

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY A ÚDRŽBY SYSTÉMU DOKUMENTACE PROCESŮ DP 3.5 CZ

číslo 010122

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „Smlouva“)

## Smluvní strany

Název: **MIELE, spol. s r.o.**  
IČO: 18829503  
DIČ: CZ18829503  
Se sídlem: Holandská 879/4, Štýřice, 639 00 Brno  
Zastoupena: [REDACTED]  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]

Kontaktní osoby ve věcech technických:

[REDACTED]

(Dále jen jako „Poskytovatel“)

Název: **Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace**  
IČ: 00092584  
DIČ: CZ00092584  
Sídlem: MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo  
Zastoupena: ředitelem MUDr. Martinem Pavlíkem, Ph.D., EDIC, DESA  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]

Kontaktní osoby ve věcech technických:

[REDACTED]

(Dále jen jako „Objednatel“)

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli Podporu a údržbu (dále jen „Podpora“) pro Systém dokumentace procesů DP 3.5 CZ (dále jen „Systém“).
- 1.2 Do tohoto Systému jsou na oddělení Centrální sterilizace zapojeny následující přístroje.

Myčka Miele G 7826 EL OXI, v.č. 74336100  
Myčka Miele G 7826 EL OXI, v.č. 74336101  
Myčka Miele G 7826 EL OXI, v.č. 74336103  
Myčka Miele PG 8582 CD, v.č. 74389973  
Sterilizátor STERIVAP HP 6612-2FED, v.č. 090190

Sterilizátor STERIVAP HP 6612-2FD, v.č. 080839  
Sterilizátor UNISTERI 336-2FD, v.č. 081012  
Sterilizátor STERRAD 100S, v.č. 061030

**1.3** Objednatel se zavazuje za provedenou Podporu Systému zaplatit Poskytovateli dohodnutou smluvní odměnu, která je upravena v článku 4 této Smlouvy.

## **2. Povinnosti smluvních stran**

**2.1** Podpora musí být Poskytovatelem prováděna v souladu s příslušnými právními předpisy a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

**2.2** Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezneužije informace, které získá v souvislosti s realizací činností dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nezveřejňovat informace získané při plnění této Smlouvy bez souhlasu Objednatele, ledaže by to vyplývalo z předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti o důvěrných informacích, s nimiž při plnění této Smlouvy přišel do styku, tato povinnost trvá i po ukončení Smlouvy.

**2.3** Poskytovatel je povinen v souvislosti s plněním této Smlouvy chránit dobré jméno Objednatele. Poskytovatel je povinen si při plnění povinností z této Smlouvy počínat tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil Objednateli škodu nebo nepoškodil jméno Objednatele.

**2.4** Objednatel se zavazuje upozorňovat Poskytovatele na zjištěné závady ve funkcích Systému bezodkladně po jejich zjištění, a to na kontaktní osoby ve věcech technických Poskytovatele.

**2.5** Objednatel je povinen druhé smluvní straně poskytnout veškerou součinnost k řádnému plnění Smlouvy, jako umožnění přístupu na pracoviště Objednatele, zpřístupnění práv v počítačové síti, zpřístupnění zabezpečeného vzdáleného připojení apod. prostřednictvím kontaktních osob ve věcech technických Objednatele.

**2.6** Objednatel je povinen zajistit plně funkční serverovou i klientskou část (HW) vč. příslušného operačního systému (SW), na kterých běží Systém, dále pak plně funkční počítačovou síť.

**2.7** Objednatel je povinen zajistit přítomnost odpovědných zaměstnanců Objednatele a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy, vždy po předchozí dohodě.

## **3. Rozsah služeb a lhůty**

**3.1** Poskytovatel se zavazuje provádět následující služby:

- a) zabezpečení vzdáleného servisního dohledu výrobců jednotlivých přístrojů
- b) úpravu Systému dle platné legislativy
- c) rozvoj funkcionalit Systému, předání a instalace patchů a hotpatchů
- d) poskytování a instalace nových verzí Systému, tzv. upgradů
- e) přímé napojení na informační systém MEDIX
- f) zajištění základní instruktáže, školení nebo návodu k novým verzím Systému
- g) HELP-DESK na celý Systém přístupný 24 hodin v pracovní dny, soboty i neděle

h) prohlášení o validaci Systému na vyžádání

**3.2** Doba odezvy (reakční doba zahájení řešení) a řešení je určena závažností problému.

Typ závady	Definice závažnosti problému	Doba zahájení řešení	Doba řešení
A	Provoz Systému je zcela zastaven, důležitá funkce Systému je narušena.	do 10 minut	do 24 hodin
B	Provoz Systému je ovlivněn, ale může dále pokračovat jiným způsobem.	do 24 hodin	do 48 hodin

**3.3** Nahlášení závad typu A bude řešeno pouze prostřednictvím tel. čísel kontaktních osob ve věcech technických Poskytovatele.

**3.4** Nahlášení závad typu B bude řešeno prostřednictvím tel. čísel nebo písemně na e-mailové adresy kontaktních osob ve věcech technických Poskytovatele.

#### **4. Odměna a platební podmínky**

**4.1** Odměna za poskytování služeb v rozsahu stanoveném touto Smlouvou je stanovena dohodou a bude hrazena předem na období 12-ti měsíců (dále jen „Smluvní období“) na podkladě faktur Poskytovatele.

**4.2** Odměna za Smluvní období od 1.12.2021 do 30.11.2022 činí 20.000,- Kč bez DPH.

**4.3** DPH bude účtována podle právních předpisů platných a účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**4.4** Odměna za Smluvní období od 1.12.2022 bude vždy stanovena písemným dodatkem (dále jen „Dodatek“) k této Smlouvě, potvrzeným oběma Smluvními stranami. V tomto Dodatku bude vždy uveden i aktuální seznam připojených přístrojů vč. výrobních čísel.

**4.5** Odměna je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury) Objednateli. Odměna bude Objednatelům uhrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v hlavičce této Smlouvy

**4.6** Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) v elektronické podobě a zaslat jej na e-mailovou adresu: [dfaktury@nemzn.cz](mailto:dfaktury@nemzn.cz).

**4.7** V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v této Smlouvě, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění a nedostává se do prodlení s úhradou faktury. Od vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

**4.8** V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn pozastavit či odepřít poskytování služeb, které jsou uvedeny v článku 3 této Smlouvy.

#### **5. Trvání Smlouvy**

**5.1** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran či písemně vypovězena kteroukoli Smluvní stranou doporučeným dopisem s výpovědní lhůtou dvou měsíců bez udání důvodu. Výpovědní lhůta počíná

vždy běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

- 5.2** Obě Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit, pokud druhá Smluvní strana podstatně poruší své povinnosti. Odstoupení od Smlouvy se provádí písemným oznámením zaslaným druhé Smluvní straně doporučeným dopisem a je účinné jeho doručením.

## **6. Závěrečná ujednání**

- 6.1** Tato Smlouva a vztahy mezi Smluvními stranami výslovně touto Smlouvou neupravené se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 6.2** Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.
- 6.3** Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a doručena druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy popř. skrze kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá Smluvní strana je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně jakékoli změny kontaktních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně příslušných údajů Smluvní strany bez nutnosti uzavření Dodatku k této Smlouvě.
- 6.4** Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv.
- 6.5** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž Poskytovatel i Objednatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.6** Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání oběma Smluvními stranami a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz souhlasu připojují Smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

**MIELE, spol. s r.o.**

Místo: v Brně

Datum: 19.5.2022

**Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace**

Místo: ve Znojmě 03.06.2022

Datum: