

Ve smyslu Obchodního zákoníku číslo 513/1991 Sb., § 536 a násl. v platném znění se uzavírá tato

D700/Y/6600517223/00

Rámcová smlouva o dílo

Číslo přidělené dle registru smluv zhotovitele:

Číslo přidělené dle registru smluv objednatele:



**na servis, revize a opravy
dispečerských a telefonních ústředen**

Smluvní strany

OBJEDNATEL:

se sídlem:

IČ :

DIČ:

Zastoupena:

Garant smlouvy:

**Týká se následujících vnitřních organizačních složek [REDACTED]
nezapsaných v obchodním rejstříku:**

Sídlo:

IČ:

Bankovní spojení:

č. účtu:

Zastoupena:

Osoby pověřené jednat

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

Sídlo:

IČ:

Bankovní spojení:

Zastoupena:

Osoby pověřené jednat

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

Sídlo:

IČ:

Bankovní spojení:

Zastoupena:

Osoby pověřené jednat

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

Sídlo:

IČ:

Bankovní spojení:

Zastoupena:

Osoby pověřené jednat
ve věcech smluvních:
ve věcech technických:

Sídlo:

IČ:

Bankovní spojení:

Zastoupena:

Osoby pověřené jednat
ve věcech smluvních:
ve věcech technických:

(dále jen „objednatel“)

a

ZHOTOVITEL:

Solidus Tech s.r.o.

se sídlem Frýdek-Místek - Frýdek, Na Poříčí 595, PSČ 738 01
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,
oddíl C, vložka 54278

IČ:

294 50 837

DIČ:

CZ29450837, plátce DPH

Zastoupena:

██████████ jednatelem

Bankovní spojení:

████████████████████
████████████████████

Osoba oprávněná jednat
ve věcech smluvních
a technických:

████████████████████

(dále jen „zhotovitel“)

Čl. 1. Předmět, místo a termín plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje touto rámcovou smlouvou provádět servisní činnost, revize a opravy telefonních ústředen [REDAKCE] a Dispečerských ústředen [REDAKCE] (dále jen Zařízení) [REDAKCE].

2. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost, revize a opravy Zařízení objednatele následujícím způsobem:

Pro **servisní činnost** zhotovitel garantuje zahájení činnosti pro odstraňování nahlášených poruch do **dvou** hodin po nahlášení poruchy na servisní středisko zhotovitele v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 16:00 hod. pod podmínkou umožnění dálkového přístupu k systému objednatele.

Revize se budou provádět v pololetním intervalu.

Objednatel bude nahlašovat požadavky na odstranění poruchy telefonicky nebo e-mailem takto:

- V pracovní době zhotovitele od 8:00 hod. do 16:00 hod. na tel. [REDAKCE] a na e-mail: [REDAKCE]
- V době mezi 16:00 hod. až 8:00 hod. bude zhotovitel zaznamenávat poruchy na záznamník a na nahlášenou poruchu bude reagovat ihned v ranních hodinách.
- Hlášení požadavku na servisní zásah budou obsahovat tyto náležitosti:
 - přesnou adresu místa, na kterém se vyskytuje vadné zařízení
 - jméno a příjmení pověřeného pracovníka objednatele a spojení na něho
 - co nejpřesnější popis závady
 - způsob jakým je zajištěn přístup k zařízení a potvrzení dostupnosti vzdáleného přístupu k zařízení

Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli provedení servisní činnosti, revize a opravy na dané lokalitě.

3. Konkrétní opravy (servis a revize) budou realizovány na základě samostatných dílčích smluv o dílo (dále jen „dílčí smlouva“) k této rámcové smlouvě, které budou uzavírány s jednotlivými vnitřními organizačními složkami objednatele nezapsanými do obchodního rejstříku uvedenými shora (dále jen „VOJ“). Dílčí smlouvy k této rámcové smlouvě budou podepisovány zmocněnými osobami, tj. řediteli jednotlivých VOJ. V dílčích smlouvách k této rámcové smlouvě budou stanoveny osoby oprávněné a pověřené jednáním za smluvní strany, blíže specifikován předmět plnění dílčího díla, termín jeho zhotovení a cena dílčího díla. V dílčích smlouvách budou jmenovitě uvedeni garanti smluv za objednavatele.

