

Číslo smlouvy: 2242019765

(pro více vozidel)

Číslo smlouvy: od do

Všeobecné obchodní podmínky - typ Blue kontrakt (verze CZ1/B2022)

1. Výklad některých pojmů užívaných ve Smluvní dokumentaci

Za účelem jednoznačného výkladu některých pojmů užívaných ve Smluvní dokumentaci si smluvní strany tímto potvrzují jejich význam a obsah:

- servisní prohlídka** se rozumí prohlídka Vozidla dle předpisu výrobce, obvykle spojená s výměnou filtrů, náplní a dalšího souvisejícího materiálu. Servisní prohlídky se na Vozidle provádějí pokaždé dle servisních intervalů udávaných výrobcem a uvedených v článku F Smlouvy a v Servisním plánu;
- servisním úkonem** se rozumí jedna či více servisních prací (úkonů údržby), které Zhotovitel provádí pro Objednatele na Vozidle, a které je nutné provést, aby byla zajištěna provozuschopnost Vozidla, a které nejsou prováděny v rámci servisních prohlídek. Dále se servisním úkonem rozumí opravárenská práce, kterou Zhotovitel provádí pro Objednatele na Vozidle, a která spočívá v odstraňování závad a poruch na Vozidle, které vznikly jeho běžným provozem a opotřebením. Určité servisní úkony nejsou zahrnuty ve Standardních servisních službách; tyto tzv. vyloučené úkony jsou blíže popsány v článku I Smlouvy;
- projezdem** se rozumí určité množství kilometrů najeté Vozidlem za určité období. Obvykle je projezd kilometrů vázán na provedení servisní prohlídky; a
- motohodinou** se rozumí jedna hodina práce motoru Vozidla při jmenovitých otáčkách dle měření palubního počítače Vozidla;

2. Obecné podmínky poskytnutí služeb

- Zhotovitel je povinen poskytovat Standardní servisní služby a případné Doplňkové služby v rozsahu smlouveném v článku I a J Smlouvy na základě objednávek Objednatele. Zhotovitel je povinen poskytnout objednanou službu (spadá-li do sjednaného rámce služeb) bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky od Objednatele. V případě, že Zhotovitel nebude schopen objednanou službu takto poskytnout, je povinen o tom Objednatele bezodkladně informovat.
- Zhotovitel nemá smluvní povinnost poskytovat jiné služby ve vztahu k Vozidlu než ty, které jsou sjednány v článku I a J Smlouvy. Poskytnutí služeb nad takto sjednaný rámec je podmíněno uzavřením samostatné smlouvy o provedení díla mezi smluvními stranami na základě objednávky Objednatele, ve které si smluvní strany sjednají zejména bližší podmínky provedení požadovaného úkonu a výši odměny Zhotovitele.
- Objednatel je povinen přistavit Vozidlo za účelem poskytnutí Standardních servisních služeb a Doplňkových služeb do Domovského servisu. V odůvodněných případech má Objednatel právo na provedení potřebného servisního úkonu spadajícího pod Standardní servisní služby nebo Doplňkové služby u kteréhokoliv autorizovaného servisu Zhotovitele v České republice uvedeného na internetové adrese www.volvotrucks.cz.

3. Doplňkové služby

Rozsah sjednaných doplňkových služeb je mezi stranami sjednán ve Smlouvě – níže je definován obsah a podmínky volitelných doplňkových služeb:

3.1. Volvo Truck Odtah PLUS / Volvo Truck Odtah PLUS (vozidla starší 61 měs.)

V případě, že při jízdě dojde na Vozidle k události, v jejímž důsledku je Vozidlo nepojízdné, případně pokračování v jízdě by ohrožovalo bezpečnost silničního provozu či neodpovídalo místním právním předpisům má Objednatel právo čerpat dále uvedené služby:

- Výjezd servisní technika – pokud je událost nahlášena na Volvo Action Service, tato vyšle na místo vzniku události servisního technika za účelem zprovoznění Vozidla. Náklady tento výjezd (čas řízení, kilometrovné, paušální poplatky opravce za výjezd) uhradí Volvo Action Service;
- Přivezení paliva – v případě, že Vozidlo je nepojízdné z důvodu nedostatku paliva, Volvo Action Service zajistí (kde je to provozně realizovatelné) dovoz vhodného paliva na místo vzniku události, v množství potřebném pro dojezd k nejbližší čerpací stanici a uhradí vzniklé náklady (s výjimkou nákladů na palivo). Uvedené se nevztahuje na Vozidla využívající jako palivo LNG, nebo obdobné případy, kdy dovoz paliva není pro Volvo Action Service provozně realizovatelný, přičemž v jejich případě je hrazeno odtažení k nejbližší čerpací stanici LNG či dobřející stanici apod., a to až do částky 3500 € (cena odtahu v rámci jedné události).
- Nastartování vozidla – v případě, že je potřeba Vozidlo nastartovat v důsledku nízké úrovně nabití akumulátorů, Volvo Action Service uhradí náklady na tento úkon maximálně 2x za 12 měsíců trvání Smlouvy a pouze v případě, že k události dojde mimo sídlo Objednatele. Pro tyto účely se za sídlo Objednatele považují místa, kde jsou vozidla pravidelně odstavována/parkována, místa, kde Objednatel pravidelně zahajuje nebo končí přepravy a sídlo Objednatele včetně jeho nejbližšího okolí.

