

Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací


Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

1. OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00
zastoupená: Ing. Martin Rubina, členem představenstva
IČ: 29399491
DIČ: CZ29399491
bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Ostrava
číslo účtu: 8010-0209268403/0300
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4505

(dále jen „operátor“)

2. UPC Česká republika s.r.o.

se sídlem : Závěšova 502/5, 140 00, Praha 4, Nusle
zastoupeno: 
IČ: 00562262
DIČ: CZ00562262
Bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.
Číslo účtu: 247310/5400
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 187485

(dále jen „účastník“)

(společně také „smluvní strany“)

I.

Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací. Účastník je oprávněn službu (jak definována v čl. II.) užívat zejména k poskytování služeb elektronických komunikací svým zákazníkům.

II. Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“), datový okruh Ethernet o kapacitě ■ Mbps:

a) **Koncový bod 1:** ■

b) **Koncový bod 2:** ■

Součástí služby je:

- propojení požadovaných koncových bodů smluvně definovanou poskytovanou kvalitou a kapacitou;
- předání služby na aktivním prvku Operátora a ukončení na předávacím rozhraní Ethernet

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy

III. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst.1. částku podle příloha č.1 na základě operátorem vystavené faktury.

2. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:

- a) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
- b) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.

3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.

4. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.

5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:

- a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
- b) předmět plnění a jeho specifikaci,
- c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
- d) lhůtu splatnosti faktury,
- e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.

6. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího doručení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).

7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení.

Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury účastníkovi.

8. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo prostřednictvím pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
9. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
10. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
11. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

IV.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců ode dne 1.5.2014. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 36 měsíců ode dne 1.5.2014.

V.

Zřízení přístupu účastníka ke službám

1. Operátor se zavazuje zahájit poskytování dohodnutých služeb dle čl. II. této smlouvy dnem 1.5.2014. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.
2. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení po dobu trvání této smlouvy.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
 - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s touto smlouvou a Podmínkami řádně a včas.
 - b) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
 - c) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Podmínkami.
2. Účastník je povinen zejména:
 - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
 - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.

- d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
- e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.

VII.

Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamacce)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí operátora, jeho zaměstnance nebo smluvních partnerů.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na Helpdesk takto:
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby bude operátorem oznamováno takto:
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Oprávnění nahlašovat závady a nefunkční poskytované služby na Helpdesk operátora má [REDACTED]
3. Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku III. odst. 2.
4. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
5. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

VIII.

Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:
 - 1.1 Odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.
 - 1.2 Výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněna podat výpověď z této smlouvy i bez uvedení důvodu, a to po skončení minimální doby kontraktu tj. 36 měsíců. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
 - 1.3 Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, občanského zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelně od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na aktuální adresu uvedenou v obchodním rejstříku.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb, příloha č. 2 – Obchodní podmínky
9. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost. Smlouvu, vč. Podmínek a Ceníku služeb, lze měnit jen na základě oboustranné dohody smluvních stran.
10. Smluvní strany se dle podmínek této smlouvy řídily již od 1.5.2014, což potvrzují dnešního dne svými podpisy.
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne

2.-07-2014

Za účastníka

V Ostravě dne

Za operátora

Ing. Martin Rubina
člen představenstva

Ceník služeb

Ethernetový okruh 4Mbps			
Bod A	Bod B	Zřizovací poplatek	Měsíční cena
		5 500 Kč	1 700 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

V Praze dne-2-07-2014

[Redacted signature area]

Za účastníka

[Redacted text]

- 4. 06. 2014

V Ostravě dne

[Redacted signature area]

Ing. Martin Rubina
člen představenstva

[Redacted text]

Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s.

