



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a podle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“).

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: [REDACTED]

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: [REDACTED]

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	[REDACTED]
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		[REDACTED]
MĚSTO:	Praha 4 - Roztyly		[REDACTED]
PSČ:	148 00	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:	[REDACTED]
IČ:	64949681	KÓD PROD. MÍSTA:	RM002-001-001
DIČ:	CZ64949681		
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	[REDACTED]		

(dále jen "TMCZ" nebo také „Uchazeč“)

a

Statutární město Havířov	
SÍDLO:	
ULICE:	Svornosti 86/2
MĚSTO:	Havířov
PSČ:	736 34
IČ:	00297488
DIČ:	CZ00297488
ZASTOUPENÁ:	[REDACTED]
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „Zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem VZ/123/ORG/22 - „Mobilní služby Havířov 2022-2023“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky v souladu s rozhodnutím Rady města Havířova, usn. č. 4216/84RM/2022 ze dne 02. 05. 2022 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje TMCZ Smluvního partnera, že v některých smluvních dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou ve smluvních dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

SMLOUVA**1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jimi zřízené organizační složky, rozpočtové a příspěvkové organizace a/nebo právnické osoby mohly v postavení Oprávněné osoby využívat k plnění svých úkolů Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 04. 04. 2022 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Jedná se o centralizované zadávání, přičemž centrálním zadavatelem je statutární město Havířov. Seznam zadavatelů, pro které je centralizované zadávání prováděno, je uveden v příloze č. 1 Výzvy k podání nabídky a k prokázání kvalifikace vydané zadavatelem dne 21. 03. 2022 (dále jen „výzva“). Centrální zadavatel bude za všechny zadavatele provádět veškeré úkony a zastupovat zadavatele vůči třetím osobám v souvislosti s touto veřejnou zakázkou.
- 1.4. Místem plnění je: Česká republika.
- 1.5. Předmětem Zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora včetně všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora (GSM, UMTS, GPRS, LTE) se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb minimálně v tomto rozsahu:
 - zajištění mobilních hlasových služeb
 - zajištění mobilních datových služeb
 - zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových služeb
 maximální dostupnost a spolehlivost služby a garance dostupnosti služby, přičemž nedostupnost služby z důvodů okolností, které nemohl uchazeč ovlivnit, nebude zadavatelem považováno za porušení tohoto požadavku
 - zajištění přenosu stávajících telefonních čísel v požadovaném rozsahu
 - zajištění nových telefonních čísel v požadovaném rozsahu
 - zabezpečení bezplatné zákaznické podpory
 - pokrytí 95% populace ČR.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě. Není-li v dané Účastnické smlouvě sjednáno jinak, každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání odpovídající platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat Služby na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.1. této Smlouvy.
- 2.2. Zadavatelé jsou oprávněni pod zvýhodněné obchodní podmínky smlouvy zařadit maximálně 600 Účastnických čísel (SIM) v součtu za všechny účastníky Smlouvy.
- 2.3. Počet SIM karet jednotlivých zadavatelů ke dni zahájení zadávacího řízení je uveden v příloze č. 1 výzvy. Zadavatel upozorňuje, že se jedná pouze o předpokládané množství, které se může v průběhu účinnosti Smlouvy měnit s ohledem na aktuální potřeby jednotlivých zadavatelů.
- 2.4. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Ustanovení odst. 4.1. Obchodních podmínek Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) se nepoužije.
- 3.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

- 3.4. V případě, že centrální zadavatel zřídí novou příspěvkovou organizaci či založí novou obchodní společnost, zavazuje se uchazeč, že v průběhu účinnosti Smlouvy uzavřené s centrálním zadavatelem na základě tohoto zadávacího řízení je povinen na základě žádosti centrálního zadavatele poskytovat tomuto novému subjektu služby za stejných nebo výhodnějších podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené s centrálním zadavatelem.

Toto ujednání platí i pro příspěvkové organizace již zřízené centrálním zadavatelem či obchodní společnosti již založené centrálním zadavatelem, které však nebudou uvedeny v přehledu předaném uchazeči nejpozději 1 pracovní den ode dne účinnosti smlouvy.

Uchazeč je povinen zajistit poskytování služby nejpozději do 5 pracovních dní ode dne doručení žádosti centrálního zadavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo pokud centrální zadavatel nebude v žádosti požadovat poskytování služby s pozdější účinností.

