



Příloha č. 2

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2:

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro Účastníka:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 7 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - použijte pro volání ze zahraničí (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zaslání písemných materiálů:
- firemní stránky: www.o2.cz

Portál www.firemnotelefony.cz (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

www.firemnotelefony.cz

Samoobslužný portál „Moje O2“ (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

<https://moje.o2.cz/>

Obchodní zástupce:

Bc. Jitka Marešová, Account Manager

Korespondenční adresa:

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2,

140 22 Praha 4