

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍCH A ROZVOJOVÝCH SLUŽEB SYSTÉMU EISIR

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 427/16, Nové Město, 128 00 Praha 2

IČO: 000 25 429

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 

zastoupená: Ing. Bc. Radomír Daňhel, MBA, LL.M., náměstkem pro řízení sekce ekonomické a
správní

(dále jen „**Objednatel**“)

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem: : V parku 2294/4, Chodov, 148 00 Praha 4

IČO: 14890992, DIČ: CZ14890992

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 692

bank. spojení: Raiffeisenbank, a.s., č. účtu: 

zastoupená: Ing. Petrem Havlíkem, jednatelem

(dále jen „**Zhotovitel**“)

*číslo smlouvy Zhotovitele: **CWX038***

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Objednatel oznámil dne 31. 1. 2020 oznámením o zahájení zadávacího řízení se soutěžním dialogem svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „**Vývoj a implementace eISIR a společných částí**“, ev. č. Z2020-004646 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.
- 1.4 Tato Smlouva je součástí projektu „eJustice 2020“ část eISIR č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0002820, který je financovaný ze zdrojů Evropské Unie – Integrovaného regionálního operačního programu (IROP).

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky, tj. zejména zajištění produktivního (rutinního) provozu, podpory a rozvoje agendového elektronického informačního systému insolvenčního rejstříku eISIR, sdílených komponent pro práci s dokumenty vzájemně propojených prostřednictvím jasně definovaného API a dalších sdílených podpůrných služeb a aplikací zahrnujících Registr jmen, Číselníky a Rozvrh práce, jakož i veškerých dalších komponent, plnění a prací (dále souhrnně jen „**Systém**“) vytvořených a dodaných Objednateli na základě Smlouvy o vývoji a implementaci eISIR a společných částí ze dne 2022 (dále jen „**Smlouva o vývoji a implementaci eISIR**“), to vše v souladu s požadavky Objednatel definovanými touto Smlouvou a jejími přílohami.

- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění v ní upravené části předmětu Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávacích podmínek Veřejné zakázky.
- 2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat pro Objednatele služby, které spočívají v (ve):
 - 3.1.1 poskytování služeb podpory provozu, údržby a správy Systému a podpory jeho uživatelů, jakož i v realizaci dalších činností včetně poskytování součinnosti při integraci všech systémů Objednatele (dále též jen jako „**Služby podpory provozu**“) po dobu sedmi (7) let od uvedení Systému do provozu, a to v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a v závazných požadavcích Objednatele na obsah a rozsah poskytování Služeb podpory provozu, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy – Technické specifikaci Služeb (dále jen „**Technická specifikace**“);
 - 3.1.2 poskytování rozvoje Systému a dalších služeb spočívajících v realizaci konzultací, optimalizaci, aktualizaci a provádění úprav Systému a dalších činností v rámci součinnosti a podpory mj. při plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, a to dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti této Smlouvy na základě Objednávek Objednatele učiněných postupem podle čl. 7 této Smlouvy v souladu a na základě Technické specifikace po celou dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Rozvoj**“); a
 - 3.1.3 poskytování školení uživatelů Systému dle požadavků a aktuálních potřeb Objednatele. Školící místnosti a technické zajištění místnosti (školící PC včetně projektoru) zajistí Objednatel. Pro každé školení zabezpečí Poskytovatel na své náklady školící materiály v tištěné i elektronické podobě, školitele a prezenční listinu. Školení bude realizováno ve školících prostorách určených Objednatelem. V případě, že Školení nebude možné realizovat z důvodů nezaviněných Objednatelem či Poskytovatelem (vyšší moc), může být provedeno distančně (on-line); konkrétní podrobnosti budou dohodnuty s ohledem na aktuální okolnosti. Obsah školení určuje Poskytovatel, tento však podléhá schválení Objednatele. Školení bude Poskytovatelem zajišťováno dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a to na základě Objednávek Objednatele učiněných postupem podle čl. 7 této Smlouvy (dále jen „**Školení**“)

(Služby podpory provozu, Rozvoj, Školení dále jen jako „**Služby**“).
- 3.2 Poskytovatel se dále zavazuje provádět aktualizaci veškeré dokumentace vztahující se k Systému vytvořené dle Smlouvy o vývoji a implementaci eISIR, případně dle potřeby vytvořit dokumentace novou, a to dle požadavků Objednatele uvedených v Technické specifikaci (dále jen „**Dokumentace**“).
- 3.3 Poskytovatel dále bere na vědomí, že pokud na základě plnění této Smlouvy získá přístup k osobním údajům koncových uživatelů Systému či subjektů evidovaných v Systému, zavazuje se pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat

osobní údaje koncových uživatelů Systému, a to dle podmínek stanovených v Příloze č. 5 této Smlouvy.

- 3.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu, který je vymezen v Příloze č. 7 této Smlouvy a dopřesněn v Návrhu realizace, který Poskytovatel vytvořil v rámci plnění Smlouvy o vývoji a implementaci eSIR.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně realizované Služby, a to v rámci měsíčního vyúčtování dle odst. 12.1.2 této Smlouvy v případě Služeb podpory provozu, resp. po akceptaci Rozvoje dle odst. 12.2.2 této Smlouvy či Školení dle odst. 12.3.2 této Smlouvy, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“), kterým Poskytovatel prokazoval svou kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku. Tyto osoby se na plnění dle této Smlouvy musejí podílet v rozsahu uvedeném v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby Realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatel. Písemné schválení změny bude Objednatel poskytnuto, pokud Poskytovatel prokáže, že nový člen Realizačního týmu disponuje alespoň požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v kvalifikační dokumentaci, která tvoří součást zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, vztahujících se k příslušné pozici v Realizačním týmu. Poskytovatel i členové Realizačního týmu podílející se na poskytování Služeb musí po celou dobu trvání Smlouvy splňovat kvalifikační kritéria stanovená v kvalifikační dokumentaci. Při porušení podmínek dle tohoto odstavce má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy. Na plnění této Smlouvy se mohou podílet rovněž další osoby, jejichž seznam Poskytovatel předložil jako součást Návrhu realizace vytvořeného v rámci plnění Smlouvy o vývoji a implementaci eSIR. Objednatel je oprávněn v případě odůvodněné nespokojenosti požadovat výměnu člena Realizačního týmu či jiné osoby podílející se na plnění této Smlouvy a Poskytovatel je v takovém případě povinen takovou změnu bez zbytečného odkladu provést.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Objednatel se zavazuje takovou změnu bez závažného důvodu neodmítnout. Pokud dojde ke změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval určitou část kvalifikace dle kvalifikační dokumentace, musí nový poddodavatel splňovat kvalifikační kritéria alespoň ve stejném rozsahu jako poddodavatel nahrazovaný. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

4. POVAHA SMLOUVY

- 4.1 Tato Smlouva má povahu částečně rámcové dohody s jedním dodavatelem, přičemž ve vztahu k plnění, které bude Poskyvatelem poskytováno na základě Zadáání změnových požadavků Objednatele učiněných dle odst. 7.1 této Smlouvy, smluvním

stranám z této Smlouvy nevyplývají žádné závazky až do okamžiku písemného zadání příslušného plnění Objednatel (Objednávkou) v souladu s odst. 7.4 nebo 7.5 této Smlouvy.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv jiné místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování příslušného plnění z tohoto místa.
- 5.2 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá důvodné výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu Systému v den následující po dni řádné akceptace Milníku označeného jako „Pilotní provoz“ dle Smlouvy o vývoji a implementaci eISIR, resp. její Přílohy č. 2.
- 6.2 Vznikne-li při realizaci Rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné (přičemž účelnost stanovuje Objednatel) poskytovat Služby podpory provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování Služeb podpory provozu dle tohoto odstavce Smlouvy bude smluvními stranami individuálně dohodnuta na základě změnového řízení dle čl. 9 této Smlouvy.
- 6.3 Služby podpory provozu budou poskytovány nepřetržitě až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 19.1 této Smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu a způsobem uvedeným v Technické specifikaci a to v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Technické specifikace a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci i v případě, že daná dílčí Služba podpory provozu nemá definované SLA.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje ke Službám podpory provozu zprovoznit nejpozději ke dni zahájení poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy řešení pro dohled nad provozem Systému, které bude sloužit k dohledu nad poskytováním Služeb podpory provozu a nad funkčností technické infrastruktury, na které je Systém provozován. Poskytovatel provede zprovoznění nástroje pro dohled nad komponentami, které byly součástí jeho dodávky dle Smlouvy o vývoji a implementaci eISIR. K tomuto účelu Poskytovatel využije dohledový systém Zabbix, který mu byl zpřístupněn v rámci plnění Smlouvy o vývoji a implementaci eISIR a který mu bude k dispozici po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Objednatel zajistí zprovoznění nástroje pro dohled nad komponentami, které zajišťuje vlastními prostředky (tj. mimo jiné servery, síť, úložné diskové prostory atd.). Poskytovatel zajistí, aby zprovozněné řešení monitoringu provozu Systému předávalo a přijímalo informace ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služeb podpory provozu ve středisku technické podpory vybudovaného na Objednatel poskytnutém řešení, není-li dohodnuto jinak (dále jen „Help Desk“) a umožňovalo současně také sledování kvalitativních a kvantitativních

parametrů Služeb podpory provozu Poskytovatelem (dále jen „**Monitoring**“), přičemž bližší specifikace tohoto systému Monitoringu a Help Desku je uvedena v Technické specifikaci. Monitoring a Help Desk plynule navážou na Monitoring a Help Desk poskytovaný dle Smlouvy o vývoji a implementaci eISIR.

- 6.6 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace z Help Desku a další informace relevantní pro poskytování Služeb podpory provozu, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „**Zpráva**“), ze které bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory provozu poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle Technické specifikace, a není-li pro určitou Službu podpory provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě nebo na jejím základu. Závazný obsah Zprávy je uveden v Technické specifikaci.
- 6.7 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 6.8 Zprávy podléhají schvalování Objednatelem. Objednatel Zprávu do 5 pracovních dnů od jejího obdržení posoudí a buď ji písemně schválí, případně zašle Poskytovateli své výhrady ke kvalitě poskytovaných Služeb podpory provozu. Nebyly-li Služby podpory provozu poskytnuty řádně, Objednatel ve výhradách ke Zprávě vyčíslí slevu z ceny Služeb podpory provozu v souladu s odst. 18.1.1 této Smlouvy a s Technickou specifikací. Tato sleva musí být Poskytovatelem zohledněna ve faktuře za příslušný měsíc poskytování Služeb podpory provozu. Pokud se Objednatel ve lhůtě dle věty první k obdržené Zprávě nevyjádří, Poskytovatel zašle Objednateli upomínku, a to nejdříve po uplynutí 5 pracovních dnů ode dne, kdy uplynula lhůta dle věty první tohoto ustanovení. Pokud Objednatel Zprávu neschválí či nezašle Poskytovateli své výhrady ke kvalitě poskytovaných Služeb podpory provozu ani do 5 pracovních dnů od doručení upomínky Objednatele, považuje se Zpráva za schválenou uplynutím této lhůty.
- 6.9 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu, pro příjem servisních požadavků a příjem Zadání změnových požadavků ve smyslu odst. 7.1.1 této Smlouvy a další případnou komunikaci ohledně Rozvoje je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu od počátku poskytování Služeb podpory provozu do dne pozbytí účinnosti této Smlouvy rozhraní (Help Desk), v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele automatizovaně, e-mailem a telefonicky (za v místě a čase běžné hovorné) komunikovat v českém jazyce a jemuž budou moci formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat své servisní požadavky a Zadání změnových požadavků ve smyslu odst. 7.1.1 této Smlouvy.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE A ŠKOLENÍ

