

# Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

č. S/ŘVC/055/P/Inom/2022 (evid. číslo smlouvy Zákazníka)

č. .... (evid. číslo smlouvy Partnera IBR)

(podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

Dnešního dne uzavřely Smluvní strany:

## Česká republika – Ředitelství vodních cest ČR

se sídlem: nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

IČO: 67981801

DIČ: CZ67981801

bankovní spojení: ██████████

číslo účtu: ██████████ (investiční výdaje)

██████████ (neinvestiční výdaje)

zastoupený: Ing. Lubomírem Fojtů, ředitelem

(dále též „Zákazník“)

a

## Hyperon advisory s.r.o.

se sídlem: Sokolovská 352/215, 190 00 Praha 9

IČO: 08165599

DIČ: CZ08165599

číslo účtu: ██████████

zastoupený: ██████████ jednatelkou

(dále též „Partner IBR“)

(souhrnně dále též „Smluvní strany“)

tuto

## smlouvu o poskytování a podpoře produktů Aspe

### PREAMBULE

- i. Zákazník je organizační složkou státu, která byla zřízena Ministerstvem dopravy České republiky, a to rozhodnutím ministra dopravy a spojů České republiky č. 849/98-KM ze dne 12.3.1998 [Zřizovací listina č. 849/98-KM ze dne 12.3.1998, ve znění Dodatku č. 1 ze dne 2.10.2001, č.j. 4279/01-KM, Dodatku č. 2 ze dne 5.2.2002, č.j. 63/02-O410, Dodatku č. 3 ze dne 12.8.2003, č.j. 279/2003-410-PRIV, Dodatku č. 4 ze dne 17.10.2005, č.j. 623/2005-410-PRIV/1, Dodatku č. 5 ze dne 26.10.2005, č.j. 623/2005-410-PRIV/3, Dodatku č. 6 ze dne 23.8.2006, č.j. 194/2006-410-HO/1, Dodatku č. 7 ze dne 28.4.2008, č.j. 3/2008-900-VSP/23, Dodatku č. 8 ze dne 7.1.2011, č.j. 6/2011-410-PRIV/2, Dodatku č. 9, č.j. 264/2013-410-PRIV/3, Dodatku č. 10, č.j. 22/2014-410-PRIV/1, Dodatku č. 11, č.j. 141/2014-410-PRIV/1 a Dodatku č. 12, č.j. 78/2017-410-PRIV/1].
- ii. Základním účelem a předmětem činnosti Zákazníka je (mimo jiné) jednak zabezpečení přípravy a realizace nových investic na dopravně významných vnitrozemských vodních cestách sloužících k provozu vodní dopravy na vodních cestách, pokud nejsou součástí a nejedná se o modernizaci existujících vodních děl ve vlastnictví státu, k nimž mají právo hospodařit státní podniky, jednak výstavba, modernizace, opravy, údržba nebo správa včetně poskytování služeb veřejných přístavů, přístavišť, překladišť, vývazišť, kotvišť, servisních center, speciálních plavidel a dalšího majetku státu tvořící součásti dopravně významných vnitrozemských vodních cest.

- iii. Výrazem **produkty Aspe** (případně **software Aspe**) se rozumí souhrn následujících softwarových nástrojů:
  - a. **Aspe 10<sup>®</sup>** je určen pro přípravu a realizaci stavebních projektů.
  - b. **ASPE Online<sup>®</sup>** je určen pro sledování realizace staveb a správu všech dokumentů včetně schvalování.
  - c. **MIP<sup>®</sup> - Manažerský informační portál** je určen pro řízení a reporting.
  - d. **AspeEsticon<sup>®</sup>** je určen pro přípravu a realizaci stavebních projektů.
  - e. **AspeHub<sup>®</sup>** je softwarový nástroj sloužící jako jednotné datové úložiště CDE.
  - f. **AspeMip<sup>®</sup>** je určen pro řízení a reporting.
- iv. **Uživatelé Aspe** se rozumí osoba, která má zřízen uživatelský přístup včetně oprávnění a která obdržela od Partnera IBR přihlašovací údaje. Touto osobou mohou být jak zaměstnanci Zákazníka, tak dodavatelé (služeb a stavebních prací) Zákazníka.
- v. Výlučným vlastníkem a vykonavatelem veškerých majetkových práv k produktům Aspe je společnost IBR Consulting, s.r.o., se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 25023446 (dále též „**IBR**“).
- vi. Zákazník má uzavřenu s IBR smlouvu ze dne 19.12.2017, č. S/ŘVC/227/P/Inom/2017, na základě níž Zákazník nabyl uživatelské oprávnění (nevýhradní licenci na dobu neurčitou) k produktům Aspe (<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/4155960?backlink=t872l>).
- vii. Partner IBR je smluvním členem partnerské sítě IBR a jako takový je oprávněn poskytovat a zajišťovat plnění sjednaná touto smlouvou Zákazníkovi.
- viii. Partner IBR prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by mu bránily v uzavření Smlouvy a v plnění povinností z ní vyplývajících.
- ix. Smlouva je uzavírána jako výsledek zadávacího řízení, které Zákazník (v pozici veřejného zadavatele) realizoval pod názvem „**Poskytování a podpora produktů Aspe**“, a to na veřejnou zakázku malého rozsahu ve smyslu § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**ZZVZ**“).

