ano
Podpora správy IPv4 a IPv6.	Ano

Popis nabízeného řešení:

Veškeré informace o adresním prostoru jsou dostupné na přehledovém dashboardu, kde lze vidět stav jednotlivých adres.

Podrobné informace k IPAM :  
<https://docs.infoblox.com/display/nios86/IP+Address+Management>



### 1.1.1.5 Požadované vlastnosti služby DNS

Požadavek	Míra splnění
Možnost zadání statických IP adres, aliasů a dalších typů	Ano
Možnost provádění hromadných změn v nastavení služby a záznamech	Ano
Podpora IPv4 a IPv6	Ano
Import a export DNS záznamů z externích zdrojů (CSV)	Ano
Podpora překryvných IP prostorů (Externí/Interní DNS) různé parametry pro stejnou doménu u externích a interních DNS zón	Ano
Při provádění změn v zónách DNS musí systém podporovat službu DNSSEC automatickými aktualizacemi podpisů	Ano
Podpora integrace DNS serverů Microsoft Windows (Integrací se rozumí aplikování konfigurací a řízení serverů z centrálního managementu) včetně případných licencí	Ano
Podpora HA řešení služby DNS	Ano
Podpora DNS anycast dle RFC3258	Ano
Systém musí podporovat službu DDNS	Ano
Systém musí podporovat bezpečnou aktualizaci záznamů DNS s podporou protokolu GSS-TSIG.	Ano

Popis nabízeného řešení:

Systém umožňuje fungovat jako autoritativní DNS server, případně lze přes funkci MS DNS management integrovat do stávající MS domény. Díky tomu systém umožňuje editovat/vyčítat kompletní informace o DNS objektech z MS AD systému. Systém je nabízen v HA řešení, tedy obě appliance zajišťují HA provoz protokolu DNS.

Systém DDNS včetně integrace s MS DNS je plně podporován a pro integraci je využito GSS-TSIG.

Informace o konfiguraci DNS - <https://docs.infoblox.com/display/nios86/DNS>

#### 1.1.1.6 Požadované vlastnosti služby DHCP

Požadavek	Míra splnění
Možnost definice poolů, ze kterých bude akceptována žádost o přidělení dynamické IP adresy	Ano
Možnost uvolnění pronájmu pro jednotlivé IP adresy	Ano
Možnost definice statické rezervace MAC/IP	Ano
Změna doby zápůjčky pro jednotlivé IP adresy	Ano
Možnost provádění hromadných změn v nastavení služby a záznamech	Ano
Import a export DHCP záznamů z externích zdrojů (CSV)	Ano
Možnost definice šablon pro různé typy zařízení, podpora klientských tříd pro různé typy zařízení (pc, notebooky, tiskárny apod.)	Ano
Možnost definice DHCP options	Ano
Možnost integrace DHCP serverů Microsoft Windows (Integrací se rozumí aplikování konfigurací a řízení serverů z centrálního managementu)	Ano
Podpora DHCP v4 a DHCP v6	Ano
Dynamický update záznamů v DNS včetně prevence kolizí jmen	Ano
Podpora HA řešení služby DHCP	Ano
Podpora DHCP failover bez rozdělení adresního prostoru	Ano
Audit DHCP akcí (přidělení, vypuštění, obnova DHCP pronájmu) a to včetně DHCP option 82 (Relay Agent Information)	Ano

Popis nabízeného řešení:

Systém umožňuje fungování jako přímý DHCP server, pro přímé řešení dotazů od klientů, nebo jako DHCP relay server, kdy dotazy jsou mu přeposílány z aktivních prvků. Integrace s MS DHCP je zajištěna opět pomocí MS licence.

Na každý typ zařízení lze vytvořit šablonu včetně tzv. EXTENSIBLE ATTRIBUTES, které jsou plně konfigurovatelné a umožňují vkládání jakýchkoliv dodatečných informací danému objektu.

HA DHCP je zajištěno díky použití dvou appliance a jejich integraci v Infoblox GRID.

