



COI0X01LMINU

Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML027/22

Evidenční číslo VZ objednatele: VZ008/22

Č. j.: 68510/22/0100

# SMLOUVA

na zajištění služeb podpory a správy „Intranet ČOI“  
(dále též „Smlouva“)

## Smluvní strany

### Česká republika – Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“)

se sídlem: Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1  
IČO: 00020869  
DIČ: CZ 00020869  
bankovní spojení: ČNB Praha 1  
číslo účtu: 829011/0710  
zastoupená: Mgr. Vlastimilem Turzou, zástupcem ústředního ředitele ČOI  
(dále jen „Objednatel“)

a

### XPIS, s. r. o.

zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 150063  
se sídlem: Stříbrná Skalice 423, 281 67 Stříbrná Skalice  
IČO: 28867424  
DIČ: CZ28867424  
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a. s.  
číslo účtu: 4144726001/5500  
zastoupená: Ing. Rastislavem Maskařem, jednatelem firmy  
osoba oprávněná  
jednat ve věcech  
technických

tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

oba společně dále jen „Smluvní strany“

## Článek I. Preambule

- 1) Objednatel vyhlásil jako zadavatel výběrové řízení veřejné zakázky malého rozsahu, v němž byla nabídka podaná Dodavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Dodavatelem uzavřel tuto Smlouvu.
- 2) Cílem výběrového řízení bylo vybrat Dodavatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen

„občanský zákoník“), a zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

## **Článek II. Předmět plnění Smlouvy**

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele službu – podporu Intranet ČOI v rozsahu stanoveném technickými specifikacemi (příloha č. 1 Smlouvy).
- 2) Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnutou službu cenu za podmínek vymezených v této Smlouvě.

## **Článek III. Práva a povinnosti smluvních stran**

- (1) Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu této Smlouvy.
- (2) Dodavatel se zavazuje zajistit poskytnutí služby podpory Intranet ČOI, a to:
  - a) zabezpečení bezproblémového provozu a údržby aplikace Intranet ČOI v rozsahu služeb (viz Příloha č. 1 Smlouvy, část a) Paušální služby),
  - b) zabezpečení Ad-hoc služeb v rozsahu (viz Příloha č. 1 Smlouvy, část b) Ad-hoc služby) v rozsahu 50 člověkohodin/čtvrtletí. Reálně vyčerpané člověkohodiny budou vykázány v Zakázkovém listu (Příloha č. 4 Smlouvy). Nevyčerpané člověkohodiny v daném čtvrtletí budou převedeny k případnému využití v jakémkoli dalším období až do skončení účinnosti této smlouvy. Objednatel se však nezavazuje všechny člověkohodiny za dobu účinnosti této smlouvy využít,
  - c) řádnou součinnost při zpřístupnění provozovaného řešení pro následného poskytovatele služeb po ukončení tohoto smluvního vztahu.
- (3) Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky, nezbytnou součinnost zejména ve fázi zahájení provozu.
- (4) Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví při realizaci předmětu plnění. Toto je povinen zabezpečit i u spolupracujících třetích stran.

## **Článek IV. Místo, doba a způsob plnění**

- (1) Místem plnění předmětu Smlouvy je pracoviště (datové centrum) Objednatele na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha.
- (2) Doba plnění předmětu plnění Smlouvy je 48 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy jejím zveřejněním v registru smluv. **Smlouva může být též ukončena vyčerpáním maximální hodnoty veřejné zakázky.** Poskytování služeb podpory bude Dodavatelem zahájeno nejdříve **dne 15. 6. 2022**. V případě, že dojde k podpisu Smlouvy v pozdějším datu, budou služby podpory zahájeny ihned po oznámení Objednatele Dodavateli, že Smlouva byla uveřejněna v registru smluv.
- (3) Způsobem plnění se rozumí zabezpečení poskytnutí služby provozu Intranet ČOI v rozsahu technických specifikací (Příloha č. 1 Smlouvy).

