

Smlouva o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

zastoupený: Ing. Karel Řehka, ředitel Úřadu
se sídlem: Brno - Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00
IČO: 05800226
datová schránka: zzfnkp3
bankovní spojení (číslo účtu): 3031881/0710 (ČNB)
telefon: +420 541 110 777
e-mail: posta@nukib.cz
kontaktní osoba:  vedoucí oddělení klientské podpory
telefon:
e-mail:

(dále jen „**objednatel**“)

a

2. Poskytovatel

KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.

- společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 261938

zastoupená:  jednatel
se sídlem: Českomoravská 2420/15, Praha 9, 190 00
IČO: 05324165
DIČ: CZ05324165
datová schránka: zrtzztt
bankovní spojení (číslo účtu): 86-8959320297/0100 (Komerční banka a.s.)
kontaktní osoba:  Key Account Manager
telefon: 
e-mail:

(dále jen „**poskytovatel**“)

(Objednatel a poskytovatel společně dále také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „**smlouva**“).

II. Úvodní ujednání

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem  sp. zn.: NUKIBVZ2021044 (dále jen „výběrové řízení“). Jednotlivá ujednání smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami výběrového řízení a nabídkou poskytovatele podanou do výběrového řízení.
2. Účelem smlouvy je zajištění servisních a ostatních služeb pro tiskové řešení v rámci utajované infrastruktury objednatele.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli kompletní servisní služby tiskových zařízení včetně zajištění spotřebního materiálu a ostatních nezbytných činností souvisejících s předmětem této smlouvy (dále jen „**služby**“). Přesná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – „Specifikace předmětu plnění“.
2. Poskytovatel je povinen zajišťovat originální spotřební materiál pro zařízení vyjma kancelářského papíru, např. tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky apod. (dále jen „**spotřební materiál**“). Poskytovatel je dále povinen provádět zpětný odběr použitého spotřebního materiálu s tím, že tento bude poskytovatelem ekologicky zlikvidován (na požádání objednatele dodá poskytovatel objednateli potvrzení o ekologické likvidaci spotřebního materiálu).
3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými odbornými, technickými a právními předpoklady, nutnými k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje provést předmět plnění v souladu s českými technickými normami a v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice v době realizace předmětu plnění dle této smlouvy.
5. Přijdou-li někteří zaměstnanci poskytovatele do (byť i potenciálního) styku s utajovanými informacemi, musí tito zaměstnanci poskytovatele disponovat osvědčením fyzické osoby alespoň ve stupni utajení „Důvěrné“. Předložení předmětného osvědčení poskytovatelem postačí až před fází plnění předmětu smlouvy, kdy bude styk určitého zaměstnance poskytovatele s utajovanými informacemi hrozit. Poskytovatel je povinen osvědčení fyzické osoby alespoň ve stupni utajení „Důvěrné“ předložit nejméně jeden (1) kalendářní den před zahájením fáze plnění dle předchozí věty tohoto odstavce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Poskytovatel tímto závazně prohlašuje, že při plnění předmětu této smlouvy nebudou použity technické nebo programové prostředky, které byly odpovědnou národní autoritou označeny jako bezpečnostní riziko ke dni podpisu této smlouvy. Na výzvu objednatele je poskytovatel povinen tuto skutečnost doložit předložením kompletního seznamu technických a programových prostředků, kterých bude a bylo využito k plnění předmětu smlouvy.
7. Poskytovatel, jakožto významný dodavatel, se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**vyhláška**“).

8. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy provedení zákaznického auditu ve smyslu příslušné právní normy a dále kontrolu dodržování ustanovení této smlouvy a smlouvy o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací, popřípadě dalších smluv či jejich dodatků uzavřených v rámci předmětné veřejné zakázky. Poskytovatel je povinen umožnit uskutečnění zákaznického auditu či kontroly řádného plnění smluv uzavřených v rámci předmětného výběrového řízení nejpozději do dvou měsíců od doručení písemné žádosti objednatele o umožnění zákaznického auditu či kontroly řádného plnění smluvních závazků. Poskytovatel akceptuje skutečnost, že v případě, že v rámci zákaznického auditu nebo kontroly řádného plnění smluvních závazků objednatel zjistí jakékoliv pochybení či nedostatky, budou mu tyto pochybení/nedostatky vytknuty a dle závažnosti takového pochybení/nedostatků bude poskytovateli navrženo sjednání nápravy, k čemuž mu bude zároveň poskytnuta přiměřená lhůta.
9. Poskytovatel předložil ve výběrovém řízení seznam poddodavatelů, který je přílohou č. 2 smlouvy – „Seznam poddodavatelů“. Jiné osoby jako poddodavatele může poskytovatel k provedení předmětu plnění využít jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen. Tyto třetí osoby se budou podílet na provedení předmětu plnění výhradně v rozsahu určeném smlouvou uzavřenou mezi poskytovatelem a poddodavatelem. Poskytovatel se zavazuje veškeré práce poddodavatelů řádně koordinovat. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za veškeré části předmětu plnění provedené poddodavateli.
10. Poskytovatel se zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá na základě této smlouvy, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 35 kalendářních dní. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu dodržování závazku dle tohoto odstavce.