Podrobné informace k DHCP: <https://docs.infoblox.com/display/nios86/DHCP>

### 1.1.1.7 Monitoring

Požadavek	Míra splnění
Permanentní online monitoring aktuálně přidělených IP adres s možností výstupu na Dashboard	Ano
Online monitorování stavu a funkčnosti jednotlivých HW a SW komponent s možností výstupu na Dashboard	Ano
Permanentní online monitoring dostupnosti a funkčnosti DHCP a DNS služeb s možností výstupu na Dashboard	Ano
Permanentní online monitoring obsazení adresního rozsahu s hlášením překročení nastavené hodnoty (treshold)	Ano
Permanentní online monitoring vytížení provozovaných služeb DNS a DHCP s možností výstupu na Dashboard	Ano
Podpora SNMP v2c, v3. Možnost zasílání informací o překročení prahových hodnot systémů, služeb.	Ano

Popis nabízeného řešení:

Součástí nabízeného je reportovací modul, do kterého všechny součásti pravidelně posílají informace. Tento modul poté poskytuje přehledové informace a umožňuje pravidelně zasílat reporty na email.

Veškeré překročené prahové hodnoty jsou ihned reportovány uživatelům pomocí nakonfigurovaného notifikačního kanálu.

Více informací zde: <https://docs.infoblox.com/display/nios86/Monitoring>

### 1.1.1.8 Průzkum a sledování sítě

Požadavek	Míra splnění
Vyhledávání zařízení v zadaných rozsazích sítě	Ano
Možnost vyjmout ručně zadaná zařízení z automatického objevování sítě	Ano
Možnost plánovaně pozastavit průzkum sítě na dané období (např. pro servisní okno)	Ano
Možnost zadat individuálním zařízením různé přístupové údaje pro SNMP v2c, v3	Ano

Popis nabízeného řešení:

Celé řešení je vybaveno speciální appliance NetworkInsight 805, které umožňuje vyčítání informací z podporovaných aktivních prvků (ARP/MAC).

Vyčítání probíhá pomocí SSH a SNMP (verze dle možnosti aktivního zařízení)

<https://docs.infoblox.com/display/nios86/Infoblox+Network+Insight>

### 1.1.1.9 Další požadavky na celý systém

Požadavek	Míra splnění
Napojení a synchronizace času protokolem NTP	Ano
Možnost centrálního zálohování a obnovy konfigurace celého prostředí nebo jednotlivých členských systémů	Ano
Všechny požadované funkcionality musí být zajištěny a dodány včetně potřebných licencí	Ano
Systém nesmí být licenčně omezen na počet IP adres, subnetů, poolů, DNS záznamů, pohledů, počtu administrátorských účtů a skupin, podporu IPv6 a integraci DNS/PXE/DHCP serverů třetích stran	Ano

Popis nabízeného řešení:

Systém plně podporuje integraci se stávajícími NTP servery, celé řešení není kapacitně omezeno žádnou licenci – veškeré dostupné funkcionality jsou dostupné v plném rozsahu.

Odkaz na anglický datasheet: <https://www.infoblox.com/wp-content/uploads/infoblox-datasheet-ddi-appliances.pdf>

### 1.1.2 Implementace

Požadavek	Míra splnění
Implementace a dodávka vzhledem k probíhajícím aktivitám musí být dokončena do 2 měsíců od účinnosti smlouvy. Implementace je prováděna v kritické infrastruktuře státu v součinnosti s třetími stranami a s několika odděleními sekce IT GŘ. Implementace bude muset být ze strany uchazeče řízena projektově.	Ano
Předpokládané kroky implementace požadované po uchazeči: 1. Analýza a sběr požadavků pro implementaci 2. Sestavení dokumentu projektu (LLD, Implementační dokumentace), kde je detailně popsán způsob implementace, kroky a nasazená funkcionality. 3. Oponentura dokumentu a zapracování připomínek 4. Akceptace dokumentu 5. Instalace HW a SW v datových centrech SPCSS Vápenka a Zeleněč 6. Realizace implementace 7. Školení 8. Provedení akceptačních testů 9. Předání provozní dokumentace a řešení do správy Zadavatele 10. Akceptace projektu a začátek servisní podpory	Ano

Popis nabízeného řešení:

Účastník zajistí implementaci v uvedeném rozsahu a v uvedeném termínu plně kvalifikovanými a certifikovanými pracovníky, včetně Prince2 certifikovaného projektového manažera.

