

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SW PRODUKTŮ MICROSOFT A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále také OZ)

## Objednatel

Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava

Centrum informačních služeb (dále také CIS)

se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava - Poruba

IČ : 619 89 100

DIČ: CZ61989100

Zastoupená: Ing. Michalem Slámou, ředitelem CIS

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 100954151/0300

kontaktní osoba:

ID datové schránky: d3kj88v

(dále také jen „**Objednatel**“)

## Poskytovatel

Obchodní firma /název/: T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo/místo podnikání/: Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00

IČ: : 64949681

DIČ: CZ64949681

Zastoupená: [redacted] na základě pověření

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 19-2271190247/0100

zapsaná v: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787

kontaktní osoba:

ID datové schránky: ygwch5i

(dále také jen „**Poskytovatel**“, Poskytovatel společně s Objednatelem jen „**Smluvní strany**“)

## I. Účel smlouvy a úvodní ustanovení

- I. 1) Objednatel v pozici zadavatele veřejné zakázky v dynamickém nákupním systému – *Microsoft licence přes program EES* (veřejná zakázka), rozhodl o výběru nabídky Poskytovatele, jako dodavatele ve veřejné zakázce. Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto smlouvu o zajištění softwarových produktů Microsoft a poskytování souvisejících služeb (dále také jen „smlouva“).
- I. 2) Obecným cílem Objednatele, jehož naplnění realizací předmětu veřejné zakázky sleduje, je zajistit zaměstnancům a studentům působícím u Objednatele možnost plnohodnotně pracovat s vybranými softwarovými produkty Microsoft a tím umožnit a podpořit jejich činnost. Pokud by veřejná zakázka nebyla realizována, neměli by zaměstnanci ani studenti k dispozici důležitý software pro svou činnost.
- I. 3) Poskytovatel prohlašuje, že:
  - a) předmět plnění odpovídá této smlouvě, a že plnění provedené poskytovatelem bude mít vlastnosti a odpovídající kvalitu,
  - b) zajistí v rámci plnění smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na splnění smlouvy férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a poskytovatel je povinen je bez zbytečného odkladu objednateli předložit. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých poddodavatelů. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.
  - c) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli ke splnění této smlouvy, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany objednatel za konkrétní plnění (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nastala dříve). Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům a smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a poddodavatelem a poskytovatel je povinen je bezodkladně poskytnout. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy
  - d) zajistí, aby byl při plnění této smlouvy minimalizován dopad na životní prostředí, a to zejména tříděním odpadu, úsporou energií, a respektována udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky.

## II. Předmět Smlouvy

II. 1) Předmětem plnění této smlouvy je zajištění poskytnutí práva užití (dále jen „Licence“) k níže uvedeným softwarovým produktům společnosti Microsoft umožňujícího využívání softwarových produktů Objednatelem v období od 1. 6. 2022 do 31. 5. 2025.

Konkrétně se jedná o zajištění:

- licence pro zaměstnance 2 100 ks

označení „AAD-38391 – M365 EDU A3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr“

- CAL licence pro studenty 12 000 ks

označení R18-00095 - WinSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL

- Studentské benefity ZDARMA 12 000 ks

označení „AAD-38397 – M365 EDU A3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft“

Počet může být upraven dle reálných potřeb zadavatele v případě navýšení počtů studentů.

- Licence A1 a licence do učeben v počtu dle reálných potřeb objednatel.

Dále jsou předmětem následující doplňkové služby:

- poskytování technické podpory produktů telefonicky a e-mailem v neomezeném rozsahu,
- konzultace a poradenství k problematice licencování dodávaných produktů,
- zprostředkování přístupu k instalačním médiím a klíčům poskytovaných produktů,
- poskytování služby Help Desk (Hot Line) v rozsahu od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech,
- správa VLSC stránek, aktivace a správa SA benefitů.

Právo používání těchto produktů je uskutečněno v rámci programu „Microsoft Volume Licensing Program“, dle smluv Microsoft.

II. 2) Poskytovatel se zavazuje, že pokud Objednatel v průběhu roku bude potřebovat pořídit další licence, nabídne je Objednateli za jednotkovou cenu, která bude nejvýše stejná, nebo nižší, než jednotková cena dle této smlouvy. Tato cena bude dále vždy přímo úměrně krácena v závislosti na počtu měsíců zbývajících do konce roku, tedy na době, po kterou bude možné takovouto licenci používat.

### III. Podmínky zajištění licencí

- III. 1) Poskytovatel se zavazuje umožnit užívání softwarových produktů ke dni 1. 6. 2022.
- III. 2) Smlouva se uzavírá na dobu **od 1. 6. 2022 do 31. 5. 2025**.
- III. 3) Místem poskytování plnění je sídlo Centra informačních služeb VŠB-TUO na adrese 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba.
- III. 4) Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, a to dle volby Poskytovatele.

### IV. Podmínky poskytování služby Help – Desk (Hot line)

- IV. 1) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude poskytovat službu Hot-line v souladu s následujícími podmínkami a pravidly:
  - a) bude poskytována telefonicky v českém jazyce, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin na telefonním čísle [REDACTED] - v případě změny čísla bude o této skutečnosti Objednatel informován poskytovatelem písemně nejpozději 5 pracovních dnů předem,
  - b) služba se zabývá řešením problémů, které není možno vyřešit za použití běžně dostupných zdrojů informací o SW, jmenovitě dle „Uživatelské dokumentace“ v tištěné nebo elektronické podobě, základní nápověda v SW, nenahrazuje však ani nesupluje školení.

### V. Cena a platební podmínky

- V. 1) Odměna za splnění závazků Poskytovatele dle této smlouvy je stanovena na základě jeho nabídky podané do zadávacího řízení. Nabídková cena je uvedena v příloze této smlouvy v položkovém rozpočtu.

Poskytovatel je oprávněn k ceně připočíst DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále také ZDPH), a to ve výši, která je, resp. bude, účinná ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (dále také DUZP). Smluvní cenu

poskytovatel vyúčtuje daňovým dokladem (fakturou) jím vystaveným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- V. 1) Veškeré platby budou probíhat v eurech.
- V. 2) Cena dodávky je cenou nejvýše přípustnou. Poskytovatel prohlašuje, že cena obsahuje jeho veškeré nutné náklady nezbytné pro řádné a včasné provedení dodávky včetně všech nákladů souvisejících při zohlednění veškerých rizik a vlivů, o nichž lze během provádění dodávky, jakož i plnění Smlouvy uvažovat. Cena Licence je zahrnuta v ceně za zajištění dle této smlouvy a poskytovatel, ani třetí strana, nejsou oprávněni požadovat jakýkoliv ve smlouvě neuvedený poplatek za poskytnutí Licence.
- V. 3) Úhrada ceny dodávky
- V. 3) a) Cena dodávky bude uhrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu (dále jen Faktura), a to vždy dopředu za každé roční období v průběhu plnění. Fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit po splnění povinností dle III. 1, a to nejdříve v DUZP.
- V. 3) b) Splatnost Faktury je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- V. 3) c) Cena dodávky bude Objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Uvede-li Poskytovatel na Faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na Faktuře. Peněžitý závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- V. 3) d) Daňový doklad (fakturu) zašle poskytovatel na adresu sídla zadavatele (uvedenou na první straně smlouvy) nebo elektronicky: faktury@vsb.cz.

V. 4) **Náležitosti Faktury**

Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména:

- náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
- náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- číslo objednávky objednatele
- uvedení informace o lhůtě splatnosti a
- uvedení údajů bankovního spojení Poskytovatele.

Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Fakturu Poskytovateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti Faktury přerušena a nová 21 denní lhůta splatnosti bude započata po doručení Faktury opravené. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou Faktura zní.

- V. 5) V případě, že Faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Poskytovatele nebo Objednatele, odpovídá Poskytovatel Objednateli za veškeré následky z tohoto plynoucí.

V. 6) V případě, že:

- úhrada ceny dodávky má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo, že
- číslo bankovního účtu Poskytovatele uvedené ve Smlouvě či na Faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z Faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109 a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a ZDPH, použije se tohoto ustanovení obdobně.

## V. Závěrečná ustanovení

V. 1) Uzavření, uveřejnění a účinnost smlouvy

- V. 1) a) Smlouva může být uzavřena výhradně písemně a lze ji změnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky. Smlouva nabývá platnosti dnem posledního podpisu zástupců Smluvních stran.
- V. 1) b) Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy, a to včetně případných dodatků.
- V. 1) c) Účinnosti nabývá tato smlouva registrací smlouvy v registru smluv dle následujícího odstavce tohoto článku smlouvy.
- V. 1) d) Registraci této smlouvy dle ustanovení § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv provede na základě dohody smluvních stran Objednatel a to tak, aby potvrzení o provedení registrace smlouvy bylo zasláno oběma smluvním stranám.

