

Smlouva o dílo č. RCN-2017-Z009

1. Smluvní strany

Město Litoměřice

Sídlo: Mírové náměstí 15/7, 412 01 LITOMĚŘICE
Jednatel: Ing. Jaroslav Lachman
Bankovní spojení: Komerční banka a.s. číslo účtu: XXXXX
IČ: 263958 DIČ: CZ00263958
spisová značka OR:
dále jen Objednatel na straně jedné

AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
Obchodní divize: ROC Severní Čechy
Jednatel: Zdeněk Chobot, ředitel ROC
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. číslo účtu: XXXXX
IČ: 47676795 DIČ: CZ47676795
spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814
dále jen Zhotovitel na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2586 občanského zákoníku tuto Smlouvu.

2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní obchodní vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č.1 této Smlouvy.
- 2.2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.

3. Definice pojmů

- 3.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován ve všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb, případně v následujících bodech.
 - 3.1.1. **Active Directory (AD)** – pojem je pro účely této Smlouvy chápán jako služba Active Directory Microsoft Windows Serveru

4. Předmět Plnění

- 4.1. Předmětem Plnění této Smlouvy je závazek Zhotovitele:

Implementace služby Active Directory v prostředí IT zákazníka (dále jen Dílo)

Předmět Plnění se skládá z dílčích Plnění:

- 4.1.1. Implementační analýza – úvodní studie, která obsahuje zejména:

- Návrh názvosloví hlavní domény, tak aby nedošlo ke kolizi z technického pohledu (např. s již existujícími doménami, které budou připojeny pomocí tzv. Trustu), ale i uživatelského. Implementace AD na servery
 - Návrh Active Directory Sites
 - Návrh replikace Active Directory
 - Návrh rozmístění FSMO rolí, Global Catalogu, nastavení NTP
 - Návrh struktury domény – ta by měla co nejvíce odrážet geografickou a organizační strukturu města.
 - Návrh jmenné konvence uživatelů, skupin, uživatelů
 - Návrh politiky hesel
 - Návrh delegace administrátorských práv a doporučení
 - Doporučení zálohování AD
- 4.1.2. Vytvoření dvou doménových kontrolérů, budou definovány a založeny potřebné účty, skupiny apod.
- 4.1.3. začlenění stávajících uživatelských stanic města Litoměřice s operačním systémem Windows 7 a vyšší do domény a to tak, že bude zachován stávající klientský profil
- 4.1.4. Školení AD, GPO
- 4.1.5. Dokumentace

4.2. Předmětem Plnění této Smlouvy není dodávka licencí.

5. Termíny Plnění, harmonogram Projektu

5.1. Smluvní strany dohodly následující termíny zahájení a ukončení pro jednotlivé části Díla:

Název fáze	Datum/Termín Od - Do
<i>Zahájení Projektu</i>	10.4. 2017
<i>Návrh implementační analýzy – Úvodní studie</i>	10.4. – 17.04.2017
<i>Implementace AD serverová část</i>	17.04. - 24.04.2017
<i>Implementace AD klientská část, migrace PC</i>	24.04. – 05.05.2017
<i>Školení</i>	05.05 – 10.05.2017
<i>Dokumentace</i>	05.05.- 10.05.2017
<i>Fakturace</i>	20.5.2017

5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Objednatele.

6. Cena Plnění

6.1. Celková cena předmětu Plnění podle článku 4.1 je stanovena dohodou a činí

184.000,- Kč (slovy stoosmdesátčtyřtisíc korun českých)

6.2. Cena jednotlivých částí Díla

- Cena implementační služeb 184.000,- Kč bez DPH

6.3. Cena za Plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty. K této ceně bude ke dni vystavení daňového dokladu připočtena DPH dle aktuálně platné zákonné úpravy.

6.4. Jakékoliv navýšení nebo snížení ceny musí být projednáno a schváleno Oprávněnými osobami písemným dodatkem k této Smlouvě.

7. Platební podmínky

7.1. Splatnost faktur

7.1.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Zhotovitele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 21 dnů od vystavení faktury. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že faktura vystavená Zhotovitelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.

7.1.2. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Zhotovitele.

7.2. Právo a povinnost fakturovat

7.2.1. Zhotoviteli vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Objednateli na cenu každého i dílčího Plnění uvedeného v bodě 4.