V případě, že Vozidlo v místě vzniku události nelze zprovoznit, případně uvést do stavu, ve kterém nebude ohrožovat bezpečnost silničního provozu či bude odpovídat místním předpisům, Objednatel má právo na dále uvedené služby:

- Odtažení vozidla
 - Volvo Action Service uhradí (až do částky 3500 € - do limitu se započte cena odtahu v rámci jedné události) náklady na odtažení Vozidla (včetně přípojného vozidla) z místa události do nejbližšího autorizovaného servisu značky Volvo, pokud byla událost nahlášena na Volvo Action Service, která odtah zorganizovala;
 - Volvo Action Service uhradí (až do částky 3500 € - do limitu se započte cena odtahu v rámci jedné události) náklady na odtažení Vozidla (včetně přípojného vozidla) v případě, že Vozidlo je odtaženo na základě příkazu policie či na základě místních právních předpisů, aniž by to mohl Objednatel ovlivnit a Volvo Action Service je o této skutečnosti neprodleně informována. Pokud zároveň Vozidlo není odtaženo do autorizovaného servisu značky Volvo (ale například na parkoviště dálniční služby), Volvo Action Service zorganizuje následný odtah do nejbližšího autorizovaného servisu značky Volvo a uhradí náklady také za tento následný odtah;
 - Volvo Action Service uhradí náklady za opravu poškození Vozidla (včetně přípojného vozidla) nebo nákladu, které případně vzniknou v průběhu odtahu (až do částky 3500 € - do limitu se započte cena odtahu v rámci jedné události).

Číslo smlouvy: 2242019765

(pro více vozidel)

Číslo smlouvy: od do

V případě, že nelze vozidlo zprovoznit na místě vzniku události nebo není možné jeho odtažení (včetně nákladu) do 5 hodin od okamžiku nahlášení události Volvo Action Service může Objednatel využít jednu ze služeb uvedených v bodech e - f:

- e. Dozor Vozidla / nákladu – Volvo Action Service pomůže zajistit, s ohledem na situaci na místě události a v souladu s místními právními předpisy, dozor Vozidla a/nebo jeho nákladu po dobu maximálně 24 hodin v nepřetržitém režimu a uhradí s tím související náklady;
- f. Překládka nákladu - Volvo Action Service pomůže zajistit, s ohledem na situaci na místě události a v souladu s místními právními předpisy, překládku nákladu. Náklady na vlastní překládku jdou k tíži Objednatele;

V případě, že Volvo Action Service zajistila odtah Vozidla do autorizovaného servisu a Vozidlo nemůže být opraveno během 24 hodin od okamžiku nahlášení události Volvo Action Service, může Objednatel využít jednu ze služeb uvedených v bodech g-l:

- g. Přeprava řidiče (a spolujezdce) – v případě, že vzdálenost mezi místem vzniku události a sídlem Objednatele je větší než 100 km, Volvo Action Service pomůže zajistit jeho (jejich) přepravu do sídla Objednatele a uhradí vzniklé náklady. Tato úhrada je omezena na maximálně 3 osoby, přepravu vlakem při vzdálenosti menší než 1000 km nebo přepravu letadlem (ekonomická třída) při vzdálenostech větších než 1000 km včetně;
- h. Ubytování pro řidiče (a spolujezdce) – Volvo Action Service pomůže zajistit a uhradí náklady za ubytování řidiče (a spolujezdce) v tříhvězdičkovém hotelu se snídaní po dobu opravy Vozidla, maximálně však po dobu 3 dní, pro maximálně 3 osoby a maximálně 90€ na osobu/noc. Žádné ostatní služby (např. telefon, minibar...) nebudou uhrazeny;
- i. Vyzvednutí Vozidla po opravě – v případě, že vzdálenost mezi místem vzniku události a sídlem Objednatele je větší než 100 km, Volvo Action Service pomůže zajistit a uhradí náklady za přepravu jedné osoby do servisu, kde bylo Vozidlo opraveno, za účelem jeho vyzvednutí. Pokud je vzdálenost mezi sídlem Objednatele a místem vyzvednutí Vozidla menší než 1000 km, budou uhrazeny náklady na přepravu vlakem, pokud je vzdálenost větší než 1000 km včetně, lze uhradit i náklady na přepravu letadlem (ekonomická třída);
- j. Parkování – v případě, že je nutné Vozidlo odstavit na hlídaném parkovišti, Volvo Action Service uhradí takto vzniklé náklady, maximálně však za parkování po dobu 3 dní a v maximální částce 135€ za celé období;
- k. Doprava náhradního řidiče – pokud v důsledku události Vozidla není žádný z členů posádky Vozidla schopen řídit Vozidlo po dobu minimálně 7 dní od okamžiku nahlášení události Volvo Action Service, Volvo Action Service pomůže zajistit přepravu 1 náhradního řidiče do servisu, kde bylo Vozidlo opraveno. Pokud je vzdálenost mezi sídlem Objednatele a místem vyzvednutí Vozidla menší než 1000 km, budou uhrazeny náklady na přepravu vlakem, pokud je vzdálenost větší než 1000 km včetně, lze uhradit i náklady na přepravu letadlem (ekonomická třída). Využití této služby je podmíněno dodáním písemného potvrzení ošetřujícího lékaře, že v předmětném období nebyl nikdo z posádky schopen Vozidlo řídit;

