

# Smlouva o dodávce materiálu a poskytování služeb

týkající se zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisního zabezpečení, verze č. 20160516, (dále jen „SMS“)

<b>Číslo smlouvy:</b>	<b>JS2017/004</b>
-----------------------	-------------------

uzavřena dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, mezi následujícími smluvními stranami:

<b>Objednatel / název společnosti:</b>	<b>Město Vlašim</b>
<b>Sídlo společnosti - Ulice, č. popisné / město / PSČ :</b>	Jana Masaryka 302, Vlašim 258 01
<b>IČO:</b>	00232947
<b>DÍČ:</b>	CZ00232947
<b>Korespondenční adresa - Ulice, č. popisné / město / PSČ :</b>	Jana Masaryka 302, Vlašim 258 01
<b>Zastoupena:</b>	Mgr. Luděk Jeništa
<b>Bankovní spojení:</b>	
<b>Odpovědná osoba:</b>	

<b>Dodavatel / název společnosti:</b>	<b>JANUS spol. s r.o.</b>
<b>Ulice, č. popisné / město / PSČ :</b>	Na lysinách 43, Praha 4, 147 00
<b>IČO:</b>	40764281
<b>DÍČ:</b>	CZ40764281
<b>Korespondenční adresa (provozovna):</b>	Českomoravská 2420/15, Praha 9, 190 00
<b>Zastoupena:</b>	Ing. Jiří Hubeným, jednatelem
<b>Bankovní spojení:</b>	
<b>Odpovědná osoba:</b>	

Objednatel a dodavatel dále též jen „smluvní strany“

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci předmětu smlouvy a objednatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednanou cenu. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti JANUS spol. s r.o. (viz. Příloha č. 3 této smlouvy) a Licenční smlouvou MyQ (viz. Příloha č. 4 této smlouvy), které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

## 1. Specifikace předmětu

1.1. Specifikace předmětu je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „Zařízení“).

## 2. Parametry smlouvy a ceny předmětu smlouvy

2.1. Specifikace parametrů smlouvy a ceny předmětu smlouvy viz. Příloha č. 1.

### 3. Zvolené služby předmětu smlouvy:

Papír A4 formát:	NE
Tonerové náplně a spotřební materiál:	ANO
Sešívací sponky:	NE
Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce :	ANO
Veškeré náhradní díly a servisní práce:	ANO
Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):	ANO
Prodloužená záruka na náhradní díly (Kyosafe / KyoParts):	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO, množství určuje Dodavatel
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	do 5 dní od nahlášení
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 hodin od nahlášení
Termín odstranění závady:	do 48 hodin od nahlášení
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	do 72 hodin od nahlášení
Perioda profylaxe (počet stran A4):	dle doporučení výrobce
Perioda fakturace:	Měsíční
Splatnost faktur:	14 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:	Pouze v případě nefunkčnosti Servisního modulu MyQ lze použít email: [redacted] / Telefon: [redacted] (v případě telefonického nahlášení následně vždy zaslat i na uvedený e-mail)
Instalace HW:	ANO
Instalace tiskového řešení MyQ na připravený tiskový server:	ANO
Instalace Servisního modulu MyQ:	ANO
Nové verze MyQ, poskytování technické podpory MyQ:	ANO

### 4. Předmět plnění

- 4.1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
- 4.1.1. Odstraňovat poruchy a závady Zařízení vzniklé při jeho provozu, a to na základě jejich nahlášení objednatelem dle určených pravidel a provádět opravy Zařízení nebo jeho částí.
  - 4.1.2. Dodávat autorizovaný spotřební materiál pro provoz Zařízení, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení Zařízení, jeho součástí nebo příslušenství. Poskytování spotřebního materiálu není součástí poskytování servisních služeb (pokud není dohodnuto jinak).
- 4.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednatele (není-li stanoveno jinak).

### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Dodavatel je povinen:
- 5.1.1. Provést instalaci Zařízení u objednatele v souladu s technickými a bezpečnostními podmínkami stanovenými výrobcem Zařízení.
  - 5.1.2. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 3. této smlouvy.
  - 5.1.3. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.
  - 5.1.4. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
  - 5.1.5. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.
- 5.2. Objednatel je povinen:



- 5.2.1. Zařídít před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými právními předpisy a ČSN. Náklady za vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být dodavatelem vyúčtovány objednateli.
- 5.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí dodavatele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
- 5.2.3. Předem písemně upozornit dodavatele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednatel.
- 5.2.4. Umožnit pracovníkům dodavatele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
- 5.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je objednatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
- 5.2.6. Nahlásit na dispečink dodavatele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu Zařízení včetně uvedení umístění Zařízení, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla Zařízení.
- 5.2.7. Zajistit HW (pro každou lokalitu instalace tiskového zařízení) pro instalaci a provoz Servisního modulu MyQ, včetně vzdáleného přístupu ze strany dodavatele.
- 5.2.8. Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup objednatel do Servisního modulu MyQ, zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce dodavateli seznam sériových čísel Zařízení s počtem vytištěných stran za tento měsíc a kompletní seznam instalací jednotlivých tonerových kazet (příloha č. 2) e-mailem na adresu [redacted] s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednatel dodavateli údaje dle předchozí věty první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.
- 5.2.9. Nepřekračovat průměrné zatížení zařízení v rámci časového intervalu 12 měsíců (od počátku smlouvy). Průměrné zatížení je počítáno jako podíl celkové životnosti zařízení (počtu vytištěných stran) a 60 měsíců, v případě délky trvající smlouvy počtu měsíců v délce trvání smlouvy.
- 5.2.10. V případě, že skutečné měsíční průměrné zatížení na jedno zařízení v rámci časového intervalu 12 měsíců je nižší než 10% průměrného zatížení uvedeného v bodě 5.2.9, může Dodavatel přistoupit k navýšení ceny za služby předložením dodatku smlouvy. V případě, že Objednatel nesouhlasí s úpravou cen za poskytované služby, má možnost odstoupit od podmínek smlouvy dle bodu číslo 6.7. této smlouvy. Dodavatel má také právo předčasně smlouvu vypovědět v případě, že Objednatel neuzavře dodatek smlouvy do 30 dnů od jeho předložení Objednateli.
- 5.3. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění Zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje. Po dobu, po kterou trvá omezení dodavatele dle předchozí věty, neběží lhůty pro zahájení servisního zákroku, pro odstranění závady ani pro poskytnutí náhradního zařízení.
- 5.4. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže byla závada Zařízení způsobena používáním neoriginálního spotřebního materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcem Zařízení nebo nedodržením článku 5.2.9. této smlouvy. Pokud dodavatel servisní výkon provede, objednatel uhradí veškeré náklady na tento servisní výkon, včetně náhrady nákladů na dopravu pracovníků dodavatele.

## 6. Ceny

- 6.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to sjednaným měsíčním poplatkem za zvolený dohodnutý limit počtu kopií, cenou za další zhotovené kopie nad měsíční limit a cenou za překročení o každé započaté % pokrytí.
- 6.2. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednatel, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem dodavatele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemísťováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než poskytnutého Dodavatelem.
- 6.3. Ceny za výtisky / kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Dodavatel si vyhrazuje právo provést na základě vlastního uvážení analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané maximální výše černobílého pokrytí u černobílých a všech jednotlivých barevných pokrytí tonerů (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doúčtovat objednateli každé % pokrytí, které bude nad sjednaným maximálním pokrytím, dle sjednané ceny za překročení. Průměrné tonerové pokrytí zařízení je získáváno z reportů, které poskytují samotná zařízení. Data jsou uživatelsky dostupná na reportech, které lze vytisknout přímo ze zařízení. Kalkulace nadměrného pokrytí pro jednotlivou barvu je násobkem nadměrného pokrytí této barvy (nad maximální sjednané), počtu natištěných stran touto barvou v daném období a ceny každého procenta nadměrného pokrytí, dle smlouvy.
- 6.4. Dodavatel si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení provést analýzu skutečného zatížení Zařízení a vyhrazuje si právo změny smluvních podmínek při jeho překračování.
- 6.5. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň.
- 6.6. Služby objednané mimo rozsah této smlouvy budou vyúčtovány dle aktuálního platného ceníku dodavatele.



