



## SERVISNÍ SMLOUVA

**1. Objednatel:** **Fakultní Thomayerova nemocnice**  
Sídlo: Vídeňská 800, 140 59 Praha 4  
Jednající: doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc., ředitel  
DIČ: CZ00064190  
IČ: 00064190  
Číslo účtu: XXX  
Banka: XXX  
Zapsán v obch. rejstříku: Státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043  
  
Vyřizuje: [OU OU].  
Telefon:  
E-mail:

(dále jen objednatel)

**a**

**2 Prodávající:** **STAPRO s. r. o.**  
Sídlo: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice  
Zastoupen: Ing. Milanem Kudrnou, jednatelem společnosti STAPRO s. r. o.  
DIČ: CZ699004728  
IČ: 13583531  
Číslo účtu: XXX  
Banka: XXX  
Zapsán v obch. rejstříku: Vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 148  
Vyřizuje: [OU OU]  
Telefon:  
Fax:  
E-mail:

(dále jen zhotovitel)

uzavírají dnešního dne dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a na základě vyhodnocení výsledků veřejné zakázky s názvem „**Modul IS pro laboratorní genetiku**“, na profilu zadavatele uveřejněno dne 29.4.2022, systémové číslo zakázky P22V00217514. tuto

### servisní smlouvu:

#### I.

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění FULL servisní podpory Modulu IS pro laboratorní genetiku, dále jen „modul“. Součástí servisní podpory jsou zejména následující činnosti:

- podpora dodávaného modulu a jeho licence
- zajištění chodu a všech funkcionalit dodávaného modulu
- monitoring dodávaného modulu

- aktualizace a rozvoj
  - legislativní update a upgrade
  - pravidelné validace modulu, zejména po provedených aktualizacích/úpravách
  - odborná údržba
  - konzultace a školení
  - odstraňování případných poruch a obnovení funkcionality
  - zajištění emailové adresy, služby Hotline a HelpDesku pro hlášení poruch a požadavků na servisní zásah
2. Tato servisní smlouva se uzavírá jako smlouva vedlejší k hlavní smlouvě kupní uzavřené dne .....
  3. Zhotovitel hradí práci servisního technika a všechny úkony související s plněním dle této smlouvy z paušální odměny dle čl. II této smlouvy.
  4. Zhotovitel bez vyzvání objednatele zajistí a provede aktualizace a update modulu v souladu s platnou legislativou.
  5. Zhotovitel zajistí na žádost objednatele na své náklady odborné zaškolení nebo instruktáž zástupců objednatele, a to minimálně 1x za rok.

### **Opravy, reakční doba**

6. Zhotovitel bude pro objednatele provádět veškeré opravy modulu tak, aby byla zachována plná funkčnost modulu při jeho použití objednatelem v rámci jeho činnosti. Po provedení opravy, která by mohla ovlivnit funkční prvky modulu, přezkouší zhotovitel jeho bezpečnost a funkčnost a o tomto přezkoušení vydá objednateli písemný protokol (elektronickou kopii zašle bez prodlení na e-mail: jan.cermak@ftn.cz).
7. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poškození, k němuž prokazatelně došlo na základě neodborného použití modulu v rozporu s uživatelskou dokumentací ze strany zaměstnanců objednatele či třetí strany.
8. Zhotovitel nehradí opravy poruch řídicích počítačů nebo programového vybavení, způsobených zásahem do operačního systému počítače, instalací nedoporučeného softwaru, připojením periferních zařízení nebo připojením do počítačové sítě, za předpokladu, že tyto zásahy nebyly předem konzultovány a schváleny servisním technikem zhotovitele.
9. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poruch modulu, které prokazatelně vznikly použitím spotřebního materiálu potřebného pro provoz modulu, který nebyl dodán, doporučen či schválen zhotovitelem či výrobcem.
10. Zhotovitel se v pracovní dny zavazuje do 6 hodin od nahlášení poruchy modulu prostřednictvím e-mailové adresy zhotovitele:, nebo Hotline zhotovitele:, nebo HelpDesku zhotovitele <https://helpdesk.stapro.cz> zahájit opravu modulu a zajistit plnou provozuschopnost porouchaného modulu v termínu 2 pracovních dnů následujících po dni nahlášení poruchy.
11. Servis bude proveden po předchozí dohodě s pracovištěm, a to v pracovní dny v době od 7.00 do 15.30 hodin. Servis bude probíhat na pracovišti objednatele, pokud to charakter činnosti dovolí, je možné provádět servisní zásah pomocí vzdálené správy.
12. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem opravy modulu a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na řádné provedení opravy.
13. Osoby odpovědné za plnění dle této smlouvy jsou:
  - za objednatele vedoucí [OU OU]., tel
  - za zhotovitele [OU OU]., tel.

## **II. Smluvní odměna a platební podmínky**

1. Za činnost dle čl. I této smlouvy přísluší zhotoviteli odměna ve výši 53 060,00Kč ročně. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Odměna bude hrazena v pravidelných měsíčních splátkách.
2. Platba bude prováděna na určený účet zhotovitele vždy na základě faktury – daňového dokladu vydaného vždy na konci tohoto období.
3. Každá faktura musí obsahovat náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění.
4. Splatnost faktury činí 60 dní po doručení kupujícímu. Faktura bude doručena ve dvojím vyhotovení na Ekonomický úsek objednatele, odbor účetnictví nebo může být doručena i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na adresu: [faktura@ftn.cz](mailto:faktura@ftn.cz).
5. Cena (odměna za provádění pozáručního FULL servisu) stanovené v bodě 1 tohoto článku je fixní po celou dobu platnosti smlouvy. Cenu je možné měnit pouze o koeficient inflace spotřebitelských cen vyhlášený Českým statistickým úřadem. Tato změna je možná pouze na základě žádosti Zhotovitele a písemného dodatku ke smlouvě. Změna ceny nabývá účinnosti dnem nabytí účinnosti dodatku.