IV. Služby

1. Službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
 - a) pravidelná kontrola a komplexní údržba zařízení dle počtu vytištěných stran či servisního plánu výrobce zařízení;
 - b) kompletní servis, opravy a maintenance zařízení včetně odstranění závad, seřízení a zprovoznění zařízení, kompletní dodávky a výměny všech originálních náhradních dílů a výměna vadných zařízení za bezvadné;
 - c) podpora a maintenance zařízení;
 - d) dodávky originálního spotřebního materiálu vyjma kancelářského papíru, včetně zpětného odběru použitého spotřebního materiálu;
 - e) systémový a bezpečnostní update zařízení.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat výše uvedené služby po celou dobu trvání této smlouvy, a to subjektem, který je autorizován výrobcem zařízení. Přístup k systémovému a bezpečnostnímu update zařízení poskytovatel objednateli umožní dálkovým přístupem, nejpozději do 15 kalendářních dnů od vydání těchto updatů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. Objednatel je oprávněn průběžně udělovat poskytovateli písemné pokyny při poskytování služeb dle této smlouvy konkrétními termíny plnění, podmínkami ke konkrétním postupům, popř. s popisem poruch zařízení.
4. Servis a opravy zařízení budou prováděny v místech plnění dle článku V., v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00 až 16:00 hodin (dále jen „pracovní doba“).

5. Objednatel bude požadavky na servis, opravu nebo podporu zařízení nahlašovat prostřednictvím služby service desk nebo písemně na e-mailovou adresu poskytovatele  v případě nedostupnosti telefonicky na  (dále jen „**požadavek na servis**“).
6. Na základě každého požadavku na servis je poskytovatel povinen zahájit řešení požadavku nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku (dále jen „reakční doba“) a zároveň závada musí být odstraněna nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od nahlášení požadavku, nedohodnou-li se objednatel a poskytovatel jinak. Poskytovatel, respektive zaměstnanec poskytovatele, je povinen zpracovat a předat objednateli ve věcech realizace této smlouvy záznam o každém jednotlivém servisním zásahu, který bude obsahovat min. následující informace: čas nahlášení vady objednatel, čas dostavení se zaměstnance poskytovatele na místo plnění, identifikaci vadného zařízení, popis vady zařízení a návrh a časový harmonogram odstranění vady.
7. V případě, že vadné zařízení obsahuje pevný disk či jiné paměťové médium (dále jen „**pevný disk**“), na němž mohou být data objednatele, poskytovatel výslovně souhlasí a zavazuje se, že před odvozem vadného zařízení takovýto pevný disk z vadného zařízení demontuje a předá objednateli. Poskytovatel zajistí následnou instalaci pevného disku do opraveného zařízení.
8. Demontáž pevného disku a jeho následnou montáž dle odst. 7 tohoto článku provede poskytovatel bezplatně v místě plnění za přítomnosti oprávněné osoby objednatele.
9. Dodávky spotřebního materiálu do zařízení budou prováděny v pracovních dnech v pracovní době po domluvě s objednatel, a to vždy do tří (3) pracovních dnů od nahlášení požadavku objednatel.
10. Požadavky na dodávku spotřebního materiálu se budou hlásit objednatel na e-mailovou adresu poskytovatele  nebo telefonicky na  Spotřební materiál je poskytovatel povinen dodat tak, aby nedošlo k omezení tisku na daném zařízení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
11. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré plnění dle této smlouvy bude poskytovatelem prováděno vždy za přítomnosti zodpovědné osoby za objednatele. Pro úplnost se uvádí, že vlastní výměnu spotřebního materiálu v zařízeních budou provádět zaměstnanci objednatele.
12. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených ve vyhlášce, které musí splnit objednatel. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu předmětu plnění zejména neinstalovat a nepoužívat v prostředí objednatele tyto typy nástrojů:
 - a) keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací,
 - b) sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu,
 - c) analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod,
 - d) backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejítí schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému,
 - e) malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí objednatele.