4. Místem plnění je sídlo objednatele.

5. Předání zařízení po opravě a jeho převzetí objednatelem bude provedeno vždy na základě „Protokolu o předání a převzetí zařízení po opravě – servisního výkazu“, kde bude mimo jiné uvedeno, že během opravy nedošlo k takové změně na výrobku jako celku, aby předmětný výrobek přestal být bezpečný. Předávací protokol jsou oprávněny podepsat osoby určené jednotlivými dílčími smlouvami, nebo osoby, které jsou za tím účelem zmocněné na základě plné moci. K předání díla dochází převzetím u objednatele.

Čl. 2. Cena, platební podmínky a fakturace

1. V souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, se stanovuje cena servisních prací, revizí a oprav dohodou a to tak, že bude účtována dle skutečně naběhlých nákladů a bude doložena rozpisem provedených prací.

2. Cena servisních prací, revizí a oprav:

a) **Hodinová sazba za servisní práce** v pracovní dny činí bez DPH [REDAKCE]

b) **Hod. sazba za servis. práce v nepracovní dny a svátky činí bez DPH** [REDACTED]

c) **Půlroční revize** ■ **telefonní ústředny** [REDACTED]

d) **Půlroční revize** ■ **Dispečerského systému** [REDACTED]

e) **Cena nspecifikovaných oprav** bude tvořena hodinovou zúčtovací sazbou a cenou použitých náhradních dílů. Cena HW bude dle aktuálního ceníku výrobce.

f) **Náklady na dopravu** činí bez DPH [REDACTED]

g) **Ceny rozhodujících náhradních dílů** jsou uvedeny v příloze, která je nedílnou součástí této rámcové smlouvy.

3. Nabízené ceny jsou maximální limitní.
4. Po převzetí předmětu díla zašle zhotovitel objednateli fakturu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Den odeslání faktury je považován za den uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Faktury zhotovitele jsou splatné do [REDACTED] převodním příkazem od data vystavení faktury.
6. Faktura musí obsahovat:
 - číslo dílčí smlouvy dle evidence v registru smluv objednatele
 - označení faktury, den vystavení, den splatnosti
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele
 - předmět díla
 - registrační číslo dílčí smlouvy objednatele
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno
 - fakturovanou částku a náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
 - název VOJ, které se plnění týká vč. identifikačního účetního okruhu
 - jméno garanta dílčí smlouvy
7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit zhotoviteli k opravě nebo k vystavení nové. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
8. Termínem úhrady faktury je den odepsání částky z bankovního účtu objednatele.
9. Faktura musí být zaslána na centrální adresu pouze v jednom vyhotovení, nesmí se vztahovat k více smlouvám a musí obsahovat nutné přílohy potvrzující dodání/převzetí služby.
10. Centrální adresa pro zaslání faktury: [REDACTED]

Čl. 3. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.
2. Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu nebo ekonomické ztráty jemu způsobené třetí osobou nebo vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje taková vnější okolnost, kterou zhotovitel nemohl odvrátit nebo překonat, ani ji v době vzniku závazku předvídat.

3. Na provedené práce byla stanovena záruka v délce [REDACTED] ode dne předání díla. Záruka se nevztahuje na díly podléhající provoznímu opotřebení a škody vzniklé provozováním zařízení v rozporu s návodem k použití.
4. V případě zjištění vad v záruční době je objednatel povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit (reklamovat) vadu zhotoviteli, který se v případě, pokud za oznámenou vadu odpovídá, zavazuje neprodleně od obdržení reklamace přistoupit na své náklady k odstranění reklamované vady.