Výše úhrady nákladů vzniklých při využití služeb uvedených v odstavcích a – k je omezena částkou stanovenou ve výši maximálně 3500€ na jednu událost (jeden případ nahlášený Volvo Action Service). Využití těchto služeb je možné pouze pokud k události dojde na území České republiky, Slovenska, Albánie, Andory, Belgie, Běloruska, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Černé Hory, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Chorvatska, Irsko, Itálie, Kypru, Kosova, Lichtenštejnska, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Makedonie, Maďarska, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rusko (pouze území na západ od imaginární spojnice měst Petrohrad, Moskva, Oděsa), Rumunsko, Řecko, San Marina, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie.

Doplňková služba Volvo Truck Odtah Plus se nevztahuje na: události vzniklé ve vztahu k pneumatikám Vozidla, ztrátu klíčů Vozidla, uzamčení klíčů uvnitř Vozidla, ztrátu SPZ/RT Vozidla, ztrátu ORV, nedostatek náhradních dílů pro každodenní či pravidelnou údržbu Vozidla a nedostatek motorového oleje (kromě případů, kdy je to způsobeno technickou závadou Vozidla).

3.2. Pomoc na cestě mezinárodní

Pokud dojde k poruše Vozidla při jeho jízdě, která brání dojezdu Vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu nákladních vozidel Volvo, a jsou současně splněny všechny tyto podmínky:

- a. porucha se stala v geografické oblasti specifikované v článku H Smlouvy;
- b. příčina poruchy by jinak byla odstraněna v rámci provádění Standardních servisních služeb;
- c. Vozidlo je a bylo provozováno v souladu se Smluvní dokumentací; a
- d. Objednatel použil službu Volvo Action Service (VAS) a nahlásil poruchu v souladu s podmínkami této služby,

je Zhotovitel povinen zajistit provedení servisních úkonů spadajících pod Standardní servisní služby v rozsahu, v jakém to okolnosti případu a situace na místě umožňují, a hradit následující náklady související s jejich provedením:

- e. jízda servisního vozidla;
- f. jízda mechanika;
- g. poplatek za využití Volvo Action Service; a
- h. Asistence na místě.

3.3. Školení ekonomické jízdy (praxe i teorie) - 1 řidič

Zhotovitel uhradí náklady za školení (teoretickou i praktickou část) ekonomické jízdy jednoho řidiče při splnění následujících podmínek:

- a. Školení bude provedeno v pracovní den (tj. Po – Pá) v době mezi 8:00 a 17:00;
- b. Termín školení bude stanoven na základě domluvy mezi Objednatelem a Zhotovitelem (zastoupeným školitelem řidičů);
- c. Školení proběhne nejpozději do 3 měsíců od data účinnosti Smlouvy (resp. od data dodání Vozidla, podle toho, co nastane dříve);
- d. Pro uskutečnění školení je nutná účast nejméně 3 řidičů Objednatele;
- e. Teoretická část proběhne v sídle Zhotovitele, Domovském servisu nebo v prostorách, které zdarma poskytne Objednatel v rozsahu 2,5 hodiny;
- f. Teoretická část je společná pro všechny zúčastněné řidiče;
- g. Praktická část (jízdy) proběhne s Vozidlem v rozsahu 40 min – 1 hodina, v závislosti na lokálních provozních a dopravních podmínkách v místě školení. Praktická část je individuální pro každého řidiče zvlášť.

3.4. Connectivity / Konektivita

Číslo smlouvy: 2242019765

(pro více vozidel)

Číslo smlouvy: od do

Jedná se o službu, kdy Zhotovitel monitoruje informace o základním využívání vozidla (např. o kilometrském projezdu, spotřebě, opotřebení brzdových destiček, spojky, apod.), které jsou z něj automaticky odesílány do Volvo Trucks systému. Smyslem této služby je získat podklady pro případné aktualizace servisního plánu tak, aby byl stále v souladu se skutečným provozem vozidla a také včas reagovat na rychlejší opotřebení některých komponentů. Tím je vozidlo preventivně ochráněno před případnými neočekávanými poruchami. Toto monitorování může být zrealizováno pouze tehdy, je-li relevantní senzorový systém funkční a v souladu s danou specifikací vozidla.

3.5. National Uptime Center

Touto službou se Zhotovitel zavazuje prostřednictvím svých autorizovaných servisů Volvo Trucks::

- a. ke sledování a následnému vyhodnocování informací získaných prostřednictvím služby Connectivity / Konektivita;
- b. k aktivitám souvisejícím s případným přeplánováním servisních prohlídek, zajištění potřebných náhradních dílů a mechaniků;
- c. k následnému informování zákazníka a domluvením se na případných následných krocích.