## **Článek V. Součinnost Objednatele a Dodavatele**

- (1) Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou, systémem datových schránek nebo prostřednictvím svých kontaktních osob.
- (2) Jména kontaktních osob Smluvních stran jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
- (3) Objednatel poskytne Dodavateli pro plnění předmětu této Smlouvy potřebnou součinnost nejpozději do tří (3) pracovních dní od vznesení požadavku na součinnost, případně zajistí její poskytnutí třetími osobami.

## **Článek VI. Cena a platební podmínky**

- (1) Maximální hodnota veřejné zakázky je stanovena na částku 1.900.000,00 Kč bez DPH.
- (2) Cena za poskytnuté služby dle přílohy č. 1 Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran takto:

Předmět plnění	Cena v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
a) Čtvrtletní paušál	9.000	1.890	10.890
b) Cena za 1 člověkohodinu	1.400	294	1.694

- (3) Ceny uvedené v odst. 2 tohoto článku s DPH se mohou měnit pouze v závislosti na změně sazby daně z přidané hodnoty. Sazby DPH jsou stanovovány na základě platných právních předpisů v den fakturace.
- (4) Ceny za plnění dle odst. 2 písm. a) budou fakturovány vždy za uplynulé čtvrtletí, a to do 10. kalendářního dne prvního měsíce následujícího po ukončení předchozího kalendářního čtvrtletí.
- (5) Ceny za plnění dle odst. 2 písm. b) tohoto článku budou fakturovány po realizaci požadavku dle schváleného Zakázkového listu (Příloha č. 4 Smlouvy) a dle skutečného počtu odpracovaných hodin, a to za každých dokončených patnáct (15) minut plnění, který bude přílohou faktury. Plnění bude fakturováno čtvrtletně za předchozí kalendářní čtvrtletí, příp. na shodném daňovém dokladu vystaveném za plnění dle odst. 2 písm. a).
- (6) Smluvní strany se dohodly, že v případě čerpání služeb dle odst. 2 písm. a) tohoto článku, pokud nebude v prvním a posledním období poskytování plnění dle této Smlouvy dané kalendářní čtvrtletí úplné, bude cena alikvotně snížena, a to podle počtu dnů skutečného čerpání služeb.
- (7) Daňové doklady / faktury vystavené Dodavatelem k úhradě ceny díla na základě této Smlouvy musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů a náležitosti stanovené touto Smlouvou.
- (8) Lhůta splatnosti daňových dokladů / faktur je sjednána na dvacet jedna (21) kalendářních dnů.
- (9) Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v daňovém dokladu / faktuře.

- (10) Dnem splatnosti se rozumí datum odepsání příslušné částky, na kterou byl daňový doklad / faktura vystavena, z účtu Objednatele.
- (11) Nebude-li daňový doklad / faktura Dodavatele obsahovat povinné náležitosti podle platných právních předpisů či podle této Smlouvy nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit daňový doklad / fakturu Dodavateli ve lhůtě do sedmi (7) dnů s vymezením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti daňového dokladu a nová doba splatnosti počne běžet doručením řádně opraveného daňového dokladu Objednateli.

