



15.7/2012

Dohoda o používání výplatního stroje k úhradě cen za poštovní služby Číslo 982707-3865/2012

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen/jednající: Ing. Miroslav Štěpán, obchodní ředitel regionu Severní Morava
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: [REDACTED]
korespondenční adresa: Poštovní 1368/20, 728 60 Ostrava
BIC/SWIFT: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
dále jen "ČP"

a

ČR - Okresní soud v Bruntále

se sídlem/místem podnikání: Partyzánská 1453/11, 792 01 Bruntál
IČ: 00025208
zastoupen/jednající: Mgr. Vladimír Čermák, předseda okresního soudu
zapsán/a v obchodním rejstříku: 325 - Organizační složka státu
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: [REDACTED]
korespondenční adresa: ČR - Okresní soud v Bruntále, Partyzánská 1453/11, 792 01 Bruntál
přidělené ID CČK složky: 17212001

(dále jen "Uživatel")



1. Předmět dohody

- 1.1. Předmětem Dohody o používání výplatního stroje k úhradě cen za poštovní služby (dále jen "Dohoda") je úprava vzájemných práv a povinností vyplývajících z používání níže uvedeného výplatního stroje. Prostřednictvím výplatního stroje bude uživatel hradit ČP ceny za poštovní služby.

Dohodou se stanovují podmínky pro úhradu cen poštovních služeb výplatním strojem:

- značka, typ: **FRAMA MAILMAX 4430TC50**
- výrobce: **FRAMA**
- výrobní číslo: **910737**
- oprávněný prodejce: **Xertec**
- licenční číslo: **81001760**
- stav počítadla nespotebovaného kreditu ke dni nabytí účinnosti Dohody:0.....

- 1.2. ČP souhlasí s používáním výplatního stroje uvedeného v odst. 1.1. tohoto článku k úhradě cen za poštovní služby při splnění této Dohody a Podmínek pro používání výplatních strojů platných ke dni podání zásilek (dále jen "Podmínky"). Podmínky pro používání výplatních strojů platné k datu účinnosti Dohody jsou Přílohou této Dohody.

- 1.3. Kredit bude nastavován dálkově prostřednictvím kreditovacího centra, které provozuje:

Xertec, a.s.

na adrese: **Kloknerova 2278/24, 148 00 Praha 4 - Chodov**

- 1.4. Způsob úhrady kreditu: Bezhotovostním převodem na účet ČP.

Číslo účtu: **23693240/0300**

Variabilní symbol: **270200**

Specifický symbol: **81001760**

Kredit bude nastaven po připsání platby na účet ČP

- 1.5. Dohoda se vztahuje na úhradu poštovních služeb uvedených v Podmínkách platných ke dni podání.

- 1.6. Výplatní stroj bude umístěn na adrese: **ČR - Okresní soud v Bruntále, Partyzánská 1453/11, 792 01 Bruntál**

Identifikační číslo složky - umístění výplatního stroje: **17212001**

- 1.7. Údržba a opravy výplatního stroje musí být prováděny v souladu s čl. III Podmínek.

Pokud je výplatní stroj vybaven bezpečnostní uzávěrou (plomba, klíč k pojistnému zámku, případně jiná uzávěra), musí být touto uzávěrou zabezpečen. V případě, že bude zjištěno ze strany pracovníků uživatele nebo ze strany ČP či prodejce, že došlo k porušení bezpečnostní uzávěry, je ČP oprávněna odmítnout poskytovat služby do té doby, než bude celá záležitost věrohodně vyřešena. O tomto bude sepsán Protokol podepsaný zástupci obou stran Dohody.

- 1.8. Poštovní zásilky (dále jen "zásilky") opatřené otiskem tohoto výplatního stroje budou předávány:

a) výhradně u přepážky pošty: **Bruntál 1, M. Tyrše 1499/4, PSČ 792 01**

v době od: 8:00 do: 17:00

Zjistí-li pošta při zpracování zásilek nesrovnalosti, postupuje podle svého zjištění. Zásilky s nedostatečně uhrazenou cenou za službu a zásilky, které nevyhovují poštovním podmínkám, vrátí uživateli. Pokud je na zásilce cena za službu uhrazena správně, souhlasí uživatel s úpravou podacích dokladů dle dispozic na zásilkách.

Jsou-li zásilky předávány v uzavřeném obalu, pošta vrátí uživateli obal současně s potvrzenými podacími doklady, popř. se zásilkami, na kterých je cena za službu nedostatečně uhrazena nebo nevyhovují poštovním podmínkám.

