



Servisní smlouva č. 270

K2-2002017

kterou uzavřely smluvní strany:

Q.gir s.r.o.

se sídlem: **Fügnerova 11, 702 00 Ostrava - Přívoz**
zástupce: [REDACTED]
IČO: 42767717
DIČ: 388-42767717
bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Ostrava
číslo účtu: 1137948-761/0100
(dále jen zhotovitel)

a

Technické sítě Brno, akciová společnost

se sídlem: **Barvířská 5, 602 00 Brno**
zástupce: [REDACTED]
IČO: 25512285
DIČ: 288-25512285
bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Brno, Černá pole
číslo účtu: 7229890277/0100
(dále jen objednatel)

v tomto znění:

1. Předmět díla

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje k poskytování servisu, konzultací a jiných odborných služeb u objednatele v souvislosti s poskytnutím licence **Ekonomického informačního systému K2** (dále jen EIS K2) dle příslušné licenční smlouvy.
- 1.2. Předmětem díla je:
 - a) servis EIS K2
 - b) uživatelské úpravy dle požadavků objednatele
 - c) úpravy výstupů dle požadavků objednatele
 - d) odborné konzultace EIS K2
 - e) stanovení metodik práce s EIS K2
- 1.3. Všechny služby poskytované zhotovitelem na základě této smlouvy budou řešeny vždy samostatnou písemnou objednávkou. Výkaz zhotovitele o provedení služeb potvrzený podpisem pověřené osoby objednatele platí jako dodatečná písemná objednávka.

2. Vlastní provedení

- 2.1. Na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje plnit dílo specifikované v článku 1 této smlouvy.
- 2.2. Objednatel se zavazuje zhotoviteli předané dílo převzít a řádně a včas zaplatit.

3. Definice pojmů

- 3.1. Servisní zásah je objednatelům vynucený zásah v místě objednatele za účelem obnovení dat, k jejichž poškození došlo nevhodnou obsluhou nebo chybou hardwaru, a zajištění pokračování chodu EIS K2.
- 3.2. Odbornou konzultací se rozumí poskytnutí jednorázové konzultace metodické či technické.
- 3.3. Uživatelskými úpravami se rozumí programové úpravy EIS K2 podle individuálních požadavků specifikovaných objednatelem.
- 3.4. Úpravou výstupů se rozumí přepracování popř. doplnění standardních výstupních sestav nebo vytvoření nových výstupních sestav tak, aby splňovaly požadavky objednatele.
- 3.5. Stanovení metodik práce s EIS K2 je sestavení pracovních postupů potřebných k obsluze EIS K2.

4. Součinnost objednatele

Objednatel pro zhotovitele zajistí:

- 4.1. předání podkladů nezbytných k realizaci díla
- 4.2. přístup k EIS K2 tak, aby mohl realizovat dílo
- 4.3. určení oprávněných a pověřených osob objednatele ke komunikaci se zástupci zhotovitele
- 4.4. vybavení počítačových pracovišť centrály a všech poboček objednatele zařízením pro modemový servis (software, pcAnywhere, hardware)
- 4.5. případnou další spolupráci dle dohody

5. Časový harmonogram plnění

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje splnit požadavky objednatele v dohodnutém rozsahu a termínu.
- 5.2. Pracovištěm zhotovitele, kde bude stálá služba u telefonu 069/613 4566 pro oznámení požadavků objednatele na údržbu EIS K2 v rozsahu 8.00 - 16.00 hod. v pracovních dnech, je sídlo zhotovitele na adrese Fügnerova 11, Ostrava - Přívoz. Mimo tuto dobu pro registrování požadavků zákazníka bude k dispozici faxové zařízení 069/613 4567. Zprávy z tohoto faxového zařízení budou ověřeny následující pracovní den do 9.00 hod., což bude považováno za den a čas oznámení požadavku.
- 5.3. Servisní zásahy při výskytu závady EIS K2, budou realizovány do 24 hodin po jejím ohlášení tak, že bude zajištěno provizorní pokračování činnosti objednatele. Po dohodě určených zástupců shora označených smluvních stran o optimálním způsobu odstranění dané závady bude stanoven termín pro úplné odstranění závady.