### III.

#### Sankční ustanovení

1. V případě, kdy zhotovitel do 2 pracovních dnů, od oznámení poruchy nezajistí provoz modulu opravou dle čl. I. odst. 12 této smlouvy, zaplatí smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, kdy zhotovitel neprovede vlastním zaviněním vyžádaný úkon odborné údržby v předepsané periodě dle čl. I. smlouvy, zaplatí smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení, počínaje 30. dnem od objednatelem zasláného oznámení dle čl. I.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně fakturované smluvní odměny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 60 dní od doručení výzvy k úhradě zhotoviteli.

### IV.

#### Doba platnosti smlouvy a výpověď smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 2 let od podpisu smlouvy.
2. Zhotovitel má právo smlouvu vypovědět v případě, že objednatel překročí lhůtu splatnosti, tak jak je sjednána v čl. II. odst. 5 této smlouvy, o více než 60 dní. Výpovědní doba je v tomto případě 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět v případě, že zhotovitel není schopen provést potřebné opravy a odstranit zjištěné závady na modulu ve lhůtě kratší než 2 měsíce po písemném nahlášení zhotoviteli. Pokud dojde z těchto důvodů k předčasnému ukončení smlouvy, přísluší zhotoviteli poměrná část smluvní odměny pokrácena o období od písemného nahlášení opravy do doby odstranění opravy. Výpovědní doba je v tomto případě 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
4. Objednatel má právo smlouvu vypovědět v případě odstavení modulů z provozu, vyřazení z majetku nebo rozhodnutí o nerentabilitě opravy, kterou nekryje tato smlouva. Pokud dojde z těchto důvodů k předčasnému ukončení smlouvy, přísluší zhotoviteli poměrná část smluvní odměny do doby doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
5. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu, a to nejdříve po 1 roce trvání smlouvy. Výpovědní doba je v tomto případě 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

### V.

#### Vyšší moc

1. V případě zásahu vyšší moci, která bude mít vliv na plnění závazků vyplývajících pro smluvní strany z této smlouvy, po dobu delší než 6 měsíců, vzniká kterékoliv z obou stran právo odstoupit od této smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
2. Obě strany berou na vědomí, že v případě ukončení této smlouvy z důvodu působení vyšší moci, přísluší zhotoviteli poměrná část dosud neuhrazené smluvní odměny za služby poskytnuté v předchozím fakturačním období.
3. Obě smluvní strany se zavazují navzájem písemně informovat o počátku, běhu a konci působení vyšší moci vždy nejpozději do 10 dnů.
4. Vyšší mocí se pro potřeby této smlouvy rozumí: válka nebo společenské nepokoje, živelná pohroma, dlouhodobá stávka v zemích původu náhradních dílů nebo v České republice.

## **VI.**

### **Záruka a náhrada škody**

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a použité náhradní díly v délce 6 měsíců. Tato záruční doba je platná i v případě ukončení platnosti servisní smlouvy.
2. V případě škody vzniklé objednateli v důsledku vadného plnění, je zhotovitel povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

## **VII.**

### **Mlčenlivost a ochrana osobních údajů**

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ním. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).
2. Vzhledem k tomu, že na základě plnění této smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem pro objednatele, uzavírají smluvní strany zpracovatelskou smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), jejíž podmínky se řídí tímto článkem smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR; dále jen „POOÚ“), uzavrou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek této smlouvy zohledňující takové požadavky.
  - a. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
  - b. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
  - c. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
  - a. obecně známé,
  - b. prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
  - c. legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
  - d. získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
  - e. povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.
5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací (tištěných materiálů, programů, protokolů apod.) za účelem předání třetí osobě.

6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

### **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouvy, u kterých je výše hodnoty jejího předmětu nad 50 000,- Kč bez DPH jsou uveřejňovány v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva v tomto případě nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Pro případ, že tato smlouva musí být povinně zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, se smluvní strany zavazují, že informace označené jako obchodní tajemství zůstanou utajeny. Zveřejnění smlouvy do registru smluv provede objednatel. Potvrzení o uveřejnění smlouvy v Registru smluv bude zhotoviteli doručeno do datové schránky automaticky správcem registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není oprávněn postoupit třetí straně finanční pohledávky nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této smlouvy vyplývající, které má vůči objednateli bez jeho předchozího písemného souhlasu.
3. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.
4. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
5. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám neplatné, neúčinné nebo sporné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotčeného ustanovení nastupuje buď příslušné ustanovení obecně závazného právního předpisu, které upravuje právní vztah svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu, nebo není-li takové ustanovení v obecně závazném právním předpisu obsaženo, použije se způsob řešení, který je v obchodním styku obvyklý, a který odpovídá vůli stran při uzavírání smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouvy, u kterých je výše hodnoty jejího předmětu nad 50 000,- Kč bez DPH jsou uveřejňovány v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva v tomto případě nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Pro případ, že tato smlouva musí být povinně zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, se smluvní strany zavazují, že informace označené jako obchodní tajemství zůstanou utajeny. Zveřejnění smlouvy do registru smluv provede kupující. Potvrzení o uveřejnění smlouvy v Registru smluv bude prodávajícímu doručeno do datové schránky automaticky správcem registru smluv.
8. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Pardubicích dne

V Praze dne 7.6.2022

za zhotovitele:

za objednatele:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_