**Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb - přístup na Internet č. I22007**

**uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů**

**1. Smluvní strany**

**1.1. Sauron CZ s.r.o. (poskytovatel)**

sídlo: Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3

IČ: 25247841

DIČ: CZ25247841

bank. spojení:

obch. rejstřík: 1 - Městský soud v Praze, spis C 122946

zastoupení: Jirásek Jaroslav, jednatel

1.2. Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary, příspěvková organizace (uživatel)

sídlo: Karlovy Vary, Drahovice, Lidická 590/38
odběrní místo: Cheb, Palackého 8

IČ: 49753843

zastoupení: PhDr. Jolana Mižikarová, ředitelka

telefon: email:

**2. Úvodní ujednání**

2.1. Poskytovatel je oprávněn provozovat telekomunikační služby přístup k síti Internet na základě registrace u Českého telekomunikačního úřadu pod číslem 1208.

**3. Předmět smlouvy**

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační službu - přístup k síti Internet.

3.2. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.

3.3. Služby budou poskytovány v souladu s přílohou č. 1 (Obchodní podmínky) Uvedená příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy a poskytovatel je oprávněn jí jednostranně měnit v souladu s ustanovením § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.

**4. Ceny a platební podmínky**

4.1. Uživatel bude za službu platit na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem na konci měsíce, nejpozději však do desátého dne měsíce následujícího po měsíci, kdy je služba poskytnuta. Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na 14 dní.

4.2. Cena služby je stanovena v příloze č. 1 smlouvy (Obchodní podmínky). Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona č. 526/90 Sb. o cenách.

4.3. Při nedodržení doby splatnosti daňového dokladu zašle poskytovatel uživateli upomínku, jejichž náklady může po uživateli vymáhat. K vymáhání pohledávek může využít služeb třetí strany.

**5. Platnost smlouvy**

5.1. Platnost a účinnost této smlouvy nastává dnem podpisu obou smluvních stran.

5.2. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Ukončit ji lze vždy ke konci aktuálně běžícího měsíce.

5.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení přílohy č. 1 (Obchodní podmínky) nebo je i po upomenutí ze strany poskytovatele déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami daňových dokladů za poskytnuté služby.

**6. Ochrana dat a odpovědnost za vady**

6.1. Ochrana dat se řídí přílohou č. 1 (Obchodní podmínky).

6.2. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením podmínek přílohy č. 1 (Obchodní podmínky). Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému, nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo sám provést příslušné kroky k nápravě stavu.

6.3 V případě nefunkčnosti služby provede poskytovatel bezplatný servisní zásah do 24 hod. od nahlášení závady. Toto ustanovení se nevztahuje na případy nefunkčnosti služeb, které jsou zaviněny chybou či chybnou konfigurací na straně uživatele. (Poruchy Net Pro linek se hlásí na telefonním čísle 355 335 335.)

**7. Ostatní ujednání**

7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení §1731 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.

7.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis.

7.3. Uživatel pro připojení použije vždy HW schválený pro provoz v ČR. Uživatel je povinen zajistit, aby klientské přijímací zařízení bylo neustále zapnuté, jinak poskytovatel nemůže kontrolovat kvalitu služby, provádět úpravy nastavení a není tak odpovědný za případné reklamace služby. Uživatel se rovněž zavazuje neprovádět na přijímacím zařízení svévolně jakékoli změny.

7.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

 a) Obchodní podmínky

7.5 Jakékoliv změny nebo dodatky k této smlouvě je možné činit pouze písemnou formou číslovanými dodatky chronologicky řazenými vzestupnou formou.

V Chebu dne: 8. 6. 2022 V K. Varech dne: 8. 6. 2022

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

 za poskytovatele za uživatele