číslo Rámcové dohody: O2OP/301118

evidenční číslo PO/2022/03

**RÁMCOVÁ DOHODA**

**O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ**

uzavřená mezi

|  |  |
| --- | --- |
| **Psychiatrická nemocnice v Opavě**Olomoucká 305/88746 01 OpavaIČO: 00844004DIČ: CZ00844004Bankovní spojení: Česká národní banka, č.ú.: 10006-339821/0710Jejímž jménem jedná:Ing. Zdeněk Jiříčekředitel(dále jen „Účastník“) | **O2 Czech Republic a.s.**Za Brumlovkou 266/2140 22 Praha 4 - MichleIČO: 60193336DIČ: CZ60193336spisová značka, pod kterou je společnostzapsána u příslušného rejstříkového soudu:B 2322 vedená u Městského soudu v PrazeBankovní spojení:XXXXXXXXXX, č.ú.: XXXXXXXXXXJejímž jménem jedná/zastoupená:Eva Golombková, Account ManagerNa základě Pověření ze dne 10.11.2020(dále jen „O2“) |

# Předmět Rámcové dohody

## Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi

### vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též

### dodávky zařízení a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek,

### a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

## Služby a Zboží a bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).

## Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Hlasové služby Psychiatrické nemocnice v Opavě a doléčovacího střediska Horní Holčovice**“, ev. Číslo zakázky PO/2022/03 (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.

## Místo plnění veřejné zakázky: Psychiatrická nemocnice v Opavě, Olomoucká 305/88, 746 01, Opava.

## Doba plnění veřejné zakázky je stanovena na 2 roky, tj. od 30. 6. 2022 do 30. 6. 2024.

# Ceny

## O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

## O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

## Cena uvedená v nabídce společnosti O2 je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady, poplatky či provize související s realizací Služby v místě plnění Účastníka.

## Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být nabídková cena měněna.

## Po dobu trvání Rámcové dohody se společnost O2 zavazuje zajistit bezplatnou opravu nejpozději do 24 hod. od nahlášení závady kontaktní osobě, uvedené v Rámcové dohodě (XXXXXXX, tel.: +420 XXXXXXXX, email XXXXXXXXX).

# platební podmínky

## Účastník nebude poskytovat zálohy.

## Smluvní strany se dohodly na průběžné měsíční fakturaci, rozdělenou do 2 faktur dle lokality plnění – Psychiatrická nemocnice v Opavě a Doléčovací středisko Horní Holčovice.

## Daňový doklady budou vystaveny a odeslány Účastníkovi do 10 dnů po skončení daného účtovacího období. Nedílnou součástí daňového dokladu bude rozpis vyúčtování Služeb za účtovací období.

## Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je Účastník oprávněn ji kdykoli vrátit s tím, že O2 je poté povinna vystavit novou faktum s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou plnění.

## Doba splatnosti daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.

## O2 se zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci elektronicky.

## Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena na základě měsíčních faktur vystavených společností O2 bankovním převodem na účet O2 uvedený v záhlaví Rámcové dohody.

## Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

# Práva a závazky stran dohody

## Účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.

## Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.

## Znění této Rámcové dohody není obchodním tajemstvím a O2 souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

## Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

## Pokud Služby bylo možno využít jen částečně, anebo je nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně společnosti O2, je O2 povinna zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služeb náhradním způsobem. O2 není povinna nahradit Účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služeb nebo vadného poskytnutí Služeb.

# Závěrečná ustanovení

## Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nikoliv však dříve než 30. 6. 2022.

## Smluvní strany se dohodly, že povinnost vyplývající ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv provede PNO zveřejněním této Rámcové dohody v registru smluv. Návrh Rámcové dohody bude společností O2 předložen v otevřeném a strojově čitelném formátu dle zákona č. 222/2015 Sb. o změně zákona o svobodném přístupu k informacím.

## Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.

## Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací a dále. Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.

## Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

## Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

## Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

## Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

## Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

## Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.

## Rámcová dohoda je vyhotovena elektronicky, podepsaná oprávněnými zástupci smluvních stran, opatřena elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.

## Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

## Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP / 6755621HA uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 30. 3. 2021.

## Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazuje veškeré předchozí cenové ujednání nebo individuální ceny i délky závazků.

**Přílohy:**

č. 1 – Cenová nabídka

č. 2 – Kontaktní informace

č. 3 - Nabídka

 V Opavě dne 13.6.2022 V Ostravě dne 10.6.2022

 Psychiatrická nemocnice v Opavě O2 Czech Republic a.s.

 Ing. Zdeněk Jiříček Eva Golombková

 ředitel Account Manager

 Na základě pověření ze dne 10.11.2020

Příloha č. 1

**Cenová nabídka**

Níže přiložená cenová nabídka v podobě vyplněné Přílohy č.1 – kalkulace ročních nákladů je opatřena elektronickým podpisem Evy Golombkové, a to na základě pověření k jednání jménem společnosti O2.

Strana 1

Strana 2

Příloha č. 2

**Kontaktní informace**

**Psychiatrická nemocnice v Opavě**

Telefon: +420 553 695 111, e-mail: pnopava@pnopava.cz

*Zástupce oprávněný jednat ve věcech technických*

Jméno a příjmení: Václav Glabazňa

Telefon: +420 553 695 206

e-mail: glabazna@pnopava.cz

**O2 Czech Republic a.s.**

*Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Smlouvy:*

Centrum je určeno pouze pro autorizované Kontaktní osoby Účastníka

telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o zákazníky veřejné správy:

Kontakt je určen pro hlášení poruch, případně podávání reklamací a informace o průběhu řešení požadavků

Účastníka

\*77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR

800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR

+ 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (účtované volání)

firemní stránky: www.o2.cz

*Dedikovaný Account Manager*

určeno pouze pro autorizované Kontaktní osoby Účastníka

Osoba v pozici dedikovaného Account Managera O2 zajišťuje ve věci Smlouvy osobní jednání ve věcech

smluvních a technických, zajišťuje informace týkající se nových služeb a rozvoje stávajících řešení, podílí se

na procesu řešení případných reklamací a představuje eskalační stupeň procesu řešení běžných provozních

požadavků Účastníka.

Jméno a příjmení: XXXXXXXXXX, Account Manager

Telefon: XXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXX

Adresa pro korespondenci: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle

Pracoviště: Jablonského 6/2091, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

*Specialista podpory prodeje*

určeno pouze pro autorizované Kontaktní osoby Účastníka

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Osoba v pozici Specialisty podpory prodeje O2 zajišťuje řešení běžných administrativně / technických

požadavků Účastníka, v rámci telefonického či písemného kontaktu řeší požadavky na realizaci nových služeb

a změny stávajícího řešení, případně reklamací Účastníka apod.

Jméno a příjmení: XXXXXXXXXX, Specialista podpory prodeje

Telefon: XXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXX

Adresa pro korespondenci: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle

Příloha č. 3

**Nabídka**

*(bude přiloženo při podpisu smlouvy)*