- 1.9. Ceny poštovních služeb hrazené prostřednictvím výplatního stroje se uživatel zavazuje hradit dle aktuálně platných Poštovních podmínek České pošty, s. p. - Ceníku (dále jen Ceník) ke dni podání.

ČP si vyhrazuje právo Ceník jednostranně změnit.

- 1.10. Kontaktními osobami za Uživatele jsou:

a) [redacted]

Kontaktními osobami za ČP jsou:

a) [redacted]

[redacted]

- 1.11. O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v tomto článku, bod 10, se budou strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání Dodatku.

2. Ostatní ujednání

- 2.1. Uživatel je povinen užívat výplatní stroj řádně, tj. v souladu s Dohodou a Podmínkami pro používání výplatních strojů platnými ke dni podání zásilek a zabezpečit výplatní stroj proti jeho zneužití. Uživatel odpovídá za škody ČP, zaviněné vadným či nesprávným použitím výplatního stroje.
- 2.2. Uživatel se zavazuje předat kontaktnímu pracovníkovi obchodu ČP uvedenému v čl. 1, odst. 1.10 Dohody do 3 pracovních dnů od uvedení výplatního stroje do provozu 3 otisky výplatního stroje s nulovou hodnotou.
- 2.3. Za veškeré škody vzniklé ČP nedodržením povinností dle čl. III, odst. 2., 3., 6., 7., 8. a 9. Podmínek odpovídá v plné výši uživatel. Plnění povinností dle čl. III, odst. 2., 3., 6., 7., 8. a 9. Podmínek se zajišťuje smluvní pokutou ve výši 5.000,- Kč za každé jedno porušení.
- Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo ČP na náhradu škody.
- 2.4. ČP má právo v odůvodněných případech požadovat na uživateli, aby změnil jednotlivé části otisku výplatního stroje. Půjde-li o změny vyvolané ČP, hradí vzniklé náklady ČP, půjde-li o změny vzniklé jinak, hradí náklady uživatel. Uživatel se zavazuje k provedení těchto změn v termínu uvedeném v písemné žádosti ČP za podmínky, že mu tato žádost bude doručena nejméně jeden měsíc předem. Pokud uživatel tuto povinnost nesplní, má ČP právo odstoupit od Dohody bez nároku uživatele na úhradu nákladů na pořízení výplatního stroje.
- 2.5. ČP si vyhrazuje právo požadovat na uživateli informace o zůstatku kreditu ve výplatním stroji.
- Uživatel je povinen tyto údaje poskytnout.
- ČP je oprávněna pověřit sběrem těchto údajů kreditování centrum uvedené v čl. 1 odst. 1.3 Dohody.
- 2.6. Strany se dohodly, že v souvislosti s provozem výplatního stroje a přístupem pověřených pracovníků ČP k informacím, týkajícím se výplatního stroje uvedeného v čl. 1 odst. 1.1 Dohody, jakož i ostatních údajů:

- a) budou udržovat získané informace v tajnosti,
- b) nebudou poskytovat získané údaje, ani jejich části, v žádné formě třetí straně a nepoužijí je k jiným účelům, než je vzájemně dohodnuto, s výjimkou ohlašovací povinnosti.

3. Odstoupení od Dohody

- 3.1. V případě, že uživatel opakovaně jedná v rozporu s ustanoveními této Dohody nebo Podmínek, nebo neuhradí smluvní pokutu nebo jinak jedná ke škodě ČP, upozorní jej ČP písemně na toto jednání a možné důsledky. Neodstraní-li uživatel nedostatky ve lhůtě uvedené v upozornění, má ČP právo od Dohody odstoupit, a to bez nároku uživatele na úhradu nákladů na pořízení výplatního stroje.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Nedílnou součástí Dohody jsou aktuálně platné "Podmínky pro používání výplatních strojů", podepsané uživatelem.
- 4.2. ČP má právo Podmínky jednostranně změnit. Nebude-li se změnou uživatel souhlasit, má právo odstoupit od Dohody, a to bez nároku na úhradu nákladů na pořízení výplatního stroje.

Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou.

