



Smlouva o ostraze objektů

Zámecký areál Ctěnice a Petřínská rozhledna a Zrcadlové bludiště Muzea hl. m. Prahy

č. MUZ/176/2017

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Odběratel: **Muzeum hlavního města Prahy, příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou**

Zastoupený: PhDr. Zuzanou Strnadovou, ředitelkou muzea

Sídlo: Kožná 475/1, 110 01 Praha 1

IČO: 00064432

DIČ: CZ00064432

Bankovní spojení: PPF Banka a.s., č. účtu: 2001010007/6000
(dále jen Odběratel)

a

Dodavatel: **WESTPOINT a.s.**

Zastoupený: JUDr. Petrem Šourkem, předsedou představenstva

Sídlo: Slezská 2530/65a, 130 00 Praha 3

IČO: 25635603

DIČ: CZ25635603

Zapsán: v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5140

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Praha 2, č. účtu: 192296110207 / 0100
(dále jen Dodavatel)

tímto mezi sebou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají
tuto smlouvu o ochranných a bezpečnostních službách

I.

Prohlášení

1. Dodavatel potvrzuje, že je držitelem koncesované živnosti k zajišťování ostrahy majetku a osob, dále prohlášení podnikatele pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“.
2. Dodavatel se zavazuje seznámit Odběratele se systémem a organizací zabezpečení ostrahy majetku Odběratele.

II.

Předmět plnění

1. Na základě této níže podepsané smlouvy se Dodavatel zavazuje za dohodnutých, níže uvedených podmínek, za úplatu vykonávat bezpečnostní služby a ostrahu objektů Odběratele v rozsahu příloh této smlouvy. Bezpečnostní služby a ostraha objektů Odběratele se vztahují na prostory na adresách dvou objektů muzea:

Soupis objektů s jejich charakteristikou, požadavky na ostrahu a směrnice pro výkon ostrahy jsou uvedeny v přílohách a), b), c), d) odst. 9. čl. VIII. této smlouvy.

2. Výkon bezpečnostní služby se skládá:

- z bezpečnostních služeb, které jsou dle požadavků Odběratele a podle rozpisu sjednaných podmínek zadaných v soupisu objektů určených k ostraze a provozních návštěvních dobách,
- z přijetí signálu z EZS na PCO o narušení objektu,
- z přijetí signálu z EPS, CCTV, případně dalších prvků technického zabezpečení objektů,
- z informace Odběrateli o narušení objektu,
- z oznámení Policii ČR o narušení objektu,
- z oznámení živelné události,
- ze zajištění objektu do příjezdu zástupce Odběratele,
- z manipulace a zabezpečení všech klíčů od místností a vstupů do objektů.

Narušený objekt střeží Dodavatel nepřetržitě po celou dobu požadovanou Odběratelem.

3. Předmětem plnění v rámci finančního limitu dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy a v rámci ročního maxima fondu pracovní doby 14.119,00 hod. pro výkon bezpečnostní služby a ostrahy objektů dle této smlouvy je i posílení ostrahy objektu při mimořádné situaci (např. výpadek technických prostředků střežení – EZS, EPS, CCTV) a personální posílení či rozšíření ostrahy při zabezpečení mimořádných muzejních akcí (např. při akcích Muzejní noc

apod.). Toto plnění bude Dodavatelem poskytováno dle požadavků Odběratele a hrazeno bude podle počtu skutečně odpracovaných hodin v předchozím měsíci po jednotlivých objektech – viz též čl. IV. odst. 3 této smlouvy.

III.

Termín plnění

1. Smlouva je uzavírána na dobu od 1. 5. 2017 do 30. 4. 2018.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena služby ostrahy dle této smlouvy za 1 rok plnění může činit maximálně **1.666.295,- Kč** a nezahrnuje zákonem stanovenou daň z přidané hodnoty.

2. Hodinové zúčtovací sazby v Kč bez DPH jsou dle objektů následující:

- | | |
|--|---------------|
| a) Zámecký areál Ctěnice | 121,- Kč/hod. |
| b) Petřínká rozhledna a Zrcadlové bludiště | 113,- Kč/hod. |

3. Sjednaná cena za poskytování služeb bude hrazena Odběratelem služby oproti vystavené faktuře se splatností 30 dnů ode dne doručení do sídla Odběratele. Dodavatel předloží Odběrateli soupis odpracovaných hodin v předchozím měsíci po jednotlivých objektech, který bude nedílnou přílohou faktury. Bez tohoto soupisu je faktura neplatná. Faktura bude doručena Odběrateli nejpozději do osmého dne následujícího měsíce po skončení fakturovaného období. Datem zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den účtovaného období.