- 7.1 Rozvoj bude Objednatelem objednáván dle následujícího postupu:
- 7.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání změnového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Rozvoje (dále jen „**Zadání změnového požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat:

- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je požadováno, s případným uvedením výsledku Rozvoje, jehož má být dosaženo;
 - b) termín dodání plnění;
 - c) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě dle počtu objednaných člověkodnů (dále jen „ČD“);
 - d) návrh akceptačních kritérií.
- 7.2 V reakci na přijaté Zadání změnového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů, není-li dohodnuto jinak, doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání změnového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza změnového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu změnového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 7.2 této Smlouvy je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen samostatně technicky překonat; vadou Zadání změnového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem, a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání změnového požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání změnového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 7.3 Analýza změnového požadavku musí přinejmenším obsahovat:
- 7.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně popisu akceptačních kritérií stanovených Objednatelem (odpovídá-li to povaze plnění), případně zpodrobněných Poskytovatelem; alternativně může být v Analýze změnového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou smluvních stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
 - 7.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
 - 7.3.3 návrh testovacích scénářů, pokud bude Rozvoj podléhat testování;
 - 7.3.4 specifikaci potřebných licencí Standardního software včetně jeho ceny, a to za účelem uplatnění práva Objednatele dle odst. 13.6 této Smlouvy;
 - 7.3.5 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání změnového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
 - 7.3.6 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;

- 7.3.7 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání změnového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 7.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bez zbytečného odkladu tuto Analýzu změnového požadavku akceptuje jejím písemným potvrzením. Okamžikem akceptace Analýzy změnového požadavku dochází k uzavření samostatné objednávky na poskytnutí Rozvoje, a to v rozsahu dle odst. 7.3 této Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“). Cena za zpracování Analýzy změnového požadavku je v takovém případě zahrnuta v ceně plnění realizovaného na základě příslušné Objednávky.
- 7.5 Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání změnového požadavku uvést, že v případě, že se k Analýze změnového požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání změnového požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza změnového požadavku za odsouhlasenou. V takovém případě vzniká Objednávka marným uplynutím takové lhůty.
- 7.6 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.2 této Smlouvy.
- 7.7 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání změnového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou, pokud k němu byla uzavřena příslušná Objednávka.
- 7.8 Poskytovatel je povinen poskytnout plnění Rozvoje v době či lhůtě (dle charakteru plnění) sjednané Smluvními stranami v rámci příslušné Objednávky.
- 7.9 Objednávka se považuje za smlouvu o dílo a na plnění Rozvoje se přiměřeně použijí ustanovení této Smlouvy upravující poskytování Služeb podpory provozu, ledaže by to povaha poptaného plnění vylučovala.
- 7.10 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj.
- 7.11 Způsob poptávání Školení se řídí přiměřeně odst. 7.1 až 7.10 této Smlouvy.

8. EXIT

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Exit**“).
- 8.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 8.3 této Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu dle požadavků Objednatele (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout

plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Právo Objednatele poptat služby dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejdéle po dobu 1 roku po jejím ukončení.

- 8.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 2 měsíců od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho akceptace Objednatelem v souladu s čl. 10 této Smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy náleží Poskytovateli odměna ve výši 10 % měsíční ceny za poskytování Služeb podpory provozu dle odst. 12.1.1a) této Smlouvy za každý měsíc poskytování činností dle tohoto odstavce, přičemž doba jejich poskytování nepřesáhne 1 rok.

9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny poskytování Služeb podpory provozu. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn, které musí obsahovat:
- 9.2.1 hodnocení dopadů na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele,
- 9.2.2 hodnocení rizik, zejm. s ohledem na § 222 ZZVZ.
- 9.3 Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 9.4 Jakékoliv změny Technické specifikace musí být sjednány písemně v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

10. AKCEPTACE

- 10.1 Akceptace Služeb podpory provozu probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem, případně fikcí schválení Zprávy dle odst. 6.8 této Smlouvy.
- 10.2 Každý výsledek Rozvoje, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Objednávce či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

- 10.3 Poskytovatel je povinen vystavit vždy po ukončení poskytování kteréhokoliv plnění Rozvoje protokol o průběhu jeho poskytování (dále jen „**Akceptační protokol**“), a nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne ukončení poskytování daného plnění Rozvoje tento protokol doručit Objednateli. Za jednotlivé plnění Rozvoje se pro účely vystavování Akceptačního protokolu považuje plnění Rozvoje poskytované na základě konkrétní samostatné Objednávky vystavené Objednatелеm (tzn., ke každé Objedávce bude vystaven odpovídající Akceptační protokol). Poskytovatel je povinen uvést v Akceptačním protokolu k plnění Rozvoje následující informace, které musí být v souladu s údaji uvedenými v Objedávce, na jejímž základě bylo plnění Rozvoje, k němuž je Akceptační protokol vystavován, poskytováno:
- 10.3.1 identifikace příslušné Objednávky;
 - 10.3.2 podrobný popis poskytovaného plnění Rozvoje včetně průběhu jeho poskytování;
 - 10.3.3 popis případných výsledků plnění Rozvoje;
 - 10.3.4 čas a místo, ve kterém bylo plnění Rozvoje poskytnuto;
 - 10.3.5 celkovou dobu poskytování plnění Rozvoje v ČD;
 - 10.3.6 celkovou cenu za poskytnutí plnění Rozvoje. Celková cena nesmí překročit cenu z Objednávky vystavené Objednatелеm.
- 10.4 Akceptace plnění Rozvoje bude probíhat na základě akceptační procedury uvedené v odst. 9.2 a následně dle typu Rozvoje na základě odst. 9.3 nebo 9.4 Smlouvy o vývoji a implementaci eISIR.
- 10.5 Plnění Rozvoje, případně jeho výsledek, je akceptováno okamžikem podpisu Akceptačního protokolu Objednatелеm.
- 10.6 V případě, že Poskytovatel předá Objednateli k akceptaci dílčí plnění, přestože tento výstup nesplňuje akceptační kritéria stanovená Objednatелеm dle odst. 7.1.1 této Smlouvy a případně upřesněná Poskytovatelem dle odst. 7.3.1 této Smlouvy, a Objednatel daný výstup neschválí uvedením „Neakceptováno“ v Akceptačním protokolu, může Objednatel požadovat sankci dle odst. 18.2.2 této Smlouvy, a to i opakovaně v rámci jedné akceptační procedury, a to i v případě, že bude současně uplatněna sankce dle odst. 18.1.3 této Smlouvy.
- 10.7 Veškeré Akceptační protokoly vystavené dle této Smlouvy musí být vždy podepsány za každou smluvní stranu příslušnou oprávněnou osobou dané smluvní strany.
- 10.8 Akceptace Školení bude považována za provedenou podpisem prezenční listiny osobami pověřenými Objednatелеm k účasti na Školení a předáním školicích materiálů, které budou obsahovat plný rozsah probíraných témat v rámci Školení.
- 10.9 Lhůty uvedené čl. 10 této Smlouvy platí, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

11. DALŠÍ POVINNOSTI

- 11.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 11.1.1 při poskytování plnění podle této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a platné technické a jiné normy vztahující se k jeho činnosti dle této

Smlouvy, řídit se touto Smlouvou, pokyny Objednatele a podklady, které mu byly či budou předány, a to ode dne jejich předání Poskytovateli;

- 11.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 11.1.3 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů (v případě Služeb podpory provozu 10 dnů), je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 11.1.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 11.1.5 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 11.1.6 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 11.1.7 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 11.1.8 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 11.1.9 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění dle této Smlouvy, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
- 11.1.10 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 11.1.11 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 11.1.12 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 11.1.13 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;

- 11.1.14 s péčí řádného hospodáře spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání, a nezneškodnocovat či jinak nepoškodovat jakýkoliv majetek Objednatele.
- 11.2 V případě, že Poskytovatel zjistí nebo při vynaložení odborné péče mohl zjistit, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatelem nebo specifikace Služeb nezbytné pro plnění této Smlouvy jsou neúplné, chybné nebo nevhodné, musí Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu písemně upozornit a vyžádat si doplnění nebo úpravu informací nebo pokynů. V případě, že tak Poskytovatel neučiní, odpovídá za případně vzniklou újmu, přičemž újmou se pro účely této Smlouvy rozumí vždy újma na jmění (škoda) ve smyslu § 2894 odst. 1 občanského zákoníku a dále vždy i nemajetková újma ve smyslu § 2894 odst. 2 občanského zákoníku. V případě, že Objednatel na nevhodném pokynu trval, není Poskytovatel odpovědný za újmu vzniklou v důsledku realizace tohoto nevhodného pokynu a neodpovídá ani za vady, které vznikly v jeho důsledku.
- 11.3 Veškerý software vytvořený na základě této Smlouvy musí vyhovovat požadavkům zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti, dále jen „**ZoKB**“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti, dále jen „**VoKB**“), jakož i veškerým interním předpisům Objednatele týkajícím se této oblasti (zejm. Instrukci Ministerstva spravedlnosti čj. MSP-53/2015-OI-SP o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti), a dále požadavkům předpisů na ochranu osobních údajů (zejm. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů). Součástí Dokumentace musí být rovněž odpovídající technická dokumentace dle těchto předpisů. Bez této Dokumentace nebude příslušné plnění dle této Smlouvy akceptováno.
- 11.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout veškeré doklady související s poskytováním Služeb ze strany Poskytovatele, které si vyžádají kontrolní orgány. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o finanční kontrole**“), je Poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Smluvní strany se zavazují umožnit vstup do objektů a na pozemky související s poskytováním Služeb pověřeným osobám Centra pro regionální rozvoj, Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy a Evropské unie (dále jen „**pověřené osoby**“). Poskytovatel se zavazuje zejména:
- 11.4.1 poskytnout Objednateli veškeré doklady související s plněním této Smlouvy, které si vyžádají pověřené osoby, a spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole, a to na náklady Poskytovatele;
- 11.4.2 umožnit pověřeným osobám kontrolu a ověření plnění této Smlouvy alespoň do konce roku 2034 a vytvořit pověřeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k poskytování Služeb a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost;

- 11.4.3 nejméně do konce roku 2034 uchovávat originál této Smlouvy, včetně jejích případných dodatků, veškeré originály účetních a dalších dokumentů souvisejících s plněním této Smlouvy či vytvořených na jejím základě a zhotovit požadované informace a dokumentaci za účelem ověřování plnění Podmínek usnesení/Smlouvy o financování pověřeným osobám. Doklady musí být uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejícími prováděcími právními předpisy.
- 11.4.4 Poskytovatel se zavazuje zpracovat povinnosti obdobně dle tohoto odst. 11.4 této Smlouvy do smluv se svými poddodavateli.
- 11.5 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí, že Poskytovatel může předložit tutéž pojistnou smlouvu, kterou uzavřel za účelem splnění odpovídající povinnosti dle Smlouvy o vývoji a implementaci eISIR.
- 11.6 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. Toto odškodnění musí pokrývat i případné náklady na vedení sporu na straně Objednatele. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 11.7 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k Autorským dílům podle čl. 13 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 11.8 Poskytovatel se v případě uskutečnění jakékoli podstatné změny Systému provedené Poskytovatelem po zahájení poskytování Služeb aktualizaci veškeré Dokumentace, která byla vytvořena k Systému na základě této Smlouvy nebo Smlouvy o vytvoření a implementaci eISIR (zejm. technické, provozní, uživatelské, bezpečnostní, programátorské a další dokumentace), přičemž uživatelskou dokumentaci je Poskytovatel povinen aktualizovat nejpozději do 10 pracovních dnů (pokud nebude dohodnuto jinak) od provedení takové podstatné změny Systému; ostatní Dokumentaci bude aktualizována nejpozději do 1 kalendářního měsíce. Dále se Poskytovatel zavazuje provést aktualizaci této dokumentace vždy k 30. 6., resp. 31. 12 příslušného kalendářního roku.

