

**Nabídka: Úprava řešení SOBD – on-line žádost,
optimalizace zobrazení a drobné úpravy
Číslo nabídky: QUO-2022001386**

Zákazník:	MMB	Vytvořeno:	6.4.2022
Kontakt:		Změněno:	6.4.2022

1 Návrh řešení

Základní body řešení:

- Formou technologického upgrade aplikací bude doplněna možnost přihlášení přes NIA
- Bude doplněn on-line registrační formulář pro uživatele do OSU
- Budou provedeny optimalizace pro zobrazení OSU z mobilních zařízení
- Doplnění několika drobných úprav v souvislosti se vzhledem aplikace

Podrobný popis v následujících odstavcích.

2 Přihlašování do OSU

Cílem řešení je zajistit automatické založení uživatelského účtu v SOBD pro přístup k OSU na základě vyplněného registračního formuláře a zároveň připravit řešení na přihlašování prostřednictvím elektronické identity (identitaobcana.cz, dále jako NIA), případně rovnou využít NIA.

Přístup k datům a službám SOBD prostřednictvím OSU bude mít takto registrovaný uživatel, stejně jako uživatelé registrovaní (založení) prostřednictvím výdejny.

Návrh použití registračního formuláře vychází z požadavku zákazníka. Dodavatel doporučuje pro automatickou registraci použít místo tohoto registračního formuláře ověření v NIA, která je díky bankovní identitě použitelná pro širokou skupinu potenciálních uživatelů a jde o bezpečnou, standardní a státem garantovanou metodu prokazování identity.

2.1 Vymezení řešení

Řešení předpokládá:

- Uživatel je vždy fyzická osoba. To vychází ze stávajícího řešení OSU.
- Uživatel přistupující k OSU má vždy záznam držitele v SOBD.
 - Pro uživatele registrovaného prostřednictvím formuláře či NIA vznikne záznam držitele automaticky (pokud záznam držitele neexistuje).
- NIA poskytuje pro SOBD minimální údaje občana v rozsahu datum narození, jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu a případně číslo a typ dokladu, e-mailová adresa. Data budou ověřena v základním registru obyvatel (ROB).

- Data uživatele vstupující z registračního formuláře budou v SOBD ověřena proti základnímu registru obyvatel. Ztotožnění či založení účtu v SOBD bude provedeno jen pro data jednoznačně ztotožněná se záznamem obyvatele v ROB a při splnění dalších podmínek (viz popis řešení).
- Pro uživatelský účet založený na základě registračního formuláře vygeneruje SOBD přihlašovací údaje a odešle je uživateli stejně, jako by byl účet založen přímo ve výdejně.
- Přístup k datům a službám SOBD prostřednictvím OSU bude mít uživatel registrovaný přes registrační formulář nebo NIA stejný jako ostatní uživatelé registrovaní na výdejně.

2.2 Úprava přihlašování k OSU

- Bude zaveden nový systém evidence účtů do OSU a změněn způsob přihlašování, který umožní přihlášení prostřednictvím jména/hesla a NIA. Přihlašování přes Brnold zůstane zachováno.
 - o Konfiguračně na úrovni implementace (tj. dodavatelem) lze ovlivnit, který způsob bude zapnutý. Do doby zajištění ověřování přes NIA bude tato možnost vypnuta.
- Bude změněn způsob prvotního zadání hesla po registraci účtu a resetu hesla (zapomenuté heslo).
 - o V odeslaném e-mailu nebude uvedeno uživatelské jméno a heslo, pouze odkaz vedoucí na prvotní zadání hesla či hesla po jeho resetu.
 - o Uvedené vede na zvýšení bezpečnosti.
- Zahrne informaci o možnosti registrace a umožní provést registraci (registrační formulář).
 - o Náповědný text pro registraci bude možné upravit v konfiguraci oprávněným uživatelem zákazníka (tj. například řídicí pracovník za Brno).
- Při prvotním přihlášení po registraci vynutí systém souhlas se zpracováním osobních údajů a podmínkami použití OSU.
 - o Souhlasy budou vynuceny bez ohledu na způsob registrace, tj. pro registraci na výdejně, prostřednictvím formuláře či NIA.
 - o Udělené souhlasy jsou uloženy přesně ve znění, v jakém byly uděleny. V případě budoucích změn znění souhlasů je tak vždy uloženo to znění, které uživatel potvrdil.
 - o Není nutné a nebude vynucován souhlas při registraci (založení účtu) ani v prostředí výdejny ani při použití formuláře (ve formuláři).
- U jednoho účtu může být evidováno více metod autentizace: jménem/heslem, z Brnold, NIA a případně další, pokud bude v budoucnu zavedena. Při použití registračního formuláře vzniká autentizace jménem/heslem.
- Stávající přihlašovací formulář v OSU bude vyřazen a nahrazen formulářem novým.