- 6.7. Dodavatel je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Na nové ceny je dodavatel povinen objednatele písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění objednateli.
- 6.8. Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle bodu 6.7. může objednatel tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud objednatel smlouvu nevypraví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Dodavatel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Dodavatel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednateli. Záznam bude obsahovat výrobní číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 7.2. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se objednatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných dodavatelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností stanovenou článkem 2. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.
- 7.3. Objednatel hradí poplatek za příslušné prováděcí období (dílčí plnění). Datum uskutečnění zdanitelného plnění takto stanovených dílčích plnění je 2. pracovní den příslušného prováděcího období.
- 7.4. Dodavatelé přísluší zvláštní poplatek (mimo poplatky specifikované v předchozích bodech), který je stanoven jako samostatné dílčí plnění této smlouvy, a to vždy po uplynutí každého zúčtovacího období tj. kalendářního měsíce, není-li dohodnuto jinak, a to po dobu trvání smlouvy. Výše tohoto poplatku (dílčího plnění) je stanovena jako součin ceny za další případné výtisky / kopie, uvedené ve smlouvě a rozdílu mezi skutečným počtem provedených kopií, zjištěných odečtem z počítačového přístroje (statusu), specifikovaném ve smlouvě a dohodnutým počtem kopií formátu (A4/A3) za zúčtovací období. Takto stanovený poplatek (dílčí plnění) bude vyúčtován dodavatelem samostatným daňovým dokladem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury / daňového dokladu, a to nejpozději sedmý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílčí plnění).
- 7.5. V případě prodloužení s placením faktury bude dodavatelem účtován objednateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 7.6. Dodavatel má právo na úhradu škody, která by mu vznikla v souvislosti s neplněním povinností ze strany objednatele, a to zejména dle bodů 5.2.6 a 5.2.8
- 7.7. Objednatel bere na vědomí, že pokud byla v článku č.3 této smlouvy zvolena služba „Prodloužená záruka na náhradní díly“, Dodavatel tuto Prodlouženou záruku zakoupil na své náklady. Výše těchto nákladů na jednotlivá zařízení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje, že pokud dojde k předčasnému ukončení smlouvy, odkoupí od Dodavatele tuto Prodlouženou záruku za poměrnou část její hodnoty, která bude odpovídat počtu měsíců zbývajících do původního termínu řádného ukončení smlouvy. Tímto získá Objednatel i po ukončení této smlouvy prodlouženou záruku na vybrané náhradní díly platnou až do doby původního termínu řádného ukončení smlouvy.

## 8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se se Zařízením nakládalo v rozporu s návodem k použití nebo všeobecnými obchodními podmínkami (viz. Příloha č. 3 této smlouvy). Taková škoda jde k tíži objednatele.
- 8.2. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu Zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Objednatel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 8.3. Objednatel je povinen neprodleně nahlásit dodavateli jakékoliv poškození Zařízení (třetí osobou), které by mělo být předmětem případného pojistného plnění a zavazuje se poskytnout dodavateli potřebnou součinnost k vyřešení takové události. Pokud by šetřením bylo shledáno, že poškození vzniklo výhradně zaviněním objednatele a tudíž nebude pojišťovnou hrazeno, bude tato škoda objednateli vyúčtována.

## 9. Další ujednání

- 9.1. Dodavatel poskytuje objednateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy. Pokud dodavatel již dříve objednateli obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická přejímka Zařízení se zjištěním výchozího stavu počítačidla.
- 9.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas dodavatele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Objednatel je povinen sdělit dodavateli stav počítačidla ke dni prodeje přístroje.
- 9.3. Servisní výkony a služby poskytnuté mimo sjednanou pracovní dobu se účtují samostatně a k ceně za jejich poskytnutí je přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání.