6. Cena plnění

- 6.1. Všechny služby poskytované zhotovitelem na základě této smlouvy budou zhotovitelem fakturovány vždy po provedení daných služeb. Podkladem pro fakturaci bude výkaz zhotovitele o provedení služeb v rozsahu odsouhlaseném jmenovaným zástupcem objednatele.
- 6.2. Ceny těchto služeb se řídí platným ceníkem zhotovitele, který je přílohou této smlouvy. Případné změny cen budou objednateli oznámeny písemně, příp. elektronickou formou nejpozději 7 kalendářních dnů před účinností změny.

- 6.3. Všechny ceny jsou sjednány bez daně z přidané hodnoty i beze všech ostatních daní, které mohou být splatné v souvislosti se smlouvou. Podrobnosti se řídí platnými daňovými zákony

7. Platební podmínky

- 7.1. Platby za služby spojené s plněním předmětu díla této smlouvy jsou splatné vždy po provedení odpovídajících služeb proti předložení faktury. K těmto fakturám bude přiložen soupis služeb, které byly v daném období provedeny.
- 7.2. Úhrady všech faktur se objednatel zavazuje provést do 14-ti dnů od data vystavení. V případě prodlení plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,03 % za každý den prodlení.
- 7.3. Zhotovitel si vyhrazuje právo přerušit plnění předmětu díla, a to až do prokázání splnění peněžitého závazku objednatelem.

8. Smluvní podmínky

- 8.1. V případě, že objednatel bude v prodlení s platbami měsíčních udržovacích poplatků dle licenční smlouvy č. K2-2000017 bude mu zhotovitelem účtována za služby vykonávané na základě této servisní smlouvy cena zvýšená o 40% k běžné hodinové sazbě dle platného ceníku.

9. Záruka

- 9.1. Na služby dle čl. 1 odst. 2 a), b), c) této smlouvy poskytuje zhotovitel záruku v souladu s přísl. ust. obch. zák. v platném znění.
- 9.2. Zhotovitel neodpovídá za vady, které budou způsobeny použitím nesprávných podkladů poskytnutých objednatelem, včetně nesprávně prováděné obsluhy.
- 9.3. Ve sporných případech bude předmětná reklamace řešena na úrovni zástupců shora označených smluvních stran dle této smlouvy.

10. Obchodní tajemství

- 10.1. Každá ze stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých obchodních informacích, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.

11. Ukončení platnosti smlouvy

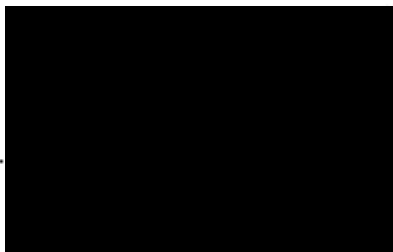
- 11.1. Objednatel může servisní smlouvu ukončit či pozastavit činnosti spojené s plněním předmětu této smlouvy písemnou výpovědí. Tento postup opravňuje zhotovitele požadovat dodržení závazků, tzn. uhrazení všech pohledávek související s plněním předmětu této smlouvy. Výpovědní lhůta na straně objednatele je 1-měsíční, počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
- 11.2. Zhotovitel může servisní smlouvu ukončit písemnou výpovědí z důvodu neuhrazení ceny plnění za poskytnutí základní licence EIS K2 (viz čl. 5 odst. 1 příslušné licenční smlouvy), a dále v případě, že bude objednatel v prodlení s hrazením pohledávek souvisejících s plněním předmětu této smlouvy. Výpovědní lhůta na straně zhotovitele je 3-měsíční, počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi.

- 11.3. V případě, že po doručení výpovědi druhé straně, tato provede nápravu skutečností, které vedly k výpovědi, je strana, která výpověď podala, oprávněna tuto výpověď vzít zpět, pokud neuplyne výpovědní lhůta.
- 11.4. Dále si zhotovitel vyhrazuje právo přerušit plnění předmětu této smlouvy je-li objednatel v prodlení s platbami měsíčních udržovacích poplatků déle než 3 měsíce a to až do doby, kdy objednatel prokáže splnění peněžitého závazku vůči zhotoviteli.
- 11.5. Je-li však objednatel v prodlení s hrazením udržovacích poplatků déle než 12 měsíců pozbývá tato smlouva platnosti.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem a datem.
- 12.2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma shora označenými smluvními stranami, pořizuje se ve dvou rovnocenných stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 12.3. Otázky, které nejsou výslovně řešeny touto smlouvou, se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména Obchodním zákoníkem v platném znění.
- 12.4. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Ostravě dne 13 -09- 2000

.....



