

Smlouva o bezpečnostních službách

č. 02 – 1146/ 10

uzavřená v souladu s ustanoveními § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb. a násl. -Obchodního zákoníku, v platném znění.

I.

Smluvní strany

Klient: **ČR - Státní úřad inspekce práce**
Sídlo: Horní náměstí 103/2, 746 01 Opava
IČO: 75046962
Zastoupen: Mgr. Ing. Rudolfem Hahnem, generálním inspektorem
Adresa pro zasílání fakturace a střežený objekt:
Oblastní inspektorát práce pro Jihomoravský kraj a Zlínský kraj
Milady Horákové 1970/3
658 60 Brno
(dále jen „uživatel“)

a

OP Security s.r.o.

Hešpická 11, Brno PSČ 639 00
Zastoupená: Oldřichem Nečasem - jednatelem
IČO: 27744515 DIČ: CZ27744515
Zapsaná v OR vedeném u KS Brno, oddíl C, vložka 56099
[REDAKCE]
(dále jen „OPS“, a oba též „smluvní strany“)

II.

Předmět smlouvy

1. OPS se touto smlouvou zavazuje k nepřetržitému monitorování poplachových signálů z objektu napojeného na monitorovací centrum (dále jen „MC“) OPS, za účelem zvýšení zabezpečení a ochrany majetku před neoprávněným vniknutím a vloupáním do objektu uživatele a dále k reakci na jednotlivé signály. Uživatel se zavazuje za tyto služby zaplatit OPS smlouvenou cenu.

2. Přenos veškerých signálů z objektu uživatele na MC OPS se děje prostřednictvím komunikačního modulu elektrického zabezpečovacího systému (dále jen „EZS“), přes uživatelské připojení na veřejnou telefonní síť (dále jen „TS“). Uživatel ve spolupráci s montážní firmou, která nainstalovala EZS, zabezpečí připojení automatické telefonní volby pro přenos poplachových signálů ze střeženého objektu uživatele, na MC OPS.

3. Základní údaje o střeženém objektu, popis reakce na jednotlivé signály, které MC OPS přijme, včetně popisu dalších dohodnutých činností souvisejících se střežením uživatele jsou obsaženy ve formuláři Specifikace uživatele (dále jen „SU“) který tvoří přílohu této smlouvy a je její nedílnou součástí.

III.

Cena za služby

1. Smluvní strany se dohodly, že uživatel uhradí měsíčně paušální částku **1.780,- Kč** + DPH v zákonné výši a dále na každoročním navýšení této částky o mfu inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za uplynulý rok, počínaje 1. lednem 2011.

2. Uživatel uhradí částku **300,- Kč** + DPH v zákonné výši, za každý uskutečněný a dokončený výjezd zásahového vozidla OPS ke střeženému objektu uživatele, na základě přijetí plánovaného poplachového signálu. Tato částka se nehradí, pokud uživatel za použití hesla výjezd telefonicky odvolá do doby příjezdu zásahového vozidla.

3. Případné další služby spojené s nezbytnou ostrahou a ochranou majetku a osob uživatele, budou po předchozí vzájemné písemné dohodě smluvních stran účtovány zvlášť.

IV.

Platební podmínky

1. Celkový měsíční paušální poplatek dle čl. III, odst. 1 této smlouvy je účtován na základě faktury- daňového dokladu vystaveného OPS po uplynutí příslušného kalendářního měsíce. V případě, že účinnost této smlouvy nastane nebo zanikne v průběhu kalendářního měsíce, bude tento poplatek účtován poměrnou částí.

2. Splatnost faktur - daňových dokladů je 10 dnů od jejich doručení uživateli. Tato povinnost je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu uživatele ve prospěch účtu OPS.

3. Uživatel je oprávněn, před uplynutím lhůty splatnosti, bez uhrazení vrátit fakturu- daňový doklad, který:

- a) nemá náležitosti stanovené § 28, zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, o DPH,
- b) jsou-li v něm uvedeny chybné skutečnosti.