- 11.9 Smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace v souladu s Přílohou č. 6 této Smlouvy.
- 11.10 Poskytovatel je povinen dodržovat požadavky na publicitu ve smyslu pravidel projektu „eJustice 2020“, část eISIR č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0002820, na všech tištěných materiálech, webových stránkách Poskytovatele (pokud bude informovat o účasti na plnění Smlouvy) s tím, že ze strany Objednatele bude poskytnuta nezbytná součinnost k takovému zajištění. Aktuální pravidla publicity jsou zveřejněna na stránkách Integrovaného regionálního operačního programu, průběžná výzva č. 26 eGovernment I.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Cena Služeb podpory provozu a její hrazení

12.1.1 Cena Služeb podpory provozu je dohodou smluvních stran stanovena následovně:

- a) Celková měsíční cena Služeb podpory provozu v rozsahu dle odst. 1.1 písm. a) Technické specifikace (dále jen „**Uživatelská podpora**“) je stanovena ve výši 219.047,60 Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb Uživatelské podpory. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena Služeb Uživatelské podpory včetně DPH 265.047,60 Kč za 1 měsíc poskytování Služeb Uživatelské podpory, z toho DPH představuje částku 46.000,00 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb Uživatelské podpory za 1 měsíc.
- b) Celková měsíční cena Služeb podpory provozu v rozsahu dle odst. 1.1 písm. b)-n) Technické specifikace (dále jen „**Ostatní Služby podpory provozu**“) je stanovena ve výši 831.936,20 Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Ostatních Služeb podpory provozu. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena Ostatních Služeb podpory provozu včetně DPH 1.006.642,80 Kč za 1 měsíc poskytování Ostatních Služeb podpory provozu, z toho DPH představuje částku 174.706,60 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Ostatních Služeb podpory provozu za 1 měsíc.
- 12.1.2 Cena Služeb podpory provozu bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy včetně dokladu o jejím schválení; pokud bude Zpráva akceptována fikcí ve smyslu odst. 6.8 této Smlouvy, bude přílohou faktury pouze Zpráva. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory provozu. Obdobně bude cena Služeb podpory provozu snížena s ohledem na poskytnutou slevu z ceny dle odst. 6.8 této Smlouvy, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány řádně.

12.2 Cena Rozvoje a její hrazení

- 12.2.1 Cena Rozvoje je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 8.150,00 Kč bez DPH za 1 ČD Rozvoje. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena Rozvoje včetně DPH 9.861,50 Kč za 1 ČD Rozvoje, z toho DPH představuje částku 1.711,50 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje za 1 ČD.
- 12.2.2 Cena Rozvoje bude Objednatel uhrzena vždy zpětně po akceptaci příslušného plnění Rozvoje na základě Objednatel podepsaného Akceptačního protokolu dle odst. 10.3 a 10.4 této Smlouvy ve vztahu k příslušnému plnění Rozvoje, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 15 dnů od akceptace příslušného plnění Rozvoje ze strany Objednatel postupem dle odst. 10.4 a 10.5 této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie protokolu schváleného Objednatel ve vztahu k příslušnému plnění Rozvoje, ke kterému je faktura vystavována.
- 12.3 Cena za realizaci Školení dle odst. 3.1.3 této Smlouvy a její hrazení
- 12.3.1 Cena Školení je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 8.150,00 Kč bez DPH za 1 ČD Školení. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena za realizaci Školení včetně DPH 9.861,50 Kč za 1 ČD Školení, z toho DPH představuje částku 1.711,50 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Školení za 1 ČD.
- 12.3.2 Cena za Školení bude zaplacená vždy po dokončení Školení způsobem dle odst. 10.8 této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:
- a) Cena za Školení vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech a příslušné sazby za toto plnění.
 - b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených v Objednávce předloží Objednateli spolu s fakturou prezenční listinu dle odst. 10.8 této Smlouvy.
 - c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiloženou prezenční listinu dle odst. 10.8 této Smlouvy schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- 12.4 Ceny za jednotlivá plnění uvedená shora jsou závazné po celou dobu účinnosti této Smlouvy a představují ceny konečné a nepřekročitelné (ve vztahu k jednotkovým cenám účtovaným dle rozsahu poskytnutého plnění to platí s ohledem na cenu jedné jednotky plnění). Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku. Poskytovatel je však oprávněn jednou ročně, a to vždy k 1. 1. příslušného kalendářního roku ceny za jednotlivá plnění jednostranně zvýšit, a to o míru inflace oficiálně zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předcházející rok. Změna ceny je dále přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) na základě písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, a to tak, že ke sjednané ceně bez DPH se připočte DPH ve výši stanovené právními předpisy v době uskutečnění zdanitelného plnění. Tím není dotčena možnost změny ceny v důsledku změnového řízení dle čl. 9 této Smlouvy.

- 12.5 Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy, žádná ze smluvních stran neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
- 12.6 Platební podmínky
- 12.6.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 12.6.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a § 435 občanského zákoníku, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy včetně jejího evidenčního čísla, označení projektu „eJustice 2020- část eISIR“ a identifikační číslo tohoto projektu „CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0002820“, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, číslo Objednávky (je-li vystavena) den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Pokud je dle této Smlouvy k příslušnému plnění vyhotoven, musí být ke každé faktuře přiložen příslušný Akceptační protokol podepsaný Objednatelem; v opačném případě není Objednatel povinen fakturu uhradit.
- 12.6.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli k doplnění či opravě. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením doplněné či opravené faktury.
- 12.6.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 12.6.5 Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.
- 12.6.6 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů), z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 12.6.7 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 12.6.8 Poskytovatel tímto prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**e“). V případě, že správce daně rozhodne

o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhraděn Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 13.1 Poskytovatel prohlašuje, že jakékoli plnění dle této Smlouvy nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

Vlastnické právo

- 13.2 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou předmětů uvedených v odst. 13.3 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

Základní rozsah licence k plnění, které není standardním software

- 13.3 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále jen „**Poskytování**“) licence či podlicence (dále jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

- 13.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti Poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle odst. 13.3.6 této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na naplnění účelu této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby s ohledem na naplnění účelu této Smlouvy a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu.
- 13.3.2 Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit.
- 13.3.3 Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění, a to včetně práva Objednatele dle jeho uvážení do Autorského díla zasahovat,

zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Na úpravy, změny či modifikace Autorského díla provedené Objednatelem či třetí osobou však není Poskytovatelem poskytována žádná záruka.

- 13.3.4 Licence k Autorskému dílu je Poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 13.3.5 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu Autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou autorskými díly. Součástí Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití čl. 14 této Smlouvy níže.
- 13.3.6 Licence vzniká okamžikem akceptace součásti plnění, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 13.3.7 Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 13.3.8 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 13.3.9 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 13.3.10 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle čl. 13 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.

Možnost užití standardního software

- 13.4 Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „**Standardní software**“), u něž Poskytovatel nemůže udělit Objednateli Licenci v rozsahu dle odst. 13.3 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj software není

hrazen Objednatelům dle této Smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:

- 13.4.1 Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:
- a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatelů a udržovat; nebo
 - b) pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 13.3 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému ze strany Objednatelů (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o skutečnostech dle tohoto odst. 13.4.1 této Smlouvy písemné prohlášení.

- 13.4.2 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení.

- 13.4.3 Jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli nejpozději současně s jeho akceptací ze strany Objednatelů poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí podle čl. 14 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení.

- 13.4.4 Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 13.3 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému ze strany Objednatelů (zejména obslužné programy jako je BIOS či ovladače hardware). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení.

- 13.4.5 Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Systému bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatelů.

Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení.

- 13.4.6 Jedná se o software, který je plně oddělitelný a je plně nahraditelný alespoň dvěma jinými Standardními softwary, které splňují stejné požadavky na funkčnost a které jsou na území České republiky nabízeny na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty.
- 13.5 V případě že Poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z užití Standardního software dle odst. 13.4 této Smlouvy či nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle odst. 13.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši, a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.
- 13.6 Objednatel si dle § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo zajistit licence ke Standardnímu software nezbytnému pro plnění této Smlouvy, které má možnost poptat levněji než Poskytovatel, či kterými již disponuje, samostatně. Za tímto účelem je Poskytovatel povinen v rámci příslušné Analýzy změnového požadavku v souladu s odst. 7.3.4 této Smlouvy uvést seznam veškerého Standardního software ve smyslu tohoto čl. 13 této Smlouvy, který hodlá využít pro realizaci konkrétního Zadání změnového požadavku, a to včetně jednotkových cen licencí takového Standardního software (např. licence na 1 rok, časově neomezená licence atd. dle konkrétního Standardního software). V případě, že Objednatel některými z tímto způsobem vymezených licencí disponuje či má možnost je zajistit za nižší ceny, než které uvedl Poskytovatel v Analýze změnového požadavku, Objednatel nejpozději současně s potvrzením příslušné Analýzy změnového požadavku dle odst. 7.4 této Smlouvy oznámí Poskytovateli, že tyto licence zajistí sám, přičemž je neprodleně poskytne Poskytovateli k plnění příslušného Zadání změnového požadavku, resp. Objednávky.

Minimální rozsah Licence

- 13.7 V případě užití Standardního software splňujícího podmínky dle odst. 13.4 této Smlouvy postačí, na rozdíl od Licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 13.3 této Smlouvy, aby udělená Licence k takovému Standardnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej pro účely užívání příslušných výstupů plnění dle této Smlouvy nejméně po dobu 8 let od započetí s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň dvojnásobku množstevního rozsahu licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni započetí s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 13.4 této Smlouvy.
- 13.8 Užití Standardního software v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části Systému.
- 13.9 Poskytovatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.
- 13.10 V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Systému. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Standardní

software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z pořizovací hodnoty licencí, které pořídil.

- 13.11 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 13.4 této Smlouvy, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.
- 13.12 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních Poskytovatelů, a výčet povinností vyplývající Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli vždy do 5 pracovních dnů po akceptaci plnění, v jehož rámci Poskytovatel využil Standardní software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 13.13 Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové poplatky (jednorázové pořízení licence Standardního software bez časového omezení užívání takového Standardního software), je Poskytovatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky. V případě pravidelných poplatků (periodické poplatky vždy za určitou časovou jednotku užívání Standardního software, např. měsíční, roční apod.) je Poskytovatel povinen hradit tyto poplatky alespoň za dobu 8 let od započetí s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence

- 13.14 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 13.15 Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Poskytovatele upravována.
- 13.16 Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění. Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

14. ZDROJOVÝ KÓD

- 14.1 Poskytovatel se pro předávání veškerých předávaných zdrojových kódů zavazuje využívat GitLab repozitář provozovaný v prostředí Objednatele, a to dle požadavků uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. V případě komponent vyvíjených na zakázku

se Poskytovatel zavazuje využívat GitLab server Objednatele rovněž k nasazování komponent do provozu.

