

Integrovaný regionální operační program (dále jen „IROP“)
Projekt: Publicita a komunikace ŘO IROP 2021 - 2022 a navazujících projektů
Reg. č. projektu: CZ.06.5.125/0.0/0.0/15_009/0015993 a navazujících projektů

Č.j.: MMR-36087/2022-26
Číslo v CES: 6248
Číslo úkolu: pro SR 3661/5168/322/26
pro EU 3661/5168/326/26

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

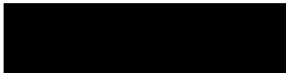

Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj

Se sídlem: Praha 1, Staroměstské náměstí 6, PSČ 110 15
Zastoupená: Ing. Rostislavem Mazalem, ředitelem Odboru Řídicího orgánu IROP
IČO: 66002222
DIČ: neplátce DPH
Bankovní spojení: ČNB, Praha 1, Na Příkopě 28
č. účtu: 629001/0710

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**objednatel**“), na straně jedné

a

Ewing s.r.o.

se sídlem: Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7 Holešovice
IČ: 49712331
DIČ: CZ49712331
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23104
Bankovní spojení: 
č. účtu: 
za níž jedná: Pavlína Rieselová, jednatelka, Jakub Hrabovský, jednatel
je plátcem DPH

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**poskytovatel**“), na straně druhé

(dále též jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb s názvem „Správa YT profilu“ (dále jen „Veřejná zakázka“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, dále § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a to na základě výsledků zvláštního postupu zadávání veřejné zakázky v rámci zavedeného Dynamického nákupního systému s názvem „Marketingové služby pro IROP a navazujícího programu“ uveřejněného v Národním elektronickém nástroji (dále jen „NEN“) pod systémovým číslem

N006/20/V00000179 Ministerstva pro místní rozvoj dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“),

Tato smlouva se uzavírá na základě **Nabídky** Poskytovatele, jež byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější a byla učiněna na základě písemné výzvy Objednatele k podání nabídek v rámci Dynamického nákupního systému (dále jen „**Výzva**“).

(dále jen „**Smlouva**“ či „**smlouva**“).

Článek 1 **Účel a předmět plnění**

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění správy youtube profilu Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „YT IROP“), a to dle této smlouvy a Přílohy č. 1 smlouvy. Cílem této komunikační aktivity (YT IROP) je prezentace a zvýšení povědomí o podpořených oblastech z IROP a jejich přínosů vůči široké veřejnosti a také zvýšení informovanosti o dotačních možnostech z nového IROP v novém programovém období 2021 - 2027. V rámci správy YT IROP se předpokládá přizpůsobení příspěvků dle reakcí, zájmů a aktivit uživatele na YT, což umožní lepší zacílení a prezentaci konkrétních přínosů personifikovaných pro daný typ uživatele.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele poskytování služeb dle potřeb Objednatele spočívající zejména v zajištění správy YT IROP, jenž povede k propagaci IROP a navazujících programů. Výčet a specifikace jednotlivých činností a služeb je uvedena dále ve smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 1.3. Objednatel se zavazuje uhradit měsíční odměnu za správu YT IROP sjednanou v čl. 2 smlouvy, pokud bude plnění poskytnuto řádně, včas a v náležitě kvalitě.

Článek 2 **Odměna předmětu plnění a platební podmínky**

- 2.1. Odměna předmětu smlouvy je stanovena jako odměna za 1 (jeden) měsíc správy YT IROP (měsíční paušál), jejíž součástí jsou všechny služby dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Tato odměna se sjednává ve výši 99 099 Kč včetně DPH (slovy devadesát devět tisíc devadesát devět korun českých), sazba DPH aktuálně činí 21 %, částka DPH tedy činí 17 199 Kč (sedmnáct tisíc sto devadesát devět korun českých) a odměna bez DPH tak činí 81 900 Kč (slovy osmdesát jedna tisíc devět set korun českých).
- 2.2. Celková částka, která může být vyplacena podle této smlouvy, nepřekročí 594 594 Kč (slovy pět set devadesát čtyři tisíc pět set devadesát čtyři korun českých) včetně DPH, tj. 491 400 Kč (slovy čtyři sta devadesát jedna tisíc čtyři sta korun českých) bez DPH, sazba DPH aktuálně činí 21 %, částka DPH tedy činí 103 194 Kč (slovy sto tři tisíc sto devadesát čtyři korun českých). Tato částka zahrnuje měsíční paušál dle čl. 2 odst. 2.1. Smlouvy za celou dobu trvání smlouvy.
- 2.3. Smluvená odměna dle odst. 2.1. Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k realizaci předmětu plnění, jakož i veškeré náklady související (tedy mj. i náklady, které sice ve smlouvě nejsou výslovně uvedené, ale jejichž vynaložení musí Poskytovatel z titulu své odbornosti předpokládat, a to i na základě zkušenosti