V této souvislosti je uchazeč rovněž povinen bezplatně zajistit zadavatelem požadovaný převod stávajících telefonních čísel, přičemž v takovém případě musí být současně se žádostí předána i přenosová čísla stávajícího poskytovatele. I v tomto případě nesmí být v žádném případě omezen provoz a funkce zadavatele. Pokud uchazeč termín nesplní, bude centrální zadavatel účtovat uchazeči smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Fakturace a výpisy

Zadavatel požaduje a TMCZ se zavazuje:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis za každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání zadavatele
 - faktury vystavovat a zasílat samostatně na každého zadavatele
 - bezplatně poskytovat podrobný výpis za každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu min. 3 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jimi pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet, přičemž uchazeč zajistí, aby kterýkoliv zadavatel neměl přístup k informacím jiného zadavatele.
- 4.2. Zadavatel nebude poskytovat zálohy.
- 4.3. Daňový doklad bude vystaven a odeslán zadavateli do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období, přičemž zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 4.4. V případě, že služby nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, je uchazeč oprávněn vyúčtovat pouze poměrnou část měsíční ceny tarifu, přičemž poměrná část bude odpovídat podílu počtu dní poskytování služeb v daném kalendářním měsíci k celkovému počtu dní v daném kalendářním měsíci.
- 4.5. Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti sjednané ve Smlouvě, je zadavatel oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit s tím, že uchazeč je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není zadavatel v prodlení s úhradou faktury.
- 4.6. Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na min. 15 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.
- 4.7. V případě elektronické formy fakturace je uchazeč povinen zasílat dokumenty pouze prostřednictvím datové schránky.
- 4.8. Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena na základě faktury vystavené uchazečem bankovním převodem na účet uchazeče uvedený v záhlaví smlouvy. V případě změny bankovního účtu je uchazeč povinen bezodkladně o tomto vyrozumět zadavatele. V opačném případě se zadavatel zprošťuje odpovědnosti.
- 4.9. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je uchazeč oprávněn vyúčtovat zadavateli zákonný úrok z prodlení.
- 4.10. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.
- 4.11. Cena za Služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvořící Přílohu č. 4 této Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.12. Cena za Služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její nedílnou Přílohu. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od **01. 06. 2022** do **31. 05. 2023**.
- 5.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je účinná od prvního dne celého zúčtovacího období, které následuje po datu podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zveřejní v registru smluv TMCZ.
- 5.3. Smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení platné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.5. Zánik Smlouvy má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv. Tyto Účastnické smlouvy automaticky zanikají se zánikem Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava ve Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifů), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Smlouvy bude uzavřeno maximálně [REDAKCE] s mobilním hlasovým tarifem. Případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 6.4. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinnosti ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.5. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
- uzavírání a plnění Smlouvy;
 - vnitřní administrativní potřeby;
 - ochrany majetku a osob;
 - ochrany právních nároků;
 - tvorby statistik a evidencí;
 - plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou Smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména rozsahu čl. 13 a následujícího obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky, 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 01. 01. 2022, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 7.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoli z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku Smlouvy zůstává nedotčena.

7.3. Převod stávajících telefonních čísel

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, přičemž uchazeč zajistí "přenositelnost" současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Uchazeč bezplatně zajistí zadavatelem požadovaný převod stávajících telefonních čísel buď k 01. 06. 2022 nebo nejpozději do 5 pracovních dní ode dne předání přenosových čísel stávajícího poskytovatele, podle toho, která skutečnost nastane později, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V žádném případě však nesmí být zásadně omezen provoz a funkce zadavatele. Nejpozději 1 pracovní den ode dne účinnosti smlouvy předá centrální zadavatel (*) uchazeči přehled, ze kterého budou vyplývat požadované tarify pro požadovaná převáděná telefonní čísla s identifikací konkrétního zadavatele.

Pokud uchazeč termín nesplní, bude centrální zadavatel účtovat uchazeči smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

7.4. Ostatní služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace níže uvedených dalších služeb na všech využívaných SIM:

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- aktivace nových SIM
- odpojení z důvodů ztráty nebo krádeže
- blokáce a reaktivace roamingu
- reaktivace po ztrátě nebo krádeži
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.).

