

Požadavky a podmínky pro výkon fyzické ostrahy objektů

A. Požadavky na poskytovatele bezpečnostních služeb

1. Požadavky uvedenými níže v tomto oddílu se doplňují nebo upřesňují základní požadavky na firmu dodavatele stanovené smlouvou.
2. Dodavatel musí od samého počátku smluvního vztahu a po celou dobu jeho trvání poskytovat svým zaměstnancům, kteří budou vykonávat bezpečnostní služby podle této smlouvy (dále jen „**bezpečnostní pracovníci**“) minimálně **vybavení, výstroj a výbroj** uvedené dále pod písm. a) a b).
 - a) **Bezpečnostním pracovníkům vykonávajícím fyzickou ostrahu objektů:**
 - aa) služební mobilní telefon s paušálním tarifem nebo s dostatečným kreditem na přístroji, popřípadě další komunikační prostředky individuálně vhodné pro střežený objekt (např. vysílačka);
 - ab) vhodné prostředky pro osobní obranu bezpečnostních pracovníků (např. tonfa, teleskopický obušek, kásr nebo paralyzér);
 - ac) přenosná nebo čelová svítilna dostatečné svítivosti;
 - ad) stejnokroj s jasně viditelným logem poskytovatele bezpečnostních služeb;
 - ae) společenský oblek pro bezpečnostní pracovníky na objektech „Müllerova vila“ a „Rothmayerova vila“.
 - b) **Bezpečnostním pracovníkům vykonávajícím službu členů výjezdové zásahové skupiny:**
zásahové vozidlo a výbava jako v odst. a) s výjimkou bodu ae).

B. Požadavky na bezpečnostní pracovníky dodavatele

1. Bezpečnostní pracovníci musí být zdraví, fyzicky zdatní, bez jakéhokoli pohybového nebo závažnějšího zrakového či sluchového zdravotního omezení, schopní vykonávat kontrolní prohlídky objektů ve dne i v noci, uvnitř i vně objektů a za všech klimatických podmínek.
2. Bezpečnostní pracovník je povinen nastoupit do služby vždy včas, řádně upravený, odpočinutý a zdravý.
3. Bezpečnostní pracovníci vykonávají službu v tomto oblečení:
 - a) při výkonu fyzické ostrahy ve služebním stejnokroji poskytovatele bezpečnostních služeb s jeho jasně viditelným logem, s průkazem a předepsaným vybavením. Služební stejnokroj musí mít vzhled standardní uniformy (sako, košile, kalhoty *nebo* košile, kalhoty *nebo* služební overal, košile, bunda, odpovídající služební obuv) být čistý a řádně udržovaný; *nebo*
 - b) při výkonu fyzické ostrahy na objektech „Müllerova vila“ a „Rothmayerova vila“ ve společenském obleku odpovídající tmavé barvy, košili, kravatě a polobotkách, s průkazem a předepsaným vybavením.
4. Bezpečnostní pracovníci určení ke službě na objektech „Müllerova vila“ a „Rothmayerova vila“ musí mít alespoň základní znalost anglického nebo jiného

světového jazyka, kterou prokáží osvědčením o absolvování jazykového kurzu, popřípadě jiným relevantním dokladem, a to ještě před přidělením na konkrétní objekt.

5. Bezpečnostní pracovníci nesmí být při nástupu do služby ani kdykoli v jejím průběhu pod vlivem alkoholu nebo jiné omamné či psychotropní látky, a to ani minimálně. V průběhu služby má bezpečnostní pracovník striktně zakázáno požívat alkoholické nápoje či požívat jakékoli omamné nebo psychotropní látky.
6. Objednatel je kdykoli oprávněn u kteréhokoli bezpečnostního pracovníka provést test na přítomnost alkoholu nebo jiné omamné či psychotropní látky a příslušný bezpečnostní pracovník je vždy povinen se takovému testu podrobit. Odmítnutí ze strany bezpečnostního pracovníka nebo pozitivní výsledek vykonaného testu jsou důvodem požadavku objednatele na okamžité ukončení služby dotyčného bezpečnostního pracovníka na příslušném objektu a všech ostatních objektech objednatele. Dodavatel je povinen takovému požadavku ihned vyhovět a na objekt neprodleně nasadit jiného svého zaměstnance.
7. Bezpečnostní pracovník je povinen se plně soustředit na výkon služby, jednat rozhodně, vystupovat zdvořile a slušně. V průběhu služby se nesmí věnovat jakýmkoli jiným činnostem rozptylujícím jeho pozornost.
8. Bezpečnostní pracovník je vždy povinen znát a řídit se směrnicemi objednatele upravujícími výkon ostrahy na jím zastávané pozici, tj. zejména při výkonu fyzické ostrahy podrobně znát příslušnou objektovou směrnici pro výkon ostrahy na konkrétním objektu a dokumentaci požární ochrany objektu, včetně plnění povinnosti ohlašovy požárů.
9. Vykonává-li bezpečnostní pracovník službu fyzické ostrahy objektu, je povinen umět obsluhovat EZS, EPS a CCTV v daném objektu (popř. i další bezpečnostní zařízení v objektu instalovaná) podle příslušných návodů a instrukcí objednatele, a znát umístění uzávěrů vody, plynu a elektrických jističů.
10. Případnou závadu na bezpečnostních nebo jiných technických systémech objektu je bezpečnostní pracovník povinen neprodleně hlásit vedoucímu oddělení bezpečnosti objednatele a řídit se jeho pokyny.
11. Svěřené klíče od objektu, nezbytné k výkonu bezpečnostní služby, je bezpečnostní pracovník povinen mít trvale u sebe (popř. v uzamčeném klíčovém boxu, od kterého má trvale u sebe klíč) a nikomu je nepůjčovat s výjimkou oprávněných osob a vždy proti zápisu o půjčení. Porušení těchto ustanovení je důvodem požadavku objednatele na okamžité ukončení služby dotyčného bezpečnostního pracovníka na příslušném objektu a všech ostatních objektech objednatele. Dodavatel je povinen takovému požadavku ihned vyhovět a na objekt neprodleně nasadit jiného svého zaměstnance.
12. Telefonní přístroje instalované ve strážnicích smí bezpečnostní pracovník používat zásadně jen ke služebním hovorům (při standardním průběhu služby 2x za den) a o provedených hovorech je povinen vždy vyhotovit zápis, obsahující volané číslo a důvod volání. Totéž platí v případě použití telefonu ve výjimečném případě z jiných důvodů.
13. V případě takových mimořádných událostí, kdy bezpečnostní pracovník sám nestačí na provedení adekvátního zákroku, přivolává bezpečnostní pracovník telefonicky pomoc veřejných složek dle charakteru události – tj. hasičskou záchrannou službu (*linka 150*), státní policii (*linka 158*), městskou policii (*linka 156*), zdravotní záchrannou službu (*linka 155*), a k tomu vždy též výjezdovou zásahovou skupinu poskytovatele bezpečnostních služeb.