s poskytováním obdobných služeb), případnou licenční odměnu a je platná, nepřekročitelná a nejvýše přípustná po celou dobu trvání smlouvy.

- 2.4. Odměnu za měsíční správu YT IROP dle předmětu plnění uhradí Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem každý měsíc po převzetí plnění odpovídajícího předmětu plnění (tj. po úspěšném dokončení plnění dle Přílohy č. 1 Smlouvy). Přílohou faktury bude akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami (dle čl. 11 odst. 11.2. této Smlouvy) a dokumentace provedeného plnění, popř. jiné doklady a dokumenty, budou-li Objednatelům požadovány. Objednatel neposkytuje zálohy. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů. Na faktuře musí být uvedena slova „Hrazeno z projektu Technické pomoci Integrovaného regionálního operačního programu CZ.06.5.125/0.0/0.0/15_009/0015993 – Publicita a komunikace ŘO IROP 2021-2022“, resp. navazujících projektů. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura může být zaslána e-mailem kontaktní osobě dle odst. 11.2. této smlouvy nebo na adresu Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Odbor řízení operačních programů, Staroměstské nám. 6, Praha 1, 110 15. Na faktuře musí být číslo smlouvy v CES a ID registru smluv (bude doplněno e-mailem po zveřejnění). Změna čísla projektu dle tohoto odstavce je účinná dnem jejího oznámení Poskytovateli bez nutnosti uzavírání dodatku ke Smlouvě.
- 2.5. V případě, že faktura nebude obsahovat právními předpisy předepsané a výše uvedené náležitosti nebo nebude v souladu s akceptačním protokolem dle čl. 6 odst. 6.3. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury.
- 2.6. Poslední faktura musí být Objednateli doručena nejpozději do 10. 12. daného roku, aby mohla být proplacena v tomtéž kalendářním roce. V případě nedodání bude faktura proplacena až v roce následujícím.
- 2.7. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není v prvních dvou měsících daného roku v prodlení s úhradou fakturované částky, pokud nedošlo ke schválení státního rozpočtu (včetně rozpočtů projektů, které se podílí na úhradě faktur) a rozpočtové položky OŘO IROP. Objednatel tak není schopen proplácet daňové doklady – faktury v souladu se stanovenou splatností.
- 2.8. Dojde-li během plnění smlouvy ke změně sazby daně z přidané hodnoty, bude Poskytovatel účtovat k ceně plnění daň podle sazby platné ke dni vzniku daňové uznatelného plnění.
- 2.9. Smluvní strany se dohodly, že dlužná částka je uhrazena okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 2.10. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za Poskytovatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce Poskytovatele za Objednatel.

Článek 3

Doba a místo plnění, forma poskytování plnění

- 3.1. Doba plnění se sjednává od předložení strategie dle čl. 3 odst. 3.6. této smlouvy, přičemž samotná správa YT profilu se sjednává od prvního dne následujícího měsíce po schválení strategie na dobu 6 měsíců. Smlouva bude ukončena poslední den měsíce následujícího po ukončení samotné správy YT profilu realizací akceptačního řízení dle čl. 6 smlouvy, vztahujícího se k poslednímu měsíčnímu reportu, včetně závěrečné zprávy, předloženému dle čl. 3 odst. 3.7 této Smlouvy.

