

Příloha č.1 ke smlouvě o dílo

mezi zhotovitelem TRIALOG spol. s r.o. Jihlava
a objednatelem Psychocentrum, p.o.

I.

Předmět a účel přílohy ke smlouvě

1. Specifikace předmětu výše uvedené smlouvy a platné ceny a slevy od 1.6.2022.

ad.1 **Správa serverů, koncepční poradenská činnost**

Správcovství sítě předpokládá pravidelný dohled nad IT infrastrukturou (serverové systémy, firewall, lokální síť, zálohovací zařízení), pravidelné preventivní prohlídky systému apod. Také zahrnuje koncepční poradenskou činnost pro řešení nových potřeb, vyplývajících z vývoje výpočetního systému a z rostoucích potřeb zákazníka.

Správcovství sítě a koncepční poradenská činnost, přednostní provádění servisních zásahů ve stanoveném časovém limitu **do 24 hodin** v pracovních dnech bude fakturováno

měsíční paušální částkou ve výši 5 000,- Kč bez DPH
--

V rámci činnosti správce sítě budou pravidelně vykonány a zajištěny tyto operace:

- celková kontrola chování serverů (jména serverů: server, mailserver, SRV-TCK-PSYCH2)
- kontrola stavu diskového pole (server)
- kontrola aktualizací serverových operačních systémů
- kontrola aktualizací na bezpečnostních branách Firewall
- kontrola chodu síťové infrastruktury lokální sítě
- v rámci správné funkčnosti sítě jsou součástí správcovství i doporučení, týkající se rozvoje sítě (upgrade techniky, serverů, aktivních prvků, bezpečnosti a rychlosti sítě apod.)
- kontrola stavu UPS, ověření komunikace, kontrola logu, stav baterií

Mail server Kerio Connect a jiné poštovní služby

- kontrola stavu
- kontrola komunikačních protokolů
- kontrola stavu store
- kontrola bezpečnostních logů
- kontrola stavů certifikátů

Firewall (USG60 a USG40W)

- kontrola funkčnosti
- kontrola aktualizací
- kontrola bezpečnostních logů

Antivirová ochrana (server, mailserver, SRV-TCK-PSYCH2)

- kontrola stavu firemního antivirového řešení na serverech
- kontrola aktuálnosti a funkčnosti

Zálohování dat (server, mailserver, SRV-TCK-PSYCH2)

- prověření kontroly funkčnosti zálohovacího zařízení
- kontrola stavu záloh
- kontrola aktualizací SW zálohování
- kontrola aktualizací NAS
- kontrola stavů disků v NAS

ad.2 **Operativní práce na IT, servisní činnost**

Cena za servisní práce je stanovena paušální sazbou za hodinu, **činí 700 Kč bez DPH pro standardní servis a 1100 Kč pro systémové práce.**

Režijní náklady (doprava, spotřební materiál apod.) budou fakturovány na základě skutečnosti.

Firma Trialog bude provádět práce na IT podle aktuálních potřeb objednatele. Mezi tyto práce se řadí především práce na pracovních stanicích, řešení uživatelských problémů, odstraňování akutních závad, uživatelská podpora, telefonní HOT LINE, poradenství uživatelům, atd.

Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli komplexní technický servis v určeném časovém rozmezí (viz. níže) na základě elektronického /preferujeme/ nebo telefonického a následně elektronického požadavku objednatele takto :

- na e-mailové adrese servis@trialog.cz a na tel. číslech 56 7310806, 56 731 0835,777 246596 (8.00 – 16.30 běžného pracovního dne) - technická hotline - bude sdělen požadavek na servisní zásah (psané e-mailové nebo ústní telefonické a následně psané elektronické sdělení s popisem poruchy, specifikací zařízení, místem, odpovědnou a kontaktní osobou, případně požadavkem na zapůjčení náhradní techniky). Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých prostor a to dle dohody i mimo pracovní dobu (případně dle oboustranně potvrzené písemné dohody jinak) za účelem provedení servisních prací a provedené výsledky činnosti převzít.

- dodavatel provede servisní zásah do stanoveného časového limitu. Na závěr zásahu bude vystavena průkazná dokumentace o servisním zásahu s oboustranným podpisem předávacího protokolu, který bude obsahovat identifikační údaje o problémech, kdo a kdy je dodavateli avizoval.
- Kompetentní pracovníci k požadavku zásahu jsou : Chroust Pavel, Král Ladislav

Časové rozmezí servisního zásahu :

Zhotovitel se zavazuje provádět servisní zásahy u objednatele v pracovních dnech v čase od 7.30 do 16.00 hodin v následujících časových limitech od požadavku na zásah:

Servery - prioritá 1 s dobou odezvy do 3 hodin

Za takovýto zásah bude objednateli účtován servisní poplatek 500,- Kč bez DPH.

Ostatní servisní zásahy – neprodleně dle možnosti dodavatele.

Mezi práce, spadající do tohoto bodu, se nezahrnuje odborný servis HW (např. speciální opravy tiskáren, PC, náhradní díly apod.), běžné uživatelské SW či HW problémy .

Zapůjčení náhradní techniky :

Zapůjčení bude poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Technika v záruční lhůtě bude zapůjčena po dobu opravy bezplatně, zákazník platí pouze spotřební materiál a nezbytnou práci spojenou s manipulací dat a programů.

Technika v pozáruční opravě bude zapůjčena se slevou 20% z ceníku zápujček.

Profylaktické práce HW :

Profylaktické práce budou prováděny po domluvě, na základě doporučení zhotovitele a předchozím odsouhlasení jejich rozsahu ze strany objednatele. Budou prováděny dle konkrétní potřeby na jednotlivých pracovištích.

Cena za profylaktické práce a servis je stanovena sazbou **700** Kč za hodinu, Režijní náklady (doprava, ubytování, pomůcky na očistu, spotřební materiál aj.) budou fakturovány na základě skutečnosti.

2. Dodavatel si je vědom, že se na něj vztahují povinnosti stanovené nařízením GDPR a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Na základě toho se dodavatel zavazuje:

- dodržovat závazek mlčenlivosti, a to všemi svými zaměstnanci, kteří budou mít v souvislosti s plněním vyplývajícím z uzavřené smlouvy přístup k osobním údajům v gesci organizace (správce osobních údajů),
- zpracovávat osobní údaje v gesci organizace pouze na základě pokynů tohoto správce osobních údajů,
- přijmout ve vztahu k ochraně osobních údajů odpovídající bezpečnostní opatření jak na organizační, tak i technické úrovni,
- poskytnout součinnost organizaci (správci osobních údajů) při plnění legislativních podmínek včetně plnění požadavků uplatněných subjekty osobních údajů u správce osobních údajů,
- neposkytovat osobní údaje třetí straně, ani jinému zpracovateli osobních údajů, bez písemného souhlasu ředitele organizace (správce osobních údajů),
- neprodleně informovat organizaci (ředitele) o všech případech, kdy dojde k jakémukoliv k narušení zabezpečení osobních údajů, tedy i v případě, že dojde k narušení důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních údajů.

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy. Může být měněna na základě dohody obou smluvních stran, a to pouze písemnou formou.

V Jihlavě dne 30.5.2022



objednatel

zhotovitel