## 1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1.1 Touto Smlouvou se Partner IBR zavazuje Zákazníkovi poskytovat služby týkající se produktů Aspe v následujícím rozsahu:

- A. Pravidelná údržba a technická podpora.
- B. Školení.
- C. Konzultace.
- D. Migrace dat.
- E. Exit.
- F. Rozvoj.

1.2 Předmětem Smlouvy není dodávka hardwarové či síťové infrastruktury k provozu produktů Aspe.

1.3 Produkty Aspe budou provozovány na existující infrastruktuře v prostředí Zákazníka.

### A. Pravidelná údržba a technická podpora

1.4 Službou **Pravidelné údržby** se rozumí činnost Partnera IBR prováděná u plně funkčních produktů Aspe s cílem zachování jejich vlastností a funkcí, aniž by docházelo ke změně (zlepšení) jejich vlastností či změně (rozšíření) jejich funkcí.

1.5 Službou **Technické podpory** se rozumí informační a poradenská činnost Partnera IBR k produktům Aspe poskytovaná Zákazníkovi na jeho vyžádání.

1.6 V rámci **Pravidelné údržby** Partner IBR:

- a) provádí instalace Update/Upgrade;
- b) pokud to s ohledem na rozsah Update/Upgrade bude potřeba, provádí rozdílové školení (a to za přiměřeného použití pravidel stanovených pro službu B. Školení, přičemž odměna za rozdílové školení je již obsažena v paušální části odměny za službu A. Pravidelná údržba a technická podpora);

- c) poskytuje přístup do uživatelské části internetových stránek [www.aspe.cz](http://www.aspe.cz). Přístupové jméno a heslo přidělí Partner IBR Zákazníkovi neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy;
- d) zřizuje a ukončuje Uživatelům Aspe uživatelské přístupy včetně oprávnění;
- e) sleduje jejich aktuálnosti;
- f) provádí průběžný monitoring logů a vydává o tom měsíční report;
- g) monitoruje Uživatele Aspe, kteří v systému v rámci kalendářního měsíce nevykonali žádnou aktivitu (neaktivní uživatele) a o těchto neaktivních uživateli vydává měsíční report;
- h) zajišťuje soulad produktů Aspe s legislativou ČR a EU, vyhláškami a metodikami na úrovni státní správy a samosprávy, rezortními normativními akty, směnicemi, katalogy, číselníky a třídíky v sektoru stavebnictví a dalšími souvisejícími předpisy;
- i) zajišťuje kompatibilitu s novými verzemi operačních a databázových systémů (zejména MS Windows a MS SQL Server), s nástroji pro kancelářskou automatizaci (zejména MS Office), s ovladači a podobnými produkty a se systémovými nástroji;
- j) provádí zaplánování realizace legislativních změn do plánu rozvoje produktů Aspe s ohledem na pravidelné či mimořádné aktualizace. Partner IBR informuje Zákazníka v dostatečném předstihu o těchto změnách, způsobu jejich zohlednění v aplikacích nebo případných dopadech na výpočetní prostředí či Uživatele Aspe;
- k) zabezpečuje evidenci změn v rámci jednotného systému, která bude sloužit jako jednotný systém pro stanovení plánu rozvoje, ke stanovení priorit a harmonogramů Rozvoje Aspe;
- l) zajišťuje soulad s podporovanými standardy a protokoly a jejich novými či aktualizovanými verzemi (např. komunikační protokoly, datové standardy atp.);
- m) zajišťuje soulad s otevřeným elektronickým formátem XC4 používaným v rezortu dopravy;
- n) sleduje vytížení zdrojů či nestandardní stavy, které způsobují nebo by mohly zapříčinit nestabilitu produktů Aspe;
- o) provádí monitoring provozu aplikační i datové vrstvy produktů Aspe;
- p) upozorňuje Zákazníka na provozní problémy, poruchové stavy či nekonzistenci dat.

#### 1.7 V rámci **Technické podpory** Partner IBR:

- a) poskytuje telefonickou pomoc (Hotline) při řešení provozních problémů či poruchových stavů produktů Aspe, a to v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 16:00 hod.;
- b) odstraňuje poruchové stavy produktů Aspe na základě požadavku Zákazníka oznámeného (nahlášeného) prostřednictvím:
  - telefonní linky [REDACTED]
  - e-mailu [REDACTED].

#### 1.8 Partner IBR se zavazuje v níže uvedených lhůtách odstranit Zákazníkem nahlášené poruchové stavy software Aspe. Poruchovým stavem se rozumí stav, kdy software Aspe neplní funkce uvedené v uživatelské příručce (a to v její aktuálně platné verzi veřejně dostupné na <https://www.aspe.cz/cs/uzivatele>), dává chybné výsledky, bezdůvodně se zastavuje, nebo se z jiného důvodu chová tak, že možnost jeho užití je omezena. Rozdělení poruchových stavů do kategorií a lhůty pro jejich odstranění je následující:

- a) stavy znemožňující užívání software, tj. způsobující „zamrznutí“, „zhroutil“ nebo nemožnost užívání významné části funkcí software během normálního provozu – lhůta pro odstranění do **2 (dvou) pracovních dnů** od oznámení;
- b) stavy způsobující vážné problémy při užívání software, které jsou překonatelné dočasným náhradním postupem – lhůta pro odstranění do **5 (pěti) pracovních dnů** od oznámení;
- c) stavy komplikující postupy při užívání software, které se objevují jako neshody s předepsaným chováním software, ale nemají vliv na celkovou funkčnost software – lhůta pro odstranění do **3 (tří) měsíců** od oznámení, nebo v rámci nejbližšího update, podle toho co nastane dříve.