- 3.2. Místem plnění je Česká republika.
- 3.3. Na základě dohody obou smluvních stran lze v záležitostech souvisejících s plněním, komunikovat prostřednictvím elektronické pošty.
- 3.4. Veškerá komunikace smluvních stran a odsouhlasení podkladů k plnění Smlouvy bude probíhat v pracovní dny v době 8:00 – 16:00 hod., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.5. Poskytovatel nejpozději do 10. dne předchozího měsíce před zahájením samotné správy YT profilu IROP zašle Objednateli strategii, která bude mít minimální obsahové náležitosti dle Přílohy č. 1 Smlouvy. K projednání strategie se před zahájením správy YT profilu IROP uskuteční schůzka mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen zohlednit objednatelovy připomínky ke strategii. Bez včasného předložení strategie a jejího schválení objednatel nelze zahájit správu YT profilu ze strany Poskytovatele.
- 3.6. Poskytovatel nejpozději do 15. dne předcházejícího měsíce zašle Objednateli plán plnění na následující měsíc. Poskytovatel je povinen v plánu zohlednit připomínky Objednatele a předložit upravený plán do dvou pracovních dnů od obdržení připomínek, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Bez včasného předložení plánu a jeho schválení objednatel, nelze provádět správu YT profilu ze strany Poskytovatele a plnění se na danou dobu přerušuje.
- 3.7. Poskytovatel nejpozději do 10. dne následujícího měsíce zašle Objednateli měsíční report, jež bude obsahovat popis plnění dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen v reportu zohlednit připomínky Objednatele a předložit upravený report do dvou pracovních dnů od obdržení připomínek, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

Článek 4

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Poskytovatel je vázán pokyny Objednatele a garantuje Objednateli, že realizace veškerých služeb bude probíhat v dohodnuté kvalitě a bez vad.
- 4.2. Veškeré dokumenty, zprávy, výstupy a jiné písemné materiály, které je Poskytovatel povinen vyhotovit při poskytování služeb, je Poskytovatel povinen předkládat Objednateli v elektronickém vyhotovení nejpozději s předložením akceptačního protokolu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služeb prostřednictvím osoby, kterou k tomu písemně zmocní. Kontrolu také může provést kontaktní osoba Objednatele dle čl. 11 odst. 11.2. smlouvy.
- 4.4. Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost ve smyslu poskytování informací a podkladů nezbytných pro plnění ze strany Poskytovatele a je povinen upozornit Poskytovatele na případné změny těchto podkladů.
- 4.5. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky vyplývající ze smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jež nejsou veřejně dostupné, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním smlouvy (dále jen „důvěrné informace“).
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace nezveřejní, neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit a nesdělí je přímo ani nepřímo třetí osobě, pokud k tomu neexistuje právní důvod, a ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

- 4.8. Poskytovatel odpovídá za to, že mlčenlivost budou zachovávat i jeho zaměstnanci, jiné jím pověřené osoby a případní externí spolupracovníci; poskytování důvěrných informací těmto osobám může být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci Smlouvy a tyto osoby musí být Poskytovatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Poskytovatel dle Smlouvy.
- 4.9. Objednatel může Poskytovateli v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy předat poskytovateli osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy ze strany poskytovatele (či k nim poskytovatel může mít přístup) a poskytovatel je tedy v pozici zpracovatele ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen "GDPR").
- 4.10. Poskytovatel se zavazuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti stanovené mu právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména pak GDPR, a zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů získaných od objednatele.
- 4.11. Poskytovatel se zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele a informuje objednatele o případných požadavcích na předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud právní předpisy nestanoví, že toto informování z důležitých důvodů veřejného zájmu není možné.
- 4.12. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby se osoby oprávněné pro něj zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 4.13. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne součinnost objednateli pro splnění jeho povinnosti vyřídit žádost subjektu údajů vztahující se k výkonu jeho práv a k jednáním s dozorovým orgánem.
- 4.14. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje získané od objednatele nijak nezneužije pro svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby.
- 4.15. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje získané od objednatele budou dostatečně chráněny jeho systémem technických a organizačních opatření. Tento systém ochrany se zavazuje pravidelně kontrolovat. V rámci těchto opatření bude poskytovatel zejména nakládat s osobními údaji tak, aby nebyly zpřístupněny nepovolaným osobám, tj. osobní údaje v listinné podobě, na výměnných a vyjímatelných datových médiích bude ukládat mimo dosah třetích osob v uzamykatelných prostorech nebo skříních a výpočetní techniku zabezpečí přístupovým heslem.
- 4.16. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby dosáhl stejné nebo vyšší úrovně ochrany jako objednatel, pokud to po něm lze spravedlivě požadovat s ohledem na výši nákladů, kterou na tato opatření bude muset vynaložit.
- 4.17. Poskytovatel se zavazuje, že s objednatelům bude spolupracovat při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a v otázkách zabezpečení osobních údajů a ohlašování porušení tohoto zabezpečení.
- 4.18. Dojde-li k porušení zabezpečení osobních údajů je poskytovatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu ohlásit objednateli, nejpozději pak do 48 hodin.
- 4.19. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli veškeré informace nutné k doložení plnění všech povinností poskytovatele při zpracování osobních údajů a umožní objednateli provádění kontroly.
- 4.20. V případě, že má poskytovatel za to, že určitý pokyn objednatele je v rozporu s GDPR nebo jinými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, neprodleně na to objednatele upozorní.

