

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY:

FaceUp Technology s.r.o., IČO: 06142630, DIČ: CZ06142630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 100325, zastoupena Davidem Špunarem, jednatelem, bankovní spojení: [REDAKCE] číslo účtu: [REDAKCE]
kontaktní osoba: [REDAKCE] [REDAKCE] tel.: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]

(dále jen „Provozovatel“)

a

Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208, se sídlem nám. Jana Palacha 1/2, 116 38 Praha 1, zastoupena Mgr. Evou Lehečkovou, Ph.D., děkankou, bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 1, číslo účtu: 85631011/0100

(dále jen „Klient“)

(Provozovatel a Klient společně dále jen „Smluvní strany“ a každý z nich samostatně též jen „Smluvní strana“)

UZAVÍRAJÍ TUTO SMLOUVU:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „Nenech to být“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese www.nntb.cz a www.faceup.com (dále jen „Internetové stránky“) a/nebo mobilní aplikace NNTB nebo FaceUp dostupné v obchodech Google Play a App Store (dále jen „Aplikace“), služby, pomocí nichž Provozovatel zejména přijímá zprávy (oznámení) od třetích osob a následně je ukládá do Aplikace a tyto údaje zpřístupňuje Klientovi prostřednictvím profilu či zasláním v podobě zašifrovaného dokumentu, čímž Klient využívá Internetové stránky a/nebo Aplikaci Provozovatele k vyřizování a administraci zpráv (oznámení) a komunikaci s oznamovatelem. (dále jen „Služby“).
- 1.2. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Klientem se řídí touto Smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele, které jsou k dispozici na internetové adrese www.nntb.cz/obchodni-podminky (dále jen „VOP“), jejichž nedílnou součástí je i zpracovatelská smlouva (smlouva o zpracování osobních údajů), která je dostupná na internetových stránkách www.nntb.cz/zpracovatelska-smlouva (dále jen „Zpracovatelská smlouva“), a zásady ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách www.nntb.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju (dále jen „Zásady“). Klient prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy s VOP, Zpracovatelskou smlouvou a Zásadami řádně seznámil, souhlasí s nimi a nemá k nim žádné výhrady.
- 1.3. Smluvní strany se dohodly na odchylném znění dalších ustanovení VOP:
- 6.6 Doba pro odstranění vady. Provozovatel se zavazuje odstranit vadu vždy nejpozději do 2 pracovních dnů od konce Reakční doby (dále jen „Doba pro odstranění vady“) v případě vad, které významně ovlivňují fungování Aplikace a/nebo Internetové stránky. V případě vad, které nemají vliv na fungování je doba pro odstranění stanovena na 7 dní.
 - 11.7 a 13.3 se pro účely této Smlouvy neuplatní.
 - 14.3 Provozovatel neodpovídá za aktuálnost, přesnost a věcnou správnost informací zveřejněných Klientem na Internetových stránkách a/nebo v Aplikaci. Provozovatel je oprávněn provést nezbytné úkony související se správou a aktualizací Internetových stránek a/nebo Aplikace, které mohou vést k dočasnému omezení jejich funkčnosti, avšak ne déle než 3 dny s tím, že Provozovatel není oprávněn měnit či odstraňovat informace zveřejněné Klientem na

Internetových stránkách a/nebo v Aplikaci bez jeho předchozího písemného souhlasu, nejsou-li v rozporu s Podmínkami užití webu. Provozovatel je povinen uvést možné omezení funkčnosti z důvodu správy a/nebo aktualizace Internetových stránek/Aplikace a dobu jeho trvání na Internetových stránkách v dostatečném předstihu, nejpozději však do 3 dnů před touto realizací. Provozovatel neodpovídá Klientovi za žádné škody, které by jim tím mohly být způsobeny.

- d) 16.6 Klientovi zejména v důsledku ukončení užívání Internetových stránek a/nebo Aplikace z důvodu odmítnutí změn VOP vzniká nárok na vrácení či prominutí alikvótní části uhrazené Odměny za Služby za roční období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy, a to bezodkladně po ukončení Smlouvy, nejpozději však do 14 dnů od jejího ukončení.

- 1.4. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí ujednáními v této Smlouvě obsaženými. V případě rozporu některého ujednání v této Smlouvě s ujednáním VOP a Podmínek užití webu, užije se ujednání obsažené v této Smlouvě. Ustanovení VOP a Podmínek užití webu se použijí na právní vztahy touto Smlouvou neupravené. Obchodní zvyklosti se nepoužijí.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Provozovatel za podmínek v této Smlouvě uvedených poskytne Klientovi prostřednictvím Internetových stránek a Aplikace Služby, tj. zřídí zejména uživatelský účet Klienta do Aplikace a bude poskytovat Aplikaci jako službu Klientovi, a Klient se za tyto Služby zavazuje zaplatit Odměnu dle čl. 3 této Smlouvy.
- 2.2. Předmětem smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Klientem je závazek Provozovatele umožnit, aby osoby, které provádí úkon prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo v Aplikaci (dále jen „**Oznamovatel**“), kterým informují Klienta o určitých skutečnostech – zpravidla nežádoucí povahy (dále jen „**Oznámení**“) s použitím přístupového kódu Klienta prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo Aplikace, takové oznámení učinit mohly.
- 2.3. Klient si zvolil verzi Aplikace *Standard*, která je podrobně specifikována co do rozsahu nabízených funkcí na www.nntb.cz/funkce.
- 2.4. Klient bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu Aplikace.
- 2.5. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci).
- 2.6. V případě poruchy, výpadku nebo jiného nedostatku v poskytování Služeb, poskytne Provozovatel Klientovi technickou podporu za podmínek, v reakční době a způsobem blíže uvedeným v příslušných ustanoveních VOP.
- 2.7. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.

