

# Servisní smlouva č. IT\_22\_01 - Spr 620/2022

## pro nahrávací zařízení CS0900N1

### Smluvní strany

Česká republika – Okresní soud v Novém Jičíně

se sídlem: Tyršova 1010/3, 741 01 Nový Jičín

jejímž jménem je oprávněn činit právní úkony: [REDACTED] předseda soudu

IČ: 00025232

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení: ČNB

Č. ú.: [REDACTED]

jako **objednatel** na straně jedné

[REDACTED] - podnikatel podnikající dle živnostenského zákona, nezapsaný v obchodním rejstříku

sídlo (adresa bydliště): [REDACTED]

Adresa provozovny: [REDACTED]

IČO: 41757939, DIČ: CZ 7209241721

bankovní spojení: Raiffeisenbank a. s., číslo účtu: [REDACTED]

tel.: [REDACTED] email: [REDACTED]

jako **poskytovatel** na straně druhé

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen OZ), tuto smlouvu na poskytování servisních služeb, nezbytných pro provoz nahrávacích zařízení instalovaných v soudních jednacích síních. Seznam nahrávacích zařízení, jejich celkový počet, umístění a datum požadovaného zahrnutí pod tuto servisní smlouvu je uveden v příloze č. 1. Smluvní vztah byl uzavřen na základě výběrového řízení na e-tržišti <https://nen.nipez.cz/> č. **N006/22/V00013576** ze dne 2. 6. 2022.

#### 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb nezbytných pro zajištění řádného provozuschopného stavu nahrávacích zařízení CS0900N1, v rozsahu přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „stroj“).

1.2. Servisními službami (dále jen „servisní služba“ nebo „servisní zásah“) se dle této smlouvy rozumí:

- pravidelné preventivní servisní prohlídky dle předepsaného intervalu výrobcem pro každé zařízení
- preventivní i jiné výměny veškerých dílů
- výměny vadných dílů
- upgrade firmware
- upgrade OS
- opravy závad vzniklých opotřebením
- plnění termínů zahájení servisních úkonů dle sjednaného SLA - SLA NBD (oprava stroje do 24 hodin od nahlášení závady, v případě, že se bude jednat o rozsáhlejší závadu, objednatel požaduje po dobu opravy instalovat náhradní zařízení
- dopravné servisního technika

1.3. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele.

## 2. Závazky poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel bude provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě této smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje po nahlášení závady provést práce související s odstraněním závad a stroj uvést opět do plného provozu.
- 2.3. Poskytovatel je povinen přijmout nahlášení závady, a to telefonicky na čísle [REDACTED] e-mailem [REDACTED] a to v režimu 8x5 (5 dní po 8 hodinách v době 8.00 – 16.00 hod).
- 2.4. Servisní služby poskytovatel provádí v pracovní době od 7.30 hod do 16.00 hod, po dohodě se objednatelem je možné provést opravu i po pracovní době.
- 2.5. Poskytovatel je povinen servisní zásah v místě plnění zahájit nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah opravou nejpozději do 1 pracovního dne od nahlášení závady.
- 2.6. Není-li možné zprovoznit zařízení v termínu uvedeném v předchozím bodě, zajistí poskytovatel na vlastní náklady do doby odstranění závady instalaci náhradního stroje, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od nahlášení závady.
- 2.7. Díly vyměněné v rámci servisní služby přecházejí bezplatně do vlastnictví poskytovatele, v případě výměny disku vadný disk zůstává u objednatele.
- 2.8. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (pravidelná údržba stroje, odstranění závad) vystaví poskytovatel servisní protokol, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce, dobu, po kterou zásah trval. Servisní protokol bude bez prodlení zaslán nebo předán kontaktní osobě objednatele.

## 3. Závazky objednatele

- 3.1. Objednatel je povinen závady neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí způsobem popsáním v článku 2.3. a 3.3.
- 3.2. Objednavatel určí kontaktní osoby, které budou oprávněné hlásit závady na zařízení.
- 3.3. Hlášení o závadě musí obsahovat tyto údaje:
  - jméno objednatele,
  - kontaktní osoba - jméno, telefon, e-mail,
  - lokalita nahlašovaného problému,
  - typ závady: porucha, havárie či požadavek na změnu nastavení,
  - opakovatelnost závady: náhodná, opakující se, trvalá,
  - popis problému s konkrétními údaji (čísla, popisy co je zobrazeno na displeji, atd.).
- 3.4. Objednatel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům poskytovatele přístup ke stroji v případě, že je jednací síň volná. Provedení servisního zásahu v mimopracovní době objednatele dle článku 2.4. je třeba dohodnout s kontaktní osobou předem.

#### **4. Cena a platební podmínky**

- 4.1. Cena za servisní služby jednoho zařízení měsíčně činí 1.210,00 Kč s DPH (slovy: Jeden tisíc dvě stě deset korun českých)
- 4.2. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování servisních služeb a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu, náklady způsobené zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele a jakékoliv náklady poskytovatele spojené s výběrovým řízením a uzavřením smlouvy.
- 4.3. Cena bude poskytovatelem objednateli vyúčtována vždy za každý měsíc zpětně jako součin počtu zařízení, která byla dle přílohy číslo 1 v příslušném měsíci předmětem servisního plnění a ceny uvedené v čl. 4.1 této smlouvy.
- 4.4. Faktura bude vystavena vždy za měsíc zpětně a při ukončení smlouvy. První faktura bude vystavena za období od účinnosti smlouvy do konce stávajícího kalendářního měsíce
- 4.5. Faktura doručená objednateli a vystavená poskytovateli v souladu s § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů musí být objednateli doručena do pěti (5) pracovních dnů od vystavení, musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v ust. § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ust. § 435 zák. č. 89/2012 Sb., OZ. Splatnost faktury je stanovena do třiceti (30) kalendářních dnů od data vystavení faktury poskytovatelem. Povinnost úhrady je splněna okamžikem odepsání částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohy stanovené v tomto článku a požadované právními předpisy, objednatel má právo ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit zhotoviteli k opravě a doplnění. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku vystavení opravené či doplněné faktury poskytovatelem.