Čl. 4. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení s termínem plnění se zhotovitel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z ceny díla bez DPH za každý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s placením daňového dokladu, je zhotovitel oprávněn požadovat od objednatele úrok z prodlení dle § 369 Obch. zákoníku a Nařízení vlády č. 163/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
3. Vznikne-li z této smlouvy pohledávka zhotovitele vůči objednateli, může zhotovitel:
 - pohledávku zastavit jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. V případě porušení tohoto závazku se sjednává smluvní pokuta ve výši [REDACTED] z nominální výše zastavené pohledávky. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody vzniklou porušením tohoto závazku,
 - postoupit pohledávku jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, jinak je postoupení neplatné,
 - započtení vzájemných pohledávek je možné jen na základě písemné dohody obou smluvních stran.
4. Zhotovitel není oprávněn bez písemného souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na jiný subjekt. Postoupení bez souhlasu objednatele je neplatné.

Čl. 5. Ostatní ujednání

1. Pokud tato rámcová smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy smluvních stran vzniklé z této smlouvy zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Zhotovitel se zavazuje oznámit objednateli, že přestal být registrován k DPH v zemi EU, případně že se zaregistroval k DPH v České republice nebo zřídil stálou provozovnu na území České republiky.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že každá ze smluvních stran si hradí veškeré poplatky své banky, případně svých korespondenčních bank.
4. Smluvní strany se dohodly, že v rámci zabránění jakémukoli jednání, jež by bylo v rozporu s dobrými mravy, nebudou požadovat ani nabízet jakékoli výhody, odměny, dary, projevy pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance nebo člena statutárního orgánu fyzické nebo právnické osoby v soukromém nebo veřejném sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za resp. pracuje pro fyzickou nebo právnickou osobu v soukromém nebo veřejném sektoru) za účelem obdržení, ponechání nebo ovlivnění obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při procesu zadávacího řízení zakázek nebo uzavření a realizace tohoto kontraktu. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu, pokud shledá, že zhotovitel se při realizaci této smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil jednání v rozporu s dobrými mravy a nepřijal včas uspokojivé opatření k nápravě. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu, pokud shledá, že zhotovitel, jeho ovládající nebo jím ovládaná osoba při realizaci této smlouvy věděl nebo při postupování s odbornou péčí měl vědět o jednání třetí osoby, které bylo v rozporu s dobrými mravy nebo o jejím podvodném jednání, přičemž tato třetí osoba má nebo měla vztah ke zhotoviteli, její činnost se

týká objednatele a o této věci objednatel neinformovala, případně neposkytla objednateli maximální možnou součinnost při šetření zjištěného korupčního či podvodného jednání.

5. Zhotovitel prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, takže veškerá závislá práce vykonávaná fyzickými osobami u něj je a bude konána v základním pracovněprávním vztahu. Pokud tuto práci vykonávají nebo budou vykonávat fyzické osoby – cizinci, vykonávají ji nebo ji budou vykonávat v souladu s vydaným povolením k zaměstnání, v souladu s vydaným povolením k dlouhodobému pobytu za účelem zaměstnání ve zvláštních případech (tzv. zelená karta) vydaným podle zvláštního právního předpisu nebo v souladu s modrou kartou.

Zjistí-li objednatel, že zhotovitel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této smlouvy, je oprávněn od smlouvy odstoupit.

Bude-li s objednatelem v důsledku porušení povinností zhotovitele zahájeno správní řízení pro spáchání správního deliktu dle § 140 odst. 1 písm. c) nebo e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, nebo bude s objednatelem zahájeno správní řízení podle § 141a odst. 2 zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (o tom, že objednatel ručí za správní delikt zhotovitele) má objednatel právo vyzvat zhotovitele k uhrazení smluvní pokuty ve výši [REDAKCE] a zhotovitel se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit ve lhůtě a způsobem uvedeným ve výzvě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

Pokud vznikne objednateli v důsledku umožnění nelegální práce ze strany zhotovitele škoda uložením pokuty za správní delikt podle § 140 odst. 4 písm. f) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, nebo bude povinen uhradit pokutu z titulu ručení dle § 141 a zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je zhotovitel povinen tuto škodu objednateli uhradit nejpozději do jednoho týdne poté, co jej k tomu objednatel vyzve.