1. **Úvodní ustanovení.**
- 1.1 Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s. (dále jen Obchodní podmínky) vymezují základní obchodní podmínky, za kterých společnost OVANET a.s. poskytuje služby elektronických komunikací nebo jiných souvisejících s poskytováním služeb elektronických komunikací, případně smlouvy o nákupu zboží (dále jen Smlouva).
- 1.2 Obchodní podmínky jsou Obchodními podmínkami pro zajišťování veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Současně obsahují omezená smluvní ujednání ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé Smlouvy.
2. **Definice pojmů.**
- 2.1 „Operátor“ je společnost OVANET a.s., se sídlem Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00, IČ: 253 99 491, která poskytuje Služby elektronických komunikací na základě všeobecných oprávnění vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
- 2.2 „Učastník“ je každý, kdo uzavřel s Operátorem poskytujícím veřejně dostupné Služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování Služeb.
- 2.3 „Návštěvník“ je každý, kdo navštíví prostory Operátora současně s Učastníkem, nebo ten, koho Učastník umožní přistupit do prostor Operátora.
- 2.4 „Prodávající“ je společnost OVANET a.s., se sídlem Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00, IČ: 253 99 491.
- 2.5 „Kupující“ je fyzická nebo právnická osoba, která učinila nebo má v úmyslu učinit nabídku Prodávajícímu směřující k uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je koupě a prodej Zboží z nabídky Prodávajícího.
- 2.6 „Smluvní strany“ jsou Operátor a Učastník, v případě prodeje a nákupu Zboží pak Prodávající a Kupující.
- 2.7 „Zákon“ je zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.8 „Zboží“ jsou movité věci nabyté za účelem prodeje. Po splnění daných podmínek vzniku Zboží svého majitele z Prodávajícího na Kupujícího. Podmínkou pro přechod vlastnictví je zaplacení kupní ceny.
- 2.9 „Služba“ je služba poskytnutá Operátorem tak, že oo do rozsahu, ceny a kvality odpovídá Obchodním podmínkám nebo smluvně dohodnutým podmínkám pro poskytování Služby elektronických komunikací nebo smluvním podmínkám jiných smluv.
- 2.10 „Služba elektronických komunikací“ je zejména dodávka Služeb internetu, hlasových Služeb, přenosů obrazu apod., zahrnutých do produktové nabídky dle aktuálního Ceníku Služeb Operátora.
- 2.11 „Specifikace služeb“ je dokument obsahující vymezení poskytovaných Služeb elektronických komunikací včetně jejich rozsahu a vymezení účelů, na něž se Služba elektronických komunikací poskytuje, postupy při zavádění a organizování zajišťování Služeb elektronických komunikací, jakož i zvláštní podmínky pro zavádění a poskytování Služeb elektronických komunikací.
- 2.12 „Veřejně dostupná služba“ je Služba elektronických komunikací, zjevně využívaná není nikdo předem vyloučen.
- 2.13 „Veřejně dostupná telefonní služba“ je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel diaľoňového plánu dle určité geografické polohy telefonní stanice.
- 2.14 „Ceník“ je seznam cen, za které Operátor poskytuje Služby elektronických komunikací. Ceník je k dispozici v písemné podobě v sídle Operátora a v elektronické podobě na Internetových stránkách Operátora www.ovanet.cz. Cena Služby může být jednorázová nebo periodická, jak je sjednáno Objednávkou nebo Smlouvou.
- 2.15 „Kredit“ je předplacený, kladný zůstatek finančních prostředků Učastníka Služby elektronických komunikací.
- 2.16 „Expirační datum“ je doba vypršení platnosti Kreditu u předplacené Služby.
- 2.17 „Internetové stránky Operátora“ jsou veřejně webové stránky Operátora s Internetovou adresou www.ovanet.cz dostupné pomocí přenosového protokolu HTTP. Internetové stránky se rozumí také veškeré Internetové stránky provozované Operátorem zejména www.ovanet.cz a jakékoliv další (i budoucí) stránky, které provozuje nebo bude provozovat Operátor vlastním jménem a na vlastní Internetové adrese (Internetovém doménovém jmeně).
- 2.18 „Závazek“ je zhoršení vlastnosti Služby mimo stanovené meze, která ošetrní jejímu využívání.
- 2.19 „Porucha“ je úplné nebo částečné přerušování poskytování Služby, které zahrnuje jejímu využívání.
- 2.20 „Vadné poskytnutí služba“ je Služba poskytnutá Operátorem tak, že oo do rozsahu, ceny či kvality neodpovídá Obchodním podmínkám nebo smluvně dohodnutým podmínkám pro poskytování Služby.
- 2.21 „Reklamacce“ je úkon, při kterém jsou uplatňovány nároky Učastníků plynoucí z právní odpovědnosti Operátora za vady vzniklé při poskytování Služeb, které jsou jeho podnikatelskou činností a které bezprostředně souvisejí se Službami nebo plněním poskytovanými Operátorem, uplatnění práv na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby nebo Zboží.
- 2.22 „Vyřízení reklamacce“ je sdělení Operátora o provedeném či zamýšleném odstranění Závad a Poruch na základě písemné, ústní či telefonicky podané Reklamacce, nejpozdějiším způsobem, zpravidla shodným se způsobem uplatnění Reklamacce.
- 2.23 „Soustavné opožděné placení“ je zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtovacích cen po lhůtě splatnosti.
- 2.24 „Soustavné neaplacení“ je existence nejméně tří nezaplacených vyúčtovacích cen.
- 2.25 „E-shop“ je elektronický obchod Operátora, prostřednictvím kterého nabízí Zboží k prodeji. Tento obchod je umístěn na Internetových stránkách Operátora na adrese <http://eshop.ovanet.cz>. Registrovaný uživatel E-shopu má kdykoliv přístup k on-line objednávání Zboží, prohlížení platných cen, aktuálního přehledu všech nabízených produktů, aktuální akční nabídky produktů a stavu svých Reklamací.
- 2.26 „Dohledové centrum“ je centrum dohledu veřejné komunikační sítě Operátora, kontaktní Dohledového centra je možné emailem helpdesk@ovanet.cz, pomocí webové aplikace na adrese <http://helpdesk.ovanet.cz> nebo telefonicky v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 555 135 199 a +420 731 621 081, mimo tuto dobu je k dispozici záznamové zařízení. Tyto časy se nevztahují ke Službám, u kterých má Učastník přidělené nonstop telefonní číslo Dohledového centra Operátora.
- 2.27 „Telehouse“ je vyhrazený prostor v sídle Operátora, ve kterém platí zvláštní bezpečnostní opatření. Do těchto prostor je povolen přístup pouze určeným osobám. Prati zde zvláštní požární předpisy pro prostory s automatickým hasicím systémem. Průstopy jsou pod neustálým dohledem kamerového systému se záznamem.