4. V případě prodloužení Odběratele služby s úhradou sjednané ceny je Odběratel povinen uhradit Dodavateli služby smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.

5. Odběratel se zavazuje respektovat inflaci a při překročení průměrné roční míry inflace 5 % meziročně dle údajů Českého statistického úřadu jednat s Dodavatelem o míře její finanční kompenzace.

6. V případě prokázání porušení směrnic pro výkon ostrahy (viz příloha c) a d) odst. 9. čl. VIII. této smlouvy) ze strany Dodavatele je Odběratel oprávněn uplatnit u Dodavatele smluvní pokutu ve výši podle čl. VII. „Smluvní pokuty“.

V.

Zvláštní ustanovení

1. V případě vzniku výtržnosti, nepokojů, živelných událostí, zjištěné trestné činnosti či další jiné mimořádné události jsou bezpečnostní pracovníci Dodavatele povinni dle svých možností zasáhnout a vyrozumět věcně a místně příslušný orgán.

2. Dodavatel se zavazuje k úhradě škod vzniklých při výkonu služby ostrahy Odběrateli a třetím osobám. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu na souhrnnou pojistnou částku 10 000 000,- Kč, jejímž předmětem je pojištění pro případ škody z titulu své podnikatelské činnosti, a že toto pojištění bude trvale udržovat v platnosti u vybrané pojišťovací společnosti po celou dobu plnění této smlouvy.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel služby se zavazuje:

- a) Zajistit realizaci úkonů ostrahy dle čl. II. a na základě vyslání signálu bezpečnostního zařízení, které je instalováno v objektu Odběratele.
- b) Dodržovat při své činnosti platné zákony a vykonávat ji pouze prostřednictvím osob způsobilých pro takovou činnost.
- c) Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví o činnosti Odběratele služby, které mají povahu jeho obchodního tajemství nebo o způsobu zajištění ochrany jeho majetku.
- d) Dodavatel je povinen nasazovat do služby na objekty stabilní zaměstnanecké kádry (tj. osoby v pracovním poměru mimo zkušební nebo výpovědní dobu).
- e) V případě zařazení nového pracovníka k výkonu ostrahy bude provedeno schvalovací řízení. Dodavatel při schvalovacím procesu předloží odpovědnému zástupci Odběratele následující dokumenty: pracovní smlouvu nového zaměstnance, výpis z evidence Rejstříku trestů (ne starší jednoho měsíce), doklady dokazující odbornou praxi a kvalifikaci v oboru (certifikát zaměstnance bezpečnostní agentury) a doklad o proškolení pracovníka v kurzu první pomoci a BOZP. Pokud Dodavatel nenahlásí nového pracovníka bezpečnostní služby zařazeného k výkonu ostrahy na objektech Odběratele a ten neprojde schvalovacím procesem, je Odběratel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli sankci ve výši 20 000,- Kč za každý takový případ.
- f) Vyhovět odůvodněnému požadavku Odběratele na výměnu bezpečnostního pracovníka nebo posílení služby z důvodu mimořádné události.
- g) Dodržovat směrnice pro výkon ostrahy v daných objektech, které tvoří přílohu této smlouvy.
- h) Nasazovat do služby na objektu Odběratele fyzicky zdatné osoby schopné řádného výkonu služby, se znalostí práce na PC.
- i) Zajistit výkon služby pouze bezpečnostními pracovníky v agenturním stejnokroji s předepsanou výzbrojí a výstrojí. Agenturní stejnokroj bude mít vzhled standardní služební uniformy s jasně viditelným logem bezpečnostní agentury a identifikací bezpečnostního pracovníka (průkazem).
- j) Respektovat ujednané smluvní pokuty.
- k) Ustanovit manažera zakázky, který bude působit jako styčná osoba pro kontakt s Odběratelem.
- l) Dodržovat následně uvedené reakční časy k zajištění technické úrovně výkonu ostrahy:
 1. Reakční čas na mimořádnou indispozici strážného 10 minut
 2. Reakční čas na požadavek na posílení ostrahy objektu při mimořádné situaci (např. výpadek technických prostředků střežení – EZS, EPS) 30 minut
 3. Reakční čas na požadavek k personálnímu posílení ostrahy při zabezpečení muzejních akcí nebo při rozšíření ostrahy na další objekt (např. Muzejní noc) 24 hod.