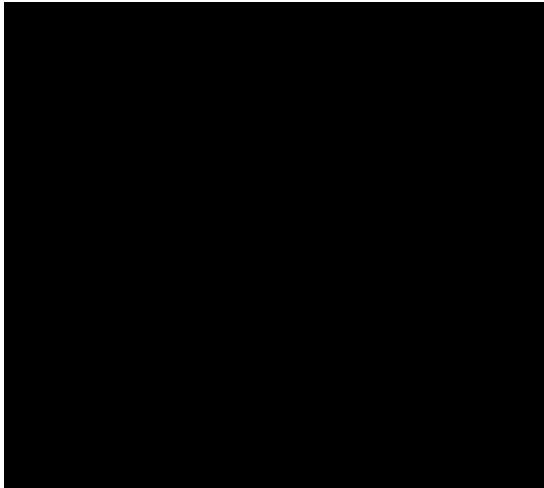
6. Opravený výrobek musí odpovídat platné legislativě. Zhotovitel vystaví o provedené opravě doklad na základě příslušných certifikátů osvědčujících bezpečnost a provozní spolehlivost v rozsahu provedené opravy, tzn. bude deklarovat, že v důsledku provedené opravy nedošlo k takové změně na výrobku jako celku, aby předmětný výrobek přestal být „bezpečný“. Zhotovitel má současně za provedenou opravu občanskoprávní a trestní odpovědnost podle obecného práva.
7. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli řádně a včas všechny informace nutné pro splnění povinností vyplývajících z této smlouvy a dále úkony, které souvisejí s přístupem servisních pracovníků do objektů a místností VOJ [REDAKCE], kde budou servisní práce prováděny:
- *povolení vstupu pro servisní pracovníky fi Solidus Tech s.r.o. do objektů VOJ [REDAKCE]*
 - *povolení vjezdu pro vozidla servisních pracovníků do objektů VOJ [REDAKCE] (seznamy pracovníků a vozidel budou uvedeny v dílčích smlouvách)*
8. Zaměstnanci zhotovitele pobývající v prostorách a objektech objednatele musí být viditelně označeni logem resp. názvem firmy zhotovitele.
9. Nedílnou součástí dílčích smluv bude příloha – Zvláštní ujednání v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a bezpečnosti provozu.
10. Zhotovitel je povinen seznámit své pracovníky se směrnicí č. [REDAKCE] o provádění kontrol na dodržování zákazu vstupu osob pod vlivem alkoholických nápojů a jiných návykových látek, zákazu jejich požívání a zákazu jejich donášky do objektů a na pracoviště.
11. Zhotovitel je povinen poučit všechny své pracovníky s nařízením nekouřit a nemanipulovat s ohněm tam, kde je to výslovně zakázáno. V případě prokázaného nedodržení tohoto zákazu ze strany pracovníka zhotovitele a z tohoto titulu vzniklého ohně, je zhotovitel povinen nést

veškeré náklady na likvidaci ohně a veškeré náklady na náhradu škod včetně škod vzniklých z výpadku výroby objednatele.

12. Tato rámcová smlouva může být měněna jen písemnými, oboustranně odsouhlasenými dodatky.
13. Tato rámcová smlouva se sjednává na dobu určitou, a to do **31.12.2012** a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
14. Smluvní strany se dohodly, že případné majetkové spory vzniklé mezi nimi z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny dohodou smluvních stran. V případě, že spor nebude řešen smírnou cestou, bude postoupen k vyřešení příslušnému soudu.
15. Tato rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

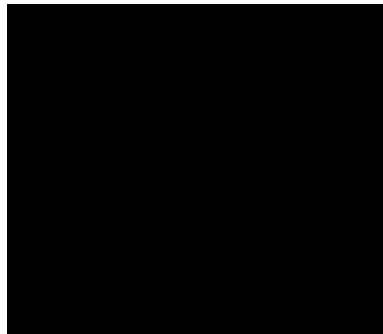
V Orlové dne: 2⁴. 12. 2012

Za objednatele:



Ve Frýdku-Místku dne:

Za zhotovitele:



Příloha - seznam rozhodujících náhradních dílů pro servis, revize a opravy dispečerských ústředen [redacted] a telefonních ústředen [redacted]
[redacted]

Název	Typ	Cena v Kč/ks bez DPH
[redacted]		