

# Smlouva o outsourcingu ICT

## **Nemocnice Český Krumlov a.s.**

se sídlem Nemocniční 429, Horní Brána, Český Krumlov 381 01

IČ: 260 95 149, DIČ: CZ699005400

zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1460

zastoupena Mgr. Vojtěch Remeň, MBA, předseda představenstva a MUDr. Dana Kopřivová, člen představenstva

(dále jen „**objednatel**“)

a

## **WV SYSTEMS, s.r.o.**

se sídlem Dr. Stejskala 111/6, České Budějovice 370 01

IČ: 490 60 902, DIČ: CZ490 60 902

zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 3328

Zastoupená Steven Taylor, jednatel společnosti

(dále jen „**poskytovatel**“)

## **I.**

### **Předmět smlouvy a místo plnění**

Předmětem smlouvy je outsourcing ICT, (dále jen „služby“) formou poskytnutí následujících služeb:

- **Outsourcing ITC technologie : Storage Lenovo ThingSystem DE4000H.**

Podrobná specifikace a parametry služeb jsou uvedeny v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Služby dle článku 2 této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat na hardwarových zařízeních ve vlastnictví poskytovatele. Seznam hardwarových zařízení a jejich minimálních požadovaných technických parametrů je uveden v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Místem plnění je sídlo objednatele, v prostorách objednatelem určených.

## **II.**

### **Povinnosti poskytovatele**

Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) poskytovat objednateli služby vymezené v příloze č. 1, na zařízeních uvedených v příloze č. 2, které budou po celou dobu plnění předmětu této smlouvy ve vlastnictví poskytovatele, a to v souladu s touto smlouvou nebo písemnými pokyny objednatele;
- b) zahájit poskytování služeb vymezených v příloze č. 1 nejpozději do 60 dnů ode dne nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy;
- c) podklady předané poskytovateli objednatelem použít pouze pro realizaci předmětu smlouvy;

- d) po skončení poskytování některé ze služeb poskytnout objednateli nebo osobě objednatelem určené veškerou možnou součinnost nutnou k dalšímu užívání a zajištění kontinuity fungování systému, zejména předat objednateli veškeré podklady a informace vztahující se k systému (přístupové kódy, hesla, aj.).

### III.

#### Práva a povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje:

- a) vytvořit organizační podmínky (konkrétní organizační podmínky budou specifikovány odpovědnými zástupci smluvních stran písemně 5 pracovních dnů předem) a poskytnout poskytovateli informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy a zajistit na žádost poskytovatele přítomnost svého odborného zaměstnance při provádění činnosti v prostorách objednatele;
- b) zajistit poskytovateli bezplatně vhodné prostory pro umístění zařízení uvedených v příloze č. 2;
- c) hlásit zjištěné chyby bez zbytečného odkladu;
- d) poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli při provádění činností dle této smlouvy;
- e) zajistit poskytovateli součinnost s třetími stranami, potřebnou pro plnění předmětu smlouvy;
- f) zaplatit cenu za poskytování služeb podle podmínek uvedených v článku V.

Zjistí-li objednatel, že poskytovatel postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho právy a povinnostmi dle čl. 3 této smlouvy, je oprávněn vyzvat poskytovatele písemně k odstranění případných vad plnění a požadovat, aby služby poskytoval řádně a v odpovídající kvalitě. Jestliže tak poskytovatel neučiní ani v dodatečně poskytnuté lhůtě 15 dnů, může objednatel odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele.

### IV.

#### Cena a platební podmínky

Cena předmětu plnění je stanovena měsíčním paušálem ve výši **23.805,- Kč** bez DPH (slovy: dvacetitřítisícosumsetpětkorunčeských);

Cena bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), vystavené poskytovatelem takto:

- a) služby budou fakturovány pravidelnou měsíční platbou do 5 pracovních dnů příslušného měsíce.
- b) daňové doklady (faktury) budou v souladu se zákonem o účetnictví a DPH vystaveny v listinné podobě nebo elektronicky a doručeny na určený email nebo do datové schránky objednatele.

Lhůta splatnosti daňových dokladů (faktur) je 14 dnů od jejich doručení objednateli. Termínem úhrady se rozumí den připsání platby na účet poskytovatele.

Oprávněně vystavený daňový doklad (faktura) musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu (faktury) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále musí obsahovat tyto údaje: číslo smlouvy objednatele, popřípadě číslo dodatku a název zakázky.

Objednatel je oprávněn vrátit do data splatnosti poskytovateli k opravě daňový doklad (fakturu), který obsahuje nesprávné cenové nebo daňové údaje nebo který není doložen měsíčním výkazem poskytnutých služeb. O tuto dobu od vrácení daňového dokladu poskytovateli do vystavení nového se prodlužuje splatnost daňového dokladu.

Pro vyloučení všech pochybností platí, že právo na fakturaci ceny za služby dle tohoto článku smlouvy vzniká poskytovateli až ode dne zahájení poskytování služeb.

### V.

#### Sankce, smluvní pokuty

V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti tím, že neposkytne služby v kvalitě popsané v příloze č. 1, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši měsíčního paušálu. Splatnost smluvní pokuty začíná dnem doručení vyúčtování poskytovateli a činí 30 dnů. Toto ustanovení neplatí pro případy prodlení poskytovatele způsobené ze strany objednatele, např. neposkytnutím součinnosti.