## **B. Školení**

- 1.9 Službou **Školení** se rozumí hromadná výuková činnost, kterou poskytuje Partner IBR Uživatelům Aspe, s cílem zvýšení jejich způsobilosti k užívání produktů Aspe.
- 1.10 Školení provádí Partner IBR formou seminářů, workshopů nebo e-learningu.
- 1.11 Školící prostory a občerstvení účastníků zajišťuje Zákazník.
- 1.12 Obsah školení určuje Zákazník.

## **C. Konzultace**

- 1.13 Službou **Konzultace** se rozumí individuální informační činnost, kterou poskytuje Partner IBR Uživatelům Aspe zejména k možným způsobům použití produktů Aspe, které nejsou popsány v uživatelské příručce.

## **D. Migrace dat**

- 1.14 Službou **Migrace dat** se rozumí poskytnutí takových činností (včetně potřebné součinnosti) Partnerem IBR Zákazníkovi, aby došlo k migraci dat do nového systému či prostředí, a to v takovém formátu a struktuře, které si Zákazník svými pokyny vyžádá.
- 1.15 Za řízení (organizaci) jednotlivých činností při poskytování služby Migrace dat je odpovědný Partner IBR.
- 1.16 Služba Migrace dat je poskytována v těchto případech:
  - a) v souvislosti s řádným ukončením Smlouvy,
  - b) v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy, nebo
  - c) na žádost Zákazníka učiněnou kdykoli během účinnosti Smlouvy.
- 1.17 Služba Migrace dat zahrnuje:
  - a) vypracování dokumentace vymezující postup provedení služby Migrace dat, která bude v podrobnostech rozpracovávat požadavky vyplývající ze Smlouvy a požadavky (pokyny) Zákazníka (dále jen „**Plán migrace dat**“);
  - b) účast na jednáních se Zákazníkem či s třetími osobami;
  - c) poskytnutí veškeré dokumentace a informací nezbytných k migraci dat a k jejich následnému využití;
  - d) poskytnutí jakýchkoli jiných činností či potřebné součinnosti než uvedených pod body a), b) či c).
- 1.18 Výsledkem služby Migrace dat bude stav, kdy dojde k migraci dat, a to vše v souladu se schváleným Plánem migrace dat a v souladu s pokyny Zákazníka.
- 1.19 Poskytování služby Migrace dat bude zahájeno na pokyn Zákazníka, kterým požádá Partnera IBR o vypracování Plánu migrace dat a kterým blíže upřesní Partnerovi IBR svoje požadavky na migraci dat. Tento pokyn může Zákazník dát Partnerovi IBR kdykoli během účinnosti této Smlouvy, nebo až po ukončení její účinnosti (řádém či předčasném), nejpozději však do **3 (tří) měsíců** po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 1.20 Pokyn Zákazníka podle předchozího bodu představuje zahájení procedury schvalování Plánu migrace dat.
- 1.21 Partner IBR je povinen vypracovat Plán migrace dat a doručit jej Zákazníkovi do **6 (šesti) měsíců** od doručení pokynu Zákazníka, nebude-li dohodnuto jinak.
- 1.22 Zákazník je povinen k Plánu migrace dat do **1 (měsíce)** od doručení Partnerem IBR buď uplatnit své připomínky, nebo Plán migrace dat schválit.
- 1.23 Uplatní-li Zákazník k Plánu migrace dat připomínky, je Partner IBR do **1 (měsíce)** od doručení těchto připomínek povinen připomínky vypořádat, v souladu s nimi vypracovat Plán migrace dat upravený a doručit jej Zákazníkovi.
- 1.24 Schválí-li Zákazník Plán migrace dat (třeba až po několikerém opakování postupu podle předchozích dvou bodů), procedura schvalování Plánu migrace dat je ukončena a Plán migrace dat se stává pro Smluvní strany závazným.
- 1.25 Partner IBR se zavazuje službu Migrace dat poskytovat v souladu se schváleným Plánem migrace dat a s pokyny Zákazníka, a to až do dosažení stavu uvedeného výše pod bodem

1.18, který bude Smluvními stranami potvrzen podpisem protokolu o provedení služby migrace dat.