- 14.2 Pokud tato Smlouva v článku 13 této Smlouvy stanoví, že má být předáván zdrojový kód, je Poskytovatel povinen průběžně každý týden nejpozději v úterý do 12 hodin předávat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy, a to prostřednictvím repozitáře GitLab Objednatele v souladu s Technickou specifikací. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části dílčího plnění, na základě které bude adekvátně kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj.
- 14.3 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 14.2 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 14.4 Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou Změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí příslušného dílčího plnění tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi dílčího plnění.
- 14.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 14.1 této Smlouvy či jeho změny, stejně tak jako jakékoli konfigurace či nastavení počítačových programů, neomezeně sdílet s třetími subjekty či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.

15. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 15.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 21.1 této Smlouvy;
- 15.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 9 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 21.1 této Smlouvy,

- 15.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem smluvních stran v rámci reklamace vad; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 21.1 této Smlouvy.
- 15.2 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 této Smlouvy jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 15.3 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 této Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 15.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 15.6 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 této Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoli důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací. Objednatel se zavazuje o takovou změnu nepožádat bez vážného důvodu.
- 15.7 Dojde-li mezi oprávněnými osobami ke sporu, uskuteční smluvní strany nejpozději do 5 pracovních dnů od vzniku sporu osobní schůzku osob oprávněných za smluvní strany k podpisu této Smlouvy, a to za účelem vyřešení vzniklého sporu.

16. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 16.1 Smluvní strany si poskytnou součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této Smlouvy. Maximální rozsah součinnosti poskytované Objednatelem Poskytovateli je uveden v Příloze č. 7 této Smlouvy, případně bude specifikován v příslušné Analýze změnového požadavku.
- 16.2 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 16.3 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 16.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 15 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 16.5 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo datovou zprávou do datové schránky, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení

prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 10 této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.

- 16.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 16.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.

17. NÁHRADA ŠKODY

- 17.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 17.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle právního předpisu na ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 17.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby podpory provozu či realizovat Rozvoj s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 17.4 Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, vzniká Objednateli vůči Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 17.5 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 17.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 17.7 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

- 17.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu. Maximální výše náhrady škody v součtu všech škodních případů nepřesáhne částky rovnající se kumulovné ceně Služeb podpory provozu za období v délce 7 let (tj. 84 měsíců).

18. SANKCE

- 18.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- 18.1.1 v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období není Systém dostupný v souladu s požadavky Objednatele na garantovanou dostupnost dle Technické specifikace, má Objednatel nárok na slevu z ceny ve výši uvedené v Technické specifikaci, a to maximálně do výše 50 % ceny za poskytování Služeb podpory provozu dle odst. 12.1.1 této Smlouvy za celou dobu Vyhodnocovacího období,
- 18.1.2 v případě prodlení s řešením servisního požadavku (hlášení) je Objednatel oprávněn nárokovat slevu z ceny ve výši uvedené v Technické specifikaci,
- 18.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje podle jednotlivé Objednávky vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Objednávky ve výši 0,1 % z celkové ceny příslušného plnění Rozvoje za každý i započatý den prodlení,
- 18.1.4 v případě porušení jiné povinnosti Poskytovatele při plnění této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, pokud Zhotovitel pochybení neodstraní do 5 pracovních dnů ode dne písemného upozornění Objednatele na toto porušení. Tuto smluvní pokutu lze uplatňovat i opakovaně (v případě neodstranění trvajících porušení lze tuto smluvní pokutu uplatňovat s periodicitou 1x týdně).

- 18.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

- 18.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 14 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 18.2.2 v případě, že Poskytovatel předá Objednateli k akceptaci jakýkoli neakceptovatelný výstup ve smyslu odst. 10.6 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč;
- 18.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 11.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 18.2.4 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 11.8 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 18.2.5 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 2 měsíců od doručení požadavku Objednatele dle odst. 8.2 a 8.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

- 18.2.6 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím členů Realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.6 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy dle odst. 3.7 této Smlouvy nebo které Objednatel dle uvedeného ustanovení schválil vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 18.2.7 v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období dle odst. 6.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 18.2.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele zřídit Monitoring ve lhůtě dle odst. 6.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 18.2.9 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržovat veškerá technická a organizační opatření přijatá za účelem zabezpečení osobních údajů dle čl. 3.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 18.3 Pokud se po předání jakékoli části plnění dle této Smlouvy ukáže, že tato část plnění není v souladu s požadavky ZoKB nebo VoKB, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den pokračujícího nesouladu této části plnění s těmito předpisy.
- 18.4 Maximální kumulativní výše všech smluvních sankcí dle této Smlouvy nepřesáhne výši rovnající se 50 % kumulativní ceny Služeb podpory provozu za období v délce 7 let (tj. 84 měsíců).
- 18.5 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci. Nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 18.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty či uplatnění slevy z ceny nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od této Smlouvy.
- 18.7 V případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut nebo slev z ceny dle této Smlouvy se smluvní sankce sčítají.
- 18.8 V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty (splatnou nebo dosud nesplatnou) oproti nároku Poskytovatele na úhradu ceny dle jím vystavené faktury.
- 18.9 Nárok na uhrazení smluvní pokuty dle tohoto čl. 18 Smlouvy Objednateli nevzniká, prokáže-li Poskytovatel, že svou povinnost zajištěnou příslušnou smluvní pokutou nemohl splnit z důvodu odmítnutí nezbytné součinnosti Objednatele, bez které tato

jeho povinnost nemohla být v žádném případě splněna, nebo že mu ve splnění povinnosti zajištěné příslušnou smluvní pokutou dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. To platí pouze po dobu, kdy Poskytovatel z důvodu uvedené překážky nemohl své povinnosti řádně plnit. Překážka vzniklá z Poskytovatelových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel podle Smlouvy povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezbaví.

19. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 19.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).
- 19.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem řádné akceptace Milníku označeného jako „Pilotní provoz“ dle Smlouvy o vývoji a implementaci eSIR, resp. její Přílohy č. 2, ne však dříve než dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZRS**“), a uzavírá se na dobu určitou v délce trvání sedmi (7) let od zahájení poskytování Služeb podpory provozu v plném rozsahu. V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se smluvní strany dohodly na následujícím:
- 19.2.1 Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích příloh, souhlasí; výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů členů Realizačního týmu a oprávněných osob, které budou znečitelněny,
- 19.2.2 Objednatel zašle Smlouvu a metadata vyžadovaná ZRS v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv nejpozději do 15 dnů od uzavření této Smlouvy; a
- 19.2.3 plnění dle této Smlouvy poskytnuté mezi dnem podpisu Smlouvy a nabytím její účinnosti se považuje za plnění dle této Smlouvy a práva a povinnosti vyplývající z anebo související se Smlouvou se na takové plnění uplatní bez dalšího.
- 19.3 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí bude tvořit vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 19.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy, od její části či od jednotlivé dílčí smlouvy (Objednávky) odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy. Plnění poskytnuté smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává odstoupením nedotčeno, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 19.5 Odstoupení se činí písemným oznámením o odstoupení doručeným druhé smluvní straně a je účinné ode dne doručení druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy má ve vztahu k plnění, jež bylo Objednatelem akceptováno před účinností odstoupení, jakož i nároku Poskytovatele na úhradu ceny za takové plnění, účinky do budoucna, vyjma případů, kdy doposud poskytnuté plnění nemá pro Objednatele význam; v takovém případě nevzniká Poskytovateli nárok na úhradu těch částí plnění, které pro Objednatele nemají význam. V takovém případě je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinky od počátku.

- 19.6 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 19.6.1 prodlení Poskytovatele s předáním výsledku Rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
 - 19.6.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb podpory provozu majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb podpory provozu ve výši nejméně 20 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
 - 19.6.3 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 10 % z kumulativní ceny Služeb podpory provozu za jeden rok jejich poskytování,
 - 19.6.4 trvání incidentu kategorie A po dobu delší než je pětinasobek sjednané maximální doby pro její odstranění dle Technické specifikace,
 - 19.6.5 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či některé z povinností týkajících se ochrany osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
 - 19.6.6 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce. V takovém případě má však Poskytovatel právo na úhradu ceny za plnění akceptované Objednatelům do okamžiku ukončení této Smlouvy.
- 19.7 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 19.7.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy z důvodů, které nelze přičítat Objednateli. V opačném případě (tedy pokud byl zákaz plnění této Smlouvy učiněn z důvodů přičitatelných Objednateli) je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady na plnění akceptované Objednatelům do doby ukončení této Smlouvy;
 - 19.7.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 19.7.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 19.7.4 Poskytovatel byl pravomocně odsouzen pro trestný čin dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů..
- 19.8 Dojde-li k přeměně společnosti Poskytovatele, ke změně vlastnické struktury společnosti Poskytovatele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Poskytovatele, v jejichž důsledku se změní ovládající osoba oproti dni uzavření této Smlouvy, je Poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 10 dnů od účinnosti této změny. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany v případě, že z důvodu přeměny bude prokazatelně podstatně negativně dotčena schopnost Poskytovatele plnit tuto Smlouvu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- 19.9 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy nebo od Objednávky výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 19.10 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 19.11 Po uplynutí 2 let po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 19.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 19.12 Výpověď dle odst. 19.11 této Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypořádat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
- 19.13 Tato Smlouva může být ukončena též výpovědí ze strany Poskytovatele. Po uplynutí 2 let po nabytí účinnosti Smlouvy dle čl. 19.2 této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže Objednatel přes předchozí písemné upozornění neposkytuje Poskytovateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Poskytovatele podstatně omezuje v poskytování Služeb, a to do té míry, že Poskytovatel v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům závazných předpisů.
- 19.14 Výpovědní doba pro ukončení Smlouvy dle odst. 19.13 této Smlouvy činí 1 rok a počíná běžet měsícem následujícím po doručení písemné výpovědi. Poskytovatel se zavazuje dodržovat standardy poskytování Služeb až do okamžiku skutečného faktického ukončení Smlouvy.
- 19.15 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a o ochraně osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 19.16 Poskytovatel je povinen předat Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy veškerá data získaná při plnění Smlouvy v takovém stavu, aby byla zachována jejich právní validita.
- 19.17 Poskytovatel je povinen předat Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy veškeré další výstupy získané při plnění Smlouvy. To neplatí, dochází-li k ukončení účinnosti Smlouvy s účinky od počátku.

20. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1 Právní vztahy založené touto Smlouvou a z této Smlouvy vyplývající či s ní související se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými souvisejícími právními předpisy.
- 20.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání osob oprávněných za smluvní strany jednat. Nedohodnou-li se

oprávněné osoby a jiné osoby dle předchozí věty ani do 30 dnů od zahájení vzájemných jednání, předají takové osoby řešení sporu statutárním orgánům (nebo jiným zástupcům v podobném postavení, včetně smluvních zástupců) smluvních stran.

- 20.3 Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu v přiměřené době, je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit takový spor věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem bude obecný soud Objednatele nebo krajský soud, v jehož obvodu je obecný soud Objednatele.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí ujednání o předmětu Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 21.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že v případě přeměny Poskytovatele či převodu jeho závodu či jeho části, důsledkem čehož bude změna osoby poskytovatele (právní nástupnictví), bude nový poskytovatel (právní nástupce) splňovat kritéria kvalifikace stanovená pro Veřejnou zakázku.
- 21.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 21.4 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku. V případě vzniku události vyšší moci, která leží mimo sféru vlivu smluvních stran a která objektivně brání řádnému plnění této Smlouvy, se lhůty dle této Smlouvy či stanovené na jejím základě staví, to však pouze po dobu, kdy událost vyšší moci prokazatelně bránila řádnému plnění této Smlouvy.
- 21.5 Smluvní strany vylučují aplikaci § 557 občanského zákoníku.
- 21.6 Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
- 21.7 Smluvní strany vylučují použití případných všeobecných či obchodních podmínek nebo obdobného dokumentu Poskytovatele s výjimkou licenčních smluv a ujednání vztahujících se ke Standardnímu software.
- 21.8 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 21.9 Smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo s ní související ukáže být neplatným, neúčinným či nicotným nebo se neplatným, neúčinným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost a účinnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným, bude-li to v souladu s požadavky ZZVZ;

obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy či souvisejících ujednání.