7.2.1.1. dnem podepsání Protokolu o Předání nebo Akceptaci

7.2.2. Zhotoviteli vzniká povinnost fakturovat, tj. vystavit daňový doklad do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Plnění se považuje za uskutečněné:

- o dnem uvedeným ve smlouvě dle upřesňujících podmínek

7.2.3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu dle bodu 7.2.2. je :

- o datum Předání a převzetí Díla uvedené v Protokolu o Předání nebo Akceptaci

7.2.4. Faktury musí být předávány nebo zasílány následovně:

- o originál faktury poštou na adresu Objednatele
- o elektronickou poštou na adresu odpovědné osoby Objednatele
- o osobně oproti podpisu přebírajícího

8. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců smluvních stran

8.1. Kontaktní osoby

8.1.1. Kontaktní osoba Zhotovitele:

Účel - provozní záležitosti

Jméno, Příjmení: XXXXX

e-mail: XXXXX

tel: XXXXXX

adresa: AutoCont CZ a.s., Mírové náměstí 3057, Teplice

8.1.2. Kontaktní osoba Objednatele:

Účel – provozní záležitosti

Jméno, Příjmení: XXXXX

e-mail: XXXXX

tel: XXXXX

adresa: Mírové náměstí 15/7, Litoměřice

8.2. Oprávněné osoby

Jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

8.2.1. Oprávněné osoby Zhotovitele:

Jméno, Příjmení: XXXXX

e-mail: XXXXX

tel: XXXXX,

adresa: AutoCont CZ a.s., Mírové náměstí 3057, Teplice

8.2.2. Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení: XXXXX

e-mail: XXXXX

tel: XXXXX

adresa: Mírové náměstí 15/7, Litoměřice

- 8.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručeny opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.4. Oznámení se považují za doručená uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

9. Místo a způsob Plnění

9.1. Místo Plnění

Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem Plnění předmětu Smlouvy je:

- adresa sídla Objednatele a další objekty v intravilánu města Litoměřice

9.2. Doprava:

- Dopravu zajišťuje Zhotovitel na své náklady

10. Předání a Akceptace Díla

10.1. Seznam Akceptačních kritérií

Smluvní strany se dohodly na následujících Akceptačních kritériích:

10.1.1. AD

- Byl předán dokument popisující nasazení AD
- V LAN existuje doména se dvěma DC nakonfigurována dle dokumentu
- Pomocí logů bude ověřeno, že je funkční replika (SYSVOL a AD) mezi DC
- V doméně existují zákazníkem nadefinované skupiny a účty
- Stanice s OS Windows 7 a vyšším, MacOS a Linux jsou začleněny do domény
- Proběhlo školení v rozsahu dvou dnů

Změna Akceptačních kritérií je možná pouze na základě dodatku ke Smlouvě.

10.2. Předání a Akceptace Díla a jeho částí

Jednotlivé části Díla budou Předávány nebo Akceptovány v termínech uvedených v Článku 5 Smlouvy. Předání nebo Akceptace bude potvrzena podpisem

- Protokolu o Předání

10.3. Přechod vlastnického práva Díla a jeho částí

- Vlastnické právo ke zboží, které je součástí poskytovaného Plnění, a které je specifikované v bodě č. 4 této Smlouvy, přechází na Objednatele po uhrazení celé ceny Díla na účet Zhotovitele. V době od dodání zboží do úplného zaplacení ceny Díla je Objednatel oprávněn zboží bezúplatně užívat. Nebezpečí škody na zboží přechází na Objednatele okamžikem Předání a převzetí zboží.

11. Změnové řízení

11.1. Požadavky na změny předmětu Plnění, které mají vliv na cenu Plnění nebo termíny Plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

11.2. Požadavky na změny projednávají Odpovědné osoby a schvalují Oprávněné osoby smluvních stran.

12. Práva a povinnosti smluvních stran

12.1. Součinnost smluvních stran

Pro zajištění řádné realizace Díla požaduje Zhotovitel na Objednateli zejména následující součinnost:

12.1.1.

- Přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro Plnění Díla.
- Určení Odpovědné osoby Objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Objednatele.
- Poskytování požadovaných podkladů, informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Díla.
- Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
- Poskytnutí HW prostředků k provozování 2ks doménových řadičů – každý potřebuje 4vCPU, 4GB RAM, 80GB HDD. Servery mohou být provozovány jako virtuální. Poskytnuté prostředky musí podporovat min Windows Server 2012 R2.
- Licence – 2x Windows Server 2012R2/2016 min v edici Standard, cca 220 USER nebo Device CAL
- Spolupráce při definici názvosloví, politik apod.
- Fyzický přístup k migrovaným uživatelským stanicím (u stanic je nutné znát heslo pro lokálního Administratora)

12.2. Práva a povinnosti Zhotovitele:

12.2.1.

- Zhotovitel spolupracuje s Odpovědnými osobami Objednatele při řízení postupu prací na Projektu, včetně organizace schůzek v rámci Projektu.
- Zhotovitel plánuje a koordinuje realizaci Projektu, navrhuje a vypracovává jeho harmonogram.
- Zhotovitel svolává ve spolupráci s Objednatelem schůzky k řešení sporných otázek.
- Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Plnění.
- Zhotovitel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
- Zhotovitel je povinen v průběhu realizace Projektu předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšné realizaci Projektu.
- Zhotovitel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů dodaných v rámci Plnění dle čl. 4.1 v případě, že pravidla pro Implementaci těchto produktů stanovená výrobcem takovou součinnost vyžadují nebo tuto podporu aktuální situace vyžaduje. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen informovat Objednatele.

12.3. Práva a povinnosti Objednatele:

12.3.1.