- m) Dodržovat kvalitativní úroveň výkonu ostrahy, a to:
1. Pravidelně školit členy ostrahy v oblasti BOZP, PO, první pomoci a zákonů týkajících se výkonu služby a předkládat písemnou zprávu o provedeném školení.
 2. Zajistit pravidelnou údržbu výstroje.
- n) Vést knihu služby a v ní uvádět náměty a zjištění o průběhu služby.
- o) Vybavit pracovníky ostrahy odpovídajícími komunikačními prostředky (mobilní telefony, kontrolní karty pro kontrolu provádění obchůzek v kontrolních bodech, prostředky osobní obrany, svítilny). V případě prováděných změn ve vybavení strážných toto konzultovat s Odběratelem.

Objekt	Mobilní telefon	Kontrolní kartový snímací bod	Prostředky osobní obrany	Baterka, čelová lampa
Zámecký areál Ctěnice	ano	ano, pro denní službu	ano	ano
Petřínská rozhledna a Zrcadlové bludiště	ano	ano	ano	ano

- p) Vést písemnou evidenci manipulace s klíči a jejich výdeje.
- q) Vést písemnou evidenci návštěv a dodavatelských firem v objektu. Provádět výdej, registraci a zpětný příjem návštěvních průkazů (týká se pouze Zámeckého areálu Ctěnice).

2. Odběratel služby se zavazuje:

- a) Hradit sjednanou cenu za poskytované služby Dodavatele řádně a včas.
- b) Seznámit bezpečnostní pracovníky Dodavatele s místem výkonu ostrahy, umístěním požárních zařízení, hlásičů (EPS), hydrantů, hasicích přístrojů, hlavního uzávěru vody, plynu, elektrické energie. Zároveň je povinen seznámit Dodavatele se zabezpečovacími systémy (EZS, CCTV) hlásícími napadení objektu, umožňujícími vyslat varovný nebo poplachový signál, nebo napojení na bezpečnostní integrovaný systém. Seznámení s únikovými cestami a poplachovými směrnicemi.
- c) Poskytnout Dodavateli bezplatně k zabezpečení podmínek pro plnění povinností podle této smlouvy nezbytné prostory k výkonu služby s možností přípravy a konzumace stravy, přístupem k telefonu pro služební účely (neplatí pro Petřínskou rozhlednu a Zrcadlové bludiště) a přístup k sociálnímu zařízení s možností jeho využití.
- d) Určit odpovědné zástupce, kteří budou oprávněni rozhodnout o dalším postupu, včetně využití následné fyzické ostrahy na základě zjištěných poznatků na napadeném objektu.
- e) Poskytnout k zabezpečení podmínek pro výkon služby Dodavatele nezbytné informace o objektu (plán objektu, přístupy, režim objektu atd.).
- f) Zajistit, aby napojení elektronického bezpečnostního systému provedla odborná servisní firma. Zařízení musí alespoň 1x za 24 hodin odesílat automatický test na PCO Dodavatele. V opačném případě nenese Dodavatel odpovědnost za škody vzniklé ztrátou spojení s PCO.

- g) Zajistit proškolení členů ostrahy pro obsluhu instalovaných bezpečnostních systémů (EPS, EZS, CCTV) a telefonní ústředny, pokud je tato instalována na objektu.
- h) Zajišťovat servis a běžnou údržbu instalovaného bezpečnostního zařízení a jeho revize tak, aby byla zabezpečena jeho provozuschopnost. Zajišťovat servis a údržbu ostatního technického vybavení ostrahy.
- i) Informovat členy ostrahy o běžném i mimořádném provozu v daném objektu a předat požadavky na záznamy o návštěvách, přítomnosti externích pracovníků údržby apod.
- j) Seznámit členy ostrahy s mimořádnými akcemi v objektu – velká údržba, opravy technických a technologických zařízení většího rozsahu apod.
- k) Včas informovat Dodavatele o dalších požadavcích, které by byly nad rámec této smlouvy. Toto se týká rovněž většího rozsahu hodin, popř. požadavku na dalšího člena ostrahy v některém z uvedených objektů v mimořádných případech.