3.6. Navigace – aktualizace map

Jedná se o práce spojené s instalací aktualizovaných mapových podkladů pro navigaci.

4. Platby

- a. Objednatel je povinen hradit Paušální cenu, jakož i jiné platby dle Smluvní dokumentace, na bankovní účet Zhotovitele v návaznosti na obdržení faktury. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) na částku, která odpovídá Paušální ceně, případně jiné částce k úhradě, včetně DPH ve výši dle platných právních předpisů, do 10. dne příslušného období, za který má být hrazeno, jinak bez zbytečného odkladu po vzniku práva na úhradu. Zhotovitel zašle fakturu Objednateli do pěti dnů od data jejího vystavení. Faktura je splatná ve lhůtě 14 dní ode dne jejího vystavení, nedohodnou-li se strany prokazatelně písemně jinak. Ve faktuře bude jako den uskutečnění zdanitelného plnění uveden den vystavení faktury, nevyplyvá-li jiný požadavek na stanovení dne zdanitelného plnění z platné právní úpravy. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu. Pokud tomu tak nebude, je Objednatel oprávněn fakturu bez proplacení vrátit zpět Zhotoviteli k opravě, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem vystavení řádně opravené faktury.
- b. V případě prodlení s úhradou dlužné částky je dále Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky vč. DPH. Prodlení Objednatele s úhradou dlužné částky delší než 14 kalendářních dnů je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti Objednatele a je důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Zhotovitele. Zhotovitel je takto oprávněn odstoupit od Smlouvy uplynutím 30. dne, kdy je Objednatel v prodlení s úhradou dlužné částky.
- c. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 19 kalendářních dnů od její splatnosti, je povinen uhradit Zhotoviteli za porušení platební povinnosti smluvní pokutu ve výši 9 % z fakturované částky vč. DPH. Výše smluvní pokuty je stanovena tak, aby kryla náklady, které Zhotoviteli vzniknou v případě mimosoudního vymáhání úhrady předmětného dluhu. Tímto ujednáním není dotčena jakákoliv jiná dohoda smluvních stran o povinnosti Objednatele uhradit smluvní pokutu, úrok z prodlení či jinou smluvní sankci za porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou. Tímto ujednáním není ani jakkoliv dotčeno právo Zhotovitele na náhradu majetkové a nemajetkové újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou.
- d. Zhotovitel má právo na zaplacení Paušální ceny za každý i jen započatý měsíc trvání Smlouvy, a to i tehdy, jestliže v měsíci, za nějž se cena hradí, neposkytl Objednateli žádné plnění (vyjma případů prodlení Zhotovitele uvedených v článku 10 odst. a. VOP).

5. Indexace cen

Každoročně k 1. dubnu je Zhotovitel oprávněn upravit ceny dle článku G Smlouvy v rozsahu podle průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (tj. roční míru inflace) vyhlášeného v době úpravy Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí rok. Takto upravené ceny oznámené Zhotovitelem Objednateli je pak povinen Objednatel hradit Zhotoviteli stejným způsobem, jak je uvedeno v článku G odst. a) Smlouvy. Jestliže ČSÚ v tomto článku Smlouvy popsany index v dané době nevydává, použije Zhotovitel poslední dostupný průměrný roční index spotřebitelských cen vyhlášený ČSÚ.

6. Povinnosti smluvních stran

- a. Zhotovitel je povinen:
 - i. poskytovat Objednateli ve vztahu k Vozidlu Standardní servisní služby a případné Doplňkové služby ve sjednaném rozsahu; a
 - ii. vést vlastní evidenci poskytnutých služeb.
- b. Objednatel je povinen na vlastní náklady:
 - i. používat a zajistit používání Vozidla v souladu s jeho technickými parametry, platnými právními a bezpečnostními předpisy, s veškerou péčí a znalostmi, za obvyklých podmínek odpovídajících vlastnostem Vozidla a způsobu jeho použití a při dodržování provozních podmínek uvedených ve Smlouvě;
 - ii. řídit nebo nechat řídit Vozidlo pouze oprávněnými a k řízení způsobilými řidiči schopnými věnovat mu nezbytnou péči a pozornost;
 - iii. informovat Zhotovitele o aktuálním počtu skutečně najetých kilometrů Vozidla, kdykoli je o to požádán anebo bez vyzvání, pokud by z jakéhokoliv důvodu neměl být reálný počet najetých km patrný při běžné kontrole stavu km (např. porucha či výměna tachografu apod.). V případě, že lze předpokládat významný rozdíl (10 % a více) mezi Ročním kilometrovým projezdem a očekávaným kilometrovým projezdem v daném roce trvání Smlouvy, je o tom Objednatel povinen písemně informovat Zhotovitele bez zbytečného odkladu;
 - iv. bez zbytečného odkladu informovat Zhotovitele o jakékoli závadě tachografu Vozidla a věrohodným způsobem zaznamenat počet kilometrů, které Vozidlo ujelo s nefunkčním tachografem. Objednatel je povinen zajistit, aby byla oprava tachografu provedena okamžitě, v nejbližším autorizovaném servisu Zhotovitele. V případě výměny tachografu musí být do nově instalovaného tachografu zadán stav kilometrů z předchozího přístroje. Na vyžádání Zhotovitele musí Objednatel bez zbytečného odkladu předložit výstup z tachografu za předmětné období;