- 4.3. V případě zániku Dohody je uživatel povinen umožnit ČP, aby pořídila čtyři kontrolní otisky výplatního stroje s nulovou hodnotou a protokol o zneplatnění programových otisků výplatního stroje zástupci ČP.
- 4.4. Částka nespotřebovaného kreditu bude vrácena uživateli do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž uživatel splnil povinnosti dle článku IV, odst. 4 Podmínek a předal ČP podklady k závěrečnému vyúčtování.
- 4.5. Dohodu lze vypovědět kteroukoliv stranou Dohody bez udání důvodu. Výpovědní doba je 1 měsíc a její běh začíná od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně Dohody.
- 4.6. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá stranami Dohody do odstoupení se nevrací.
- 4.7. Strany se dohodly, že dnem doručení písemnosti týkající se této Dohody, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. V případě, že provozovatelem poštovních služeb je ČP, strany se dohodly, že se použijí Poštovní podmínky ČP platné pro danou poštovní službu.
- 4.8. Práva a povinnosti z této Dohody přecházejí na právní nástupce stran Dohody.
- 4.9. Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami Dohody.
- 4.10. Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
- 4.11. Nedílnou součástí Dohody jsou následující Přílohy:
 - Podmínky pro používání výplatních strojů
- 4.12. K uzavření Dohody budou předloženy následující podklady:
 - Souhlas příslušného pracoviště obchodu ČP s používáním předloženého otisku VS
 - Vzor schváleného otisku VS



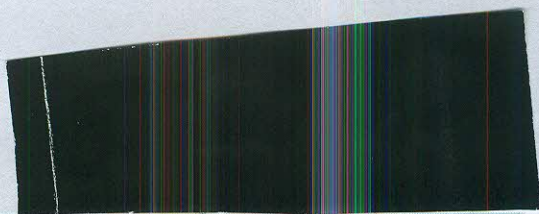
– Kopie výpisu z Obchodního rejstříku

- 4.13. Dohoda je sepsána ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží dvě vyhotovení.
4.14. Dohoda může být měněna pouze dohodou obou stran, která musí mít písemnou formu číslovaného dodatku k Dohodě, podepsaného oběma stranami Dohody.

V Ostravě dne 14.12.2012

V *BRUNTALU* dne *20.12.2012*

Za ČP:



Ing. Miroslav Štěpán
obchodní ředitel regionu Severní Morava

Za Uživatele:



Mgr. Vladimír Čermák
předseda okresního soudu

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
225 09 Praha 1 270
IČ: 47114983, zapsána v obchodním rejstříku



XERTEC

Sídlo společnosti: XERTEC a.s., Kloknerova 2278/24, 148 00 Praha 4 - Chodov, Bankovní spojení pro platbu v korunách - Číslo účtu: [REDACTED], IBAN CZ3427000000000141473004, Pro platbu v eurech - Číslo účtu: [REDACTED], IBAN CZ3427000000002107737888, BIC/SWIFT kód: BACXZPP, IČ: 27399508, DIČ: CZ27399508
Obchodní rejstřík, vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10323

ŽÁDOST O SCHVÁLENÍ NÁVRHU REKLAMNÍHO A DATUMOVÉHO ŠTOČKU ČESKOU POŠTOU

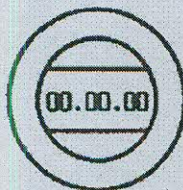
Firma: **Česká pošta, s.p.**
Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@cpo.cz Fax:
Tel: Datum: 11.12.2012

Výrobní číslo stroje: **910737** Typ stroje: **FRAMA MAILMAX 4430TC50**
Zákazník: **ČR-Okresní soud v Bruntále**
Pobočka:

Věc: žádost o schválení štočku pro nový stroj

Dobrý den,
zasíláme Vám k vašemu odsouhlasení reklamní a datumový štoček pro výplatní stroj v tomto znění:

OKRESNÍ SOUD V BRUNTÁLE
Partyzánská 11
792 01 Bruntál



Údaj v denním razítku:

792 01 Bruntál 1

Licenční číslo:

81001760

Souhlasíme se zněním výše uvedených štočků, za Českou poštu: ... [REDACTED]

Datum: 11.12.2012

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
225 99 Praha 1 270
IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

fax: [REDACTED]

100-100000

100-100000

100-100000

100-100000

100-100000

100-100000

budou Uživateli vráceny. Zásilky opatřené otiskem výplatního stroje nelze vhadzovat do poštovních schránek (s výjimkou zásilek označených „ODPOVĚĎ“).