13. V případě dodání a použití náhradních dílů určených k pozáruční opravě zařízení budou tyto detailně rozepsány na příslušném vyúčtování (montážním listě). Musí se vždy jednat o originální náhradní díly či náhradní díly schválené výrobcem předmětného zařízení. Veškeré vadné díly ze zařízení budou poskytovatelem ekologicky zlikvidovány vyjma pevných disků.
14. Opravy a servis se týkají pouze pozáručních oprav zařízení. V případě, že by cena opravy zařízení, včetně dodání náhradních dílů, měla přesáhnout částku 5 000 Kč bez DPH, musí být tato oprava zařízení ze strany objednatele poskytovateli písemně potvrzena. V opačném případě se oprava zařízení nebude uskutečňovat a na neopravitelné zařízení bude vystaveno a objednateli předáno písemné posouzení o neopravitelnosti zařízení a odhad zůstatkové ceny takového zařízení.

V. Místo a doba plnění

1. Služby budou poskytovatelem poskytovány po dobu 2 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy podle toho, co nastane dříve.
2. Místem plnění dle této smlouvy jsou jednotlivá pracoviště objednatele v Brně a Praze na adresách:



případně další pracoviště objednatele.

VI. Cena

1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby poskytovateli uhradit cenu dle přílohy č. 3 této smlouvy – „Ceník služeb“.
2. Celková cena za poskytnuté služby dle čl. III. této smlouvy v souhrnu nepřesáhne **1 999 999 Kč bez DPH** (slovy: jeden milion devět set devadesát devět tisíc devět set devadesát devět korun českých).
3. Celková cena, jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky služeb a jednotkové ceny náhradních dílů v rámci plnění uvedené v příloze č. 3 této smlouvy – „Ceník služeb“, jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s řádným poskytováním služeb, a to včetně dopravy technika na místo zásahu a zpět (případně i opakovaně, bude-li nezbytné odvézt zařízení k opravě mimo pracoviště objednatele), čas technika na cestě, práci nezbytnou pro samotný zásah, výměnu potřebných dílů, kalibrace a následné otestování zařízení, licence, ceny za softwarovou podporu a upgrady po celou dobu účinnosti této smlouvy a další činnosti nutné pro řádné splnění závazku poskytovatele, včetně jakýchkoli dalších poplatků, byť nebyly v nabídce poskytovatele podané v rámci zadávacího řízení. Žádné další náklady související s poskytováním služeb dle této smlouvy nebudou poskytovateli hrazeny. Jednotkové ceny obsahují předpokládaný vývoj cen v daných oblastech za celou dobu plnění dle této smlouvy. Jednotkové ceny zohledňují i předpokládaný případný vývoj kurzu české koruny k zahraničním měnám.
4. Změna jednotkových cen je možná pouze v případě změny zákonných sazeb DPH. V takovém případě bude nabídková jednotková cena upravena podle změny sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění, a to ve výši odpovídající změně sazby DPH.

5. V případě, že bude potřeba dodání dalších náhradních dílů, než které jsou specifikovány v příloze č. 3 této smlouvy, pak bude cena takového plnění předem písemně odsouhlasena oběma smluvními stranami, bude analogicky odpovídat cenám uvedeným v Příloze č. 3 této smlouvy a rovněž bude odpovídat cenám v místě a čase obvyklým.

VII. Platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb bude poskytovatelem fakturována vždy jedenkrát měsíčně na základě soupisu poskytnutých služeb odsouhlaseného objednatelem (dále jen „*soupis*“), a to daňovým dokladem – fakturou. Poskytovatel vystaví daňový doklad – fakturu vždy nejpozději do 15. (patnáctého) kalendářního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž poskytl služby.
2. Podkladem pro vystavení daňového dokladu – faktury bude soupis. Soupis zašle oprávněná osoba objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy oprávněné osobě poskytovatele nejpozději do pátého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který poskytovatel poskytování služeb fakturuje.
3. Splatnost řádně vystavených daňových dokladů – faktur činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení objednateli.
4. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK) výhradně na účet poskytovatele uvedený na daňových dokladech – fakturách. Pokud poskytovatel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub poskytovateli.
5. Veškeré daňové doklady – faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v případě, že poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Výslovně se sjednává, že daňový doklad – faktura musí vždy obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
6. Daňové doklady – faktury budou zaslány elektronicky na e-mailovou adresu objednatele: posta@nukib.cz, případně do datové schránky: zzfnpk3.
7. Objednatel má právo daňové doklady – faktury poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jejich úhradou, (i) obsahují-li nesprávné údaje, nebo (ii) chybí-li na daňových dokladech – fakturách některá z náležitostí. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury objednateli.
8. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňových dokladů – faktur se rozumí odeslání částky v daňových dokladech – fakturách z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
9. Jestliže je poskytovatel dle zveřejnění správcem daně v registru plátců ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem DPH, je objednatel oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu a uhradit poskytovateli pouze základ daně, tento postup je považován za splnění závazku objednatele.