- 4.21. Po ukončení poskytování služeb poskytovatel provede likvidaci všech osobních údajů zpracovaných pro objednatele s výjimkou těch osobních údajů, které si objednatel vyžádá zpět a těch osobních údajů, které musí archivovat po dobu stanovenou zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiným právním předpisem.

Článek 5 Licenční ustanovení

- 5.1. Objednateli vzniká převzetím předmětu plnění podle Smlouvy (pokud během realizace plnění vznikne autorské dílo (dále jen „dílo“) časově a místně neomezené výhradní oprávnění dílo bezúplatně užívat ke všem způsobům užití (dále též „licence“). Součástí licence je i souhlas se zveřejněním díla.
- 5.2. Poskytovatel dává tímto souhlas s úpravou či zpracováním předmětného díla, či jeho části, jiným autorem.
- 5.3. Součástí licence jsou též následující oprávnění:
- a) užití dílo v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru, nebo ve spojení s jiným dílem či prvky,
 - b) užití jen část díla nebo některé jeho části.
- 5.4. Objednatel není povinen licenci využít.
- 5.5. Objednatel může oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě, a to i bezúplatně. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2364 odst. 2, § 2377 a § 2378 občanského zákoníku.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje, že neudělí oprávnění užití dílo jiným osobám a že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele sám dílo neužije. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že autor/autoři díla neudělí oprávnění užití dílo jiným osobám a že sám neužije dílo bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.7. Poskytovatel prohlašuje, že práva, která Smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení, a odpovídá za škodu, která by Objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.

Článek 6 Odpovědnost za vady

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti stanovené ve smlouvě.
- 6.2. Poskytovatel neodpovídá za vady a nedodělky na předmětu plnění, které byly po jeho převzetí způsobeny Objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
- 6.3. Plnění dle této smlouvy podléhá akceptačnímu řízení. Objednatel se zavazuje do sedmi (7) pracovních dnů od předání veškerého plnění dle smlouvy Poskytovatelem vyjádřit se k jeho výsledku. Poskytovatel se zavazuje podepsat akceptační protokol do 2 pracovních dnů ode dne jeho doručení objednatel. Výsledkem akceptačního řízení bude jeden z následujících závěrů:

Plnění je akceptováno bez výhrad – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění je funkční a zcela odpovídá požadavkům Objednatele. Objednatel podepíše akceptační protokol, ve kterém bude mimo jiné uvedeno, že poskytnuté Plnění/dílčí plnění zcela odpovídá požadavkům objednatel

Plnění je akceptováno s výhradami – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění bylo funkční, avšak neodpovídá zcela požadavkům Objednatele. Zjištěné vady budou uvedeny v akceptačním protokolu.

Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění není funkční. Zjištěné vady budou uvedeny v akceptačním protokolu.