Příklad přihlašovacího formuláře. Konfigurací při implementaci (tj. dodavatelem) lze upravit logo, barvy, nadpis, zobrazené možnosti autentizace a jejich pořadí, zobrazení a znění náповědného textu pro registraci v části „Nemáte účet?“


Česky ▾

Klientská zóna

B | R | N | O


Přihlašte se pomocí jména a hesla

Uživatelské jméno 

Heslo 

[Zapomenuté heslo](#)

Nebo použijte jiný způsob přihlášení



eidentity

Pro přihlášení doporučujeme použít:

- eObčanku
- NIA ID
- bankovní identitu

Nemáte účet?

Přihlášením pomocí **eidentity** dojde automaticky k Vaší registraci do Osobních stránek uživatele.

2.3 Založení uživatele na základě registračního formuláře

- Registrační formulář bude dostupný z nového přihlašovacího dialogu na odkaz v části „Nemáte účet?“.
- Formulář bude realizovaný jako aplikační obrazovka, nikoli jako formulář v PDF či jiném formulářovém systému.
 - o Podoba formuláře bude pevně daná a případné úpravy budou možné jen programovou úpravou.
 - o Text poučení uvedený ve formuláři bude možné upravit v konfiguraci oprávněným uživatelem zákazníka.
- Údaje ve formuláři (všechny povinné):
 - o Jméno
 - o Přímení
 - o Datum narození
 - o Adresa trvalého pobytu
 - Adresu bude nutné vybrat z RUIAN
 - Výběr adresy bude proveden pomocí fultextového hledání s našeptáváním výsledků za využití dat RUIAN (podobně jako např. při zadání adresy v žádosti v OSU)
 - o Číslo občanského průkazu
 - o e-mailová adresa (bude automaticky použita jako login uživatele)
- Pro odeslání formuláře bude nutné:
 - o potvrdit, že formulář nevyplnil robot; bude zajištěno použitím reCAPTCHA
 - o vyplnit všechny údaje ve formuláři
- Formulář nebude v SOBD ukládán a nebudou ukládána ani vstupní data formuláře. Data budou využita pouze pro další zpracování.
- Vstupní data z registračního formuláře budou zpracována v SOBD (technicky modul POP) takto:


- Na základě kombinace údajů datum narození, jméno, příjmení a adresa bude proveden dotaz do základních registrů.
 - Pokud bude v základních registrech nalezen právě jeden záznam obyvatele, bude provedeno porovnání čísla občanského průkazu vráceného s daty obyvatele ze základních registrů proti číslu občanského průkazu zadaného v registračním formuláři.
 - Pokud se nepodaří na základě dat z registračního formuláře dohledat záznam obyvatele v základních registrech nebo nebude shodné číslo občanského průkazu v registračním formuláři a v datech obyvatele načtených ze základních registrů, bude vrácena chyba a registrace nebude provedena.
 - Pokud se budou čísla občanského průkazu shodovat, bude provedeno ztotožnění s daty držitelů.
- Ztotožnění dat načtených v předchozím kroku s daty držitelů v SOBD:
 - Pokud je nalezeno více držitelů v SOBD, je vrácena chyba.
 - Pozn.: může nastat v případě duplicitního založení držitele v minulosti.
 - Pokud je nalezen jeden existující držitel v SOBD a má již evidovaný účet s autentizací jméno/heslo, bude vrácena chyba a nebude provedena žádná změna dat v SOBD,
 - Pokud je nalezen jeden existující držitel v SOBD a nemá evidovaný účet s autentizací jméno/heslo a
 - neexistuje účet s loginem odpovídajícím vstupní e-mailové adrese u jiného držitele, bude držiteli vytvořený účet s autentizací jméno/heslo a vráceno potvrzení registrace a u držitele bude uložen e-mail z registračního formuláře,
 - existuje účet s loginem odpovídajícím vstupní e-mailové adrese u jiného držitele, bude vrácena chyba.
 - Pokud není nalezen existující držitel v SOBD a
 - neexistuje účet s loginem odpovídajícím vstupní e-mailové adrese u jiného držitele, bude založen držitel a vytvořený účet s autentizací jméno/heslo a vráceno potvrzení registrace,
 - existuje účet s loginem odpovídajícím vstupní e-mailové adrese u jiného držitele, bude vrácena chyba.
- Pokud je vytvořen nový účet s autentizací jméno/heslo k novému nebo i existujícímu držiteli (evidovaný držitel neměl účet s autentizací jméno/heslo), je odeslán standardní e-mail potvrzující vznik účtu (stejný jako při ruční registraci na výdejně).