## E. Exit

- 1.26 Službou **Exitu** se rozumí poskytnutí takových činností (včetně potřebné součinnosti) Partnerem IBR Zákazníkovi, aby Zákazníkem určený nový poskytovatel služeb (dále též „**Nový poskytovatel**“) mohl zahájit svoji činnost poskytováním všech služeb uvedených v této Smlouvě namísto Partnera IBR a dále tak, aby došlo k migraci dat do nového systému či prostředí, a to v takovém formátu a struktuře, které si Zákazník svými pokyny vyžádá.
- 1.27 Za řízení (organizaci) jednotlivých činností při poskytování služby Exitu je odpovědný Partner IBR.
- 1.28 Služba Exit je poskytována v těchto případech:
- a) v souvislosti s řádným ukončením Smlouvy, nebo
  - b) v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy,
- 1.29 Služba Exitu zahrnuje:
- a) vypracování dokumentace vymezující postup provedení služby Exitu, která bude v podrobnostech rozpracovávat požadavky vyplývající ze Smlouvy a požadavky (pokyny) Zákazníka (dále jen „**Exitový plán**“);
  - b) účast na jednáních se Zákazníkem či s třetími osobami;
  - c) poskytnutí veškeré dokumentace a informací nezbytných k převodu všech činností na Nového poskytovatele a k migraci dat;
  - d) poskytnutí jakýchkoli jiných činností či potřebné součinnosti než uvedených pod body a), b) či c).
- 1.30 Výsledkem služby Exitu bude stav, kdy dojde k převodu všech činností na Nového poskytovatele a kdy dojde k migraci dat, a to vše v souladu se schváleným Exitovým plánem a v souladu s pokyny Zákazníka.
- 1.31 Poskytování služby Exitu bude zahájeno na pokyn Zákazníka, kterým požádá Partnera IBR o vypracování Exitového plánu a kterým blíže upřesní Partnerovi IBR svoje požadavky na exit a na migraci dat. Tento pokyn může Zákazník dát Partnerovi IBR nejdříve **1 (jeden) měsíc** před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo až po ukončení účinnosti (řádném či předčasném), nejpozději však do **3 (tři) měsíců** po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 1.32 Pokyn Zákazníka podle předchozího bodu představuje zahájení procedury schvalování Exitového plánu.
- 1.33 Partner IBR je povinen vypracovat Exitový plán a doručit jej Zákazníkovi do **6 (šesti) měsíců** od doručení pokynu Zákazníka, nebude-li dohodnuto jinak.
- 1.34 Zákazník je povinen k Exitovému plánu do **1 (měsíce)** od doručení Partnerem IBR buď uplatnit své připomínky, nebo Exitový plán schválit.
- 1.35 Uplatní-li Zákazník k Exitovému plánu připomínky, je Partner IBR do **1 (měsíce)** od doručení těchto připomínek povinen připomínky vypořádat, v souladu s nimi vypracovat Exitový plán upravený a doručit jej Zákazníkovi.
- 1.36 Schválí-li Zákazník Exitový plán (třeba až po několikerém opakování postupu podle předchozích dvou bodů), procedura schvalování Exitového plánu je ukončena a Exitový plán se stává pro Smluvní strany závazným.
- 1.37 Partner IBR se zavazuje službu Exitu poskytovat v souladu se schváleným Exitovým plánem a s pokyny Zákazníka, a to až do dosažení stavu uvedeného výše pod bodem 1.30, který bude Smluvními stranami potvrzen podpisem protokolu o provedení služby exitu.

## F. Rozvoj

- 1.38 Službou **Rozvoje** se rozumí úprava produktů Aspe za účelem dosažení Zákazníkem požadovaných nových (zlepšených) vlastností či nových (rozšířených) funkcí.

## 2. ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1 Zákazník se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Partnerovi IBR odměnu (dále též „**Fakturovaná cena**“) podle pravidel uvedených níže.

2.2 Základem (výchozíkem) pro výpočet Fakturované ceny za službu **A. (Pravidelná údržba a technická podpora)** jsou následující údaje:

Označení služby	Název služby	Paušální čtvrtletní sazba v Kč bez DPH	Čtvrtletní sazba za 1 (jednoho) Uživatele Aspe v Kč bez DPH
A	Pravidelná údržba a technická podpora	██████████	██████████

2.3 Fakturovaná cena za službu **A. (Pravidelná údržba a technická podpora)** se vypočte jako součet paušální čtvrtletní sazby v Kč bez DPH a čtvrtletní odměny za počet Uživateli Aspe v Kč bez DPH.

2.4 První sčítanec, kterým je paušální čtvrtletní sazba v Kč bez DPH (na základě níž byl Partner IBR vybrán jako vítěz zadávacího řízení) vstupuje do sčítání přímo (tj. bez dalších matematických operací). Druhý sčítanec pak tvoří čtvrtletní odměna za počet Uživateli Aspe v Kč bez DPH, která je dána součinem čtvrtletní sazby za 1 (jednoho) Uživatele Aspe v Kč bez DPH (na základě níž byl Partner IBR vybrán jako vítěz zadávacího řízení) a stavu Uživateli Aspe k poslednímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí (viz bod 3.6. a 3.8. této Smlouvy).

2.5 S ohledem na pravidlo pro nabytí účinnosti této Smlouvy (viz bod 9.1. této Smlouvy) a s ohledem na to, že služba **A. (Pravidelná údržba a technická podpora)** je jako jediná hrazena paušálem (zatímco ostatní hodinovou sazbou), bude v případě první a poslední čtvrtletní faktury za službu A alikvótně ponížena Fakturovaná cena, a to v poměru počtu kalendářních dnů účinnosti Smlouvy spadajících do fakturovaného čtvrtletí k počtu kalendářních dnů ve fakturovaném čtvrtletí.

2.6 Základem (výchozíkem) pro výpočet Fakturované ceny za služby **B. (Školení), C. (Konzultace)** jsou následující údaje:

Označení služby	Název služby	Hodinová sazba v Kč bez DPH
B	Školení	██████████
C	Konzultace	

2.7 Fakturovaná cena za služby **B. (Školení), C. (Konzultace)** se vypočte jako součin příslušné hodinové sazby v Kč bez DPH (na základě níž byl Partner IBR vybrán jako vítěz zadávacího řízení) a počtu hodin strávených Partnerem IBR při poskytování příslušné služby (viz bod 3.7. této Smlouvy).