4. Ve vrácené faktuře - daňovém dokladu vyznačí uživatel důvod vrácení. OPS je povinen tuto fakturu- daňový doklad vystavit nový. Oprávněným vrácením faktury- daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury- daňového dokladu uživateli.

V.

Úrok z prodlení

Bude-li uživatel v prodlení a to i přes písemné upozornění, s úhradou faktury - daňového dokladu ve lhůtě dle čl. IV. této smlouvy, sjednávají se úroky z prodlení dle § 369 zákona č. 513/1991 Sb.- Obchodní zákoník, v platném znění, ve výši 0,05% z dlužné částky denně.

VI.

Podmínky pro plnění smlouvy

1. Povinnosti uživatele:

- a) umožnit pracovníkům OPS vstup do objektu za účelem:
 - napojení objektu na MC OPS,
 - provádění údržby a oprav,
 - obhlídky objektu pro zpracování bezpečnostní dokumentace
- b) poskytnout další nezbytnou součinnost při vytváření podmínek podstatných pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy,
- c) poskytnout telefonní linku pro přenos signálů, přičemž tato linka není linkou podvojnou nebo skupinovou a kvalitou odpovídá technickým normám,
- d) udržovat EZS a jiná technická zařízení instalovaná v objektu uživatele v odpovídajícím technickém stavu a funkčnosti, zajistit jejich případné opravy a nést náklady s tím spojené,
- e) dodržovat faktický stav údajů ve formuláři SU. Změny uživatel bez zbytečného odkladu oznámí OPS písemnou formou poštou nebo emailem.
- f) dodržovat faktický stav EZS. Veškeré změny (např. rozšíření systému, změny v popisu poplachových smyček apod.) uživatel bez zbytečného odkladu oznámí OPS písemnou formou poštou nebo emailem.

2. Povinnosti OPS:

- a) zajistit bezproblémové a řádné monitorování veškerých signálů z objektu uživatele,
- b) zachovat mlčenlivost o skutečnostech, se kterými se vsouvislosti s plněním závazků dle této smlouvy seznámí, a to i po ukončení platnosti této smlouvy,
- c) nejpozději do 24 hod po oznámení nepřijetí technického signálu „Periodický test funkčnosti“ na MC OPS, informovat o této skutečnosti uživatele.

VII.

Trvání smlouvy, výpověď

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem **8. 2. 2010.**

2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Tato lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VIII.

Odstoupení od smlouvy

1. Uživatel může odstoupit od této smlouvy, pokud OPS:

a) prokazatelně poruší plnění smluvních závazků vyplývajících z této smlouvy,

2. OPS může odstoupit od této smlouvy, pokud uživatel:

a) po dobu jednoho platebního období, i přes písemné vyrozumění, je v prodlení s úhradou faktury,

b) prokazatelně nevytváří podmínky podstatné pro plnění závazků dle této smlouvy,

3. Účinnost odstoupení nastává okamžikem doručení písemného vyrozumění druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody a ušlý zisk.

IX.

Odpovědnost za škody

1. V případě, že některá ze smluvních stran se opozdí nebo zdrží ve vykonávání svých závazků daných touto smlouvou z důvodu okolností vylučujících odpovědnost (ustanovení § 374 a násl. , zákona č.513/91 Sb.- Obchodní zákoník, v platném znění), časový plán pro provádění závazků vyplývajících z této smlouvy bude prodloužen o dobu odpovídající době, během které tyto okolnosti ovlivnily plnění závazků daných touto smlouvou. V takových případech žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za škody způsobené straně druhé.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž po podpisu obou smluvních stran má každý hodnotu originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku této smlouvy.

2. Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma účastníky smluvního vztahu.

3. Obě smluvní strany se zavazují, že případné vzájemné nesrovnalosti, týkající se smluvních vztahů, budou řešeny pokud možno smírnou cestou.

4. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na základě toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

5. Smluvní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. - Obchodní zákoník, v platném znění.

V Brně dne 8. 2. 2010

Oldřich Nečas - jednatel
OP Security s.r.o.

Mgr. Ing. Rudolf Hahn
generální inspektor SÚIP Opava

Příloha č. 1. Specifikace uživatele

Specifikace uživatele

Příloha č. 1 ke Smlouvě o bezpečnostních službách č. 02- 1146 /10

Identifikační číslo objektu uživatele: 02-1146
Název objektu uživatele a adresa: Oblastní inspektorát práce Brno, M.Horákové 3
Telefonní čísla do objektu uživatele: [REDAKCE]
(tato telefonní čísla budou kontaktována operátorem MC pro ověření případného falešného poplachu)

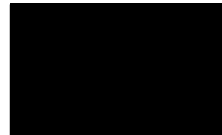
Kontakt na MC OP Security s.r.o. - nepřetržitý provoz:

tel: [REDAKCE]

(tato telefonní čísla mohou být kontaktována uživatelem pro odvolání výjezdu na případný falešný poplach)

KONTAKTNÍ OSOBY (dále jen „KO“) **UŽIVATELE** (osoby, které je možno kontaktovat v případě nutnosti vyrozumění o mimořádné události resp. o uskutečněném výjezdu ke střeženému objektu):

pořadí jméno a příjmení kontakt (př. mob. tel. resp. pevná linka mimo střežený objekt)



Slovní heslo:

(níže uvedené heslo sdělí uživatel při telefonickém kontaktu s operátorem MC v případě odvolání výjezdu na falešný poplach či vlastní identifikace resp. potvrzení oprávněnosti při komunikaci s operátorem MC).

„ ÚRAZ“

Druhy přenášených poplachových signálů z objektu uživatele na MC (označeny „X“):

- Vloupání – počet samostatných celků EZS: ()
- Přepadení - tiseň
- Požár
- Sabotáž EZS
- Jiný druh signálu:

Druhy přenášených technických a dalších signálů z objektu uživatele na MC:

- Porucha v dodávce elektrické energie
- Dozor nad stavem akumulátorů EZS,
- Periodický funkční test EZS
- Otevření a zavření objektu (vypnutí a zapnutí EZS)

Klíče předané uživatelem, pro provedení kontroly objektu: 3 ks klíčů

Popis standardních reakcí na přijaté poplachové signály:

1. Reakce MC - monitorování signálu typu „vloupání“:

(poplachové signály vyhlášené EZS prostřednictvím veškerých pohybových detektorů, magnetických čidel, detektorů tříštění skla, jejich kombinací atd.)

Operátor MC vyše neprodleně zásahovou jednotku ke střeženému objektu (dále jen „obj.“).

2. Operátor MC provede telefonické ověření na dané telefonní číslo v obj., pokud je navázán s obj. telefonický kontakt, uživatelem sděleno domluvené heslo, operátor odvolá zásahovou jednotku směřující k obj. Pokud telefonický kontakt do obj. není možné navázat resp. není při telefonickém kontaktu sděleno domluvené heslo, zásahová jednotka provede kontrolu situace ve střeženém objektu.

3. Pokud po kontrole obj. zásahová jednotka neshledá okolnosti svědčící o narušení obj. resp. poplachové signály se neopakují, operátor MC následně telefonicky informuje o výjezdu KO uživatele, ihned po provedení zásahu v

obj. V případě, že zásahová jednotka při kontrole objektu zjistí známky narušení resp. zadrží pachatele trestného činu vloupání, operátor MC neprodleně vyrozumí o situaci KO uživatele a zároveň Policii ČR.

4. Do příjezdu kontaktních osob uživatele a Policie ČR provádí pracovníci zásahové jednotky MC fyzickou ostrahu objektu. Poté spolupracují s Policií ČR a řídí se pokyny kontaktních osob uživatele.