## **Článek VII.**

### **Převod práv k dílu dodanému Dodavatelem**

- (1) Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k dílčí úpravě Intranet ČOI Dodavatelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému dílu výhradní právo (licenci) ke všem známým způsobům užití díla jako celku i jeho jednotlivých částí, a to na dobu neurčitou.
- (2) Cena za převedení práv k užití je zahrnuta v ceně dle čl. VI. odst. 2 písm. b) této Smlouvy.
- (3) Objednatel je oprávněn dílo poskytnuté Dodavatelem upravit či jinak měnit.
- (4) Objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnuté dle odst. 1 a 3 tohoto článku zcela poskytnout třetí osobě.
- (5) Dodavatel předá Objednateli zdrojové kódy k Intranet ČOI a uděluje Objednateli oprávnění jej dále upravovat a využívat pro své potřeby. Dále Dodavatel Objednateli předá případná hesla, a rovněž zdrojové soubory a případnou programovou dokumentaci k úpravám Intranet ČOI za účelem realizace práv Objednatele dle autorského zákona a dle účelu Smlouvy. Všechny následné změny hesel, zdrojového kódu, zdrojových souborů a programové dokumentace je Dodavatel povinen předat nejpozději do tří (3) dnů ode dne, kdy nastane příslušná změna.
- (6) Ustanovení tohoto článku se nevztahují na vlastní komponenty Dodavatele vytvořené a užívané před podpisem této Smlouvy a na použité komponenty třetích stran.
- (7) Dodavatel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn Intranet ČOI užit výhradním, neomezeným způsobem a rozsahem a že vůči Objednateli nebudou uplatněny žádné v této Smlouvě neuvedené právní nároky vyplývající zejména z autorského zákona, práva patentové ochrany nebo práva k ochranné známce, a to ze strany Dodavatele nebo třetích osob v souvislosti s oprávněným užitím Intranet ČOI Objednatel. Pro případ, že budou takové nároky vůči Objednateli uplatněny, je povinen Dodavatel tyto nároky na svůj účet vypořádat a ručí za ně Objednateli do neomezené výše.

## **Článek VIII.**

### **Odpovědnost za vady**

- (1) Dodavatel ručí Objednateli, že provedené úpravy a modifikace Intranet ČOI mají v okamžiku předání do provozu vlastnosti popsané v dokumentaci vytvořené k těmto úpravám a modifikacím a tyto vlastnosti si ponechá po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- (2) V případě vady má Objednatel právo na její bezplatné odstranění do sedmi (7) dnů od okamžiku, kdy vadu nahlásil písemně Dodavateli.

## **Článek IX. Náhrada škody**

- (1) Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- (2) Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.
- (3) Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- (4) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody, není omezen.
- (5) Náhrada škody se platí v českých korunách.
- (6) Dodavatel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování nebo z dalších jím zaviněných důvodů.
- (7) Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu platnou pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli nebo třetím stranám s minimálním rozsahem plnění 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Pojistná smlouva je Přílohou č. 3 této Smlouvy.

## **Článek X. Smluvní sankce a pokuty**

- (1) Zajištění dostupnosti Intranet ČOI (SLA) je požadováno minimálně 99,0 % (měřeno za kalendářní měsíc).
- (2) Jsou definovány 2 úrovně problému – vady spojené s nedostupností Intranet ČOI: kritická a běžná vada (příloha č. 1 Smlouvy, odst. 2.1). Pokud nejsou dodrženy reakční doby a doby odstranění závady je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu (příloha č. 1, odst. 2.2).
- (3) V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování služeb podpory dle čl. IV odst. 2 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny služeb dle této Smlouvy a to za každý i započatý den prodlení.
- (4) V případě pozdního předání zdrojových kódů, zdrojových souborů, nebo programové dokumentace ve smyslu čl. VII. odst. 5 smlouvy se Dodavatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- (5) V případě prodlení Objednatele s placením faktury je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- (6) Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem / fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.
- (7) Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé Smluvní straně.

- (8) V případě, že Dodavatel nezajistí řádnou součinnost při předání správy Intranetu ČOI budoucímu následnému poskytovateli před uplynutím účinnosti této smlouvy, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč.

## **Článek XI. Rozhodné právo a řešení sporů**

- (1) Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- (3) Nebude-li spor vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

## **Článek XII. Ochrana informací**

- (1) S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Dodavatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- (2) Za důvěrné informace se považují zejména jakékoliv informace, které:
- a) tvoří obchodní tajemství Objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
  - b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,
  - c) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,
  - d) se týkají:
    - (i) činnosti Objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů Objednatele,
    - (ii) vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejně dostupné,
  - e) budou Objednatelem označeny za citlivé,
  - f) by byly v případě jejich prozrazení způsobilé poškodit Objednatele.
- (3) Právo nakládat s citlivými informacemi mají Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.