21.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Technická specifikace
<u>Příloha č. 2:</u>	Seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 3:</u>	Realizační tým Poskytovatele
<u>Příloha č. 4:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 5:</u>	Ochrana osobních údajů
<u>Příloha č. 6:</u>	Ochrana informací
<u>Příloha č. 7:</u>	Součinnost

V případě, že se mezi obsahem této Smlouvy a obsahem jejích příloh vyskytne rozpor, má při výkladu přednost Příloha č. 1 této Smlouvy, následně Smlouva samotná, a teprve poté ostatní přílohy této Smlouvy tak, že příloha s nižším číslem má přednost před přílohou s vyšším číslem.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

Příloha č. 1
Technická specifikace

(Volná příloha – bude přiloženo jako samostatný dokument)

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY: TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

1 SPECIFIKACE SLUŽEB PODPORY PROVOZU

1.1 Služby podpory provozu sestávají zejména z následujících činností:

- (a) poskytování Uživatelské podpory Systému v rámci Help Desku Objednatele v souladu s Článkem 5 (*Help Desk*), přičemž pod pojmem Uživatelská podpora se pro účely Smlouvy rozumí řešení Incidentu, telefonických Dotazu vznesených interními uživateli nebo Objednatelem, emailových Dotazu vznesených všemi uživateli Systému nebo Objednatelem a podávání technických informací o Systému („**Uživatelská podpora**“);
- (b) poskytování Technické podpory Systému v rámci Help Desku Objednatele v souladu s Článkem 5 (*Help Desk*), přičemž pod pojmem Technická podpora se pro účely Smlouvy rozumí zajištění běžné (rutinní) podpory Systému, jejím obsahem je zejm. lokalizace a odstraňování Incidentu, chyb, řešení servisních požadavků, poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu, provádění zásahu do Systému na základě předchozího pokynu Objednatele nebo jím pověřených osob („**Technická podpora**“);
- (c) zajištění požadované dostupnosti Systému v souladu s Článkem 2 (Garantovaná dostupnost) odstraňováním jeho chyb. V případě, že nedostupnost Systému bude způsobena komponentou mimo Systém, je Zhotovitel povinen příslušnému řešiteli chyby poskytovat nezbytnou součinnost pro odstranění takové chyby;
- (d) provádění proaktivního dohledu nad Systémem;
- (e) návrhu optimalizace aplikačních nebo webových serveru, databází, komunikačních nastavení a dalších komponent technického řešení Systému a souvisejícího IT prostředí;
- (f) poskytování součinnosti při realizaci schválených optimalizací dle písm. (e);
- (g) zajištění vzdálené profylaxe – kontroly a optimalizace stavu, nastavení a chování Systému;
- (h) maintenance Systému, včetně zajištění, implementace a instalace aktualizací Systému a IT prostředí (včetně aplikačních dependencí), které jsou ve správě Poskytovatele;
- (i) v případě nutnosti zajištění obnovy Systému z Objednatelem či jím pověřenou osobou poskytnuté zálohy, včetně aplikací, databází a úložiště dokumentu;
- (j) zajištění podpory, udržování a správy Standardního software sestávající z řešení Incidentu spojených s provozem Standardního software, jeho maintenance a aktualizace v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami (je-li takový Standardní software součástí Systému);
- (k) zajištění účasti Poskytovatele na jednáních s Objednatelem spojených s plněním Smlouvy, případně na výzvu Objednatele na jednáních, která se vztahují k provozu Systému nebo k plněním poskytovaným dle Smlouvy;
- (l) udržování aktuální Dokumentace.

1.2 Poskytovatel je v rámci poskytování Služeb podpory rovněž povinen:

- (a) udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu a prostředky dle tohoto odstavce bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Systému a poskytování Služeb podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání Smlouvy v důsledku realizace Rozvoje Poskytovatelem;
- (b) v případě potřeby neprodleně přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem Smlouvy;

- (c) písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Systému a též požadované termíny výluky Služeb podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Systému (dále jen jako „odstávka Systému“), alespoň 10 pracovních dnů předem, pokud nebude po dohodě s Objednatelům stanoveno jinak. Odstávka Systému je možná pouze se souhlasem Objednatel. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávkou Systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Systému. Takto sjednaná doba odstávky Systému se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby podpory provozu.

2 GARANTOVANÁ DOSTUPNOST – SLA

- 2.1 V době poskytování Služeb podpory provozu dle Článku 3.1 doba nedostupnosti jednotlivých částí Systému (dále jen „Výpadek“) za Vyhodnocovací období nesmí přesáhnout hodnotu uvedenou v následující tabulce. Dostupnost Systému je měřena pouze v době poskytování Služeb podpory provozu dle Článku 3.1 a je měřena pouze pro Produkční prostředí.

Část Systému	Dostupnost za 1 kalendářní měsíc
eISIR – veřejná část jako celek	99,9 %
eISIR – neveřejná část a ostatní části Systému	99,0 %

- 2.2 Dostupnost dosažená v rámci Vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:

$$D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$$

D – dosažená dostupnost služby v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo.

TS – souhrnná doba poskytování Služeb podpory provozu v minutách v rámci Vyhodnocovacího období. Celkový čas, po který by služba měla být dostupná dle doby poskytování Služeb podpory provozu.

TV – souhrnná doba nedostupností služby v rámci doby poskytování Služeb podpory provozu v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů Výpadků způsobených Incidenty informujícími o nedostupnosti rozhraní v Help Desku v kategorii A a všech Výpadků rozhraní/služby zachycených monitoring systémem.

- 2.3 Skutečnost, že je garantovaná dostupnost Systému dle Článku 2.1 sledována pouze po dobu provádění Služeb podpory provozu, nezbavuje Poskytovatele povinnosti udržovat Systém v provozu v režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu (24×7). Doba Výpadku, která se vyskytne v době, kdy nejsou Služby podpory provozu poskytovány (dle Článku 3.1), však nezakládá vznik práva na příslušnou smluvní sankci.
- 2.4 Jako Výpadek nebudou započítávány:
- (a) Objednatelům předem písemně odsouhlasené plánované odstávky Systému, které by jinak byly považovány za Výpadek, realizované z důvodu poskytování Služeb podpory provozu (zejména nasazování aktualizací);
 - (b) nedostupnost Systému v důsledku okolností, za které neodpovídá Poskytovatel (tj. zejména plánovaná odstávka IT prostředí a dále například vada jiného souvisejícího systému třetí osoby, která není Poskytovatelem nebo Poddodavatelem, a k němuž Poskytovatel neposkytuje podporu, bránící v řádném provozu Systému);

(c) nedostupnost, která je způsobená včasným neposkytnutím jiné součinnosti ze strany Objednatele nebo jiným prodlžením Objednatele.

- 2.5 Nasazování aktualizací, plánované odstávky Systému nebo jakékoliv pravidelné nebo opakované činnosti Poskytovatele v rámci Služeb podpory provozu, které by mohly mít za následek Výpadek nebo podstatné omezení užívání Systému pro jeho uživatele, je Poskytovatel povinen provádět v době nejnižší zátěže Systému, tj. vždy v době od 20.00 do 5.00 hodin (platí i o víkendu), nedohodnou-li se strany jinak.
- 2.6 V případě, že dostupnost Systému během Vyhodnocovacího období bude nižší než minimální dostupnost uvedená v Článku 2.1, musí Poskytovatel poskytnout Objednateli slevu z ceny Služeb podpory provozu ve výši 10.000 Kč za každou desetinu procenta dostupnosti.

3 STANOVENÁ DOBA POSKYTOVÁNÍ URČENÝCH SLUŽEB PODPORY PROVOZU – SLA

- 3.1 Poskytovatel musí Služby podpory provozu poskytovat:

Činnost	Doba poskytování Služeb podpory
Odstraňování Incidentů kategorie A (eSIR – veřejná část)	7 × 24 hodin
Odstraňování Incidentů kategorie A (eSIR – neveřejná část, ostatní části Systému) Odstraňování Incidentů kategorie B a kategorie C Poskytování Uživatelské a Technické podpory Další požadované činnosti	5 × 11 hodin

- 3.2 Dobou poskytování Služeb podpory uvedenou výše se rozumí:

- (a) 7 × 24 hodin – 7 dní v týdnu, 24 hodin denně (nepřetržitá doba);
- (b) 5 × 11 hodin – v pracovní dny, 11 hodin denně v době od 7.00 do 18.00 hodin.

4 DOTAZY, KLASIFIKACE ZÁVAŽNOSTI INCIDENTŮ, REAKČNÍ DOBA A DOBA VYŘEŠENÍ – SLA

- 4.1 Při poskytování Služeb podpory mohou být hlášeny Dotazy a Incidenty (dále jen „Hlášení“), které jsou hlášeny na Help Desk.

Kategorie Hlášení	Reakční doba	Doba vyřešení
Incident kategorie A	1 hodina	2 hodiny
Incident kategorie B	3 hodiny	1 pracovní den
Incident kategorie C	10 hodin	7 pracovních dní
Dotaz – nemá vliv na funkčnost Systému, přičemž se jedná o otázku nebo konzultaci ohledně fungování Systému, které zadává uživatel Systému	15 hodin	2 pracovní dny

- 4.2 Reakční doba a Doba vyřešení běží pouze po dobu poskytování Služeb podpory provozu ve

smyslu Článku 3.1.

4.3 Incident kategorie A (kritický incident) nastává, pokud:

- (a) základní funkce Systému nelze využít vůbec nebo jen s výraznými obtížemi, včetně případu nedostupnosti Systému nebo jeho základních funkcionalit;
- (b) je jakkoliv ohrožena kvalita a bezpečnost dat uložených v Systému nebo výsledky jejich zpracování;
- (c) funkce, část nebo chování Systému způsobuje výpadek;
- (d) není možné řádné užívání funkce Systému požadované právními či technickými předpisy ve smyslu čl. 8 Technické specifikace Dila, která tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy o vývoji a implementaci eSIR.

4.4 Incident kategorie B (závažný incident) nastává, pokud se nejedná o Incident kategorie A a

- (a) ostatní funkce Systému nelze využít vůbec nebo jen s výraznými obtížemi;
- (b) funkce, část nebo chování Systému může způsobit výpadek.

4.5 Incident kategorie C (běžný incident) nastává, pokud se nejedná o Incident kategorie A ani B a

- (a) Systém a všechny jeho funkce nelze plně využít nebo lze využít jen s obtížemi;
- (b) jde o funkční chybu, která může způsobit neefektivnost Systému nebo zvýšit pracovní zátěž při provádění operace v Systému;
- (c) Systém nebo jeho část nesplňuje požadavky na přístupnost dle zákona;
- (d) jde o vadu grafického prvku nebo uživatelského rozhraní komplikující práci v Systému nebo zhoršující user experience;
- (e) jde o výrazný nedostatek uživatelsky přívětivého chování Systému při využívání jeho funkcí.

5 HELPDESK

5.1 Poskytovatel musí pro řešení Incidentu, Dotazu a ostatních skutečností týkajících se Systému používat Help Desk Objednatele, pokud Strany nesjednají jinak. K tomu účelu bude Poskytovateli zpřístupněno softwarové řešení Zabbix včetně všech oprávnění nezbytných pro plnění Smlouvy.