VII. Smluvní pokuty

1. Za porušení smluvních povinností je Dodavatel povinen uhradit Odběrateli následující smluvní pokuty, s možností jejich opakovaného udělení při opakovaném porušení smluvních povinností:

Druh smluvního porušení	Výše pokuty v Kč	Výše pokuty v Kč při opakovaném porušení	Závažné porušení smlouvy
Nevedení knihy služby, knihy evidence návštěv a evidence návštěvních průkazů	1 500,-	5 000,-	Ne
Požítí alkoholických nápojů ve službě	20 000,-		Ano
Neoprávněné používání telefonu muzea	3 000,-	10 000,-	Ne
Porušení mlčenlivosti	5 000,-	5 000,-	Ne
Nenastoupení v určenou dobu do služby	20 000,-	20 000,-	Ano
Neodklízení sněhu	1 500,-	5 000,-	Ne
Nepořádek na pracovišti	1 500,-	3 000,-	Ne
Porušení kontrolních obchůzek	10 000,-	20 000,-	Ano
Porušení směrnic pro výkon ostrahy	5 000,-	15 000,-	Ano
Neinformování Odběratele o bezpečnostním incidentu	10 000,-		Ano

Předčasné opuštění místa výkonu služby	20 000,-		Ano
Nenahlášení nového člena ostrahy nebo nasazení odmítnutého člena ostrahy do služby	20 000,-	20 000,-	Ano

2. Vyúčtování smluvní pokuty zašle Odběratel v písemné podobě Dodavateli, a to nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém Odběratel zjistil porušení smluvní povinnosti Dodavatelem. Ve vyúčtování je Odběratel povinen uvést datum, kdy k porušení povinnosti došlo nebo kdy se o něm dověděl a v čem takové porušení povinnosti spočívá. Zároveň Odběratel v oznámení uvede, zda požaduje přímou úhradu smluvní pokuty a její splatnost (nejméně 14 dní od doručení vyúčtování), nebo zda smluvní pokutu jednostranně započte na vrub pohledávky z Dodavatelem vystavené faktury za poskytnuté služby podle čl. IV. této smlouvy.
3. V případě závažného porušení smluvních podmínek může Odběratel vypovědět smlouvu s Dodavatelem služby do 14 dnů od doručení výpovědi.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu písemnou výpovědí bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla doručena výpověď Dodavateli či Odběrateli.
2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy ze závažných důvodů, po předchozím písemném upozornění druhé straně na neplnění smluvních podmínek.
3. Tato smlouva podléhá režimu zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění, občanský zákoník.
4. Smlouva je vystavena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk.
5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
6. Obě strany se dohodly řešit případné spory přednostně dohodou. V případě, že se nepodaří dosáhnout smíru, smluvní strany výslovně sjednávají podle § 89a o.s.ř., že pro rozhodnutí sporu v prvním stupni bude místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1, a pro případ, že věcně příslušným soudem bude krajský soud, bude místně příslušný Městský soud v Praze.
7. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí mít formu vzájemně odsouhlaseného písemného dodatku k této smlouvě.
8. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely svobodně, vážně, nikoli v tísní nebo pod nátlakem, ani za nápadně nevýhodných podmínek, že si smlouvu přečetly a porozuměly jejímu obsahu, což potvrzují svými vlastnoručními podpisy.
9. Přílohy této smlouvy:
 - a) Soupis objektů určených k ostraze
 - b) Požadavky na ostrahu a další podmínky pro výkon ostrahy

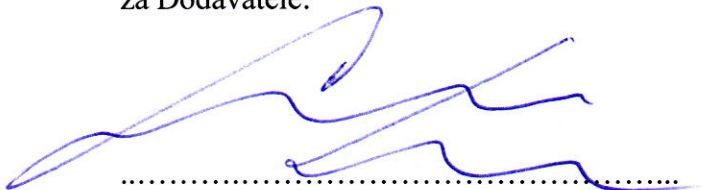
- c) Směrnice pro výkon ostrahy v objektu Zámecký areál Ctěnice
- d) Směrnice pro výkon ostrahy v objektech Petřínská rozhledna a Zrcadlové bludiště

V Praze, dne

12. 4. 2017

V Praze dne 12. 4. 2017

za Dodavatele:



WESTPOINT a.s.

JUDr. Petr Šourek, předseda představenstva

WESTPOINT a.s.
Slezská 65/A, 130 00 Praha 3
tel. 272 735 843, fax 272 735 844
IČO 25635603 (1)

za Odběratele:



Muzeum hlavního města Prahy

PhDr. Zuzana Strnadová, ředitelka



WS. pro 2. kolo 1. kolo