V. 2) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti Smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy českého právního řádu.

V. 3) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích finančního, obchodního a právního charakteru týkajících se druhé smluvní strany, se kterými byly seznámeny v rámci vzájemné spolupráce s druhou smluvní stranou, nebo které získaly či měl z titulu vzájemné spolupráce k dispozici.

V. 4) Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije, informace o systémech Objednatele získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Objednatele

V. 5) Pokud se stane některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení

neplatného nebo neúčinného.

- V. 6) Případné rozpory se Smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu; místně příslušným je soud, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- V. 7) Smluvní strany potvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- V. 8) Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

*Příloha č. 1 - Položkový rozpočet*

*Příloha č. 2 - Hot-line hlášení incidentů*

Za Objednatele:

Za poskytovatele:

---

Ing Michal Sláma  
ředitel CIS

---

  
Manažer LCC a MS Consulting

**Příloha č. 1**

**POLOŽKOVÝ ROZPOČET**

| <i>Licence</i>                             | <i>Požadovaný počet kusů pro jeden rok (ks)</i> | <i>Cena z 1 kus v EUR bez DPH</i> | <i>Cena za požadovaný počet ks v EUR bez DPH</i> |
|--|---|-----------------------------------|--|
| Licence pro zaměstnance                    |   |                                   | 84 651   |
| CAL licence pro studenty                   |   |                                   | 2 880  |
| <i>Cena celkem za 1 rok v EUR bez DPH</i>  |   |                                   | 87 531   |
| <i>Cena celkem za 3 roky v EUR bez DPH</i> |   |                                   | 262 593  |

## Příloha č. 2

### HOTLINE HLÁŠENÍ INCIDENTŮ

Hotline je dostupná v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod. Požadavky na Hotline je možné zasílat i e-mailem.

| Hotline telefon  | Hotline E-mail   |
|------------------|--|
| +420 800 737 373 | <a href="mailto:info@t-mobile.cz">info@t-mobile.cz</a> |

#### Priority a doby odezvy

Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede objednatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými zaměstnanci poskytovatele Hotline a objednatele.

Doba odezvy a opravy běží od telefonického zadání nebo e-mailového odeslání požadavku. Zdržení z viny objednatele nebude započítáno do časových limitů.

| Priorita      | Definice úrovně   | Odezva     |
|---------------|---|------------|
| 1 – Kritická  | Závažné ohrožení provozuschopnosti informačního systému objednatele.      | Do 5 hod.  |
| 2 – Běžná     | Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost informačního systému.  | Do 24 hod. |
| 3 – Kontrolní | Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu. | Do 5 dní   |

Doba odezvy uvedená v tabulce je počítána pouze v rámci pracovní doby hotline.

#### Incidenty budou řešeny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.

U incidentů priority 1 (kritické) bude v rámci možností řešení incidentu probíhat i mimo tuto vymezenou dobu. Objednatel učiní odpovídající opatření, aby řešení incidentu nebylo v těchto případech omezeno koncem pracovní doby na jeho pracovištích (přítomnost poučené osoby apod.).

**Pozn.:** Služba Hot-line není určena pro řešení dotazů, na které lze získat odpověď v manuálu či nápovědě daného produktu nezahrnuje ani telefonické školení, jak používat produkt nebo jak v něm programovat uživatelské aplikace.

Před voláním na Hot-line je objednatel povinen vyzkoušet tyto kroky:

- Prostudovat dokumentaci a další tištěné informace dodávané s programem.
- Prohlédnout si nápovědu programu.
- Pokud si objednatel program nebo systém sám neinstaloval, bude se snažit získat maximum informací v tomto směru od osoby, která byla v jeho organizaci touto činností pověřena.

- Zákazník, volající službu Hot-line, musí být připraven poskytnout operátorovi Hot-line následující informace:
  - Jméno uživatele a název organizace, na kterou je produkt registrován.
  - Číslo verze produktu Microsoft, kterou používá.
  - Druh počítače, případně ostatní technické vybavení, které používá.
  - Operační systém, který používá.
  - Přesné znění zpráv zobrazených na obrazovce.
  - Přesný popis toho, co se stalo a co prováděl v době, kdy se problém objevil.
  - Popis postupu, který použil při odstraňování problému.