5.2 Objednatel musí nejpozději do zahájení poskytování Služeb podpory provozu dle Smlouvy Poskytovateli zpřístupnit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Help Desk a udělit náležitá oprávnění k přístupu do Help Desku pověřeným osobám Poskyvatele. Objednatel udělí Poskytovateli přístup do 10 pracovních dní ode dne doručení písemné žádosti Poskyvatele.

5.3 Do Help Desku Objednatele bude umožněn přístup on-line nebo prostřednictvím propojení Help Desku Objednatele a Help Desku Poskyvatele.

5.4 Objednatel poskytne plnou součinnost při propojení systému Help Desk Poskyvatele s obdobným systémem na straně Objednatele.

5.5 Komunikace v prostředí Help Desku bude probíhat v českém jazyce.

5.6 Hlášení může zadávat Objednatel nebo jakýkoliv uživatel Systému (dále jen „Ohlašovatel“).

5.7 Poskytovatel řeší Hlášení Ohlašovatele prostřednictvím Help Desku, a to ve lhůtách dle této **Přílohy č. 1 Smlouvy**.

5.8 Kategorizaci Hlášení v Help Desku volí Ohlašovatel s výjimkou veřejného uživatele Systému, kterému právo volby kategorizace Hlášení nesvědčí. Poskytovatel má právo navrhnout jinou kategorizaci. Objednatel však musí tuto změnu kategorizace schválit. Pokud se smluvní strany nedohodnou na nové kategorizaci, je problém eskalován na vyšší řídicí stupeň. Poskytovatel do přijetí dohody řeší Hlášení dle původní kategorizace Objednatele.

5.9 Z procesu vyřízení Incidentu, Dotazu a dalších zpráv, včetně informování Ohlašovatele o stavu

řešení Hlášení na Help Desku, musí být zřejmé:

- (a) datum a čas, kdy byla jednotlivá Hlášení přijata či provedena;
- (b) identifikace osoby Ohlašovatele;
- (c) identifikace osoby, která Hlášení vyřídila;
- (d) stručný popis konkrétní činnosti a doby na jejím provedení strávené; a
- (e) popis konkrétních změn Systému nebo jeho obsahu a doby na jejich provedení strávené.

5.10 Help Desk musí dále fungovat alespoň takovým způsobem, aby umožňoval a byl způsobilý:

- (a) zpracovat (vytěžit) e-mailovou zprávu odeslanou Ohlašovatelem;
- (b) umožnit Ohlašovatelům přímé přihlášení a zadání Hlášení do Help Desku prostřednictvím sítě internet.

6 PŘÍJEM, SLEDOVÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ HLÁŠENÍ

6.1 Všechny nahlášené Incidenty a Dotazy budou evidovány v Help Desku.

6.2 Osoba zpracovávající Hlášení provede počáteční kategorizaci Hlášení, případně klasifikaci Incidentu podle definice závažnosti Incidentu v souladu s touto **Přílohou č. 1 Smlouvy** a předá Hlášení k vyřízení. V případě, že Hlášení nahlašuje Ohlašovatel přímo prostřednictvím Help Desku, osoba zpracovávající Hlášení bere kategorizaci a klasifikaci Hlášení na vědomí a s touto informací pracuje dále. To nevylučuje oprávnění Poskytovatele navrhnout změnu kategorizace.

6.3 Při vytvoření záznamu o Hlášení je v systému Help Desk automaticky zaznamenán čas jeho uložení a jednoznačná identifikace Hlášení, např. i pro možnost sledování průběhu vyřešení Hlášení. Tyto činnosti musí operátor vykonat do skončení Reakční doby, která začíná běžet vytvořením záznamu o Hlášení. Help Deskový nástroj zároveň vygeneruje e-mail s webovým odkazem na dané Hlášení, který směřuje jak na Ohlašovatele, tak na řešitele (pokud jsou v daný moment známi). Záznam Hlášení má status **OTEVŘENO**.

6.4 Výše uvedený status je změněn na **V ŘEŠENÍ** v okamžiku, kdy je prováděna činnost s cílem vyřešení Hlášení. První přiřazení tohoto statusu představuje začátek běhu Doby vyřešení (začíná Doba vyřešení), přičemž Doba vyřešení započne běžet vždy nejpozději po skončení Reakční doby.

6.5 V případě, že je nahlášeno nové Hlášení vztahující se ke stejnému již ohlášenému Hlášení, jsou tyto záznamy sloučeny nebo propojeny odkazem a další evidence je vedena jen u prvního Hlášení v pořadí.

6.6 Je-li třeba pro řešení či vyřešení Hlášení zajistit součinnost Objednatele, musí o ni Poskytovatel Objednatele bezodkladně a prokazatelně požádat [písemně, Help Desk (pouze online nebo e-mail, nikoliv telefonát)], v takovém případě nastává stavění běhu Doby vyřešení od okamžiku doručení takové žádosti.

6.7 Do doby poskytnutí součinnosti je uvedený status změněn na **ČEKÁ**. Doba vyřešení pokračuje od okamžiku, kdy byla součinnost skutečně poskytnuta. Poskytnutí součinnosti je společně s časem zaznamenáno v Help Desku.

6.8 Status **VYŘEŠENO** je záznamu přidělen ze strany Help Desku v okamžiku vyřízení Hlášení, tedy v okamžiku, kdy dojde k odstranění Incidentu nebo k vyřešení Dotazu, které je potvrzeno ze strany Ohlašovatele či Objednatele. Hlášení musí být vyřízeno do skončení Doby vyřešení. V případě, že Incident byl způsoben jinými systémy, za které Poskytovatel nenese odpovědnost, nebo IT prostředím je záznamu přidělen status **VYŘEŠENO** na základě sdělení Objednatele.

6.9 Status **UZAVŘENO** nabývá záznam buď po uzavření ze strany Ohlašovatele či Objednatele, nebo ze strany Help Desku, pokud do 14 pracovních dnu od uvedení do stavu **VYŘEŠENO** Ohlašovatel či Objednatel nereaguje.

6.10 O každé změně statusu je také zaslán e-mail Ohlašovateli.

6.11 Poskytovatel za každý kalendářní měsíc poskytne Objednateli přehled řešení Hlášení, v rámci kterého budou uvedeny minimálně tyto ukazatele:

- (a) Reakční doba;
- (b) Doba vyřešení.

6.12 V případě, že Hlášení není vyřízeno do skončení Doby vyřešení nebo předáno k vyřízení do skončení Reakční doby uvedené v Článku 4.1 této **Přílohy č. 1 Smlouvy**, musí Poskytovatel poskytnout Objednateli slevu z ceny ve výši 5,000 Kč za každou hodinu nad tuto dobu.

7 POŽADAVKY NA VÝSTUPY, ROZVOJ A DOKUMENTACI A JEJICH PŘEDÁNÍ

7.1 Veškeré výstupy mimo Zdrojové kódy (tj. zejména Dokumentace a Rozvoj) jsou odevzdávány emailem příslušní oprávněné osobě Objednatele uvedené v **Příloze č. 3 Smlouvy**.

7.2 Poskytovatel během doby účinnosti Servisní smlouvy využívá GitLab server běžící v prostředí Objednatele. Poskytovatel musí prostřednictvím repozitáře GitLab Objednatele odevzdávat Zdrojový kód (minimálně) ve verzích, které byly od zahájení plnění dle Servisní smlouvy nasazovány na Testovací a Produkční prostředí Objednatele.

7.3 Poskytovateli je umožněno využívat instanci GitLab Objednatele také pro širší verzování (devel, hotfix, prerelease atp.).

7.4 Odevzdávání Zdrojového kódu do repozitáře GitLab Objednatele funguje následovně:

- (a) Poskytovatel udržuje v repozitáři GitLab Objednatele jednu větev kódu (**master**), která vždy odpovídá aktuálně nasazené verzi aplikace na produkčním serveru.
- (b) Při vydání nové verze Systému Poskytovatel z požadované verze zdrojového kódu (commitu) vytvoří (nebo, pokud již existuje, provede merge) větev **prerelease**. Tato větev bude systémem Continuous Deployment integrovaným v GitLab po úspěšném průchodu automatických testů nasazena na staging server. Na staging serveru si Objednatel může novou verzi otestovat uživatelsky. Případné chyby a opravy zjištěné při testování jsou nahrávány do této větve.
- (c) Po odsouhlasení ze strany Objednatele je zdrojový kód nahrán do větve **master** a zároveň je označen nálepkou – git tag – s názvem v*, kde * bude nahrazena vydávanou verzí (např. v1.1).
 - (i) Tuto verzi vždy doplňuje o kompletní changelog provedených změn.
- (d) Větev master bude nasazena opět po úspěšném otestování na produkční server.
- (e) V případě, že je třeba nasadit rychlou opravu, dodavatel vytvoří větev **hotfix***, kde * bude nahrazena identifikátorem opravy. V této větvi dodavatel opraví chybu a provede merge s větvemi **master** a **devel**.
- (f) Pokud jsou v rámci Servisní smlouvy prováděné změny ve smyslu Článku 9 Smlouvy, musí Poskytovatel tyto změny udržovat jako samostatné merge requesty (za účelem možnosti provádění zpětného auditu plnění Smlouvy).

8 DOKUMENTACE

8.1 Součástí Služeb podpory provozu je aktualizace Dokumentace minimálně v dále uvedeném rozsahu.

8.2 Poskytovatel je povinen zajišťovat vedení a aktualizaci provozní dokumentace, která je stanovena zejména v § 10 až 12 vyhlášky č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů.

8.3 Součástí bezpečnostní dokumentace je:

- (a) aktuální konfigurace a nastavení zabezpečení.

- (i) seznam všech použitých certifikátů s uvedenou dobou platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu.
- (b) popis použitých kryptografických prostředků.
- (c) další dokumentace ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

8.4 Systémová příručka

- (a) První částí systémové příručky je administrátorská – instalační příručka, která obsahuje zejména:
 - (i) detailní instalační manuál.
 - (ii) detailní popis případných změn v nastavení operačních systémů.
 - (iii) detailní popis konfigurace aplikačních a webových serverů.
 - (iv) popis konfigurací databází.
- (b) Druhou částí systémové příručky je administrátorská – provozní příručka, která mimo jiné obsahuje:
 - (i) seznam standardních provozních úkonů a pracovních postupů.
 - (ii) detailní popis řešení zálohování a obnovy, včetně kompletních postupů Disaster Recovery.
 - (iii) seznam administrátorských a servisních účtů k použitým operačním systémům, aplikacím a databázím.
 - (iv) detailní popis interních a externích komunikačních rozhraní.
 - (v) detailní popis konfigurace aplikačních serverů.
 - (vi) detailní popis nastavení monitoringu a dohledu včetně použitých alertů a jejich konfigurace.
 - (vii) popis konfigurací databází.
 - (viii) popis reálného provedení od aplikační po infrastrukturní úroveň.
 - (ix) provozní deník řešený jako on-line přístupná, strukturovaná a průběžně naplňovaná dokumentace vedená Dodavatelem, plně auditovaná s kompletní historií.