3. Pro otisk výplatního stroje musí být použita výhradně razítkovací červená fluorescenční barva, kterou dodává prodejce výplatních strojů. Štoček, resp. tisková hlava výplatního stroje, musí být udržován v čistotě tak, aby otisky výplatního stroje na zásilkách byly čitelné.
4. Na každé zásilce může být v pravém horním rohu adresní strany zásilky pouze jeden otisk výplatního stroje. Další otisky lze na zásilku umístit jen tehdy, jestliže nebudou vadit zřetelnosti adresy a údajům pošty a jestliže se nebudou s ostatními otisky navzájem překrývat, a to ani zčásti. Na zásilky lze lepit lístky (samolepky) s otiskem výplatního stroje. V případě, že otisk výplatního stroje se omylem otiskne na zadní stranu obálky, uvede se na její přední straně poznámka „Otisk výplatního stroje na zadní straně“.
5. Na zásilku je dovoleno uvádět pouze jednu adresu Odesílatele, na níž budou zásilky v případě nedoručitelnosti vráceny. Zásilky, z nichž není zřejmé, kdo je jejich Odesílatelem, pošta nepřijme.
V případě, že Uživatel výplatního stroje není Odesílatelem zásilky, ale vystupuje jako zprostředkovatel podání, je úprava zásilek následující:
 - a) v otisku výplatního stroje je uveden pouze jeho název nebo logo, případně obojí, avšak bez adresy a na zásilce je uvedena adresa Odesílatele,
 - b) Uživatel je označen pouze licenčním číslem v otisku poštovního denního razítka a na zásilce je uvedena adresa Odesílatele,
 - c) příslušné pracoviště obchodu ČP může vydat souhlas s používáním otisku výplatního stroje, který obsahuje údaje o skutečném Odesílateli zásilek, avšak z otisku musí být zřejmé, kdo je Uživatелеm výplatního stroje.

Uživatel je povinen zajistit, aby na podací stvrzence či podacím archu u zapsaných zásilek byl uveden Odesílatel shodný s Odesílatelem na zásilkách.

6. Do vnitrostátních zásilek se mohou vkládat obálky nebo kartónové lístky (dopisnice) již opatřené otiskem výplatního stroje, aby je příjemce použil k odeslání odpovědi. Takové zásilky musí být nad označením adresáta opatřeny výraznou poznámkou „ODPOVĚĎ“. Platnost otisku výplatního stroje na těchto zásilkách je maximálně 3 měsíce od data uvedeného na zásilce. Používání obálek s okénkem pro tyto účely není dovoleno.

Článek III

Uvedení výplatního stroje do provozu, jeho opravy a údržba

1. Úprava a obsah otisku výplatního stroje podléhají schválení příslušným pracovištěm obchodu ČP. Otisk výplatního stroje musí obsahovat:
 - a) označení Uživatele (název, případně logo a úplnou adresu, s výjimkou podle Čl. II, bod 5, písm. b), Podmínek),
 - b) otisk poštovního denního razítka, jehož součástí je licenční číslo,
 - c) rámeček s logem ČP, nápisem ČESKÁ REPUBLIKA a hodnotou ceny za službu.

Licenční číslo ČP přidělí prodejci. Programovou tvorbu a instalaci otisku výplatního stroje, resp. instalaci štočku, může provést pouze prodejce, popř. jeho pověřený zástupce.

Součástí otisku výplatního stroje může být např. poznámka „Doporučeně“ apod., kdy uvedená poznámka musí být v souladu s užívaným názvoslovím uvedeným v Poštovních podmínkách České pošty, s.p.

Příloha č. 1 – Podmínky pro používání výplatních strojů

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, Praha 1 (dále jen „ČP“), jako držitel poštovní licence a subjekt oprávněný k provozování poštovních služeb, přebírá od Uživatele poštovní zásilky (dále jen „zásilka“) za účelem poskytnutí jím zvolené poštovní služby. V případě používání výplatního stroje k úhradě cen za poštovní služby je Uživatel povinen uhradit cenu této služby před předáním zásilky.
2. Podmínky pro používání výplatních strojů (dále jen „Podmínky“) jsou nedílnou součástí Dohody o používání výplatního stroje k úhradě cen za poštovní služby (dále jen „Dohoda“).
3. Dohoda může být uzavřena pouze pro používání výplatních strojů na dálkové kreditování, které byly zakoupeny nebo pronajaty u oprávněného prodejce v ČR. Dohoda nebude uzavřena za předpokladu nesplnění podmínky uvedené v předchozí větě.
4. Přehled oprávněných prodejců (dále jen „prodejce“) výplatních strojů pro použití v poštovním provozu (dále jen „výplatní stroje“) v ČR k 1. 4. 2011 (**dle účinnosti Podmínek**):