- 7.5. Uchazeč zajistí, aby kterýkoliv zadavatel neměl přístup k informacím jiného zadavatele.
- 7.6. Uchazeč bere na vědomí, že Smlouva bude vedena v evidenci smluv Magistrátu města Havířova. Uchazeč prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 7.7. Smluvní strany se dohodly, že vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem a spory nevyřešené smírně budou věcně a místně řešeny v České republice.
- 7.8. Všechny písemnosti vztahující se k plnění Smlouvy budou vyhotoveny v českém jazyce a jednacím jazykem pro všechna ústní jednání vztahující k plnění smlouvy bude čeština nebo slovenština.
- 7.9. Uchazeč požaduje minimální měsíční objem odběru služby v součtu za všechny zadavatele maximálně ve výši [redacted] celkově nabídkové ceny uchazeče. V případě nedodržení odběru služby v tomto měsíčním minimálním objemu po dobu tří měsíců po sobě jdoucích je uchazeč oprávněn pouze po centrálním zadavateli požadovat smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi skutečným vyúčtováním za plnění všem zadavatelům a stanoveným minimálním objemem.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Smlouvu.
- 8.2. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
 Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky
 Příloha č. 2: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 01. 01. 2022
 Příloha č. 3: Seznam Oprávněných osob
 Příloha č. 4: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
 Příloha č. 5: Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace
 Příloha č. 6: Ceník služeb pro klíčové zákazníky
 Příloha č. 6: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
 Příloha č. 8: Pověření
 Příloha č. 9: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce
- 8.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 8.4. Podmínky uvedené v odst. 8.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner je oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena TMCZ.
- 8.5. Smluvní partner na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 8.6. V případě listinného vyhotovení bude Smlouva vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. V případě elektronického uzavření Smluvní strany Smlouvu podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, popř. se musí jednat o autorizovaně konvertovaný dokument ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, přičemž takový dokument se považuje za originál Smlouvy. Změny Smlouvy a její případné ukončení lze provést na základě písemné dohody Smluvních stran, která bude podepsána prostřednictvím elektronického podpisu jednajících osob nebo v listinné podobě postupně číslovaným dodatkem podepsaným oběma Smluvními stranami fyzickým podpisem na jednom dokumentu.
- 8.7. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 30. 5. 2022	MÍSTO: Praha	DATUM: 27-05-2022	MÍSTO: Havířov
[redacted]		[redacted]	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO) [redacted] T-Mobile Czech Republic a.s. Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 Pobočka: Palackého 27, 703 00 Ostrava-Vitkovice IČ: 549 49 681, DIČ: CZ64949681		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO) [redacted]	



ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č. [REDACTED]

1. NABÍDKA TARIFŮ

- 1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služeb“) za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které tento odstavec neupravuje, se podpůrně použije platný Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále též jen „Ceník“), případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat pouze mobilní hlasové tarify uvedené v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 4 Pro Firmu	[REDACTED]	[REDACTED]
Tarif 3 Pro Firmu	[REDACTED]	[REDACTED]
Tarif 2 Pro Firmu	[REDACTED]	[REDACTED]
Tarif 1 Pro Firmu	[REDACTED]	[REDACTED]

Skupina	Položka - název	Tarif 4 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 1 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Cena MMS (Kč/MMS)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
Ceny - mezinárodní	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)	2,5	2,5	2,5	2,5

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní Internet 1 Pro Firmu	[REDACTED]	[REDACTED]

Skupina	Položka - název	Mobilní Internet 1 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit	[REDACTED]

2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným odběrům Služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé Služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Výúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není Služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název Služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

3. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO MĚSÍČNÍHO ODBĚRU A JEHO ZAJIŠTĚNÍ

- 3.1. V souvislosti s poskytnutými množstevními slevami se Smluvní partner zavazuje zajistit, že Minimální měsíční odběr za Služby (dále jen "Minimální odběr") neklesne po dobu trvání Smlouvy pod částku 30 000 Kč (bez DPH). Výše minimálního odběru se počítá jako součet plnění Smluvního partnera i Oprávněných osob. Vyhodnocení plnění probíhá vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období (součet tří po sobě jdoucích měsíčních Výúčtování za odebrané Služby po aplikaci všech dohodnutých slev, dále jen „Sledovací období“). Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění Minimálního odběru ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce; do každého Sledovacího období se započítávají Výúčtování služeb za ta zúčtovací období, která

v daném čtvrtletí končí. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Smlouvy.