2.8 Základem (výchozíkem) pro výpočet Fakturované ceny za služby **D. (Migrace dat), E. (Exit)** jsou následující údaje:

Označení služby	Název služby	Hodinová sazba v Kč bez DPH
D	Migrace dat	██████████
E	Exit	

2.9 Fakturovaná cena za služby **D. (Migrace dat), E. (Exit)** se vypočte jako součin příslušné hodinové sazby v Kč bez DPH (na základě níž byl Partner IBR vybrán jako vítěz zadávacího řízení) a počtu hodin strávených Partnerem IBR při poskytování příslušné služby (viz bod 3.7. této Smlouvy).

2.10 Základem (výchozíkem) pro výpočet Fakturované ceny za službu **F. (Rozvoj)** jsou následující údaje:

Označení služby	Název služby	Hodinová sazba v Kč bez DPH
F	Rozvoj	██████████

2.11 Fakturovaná cena za službu **F. (Rozvoj)** se vypočte jako součin příslušné hodinové sazby v Kč bez DPH (na základě níž byl Partner IBR vybrán jako vítěz zadávacího řízení) a počtu hodin strávených Partnerem IBR při poskytování příslušné služby (viz bod 3.7. této Smlouvy).

- 2.12 Fakturovaná cena je konečná, pevná a nepřekročitelná. Ve Fakturované ceně jsou zahrnuty veškeré činnosti včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nejsou ve Smlouvě výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, součinnost s třetími stranami, doprava do míst plnění a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této Smlouvy.
- 2.13 Fakturovanou cenu je možné překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude k Fakturované ceně bez DPH účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.14 S ohledem na skutečnost, že jde o veřejnou zakázku malého rozsahu, součet Fakturovaných cen nepřekročí zákonný limit pro veřejnou zakázku malého rozsahu na služby uvedený v § 27 ZZVZ.

### 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Fakturovaná cena bude hrazena Zákazníkem průběžně na základě řádných daňových dokladů (faktur) vystavovaných Partnerem IBR za každé kalendářní čtvrtletí zpětně. V případě faktur za takové služby, které v některých případech budou (muset být) poskytnuty až po skončení sjednané (viz bod 9.3. této Smlouvy) účinnosti Smlouvy (např. služba D. Migrace dat či E. Exit), bude Fakturovaná cena hrazena až po poskytnutí těchto služeb.
- 3.2 Je-li Partner IBR podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále též „ZDPH“) povinen v souvislosti s poskytováním služeb spadajících pod předmět Smlouvy odvést DPH, je Zákazník povinen Partnerovi IBR uhradit vedle částek stanovených podle článku 2 této Smlouvy i tuto daň. Partner IBR odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Partner IBR prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Partner IBR je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH (dále též „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Partner IBR je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Partner IBR o tomto informovat Zákazníka **do 5 (pěti) pracovních dnů**. Stane-li se Partner IBR nespolehlivým plátcem, uhradí Zákazník Partnerovi IBR pouze základ daně, přičemž DPH bude Zákazníkem uhrazena Partnerovi IBR až po písemném doložení Partnera IBR o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 3.4 Zákazník bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Partnera IBR zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH.
- 3.5 Vystavená faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle § 29 ZDPH. V případě, že Partner IBR není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Faktura musí splňovat vždy rovněž náležitosti stanovené ustanovení § 435 o.z. Faktura musí obsahovat údaje o celkové fakturované částce, označení peněžních ústavů obou Smluvních stran a čísla jejich bankovních účtů, lhůtu splatnosti odpovídající Smlouvě, jméno a podpis osoby odpovědné za vystavení faktury. Dále musí faktura obsahovat označení této Smlouvy. V listinné podobě musí být faktura doručena na adresu sídla Zákazníka. Takováto faktura musí být výhradně ve formátu A4, musí být čitelná, vytištěná jednostranně na standardním kancelářském papíru tak, aby mohla být scannovatelná (kopírovatelná) černobíle bez ztráty informační hodnoty. V elektronické podobě musí být faktura doručena do datové schránky Zákazníka nebo musí být prostřednictvím e-mailu opatřeného uznávaným elektronickým podpisem nebo elektronickou pečetí ve smyslu Nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním trhu (EIDAS) doručena na adresu elektronické podatelny Zákazníka.
- 3.6 U faktury za služby **A. (Pravidelná údržba a technická podpora)** musí přílohu každé faktury tvořit přehled (seznam) Uživatelů Aspe, který zachycuje stav k poslednímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí (dále též „**Přehled uživatelů**“).
- 3.7 U faktury za služby **B. (Školení), C. (Konzultace), D. (Migrace dat), E. (Exit), F. (Rozvoj)** musí přílohu každé faktury tvořit seznam všech dílčích a konkrétně specifikovaných činností (úkonů), které Partner IBR pro Zákazníka v rámci poskytování dané služby vykonal, přičemž u každé jednotlivé dílčí činnosti (úkonu) musí být uveden údaj o počtu hodin, které Partner