Značka výplatního stroje:	Prodejce:
NEOPOST	EVROFIN Int. spol. s r. o.
FRANCOTYP - POSTALIA	Franco-Post CZ s. r. o.
FRANCOTYP - POSTALIA	Dr. Jaroslav Barták - ALBACON
FRAMA	XERTEC a.s.
PITNEY BOWES	ROBINCO CS, a. s.
5. Dohodu s Uživatелеm výplatního stroje uzavírá za ČP příslušné pracoviště obchodu.
6. Ceny poštovních služeb, které lze hradit prostřednictvím výplatního stroje jsou uvedeny v Poštovních podmínkách České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb, poskytovaných Českou poštou, s.p.(dále jen „Ceník“), platných v den podání zásilky.
7. V případě ukončení smluvního vztahu ČP vrátí Uživateli částku nespoteřovaného kreditu převodem na bankovní účet Uživatele.

Článek II

Orážení a podávání zásilek

1. Otiskem výplatního stroje mohou být uhrazeny všechny vnitrostátní a mezinárodní základní poštovní služby, které ČP poskytuje na základě a v rámci poštovní licence jako služby osvobozené od DPH (včetně doplňkových služeb a příplatků), v souladu s platnými Poštovními podmínkami České pošty, s.p. - Základní poštovní služby, a jejichž seznam je také uveden v Ceníku.

Otiskem výplatního stroje nemohou být hrazeny ostatní poštovní a nepoštovní služby (tj. služby podléhající DPH).
2. Zásilky oražené výplatním strojem a srovnané podle adresní strany se předávají na dohodnuté poště způsobem a za podmínek uvedených v Dohodě. Podávat zásilky u jiné pošty lze jen výjimečně a po předchozím souhlasu ČP.

Z provozních důvodů má ČP právo po předchozím projednání s Uživatелеm dohodnutou poštu trvale nebo dočasně změnit. Příslušné pracoviště obchodu ČP vyhotoví o této změně dodatek k Dohodě.

Zásilky s nedostatečně uhrazenou cenou za službu, zásilky, na kterých datum v otisku výplatního stroje nesouhlasí s datem jejich podání, a zásilky, na kterých je otisk výplatního stroje nečitelný,

11. Uživatel je povinen umožnit nebo zajistit ve své pracovní době přístup do místnosti, kde je stroj umístěn, pracovníkům ČP (případně jiné ČP pověřené organizaci) k provedení kontroly a prohlídky výplatního stroje a ověření zůstatku kreditu. Uživatel je povinen vždy předkládat servisní knihu výplatního stroje, aby mohl být proveden záznam o kontrole, opravě, případně dalších činnostech souvisejících s provozem výplatního stroje.

Článek IV Nastavení kreditu výplatního

1. Uživatel výplatního stroje hradí ČP požadovanou částku kreditu na účet ČP, který je veden u Československé obchodní banky, a. s. a je specifikován v Dohodě.

Pro rozlišení každé jednotlivé platby je Uživatel povinen použít následující symboly přidělené příslušným pracovištěm obchodu ČP a uvedené v Dohodě:

- variabilní symbol a
 - specifický symbol - licenční číslo.
2. Po ověření údajů příslušné kreditovací centrum zajistí nastavení kreditu způsobem podle typu výplatního stroje a systému kreditování.
3. V případě zničení výplatního stroje vrací ČP nespotřebovaný kredit jen tehdy, je-li možné výši nespotřebovaného kreditu prokazatelně zjistit. V případě odcizení výplatního stroje ČP nespotřebovanou část kreditu nevrací.
4. Kredit za nepodané zásilky, které byly opatřeny otiskem výplatního stroje, vrací ČP jen na písemnou žádost Uživatele. Datum v otisku nesmí být starší než dva pracovní dny a Uživatel musí předat ČP celou obálku. Pokud je cena služby hrazena otiskem výplatního stroje na adresních lístcích, etiketách apod., vrací ČP kredit jen v případě, že předané nosiče s otiskem výplatního stroje nebyly nalepeny na zásilky.

Kredit za nepodané zásilky označené „ODPOVĚĎ“ podle Čl. II, bod 6, těchto Podmínek, ČP nevrací.

Platí od 1. 4. 2011

Česká pošta, s.p.