Na následující obrázku je uveden návrh vzhledu registračního formuláře.

Žádost o registraci

<input type="text" value="Jméno"/>	<input type="text" value="Příjmení"/>
<input data-bbox="256 488 536 562" type="text" value="Datum narození"/>	<input type="text" value="Číslo občanského průkazu"/>
<input data-bbox="256 577 1091 651" type="text" value="Adresa trvalého pobytu"/>	
<input type="text" value="E-mail"/>	

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas sollicitudin. Cras pede libero, dapibus nec, pretium sit amet, tempor quis. Etiam ligula pede, sagittis quis, interdum ultricies, scelerisque eu. Nullam justo enim, consectetur nec, ullamcorper ac, vestibulum in, elit.

Nejsem robot  reCAPTCHA
Ochrana soukromí - Smluvní podmínky

2.4 Rizika použití registračního formuláře

Použití popsaného řešení registračního formuláře s sebou nese následující rizika.

- Identita osoby odesílající registrační formulář není žádným způsobem ověřena a nelze žádným způsobem zkontrolovat, že údaje zadané do registračního formuláře jsou její údaje. Pokud by tato osoba znala cizí identifikační údaje a vložila e-mailovou adresu, ke které má přístup, může získat přístup k OSU cizí osoby a následně provádět změny, např. registrovat svou RZ pod cizí oprávnění apod.
- Po odeslání registračního formuláře je proveden automaticky dotaz do základních registrů. Pokud byly do formuláře vkládány nahodilé údaje a formulář byl odeslán („zkouším, jestli mi to projde“), může se zvýšit počet chybných dotazů na základní registry. To může v důsledku vyvolat nutnost zdůvodnit prováděné dotazy Správě základních registrů.

Zákazník akceptací návrhu řešení akceptuje výše uvedená rizika a přebírá za ně plnou odpovědnost.

2.5 Konfigurace přihlašování

Oprávněnému uživateli zákazníka (na základě přístupových oprávnění) bude umožněno konfigurovat:

- znění souhlasu s poskytnutím osobních údajů po provedené registraci,
- znění souhlasu s podmínkami použití portálu po provedené registraci,
- znění nápovědného textu pro registraci v přihlašovacím formuláři (v části „Nemáte účet?“),
- znění informačního textu v registračním formuláři.

3 OSU – úprava hlavní obrazovky a úprava dialogů

Cílem řešení je provést drobné úpravy v OSU pro zvýšení komfortu uživatelů. Přechodem na nový způsob přihlašování dojde i k přechodu na novou verzi OSU, která přinese některé dílčí vzhledové změny.

3.1 Úprava hlavní obrazovky

Hlavní obrazovka bude upravena takto:

- Bude odstraněn podkladový obrázek a panel s daty bude roztažen na celou šířku obrazovky.
- Kontakty budou umístěny do položky v navigačním menu a zobrazí se kliknutím na tuto položku.