10. Objednatel se zavazuje uhradit všechny oprávněně vystavené daňové doklady – faktury dle tohoto článku.
11. Poslední faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena objednateli nejpozději do 10. prosince příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po nastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až dne 1. února následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není objednatel v prodlení.

VIII. Smluvní pokuta a náhrada škody

1. Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním v termínu dle článku IV. odst. 6 a 9 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli v případě že:
 - a) nedodrží reakční dobu pro zahájení řešení požadavku na servis či opravu dle článku IV. odst. 6 této smlouvy smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - b) nedodrží dobu pro odstranění závady stanovené dle čl. IV. odst. 6 této smlouvy smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení,
 - c) nedodá spotřební materiál do zařízení v termínu dle čl. IV. odst. 9 této smlouvy smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.

V zájmu právní jistoty se stanoví, že počátek doby vyřešení poruchy počíná běžet po uplynutí sjednané reakční doby.

3. Pokud bude ukončena smlouva z důvodů vzniklých na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč.
4. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle článku III. odst. 6 této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 000 Kč za každý případ porušení.
5. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle článku III. odst. 5, 7 a 8 této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý případ porušení.
6. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle článku IV. odst. 7 a 8 této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý případ porušení.
7. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle článku IV. odst. 12 této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 000 Kč za každý případ porušení.
8. Pro uložení smluvní pokuty není rozhodující, zda se porušení dopustil poskytovatel nebo další osoby podílející se na provedení předmětu plnění dle této smlouvy (poddodavatelé).
9. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
10. K úhradě splatných smluvních pokut uložených poskytovateli je objednatel výhradně podle vlastního uvážení oprávněn použít odpočet od úhrady ceny nebo jeho části, formou vzájemného zápočtu.

11. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši, jež jí prokazatelně vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
12. Poskytovatel se zproští povinnosti k náhradě škody a nebude povinen škodu nahradit, pokud prokáže, že škoda vznikla v důsledku (a) události vyšší moci, (b) jednání objednatele, nebo (c) v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl objednatel povinen.
13. Veškeré smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich uplatnění u druhé smluvní strany, a to na základě doručeného daňového dokladu – faktury vystavené smluvní stranou uplatňující smluvní pokutu.

IX. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou povinny uzavřít smlouvu o mlčenlivosti ve znění tvořící přílohu č. 4 této smlouvy – „*Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (NDA)*“.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijde do styku s osobními údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití osobních údajů.
3. Poskytovatel se zavazuje, že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel zejména zajistí, aby přístup k osobním údajům měli pouze zaměstnanci poskytovatele, jejichž přístup je nezbytný ke splnění předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen objednatele uvědomit o porušení zabezpečení osobních údajů podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
5. V případě porušení jakékoliv povinnosti v tomto článku je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
6. Pro úplnost se na tomto místě explicitně uvádí, že sankce za každé jednotlivé porušení povinnosti dle smlouvy o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací je řešeno samostatně na základě smlouvy o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací.
7. Poskytovatel je povinen na základě požadavků objednatele umožnit kontrolu opatření bezpečnosti informací, které využívá k zabezpečení osobních údajů. Objednatel je povinen termín kontroly oznámit čtrnáct (14) kalendářních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese objednatel.
8. Smluvní pokutu, na kterou vznikne objednateli nárok dle tohoto článku, je poskytovatel povinen uhradit do třiceti (30) kalendářních dnů od jejího uplatnění u poskytovatele, a to na základě doručeného daňového dokladu – faktury vystavené objednatel.

X. Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud poskytovatel:
 - a) hrubě poruší smlouvu,
 - b) na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení,
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - d) v případě, že se kterékoli prohlášení poskytovatele stane neplatným či neúčinným.
2. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - prodlení poskytovatele s plněním služeb po dobu delší než patnáct (15) kalendářních dnů,
 - realizace předmětu plnění dle této smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
 - nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů poskytovatelem.
3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud nastane vyšší moc uvedená v článku XI. smlouvy, kdy dojde k okolnostem, které nemohou smluvní strany ovlivnit, a které zcela a na dobu delší než 90 kalendářních dnů znemožní některé ze smluvních stran plnit své závazky ze smlouvy.
4. Vznik skutečností uvedených v odstavci 3 tohoto článku je poskytovatel povinen oznámit druhé smluvní straně. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy však není rozhodující, jakým způsobem se oprávněná smluvní strana dozvěděla o vzniku skutečností opravňujících k odstoupení od smlouvy.
5. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou tří (3) měsíců ode dne doručení písemné výpovědi poskytovateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, kdy došlo k doručení výpovědi.

XI. Vyšší moc

1. Smluvní strany neodpovídají za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné smluvní strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje, přírodní katastrofy a pandemická situace a protipandemická opatření.

2. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné smluvní strany a dále překážky plnění, které byla tato smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu (zejména poddodavatele), jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná smluvní strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění ze smlouvy vliv.
3. Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná smluvní strana při uzavírání smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná smluvní strana dala najevo, že uzavírá smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění smlouvy ohrozit nebo jestliže o této okolnosti oprávněná smluvní strana nepochybně věděla a povinnou smluvní stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné smluvní straně známa.
4. V případě, že nastane vyšší moc, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během níž vyšší moc trvá. Jestliže v důsledku vyšší moci dojde k prodlení s termínem provedení dodávky o více než 90 kalendářních dnů, dohodnou se smluvní strany, v případě zániku smluvních stran subjekty, na které přejdou práva a povinnosti smluvních stran, na dalším postupu provedení dodávky změnou smlouvy.
5. V případě, že některá smluvní strana není schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, je povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, je smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

XII. Doručování

1. Úkony mezi smluvními stranami jsou oprávněny činit statutární orgány, osoby uvedené v čl. I., případně osoby k těmto úkonům příslušnou smluvní stranou zmocněné. Změny ve statutárních orgánech, významné změny v ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny vlastnictví zásadních aktiv je poskytovatel povinen oznámit a doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku, je-li do něj zapsán.
2. Vyžaduje-li smlouva u některého úkonu smluvní strany písemnou formu, oznámení takového úkonu musí být druhé smluvní straně doručeno datovou schránkou, elektronicky, e-mailem, případně poštou nebo doručovací službou.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence související s touto smlouvou bude doručována:
 - a) u objednatele do datové schránky nebo na elektronickou adresu: posta@nukib.cz, případně na adresu objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy,
 - b) u poskytovatele do datové schránky nebo na elektronickou adresu:  případně na adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob a kontaktních údajů pro komunikaci nejsou změnou smlouvy a postačí, že se smluvní strany elektronickou poštou informují o této změně s uvedením nových kontaktních údajů nebo nových oprávněných kontaktních osob.

XIII. Celistvost smlouvy a vzdání se práv

1. Smlouva obsahuje úplnou dohodu a vyjadřuje soulad mezi smluvními stranami. Žádná ze smluvních stran není oprávněna spoléhat na dohody nebo ujednání, které nejsou výslovně obsaženy ve smlouvě nebo jejích dodatcích.
2. Jakékoli vzdání se práva plynoucího smluvní straně ze smlouvy nebude považováno za vzdání se tohoto práva pro případ jakéhokoliv následného porušení nebo nedodržení podmínek smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že neuzavírají smlouvu na základě zastoupení, záruk nebo jiných odměn ze strany jakýchkoli třetích osob, vyjma výslovně stanovených v této smlouvě.

XIV. Postoupení práv ze smlouvy

Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
2. Poskytovatel je srozuměn s tím, že objednatel, jakožto osoba uvedená v § 2 odst. 1 písm. a) zákona o registru smluv, je povinen podle § 5 tohoto zákona bez zbytečného odkladu zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
3. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí občanským zákoníkem.
4. Při ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky, zejména uhradit veškeré splatné peněžité závazky podle smlouvy; zánikem smlouvy rovněž nezanikají práva na již vzniklé (splatné) smluvní pokuty podle smlouvy.
5. Nestanoví-li smlouva jinak, lze ji měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se písemně k návrhu změny smlouvy předloženého druhou smluvní stranou, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů od doručení tohoto návrhu.
6. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „**kolizní ustanovení**“) a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
7. Poskytovatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.

8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 2 – „Seznam poddodavatelů“

Příloha č. 3 – „Ceník služeb“

Příloha č. 4 – „Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (NDA)“

Příloha č. 5 – „Kontaktní údaje smluvních stran“

9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.

10. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy, a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle: na důkaz této skutečnosti připojují své elektronické podpisy.



Ing. Karel Řehka

ředitel Úřadu

**ČR - Národní úřad pro kybernetickou a informační
bezpečnost**

(kupující)



jednatel

KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.