- IBR při tomto výkonu strávil (dále též „**Přehled činností**“). Smluvní strany berou v tomto směru na vědomí, že Fakturovaná cena náleží Partnerovi IBR pouze za takový čas, který nad poskytovanou službou strávil účelně a hospodárně.
- 3.8 Přehled uživatelů a Přehled činností je Partner IBR povinen před vystavením každé faktury předložit Zákazníkovi ke schválení. Zákazník je povinen se k Přehledu uživatelů a Přehledu činností vyjádřit **do 5 (pěti) pracovních dnů** od jeho doručení, s uvedením zda jej schvaluje či nikoliv, a v případě jeho neschválení s uvedením odůvodnění. Partner IBR nemá právo na zaplacení odměny za poskytování služeb, které nebudou Zákazníkem výše uvedeným způsobem schváleny.
- 3.9 Splatnost faktury je stanovena na **30 (třicet) dnů** od jejího doručení Zákazníkovi.
- 3.10 Zákazník je oprávněn fakturu Partnerovi IBR vrátit, pokud faktura:
- i. nebude splňovat požadavky podle bodu 3.5., 3.6. či 3.7. Smlouvy,
  - ii. nebude doručena včas,
  - iii. nebude obsahovat Přehled uživatelů či Přehled činností,
  - iv. bude obsahovat Přehled uživatelů či Přehled činností, který nebyl předem schválen Zákazníkem,
  - v. bude obsahovat Přehled uživatelů či Přehled činností, který bude obsahovat odchylky od Přehledu uživatelů či Přehledu činností, který byl Zákazníkem schválen, nebo
  - vi. bankovní účet uvedený na faktuře nebude řádně registrován v databázi „Registru plátců DPH“.
- 3.11 V případě vrácení faktury podle předchozího bodu, je Partner IBR povinen vystavit fakturu novou a faktura Zákazníkem vrácená se tímto nestane splatnou.
- 3.12 Zákazník připouští pouze bezhotovostní platby.
- 3.13 Zákazník připouští pouze platby v CZK.

#### 4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem poskytování služeb je sídlo Zákazníka. Pokud to však povaha plnění této Smlouvy umožňuje a na straně Zákazníka neexistuje závažný důvod k jinému postupu, je Partner IBR oprávněn poskytovat služby ze svého sídla, místa podnikání či pobočky nebo pracoviště a výstupy těchto služeb poskytovat Zákazníkovi vzdáleně elektronickými prostředky.

#### 5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Partner IBR je povinen při plnění této Smlouvy postupovat s odbornou péčí.
- 5.2 Zákazník je povinen při plnění této Smlouvy poskytnout Partnerovi IBR potřebnou součinnost, tedy zejména mu řádně a včas poskytnout veškeré potřebné informace a dokumenty.

#### 6. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 6.1 Výrazem **Speciální jednání** se rozumí:
- a) dání pokynu k vypracování Exitového plánu,
  - b) dání pokynu k vypracování Plánu migrace dat,
  - c) vypracování Exitového plánu,
  - d) vypracování Plánu migrace dat,
  - e) podpis protokolu o provedení služby migrace dat,
  - f) podpis protokolu o provedení služby exitu.
- 6.2 Ke Speciálním jednáním jsou (kromě statutárních orgánů či členů statutárních orgánů Smluvních stran) oprávněny následující osoby:
- Za Zákazníka: [REDACTED],  
tel.: [REDACTED]  
email: [REDACTED]
- Za Partnera IBR: [REDACTED]  
tel.: [REDACTED]  
email: [REDACTED]



- 6.3 Za účinné doručení dokumentů obsahujících Speciální jednání se považuje doručení:
- A. prostřednictvím datové schránky,
  - B. e-mailem (pouze však za podmínky, že je opatřen uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářející důvěru pro elektronické transakce),
  - C. osobní (pouze však za podmínky, že je doručeno na podatelnu Smluvní strany), nebo
  - D. prostřednictvím provozovatele poštovních služeb doporučenou zásilkou.
- 6.4 Za účinné doručení dokumentů obsahujících Speciální jednání se považuje doručení:
- a) do datové schránky Smluvní strany,
  - b) na elektronickou podatelnu Smluvní strany, nebo
  - c) na podatelnu Smluvní strany.