5. Celý výše uvedený zásah směřuje k minimalizaci škod vzniklých vniknutím pachatele vloupání do střeženého objektu, k případnému zadržení pachatele trestného činu, neprodlené informovanosti kontaktních osob uživatele o vzniklé mimořádné situaci ve střeženém objektu a zabránění následným škodám.

2. Reakce MC - monitorování signálu typu „přepadení“:

(tísňová fixní či bezdrátová tlačítka, tlačítka na klávesnici EZS)

1. Operátor MC vyšle neprodleně zásahového vozidlo ke střeženému objektu.

2. Operátor MC čeká na telefonické odvolání poplachu z objektu, pokud je navázán s objektem telefonický kontakt, uživatelem sděleno domluvené heslo, operátor odvolá zásahovou jednotku směřující k objektu. Pokud telefonický kontakt do objektu není možné navázat resp. není při telefonickém kontaktu sděleno domluvené heslo, zásahová jednotka provede kontrolu situace ve střeženém objektu.

3. Zásahová jednotka MC nejdříve posoudí situaci vně budovy, poté vstoupí do objektu, zhodnotí situaci, posoudí možnosti provedení odborného zásahu proti pachateli trestného činu s ohledem na zdraví a životy osob, které se nacházejí v objektu a před objektem. Použití zbraní zásahové jednotky MC se řídí ustanoveními Trestního zákoníku (v rámci nutné obrany resp. krajní nouze). Operátor MC k objektu přivolá zásahovou jednotku Policie ČR.

3. Reakce MC - monitorování signálu typu „požár“:

(např. detektory kouře)

1. Operátor MC vyšle neprodleně zásahového vozidlo ke střeženému objektu.

2. Operátor MC provede telefonické ověření na udané telefonní číslo v objektu, pokud je navázán s objektem telefonický kontakt, uživatelem sděleno domluvené heslo a sděleno, že se jedná o falešný poplach, operátor odvolá zásahovou jednotku, směřující k objektu. Pokud telefonický kontakt do objektu není možné navázat resp. není při telefonickém kontaktu sděleno domluvené heslo a potvrzen falešný poplach, zásahová jednotka provede kontrolu situace ve střeženém objektu.

3. Provedení kontroly vnitřních prostor objektu se zaměřením na monitorovanou požární smyčku. Při zjevných známkách požáru zásahová jednotka zváží možnost vlastního zásahu - pokusí se v rámci možností požár zlikvidovat vlastními prostředky. Pokud vyhodnotí situaci tak, že požár sama neuhásí, operátor MC ihned přivolá k objektu HZS. Operátor MC neprodleně o situaci telefonicky vyrozumí kontaktní osoby uživatele a dále postupuje dle jejich požadavků.

4. Reakce MC - monitorování signálu typu „sabotáž EZS“:

(ochranná poplachová smyčka EZS)

1. Operátor MC neprodleně vyrozumí kontaktní osoby nacházející se v objektu o nutnosti zajistit neprodlené prověření zabezpečovacího systému firmou, která zajišťuje servis EZS.

2. V případě, že systém EZS je aktivován resp. v objektu se nenacházejí kontaktní osoby, operátor MC neprodleně informuje tyto osoby na udaná telefonní čísla a vyšle k objektu zásahovou jednotku MC, která provede kontrolu situace v objektu. Do příjezdu kontaktních osob k objektu provádí fyzickou ostrahu objektu. Po příjezdu kontaktních osob a pohotovostního servisního technika EZS bude provedena vnitřní kontrola prostor objektu se zaměřením na neporušenost elektrického vedení čidel a EZS. Provedení zkoušky funkčnosti EZS a přenosu signálů na MC.

Doplňující údaje – změny v popisu standardních reakcí MC při monitorování poplachových signálů:

.....
Oldřich Nečas
jednatel OP Security

Mgr. Ing. Rudolf Hahn
generální inspektor SÚIP Opava