(prodávající)

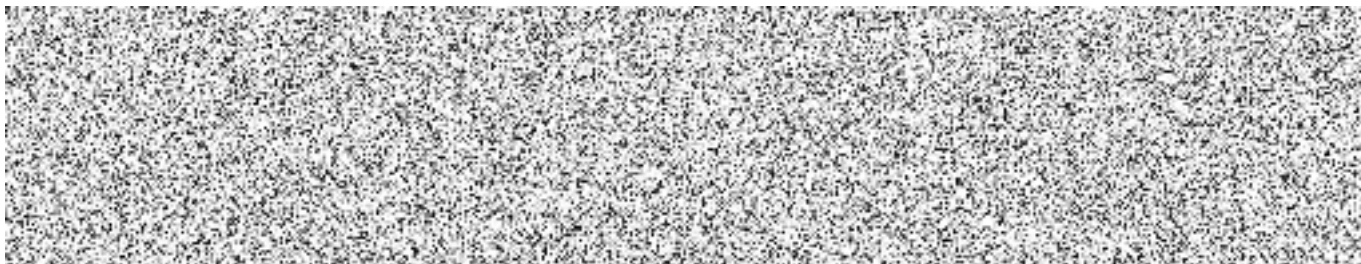
Příloha č. 1 Smlouvy o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je zajištění dodávek originálního spotřebního materiálu, originálních vyměnitelných částí tzv. maintenance kitů (např. fotoválce, fixační jednotky) a také provedení jejich výměny. U výše zmíněného je zároveň požadován i zpětný odběr a zajištění ekologické likvidace.



Provozované řešení a tiskárny, ke kterým se vztahuje předmět plnění



Dodávky, servisní činnost a maintenance zahrnuté v předmětu plnění

- dodávky originálního spotřebního materiálu (kromě papíru)
- dodávky originálních částí s omezenou životností a provádění jejich výměny
- zpětný odběr veškerého použitého spotřebního materiálu i použitých částí s omezenou životností, včetně dodání protokolu o jejich likvidaci
- poskytování podpory a servisních služeb + maintenance (profylaxe) on-site na pracovišti zadavatele přímo na tiskových zařízeních
- poskytování služeb help desk, hotline
- provádění servisních zákroků – s SLA garancí 24 h od nahlášení, ukončení do 10 pracovních dní, při servisu mimo pracoviště zadavatele je nutná demontáž veškerých datových nosičů a jejich ponechání u zadavatele
- garance servisu, podpory, maintenance a dodávky spotřebního materiálu po dobu trvání smlouvy nebo do vyčerpání maximální finanční částky plnění uvedené v čl. VI. odst. 2 smlouvy.

Papír:	NE
Spotřební materiál:	ANO
Sešívací sponky:	NE
Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce:	ANO
Veškeré náhradní díly a servisní práce:	ANO
Servisní sady velké údržby:	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Ponechání disku tiskáren u nájemce:	ANO
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	do 3 pracovních dní od nahlášení
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 h od nahlášení
Termín odstranění závady:	do 10 pracovních dní od nahlášení
Perioda profylaxe (počet stran A4):	dle doporučení výrobce
Perioda fakturace:	za dílčí úkony, dodávky
Splatnost faktur:	30 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků na spotřební materiál, servisní zásahy a jiné požadavky:	telefonicky/emailem

Příloha č. 1

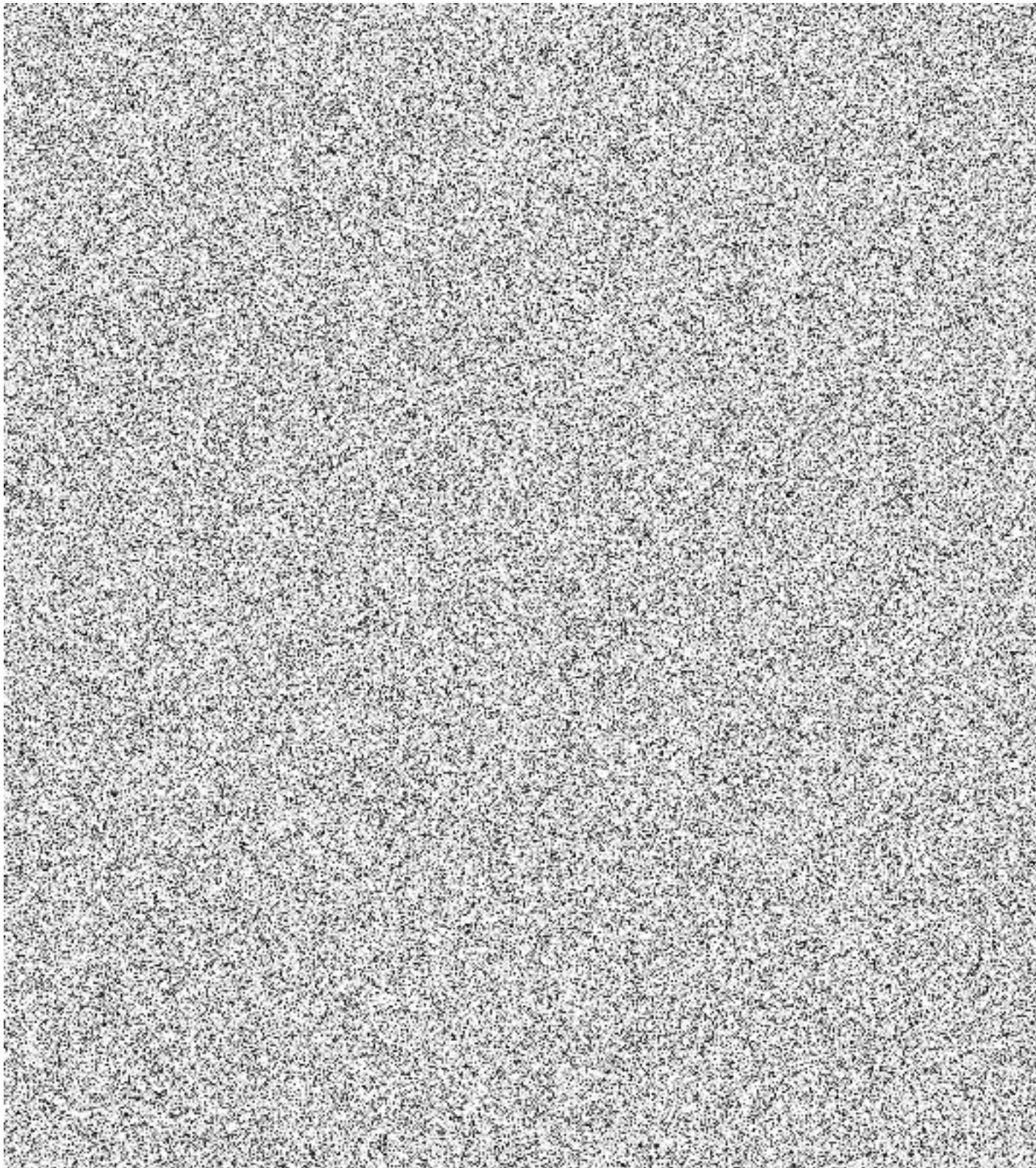
**Příloha č. 2 Smlouvy o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro
kybernetickou a informační bezpečnost**

