

Smlouva o poskytování služeb

Whitesoft s. r. o.

IČO: 26177943

Sídlo: Sezemická 2757/2, Horní Počernice, 193 00 Praha 9

zastoupená Petrem Bílým, jednatelem společnosti,

(dále jen „poskytovatel“)

a

Masarykův onkologický ústav

IČO: 00209805

Sídlo: Žlutý kopec 543/7, Brno, 656 53

zastoupený prof. MUDr. Markem Svobodou, Ph.D., ředitelem,

(dále jen „odběratel“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti smlouvy poradenské a servisní služby v oblasti HCL Connections, ale i jiného softwaru od společnosti HCL, zejména HCL Notes, Domino, Sametime Traveler, Nomad, Volt a Docs. Předmětem smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele.

Odpovědní pracovníci poskytovatele a odběratele pro účely smlouvy jsou uvedeni v Příloze 1 smlouvy.

II. Služby

Poskytovatel bude provádět údržbu HCL Connections odběratele (příp. dalších produktů HCL), pravidelně sledovat stav a podnikat či navrhnout kroky pro zajištění spolehlivého provozu a optimálního výkonu, spolupracovat s pověřenými pracovníky odběratele při řešení problémů, úpravách či rozšiřování uvedených systémů. Jedná se o tyto činnosti:

- instalace menších fixů a patchů,
- zajištění synchronizace uživatelských profilů a autentizace s prostředím Notes/Domino,
- kontrola / diagnostika logů, odstraňování problémů,
- kontrola a řešení bezpečnosti celého systému,
- pravidelná údržba databáze (reorganizace indexu, statistiky pro optimizer, atd.),
- čištění dočasných souborů,
- sledování a vyhodnocování zatížení systémových zdrojů (CPU, RAM, úložiště),
- ladění výkonu databázových, aplikačních a proxy serveru,
- řešení chyb a problémů s výrobcem systému,

- odstraňování havarijních stavů - havarijní stav je stav vzniklý v důsledku okolností zamezující činnosti základních funkcí systému, které jsou nezbytné pro provoz a jejichž funkci nelze dočasně zabezpečit odpovídajícím náhradním způsobem,
- odstraňování problémů týkajících se bezprostředně uživatele (nemožnost přihlášení k účtu nebo k jednotlivým aplikacím, apod.),
- asistence při obnově systémů HCL v případě jejich havárie,
- poskytování odborných konzultací a zodpovídání dotazů odpovědných pracovníků odběratele k produktům HCL,
- monitoring klíčových součástí HCL Connections, případně souvisejících systémů, pomocí online monitorovací služby za účelem prevence problémů, zajištění bezpečnosti a optimalizace výkonu,
- podpora adopce softwaru HCL koncovými uživateli formou konzultací, online seminářů, školení apod.,
- informování odběratele při vydání nových verzí produktů HCL a prezentovat zadavateli jejich funkcionality a vlastnosti.

Odběratel je oprávněn zasílat jednotlivé požadavky elektronicky na e-mailovou adresu [REDACTED], případně prostřednictvím helpdesku poskytovatele dostupného na webové adrese [REDACTED]. Telefonické, písemné nebo osobní konzultace budou poskytovány neomezeně a účtovány sazbami uvedenými dle smlouvy.

III. Rozsah prací

Rozsah prací krytých paušální částkou dle čl. V smlouvy je **120 hodin** odpracovaných v pracovní dny v ČR v době 8:00 – 17:00 hod. během dvanácti po sobě jdoucích kalendářních měsíců, přičemž měsíc, ve kterém smlouva nabude účinnosti, je považován za 1 měsíc. Další období tedy bude počítáno od 1. dne stejného měsíce následujícího roku.

Nevyužité hodiny nelze převádět do dalšího období. Hodiny nelze čerpat z budoucích ročních paušálů.

IV. Závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění smlouvy přijde do styku.

Poskytovatel je povinen vést záznamy o veškerém odpracovaném čase a uchovávat je nejméně 12 měsíců zpětně.

Poskytovatel garantuje dostupnost podpory v době uvedené v článku III. smlouvy s reakční dobou maximálně **2 hodiny**.

Reakční dobou se rozumí doba mezi předáním požadavku poskytovateli odběratelem a okamžikem, kdy poskytovatel uskuteční první krok související s řešením daného požadavku. Čas mimo dobu uvedenou v článku III. smlouvy se do reakční doby nezapočítává.

Za funkci systémů implementovaných či spravovaných třetími stranami je zodpovědný jejich dodavatel či správce, poskytovatel se však zavazuje poskytnout maximální součinnost a podporu pro zajištění jejich bezproblémového provozu.

V. Cena a platební podmínky

Cena za standardní rozsah služeb ve smyslu článku II. a III. smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou ve výši **20 500 Kč bez DPH**, pokud není v následujících odstavcích tohoto článku uvedeno jinak.

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad maximální standardní rozsah uvedený v článku III. smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem.

Hodinová sazba víceprací v době uvedené v článku III. smlouvy se stanovuje na **1 550 Kč**.

Hodinová sazba víceprací mimo dobu uvedenou v článku III. smlouvy se stanovuje na **2 325 Kč**; v případě, že tyto budou spadat do objemu hodin krytých paušální částkou, bude započten 1,5násobek času.

Doprava po Evropě je účtována **13 Kč** za ujetý kilometr plus případné parkovací poplatky, pokud odběratel nezajistí parkovací místo. Čas strávený na cestě není fakturován.