- 6.4. V případě, že výsledkem akceptačního řízení byla akceptace bez výhrad, je plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté.
- 6.5. V případě, že výsledkem akceptačního řízení je akceptace s výhradami, není plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje, že odstraní vady plnění uvedené v akceptačním protokolu. Poskytovateli v tomto případě vzniká právo fakturovat cenu odpovídající té části plnění, která byla řádně a bezvadně poskytnuta. Zbývající část ceny je Poskytovatel oprávněn fakturovat až po odstranění všech vad uvedených v akceptačním protokolu.
- 6.6. V případě, že výsledkem akceptačního řízení je neakceptace a vrácení k přepracování, není plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu. V takovém případě je Poskytovatel ode dne vrácení plnění k přepracování v prodlení a uplatní se sankční podmínky pro prodlení. Nedodržení následného termínu pro odstranění vad bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 6.7. V případě, že předané plnění vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u poskytovatele reklamovat, a to na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo e-mailem na adresu [REDAKCE] semná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí Objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.
- 6.8. V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit opravou, má Objednatel právo na bezplatné odstranění vad nebo nedodělků. Poskytovatel se vady plnění zavazuje odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 pracovního dne ode dne oznámení vady, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 6.9. Jestliže jde o vady, které nelze odstranit a vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují užívání předmětu plnění či dokonce brání v jeho užívání, platí, že Objednatel má právo od smlouvy odstoupit.
- 6.10. Reklamace vad musí být doručena Poskytovateli nejpozději poslední den záruční doby, jinak práva Objednatele z odpovědnosti za vady zanikají. Záruční doba v délce šesti (6) měsíců začíná běžet datem podpisu akceptačního protokolu. Záruka však neběží po dobu, kdy je oznámení vad doručeno Poskytovateli, a to až do odstranění vad.

Článek 7 Smluvní pokuty

- 7.1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy v množství a kvalitě dle smlouvy či jejích příloh je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu plnění ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení. Stejnou smluvní pokutu je Poskytovatel povinen uhradit, neodstraní-li ve stanovené lhůtě vady plnění.
- 7.2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované ve smlouvě v článku 4, odst. 4.6. nebo 4.7. nebo 4.8., je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 7.3. V případě nesplnění cílových hodnot parametru plnění dle Přílohy č. 1, které stanoví nárůst vůči původní hodnotě (tj. počet zhlédnutí, celkový počet zhlédnutých minut,

počet sledujících kanálů) bude uplatněna smluvní pokuta ve výši 2 000 Kč za každé procento pod minimální hranici nárůstu u jednotlivých parametrů.

- 7.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou dlužné částky je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Objednatel není v prodlení v případech dle čl. 2, odst. 2.6. a 2.7.
- 7.5. Úhradou jakékoliv smluvní pokuty podle smlouvy není dotčeno právo Smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
- 7.6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit nároky vyplývající z titulu porušení Smlouvy na základě smluvních pokut nejvýše do 400 000 Kč za celou dobu trvání smlouvy. Maximální výše smluvních pokut za jeden měsíc dle čl. 7 odst. 7.1. je stanovena na 80 % výše měsíčního paušálu (včetně DPH) dle čl. 1 odst. 2.1. této Smlouvy.
- 7.7. Splatnost a náležitosti dokladů na úhradu smluvní pokuty či úroků z prodlení se řídí podle čl. 2 smlouvy.
- 7.8. V případě, že Poskytovatel poruší některý ze závazků uvedených v čl. 1 smlouvy, přičemž takové porušení není sankcionováno v předchozích odstavcích tohoto článku, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každé takové porušení.

Článek 8 Ukončení smlouvy

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle čl. 3 odst. 3.1.
- 8.2. Smlouvu lze mj. ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 8.3. Účinnost smlouvy zaniká také písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze Smluvních stran, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 8.4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele Smluvní strany sjednávají zejména prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb oproti termínům uvedeným v čl. 3 odst. 3.5. – 3.7. této smlouvy a v Příloze č. 1.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (faktury) o více než třicet (30) dnů po dni splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 8.6. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze Smluvních stran.
- 8.7. Smluvní strany se dohodly, že při odstoupení od Smlouvy vyloučí použití ustanovení § 2993 občanského zákoníku a zrušením závazku na základě odstoupení z jakéhokoliv důvodu není dotčeno plnění, které bylo řádně a bezvadně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu odměny za takové plnění. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Objednatele význam.
- 8.8. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku

Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.