Seznam poddodavatelů

Poskytovatel nebude pro plnění předmětu této smlouvy využívat žádné poddodavatele.

**Příloha č. 3 Smlouvy o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro
kybernetickou a informační bezpečnost**

Ceník služeb

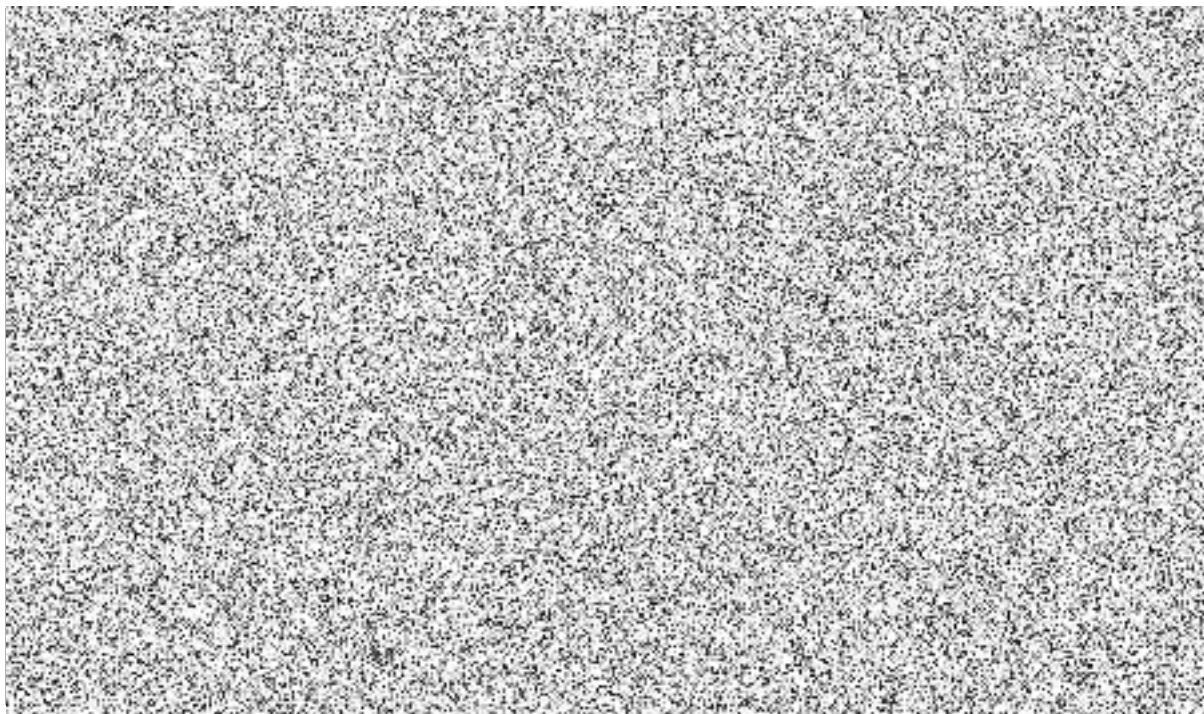


Příloha č. 3

**Smlouva o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro kybernetickou a informační
bezpečnost - NÚKIBVZ2021044**