Číslo smlouvy: 2242019765

(pro více vozidel)

Číslo smlouvy: od do

- v. Zajistit, že (v souladu s platnými právními předpisy a doporučeními výrobce Vozidla) bude ve Vozidle vždy k dispozici dostatečné množství oleje, maziva a chladicí kapaliny pro jejich případné doplnění. Objednatel je zároveň povinen zajistit, že tlak v pneumatikách bude vždy na úrovni předepsané výrobcem Vozidla a odpovídající jeho zatížení;
- vi. Nechat řádně a včas provést na Vozidle všechny servisní úkony tak, jak jsou předepsány v Servisním plánu;
- vii. Provádět veškeré servisní úkony týkající se Vozidla a spadající pod Standardní servisní služby a Doplňkové služby pouze u Domovského servisu, nebude-li se Zhotovitelem domluveno jinak. V případě, že je z důvodů na straně Objednatele proveden jakýkoliv takový úkon jinde než u Domovského servisu, má Zhotovitel právo vyúčtovat Objednateli případné vyšší náklady spojené s plněním smluvních povinností, které by Zhotoviteli v této souvislosti vznikly;
- viii. Přistavit Vozidlo na výzvu Zhotovitele v přiměřené době do Domovského servisu k provedení jeho kontroly;
- ix. Nepřipustit demontáž nebo výměnu žádné součásti Vozidla s výjimkou případu, kdy se jedná o výměnu poškozeného dílu nebo výměnu z důvodu běžného opotřebení;
- x. Předat Zhotoviteli na jeho žádost přehledné informace o zatížení Vozidla (včetně přípojného vozidla) za období dle požadavků Zhotovitele;
- xi. Přistavit Vozidlo vždy ve stavu umožňujícím řádné, včasné a nerušené poskytnutí služeb ze strany Zhotovitele;
- xii. Hradit řádně a včas veškeré své dluhy vůči Zhotoviteli, zejména pak fakturovanou Paušální cenu;
- xiii. Předkládat Zhotoviteli společně s Vozidlem i jeho servisní knížku; a
- xiv. Poskytovat Zhotoviteli veškerou rozumně požadovanou součinnost za účelem plnění jeho smluvních povinností.

7. Vady a jejich uplatnění

Veškeré vady plnění Zhotovitele je Objednatel povinen reklamovat u Zhotovitele písemně, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy Objednatel vadu zjistil či zjistit mohl. Jde-li o vady zjevné, je povinen tyto reklamovat ústně při převzetí Vozidla a takováto reklamační se zapisuje do předávacího protokolu. Objednatel má právo v souvislosti s reklamací požadovat po Zhotoviteli odstranění zjištěné vady; žádná další práva Objednateli nenáleží, nedohodne-li se se Zhotovitelem jinak. Zhotovitel je povinen do 14 dnů od reklamační vady zaslat Objednateli písemné vyjádření k dané reklamaci. Zhotovitel je současně povinen zajistit, že reklamační řízení nezpozdí servisní prohlídku Vozidla.

8. Důvěrnost, ochrana osobních údajů

- a. Veškerá ujednání obsažená ve Smluvní dokumentaci jsou považována za důvěrná a obě smluvní strany jsou povinny je držet v tajnosti a neinformovat o nich třetí osoby. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že tuto povinnost mlčenlivosti budou dodržovat též jejich zaměstnanci, kteří budou se Smluvní dokumentací seznámeni. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti a může být důvodem k odstoupení od Smlouvy.
Povinnost důvěrnosti smluvní strany neváže v případě, pokud je poskytnutí nebo použití důvěrných informací:
 - i. vyžadováno platnými právními předpisy, správními orgány, soudy nebo jinými orgány veřejné moci;
 - ii. je nutné za účelem právního či daňového poradenství za předpokladu, že příslušní právní či daňoví poradci budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako smluvní strany; nebo
 - iii. pokud jsou veřejně známé a tato veřejná známost není způsobena porušením povinnosti důvěrnosti dle tohoto ustanovení VOP.
- b. V průběhu poskytování služeb dle Smlouvy bude Zhotovitel pro Objednatele zpracovávat data. Některá data mohou být považována za osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“). Ve vztahu ke zpracování takovýchto dat vystupuje Zhotovitel v pozici zpracovatele a Objednatel v pozici správce osobních údajů. Podmínky takového zpracování se řídí Smlouvou o správě dat uzavřenou mezi smluvními stranami a obsahující Smlouvu o externím zpracování osobních údajů nebo samostatně uzavřenou Smlouvou o externím zpracování osobních údajů. Objednatel se zavazuje podrobit se příslušným právním předpisům na ochranu osobních údajů a plnit povinnosti z nich vyplývající, mimo jiné včetně poskytování subjektům údajů náležitých informací o zpracování jejich osobních údajů v souladu s GDPR. V rozsahu, v jakém to dovolují právní předpisy, nahradí Objednatel Zhotoviteli, jeho zástupcům, jakož i jakýmkoliv třetím stranám vystupujícím ve spojení nebo v souvislosti se Zhotovitelem všechny škody přímo či nepřímo vzniklé v důsledku nedodržení práva na ochranu osobních údajů ze strany Objednatele.

