# Smlouva o poskytování provozní podpory aplikace ProMuzeum CKS

uzavřené ve smyslu § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,

zaevidovaná objednatelem pod číslem smlouvy: NG763/2022

(dále jen „Smlouva“) mezi

**NÁRODNÍ GALERIE V PRAZE**

Sídlo: Staroměstské nám. 12, 110 15 Praha 1

IČ: 00023281

Zastoupený: Mgr. Hana Veselá, pověřená vedením Odboru dokumentace sbírkového fondu

Bankovní spojení: Česká národní banka

050008-0008839011/0710

(dále jen „objednatel“)

**a**

**BACH SYSTEMS S.R.O.**

Sídlo: Holická 31/N, č.p. 1097, 772 00 Olomouc

IČ: 60794097

DIČ: CZ 60794097

Jejímž jménem jedná: Ing. Miroslav Bayer, jednatel společnosti

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXX

zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Ostravě

oddíl C vložka 7219

(dále jen „poskytovatel“).

**Článek I**

**Předmět a rozsah plnění**

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat objednateli provozní podporu aplikace ProMuzeum - Centrální katalog sbírek (dále jen **ProMuzeum CKS**), konkrétně aplikací Administrátorský modul, Adresář, Centrální katalog sbírek, Přírůstková kniha, Fotoarchiv, Kniha výpůjček NG, a Výpůjční smlouvy, která byla dodána a implementována poskytovatelem na prostředcích objednatele. Provozní podpora zahrnuje:
2. podporu běžného provozu aplikace ProMuzeum CKS,
3. aktualizace aplikace ProMuzeum CKS,
4. provádění požadovaných softwarových úprav a technickou podporu aplikačního prostředí aplikace ProMuzeum CKS,

2. Podpora běžného provozu dle čl. I odst. 1 písm. a) Smlouvy zahrnuje:

a) podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících se systémem ve formě konzultací věcnému i technickému správci sloužícím jako návody a rady, jak použít systém v určité situaci, jak by mělo být nastaveno systémové prostředí k optimálnímu fungování systému,

b) odstraňování pozáručních vad,

c) odstraňování mimozáručních vad,

d) řešení havarijních situací. Havarijní situací při provozu aplikace ProMuzeum CKS se rozumí stav, kdy je systém nefunkční a nelze ho uvést do funkčního stavu v rámci konzultací dle čl. I. odst. 2 písm. a) Smlouvy (dále jen „havarijní situace“); objednatel má právo označit provoz aplikace ProMuzeum CKS za havarijní situaci,

e) provádění softwarových prací a technické podpory podle čl. I odst. 3 písm. b), c), d) a čl. I odst. 4. písm. a), b), c) Smlouvy v rozsahu 40 hodin ročně,

3. Aktualizace softwaru dle čl. I odst. 1 písm. b) Smlouvy zahrnují:

a) aktualizace aplikace ProMuzeum CKS vzniklé v souvislosti se změnou právních předpisů,

b) aktualizace aplikace ProMuzeum CKS vzniklé na základě organizačních a technických změn u objednatele a změn vnitřních předpisů objednatele,

c) aktualizace aplikace spojené se změnou systémového prostředí objednatele,

d) nastavení pravidelných záloh systému a jeho součástí dle pokynu objednatele. Validace správného průběhu záloh.

4. Softwarové úpravy a technická podpora dle čl. I odst. 1 písm. c) Smlouvy zahrnují:

a) softwarové úpravy funkcionality aplikace ProMuzeum CKS, které neovlivňují celkovou filozofii a datovou stavbu systému,

b) softwarové úpravy tiskových výstupů, doplnění funkčnosti a jiné drobné změny,

c) technickou podporu související s provozem aplikačního prostředí softwarového produktu.

**Článek II**

**Místo a způsob plnění**

1. Konzultace v rámci provozní podpory budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem mezi kontaktními osobami podle čl. VI odst. 3 této smlouvy. Případné změny v uvedených kontaktech oznámí poskytovatel objednateli písemně předem.
2. Ostatní práce podle této smlouvy budou dle okolností a dohody obou stran poskytovány v sídle objednatele nebo poskytovatele.