#### **5. Místo plnění**

- 5.1. Místem plnění dle této smlouvy je Okresní soud v Novém Jičíně, Tyršova 1010/3, 741 01 Nový Jičín.

#### **6. Důvěrnost informací**

- 6.1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 6.3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
- 6.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

## **7. Odpovědnost za škodu**

7.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.

## **8. Smluvní pokuty**

8.1. Smluvní pokutu ve výši 500 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení se zahájením servisního zásahu podle článku 2. 5. této smlouvy.

8.2. Smluvní pokutu ve výši 500 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení s instalací náhradního stroje podle článku 2. 6. této smlouvy.

8.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že uplatněním práva ze smluvních pokut stanovených touto smlouvou, není dotčeno právo požadovat náhradu škody či odstoupit od smlouvy.

## **9. Doba trvání**

9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dobu 3 (třech) let od data jejího podpisu. Po uplynutí této doby se platnost a účinnost této smlouvy automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 (dvanáct) měsíců, ledaže některá ze stran písemně oznámí druhé straně alespoň 3 (tři) měsíce před uplynutím doby, na niž je smlouva uzavřená resp. prodloužená, že na prodloužení smlouvy nemá zájem.

9.2. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## **10. Zánik servisní smlouvy**

10.1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li zejména některá z níže uvedených právních skutečností:

- a. písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu
- b. odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku
- c. jednostrannou výpovědí této smlouvy objednatelem a poskytovatelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně

10.2. Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:

- objednatel ani přes písemné upozornění v poskytnuté přiměřené lhůtě nezjednal nápravu a nadále porušuje ustanovení článku 3 této smlouvy,
- objednatel je v prodlení s úhradou faktury dle čl. 4.5 této smlouvy a to opakovaně a po dobu delší než 30 dní.

10.3. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:

- poskytovatel i přes písemné upozornění opakovaně porušuje kterýkoliv ze svých závazků v článku 2 této smlouvy.
- nastane skutečnost předvídaná § 2002 a násl. OZ.

10.4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

## 11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smlouva je platná dnem podpisu a zveřejněním v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb.

11.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

11.3. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.

11.4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

11.5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení dle této smlouvy je nutné, pokud není výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, učinit v písemné formě.

11.6. Smluvní strany se dohodli, že jakékoliv změny týkající se této smlouvy budou prováděny číslovaným dodatkem podepsaným oběma stranami. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, emailem, avšak vždy s uvedením Spr. této smlouvy uvedené v záhlaví.

11.7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně příloh na dobu neurčitou v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel se zavazuje smlouvu dle předmětného zákona uveřejnit.

11.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 - Seznam nahrávacích zařízení CS0900N1

Tato smlouva a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 9. června 2022  
Za poskytovatele :



servisní organizace

V Novém Jičíně  
Za objednatele:



Předseda Okresního soudu v Novém Jičíně

**Příloha č. 1 - Seznam nahrávacích zařízení CS0900N1**

pořadové číslo	S/N záznamového zařízení	Budova	jednací síň	počátek od kdy bude zařízení předmětem plnění dle této smlouvy	cena s DPH / měsíc
1	KCU4-UHII-CLHI-D5T8-75OD	Tyršova 1010/3	JS17	platnosti smlouvy	1.210,- Kč
2	PUH81L-KG9B47-11WVA-YY9J9	Tyršova 1010/3	JS19	platnosti smlouvy	1.210,- Kč
3	ZUY1-6DES-8706-VK4P-M3CQ	Tyršova 1010/3	JS20	platnosti smlouvy	1.210,- Kč
4	HFFG-RQG4-469S-RFY9-OU0A	Tyršova 1010/3	JS21	platnosti smlouvy	1.210,- Kč
5	THAM-PD4J-W11Y-50JS-B2H1	Tyršova 1010/3	JS28	platnosti smlouvy	1.210,- Kč
6	LRB57-5MRX1-81JGS-R144P	Tyršova 1010/3	JS35	platnosti smlouvy	1.210,- Kč
7	LTXO-F45E-FM9D-TJP2-D64A	Tyršova 1010/3	JS36	platnosti smlouvy	1.210,- Kč
8	P2UC8-3JV7M-FI84P-ZS6RU	Tyršova 1010/3	JS38	platnosti smlouvy	1.210,- Kč
9	AJLO-2CYU-EQO8-7G05-9KYW	Divadelní 879/3	JS101	platnosti smlouvy	1.210,- Kč
10	7TKU-8BXU-T8WR-VYWX-REEI	Divadelní 879/3	JS102	platnosti smlouvy	1.210,- Kč
11	XW59Y-9Q9LX-61BN5-RVVKK	Divadelní 879/3	JS106	1.5.2023	1.210,- Kč
12	BHAM-IDA5-911Y-40JS-8A0K	Divadelní 879/3	JS200	platnosti smlouvy	1.210,- Kč
13	XJLO-0CPP-ZQ63-LG05-UVR8	Divadelní 879/3	JS201	platnosti smlouvy	1.210,- Kč