- (4) Za citlivé informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě, popř. druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- (5) Dodavatel se ve Smlouvě zavazuje:
- a) uchovávat citlivé informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
  - b) nevyužít ani se nepokusit využít citlivé informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
  - c) neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení citlivé informace neoprávněné osobě,
  - d) k mlčenlivosti i po skončení účinnosti Smlouvy.

### **Článek XIII. Důvěrnost informací**

- 1) V případě, že při plnění činností podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, Dodavatelem, který se tak stane zpracovatelem těchto osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 26. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů):
- a) se Dodavatel zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,
  - b) se Dodavatel zavazuje nezapojit do zpracování žádnou další osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele; pokud Dodavatel zapojí na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele podle předchozí věty do zpracování dalšího zpracovatele, aby jménem Dodavatele provedl určité činnosti zpracování, je povinen zajistit, aby tomuto zpracovateli byly uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy v této smlouvě Dodavateli, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných právních předpisů; neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel,
  - c) se Dodavatel zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím); výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Dodavateli uloženy přímo právním předpisem; v takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele před zpracováním informovat o tomto právním požadavku; tuto

povinnost informování Dodavatel nemá, pokud tyto právní předpisy toto informování zakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu,

- d) je Dodavatel povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
  - e) se Dodavatel zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a provádění předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem Dodavatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
  - f) je Dodavatel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů,
  - g) je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
  - h) se Dodavatel zavazuje umožnit audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům či inspekcím přispět,
  - i) je Dodavatel povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo obecně závazný právní předpis týkající se ochrany osobních údajů,
  - j) se Dodavatel zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním ustanovení tohoto článku.
- 2) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.
- 3) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ a Dodavatel je povinen tuto pokutu uhradit.
- 4) Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.



## **Článek XIV. Závěrečná ujednání**

- (1) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje.
- (2) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- (3) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
- (4) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- (5) Změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě postupně číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami.
- (6) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smlouvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.
- (7) Tato smlouva se uzavírá elektronickou formou.
- (8) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- (9) Dodavatel bere na vědomí, že tato uzavřená Smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato Smlouva od počátku.
- (10) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 - Technické specifikace,
  - Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele,
  - Příloha č. 3 - Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát,
  - Příloha č. 4 - Zakázkový list.
- (11) Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne:

Za Dodavatele:

Za Objednatele:

Ing. Rastislav Maskař  
jednatel společnosti XPIS, s.r.o.

Mgr. Vlastimil Turza  
zástupce ústředního ředitele  
Česká obchodní inspekce

### Technické specifikace

Současné řešení Intranetu ČOI je provozováno na HW a SW prostředcích ČOI v jeho datovém centru (Štěpánská 15, Praha 2). V současné době je provozován SharePoint 2016 a MS SQL 2014. Je provozováno testovací a produkční prostředí. Na centrální řešení je dodavateli služeb umožněn VPN přístup s příslušnými oprávněními. Současné provozované řešení dodala firma XPIS, s.r.o. v roce 2019, která zajišťuje v současnosti servis a provozní podporu.

Obecně je Intranet ČOI členěn na 3 sekce: organizační, procesní a web zaměstnance:

#### Sekce organizační

Má celkem 15 organizačních webů: Ústřední ředitel ČOI, Kancelář úřadu, Odbor spotřebitelského poradenství, Oddělení právní, Odbor ekonomický, Oddělení personální, Odbor metodiky a podpory kontroly, Oddělení podatelny, Inspektoráty ČOI (7).

Každý z těchto 15 webů obsahuje informaci:

- Organizační členění,
- Seznam zaměstnanců (titul, jméno, příjmení, zařazení),
- Příslušející služební, vnitřní předpisy: řády, směrnice, opatření
- Související legislativa (národní, evropská),
- Diskusní fórum (připomínky, náměty),
- Zápisy z jednání, pracovních porad,
- Specifika.