- 8.9. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a Smlouva tak zaniká dnem doručení takového oznámení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po zrušení Smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.
- 8.10. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v konkrétním následujícím roce. Nebude-li schválena částka ze státního rozpočtu konkrétního následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v konkrétním roce, vyzoomí o této skutečnosti Objednatel Poskytovatele do třiceti (30) dnů od vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů.
- 8.11. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc, která začne plynout první den následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli.

Článek 9 Odpovědnost za škodu

- 9.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele).
- 9.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje nahradit škodu, především navrácením v původní stav, není-li to možné, v penězích. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.

Článek 10 Uveřejnění smlouvy

- 10.1. Profilem Objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem Objednatele v době uzavření Smlouvy je <https://nen.nipez.cz/>.
- 10.2. Smluvní strany souhlasí s tím, že Smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách Objednatele (www.mmr.cz).
- 10.3. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel.

Článek 11 Závěrečná ujednání

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí občanským zákoníkem.

- 11.2. Kontaktními osobami a osobami oprávněnými podepisovat akceptační protokol pro účely této smlouvy jsou:
- za objednatele: Ing. Michaela Sodomková, e-mail [redacted].cz,
tel.: [redacted] Mgr. Jana Brodská, e- [redacted] tel.:
[redacted]
 - za poskytovatele: Lukáš Vacek, e-mail [redacted]
- 11.3. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby nebo jejich kontaktní údaje, na tuto změnu jsou však povinny druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Tato změna je vůči druhé Smluvní straně účinná ode dne doručení oznámení o změně bez nutnosti uzavírání dodatku ke Smlouvě.
- 11.4. Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. Poskytovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Integrovaného regionálního operačního programu Ministerstva pro místní rozvoj, Centru pro regionální rozvoj České republiky, Ministerstvu financí, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.
- 11.5. Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu deseti (10) let od finančního ukončení projektu, zároveň minimálně do konce roku 2032. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky.
- 11.6. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti Smlouvy je s těmito povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy seznámen. V případě, že v průběhu plnění Smlouvy dojde ke změně těchto povinností, je Objednatel povinen o této skutečnosti Poskytovatele bezodkladně informovat.
- 11.7. Veškeré změny Smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků ke Smlouvě odsouhlasených oběma Smluvními stranami, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 11.8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří:
- Příloha č. 1– Specifikace předmětu plnění (technická specifikace)
 - Příloha č. 2 – Akceptační protokol.
- 11.9. Smlouva je uzavřena v jednom elektronickém vyhotovení.
- 11.10. Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovným ustanovením Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 11.11. Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.

11.12. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

11.13. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

V Praze dne dle data v elektronickém podpisu

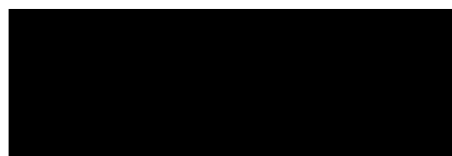


**Česká republika – Ministerstvo
pro místní rozvoj**

Ing. Rostislav Mazal
ředitel Odboru řídicího orgánu IROP



Ewing s.r.o.
Pavlína Rieselová, jednatelka



Ewing s.r.o.
Jakub Hrabovský, jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy - Specifikace předmětu plnění (technická specifikace)

Správa YT profilu spočívající zejména v těchto činnostech:

Obecné

- Příprava/aktualizace strategie komunikace na YT nejpozději do 10. dne předcházejícího měsíce začátku spolupráce (a dále dle požadavku Objednatele, max. 1x za 3 měsíce), strategie bude obsahovat minimálně: analýzu aktuálního stavu, která bude obsahovat 2 části: technickou, tj. posouzení, zda je komunikovaný obsah využíván a distribuován v souladu s technickými možnostmi YT a analytickou, tj. zda komunikovaný obsah přispívá k naplnění cílů Objednatele, cíle (čeho chceme dosáhnout), obsah (co budeme komunikovat), cílovou skupinu (komu budeme komunikovat), harmonogram, kampaně (jak toho chceme dosáhnout), klíčové metriky (jak to budeme měřit), brand safety, obsah reportu a případně další dle návrhu poskytovatele či požadavku objednatel.
- Sestavení měsíčního plánu vždy nejpozději do 15. dne předcházejícího měsíce, jež bude vycházet ze schválené strategie, plán bude dodáván vždy v náležitě kvalitě, tj. zejména řádně, včas, kompletní a úplný, tj. na jednom místě (např. v jednom dokumentu). Plán bude obsahovat minimálně: textaci a vizuály, navrhované datum zveřejnění a případně další dle návrhu poskytovatele či požadavku objednatel.
- Pravidelná tvorba nového obsahu pro kanál (animace/video) a nového obsahu pro sponzorované kampaně. Návrh k těmto obsahům bude dodán vždy nejpozději do 15. dne předcházejícího měsíce, nebo i dříve tak, aby všechny podklady (např. regionální mutace) byly připraveny/vyrobeny a mohly být nasazeny vždy od 1. dne daného měsíce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Návrhy budou předloženy ve formě storyboardu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Reporting 1x měsíčně, vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce, včetně analýzy návštěvnosti, report bude obsahovat minimálně: organická a placená zhlédnutí, skutečně vynaložené prostředky na reklamu, metriky dle typu kampaně, prokliky na web, nárůst odběratelů (a případně další dle požadavku Objednatele či návrhu Poskytovatele). Součástí posledního reportu bude též „závěrečná zpráva“, která bude mít podobu samostatného dokumentu, a jejímž obsahem bude celkové shrnutí za dobu plnění smlouvy, zejména plnění metrik - viz tabulka níže a strategie, včetně vyhodnocení a doporučení do budoucna, týkajících se předmětu plnění této smlouvy, jež budou vycházet z měřitelných dat a relevantních zkušeností, získaných z plnění předmětu této smlouvy (tj. nebude se jednat o obecné fráze typu plnění proběhlo úspěšně, navrhujeme v něm pokračovat).
- Zajištění maximální efektivity kampaní jak z hlediska pokrytí cílové skupiny, tak využití finančních prostředků Objednatele.
- Stálá odpovědnost poskytovatele za udržení co nejvyšší komunikační efektivity (hodnocení výkonu). Poskytovatel bude přicházet s vlastní invencí, nápady, variantami pro zlepšení, nabízet odpovídající řešení problémů, aktivně se zapojí do hledání vhodných prostředků propagace k zajištění účelu/cíle dle článku 1 Smlouvy.

Profil (kanál)

- pravidelná publikace videí (alespoň 1 x video za týden)
- úprava stávajících videí (na denní bázi nebo dle potřeby) - viz všechny funkce YouTube studia

- opatření videí potřebnými texty, odkazy, tagy na základě analýzy KW z google vyhledávání i youtube vyhledávání, popisek – shrnutí videa, výzva k odběru a odkaz na další síť atd.
- opatření videí interaktivními prvky a CTA (call to action), tj. závěrečná obrazovka (odběr a odkaz na další videa), karty (odkaz na web), watermark - odběr
- vytváření tematických playlistů a třídění do správných kategorií dle tématu videa
- pravidelná kontrola (min. 1x měsíčně) stávajících playlistů a zařazení (nových i stávajících) videí do playlistů
- vytváření nových miniatur pro každé nové video
- změna úvodního videa dle aktuálních potřeb objednatele (pro nové návštěvníky kanálu a pro vracející se návštěvníky kanálu)
- pravidelná kontrola a moderace komentářů (min. 1x denně), poskytovatel sdělí objednateli neprodleně obsah komentáře společně s návrhem reakce na něj, v případě hrozícího reputačního rizika (např. hanlivého komentáře atd.) zvolí k e-mailové komunikaci i druhý způsob předání informace, např. informuje kontaktní osobu objednatele prostřednictvím telefonátu či SMS zprávy
- využití stránky Komunita na sdílení novinek a odkazování na další síť

Další/přidružené činnosti

- úprava videí - spojování, rozdělování
- podpora YouTube kanálu prostřednictvím dalších komunikačních kanálů (web, pravidelný posting na Facebooku, apod.)
- Konzultace a zpracování podkladů, jejichž potřeba se bude odvíjet od aktuálních požadavků objednatele (např. využití nových funkcionalit YT, které nejsou v době uzavření smlouvy známy, příprava regionálních mutací) v rozsahu 25 hodin měsíčně.