- 3.2. V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 3.1 a součet skutečně vyúčtovaných částek u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % trojnásobku Minimálního odběru, je TMCZ oprávněn doučtovat Smluvnímu partnerovi cenové vyrovnání Minimálního odběru (dále jen „Cenové vyrovnání“), a to ve výši rozdílu mezi výší trojnásobku sjednaného Minimálního odběru (či její poměrné části, pokud se vyhodnocuje pouze poměrná část Sledovacího období) a celkovou výší vyúčtovaných částek zjištěnou za dané Sledovací období. K částce Cenového vyrovnání bude přičteno DPH v zákonné výši. Cenové vyrovnání je splatné do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k jeho úhradě.
- 3.3. V případě podstatné změny odběru Služeb ze strany Smluvního partnera se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 3.4. Výčet Služeb, které se ne/započítávají do Minimálního odběru, je uveden v Ceníku.

4. SPECIÁLNÍ UJEDNÁNÍ K ODLOŽENÍ POVINNOSTI PLNIT MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ ODBĚR

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že první Sledovací období pro plnění Minimální měsíčního odběru bude začínat po uplynutí 3 měsíců od data účinnosti této Smlouvy.

5. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 5.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
- 5.2. Měsíční paušál za službu je uvedený v Ceníku a vztahuje se na něj výše sjednaná množstevní sleva.
- 5.3. Cena volání v rámci Podnikové sítě smluvního partnera je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.
- 5.4. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek. Hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou cenou, tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že k Podnikové síti přistupují Oprávněné osoby.

6. PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

Název Služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování	*
Podrobný výpis: elektronický	*

*Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.*

7. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že všechny ze strany TMCZ vyúčtované částky za Služby a za prodej Zboží pod touto Smlouvou jsou Smluvní partner a Oprávněné osoby povinni uhradit do 30 dnů po vystavení daňového dokladu.
- 7.2. Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera nebo kterékoli Oprávněné osoby k prodlení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 7.3. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současně prodlení se splatností u několika skupinových Vyúčtování Smluvního partnera se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.
- 7.4. Smluvní strany se zároveň dohodly, že tato sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je určena výhradně pro ta Vyúčtování Smluvního partnera a Oprávněných osob, která spadají pod jejich podnikatelskou činnost. Smluvní partner je povinen na výzvu TMCZ vyloučit ten typ Vyúčtování služeb, který nespadá pod jejich podnikatelskou činnost; k tomuto nastavení není třeba uzavírat písemný dodatek (postačí e-mailová korespondence). Prokazatelné porušení ohledně zařazení Vyúčtování pod podnikatelskou činnost Smluvního partnera nebo Oprávněných osob může mít za následek plošné zrušení zvýhodněné doby splatnosti pro celou Smlouvu.

8. ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA

- 8.1. Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím požadované aktivace či změny Služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu. TMCZ je oprávněn v případě snížení fakturace za Služby tuto výhodu elektronické objednávky jednostranně zrušit s okamžitou účinností, a to oznámením na příslušnou kontaktní e-mailovou adresu Smluvního partnera.

9. VÝMĚNA SIM KARTY

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi slevu z ceny služby Výměna SIM karty po celou dobu trvání platnosti Smlouvy. Zvýhodněná cena této služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takové služby. Výměna SIM karet bude provedena Zákaznickým centrem – Business na základě žádosti Smluvního partnera, anebo Oprávněné osoby obsahující upozornění na zvýhodněné podmínky umožněné touto Smlouvou.

10. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 10.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přeprdeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 10.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 31 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 10.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že za každý jednotlivý případ porušení zákazu přeprdeje nebo zneužití loga T-Mobile Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
- 10.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu ujmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat a ukončovat zejména těmito způsoby:

- **Na e-shopu T-Mobile** – elektronicky po přihlášení do portálu (dále jen „Moje firma“) k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby.
- **Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě)** na prodejně TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ. V případě výpovědi Účastnické smlouvy písemně poštou.
- **E-mailem na [redacted]** – zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva či zasláním Výpovědi se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby, v případě ukončení Účastnické smlouvy je dostačující podat výpověď na formuláři F-Vypoved_Ucastnickych_smluv.xlsx z adresy k tomu oprávněného zástupce Smluvního partnera/Oprávněné osoby.