**Článek III**

**Požadavky na provozní podporu, kategorizace vad a lhůty jejich odstraňování**

1. Podpora běžného provozu bude poskytována v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod. V tomto čase budou také předávány aktualizace.
2. Poskytovatel je povinen průběžně vést, s výjimkou aktualizací podle čl. I odst. 3 Smlouvy, výkaz práce, který podrobně specifikuje druh a rozsah práce vykonané poskytovatelem. Výkaz bude obsahovat konkrétní jména zaměstnanců poskytovatele, kteří konkrétní úkol řešili a počet odpracovaných hodin. V případě řešení havarijních situací a odstraňování mimozáručních vad výkaz práce schvaluje objednatel. Výkaz práce bude přílohou příslušného daňového dokladu.
3. Závady aplikace ProMuzeum CKS budou podle závažnosti členěny do dvou kategorií:
4. závažnost 1:

* aplikace ProMuzeum CKS je kompletně nefunkční a svou činností ohrožuje chod systému, na kterém je provozován, jinak také Havarijní situace,
* aplikace není dostupná z webového prohlížeče běžného uživatele (návštěvníka).

1. závažnost 2:

* některé funkce aplikace ProMuzeum CKS nelze použít;
* další závady, jež nedosahují závažnosti 1 .

1. Ohlášení závad aplikace ProMuzeum CKS poskytovateli musí být provedeno elektronickou poštou na adrese [helpdesk@bach.cz](mailto:helpdesk@bach.cz). V oznámení závady musí být závada popsána a vymezena její závažnost.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení a odstraňování závad závažnosti 1 ve lhůtě 24 hodin od okamžiku oznámení jejího vzniku způsobem uvedeným v čl. III odst. 4. Smlouvy. V odstraňování havárie bude poskytovatel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do jejího odstranění, a to i mimo pracovní dobu. Poskytovatel se zavazuje vyřešit závady závažnosti 1 do 48 hodin od okamžiku ohlášení závady způsobem uvedeným v čl. III odst. 4. Smlouvy. Lhůty uvedené v tomto odstavci běží pouze v pracovní dny.
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení a odstraňování závad závažnosti 2 ve lhůtě 72 hodin od okamžiku oznámení jejího vzniku způsobem uvedeným v čl. III odst. 4. Smlouvy. V odstraňování závad bude poskytovatel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do jejího odstranění. Poskytovatel se zavazuje vyřešit závady závažnosti 2 do 5 dnů od okamžiku ohlášení závady způsobem uvedeným v čl. III odst. 4. Smlouvy. Lhůty uvedené v tomto odstavci běží pouze v pracovní dny.
4. Lhůta dle čl. III odst. 5 a 6 Smlouvy počíná plynout okamžikem potvrzení e-mailového ohlášení objednatelem ze strany poskytovatele, nejpozději však 2. dnem od odeslání.
5. Po odstranění vady závažnosti 1 bude oběma stranami podepsán předávací protokol. V ostatních případech objednatel potvrdí převzetí opravy písemně nebo elektronickou poštou. Za okamžik odstranění vady se považuje stav, kdy je aplikace plně funkční, tzn. nevykazuje vady. Opravou se rozumí programové vybavení nebo nastavení parametrů odstraňující příslušnou vadu.
6. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí opravy, pokud nebude provedena řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí díla písemně poskytovateli sdělí, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od předání opravy. Nesdělí-li objednatel poskytovateli důvody odmítnutí převzetí opravy, bude na následně vytknuté závady pohlíženo jako na závady nové, a na jejich opravy se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
7. Plnění podle čl. I odst. 3 písm. a) předá poskytovatel tak, aby aktualizace mohla být nainstalována nejpozději ke dni účinnosti příslušné právní normy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Lhůty pro plnění podle čl. I odst. 3 písm. b) a c) sjednají smluvní strany dohodou pro každý případ samostatně.
9. Plnění podle čl. I odst. 3 písm. d) Smlouvy se provádí v návaznosti na body uvedené v čl. I. Odst. Písm. a, b, c Smlouvy tak aby byla zachována funkcionalita systému.
10. Postup při uplatnění požadavku na konzultace:
11. objednatel formuluje požadavek na konzultace telefonicky nebo e-mailem,
12. poskytovatel ve lhůtě do 24 hod. (lhůta neběží během nepracovních dní) od obdržení požadavku objednatele kontaktuje objednatele a poskytne příslušnou konzultaci přímo nebo navrhne další postup řešení.
13. Postup při uplatnění požadavku na softwarovou úpravu a technickou podporu podle čl. I odst. 4 Smlouvy:
14. objednatel formuluje požadavek na softwarovou úpravu či technickou podporu e-mailem nebo předloží poskytovateli při osobním jednání,
15. poskytovatel ve lhůtě do 72 hod. (lhůta neběží během nepracovních dní) kontaktuje objednatele a navrhne postup řešení včetně předpokládané finanční náročnosti.
16. Poskytovatel průběžně (i bez výzvy objednatele) zajišťuje pravidelnou správu a údržbu serverového prostředí a operačního systému a pravidelné bezpečnostní aktualizace operačního systému a serverové infrastruktury.