## 7. SANKCE

- 7.1 Partner IBR je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu, jestliže Partner IBR poruší povinnost odstranit poruchový stav ve lhůtě uvedené pod bodem 1.8. písm. a) této Smlouvy. Smluvní pokuta činí **200,- Kč (dvě stě korun českých)** za každou započatou hodinu překračující tuto lhůtu.
- 7.2 Partner IBR je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu, jestliže Partner IBR poruší povinnost odstranit poruchový stav ve lhůtě uvedené pod bodem 1.8. písm. b) této Smlouvy. Smluvní pokuta činí **1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých)** za každý započatý den překračující tuto lhůtu.
- 7.3 Partner IBR je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu, jestliže Partner IBR poruší povinnost odstranit poruchový stav ve lhůtě uvedené pod bodem 1.8. písm. c) této Smlouvy. Smluvní pokuta činí **2.000,- Kč (dva tisíce korun českých)** za každý započatý týden překračující tuto lhůtu.
- 7.4 Smluvní pokuta, kterou je povinen zaplatit Partner IBR Zákazníkovi, v případě, že:
- a) se Partner IBR dostane do prodlení s vypracováním Plánu Migrace dat, činí **1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých)** za každý započatý den prodlení.
  - b) Partner IBR nesplní kteroukoli povinnost stanovenou ve schváleném Plánu Migrace dat, činí **100.000,- Kč (sto tisíc korun českých)** za každý případ porušení takové povinnosti.
  - c) Partner IBR nesplní kteroukoli další [jinou než pod bodem 7.4. písm. a) či b) této Smlouvy stanovenou] povinnost stanovenou v článku 1 části D. Migrace dat této Smlouvy, činí **100.000,- Kč (sto tisíc korun českých)** za každý případ porušení takové povinnosti.
- 7.5 Smluvní pokuta, kterou je povinen zaplatit Partner IBR Zákazníkovi, v případě, že:
- a) se Partner IBR dostane do prodlení s vypracováním Exitového plánu, činí **1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých)** za každý započatý den prodlení.
  - b) Partner IBR nesplní kteroukoli povinnost stanovenou ve schváleném Exitovém plánu, činí **100.000,- Kč (sto tisíc korun českých)** za každý případ porušení takové povinnosti.
  - c) Partner IBR nesplní kteroukoli další [jinou než pod bodem 7.5. písm. a) či b) této Smlouvy stanovenou] povinnost stanovenou v článku 1 části E. Exit této Smlouvy, činí **100.000,- Kč (sto tisíc korun českých)** za každý případ porušení takové povinnosti.
- 7.6 Zaplacením smluvní pokuty Partnerem IBR se nesnižuje, a to ani zčásti, případný nárok Zákazníka na náhradu škody vzniklé porušením právní povinnosti zajištěné takovouto smluvní pokutou.

## 8. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 8.1 V rámci a/nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy může dojít k tomu, že Zákazník bude seznámen a/nebo se dozví (ať již formou písemných či elektronických materiálů, ústních sdělení nebo empirického pozorování) o podstatě fungování, principech a obsahu zdrojového kódu produktů, plánech, návrzích, údajích, informacích o činnosti, finančních pozicích,

- obchodních a technických informacích, obchodním tajemství, zákonem chráněných informacích a dalších důvěrných informacích týkajících se a/nebo náležejících Partnerovi IBR nebo IBR, jejichž neoprávněné využití, použití nebo sdělení by mohlo způsobit nebo způsobilo podstatné a potenciálně nenapravitelné poškození hodnoty obchodní činnosti a majetku Partnera nebo IBR.
- 8.2 „Důvěrné informace“ jsou veškeré údaje nebo informace kromě Obchodních tajemství, jež představují určitou hodnotu pro Partnera IBR nebo IBR a jež nejsou obecně známy jejich konkurentům. Ve smyslu výše uvedeného zahrnují Důvěrné informace zejména seznamy veškerých údajů o výkonných pracovnících a zaměstnancích Partnera IBR a IBR, marketingové techniky a informace, ceníky, cenové politiky, obchodní metody, smlouvy a smluvní vztahy se zákazníky a dodavateli, počítačový software (včetně informací o předmětových a zdrojových kódech produktů), databázové technologie, systémy, struktury a architektury, plány obchodních akvizic a plány akvizic nového personálu. Důvěrné informace dále zahrnují též veškeré takové informace, které Partner IBR nebo IBR označí jako Důvěrné informace.
- 8.3 „Obchodní tajemství“ tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem Partnera IBR nebo IBR, jejichž utajení Partner IBR nebo IBR ve svém zájmu odpovídajícím způsobem zajišťuje. Obchodní tajemství tak znamená zejména počítačový software včetně předmětových a zdrojových kódů produktů Aspe a veškeré informace týkající se Partnera IBR a IBR, bez ohledu na jejich formu, zejména veškeré informace technické i netechnické povahy, vzorce, vzory, kompilace, programy, nástroje, metody, techniky, nákresy, procesy, finanční data, finanční plány, produktové plány nebo seznamy skutečných či potenciálních zákazníků či dodavatelů, jež nejsou obecně známé nebo dostupné veřejnosti a jež:
- vytvářejí skutečnou nebo potenciální ekonomickou hodnotu tím, že nejsou obecně známé nebo snadno zjistitelné jinými osobami, jimž by ze sdělení nebo využití těchto informací mohla vzniknout ekonomická hodnota,
  - jsou předmětem snahy o utajení těchto informací, a to v rozsahu přiměřeném daným okolnostem.
- 8.4 „Obchodní tajemství“ dále zahrnuje veškeré informace uvedené v tomto odstavci, které Partner IBR nebo IBR získá od jiné osoby a s nimiž nakládá jako s chráněnými informacemi nebo jež označí jako Obchodní tajemství.
- 8.5 „Důvěrné informace“ a „Obchodní tajemství“ nezahrnují jakékoli informace:
- jež jsou nebo se stanou obecně známými (jinak než v důsledku porušení této smlouvy);
  - jež Zákazník nezávisle získal nebo získá, vytvořil nebo vytvoří bez porušení podmínek a ustanovení této Smlouvy;
  - jež jsou Zákazníkovi známy.
- 8.6 Zákazník se zavazuje, že:
- zachová mlčenlivost ohledně veškerých Důvěrných informací a Obchodních tajemství a bude je chránit s vynaložením nejméně takové péče, jakou vynakládá při ochraně svých vlastních informací podobného významu, avšak v žádném případě v nižším rozsahu, než je přiměřená péče;
  - nevyužije žádné Důvěrné informace ani Obchodní tajemství, ani pro sebe ani pro jiného k jakémukoli účelu kromě plnění této smlouvy;
  - nezpřístupní Obchodní tajemství ani Důvěrné informace třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Partnera IBR nebo IBR;
  - na požádání Partnera IBR nebo IBR a též v případě ukončení této smlouvy buď (i) předá Partnerovi IBR nebo IBR veškerá memoranda, poznámky, záznamy, nahrávky, dokumentaci, paměťová média, software, manuály, složky a všechny jejich kopie a reprodukce (v jakékoli podobě či formátu, zejména kopie uložené v počítačových zařízeních pro krátkodobé či dlouhodobé skladování dat) týkající se Důvěrných informací či Obchodních tajemství nebo je obsahujících, jež má v držení nebo (ii) s písemným povolením Partnera IBR nebo IBR provede likvidaci všech uvedených materiálů a písemně její provedení potvrdí Partnerovi IBR nebo IBR.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu ve smyslu ZSVD oběma Smluvními stranami do této Smlouvy. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv (dále též „ZRS“). Uveřejnění zajistí Zákazník.
- 9.2 Partner IBR v souladu s § 219 ZZVZ a v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, souhlasí, aby veřejný zadavatel (Zákazník) uveřejnil na profilu zadavatele Smlouvu včetně všech jejích změn, dodatků a příloh. Dále Partner IBR souhlasí se zveřejněním Smlouvy Zákazníkem v registru smluv ve smyslu ZRS.
- 9.3 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **12 (dvanáct) měsíců ode dne účinnosti Smlouvy**.
- 9.4 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných číslovaných dodatků opatřených podpisem obou Smluvních stran.
- 9.5 Tuto Smlouvu lze ukončit – kromě důvodů uvedených v zákoně – i výpovědí bez udání důvodu; v takovémto případě činí výpovědní doba **2 (dva) měsíce** a začíná běžet prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 9.6 Tato Smlouva se řídí právním řádem ČR. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky; místně příslušným bude soud, v jehož obvodu je sídlo Zákazníka.
- 9.7 Partner IBR bere na vědomí, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory a že je povinen poskytnout součinnost jak Zákazníkovi, tak kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly podle citovaného zákona.
- 9.8 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.

**NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU SOBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY VE SMYSLU ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.**


**Zákazník**

**Partner IBR**

**Ředitelství vodních cest ČR**

**Hyperon advisory s.r.o.**

.....  
Ing. Lubomír Fojtů  
ředitel

.....  
  
jednatelka společnosti

Poskytování a podpora produktů Aspe

Tabulka nabídkové ceny

Číslo položky	Popis položky	Jednotka	Cena za definovanou jednotku [Kč bez DPH]	Množství jednotek pro účely výpočtu ceny za modelové množství	Cena za modelové množství [Kč bez DPH]
A	Pravidelná údržba a technická podpora	Paušální čtvrtletní sazba v Kč bez DPH		4	
		Čtvrtletní sazba za 1 (jednoho) Uživatele Aspe v Kč bez DPH		35	
B	Školení	Hodinová sazba v Kč bez DPH		50	
C	Konzultace	Hodinová sazba v Kč bez DPH		50	
D	Migrace dat	Hodinová sazba v Kč bez DPH		10	
E	Exit	Hodinová sazba v Kč bez DPH		10	
F	Rozvoj	Hodinová sazba v Kč bez DPH		10	
<b>Celková nabídková cena [Kč bez DPH]</b>					<b>752 500,00 Kč</b>

Poznámky

Účastník zadávacího řízení (pro účely hodnocení nabídek, které je založeno na výpočtu Celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH) vyplní pouze zelená pole. Vyplní tedy celkem pouze 7 údajů (sazeb). Účastník zadávacího řízení nepřehlédne, že (jak to vyplývá z bodu 2.6 Smlouvy) údaj o hodinové sazbě v Kč bez DPH za službu B. Školení se musí shodovat s údajem o hodinové sazbě v Kč bez DPH za službu C. Konzultace. Dále nepřehlédne, že (jak to vyplývá z bodu 2.8 Smlouvy) údaj o hodinové sazbě v Kč bez DPH za službu D. Migrace dat se musí shodovat s údajem o hodinové sazbě v Kč bez DPH za službu E. Exit. Všech těchto 7 údajů (poskytnutých pro účely hodnocení nabídek) se musí shodovat s údaji, které účastník uvede do tabulek v čl. 2 (Odměna za poskytování služeb) Smlouvy a které budou východiskem pro Fakturovanou cenu.

Hodnocení nabídek bude provedeno tak, že se porovnají Celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH u jednotlivých účastníků a vybraným uchazečem bude ten z nich, který dosáhl nejnižší Celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH. Celková nabídková cena v Kč bez DPH se u každého uchazeče vypočte tak, že se vypočtou jednotlivé ceny za modelové množství v Kč bez DPH (kterých je celkem 7 a které každá z nich je dána součinem příslušné ceny za definovanou jednotku v Kč bez DPH a množství jednotek pro účely výpočtu ceny za modelové množství) a těchto sedm cen se u každého účastníka sečte.