V těch případech, kdy se Zhotovitel nebo příslušná osoby ze skupiny Zhotovitele dostane ve vztahu k výše zmíněným osobním údajům do postavení správce ve smyslu GDPR, souhlasí Objednatel s tím, že, bude-li o to požádán, poskytne Zhotoviteli součinnost při plnění jeho povinností dle GDPR, např. při náležitém informování subjektů údajů.

Objednatel dále souhlasí, že Zhotovitel může zpracovávat a používat údaje, které získá jak z provozu Vozidla, tak i v rámci plnění smluvních povinností, např. údaje o Vozidle jako jsou informace o výkonu jednotlivých součástí Vozidla, jeho zatížení, otáčkách motoru, ujeté vzdálenosti a způsob jízdy, a to pro své vlastní účely, zejména pak pro výzkum a vývoj produktů, vyšetřování nehod, dohled nad dodržováním smluv a záruk a proaktivní údržbu.

Zhotovitel může používat tyto údaje k poskytování služeb, servisních úkonů, podpory, ke zlepšení a udržování těchto služeb a k vývoji nových služeb. Zhotovitel může na základě vlastního uvážení a bez souhlasu Objednatele převést či postoupit třetí straně kterýkoliv údaj vztahující se k Vozidlu, který není údajem osobní povahy, a který získá jak z provozu Vozidla, tak i v rámci plnění svých smluvních povinností.

Objednatel souhlasí, že Zhotovitel může získávat tyto údaje vzdáleně přes telematický systém prostřednictvím bezdrátové sítě a / nebo od jeho autorizovaných servisů a prodejců prostřednictvím diagnostického software Tech Tool nebo jiné podobné softwarové aplikace. Objednatel dále souhlasí, že Zhotovitel může použít takové osobní údaje pro své marketingové účely.

Číslo smlouvy: 2242019765

(pro více vozidel)

Číslo smlouvy: od do

9. Ukončení Smlouvy

- a. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany Zhotovitele. Za takové podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje prodloužení Zhotovitele s poskytnutím Standardní servisní služby nebo sjednané Doplnkové služby po dobu delší než 30 dnů, jestliže k prodloužení nedošlo z důvodu okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) nebo z důvodů na straně Objednatele.
- b. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany Objednatele. Za takové podstatné porušení smluvní povinnosti se považují zejména následující případy:
- Objednatel neinformoval nebo nepřesně informoval Zhotovitele před nebo při uzavření Smlouvy o všech provozních podmínkách Vozidla a toto neinformování nebo nepřesné informování by mělo, z pohledu Zhotovitele, vliv na rozhodnutí Zhotovitele o uzavření / neuzavření Smlouvy nebo na stanovení Paušální ceny nebo jiných úhrad dle Smluvní dokumentace;
 - Objednatel porušil jakoukoliv povinnost uvedenou v článku 6 odstavci b. VOP anebo jinak provozuje Vozidlo v rozporu se Smluvní dokumentací a toto své porušení nenapraví (a neodstraní jeho následky) ani na základě předchozí výzvy Zhotovitele ve lhůtě k tomu poskytnuté; Pro vyloučení pochybností není nutné poskytnout před odstoupením lhůtu k nápravě v případech, kdy náprava není objektivně možná;
 - Objednatel je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého splatného dluhu vůči Zhotoviteli; nebo
 - Objednatel poruší povinnost důvěrnosti nebo povinnost spjatou se zpracováním osobních údajů dle článku 9 VOP.
- c. Zhotovitel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- Objednatel je v úpadku či v hrozícím úpadku nebo vstoupí do likvidace;
 - Objednatel nepřistaví Vozidlo k provedení Standardní servisní služby nebo Doplnkové služby v termínu stanoveném v Servisním plánu, případně v jiném dohodnutém termínu;
 - Dojde k úplnému zničení Vozidla (tímto se rozumí stav, kdy by cena opravy Vozidla převýšila cenu opraveného Vozidla) či k jeho vyřazení z evidence vozidel. Dojde k zcizení Vozidla. Vozidlo je neodborně opraveno po nehodě. Vozidlo je prodáno jiné osobě nebo jinak změní vlastníka bez souhlasu Zhotovitele nebo je dáno třetí osobě do užívání bez souhlasu Zhotovitele;
 - Má-li dojít k ukončení podnikatelské činnosti Zhotovitele, v důsledku čehož ztratí oprávnění k poskytování servisních služeb, případně ztratí-li Zhotovitel oprávnění působit na českém trhu jako autorizovaný opravce nákladních vozidel značky Volvo; nebo
 - Má-li dojít k uzavření Domovského servisu či nemá-li nadále Domovský servis poskytovat servisní služby pro nákladní vozidla značky Volvo a nedojde-li bez zbytečného odkladu k dohodě mezi smluvními stranami ohledně nového Domovského servisu; nebo

Odstoupení musí být zasláno ve formě vyžadované pro ukončování smlouvy podle těchto VOP a nabývá účinnosti k okamžiku jeho doručení. Odstoupením od Smlouvy nevzniká žádné smluvní straně právo na vrácení si již poskytnutého plnění. Odstoupit lze tak pouze s účinky do budoucna.