Stránka 1 z 2

Ceník vybraných servisních dílů



**Příloha č. 4 Smlouvy o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro
kybernetickou a informační bezpečnost**

Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací

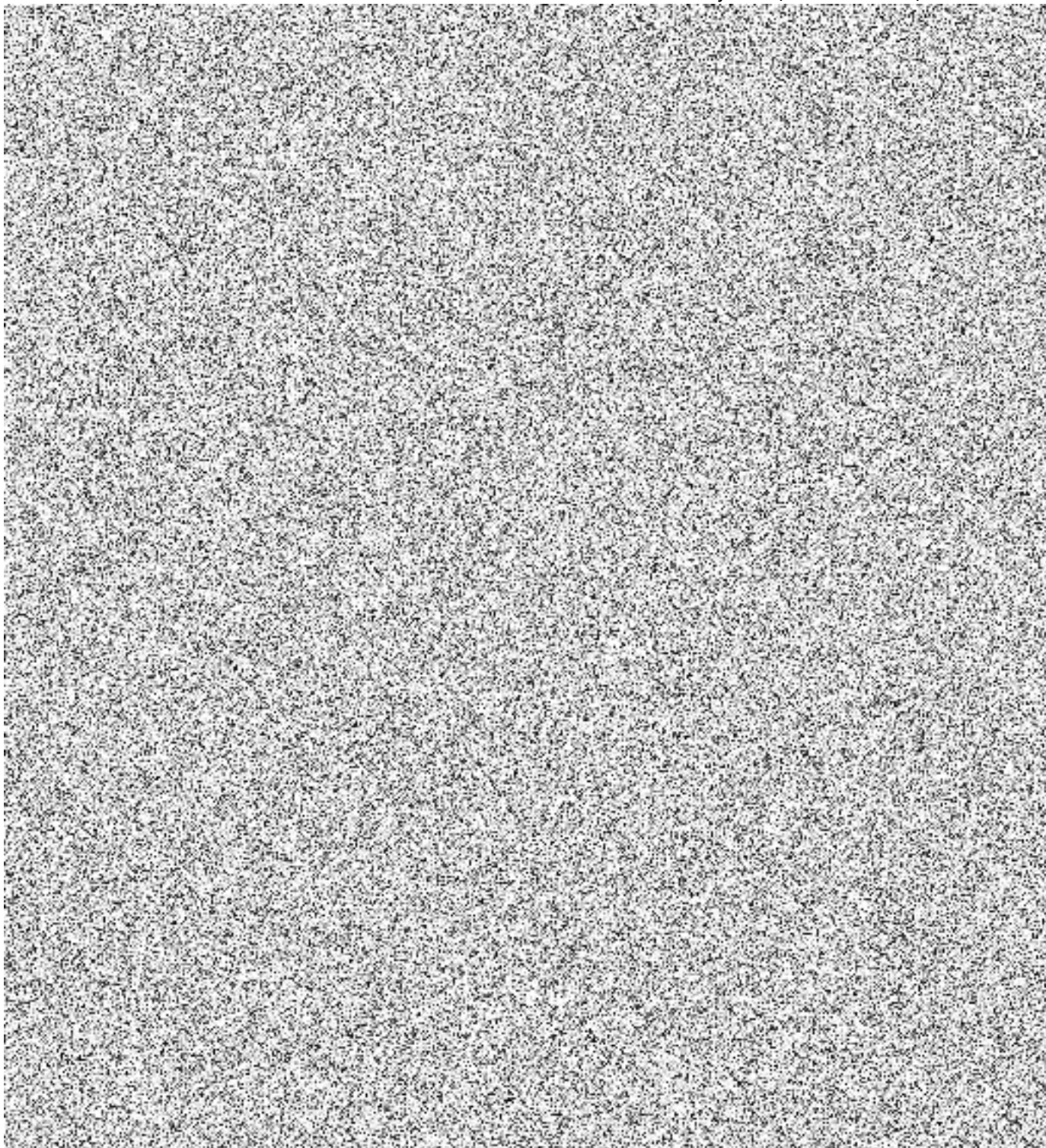
(samostatná příloha)

**Příloha č. 5 Smlouvy o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro
kybernetickou a informační bezpečnost**

Kontaktní údaje smluvních stran

Kontaktní osoby za objednatele:





Příloha č. 5

Smlouva o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost - NÚKIBVZ2021044

Stránka 2 z 2