.....
st

Ceník modulů Ekonomického informačního systému K2

platný od 1.8.2000

Základní moduly:

- Nákup
- Prodej
- Kasa
- Skład
- Celní sklad a JCD
 - Dovoz ze zahraničí
 - Vývoz do zahraničí
 - Celní sklad
- Výroba
 - Technologická příprava výroby
 - Plánování výroby
 - Sledování výroby
- Doprava
- Banka
- Pokladna
- Vnitropodniková banka a spořitelna
 - Externí pracoviště
 - Interní pracoviště
- Účetnictví
- Ekonomické analýzy
- Majetek
- Personalistika
- Mzdy
 - do 50 zaměstnanců
 - do 100 zaměstnanců
 - do 200 zaměstnanců
 - do 400 zaměstnanců
 - do 800 zaměstnanců
 - do 1500 zaměstnanců
 - nad 1500 zaměstnanců
- Přenos dat - pořízení licence
 - za každou další licenci
- Detašované pracoviště (nákup, prodej, sklad, pokladna)
- Zálohovací pracoviště on-line zpracování (nákup, prodej, sklad, pokladna, přenos dat)

Nadstavbové moduly:

- Podpora Internetu
 - Internet mailer - pořízení licence
 - za každou další licenci
 - Internet virtuální obchod - aktivní (server)
 - Internet virtuální obchod - obchodní klient
 - Internet virtuální obchod - standardní klient (současný přístup 5 uživatelů)
 - Internet virtuální obchod - pasivní (on-line – MS IIS, ASP)
 - Internet virtuální obchod (off-line – MS IE 4.0, Netscape 4.0)
- Rádiové řízení skladu čtecím zařízením čárového kódu
 - Modul serveru - pořízení licence
 - za každou další licenci
 - Modul čtecího zařízení

Automatizace tvorby dokladů přenosným počítačem PSION

Modul obchodník - pořízení licence

za každou další licenci

Modul skladník - pořízení licence

za každou další licenci

Podpora marketingu – MS Outlook

Jednoduché účetnictví – export do MRP

Dokumentace navíc

Podmínky používání systému K2

Licence Ekonomického informačního systému K2 (dále jen EIS K2) je poskytnuta zákazníkovi jakožto jedné účetní jednotce ve smyslu zákona o účetnictví České republiky. Jedna licence není přenosná a smí být instalována pouze na jedno místo (jednu lokální síť).

Poskytnutí licence EIS K2 znamená nakopírování všech zakoupených modulů na server, kde do každého zakoupeného modulu je nastaven právě jeden přístup. Pro souběžnou práci více uživatelů v jednom modulu je potřeba zakoupit daný přístup (modul) vícekrát.

Programový produkt Ekonomický informační systém K2 je dílem chráněným autorskými právy.

Pořízení a zavedení EIS K2

Cenu licence Ekonomického informačního systému K2 tvoří:

- základní cena licence EIS K2, stanovená jako součet cen všech užívaných modulů EIS K2,
- udržovací poplatek zahrnující doplňování a zdokonalování funkcí jednotlivých modulů, legislativní údržbu a kompletní vývoj nových verzí (upgrade). Měsíční udržovací poplatky jsou stanoveny ve výši 2 % ze základní ceny licence EIS K2.

Náklady na implementaci zahrnují cenu služeb při zavádění, kam patří nastavení síťového prostředí pro EIS K2, analýza prostředí v podniku, individuální adaptace na potřeby zákazníka, zaškolení obsluhy apod.

Následné služby závisí na rozsahu konzultací vyžádaných klientem.

Platební podmínky

Cena základní licence je splatná dle ujednání v licenční smlouvě.

Měsíční udržovací poplatky jsou hrazeny ode dne zavedení EIS K2 do provozu.

Služby spojené s implementací systému K2 jsou hrazeny průběžně s předáváním dílčích celků dle rozpisu uvedeného ve smlouvě o dílo.

Následné konzultace a uživatelské úpravy jsou splatné až po provedení a předání zákazníkovi.

Ceník služeb

Konzultace, servisní zásah, programové úpravy (v pracovní době)

Konzultace, servisní zásah, programové úpravy (mimo pracovní dobu)

Konzultace, servisní zásah, programové úpravy (mimo pracovní dny)

Konzultace, servisní zásah, programové úpravy (on-line vzdálený přístup)

Ubytování

Jízdné auto

osoba

paušál (výjezd v rámci měst Ostrava, Brno)

Všechny uvedené ceny se rozumí bez DPH.