Každá smluvní strana může Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v jehož průběhu byla výpověď doručena do dispozice adresáta. Výpověď účinkuje pouze do budoucna a výpovědí Smlouvy tak nevzniká žádné smluvní straně právo na vrácení si již poskytnutého plnění.

Ukončení Smlouvy nemá za následek předčasný zánik splatných povinností Objednatele vůči Zhotoviteli, zejména pak nemá za následek zánik povinnosti Objednatele uhradit Zhotoviteli případné částky za poskytnutý servis, plnění a služby nebo provedené servisní úkony. Veškeré tyto částky je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat a vyfakturovat Objednateli v souladu s těmito VOP.

Dojde-li k ukončení Smlouvy před Datem konce (jak je definován v čl. D Smlouvy) z důvodů dosažení Maximálního kilometrového projezdů, je Objednatel povinen o tom Zhotovitele bezodkladně informovat a nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Objednatel v takovém případě povinen uhradit na vyzvu Zhotovitele jednorázově částku odpovídající součtu plateb, které by jinak byly splatné podle Smlouvy do Data konce. Pro vyloučení pochybností platí, že nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, tak v případech, kdy přistaví Objednatel Vozidlo k provedení jakýchkoliv servisních služeb či služeb údržby po ukončení Smlouvy ve smyslu čl. B Smlouvy, budou případně požadované či odebrané servisní úkony a díly účtovány podle standardního koncového ceníku dílů a servisních prací platného v dané době v místě provádění servisního zásahu a Objednatel se zavazuje takto účtované ceny opravy zaplatit.

10. Doručování písemností

S výjimkou oznámení ukončování smlouvy anebo změn smlouvy, které musí být zasílány vždy v listinné podobě nebo datovou schránkou a není-li ve Smluvní dokumentaci stanoveno jinak nebo nedohodly-li se smluvní strany výslovně na jiném způsobu doručování, mohou si smluvní strany doručovat veškerou korespondenci, oznámení, výzvy či jakékoliv jiné úkony učiněné dle Smluvní dokumentace prostřednictvím e-mailu, který si za tímto účelem vzájemně sdělí, přičemž je-li vyžadována písemná forma, považuje se za takovou písemnou formu rovněž komunikace prostřednictvím e-mailu.

11. Odškodnění, omezení odpovědnosti

- a. Objednatel odpovídá Zhotoviteli za majetkovou i nemajetkovou újmu, která Zhotoviteli vznikne z porušení smluvních povinností ze strany Objednatele.
- b. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel zajišťuje plnění smluvních povinností prostřednictvím sítě autorizovaných servisů, které nemusí být v jeho přímém nebo nepřímém vlastnictví. Z toho důvodu Zhotovitel neodpovídá za jejich vlastní prohlášení, akce, záruky nebo služby, které mohou nabízet.

Číslo smlouvy: 2242019765

(pro více vozidel)

Číslo smlouvy: od do

- c. Zhotovitel odpovídá Objednateli za majetkovou újmu, která Objednateli vznikne porušením smluvních povinností ze strany Zhotovitele dle Smlouvy nebo VOP. Zhotovitel však celkově odpovídá pouze do částky rovnající se výši plateb, které Objednatel zaplatil na ceně služeb poskytnutých dle Smluvní dokumentace do vzniku takové případné újmy. Zhotovitel neodpovídá za nepřímé újmy vzniklé Objednateli, např. za ušlý zisk či za škodu vzniklou v důsledku neprovozuschopnosti Vozidla neohledně na její příčinu. Zhotovitel neodpovídá Objednateli za majetkovou ani nemajetkovou újmu, která Objednateli vznikne výskytem vady na Vozidle nebo v jejím důsledku anebo opotřebením Vozidla, a to v rozsahu, v jakém to připouští platné právo.
- d. V případě odpovědnosti za újmu dle odst. c. výše nemá Zhotovitel povinnost poskytnout Objednateli náhradní vozidlo či zajistit dopravu zboží přepravovaného ve Vozidle na místo určení.

12. Postoupení práv a převzetí povinností

Práva a / nebo povinnosti Objednatele plynoucí ze Smluvní dokumentace mohou být zcela nebo částečně postoupena třetí straně pouze za splnění následujících podmínek:

- a. Třetí strana písemně požádá Zhotovitele o souhlas s tímto převodem;
- b. Účel a způsob používání Vozidla a smlouvené provozní podmínky zůstanou nezměněny; a
- c. Všechny splatné povinnosti Objednatele plynoucí ze Smluvní dokumentace jsou splněny.