Přechodové období, ve kterém nebudou uplatňovány sankce, je stanoveno na 1 měsíc od zahájení poskytování služeb. Dohoda stran o neuplatňování sankcí v přechodném období platí pouze pro případy drobných nedostatků v poskytování služeb ze strany poskytovatele, které jsou vzhledem k předmětu plnění dle této smlouvy v počáteční fázi poskytování služeb obvyklé.

Při nedodržení data splatnosti daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s plněním povinnosti dle čl. 2 písm. b) této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 2 písm. c) nebo d) této smlouvy.

Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků ze smlouvy vyplývajících, ani na povinnosti nahradit škodu, prokazatelně způsobenou druhou straně.

## **VI.**

### **Ochrana důvěrných skutečností**

Smluvní strany se zavazují, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které tvoří nebo mohou tvořit obchodní tajemství a takové, které spadají pod ochranu zák. č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, a které některá ze smluvních stran jako chráněné označila a jejichž ochranu příslušná strana zajišťuje.

Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím stranám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí strana poskytne dostatečné garance, že nedojde ke zneužití chráněných informací.

Za třetí strany podle tohoto ustanovení nejsou považováni určení zaměstnanci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu.

Závazek k ochraně a utajení skutečností zajistí strany vůči svým zaměstnancům, případně i třetím osobám, které se na zhotovení služeb budou účastnit. Závazek k ochraně a utajení chráněných informací trvá po celou dobu jejich existence.

Pokud některá ze smluvních stran prokazatelně poruší některé ustanovení tohoto článku, uhradí druhé smluvní straně pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

## **VII.**

### **Předčasné ukončení smlouvy**

Tato smlouva může být předčasně ukončena:

- a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- b) odstoupením jedné ze smluvních stran od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou stranou, za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku.

Za podstatné porušení povinností objednatelem se považuje:

- a) je-li v prodlení s úhradou ceny plnění po dobu delší než 30 dnů;
- b) je-li v prodlení s plněním jiných závazků (zejména s poskytováním součinnosti podle přílohy č. 3) po dobu delší než 30 dnů.

Za podstatné porušení povinnosti poskytovatelem se považuje:

- a) jím zaviněné prodlení s řádným uvedením služeb do provozu po dobu delší než 30 dnů,

b) poskytovatel postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho dalšími povinnostmi dle čl. 3 této smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě.

Odstoupení od této smlouvy je účinné a smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Odstoupením od smlouvy či dohodou nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

## IX. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální délkou trvání 6 let.

Tato smlouva bude vykládána v souladu a bude se řídit právem České republiky, Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku potvrzeného oběma smluvními stranami.

Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb včetně dohodnutých parametrů služeb

Příloha č. 2 – Seznam zařízení, na kterých jsou služby poskytovány včetně parametrů

V Českých Budějovicích, dne 10-05-2022

V Českých Budějovicích, dne .....

V Českých Budějovicích, dne 9.6.2022

.....  
KRUMLOV, a.s.  
Horní Brána  
Krumlov  
Remeň, MBA  
představenstva

Za objednatele

Mgr. Vojtěch Remeň, MBA

p

.....  
Mgr. Dana Koprivová  
člen představenstva

.....

Za poskytovatele

Steven Taylor

jednatel

DR. STEJSKALA 111/6  
ČESKÉ BUDĚJOVICE 370 01  
IČ 49060902, DIČ: CZ49060902

E-.....

## **Příloha č. 1 - Specifikace služeb outsourcingu včetně dohodnutých parametrů služeb**

### **Service Desk**

Service Desk slouží jako jediný přístupový bod pro evidenci všech požadavků a sledování jejich průběhu. Poskytovatel zajistí systém, dostupný všem zainteresovaným stranám, ve kterém budou všechny požadavky a problémy sledovány. Pracovníci Service Desku zajistí následující činnosti:

- Příjem a evidence chybových hlášení a požadavků
- Potvrzení přijetí hlášení
- Analýza požadavků
- Předávání požadavků řešitelům
- Sledování stavu řešení požadavků

### **Parametry poskytovaných služeb**

Premier Essential WARRANTY - 5Yr 24x7 4Hr Resp + YDYD DE4000H 2U24

**Příloha č. 2 – Seznam zařízení, na kterých jsou služby poskytovány**

**Tabulka - Specifikace parametrů storage**

	<b>QTY</b>
StorageLenovo ThinkSystem DE4000H (64GB Cache) FC Hybrid Flash Array 2U24 SFF	1
Lenovo 10Gb iSCSI/16Gb FC Universal SFP+ Module	4
Lenovo DE Series 3.84TB 1DWD 2.5" SSD 2U24	14
Lenovo ThinkSystem DE Series 1.8TB 10K 2.5" HDD 2U24	8
Lenovo 5m LC-LC OM4 MMF Cable	4
Brocade 16Gb SFP+ transceiver module	4
Premier Essential - 5Yr 24x7 4Hr Resp + YDYD DE4000H 2U24	1