3. Odměna a platební podmínky

- 3.1. Za užívání Aplikace se Klient zavazuje platit Provozovateli odměnu, jejíž výše se odvíjí od typu zvolené verze Aplikace.
- 3.2. Odměna je sjednána periodicky vždy pro období dvanácti (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců (dále jen „**Období**“). První období se sjednává od 9. 6. 2022 do 31. 5. 2023 včetně.

- 3.3. Odměna za každé Období činí 33 480,- Kč bez DPH (dále jen „**Odměna**“). Klient se zavazuje zároveň s Odměnou uhradit DPH v zákonné výši.
- 3.4. Fakturu za první období vystaví Provozovatel bezodkladně po uzavření této Smlouvy a její úhrada je předpokladem zprovoznění a poskytování Služeb Klientovi.
- 3.5. Fakturu na další období je Provozovatel oprávněn vystavit nejdříve jeden (1) měsíc před začátkem dalšího období.
- 3.6. Elektronická faktura bude zasílána na email: [REDACTED] O případné změně emailové adresy je Klient povinen Provozovatele bezodkladně písemnou formou informovat.
- 3.7. Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od jejího doručení Klientovi na bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Při prodlení s úhradou faktury je Provozovateli oprávněn přístup k Aplikaci přerušit až do vyrovnání pohledávky. Pozastavením přístupu do Aplikace však nezaniká právo Provozovatele na úhrady Odměny i za dobu, během které nebyla tato služba poskytována.
- 3.8. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Klient oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Provozovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu počínaje dnem doručení náležitě doplněné či opravené faktury Klientovi.

4. Doba trvání smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.2. Každá Smluvní strana je oprávněna písemně vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 4.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že alikvótní část uhrazené Odměny Klientem na roční období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy výpovědí je Poskytovatel povinen vrátit Klientovi bezodkladně po ukončení Smlouvy, nejpozději do 14 dnů od jejího ukončení. Je právem Klienta zvolit, zda jeho uživatelský účet v Aplikaci bude zrušen k poslednímu dni daného ročního období či ihned ke dni uplynutí výpovědní doby; v případě, že ve výpovědi nebude termín zrušení uživatelského účtu Klienta určen, má se za to, že uživatelský účet Klienta bude zrušen ke dni uplynutí výpovědní doby.
- 4.4. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě ukončení Internetových stránek a/nebo Aplikace Provozovatel není oprávněn požadovat zaplacení odměny dle těchto VOP, na kterou mu již dříve vznikl nárok.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Osobou oprávněnou jednat za Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb je [REDACTED] tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED] přičemž tato osoba má oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („**Oprávněná osoba**“).
- 5.2. Provozovatel je oprávněn po předchozím písemném souhlasu Klienta užít označení/jméno Klienta jako referenci pro marketingové účely ve formě či podobě schválené Klientem. Provozovatel je povinen užít označení/jméno Klienta způsobem, kterým nepoškodí jeho dobré jméno. Klient není povinen souhlas dle tohoto odstavce udělit.

- 5.3. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze se souhlasem obou Smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků. To platí i pro tuto klauzuli. Změna osoby oprávněné jednat za Klienta dle odst. 5.1. tohoto článku nevyžaduje písemný dodatek ke Smlouvě. Dostačující je jednostranná písemná informace zasláná druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.
- 5.4. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Klient uveřejní Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a to neprodleně po podpisu Smlouvy.
- 5.5. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že ve Smlouvě nejsou údaje podléhající obchodnímu tajemství, ani údaje, jejichž uveřejněním by došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností Smluvních stran, jejich zástupců nebo jejich zaměstnanců, a souhlasí s uveřejněním Smlouvy jako celku. Objednatel je nicméně oprávněn v případě potřeby ze Smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí. V případě, že by přesto uveřejněním Smlouvy došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností Smluvních stran, jejich zástupců či zaměstnanců, odpovídá každá Smluvní strana za újmu způsobenou pouze jí samé a jejím vlastním zástupcům nebo zaměstnancům.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), ve znění pozdějších předpisů, Smluvní strany berou výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Smlouvy může nastat až po nabytí její účinnosti. Klient se zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace Smlouvy zasláním kopie potvrzení správce registru smluv na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 5.7. Provozovatel je povinen po celou dobu stanovenou platnou právní úpravou umožnit provedení kontrol příslušnými orgány veřejné správy, zejména se zavazuje v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001, o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, umožnit provedení finanční kontroly a řádně při kontrole spolupůsobit.
- 5.8. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nebudou moci být vyřešeny smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky, určenými podle adresy sídla Provozovatele.
- 5.9. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost, zdánlivost či neúčinnost této Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení nahradit novým platným či účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení Smlouvy.
- 5.10. Uzavírá-li se Smlouva v listinné podobě, vyhotovují se dvě vyhotovení s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom. Uzavírá-li se Smlouva v elektronické podobě, sdílí Smluvní strany originální vyhotovení, ke kterému jsou připojeny elektronické podpisy obou Smluvních stran, a to podpisy zaručené založené na kvalifikovaném certifikátu nebo podpisy kvalifikované.
- 5.11. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli a že neuzavírají tuto Smlouvu v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a zavazují se k jejímu plnění, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V _____ dne 08.06.2022

V _____ dne 09.06.2022

za Provozovatele.:

za Klienta:

David Spunar,
jednatel

Mgr. Eva Lehečková, Ph.D.,
děkanka