3.2 Uživatelský popis


Uživatelský popis bude upraven takto:

- Bude umožněno zadat až 50 znaků popisu.
- Bude umožněno zadat uživatelský popis také k podřízenému záznamu RZ k oprávnění, tedy k dočasné změně, záznamu přiřazené RZ na přenosném POP, záznamu RZ k návštěvnickému oprávnění. Funkce pro zadání a změnu popisu (funkce „Upravit uživatelský popis“) bude stejná jako u oprávnění.

3.3 Úprava formulářů pro zadání změny k oprávnění

Cílem je oddělit provedení změny k jednomu konkrétnímu oprávnění od provedení změny hromadně pro více oprávnění.

- Pokud je formulář pro zadání změny vyvolán z konkrétního záznamu oprávnění (viz následující obrázek) některou z dostupných funkcí (např. Prodloužení oprávnění, Zkrácení oprávnění, Registrace návštěvníka), nebude nutný a ani možný výběr oprávnění. Změna bude automaticky vztažena k oprávnění, ze kterého byla funkce vyvolána.



Osobní stránky uživatele TESTOVACÍ PROSTŘEDÍ

Chci vyřídít

- Nové oprávnění
- Nové oprávnění vnitroblok
- Prodloužení oprávnění
- Zkrácení oprávnění
- Trvalá změna RZ
- Zkrácení dočasné RZ
- Registrace návštěvníka

Platná oprávnění

Datum	Popis	Typ oprávnění	Stav	Akce
31. 1. 2022 - 30. 1. 2023	Parkovací hodiny pro Rezidenty základní 1-01	Návštěvnické oprávnění	Zbývá: 83h 45m	⌵
2. 3. 2022 8:45 - 2. 3. 2022 16:00	TS030201	Čerpáno: 7h 15m		⌵

- Pokud je formulář pro zadání změny vyvolán z univerzální dlaždice v horní části stránky (viz následující obrázek), zůstane formulář beze změn, tj. umožní a vynutí výběr oprávnění, kterého se změna týká.



4 Zobrazení OSU na mobilních zařízeních

Cílem je optimalizovat zobrazení OSU na mobilních zařízeních, a to s důrazem na použití zejména následujících funkcí:

- přiřazování RZ na přenosném oprávnění,
- přiřazování RZ na návštěvnickém oprávnění,
- ukončení RZ na návštěvnickém nebo přenosném oprávnění

Zobrazení bude upravené v nezbytné míře, která zajistí použitelnost OSU v prostředí výchozího webového prohlížeče na platformách Android (prohlížeč Google Chrome) a iOS (prohlížeč Safari).

5 Rozsah nabízených služeb

Součástí nabízeného řešení jsou tyto služby:

- Úpravy popsané v této nabídce v aplikacích OSU a POP
- Technologický upgrade aplikací OSU, POP a obslužných aplikací.
- Instalace na testovací a produkční prostředí.
- Konfigurace a ověření funkčnosti v prostředí SOBD.

6 Předpoklady úspěšné realizace

Pro realizaci předmětu nabídky v popsaném rozsahu je třeba poskytnout následující nezbytnou součinnost přímo ze strany RDT a zajistit součinnost třetích stran (BKOM, případně dalších) jedná se zejména o:

- Fungující testovací prostředí s odpovídajícím nastavením a daty (vč. jádra).
- Poskytnutí odpovídající kapacity v rámci vývoje, testování a akceptace.

7 Akceptace řešení

Akceptace řešení proběhne provedením akceptačního testu v následujícím rozsahu:

- Částečná akceptace – odsouhlasením nainstalovaného a nakonfigurovaného řešení na TST prostředí, udělení souhlasu k instalaci na PRO prostředí.
- Plná akceptace – odsouhlasení a uzavření požadavku jako „vyřešený“ po instalaci a konfiguraci na PRO prostředí.

Vše elektronickou formou v požadavku #5138 v systému Redmine firmy Itego.

8 Harmonogram a termín realizace

Úpravy budou připraveny do 2 týdnů od potvrzení objednávky. Po odsouhlasení Brna bude možné nasadit na produkci.

9 Nabídková cena

Nabídková cena za realizaci předmětu této nabídky dle rozsahu uvedeného výše činí 468 000,- Kč bez DPH.