Poskytovatel se zavazuje na skupinový e-mail [REDACTED] zasílat výkazy poskytnutých služeb včetně souhrnu odpracovaných hodin ze svého helpdeskového systému. Pokud nebude vznesena jakákoliv námitka do 7. dne následujícího měsíce, jsou tyto práce považovány za odsouhlasené. Měsíční souhrn veškerých odsouhlasených (nerozporovaných) prací Poskytovatel uvede jako součást fakturace.

Fakturaci poskytnutých služeb podle smlouvy bude poskytovatel provádět nejpozději k 15. dni následujícího měsíce. Případné vícepráce budou fakturovány za měsíc, ve kterém byly odpracovány. Splatnost faktur je 30 dní ode dne doručení faktury odběrateli na [REDACTED].

Veškeré faktury musí splňovat požadavky daňového dokladu a být v souladu s právními předpisy, zejména se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZodPH“).

Nebude-li faktura obsahovat náležitosti dle právních předpisů, popř. bude-li obsahovat jiné chyby či nedostatky, je odběratel oprávněn fakturu vrátit, přičemž nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury odběrateli.

Bude-li odběratel k datu uskutečnění zdanitelného plnění či k datu poskytnutí úplaty za něj dle ZoDPH ručit za nezaplacenou DPH (§ 109 ZoDPH) ze strany poskytovatele, je oprávněn část ceny odpovídající DPH uhradit přímo na bankovní účet příslušného správce daně. Část ceny odpovídající DPH se v takovém případě považuje za uhrazenou. Poskytovatel si vyhrazuje právo zvýšit ceny jednou ročně a to maximálně o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, která je vyhlášována Českým statistickým úřadem na adrese https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny nebo o meziroční růst průměrné nominální mzdy, která je vyhlášována Českým statistickým úřadem na adrese https://www.czso.cz/csu/czso/prace_a_mzdy_prace za předchozí období. Poskytovatel musí toto navýšení změny oznámit odběrateli minimálně jeden kalendářní měsíc před vlastním navýšením.

VI. Součinnost odběratele

Odběratel je povinen zajistit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce fyzicky vykonávat. Odběratel zajistí poskytovateli potřebné přístupové údaje do svých systémů, případně umožní vhodným způsobem vzdálený přístup.

Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

Odběratel poskytne veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených ve smlouvě.

VII. Smluvní pokuty

Odběratel je za každý započatý den prodlení s úhradou ceny povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

Pro případ nedodržení smluvní reakční doby poskytovatelem se sjednává pokuta 0,5 % z měsíční paušální částky za každý požadavek, u kterého reakční doba prokazatelně nebyla dodržena.

VIII. Společná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.

Poskytovatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s písemným souhlasem odběratele.

Smluvní strany se nad rámec § 576 občanského zákoníku pro případ neplatnosti některého z ustanovení smlouvy či celé smlouvy zavazují, že si poskytnou potřebnou součinnost k uzavření dohody, kterou by dotčené ustanovení, případně celou smlouvu, nahradily tak, aby obsah a účel smlouvy zůstal v nejvyšší možné míře zachován.

Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno.

Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy a případných dohod (dodateků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ukončuje, a to zejména v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Smlouvu v registru smluv uveřejní odběratel, poskytovatel správnost uveřejnění do jednoho měsíce od uzavření smlouvy ověří.

Poskytovatel bere na vědomí, že je v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se zavazuje poskytnout kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost. Poskytovatel se ke stejnému spolupůsobení a poskytování součinnosti kontrolním orgánům zavazuje zavázat rovněž své poddodavatele.

Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně poskytovatelem či jeho poddodavatelem. Nedodržení tohoto závazku je podstatným porušením smlouvy.

Smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé odběratel.

V Liberci dne:

Digitálně podepsal
Petr Bílý
Petr Bílý
Datum: 2022.05.30
13:36:27 +02'00'

Za poskytovatele

Petr Bílý
jednatel

V Brně dne:

Digitálně podepsal prof.
prof. MUDr. Marek Svoboda,
Marek Svoboda, Ph.D.
Ph.D.
Datum: 2022.06.02
11:13:44 +02'00'

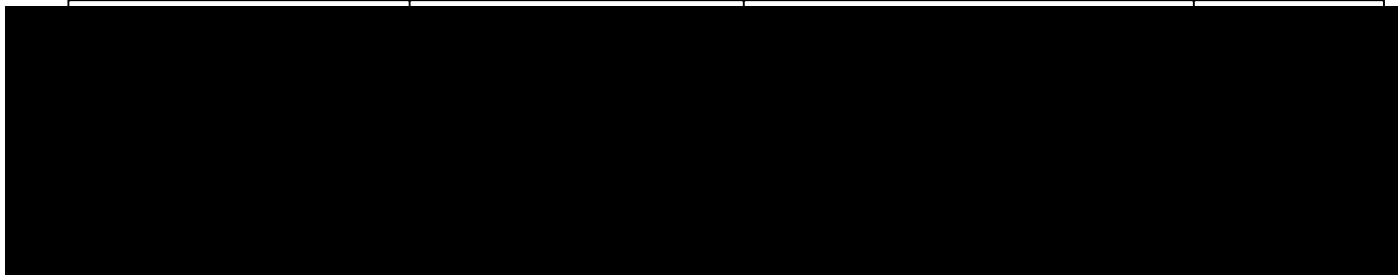
Za odběratele

prof. MUDr. Marek Svoboda, Ph.D.
ředitel

Příloha 1

Odpovědní pracovníci poskytovatele:

Jméno	Pozice	e-mail	telefon
-------	--------	--------	---------



Odpovědní pracovníci odběratele:

Jméno	Pozice	e-mail	telefon
-------	--------	--------	---------