Potvrzení o seznámení

Svým podpisem stvrzuji, že jsem byl(a) seznámen(a) s Podmínkami pro používání výplatních strojů.

V *Guverdale*

dne *20. 12. 2012*

Mgr. Vladimír Čermák
předseda okresního soudu

11-089

Při nedodržení předepsaných náležitostí nebude otisk výplatního stroje schválen k použití. V případě, že otisk výplatního stroje obsahuje jen název, případně logo Uživatele nebo pouze licenční číslo Uživatele, musí být úplná adresa Odesílatele uvedena přímo na zásilkách. Součástí otisku výplatního stroje mohou být propagační texty. Uživatel může používat více otisků výplatního stroje s různou legendou (viz Čl. II, bod 5, těchto Podmínek), jejich úprava i obsah však vždy podléhají schválení příslušným pracovištěm obchodu ČP.

Uživatel výplatního stroje si veškeré náklady spojené se zajištěním otisku výplatního stroje hradí sám.

2. Uživatel se zavazuje předat ČP do 3 pracovních dnů od data uvedení výplatního stroje do provozu 2 otisky výplatního stroje s nulovou hodnotou. Prodejce vybaví každý výplatní stroj uvedený do provozu servisní knihou, kterou je Uživatel povinen vždy předkládat k provedení příslušných záznamů a na vyžádání ČP ke kontrole.
3. Provoz výplatního stroje může být ukončen z důvodu skončení účinnosti Dohody (dohodou, uplynutím sjednané doby, odstoupením nebo výpovědí), nebo z technických důvodů generujících požadavek na ukončení Dohody (zničení VSZ, neopravitelná závada apod.). O této skutečnosti jsou obě strany dohody povinny:
 - se předem informovat a
 - následně sepsat Protokol o ukončení používání výplatního stroje.
4. Údržbu části výplatního stroje pod plombou nebo jinou uzávěrou mohou provádět výhradně prodejcem výplatních strojů pověřené firmy nebo servisní pracovníci. Ostatní údržbu výplatního stroje, např. udržování povrchu výplatního stroje v čistotě, čištění štočku nebo tiskové hlavy a doplňování razítkovací barvy, může provádět Uživatel výplatního stroje sám, nebo provedení této vnější údržby může zadat kterékoliv jiné, i nepověřené, odborně způsobilé firmě nebo osobě. Uživatel je povinen alespoň 1x ročně, pokud nebude výplatní stroj v této době opravován, umožnit zástupci prodejce servisní prohlídku stroje, a to na náklady Uživatele.
5. Opravy a údržbu části výplatního stroje pod plombou nebo jinou uzávěrou, náhradní díly i ostatní spotřební materiál a programové úpravy si objednává Uživatel výplatního stroje pouze u prodejce na vlastní náklady.
6. Uživatel je povinen uvědomit ČP o každé potřebě oprav či jiných zásahů do výplatního stroje, pokud k jejich provedení bude třeba porušit plombu či jinou uzávěru.

Každá oprava, údržba apod. musí být zapsána do servisní knihy, zápis provede servisní technik.
7. Uživatel je povinen oznámit ČP ukončení prací podle bodu 6 tohoto článku Podmínek a umožnit zástupci ČP ověření zůstatku kreditu výplatního stroje. ČP má právo Uživateli vyúčtovat k zaplacení částku, která prokazatelně nebyla z kreditu výplatního stroje z důvodu poruchy odečtena. Uživatel je povinen, po předchozím odsouhlasení, vyúčtovanou částku uhradit v dohodnuté lhůtě splatnosti.
8. Uživatel není oprávněn provádět jakýkoliv zásah do mechanismu výplatního stroje definovaného v Čl. I, bod 1, Dohody. Zvláště pak není oprávněn zasahovat do pojistných zámků, plomb, či jiné uzávěry. Zjistí-li Uživatel jakýkoliv neoprávněný zásah do mechanismu, pojistných zámků, plomb nebo jiné uzávěry, je povinen o tom uvědomit neprodleně telefonicky ČP a prodejce.
9. V případě odcizení nebo zničení výplatního stroje je Uživatel povinen tuto skutečnost oznámit ČP ihned po jejím zjištění. Za veškeré prokázané škody vzniklé ČP neoprávněným používáním výplatního stroje odpovídá v plné výši Uživatel.
10. Uživatel výplatního stroje je oprávněn jej přemístit na jiné místo pouze na základě uzavřeného Dodatku k příslušné Dohodě.