- 9.4. V případě, že dodavatel v rámci plnění této smlouvy předá objednateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předmětném období a objednatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká dodavateli právo vyúčtovat objednateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku dodavatele.
- 9.5. Dodavatel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednatele s úhradou poplatků. V tomto případě má dodavatel do doby vyrovnání dlužných závazků právo požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku v plné výši, a to bez nároku objednatele na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí dodavatel objednatel písemně.
- 9.6. Dodavatel má právo změnit ceny poskytovaných služeb v případě inflace nebo změny daňové sazby DPH.
- 9.7. Objednatel bere na vědomí, že k předmětu smlouvy je vázán nehmotný produkt (licence k SW).
- 9.8. Objednatel se zavazuje, že v případě převodu zařízení, které je předmětem smlouvy na jiného uživatele, uhradí Dodavateli zůstatkovou cenu nehmotného produktu (licence) ke dni převodu zařízení.
- 9.9. Objednatel se zavazuje, že v případě poškození zařízení, které je předmětem této smlouvy, z důvodu krádeže, vandalismu, poškození živly apod. (pojistná událost uplatňovaná u pojišťovny Objednatele) bude uplatňovaná škoda uplatněna včetně ceny nehmotného produktu Dodavatele (licence) vázané k tomuto tiskovému zařízení. Pokud předmět této smlouvy není pojištěn a nastane okolnost výše uvedená, Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli zůstatkovou cenu nehmotného produktu (licence).
- 9.10. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel drží vlastnické právo k Zařízení popř., že je Zařízení předmětem zpětného leasingu ze strany dodavatele.

## 10. Doba trvání a skončení smlouvy

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 2.
- 10.2. Pokud některá ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně, že nemá zájem na pokračování právního vztahu založeného touto smlouvou v průběhu 90 dnů před uplynutím doby trvání tohoto závazku, závazek z této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 10.3. Závazek z této smlouvy zanikne dohodou smluvních stran nebo výpovědí učiněnou některou ze smluvních stran postupem a z důvodů sjednaných v této smlouvě. Smluvní strany se dohodly na vyloučení zákonných důvodů pro jednostranné ukončení smlouvy a konstatují, že tuto smlouvu lze jednostranně vypovědět či od ní odstoupit jen z důvodů, které jsou výslovně sjednány v této smlouvě.
- 10.4. Objednatel je oprávněn vypovědět závazek z této smlouvy bez výpovědní doby pouze v případě, že dodavatel je po dobu 3 kalendářních měsíců v prodlení s plněním některé své povinnosti dle této smlouvy a předmětnou povinnost nesplní ani do 15 dnů od doručení písemné výzvy objednatele k jejímu splnění.
- 10.5. Dodavatel je oprávněn vypovědět závazek z této smlouvy bez výpovědní doby v případě, že místo instalace Zařízení bylo změněno bez souhlasu dodavatele, objednatel používá při provozu Zařízení nedoporučený spotřební materiál, objednatel přes písemné upozornění dodavatele nadále porušuje ustanovení této smlouvy a/nebo je objednatel v prodlení s úhradou jakékoli platby podle této smlouvy.
- 10.6. Dodavatel je oprávněn vypovědět závazek z této smlouvy bez výpovědní doby v případě, že Zařízení nebo příslušenství dosáhne hranice životnosti stanovené výrobcem.
- 10.7. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 11.2. El. revize zařízení dle ČSN 33 16000 na všechna tisková zařízení uvedená ve specifikaci předmětu smlouvy si zajišťuje Objednatel na vlastní náklady.
- 11.3. Případné změny či doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 11.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 11.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 11.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 11.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí Zařízení objednatel.
- 11.8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.
- 11.9. Veškeré přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.

## 12. Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy a ceny

Příloha č. 2 – Způsob reportování

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky společnosti JANUS spol. s.r.o.

Příloha č. 4 – MyQ licenční smlouva

ve Vlasimí dne: 1.3.2017



za stranu OBJEDNATELE



V Praze dne: 29.3.2017

Ing. Jiří Hubený, jednatel

za stranu DODAVATELE