3.2 TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodily jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s §166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

4.7 Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setrvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v odstavci 4.2 těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.



6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
- 6.3 Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1 Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
- Osobně na prodejně
 - Přes e-shop
 - Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ
 - [REDAKCE]
 - přes Osobního konzultanta
 - přes Obchodního zástupce
- 7.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 7.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. MOJE FIRMA

- 8.1 Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Moje firma, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Moje firma a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navýšit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

- 9.2 V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecné závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.
- 9.3 Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.
- 9.4 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 9.5 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01. 01. 2022.





SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Příloha k Rámcové smlouvě č. [REDACTED]
Číslo zákazníka [REDACTED]

1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

Obchodní firma/název	IČ	DIČ	Sídlo		
			Ulice, č.p.	Město	PSČ
Městské kulturní středisko Havířov	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
SANTÉ - centrum ambulancí a pobytových sociálních služeb	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Základní škola Havířov - Šumbark Moravská 29/497 okres Karviná, příspěvková organizace	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Mateřská škola Havířov-Město U Stromovky 60	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Mateřská škola Havířov-Podlesí Balzacova [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Základní škola Havířov-Šumbark M. Pujmanové 17/1151 okres Karviná	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Základní škola Havířov-Šumbark Gen. Svobody 16/284 okres Karviná	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Mateřská škola Havířov - Podlesí Přímá 8/1333, příspěvková organizace	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Mateřská škola Havířov-Šumbark Moravská 14/404, příspěvková organizace	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Mateřská škola Havířov - Město Čs. armády [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Základní škola a Mateřská škola Havířov-Město Na Nábřeží, příspěvková organizace	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Městská knihovna Havířov	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Základní škola Kapitána Jasioka Havířov-Prostřední Suchá Kpt. Jasioka 57 okres Karviná	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Základní škola Havířov - Město M. Kudeřkové 14 okres Karviná, příspěvková organizace	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Základní škola a Mateřská škola Havířov - Žitovice Zelená, příspěvková organizace	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Základní škola a Mateřská škola s polským jazykem vyučovacím Havířov-Bludovice Selská, příspěvková organizace	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Základní škola Havířov - Šumbark Školní 1/814 okres Karviná, příspěvková organizace	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Mateřská škola "U kamarádů", Havířov-Podlesí, Čelakovského 4/1240, příspěvková organizace	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Základní škola a Mateřská škola Havířov-Bludovice Frydecká, příspěvková organizace	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Mateřská škola Havířov-Město Radniční [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Mateřská škola Havířov-Město Lípová 15	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Mateřská škola Havířov-Město Sukova 2a	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Sociální služby města Havířova	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Základní škola Havířov-Podlesí K. Světlé 1/1372 okres Karviná	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Mateřská škola Havířov-Město Puškinova [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Mateřská škola Havířov - Šumbark Petřvaldská	
Domov seniorů Havířov, příspěvková organizace	7
Mateřská škola Havířov - Podlesí E.Holuba 7/1403, příspěvková organizace	7
Mateřská škola Havířov-Šumbark Mladí	
Základní škola F. Hrubína Havířov-Podlesí, příspěvková organizace	6
Mateřská škola Havířov-Město Horymírova	
Základní škola Havířov-Město Gorkého 1/329 okres Karviná	6
Základní škola Havířov-Město Žakovská 1/1006 okres Karviná	6
Základní škola Havířov - Podlesí Mládežnická 11/1564 okres Karviná, příspěvková organizace	7
Základní škola Havířov-Město 1. máje 10a okres Karviná, příspěvková organizace	7
Základní škola Havířov - Šumbark Jarošova 33/851 okres Karviná, příspěvková organizace	7
Mateřská škola Havířov - Prostřední Suchá U Topolů 3/688, příspěvková organizace	7
Mateřská škola Havířov - Město Švabinského 7/993, příspěvková organizace	7
Mateřská škola Havířov - Šumbark Okružní 1a/1070, příspěvková organizace	7



PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.
SE SÍDLEM TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4,
IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTRÍKU
VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B,
VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společnosti T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. **Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).**

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduše prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamaci, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zaslali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jste nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřeně lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.



Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a naším Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potenciální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkající se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na osobni_udaje@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídle společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.