- 2.28 „Technické zařízení“ je soubor elektronických komunikačních zařízení, přířazecých prostředků a přístrojů včetně ostatních technických prvků podporujících funkčnost elektronického komunikačního systému.
- 2.29 „Směrovací zařízení“ automaticky směřuje hovory nebo datové toky a zajišťuje autorizaci do komunikační sítě Operátora. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví Operátora po celou dobu poskytování příslušné Služby.
- 2.30 „Koncové zařízení“ je zařízení Učastníka, které je připojeno ke koncovému bodu Služby. Koncové zařízení je ve správě Učastníka a Operátor za jeho provoz a parametry neodpovídá.
- 2.31 „Koncový bod sítě“ je fyzický bod, ve kterém je Učastníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti. V případě sítě zahraničních komusací nebo směřování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s řádem nebo jménem Učastníka.
- 2.32 „SET-TOP-BOX“ je zařízení sloužící k převodu digitálního televizního signálu šířeného datovou sítí na signál, který je schopen zpracovat běžný televizní přijímač.
- 2.33 „Sdílené prostředky“ jsou zařízení Operátora umístěné na pokojném stolek, monitor, klávesnice a myš, určené pro Učastníky a Návštěvníky Telehouse Operátora.
- 2.34 „IPTV“ (Internet Protocol TV) je typem šířeného televizního vysílání pomocí datové sítě. Vysílání je tvořeno přenosy TV a rozhlasovým vysíláním, šířeným prostřednictvím IP technických prostředků Operátora.
- 2.35 „VoIP“ (Voice over Internet Protocol) je technologie umožňující přenos digitalizovaného hlasu pomocí protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím datové sítě.
- 2.36 „Dostupnost“ udává dobu, po kterou musí být Služba spolehlivě poskytována. Je udávána v procentech za určité časové období.
- 2.37 „Prostřednost“ udává minimální hodnotu pro přenesení dohodnutého objemu dat za časovou jednotku, tedy minimální garantovanou přenosovou rychlost.
- 2.38 „SLA“ (Service Level Agreement) je dohoda o úrovni poskytovaných Služeb. Umožňuje definovat kvalitu a garance poskytovaných Služeb.
3. **Smluvní vztah.**
- 3.1 Smlouva může být uzavřena:
- v písemné formě a je platná dnem podpisu té Smluvní strany, která ji podepsala jako poslední a označila datum podpisu. V případě chybného data podpisu Učastníka je bráno datem doručení nebo převzetí Smlouvy Operátorem;
 - v elektronické formě a je platná potvrzením Smlouvy Operátorem.
- Datum účinnosti Smlouvy může být upraveno v předávacím protokolu Služby.
- 3.2
4. **Doba trvání smlouvy a zánik smlouvy.**
- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu o déle minimálně 6 měsíců, nesazovali Smlouva jinak. Jestliže v termínu nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy Učastník písemně neoznámí Operátorovi, že trvá na skončení Smlouvy, prodlužuje se takováto Smlouva na dobu neurčitou.
- 4.2 Smlouva zaniká:
- písemnou dohodou smluvních stran;
 - uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou. Ustanovení odstavce 4.1 tímto není dotčeno;
 - uplynutím výpovědní lhůty. Výpověď lze podat jen písemně. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc, nastává-li Smlouva jinak, a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena;
 - odstoupením Operátora od Smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvních podmínek Učastníkem;
 - odstoupením Učastníka od Smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvních podmínek Operátorem.
- 4.3 Za podstatné porušení smluvních podmínek Učastníkem se považuje:
- uvedení nepravdivých nebo neúplných osobních nebo identifikačních údajů Učastníkem v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
 - Soustavné opožděné placení nebo Soustavné neaplacení;
 - porouchající používání poskytnuté Služby nebo umístěných Technických zařízení v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, přestože byl Učastník na tuto skutečnost Operátorem upozorněn;
 - odepření přístupu Učastníkem Operátorovi k umístěným Technickým zařízením;
 - opakované poškození, ztráta nebo zničení umístěných Technických zařízení Operátora, a to i když k těmto událostem došlo neúmyslně, tímto není dotčeno právo Operátora vymáhat škodu;
 - ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis;
- 4.4 Za podstatné porušení smluvních podmínek Operátorem se považuje:
- uvedení nepravdivých nebo neúplných identifikačních údajů Operátora v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
 - neposkytnutí možnosti Učastníkovi využívat Službu do patnácti dnů od sjednané doby zahájení poskytování Služby, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
 - opakované nedodržení garantovaných parametrů funkčnosti Služby, jsou-li vymezeny ve Smlouvě nebo ve Specifikaci služby;
 - ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis.
- 4.5 Ukončení poskytnuté Služby je dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem účinnosti odstoupení, dnem uplynutí doby v případě Smlouvy na dobu určitou nebo uplynutím maximální doby bez využití Služby. Učastník poplatků za poskytnutou Službu končí okamžikem skutečného ukončení poskytování Služby. Po ukončení poskytování Služby je každá ze Smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je ve vlastnictví druhé Smluvní strany, což obě strany potvrzí podpisem Protokolu o převzetí majetku.
- 4.6 Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze zániklé Smlouvy vymáhají Smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku.
- 4.7 Učastník se zavazuje umožnit přístup pracovníkům Operátora ke Koncovému zařízení v průběhu trvání Smlouvy a v případě jejího ukončení z důvodu demontáže zapůjčeného nebo pronajatého Technického zařízení Operátora.
- 4.8 O zániku nebo ukončení Služby je Učastník oprávněn požádat prostřednictvím Dohledového centra Operátora nebo pomocí Internetových stránek Operátora.
5. **Učastník je povinen:**
- 5.1 včas a řádně platit cenu za poskytnuté Služby;
- 5.2 využívat Službu pouze v rámci platných právních předpisů, seazetřezovat systém nefunkčním aplikacemi nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Operátora;
- 5.3 zajistit za své náklady energetické napájení těch umístěných Technických zařízení, která to vyžadují ke svému provozu. Učastník je odpovědný za vhodné umístění a vyhovující podmínky pro provoz umístěných Technických zařízení, včetně všech potřebných elektrorozvodů a jiných instalací. Učastník je povinen zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti (je-li tento vlastník jinou osobou než Učastník) s instalací Technického zařízení Operátora v objektu této nemovitosti, včetně elektronických komunikačních zařízení.