### 1.1.3 Servisní služby

Požadavek	Míra splnění
Systém musí zahrnovat standardní záruční (servisní) podporu výrobce zařízení, software a dodavatele systému po dobu 12 měsíců od akceptace nasazeného řešení.	Ano
Požadovaná úroveň podpory na celé řešení je 7x24 s reakční dobou 8 hodin po celé období plnění smluvního vztahu a dobou vyřešení 14 dnů pokud se strany nedohodnou jinak.	Ano
Na dodaný HW je požadovaná úroveň podpory 7x24 s reakční dobou 4 hodin od jejího nahlášení a garantovanou opravou 24 hodin po celé období plnění smluvního vztahu.	Ano,

Popis nabízeného řešení:

Nabízené řešení je plně krytu požadovanou standardní 12ti měsíční zárukou.

Účastník k dodaným a servisovaným technologickým řešením i poskytovaným ICT službám zajišťuje komplexní technickou podporu. Technická podpora je dostupná registrovaným a autorizovaným uživatelům a je poskytována prostřednictvím následujících komunikačních rozhraní.

- Web based helpdesk: 
- Telefonická podpora:  (jen pro registrované zákazníky)
- E-mailová podpora: 

Maintenance výrobce v režimu 24x7x4H response / 1D repair je založena na předplacené službě výrobce Infoblox Premium Maintenance-Enterprise for TE-1405-HW-AC-S.

### 1.1.4 Zaškolení

Požadavek	Míra splnění
Zaškolení správců a administrátorů dodávaného řešení v rozsahu nutném pro zvládnutí každodenní správy systému v minimálním rozsahu 8 hodin pro 10 osob.	Ano

Popis nabízeného řešení:

Účastník zajistí školení v požadovaném rozsahu plně kvalifikovanými a certifikovanými pracovníky v rozsahu požadovaném zadavatelem.

### 1.1.5 Dokumentace

Požadavek	Míra splnění
Implementační dokumentace – dokumentace/projekt pro nasazení dodávaného řešení do prostředí zadavatele.	Ano
Provozní dokumentace – dokumentace, která bude obsahovat postupy jednotlivých činností potřebných pro každodenní práci se systémem s ohledem na implementaci v prostředí Zadavatele, včetně popisů řešení havárií (Disaster recovery) a dalších součástí nezbytných k provozu dodávaného zařízení zadavatelem.	Ano

Popis nabízeného řešení:

Účastník zajistí jak předimplementační dokumentaci, tj. popis projektu pro nasazení dodávaného řešení do prostředí zadavatele, tak i předá provozní dokumentaci, která se bude sestávat jak z dokumentace výrobce řešení, tak z plně customizovaného popisu konkrétně nasazeného řešení v prostředí zadavatele.

## 1.2 Položkový rozpis nabízeného plnění

Part Number/SKU	Popis produktu	ks
TE-1425-SWBSUB-NS1MSGD-4	Trinzic 1425 Trinzic 1425 Software Bundle Subscription, DDI, Microsoft Management and Grid	2
TE-1405-HW-AC-S	Trinzic 1405 (Hardware Only), Trinzic 1405 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC (Hardware only) for Trinzic 1405/1425	2
4-TE-1405-HW-AC-S	Infoblox Premium Maintenance-Enterprise for TE-1405-HW-AC-S per year.	2
T-PSU600-AC	FRU AC Power Supply FRU, Trinzic 1405 & 2205 Series AC, Power Supply Unit, 600W	2
TR-SWBSUB-5005-ACTIVATION	Reporting & Analytics TR-5005 Reporting & Analytics Software Bundle, activation, requires Infoblox Rep	1
TR-SWTL-500mb	Reporting and Analytics Subscription License, 1 License per Grid, requires Reporting	1
ND-805-SWBSUB-NIGD-4	Network Insight 805 Software Bundle Subscription, Network Insight and Grid with Infoblox Premium Maintenance-Enterprise per year.	1

## Akceptační protokol

Akceptační protokol číslo: .....