Při splnění těchto podmínek může Zhotovitel souhlasit s převodem práv a / nebo povinností Objednatele na třetí stranu.

Výše uvedené platí obdobně i v případě, pokud Objednatel hodlá prodat Vozidlo či s ním jinak vlastnický disponovat, jakož i pokud jej hodlá přenechat do užívání třetí osobě.

Zhotovitel je plně oprávněn postoupit zcela nebo částečně svá práva a / nebo povinnosti ze Smluvní dokumentace, jakož i Smlouvu jako celek, na osobu či osoby ze skupiny VOLVO TRUCKS nebo RENAULT TRUCKS. O takové změně bude Zhotovitel Objednatele informovat písemně.

13. Salvatorní ujednání

Stane-li se kterékoliv z ustanovení Smluvní dokumentace neplatným, nebo neúčinným nebo jinak nevymahatelným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a účinnosti a smluvní strany jsou povinny nahradit bez zbytečného odkladu takové neplatné, neúčinné nebo jinak nevymahatelné ustanovení ustanovením novým, svým účelem a smyslem se co nejvíce blížícím se účelu a smyslu ustanovení původního.

14. Další smluvní ujednání

- a. Zhotovitel je oprávněn změnit Domovský servis uvedený ve Smlouvě. O této změně je však Zhotovitel povinen písemně informovat Objednatele, a to minimálně 30 dní před dnem její účinnosti.
- b. Objednatel je oprávněn požádat Zhotovitele o změnu Domovského servisu. Důvodem pro takovou změnu by měly být především provozní důvody na straně Objednatele. Hodlá-li Objednatel požádat Zhotovitele o změnu Domovského servisu, je povinen tak učinit písemně. Zhotovitel žádost posoudí, a pokud jí vyhoví, bude uzavřen dodatek ke Smlouvě. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli na vyzvání případné náklady, které jsou spojeny s posouzením žádosti Objednatele a s prováděním úkonů na Vozidle prostřednictvím jiného autorizovaného servisu Zhotovitele.
- c. Veškeré okolnosti vzniklé nezávisle na vůli smluvních stran, které za běžných okolností brání v plnění smluvních povinností (jako je například válka, mobilizace, nepokoje, stávka, problémy v zásobování náhradními díly nebo obdobné okolnosti), jakož i veškeré případy vyšší moci, vylučují odpovědnost povinné strany za vzniklou újmu i za prodlení. Může-li některá smluvní strana rozumně předvídat vznik výše uvedených okolností, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně a obě smluvní strany pak společně posoudí, jaká opatření přijmou ke zjednání nápravy vzniklého stavu či k jeho předcházení či zmírnění jeho negativních dopadů.
- d. Smluvní strany se dohodly, že neuplatnění práva některou ze smluvních stran či pouze jeho částečné či podmíněné uplatnění nemá za následek prominutí či jiný zánik takového práva, ani nebrání tomu, aby bylo uplatněno až v budoucnu.

15. Závěrečná ujednání

- a. Smluvní strany potvrzují, že slova psaná velkými písmeny odkazují na definice, jejichž význam je popsán buď ve VOP, případně ve Smlouvě.
- b. Objednatel prohlašuje, že od Zhotovitele neobdržel žádné záruky (ať už písemné či ústní), pokud jde o potenciální obrát, zisk či obecně jiné obchodní úspěchy, které by ze Smlouvy plynuly.
- c. Smluvní strany potvrzují, že Smluvní dokumentace obsahuje úplné ujednání o předmětu plnění a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smluvní dokumentaci ujednat, a které považují za důležité pro její závaznost. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smluvní dokumentace byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění.
- d. Smluvní strany přebírají podle § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění riziko změny okolností, zejména pak veškerá rizika měnová, technická, právní, jakož i rizika spojená se změnami na trhu.
- e. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smlouvu při svém podnikání, a na Smluvní dokumentaci se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- f. Ukáže-li se některé z ustanovení Smluvní dokumentace zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smluvní dokumentace obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- g. Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na Smluvní dokumentaci: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 1889 a § 1899. V souvislosti s tím smluvní strany potvrzují, že základní podmínky Smluvní dokumentace jsou výsledkem jednání smluvních stran a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah těchto základních podmínek.

Číslo smlouvy: **2242019765**

(pro více vozidel)

Číslo smlouvy: od do

- h. Smluvní strany se dohodly, že existuje-li mezi nimi ke dni účinnosti Smlouvy jakékoliv ujednání týkající se předmětu plnění Smlouvy, takovéto ujednání tímto okamžikem zaniká a je plně nahrazeno ujednáními obsaženými ve Smluvní dokumentaci.
- i. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smluvní dokumentaci mají aplikační přednost dokumenty dle následujícího pořadí:
1. Smlouva, 2. VOP, 3. Servisní plán, 4. případné další dokumenty, na které je ve Smluvní dokumentaci odkazováno.

S těmito VOP jsem se seznámil před podpisem Smlouvy a plně je akceptuji.

Dne

Objednatel