**Článek IV**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za plnění dle:

* **čl. I odst. 2 písm. a), b), e)**  a
* **čl. I odst. 3 písm. a)**;

činí čtvrtletně celkem **22.400,- Kč bez DPH**.

1. Cena za plnění dle **čl.** **I odst. 2 písm. d)**, pokud je havárie způsobena objednatelem, bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1.500, - Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin.
2. Cena za plnění dle:

* **čl. I odst. 2 písm. c)**;
* **čl. I odst. 3 písm. b), c)** nad rámec rozsahu sjednaném v čl. čl. I odst. 2 písm. e);
* **čl. I odst. 4 písm. a), b), c)** nad rámec rozsahu sjednaném v čl. čl. I odst. 2 písm. e);

bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1.000,- Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin.

1. Daňový doklad na cenu plnění podle čl. IV odst. 1 Smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve poslední den uplynulého kalendářního čtvrtletí. Pokud smlouva vznikne nebo zanikne v průběhu čtvrtletí, je poskytovatel oprávněn účtovat jen alikvotní část paušální ceny.
2. Daňový doklad na cenu plnění podle čl. IV odst. 2 a 3 Smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den převzetí příslušného plnění objednatelem.
3. Splatnost daňových dokladů je čtrnáct (14) dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
4. Daňové doklady budou vedle náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a údajů podle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění obsahovat i evidenční číslo smlouvy.
5. Pokud daňový doklad – faktura nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami stanovenými smlouvou nebo nebude splňovat požadované zákonné náležitosti, je objednatel oprávněn daňový doklad - fakturu poskytovateli vrátit jako neúplnou, resp. nesprávně vystavenou, k doplnění, resp. novému vystavení. V takovém případě objednatel není v prodlení s úhradou odměny nebo její části a poskytovatel vystaví opravenou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne plynout dnem doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu – faktury objednateli.
6. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla.
7. Daňové doklady budou zasílány elektronicky na adresu [faktury@ngprague.cz](mailto:faktury@ngprague.cz).

# Článek V

# Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při vypracování díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že za objednatele uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty, popřípadě, že nahradí objednateli veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, kterou bude objednatel z těchto důvodů povinen uhradit.
2. Bude-li výsledkem nebo součástí díla i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje poskytovatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu objednateli pro území celého světa nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně díla. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru objednatele, přičemž poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Bude-li výsledkem nebo součástí díla i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, postupuje poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně díla. Poskytovatel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, k dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby poskytovatel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na objednatele a z objednatele na třetí osoby. Poskytovatel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky poskytovatele vůči autorovi jsou vypořádány.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

**Článek VI**

## Součinnost, odpovědnost, kontaktní osoby

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli všechny informace, všechny podklady a písemnosti, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro činnost poskytovatele dle této smlouvy.
2. Poskytovatel neodpovídá

### za závady aplikace ProMuzeum CKS, které vznikly na základě chybných údajů objednatele,

* za závady aplikace ProMuzeum CKS způsobené nedodržením doporučení k provozu a používání systému poskytnutých poskytovatelem v dokumentaci, v rámci technické podpory nebo při poskytování konzultací.