Dle Smlouvy č. .... ze dne .....

Datum vystavení: .....

Celkový počet stran: .....

**Poskytovatel:**

**Objednatel:**

Česká republika  
Generální finanční ředitelství  
Lazarská 15/7  
117 22 Praha 1  
IČO: 72080043

Požadavky	Popis	Akceptováno	
		Ano	Ne
Dodání, instalace a konfigurace	Produkt DDI byl dodán v souladu s Přílohou č. 1 a Přílohou č. 2 Smlouvy. Byly provedeny instalační a konfigurační práce spojené s implementací dodávaného Produktu.		
Testování	Testovací scénáře pro testování funkčnosti celého řešení byly předloženy Objednateli k připomínkám. Bylo provedeno testování funkčnosti celého řešení.		
Dokumentace	Byla vypracována implementační a provozní dokumentace včetně popisů řešení havárií (Disaster recovery) a dalších součástí nezbytných k provozu dodávaného Produktu Objednatel v souladu s Přílohou č. 1 a Přílohou č. 2 Smlouvy.		
Zaškolení správců a administrátorů Objednatele	Bylo splněno zaškolení správců a administrátorů dodávaného řešení v rozsahu nutném pro zvládnutí každodenní správy systému, v minimálním časovém rozsahu 8 hodin pro 10 osob.		
Kontaktní místo	Kontaktní údaje: - telefonní kontakt:		

	- e-mailová adresa: - přístup do service-desku: - on-line vzdálený přístup:		
Akceptace	Byly splněny všechny akceptační procedury a dodávaný Produkt je předáván do ostrého provozu.		

Přílohy Akceptačního protokolu:

**Podpis Poskytovatele:**

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Objednatel potvrzuje/odmítá akceptaci zakroužkováním varianty akceptačního výroku A nebo B:

- A) Akceptováno  
B) Neakceptováno<sup>1</sup>

Seznam výhrad/nedostatků:

**Podpis Objednatele:**

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Příloha č. 4: Cenová nabídka (Příloha č. 3 Výzvy)

Řešení DDI			Cena v Kč bez DPH		Cena v Kč s DPH
ks	Part Number/SKU	Popis produktu	1 ks	celkem	celkem

<sup>1</sup> V případě zakroužkování varianty akceptačního výroku B Objednatel uvede výhrady/nedostatky.

2	TE-1425-SWBSUB-NS1MSGD-4	Trinzic 1425 Trinzic 1425 Software Bundle Subscription, DDI, Microsoft Management and Grid	500 000,00	1 000 000,00	1 210 000,00
2	TE-1405-HW-AC-S	Trinzic 1405 (Hardware Only), Trinzic 1405 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC (Hardware only) for Trinzic 1405/1425	120 000,00	240 000,00	290 400,00
2	4-TE-1405-HW-AC-S	Infoblox Premium Maintenance-Enterprise for TE-1405-HW-AC-S per year.	35 000,00	70 000,00	84 700,00
2	IB-POWER-CORD-14G	Power Cord - Group B, 14 Gauge	1,00	2,00	2,42
2	T-PSU600-AC	FRU AC Power Supply FRU, Trinzic 1405 & 2205 Series AC, Power Supply Unit, 600W	35 000,00	70 000,00	84 700,00
1	TR-SWBSUB-5005-ACTIVATION	Reporting & Analytics TR-5005 Reporting & Analytics Software Bundle, activation, requires Infoblox Rep	1,00	1,00	1,21
1	TR-SWTL-500mb	Reporting and Analytics Subscription License, 1 License per Grid, requires Reporting	1,00	1,00	1,21
1	ND-805-SWBSUB-NIGD-4	Network Insight 805 Software Bundle Subscription, Network Insight and Grid with Infoblox Premium Maintenance-Enterprise per year.	280 000,00	280 000,00	338 800,00
		Realizace včetně školení a dokumentace	210 000,00	210 000,00	254 100,00
<b>Řešení DDI celkem</b>				<b>1 870 004,00</b>	<b>2 262 704,84</b>

Celková nabídková cena je 1 870 004,00 Kč bez DPH.