14. V případě požáru nebo jiné živelné pohromy činí bezpečnostní pracovník v rámci dostupných možností všechna nezbytná opatření směřující k úspěšnému zvládnutí vzniklé mimořádné situace, zejména zajistí přístup a vjezd do objektu pro zásahové jednotky a odpovídající spolupráci s nimi.
15. Všechny závažné události je bezpečnostní pracovník povinen neprodleně hlásit
 - a) pověřeným osobám objednatele, ustanoveným ředitelem/kou objednatele;
 - b) vedoucímu oddělení bezpečnosti objednatele;
 - c) svým nadřízeným v rámci poskytovatele bezpečnostních služeb, zejména manažerovi zakázky.
16. O každé takové události, na kterou se vztahují ustanovení odst. 10., 13., 14. a 15. těchto požadavků, je bezpečnostní pracovník povinen vyhotovit podrobný písemný zápis o jejím vzniku, průběhu a řešení.
17. Bezpečnostní pracovník nesmí umožnit přístup do objektu jakýmkoliv nepovolaným osobám včetně svých soukromých návštěv. Porušení těchto ustanovení je důvodem požadavku objednatele na okamžité ukončení služby dotyčného bezpečnostního pracovníka na příslušném objektu a všech ostatních objektech objednatele. Dodavatel je povinen takovému požadavku ihned vyhovět a na objekt neprodleně nasadit jiného svého zaměstnance.
18. Bezpečnostní pracovník je povinen vést předepsanou dokumentaci o průběhu služby, a to zejm. zápisy v Knize služeb, Knize návštěv, Knize vzkazů a v Provozních knihách k bezpečnostním systémům, včetně zápisů o vydávání klíčů, zapisovaných do Knihy služeb.
19. V zimním období provádí bezpečnostní pracovník také úklid sněhu na přístupových komunikacích do objektu, v rozsahu uvedeném ve směrnici k příslušnému objektu.
20. Bezpečnostní pracovník je povinen udržovat pořádek ve strážnici.
21. Bezpečnostní pracovník je povinen osobně znát minimálně tyto osoby objednatele: pověřené osoby pro příslušný objekt nebo činnost, vedoucího oddělení bezpečnosti objednatele, náměstkyni ředitele/ky objednatele pro úsek vnitřních činností a ředitele/ku muzea. Uvedené osoby jsou oprávněny kontrolovat výkon služby bezpečnostního pracovníka a udělovat mu organizační pokyny, které je povinen respektovat. Při jejich příchodu jim bezpečnostní pracovník podává hlášení o aktuální situaci a případných závadách nebo jiných nedostacích.
22. Bezpečnostní pracovník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při výkonu služby, včetně informací o charakteru a určení objektů a činností objednatele a včetně obsluhy a fungování EZS, EPS, CCTV a dalších bezpečnostních systémů.

C. Objektové směrnice pro výkon fyzické ostrahy a směrnice pro výkon technické ostrahy.

1. Pro fyzické střežení objektů je objednatelem vydána samostatná objektová směrnice pro každý objekt, upravující podrobnosti výkonu ostrahy v daném objektu v návaznosti na jeho individuální poměry (dále jen „**směrnice**“). Příslušná směrnice musí být umístěna ve strážnici příslušného objektu jako součást dokumentace ostrahy. Bezpečnostní

pracovník vykonávající fyzickou ostrahu příslušného objektu je v souladu s ustanovením oddílu B. odst. 8. povinen obsah této směrnice podrobně znát a řídit se jím.

2. Bezpečnostní pracovník vykonávající službu člena výjezdové skupiny je povinen při zásahu spolupracovat se ostrahou objektu a dbát jejich upozornění vztahujícím se k zásahu a charakteru objektu.

D. Podmínky zajišťované objednatelem

1. V každém fyzicky střeženém objektu poskytuje objednatel ostraze samostatnou služební místnost (dále jen „**strážnice**“), zařízenou základním nábytkem a vybavenou telefonním přístrojem, chladničkou, mikrovlnnou troubou a varnou konvicí.
2. Navíc k vybavení uvedenému v odst. 1. poskytuje objednatel do strážnic vlastní PC, a to v těchto fyzicky střežených objektech: Rothmayerova vila (PC je součástí systému CCTV), Müllerova vila (PC je součástí systému CCTV).
3. Objednatel dále poskytuje bezpečnostním pracovníkům možnost používat sociální zařízení v daném objektu.
4. Veškeré zařízení a vybavení strážnic, zejména vybavení uvedené v odst. 1. a 2., je a zůstává majetkem objednatele. Bezpečnostní pracovníci jsou povinni ho užívat šetrně a udržovat v čistotě.
5. Bezpečnostní pracovníci nesmějí ve strážnici ani jinde ve střeženém objektu používat jakékoli soukromé elektrické přístroje (jako např. vařiče, lampy, přímotopy apod.), které nebyly předem písemně schváleny objednatelem a nebyla u nich provedena odborná revize elektro před zahájením jejich používání.
6. Bezpečnostní pracovníci sami provádějí pravidelný úklid strážnic tak, aby se tyto nalézaly stále v čistotě a pořádku.