8.5 Uživatelská dokumentace

- (a) Uživatelská dokumentace bude obsahovat popis veškerých funkcí Systému dostupných pro uživatele. Dokumentace musí být kontextová, tzn. v případě, že provedení úkonu vyžaduje použití více funkcí, budou tyto úkony chronologicky (procesně) seřazeny.
- (b) Součástí uživatelské dokumentace je:
 - (i) uživatelská příručka pro interní uživatele.
 - (ii) uživatelská příručka pro externí uživatele.
 - (iii) příručka Administrátora aplikace.
 - (iv) popis správy uživatele a rolí a jejich oprávnění.
 - (v) uživatelské testovací scénáře.
- (c) Uživatelské příručky pro běžné interní a externí uživatele mohou být zapracovány přímo do uživatelského rozhraní (tj. mohou mít formu webových stránek dostupné přímo z rozhraní aplikace).
- (d) Příručka bude rozdělena do více samostatných dokumentů / webových stránek (pro každou roli uživatele Systému samostatně).

8.6 Programátorská dokumentace obsahuje zejména:

- (a) dokumentaci Zdrojového kódu (klíčové objekty budou popsány v dokumentu, detailní dokumentace může být součástí zdrojového kódu samotného) včetně
- (b) komentáře ke Zdrojovému kódu.
- (c) popis jednotlivých funkcí, vstupních a výstupních parametru.
- (d) testovací scénáře.
- (e) dokumentace webových služeb.
- (f) dokumentaci integrace na centrální prvky eGovernmentu (ISDS, ISZR, EC, CEO).
- (g) dokumentaci architektury Systému pomocí diagramu včetně relací a popisu komponent (s možností importu modelu do nástroje Sparx Enterprise Architect verze 13). Tato dokumentace obsahuje zejména procesní a datovou analýzu a dokumentaci architektury dle následující struktury:
 - (i) přehledovou architekturu řešení dle standardu ArchiMate 3 na všech vrstvách architektury dle Národního architektonického rámce (NAR) - použité prvky, vazby mezi nimi a jednotlivé pohledy odpovídají meta modelům v NAR.
 - (ii) popis byznys logiky, se kterou je aplikace spojena, tedy zejména případy užití pro jednotlivé role (UML2 Use Case diagram), procesní řetězce (BPMN2), stavy jednotlivých entit a přechody mezi těmito stavy (UML2 State chart), detailní popis jednotlivých procesů a jejich provázanost.
 - (iii) dokumentaci návrhu databáze, tedy zejména kompletní přehled všech tříd entit, atributů a vzájemných vazeb včetně kardinality (UML2 Entity relationship diagram).
 - (iv) aplikační návrh tedy zejména přehled klíčových tříd včetně popisu klíčových atributů, metod a závislostí (UML2 Class diagram).
 - (v) systémové integrace (UML2 Sequence diagram).
- (h) dokumentaci vnitřního API. Tato dokumentace je psaná anglicky v příslušné standardizované syntaxi, přičemž dokumentace veřejných entit zahrnuje minimálně:
 - (i) souhrnný popis dokumentované entity.
 - (ii) souhrnný popis parametru (funkce/metody) nebo typových proměnných (generické typy).
 - (iii) popis návratové hodnoty (a její význam).
 - (iv) příklady jeho volání API.

9 MĚSÍČNÍ VÝKAZ (ZPRÁVA)

9.1 Měsíční výkaz vždy ve vztahu ke Službám podpory obsahuje:

Přehled:

- (a) počet řešených a doposud nevyřešených Incidentů a jejich kategorií;
- (b) počet Incidentů a jejich kategorií vyřešených za kalendářní měsíc, za který je Měsíční výkaz vyhotovován;
- (c) počet Dotazu;
- (d) počet jiných požadavků Ohlašovatele;
- (e) počet Servisních zásahů k jednotlivým Incidentům;

Podrobná část:

- (f) seznam Incidentů s uvedením jejich stručného popisu: a

(g) kompletní záznam o Úkonech Help Desku ve smyslu a v rozsahu dle Smlouvy;

9.2 Měsíční výkaz vždy ve vztahu k Rozvoji obsahuje:

- (a) seznam plnění dle Objednávek akceptovaných v daném kalendářním měsíci, odpovídajících přiloženým akceptačním protokolům, které jsou předmětem fakturace;
- (b) ;
- (c) seznam účinných Objednávek v kalendářním měsíci, za který je Měsíční výkaz vyhotovován;
- (d) shrnutí provedených činností v rámci jednotlivých Objednávek;
- (e) uvedení časové náročnosti v Člověkodnech k jednotlivým Objednávkám;
- (f) shrnutí časové náročnosti v Člověkodnech za všechen Rozvoj na objednávku poskytnuté v daném kalendářním měsíci a určení výše Ceny Rozvoje;
- (g) uvedení člena Realizačního týmu odpovědných za plnění konkrétních Objednávek.

9.3 Měsíční výkaz vždy ve vztahu k Monitoringu obsahuje alespoň:

Přehled:

- (a) celková délka skutečné kumulované doby nedostupnosti;
- (b) celkové délka překročení Reakční doby a Doby vyřešení;
- (c) seznam všech jednotlivých Výpadku a jejich délka;
- (d) délka překročení Reakční doby a Doby vyřešení u jednotlivých Incidentu;

Podrobná část:

- (e) další údaje nezbytné pro řádné a věrné zachycení plnění SLA, zejména s ohledem na zapojení Systému do automatizovaného monitoringu.

9.4 Měsíční výkaz bude Objednateli předáván v přehledné tabulce rozdělené na jednotlivé listy, které budou v takové tabulce seřazené v pořadí:

- (a) Cena Služeb podpory provozu, Cena Rozvoje za daný kalendářní měsíc;
- (b) Přehled poskytnutých Služeb podpory provozu za daný kalendářní měsíc dle bodu 9.1 ;
- (c) Přehled poskytnutého Rozvoje za daný kalendářní měsíc dle bodu 9.2 ;
- (d) Podrobná část Služeb podpory provozu dle bodu 9.1 výše; a
- (e) Podrobná část Rozvoje dle bodu 9.2 výše;

vyjma kompletního záznamu ve smyslu bodu 9.1(g), který bude předán ve formě přehledného logu umožňujícího vyhledávání a uchovávání záznamu o Úkonech Help Desku, pokud vytvoření takového logu Help Desk Objednatele umožňuje.

Příloha č. 2
Seznam poddodavatelů

1)

Název: VUMS LEGEND, spol. s r. o.
Sídlo: Na Zátorce 350/5, Bubeneč, 160 00 Praha 6
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 61855057
Rozsah plnění Smlouvy: Předmětem plnění je L1 a L2 provozní podpora a rozvoj níže uvedených částí Systému po dobu sedmi let standardního ostrého provozu. Sedmiletá podpora zahrnuje i rozvoj a školení. Předmětem jsou tyto dílčí části – komponenty Systému eISIR:

- eSSL
- eSPIS
- eISIR – interní část
- CTD
- eRP

2)

Název: KOMIX s.r.o.
Sídlo: Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 47117087
Rozsah plnění Smlouvy: Předmětem plnění je L2 provozní podpora a rozvoj níže uvedených částí Systému po dobu sedmi let standardního ostrého provozu. Sedmiletá podpora zahrnuje i rozvoj a školení. Předmětem jsou tyto dílčí části – komponenty Systému eISIR:

- Veřejná část eISIR
- Centrální číselníky
- Registr jmen – Rejmen
- Seznam insolvenčních správců – SezIS
- Integrace na systémy Objednatele a třetích stran

3)

Název: DATACONS s.r.o..
Sídlo: Na Lysinách 92/8, Hodkovičky, 147 00 Praha 4
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 29018765
Rozsah plnění Smlouvy: Předmětem plnění je L2 provozní podpora a rozvoj níže uvedených částí Systému po dobu sedmi let standardního ostrého provozu. Sedmiletá podpora zahrnuje i rozvoj a školení. Předmětem jsou tyto dílčí části – komponenty Systému eISIR: Statistika a výkaznictví.

Příloha č. 3

Realizační tým Poskytovatele

Člen Realizačního týmu	Činnosti	Kontaktní údaje
Projektový manažer 	Člen Realizačního týmu v rámci plnění Smlouvy provádí zejména, nikoliv však výlučně, následující specifické činnosti: • Vedení projektu za stranu Poskytovatele • Odpovědnost za dodržení harmonogramu • Koordinace členů Realizačního týmu • Monitoring a vykazování vůči Objednateli • Účast na schůzkách Realizačního týmu a aktivní komunikace s Objednatelem v rámci vyhodnocení splnění SLA (ve vztahu k Monitoringu a Zprávám)	Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: 
Specialista pro řízení servisních služeb podpory 		Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: 
Specialista se zaměřením na bezpečnost webových aplikací 	• Zodpovědnost za soulad Systému s požadavky na bezpečnost (bezpečnostní dokumentace) • Zajištění tvorby bezpečnostní dokumentace Systému • Poskytování informací na vyžádání Objednatele • Účast na poradách a jednáních se zástupci Objednatele v rámci poskytování Služeb podpory provozu a Rozvoje (přibližně ve frekvenci jako pro	Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: 

	Projektový tým) týkajících se jeho role	
Hlavní architekt 	• Obstarávání a příprava Dokumentace Systému • Odpovědnost za architekturu Systému • Poskytování informací na vyžádání Objednatele Účast na poradách a jednáních se zástupci Objednatele v rámci poskytování Služeb podpory provozu a Rozvoje (přibližně ve frekvenci jako pro Projektový tým) týkajících se jeho role	Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: 
Hlavní programátor 	• Zajištění programovacích činností spojených se Systémem • Řízení týmu programátorů podílejících se na realizaci Smlouvy a odstraňování incidentů • Poskytování informací na vyžádání Objednatele •	Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: 
Specialista na procesní analýzu 	• Spolupráce na tvorbě architektury Systému • Implementace změn Systému v rámci procesního řešení	Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: 
Databázový specialista 	• Spolupráce na tvorbě architektury Systému • Implementace změn Systému v rámci DB řešení • Řízení návrhu provedení a provádění migrace dat v rámci plnění Smlouvy	Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: 
Specialista UI/UX 	• Pomoc s definicí strategie uživatelského prožitku (UX) pro produkt a služby • Syntetizace dat z kvant./kval. výzkumu a	Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: 

	tvorba jejich obrazu (use case, koncepty, IA) • Tvorba specifikace a směrnice pro vývojáře nebo designéry • Analýza problému a doporučuje řešení • Tvorba prototypů, wireframů a cest službou (user journeys) na základě požadavků Objednatele	
--	---	--

Příloha č. 4
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Bc. Radomír Daňhel, MBA, LL.M.
Adresa	Ministerstvo spravedlnosti Vyšehradská 16, 128 10 Praha
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Elena Ransdorfová
Adresa	Ministerstvo spravedlnosti Vyšehradská 16, 128 10 Praha
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	Ministerstvo spravedlnosti Vyšehradská 16, 128 10 Praha
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	IBM Česká republika, spol. s r.o. V parku 2294/4, 148 00 Praha 4 Chodov
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	IBM Česká republika, spol. s r.o. V parku 2294/4, 148 00 Praha 4 Chodov
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	
Adresa	IBM Česká republika, spol. s r.o. V parku 2294/4, 148 00 Praha 4 Chodov
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	IBM Česká republika, spol. s r.o. V parku 2294/4, 148 00 Praha 4 Chodov
E-mail	
Telefon	

Příloha č. 5

Ochrana osobních údajů

1. Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 1.1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Systému či osob evidovaných v Systému (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Rozsah zpracování a kategorie zpracovávaných osobních údajů nezbytných s ohledem na účel Smlouvy je vymezen Poskytovatelem jakožto Zhotovitelem v Návrhu realizace vypracovaném v rámci plnění Smlouvy o vývoji a implementaci eISIR. Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této Příloze č. 5 Smlouvy.