#### Sekce procesní

Sekce procesní má 13 oblastí:

- Telefonní seznam (titul, jméno, příjmení, zařazení, pevná linka, mob. telefon, lokalita, číslo kanceláře),
- Aplikace. Představuje seznam všech aplikací ČOI (Název, Určení, vlastník, odborný garant, technický garant, dokumentace, volání aplikace),
- Kybernetická bezpečnost. Bezpečnostní dokumentace. Zápisy z bezpečnostních porad. Bezpečnostní desatero. Incidenty,
- Služební, vnitřní předpisy (kompletní souhrn služebních a vnitřních předpisů)
- Dohody. Uzavřené dohody ČOI,
- Veřejné zakázky. Seznam zahrnující uzavřené VZ,
- Kolektivní dohoda a FKSP,
- Volná systemizovaná místa,
- Významné odkazy. Internety státní správy (MPO,...), počasí,...
- Novinky. Aktualizace, změny v rámci Intranetu (sekce, soubor, název, datum),
- Oznámení. Uveřejnění informací pro všechny zaměstnance ČOI,
- Projektový portál,
- Šablony-korporátní identita (možnost stáhnutí do externího souboru).

## Web zaměstnance

Všichni zaměstnanci ČOI mají k dispozici svůj tzv. Osobní web. V tomto webu budou uloženy všechny privátní informace týkající se daného zaměstnance zejména:

- Údaje z telefonního seznamu,
- Organizační zařazení (nadřazený, kolegové),
- Výplatní lístek,
- Naposledy editované dokumenty,
- Seznam přístupových oprávnění do aplikací,
- Zobrazení témat, do kterých zaměstnanec přispíval v rámci diskusního fóra,
- Otevřenost pro rozšíření o další napojení (docházka, cestovní příkazy, dovolené, služební volno atd).

Sociologické prvky (např. blahopřání k svátku, narozeninám,...) směrem k využití Intranetu ČOI jako firemní, soukromé sociální sítě.

### 1. Požadované služby

V rámci technické podpory Intranetu ČOI se požaduje dodávka služeb členěná na:

- a) **Paušální služby** zahrnující standardní podporu provozovaného produktu,
- b) **Ad-hoc služby** zahrnující úpravy stávajícího řešení či rozšíření funkčnosti.

#### a) Paušální služby

Zahrnují servisní podporu produktu v rozsahu:

1. Hot-line podpora, která zahrnuje:
  - příjem požadavku,
  - zpětné potvrzení požadavku, kategorizace, analýza,
  - zodpovězení dotazu (telefon, email) týkající se předmětného systému, na který se vztahuje servis a podpora dle Smlouvy.
2. Oprava vad produktu v termínech dle Smlouvy
3. Konzultace návrhů (přírůstků řešení) s Objednatelem,
4. 2x ročně provedení diagnostiky řešení,
5. Pravidelná kontrola logů, zatížení systému, optimalizace,
6. Instalace, testování nových verzí (přírůstků) řešení,
7. Nasazení do produkčního prostředí,
8. Asistence při přechodech do vyšších verzí SharePoint a MS SQL,
9. Údržba integračních komponent dle požadavků Objednatele,
10. Předkládání vlastních návrhů na změny a zlepšení současného prostředí Intranetu,
11. Zapracování drobných požadavků na grafickou úpravu jednotlivých webů v rozsahu:
  - Vytváření + editace listů/knihoven v SharePoint na jednotlivých webech,
  - Přidání složek do knihoven,
  - Přidání uživatelských sloupců do knihoven/listů,
  - Přidání uživatelské webové části,
  - Přidání odkazu do webové části (webu),
  - Přidání + správa oprávnění sites, webů, webových částí, knihoven, listů.
12. Aktualizace dokumentace při úpravách řešení
13. Školení uživatelů v rozsahu 2 hodin/kvartál

Cena za výše uvedené paušální služby bude uvedena ve Smlouvě a v Krycím listu nabídky.