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Účastník:

Jméno / Firma: **UPC Česká republika s.r.o.**
Adresa: Ulice: **Závišova** č.p. **502** č.or. **5**
Město: **Praha 4, Nusle** PSČ: **140 00**

Předávací protokol k objednávce/ smlouvě č. *80/20140069*

- Na zřízení telekomunikačního okruhu / služby [X]
Na změnu telekomunikačního okruhu / služby []
Na zřízení Internetového připojení []
Na jinou telekomunikační službu []

Typ služby

Umístění/adresa A :	[REDACTED]	Umístění/adresa B :	[REDACTED]				
Data:	<input checked="" type="checkbox"/> [X]	Internet:	<input type="checkbox"/> []	Rychlost:	4 Mb		
Rozhraní:	FastEthernet <input checked="" type="checkbox"/> [X]	Ethernet	<input type="checkbox"/> []	X.21	<input type="checkbox"/> []	Jiné	<input type="checkbox"/> []
Veřejné IP adresy:	<input type="checkbox"/> []	Síť:		Brána:			
Veřejná IP adresa:	<input type="checkbox"/> []	(NAT 1:1)		Lan IP adresa:			
LAN IP adresy:	<input type="checkbox"/> []	Síť:		Brána:			
Služby:	NAT (1:1)	<input type="checkbox"/> []		Síť:			
	NAT overload	<input type="checkbox"/> []		Doména:			
	DNS hosting	<input type="checkbox"/> []		MX:			
	SMTP hosting	<input type="checkbox"/> []		WWW:			
	WEB hosting	<input type="checkbox"/> []					

Popis

DNS Primary	DNS Secondary:	SMTP:

V provozuschopném stavu

Dne: 1.5.2014

Předal:

Převzal:

Podpis:

Podpis:

OVANET a.s.