2. Obecné zásady zpracování osobních údajů koncových uživatelů

- 2.1. Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy. Objednatel je (a) výhradním správcem osobních údajů případně (b) obdržel instrukce a oprávnění příslušných jiných správců, aby vyjádřil souhlas se zpracováním osobních údajů. Pokud existují další správci, zavazuje se Objednatel o existenci těchto dalších správců Poskytovatele informovat ještě před poskytnutím jimi zpracovávaných osobních údajů Poskytovateli. Objednatel slouží jako jediné kontaktní místo pro Poskytovatele. Protože ostatní správci mohou mít ve vztahu k Poskytovateli určitá přímá práva, Objednatel se zavazuje uplatňovat všechna tato práva jejich jménem a získat veškerá potřebná oprávnění od ostatních správců. Poskytovatel bude zproštěn své povinnosti informovat nebo uvědomit jiného správce, pokud takové informace nebo oznámení poskytne Objednateli. Stejně tak i Poskytovatel bude sloužit jako jediné kontaktní místo pro Objednatele ve vztahu k jeho povinnostem zpracovatele podle Smlouvy.
- 2.2. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně pravomocných rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu, a to od okamžiku, kdy s nim bude Poskytovatel seznámen.
- 2.4. Za účelem plnění povinností dle této Přílohy č. 5 Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 2.5. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.

- 2.6. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný koncový uživatel neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu koncových uživatelů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 2.7. Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 2.7.1. zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 2.7.2. v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu nebo orgánu dohledu podle § 122d zákona č. 6/2002 Sb., o soudech, soudcích, přísedících a státní správě soudů a o změně některých dalších zákonů (dále jen „**orgán dohledu**“) provedena kontrola či dohled nad zpracováním osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - 2.7.3. poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem nebo orgánem dohledu a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu nebo orgánu dohledu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
 - 2.7.4. nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění Smlouvy pro své vlastní účely;
 - 2.7.5. nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele s výjimkou poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy a dalších poddodavatelů schválených Objednatelem. Poskytovatel je v případě zapojení dalšího zpracovatele povinen zajistit, že takovému dalšímu zpracovateli budou uloženy stejné povinnosti týkající se ochrany osobních údajů, jako jsou povinnosti uložené Poskytovateli v této Příloze č. 5 Smlouvy. V ostatním se režim dalšího zpracovatele řídí podmínkami pro zapojení poddodavatele (např. schválení Objednatelem atd.);
 - 2.7.6. zohledňuje povahu zpracování a je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů. Poskytovatel je pro případ, že obdrží žádost subjektů osobních údajů dle čl. 15 – 22 GDPR, povinen ji ve lhůtě do 5 dnů postoupit Objednateli;
 - 2.7.7. je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo orgánu dohledu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;

- 2.7.8. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 2.7.9. poskytne Objednateli veškeré nezbytné informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku této Přílohy č. 5 Smlouvy;
- 2.7.10. umožní a usnadní provedení auditů, včetně kontrol, konaných Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, u Poskytovatele tak, aby Poskytovatel prokázal splnění svých povinností definovaných Smlouvou a touto její Přílohou č. 7 a dodržování právních předpisů na ochranu osobních údajů, které se vztahují na pávce při zpracování Osobních údajů v rámci plnění Smlouvy. V rámci plnění svých povinností ve vztahu k auditu Poskytovatel může poskytnout důkaz o dodržování schváleného kodexu chování nebo schváleného mechanismu certifikace, případně může Objednateli poskytnout informace jiným způsobem. Poskytovatel poskytne Objednateli přístup k Osobním údajům a v nezbytně nutném rozsahu poskytne Objednateli i přístup do svých podnikových prostor, v nichž se provádí zpracování osobních údajů, aby se Objednatel mohl přiměřeným způsobem přesvědčit o dodržování předpisů ze strany Poskytovatele, a sice během běžné pracovní doby Poskytovatele po předchozím oznámení, a tak, aby nedošlo k narušení provozních procesů Poskytovatele. Objednatel zdokumentuje výsledky těchto kontrol po předchozí konzultaci se Poskytovatelem. Objednatel i Poskytovatel ponесou každý své vlastní náklady spojené s auditem.
- 2.7.11. není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Smlouvy;
- 2.7.12. umožní Objednateli na vyžádání po předchozím písemném upozornění alespoň 3 pracovní dny předem kontrolu dodržování povinností dle této Přílohy č. 5 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 2.7.13. umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování, a to po předchozí písemné žádosti o přístup alespoň 3 pracovní dny předem;

příčemž činnosti Poskytovatele dle odst. 2.7.6, 2.7.7 a 2.7.9 této Přílohy č. 5 Smlouvy budou hrazeny v režimu služeb Rozvoje dle Smlouvy a příslušných příloh, a to dle Objednávek Objednatele a skutečně provedených činností; v případě, že některé žádosti se rozhodne Objednatel provádět samostatně, nevznikne ve vztahu k nim Poskytovateli právo na úhradu. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že Objednatel není povinen poptat tyto služby vůbec.

- 2.8. Pokud subjekt údajů vznese nárok přímo vůči Poskytovateli kvůli porušení svých práv, Objednatel odškodní Poskytovatele za veškeré náklady, poplatky, náhrady škody, výdaje nebo ztráty vyplývající z tohoto nároku, za předpokladu, že Poskytovatel o tomto nároku Objednatele informoval a umožnil Objednateli spolupracovat s Poskytovatelem při obraně před tímto nárokem a na jeho narovnání a tento nárok nebyl založen na události, která vznikla z důvodu porušení povinností Poskytovatelem dle této Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů.

- 2.9. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- 2.9.1. jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - 2.9.2. kategorie činností zpracování prováděného pro Objednatele;
 - 2.9.3. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
 - 2.9.4. popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- 2.10. Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
- 2.11. Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- 2.9.1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 2.9.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 2.9.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 2.9.4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 2.12. V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu nebo orgánu dohledu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 2.13. Pokud Poskytovatel dospěje k závěru, že Objednatel v souvislosti s plněním Smlouvy porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 2.14. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména:
- 2.12.1. náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů; a
 - 2.12.2. pokuty pravomocně uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 2.15. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

3. Zabezpečení osobních údajů

- 3.1. Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení

či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů (dále jen „**neoprávněné užití osobních údajů**“).

- 3.2. Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným Smlouvou.
- 3.3. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatel a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 3.4. Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
 - 3.4.1. zajištění toho, aby systémy Poskytovatele a systémy dodané Poskytovatelem Objednateli pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - 3.4.2. zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů Poskytovatele a systémů dodaných Poskytovatelem Objednateli pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 3.4.3. pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 3.4.4. zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
 - 3.4.5. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 3.4.6. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - 3.4.7. proces pravidelného testování (alespoň 1x ročně), posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 3.4.8. antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 3.4.9. šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
 - 3.4.10. přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele.

- 3.5. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 3.6. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovávány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další vhodná technická a organizační opatření za účelem zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 3.8. V případě zjištění neoprávněného užití osobních údajů ve smyslu odst. 3.1 této Přílohy č. 5 Smlouvy je Poskytovatel povinen:
- a. přijmout nezbytná technická a organizační opatření k odstranění závadného stavu, a to neprodleně poté, co zjistí, že k neoprávněnému užití osobních údajů došlo;
 - b. informovat Objednatele minimálně o způsobu neoprávněného zpřístupnění, rozsahu tohoto zpřístupnění včetně kategorií osobních údajů, přibližného počtu subjektu osobních údajů, případně je-li to možno, konkrétních dotčených subjektů údajů, a opatřeních, která učinil k zamezení dalšího pokračování porušení zabezpečení a zamezení újmy na právech a svobodách subjektů osobních údajů, a to neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co zjistí, že k neoprávněnému užití osobních údajů došlo.
- Nemůže-li Poskytovatel poskytnout všechny informace dle písm. b) současně, je povinen je poskytnout bez dalšího zbytečného odkladu poté, co vyjdou najevo.
- 3.9. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

Příloha č. 6

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
 - 1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle čl. 2 této Přílohy č. 6 Smlouvy se nepovažují:
 - 3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
 - 3.5 právní zástupci, daňoví a účetní poradci a auditoři smluvních stran,
za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
4. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
6. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný právní předpis vyžaduje a které mohou být dle tohoto předpisu splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle příslušných právních předpisů v konkrétním případě vyžadovány.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí,

jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
9. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Systému, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - 10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 10.2 měla přijímající smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je schopna to doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
11. Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 1.1 této Přílohy č. 6 Smlouvy zejména nepovažují:
 - 11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
 - 11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
 - 11.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele, jímž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z části plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,
 - 11.4 seznam vlastníků akcií poddodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li poddodavatel formu akciové společnosti.
12. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
 - 12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, a
 - 12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.

13. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 1.2 a čl. 3 této Přílohy č. 6 Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
14. Poruší-li kterákoliv smluvní strana povinnosti vyplývající z této Přílohy č. 6 Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
15. Ukončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení této Přílohy č. 6 Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

Příloha č. 7

Součinnost Objednatele

1. Objednatel je v rámci plnění Smlouvy povinen poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost, a to v následujícím rozsahu (případně konkretizován v Návrhu realizace vytvořeném v rámci plnění Smlouvy o vývoji a implementaci eSIR).
2. Objednatel se zavazuje poskytovat ke splnění povinností Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost v rozsahu dle ustanovení této Přílohy č. 7 Smlouvy.
3. V rámci poskytování součinnosti je Objednatel povinen předávat Poskytovateli dokumenty v držení Objednatele nezbytně nutné pro řádné plnění Smlouvy Poskytovatelem. Objednatel však není povinen v rámci poskytování součinnosti vytvářet žádné nové dokumenty.
4. Součinností Objednatele dle této Přílohy č. 7 Smlouvy se rozumí, že:
 - a) Objednatel poskytne potřebnou součinnost při vývoji jednotlivých komponent.
 - b) Objednatel poskytne potřebnou součinnost při řízení dílčích projektů.
 - c) zástupce Objednatele se bude účastnit Akceptačního řízení, včetně zajištění testerů pro testy.
 - d) Objednatel je povinen zajistit součinnost třetích osob (jež nejsou Poddodavateli) provozujících či poskytujících služby údržby informačním systémům napojeným na Systém anebo IT prostředí, na které je Systém provozován, a to v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu se Smlouvou.
 - e) Objednatel je povinen zajistit testovací prostředí včetně jeho napojení na testovací prostředí systémů Objednatele a třetích stran, se kterými se dílčí plnění integruje, přičemž testovacím prostředím se rozumí virtuální či fyzická kopie dílčího plnění určená k provádění testů, která běží na IT prostředí (dále jen „**Testovací prostředí**“) a produkční prostředí, tedy instanci dílčího plnění v rutinním provozu běžně přístupná uživatelům dílčího plnění vyjma Testovacího prostředí (dále jen „**Produkční prostředí**“) pro činnost Poskytovatele v rámci IT prostředí tak, aby mohl poskytovat Služby. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu oprávněných osob Poskytovatele do IT prostředí, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, zejména interních předpisů. Objednatel je povinen zajistit fungování Poskytovatelem vytvořeného Testovacího prostředí, na kterém bude dílčí plnění testováno, a Produkčního prostředí, na kterém dílčí plnění poběží v ostrém provozu, přičemž všechna prostředí budou umístěna na IT prostředí Objednatele.
5. Objednatel je součinnost dle Smlouvy povinen poskytovat v rozsahu a způsoby stanovenými v této Příloze č. 7 Smlouvy, přičemž tento rozsahu má být také upraven a konkretizován v rámci Rozvoje v příslušných Analýzách změnových požadavků..