#### b) Ad-hoc služby

Představují dodávky služeb spojenou se změnou designu současného řešení v návaznosti na změny organizační struktury ČOI, s rozšířením funkčnosti provozovaných aplikací (Seznámení se s předpisy, Change management, Inovační podněty, Plné moci, RAPEX, FKSP apod.), s rozšířením požadavku na integraci s jinými aplikacemi, s implementací změn spojených s řízením přístupových oprávnění na jednotlivé weby, s úpravou osobního webu, realizací workflow apod. V tomto smyslu jsou požadovány služby:

- Projektového manažera,
- Analytika, konzultanta,
- Programátora,
- Testera.

Služby těchto IT specialistů budou vyjádřeny průměrnou cenou za člověkohodinu uvedenou ve Smlouvě a Krycím listu nabídky.

Vlastní požadavek na rozšíření funkčnosti bude ze strany Objednatele zadán formou Zakázkového listu (viz Příloha č. 6 ZD). Ze strany Dodavatele dojde k vyhodnocení pracnosti požadavku vyjádřeného potřebným počtem člověkohodin, současně též k finančnímu ohodnocení, které bude dáno součinem navrhovaného počtu člověkohodin x cena za člověkohodinu. Akceptací Zakázkového listu ze strany Objednatele bude požadavek považován za schválený. Po vlastní realizaci bude Dodavatelem na Zakázkový list vyčíslena skutečná spotřeba člověkohodin (která nepřevyší odsouhlasený rozsah pracnosti požadavku) a cena za člověkohodiny a Zakázkový list bude předán k odsouhlasení Objednateli (kontaktní osobě). Po odsouhlasení je Dodavatel oprávněn provedené služby vyfakturovat v rámci čtvrtletní faktury.

## 2. Úroveň poskytovaných služeb (SLA)

### 2.1. Úrovně problému

Zajištění dostupnosti Intranetu ČOI je požadováno minimálně 99,0% (měřeno za kalendářní měsíc). Do tohoto parametru se nezapočítávají plánované odstávky v Datovém centru ČOI. Tyto budou nahlášeny Objednatelům minimálně 3 pracovní dny předem Jsou rozlišeny tyto úrovně problému:

Kritická vada	Stav zabráňující provozu (havarijní typ požadavku), produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav nelze dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 8 hodiny po nahlášení vady provede Dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Dodavatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 48 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasněho provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu a překlasifikování na Incident kategorie „Běžná porucha“. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele, Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelům další postup.
Běžná vada	Stav omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz Intranetu ČOI jako celku, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 16 hodin po nahlášení vady provede Dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Dodavatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 72 hodin od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelům další postup.

### 2.2. Sankce za nedodržení podmínek SLA

Typ vady	Reakční doba Dodavatele	Odstranění závady	Sankce při nedodržení
Kritická	do 8 hodiny	do 48 hodin	5 000,- Kč
Běžná	do 16 hodin	do 72 hodin	3 000,- Kč

### Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

Za Objednatele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Za Dodavatele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

URL na helpdesk Dodavatele: [REDACTED]

## Zakázkový list Intranet ČOI – zajištění provozu a správa

Požadovaná Ad-hoc služba – popis (objednatel)	Počet člověkohodin (dodavatel)	Cena (dodavatel)

Provedená Ad-hoc služba – popis (dodavatel)	Skutečný počet člověkohodin (dodavatel)	Cena (dodavatel)

### Přehled čerpaných ad-hoc služeb vč. zůstatku

<b>Vyčerpáno z minulého období</b>	
<b>Vyčerpáno aktuální období</b>	
<b>Zbývá k čerpání</b>	

V Praze .....

Za Objednatele  
Jméno, příjmení  
Podpis

Za Dodavatele  
Jméno, příjmení  
Podpis