- Objednatel se zavazuje poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu specifikovaném tímto článkem Smlouvy. V této souvislosti Objednatel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že dodržení termínů pro poskytnutí věcného Plnění Zhotovitelem závisí i na řádném a včasném plnění povinností stanovených touto Smlouvou pro Objednatele.
- Objednatel předává Zhotoviteli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu Plnění, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.
- Objednatel svolává ve spolupráci se Zhotovitelem schůzky k řešení sporných otázek.
- Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Zhotovitele. Nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast Odpovědných osob Objednatele.
- Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.

- Objednatel je povinen zajistit přístup Pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s plněním Díla.
- Objednatel se zavazuje užívat Software v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou a licenčními podmínkami výrobce, s kterými se Objednatel seznámil.

12.4. Souhlas smluvních stran

Zhotovitel musí Objednatele dopředu informovat o záměru užití rámcových údajů o plnění poskytnutém dle této smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení objednatel o poskytnuté službě nebo prohlášení Zhotovitele o poskytnuté službě. Bez souhlasu Objednatele nelze zveřejnit žádné referenční údaje. Jako veřejné referenční údaje nemohou být užity údaje, na něž se vztahuje stranami sjednaný, zveřejnění omezující, režim, např. údaje o obchodním tajemství.

13. Odpovědnost za škodu

- 13.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 13.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Zhotovitelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 13.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto Smlouvou, maximálně však do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy.
- 13.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Zhotovitele.
- 13.5. Zařízení pro ukládání a zpracování dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Objednatel je proto povinen zálohovat data na jiném zařízení tak, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením dat bylo vyloučeno. Zhotovitel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

14. Záruka

- 14.1. Na dodané Plnění poskytuje Zhotovitel záruku v délce 6 měsíců.

- Výše uvedená záruka se vztahuje na dodávku služeb Zhotovitele
- Záruka na dodávku licencí a software se vždy řídí licenčními podmínkami výrobce příslušného software
- Záruční lhůty touto Smlouvou sjednané začnou plynout ode dne protokolárního Předání a převzetí příslušného dílčího Plnění dle čl. 4
- Omezení záruky - Zhotovitel nenese odpovědnost za Vady a chyby a záruka se nevztahuje na Vady a chyby vzniklé:
 - zásahem do datových struktur mimo příslušný Software,
 - zásahem do dat mimo příslušný Software,
 - instalací jiného software, který je v interakci se Software dodaným Zhotovitelem do Informačního systému Objednatele, ve kterém je Software provozován, bez souhlasu Zhotovitele
- Servisní středisko Zhotovitele pro hlášení závad je v AutoCont CZ a.s.
RC/Divize: AutoCont CZ a.s.
Adresa: Mírové náměstí 3057, 415 01 Teplice
tel.: XXXXX
e-mail : XXXXX

15. Prodlení, sankce

- 15.1. Jestliže je Objednatel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Objednatele, pak platí tato ujednání:
- 15.1.1. Objednatel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Objednatele, které by vedlo ke změně termínů dle čl. 5 o více než pět (5) Pracovních dnů, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu Plnění. Termíny Plnění se posouvají o dobu tohoto prodlení, i když k přerušení prací nedojde. Prokazatelné náklady na straně Zhotovitele spojené s tímto přerušením je Objednatel povinen uhradit.
- 15.2. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s plněním některého svého závazku z důvodů ležících na straně Zhotovitele s výjimkou případů objektivní nemožnosti Plnění, pak platí tato ujednání:
- 15.2.1. Zhotovitel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Zhotovitele, které by vedlo ke změně termínů dle odst. 5 o více jak pět (5) Pracovních dnů, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu prokazatelných nákladů na straně Objednatele vzniklých v důsledku tohoto neplnění povinností Zhotovitelem.
- 15.2.2. V případě opoždění Plnění Zhotovitele způsobeném překážkami vylučujícími odpovědnost (ustanovení § 2913 odst.2 občanského zákoníku) platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Zhotovitel je však povinen Objednatele o výskytu takových překážek Neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak pět (5) dnů, posouvají se termíny Plnění o dobu opoždění.
- 15.3. Je-li Objednatel v prodlení s placením faktury po dobu delší než třicet (30) dnů, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat a Objednatel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

16. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
- 16.2. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy Třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany.
- 16.3. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 16.4. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 16.4.1. Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. 7 déle než 30 dnů
- 16.4.2. Zhotovitel je ve zpoždění v Plnění dle čl. 4 déle než 30 dnů
- 16.5. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže:
- 16.5.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
- 16.5.2. druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci Neprodleně)
- 16.5.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci Neprodleně.
- 16.6. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní Plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.

17. Řešení sporů

- 17.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v

prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 9 a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy místní příslušnost Městského soudu v Praze.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, které tvoří Přílohu č.1 této Smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.
- 18.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.
- 18.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jedné.
- 18.4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č.1 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

V Litoměřicích, dne 10.4.2017

V Teplicích, dne

Za Objednatele

Za Zhotovitele

Přílohy

**Příloha č.1 – Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ
a.s.
pro poskytování služeb**