1. Kontaktní osoby:

### za poskytovatele:

**XXXXXXXXXXXXXXX**, tel. XXXXXXXXX,

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### za objednatele:

**XXXXXXXXXXXXXXX,** tel. XXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1. Kontaktní osoby podle této smlouvy jsou také pověřenými osobami ve věci záruk a odstraňování záručních vad.

**Článek VII**

**Mlčenlivost**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost ve vztahu ke třetím osobám o všech skutečnostech týkajících se objednatele, se kterými se seznámí v průběhu plnění této Smlouvy a které nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti Smlouvy, ledaže se jedná o informace, které:

### se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků poskytovatele či právních předpisů,

### měl poskytovatele prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

### jsou výsledkem postupu, při kterém k nim poskytovatele dospěl nezávisle, a to je schopen doložit svými záznamy nebo informacemi, včetně důvěrných, třetí strany,

### po podpisu této Smlouvy poskytne poskytovateli třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

### mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,

### jsou obsažené v této Smlouvě a jsou zveřejněné dle § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

1. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle čl. VII odst. 1 Smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této Smlouvy.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této Smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

**Článek VIII**

**Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením odstraňování závady závažnosti 1 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě bezdůvodného přerušení odstraňování havárie je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu přerušení.
2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením odstraňování závady závažnosti 2 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s provedením aktualizací ve lhůtách dle čl. III odst. 10, 11 a 12 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím konzultace ve lhůtě dle čl. III odst. 13 písm. b) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele opravu provést.
8. Smluvní strany stanovenou výši smluvních pokut považují za přiměřenou a vzdávají se tímto práva domáhat se u soudu jejího snížení.
9. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:

### prodlení poskytovatele se zhotovením a předáním řádně zhotovené opravy nebo aktualizace o více než sedm (7) kalendářních dnů;

### opakované neodstranění vad díla ve lhůtě podle čl. III Smlouvy;

### porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. VII Smlouvy;

### nezapracování připomínek objednatele do díla nebo postup poskytovatele při zhotovení díla v rozporu s pokyny objednatele.

1. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:

### vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;

### insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

### nebo konkurs na majetek poskytovatele byl zrušen proto, že majetek poskytovatele je zcela nepostačující nebo byla u poskytovatele zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;

### poskytovatel vstoupí do likvidace.

1. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
2. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

**Článek IX**

**Další ujednání**

1. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb budou vyhodnocovány při společných jednáních objednatele a poskytovatele. Tato jednání proběhnou na základě výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu, který poskytuje objednateli služby na základě této Smlouvy, pouze s předchozím souhlasem objednatele. Poskytovatel je povinen provést změnu člena realizačního týmu na základě odůvodněného požadavku objednatele, a to bez zbytečného odkladu po uplatnění tohoto požadavku u poskytovatele.
3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví Smlouvy.
4. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.
5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny díla.

**Článek X**

**Výpověď**

1. Každá ze smluvních stran může Smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**Článek XI**

**Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
3. Jakékoliv změny této Smlouvy lze činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami; odstoupení od Smlouvy a výpověď Smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
4. Tato Smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje veškeré předchozí dohody a ujednání Smluvních stran, které se týkají stejného předmětu (plnění) jako tato Smlouva.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1.7.2022.
7. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze na základě dohody formou písemných dodatků.
8. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden (1).

V Praze dne …………………… V Olomouci dne …………………

za objednatele: za poskytovatele:

|  |  |
| --- | --- |
| **………………………………..**  **Mgr. Hana Veselá**  Pověřená vedením  Odboru dokumentace sbírkového fondu NGP | **……………………………………….**  **Ing. Miroslav Bayer**  jednatel  BACH SYSTEMS S.R.O. |