Google Ads

- využití stávajícího účtu IROP pro Google Ads a jeho propojení s Youtube kanálem
- podpoření YouTube videí přes Google Ads
 - rychlejší zvýšení povědomí o IROP
 - rychlejší nárůst followerů
 - zvýšení počtů návštěvníků webu a dalších komunikačních kanálů
- kredit pro použití na reklamy ve výši 5 000 Kč bez DPH na měsíc

Metriky

Aktivita	Metrika	Interval posuzování	Cílová hodnota parametru = Plnění
Zveřejňování videí	zveřejnění	měsíčně	max 20
Počet zhlédnutí	zhlédnutí	za dobu trvání smlouvy	nárůst min o 20 % z původní hodnoty

Celkový počet zhlédnutých minut	počet zhlédnutých minut	za dobu trvání smlouvy	nárůst min o 20 % z původní hodnoty
Počet sledujících kanálů	počet sledujících	za dobu trvání smlouvy	nárůst min o 20 % z původní hodnoty
Úprava videí (stříh, opatření interaktivními prvky, texty, odkazy, titulky, tagy, přidání CTA (call to action - výzva k akci) prvků, editace (spojení, rozdělení videa apod...))	upravené video	měsíčně	max 5
Vytváření tematických playlistů	playlist	měsíčně	max 10
Analýza návštěvnosti yt kanálu	report	měsíčně	1
Údržba vzhledu kanálu (změna cover image/video, aktualizace loga) a aktualizace informací	údržba kanálu	měsíčně	max 1
Pravidelná kontrola a moderace komentářů	kontrola a moderace	denně	1
Tvorba animací/videí, tj. nového obsahu (ve full HD rozlišení, formát MP4, v maximální délce 3 min, delší videa/animace jsou možná pouze ve výjimečných případech a bude-li to vyžadovat typ videa/animace či situace objednatele, a to pouze po předchozí vzájemné dohodě objednatele s poskytovatelem)	animace/video	týdně	max 5
Tvorba sponzorovaných kampaní na Youtube s využitím účtu Google Ads a videí YT kanálu (viz nový obsah pro kampaně nebo dle předchozí dohody)	kampaň	měsíčně	max 3
Financování sponzorovaných kampaní na Youtube	Kč bez DPH	měsíčně	5000,-

Veškeré plnění bude vždy v souladu s dosavadní komunikací IROP, se strategií (viz výše) a manuály, jež jsou k dispozici na www.irop.mmr.cz, www.mmr.cz a www.crr.cz.

Vzhledem ke specifiku předmětu plnění, kdy je nezbytné vykonávat činnosti spojené se správou profilu na denní bázi, je poskytovatel povinen zajistit dostatečné personální kapacity a jejich zastupitelnost.

Objednatel upozorňuje, že negarantuje objednání předmětu plnění ve výše specifikovaném množství, může tedy dojít k tomu, že předmět plnění bude realizován v menším množství, než jaké je uvedeno výše.

Příloha č. 2 Smlouvy

Číslo v CES: XXXX

Akceptační protokol

k plnění ze Smlouvy o poskytování služeb ze dne X. X. XXXX

Objednatel:

Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj
Zastoupená: Ing. Rostislav Mazal
Oprávněná osoba: Ing. Michaela Sodomková
Sídlem: Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1
IČ: 66 00 22 22

Poskytovatel:

Název společnosti
Oprávněná osoba:
Sídlem:
IČ:

Předané plnění:

Plnění je akceptováno bez výhrad

Na základě tohoto předávacího protokolu je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu, kterou uhradí Ministerstvo pro místní rozvoj.

Plnění je akceptováno s výhradami

Plnění neodpovídá zcela požadavkům objednatele.....

Zjištěné vady:

Poskytovatel odstraní zjištěné vady plnění nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení tohoto protokolu.

V případě neodstranitelných vad (např. prodlení s plněním) bude uložena smluvní pokuta dle smlouvy.

Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování

Plnění neodpovídá požadavkům objednatele.....

Poskytovatel dodá bezvadné plnění nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení tohoto protokolu.

V případě neodstranitelných vad (např. prodlení s plněním) bude uložena smluvní pokuta dle smlouvy.

Podpis objednatele:

Datum: XX. X. XXXX

.....

Ing. Michaela Sodomková

Podpis poskytovatele:

Datum: XX. X. XXXX

.....

jméno