Smlouva na provoz webového portálu a další související služby

2022/119 NAKIT

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupená: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

Bankovní spojení: xxx

ID datové schránky hkrkpwn

dále jako „**Objednatel**“

a

**FUTURA SOFT, s.r.o.**

se sídlem: Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno

IČO: 29292395

DIČ: CZ29292395

zastoupená: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C vložka 71446

Bankovní spojení: xxx

ID datové schránky 8eq5kpt

dále jako „**Poskytovatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní** **strana**“ nebo společně jako „**Smluvní** **strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský** **zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“) tuto smlouvu na provoz webového portálu a další související služby (dále jen „**Smlouva**“).

**Preambule**

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu zadané postupem podle § 31 ZZVZ Objednatelem jakožto zadavatelem, pod názvem „Provoz Web MV“ (dále jen „**Zakázka**“). Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Poskytovatel prohlašuje, že je jediným vykonavatelem majetkových práv webového portálu Ministerstva vnitra (tj. [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz), [www.policie.cz](http://www.policie.cz), [www.hzscr.cz](http://www.hzscr.cz) a všech aplikací, které jsou jeho součástí) (dále jen „**webový portál**“).
   2. Objednatel prohlašuje, že je mu aktuální obsah a aktuální design webového portálu známý, a to i s ohledem na smlouvu o poskytnutí služeb č.j. 2015/103 OZ ICT, kterou Objednatel uzavřel s právním předchůdcem Poskytovatele, státním podnikem Česká pošta, s.p., Odštěpný závod ICT služby, IČ: 47114983.
   3. Smluvní strany prohlašují, že webový portál je ke dni účinnosti této Smlouvy s výslovným vědomím Poskytovatele umístněný na hmotném zařízení Objednatele či třetích osob (tj. dodavatelů Objednatele). Objednatel výslovně prohlašuje, že touto skutečností neporušuje jakákoliv, zejména autorská práva Poskytovatele či jiných autorů či spoluautorů webového portálu.
   4. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že webový portál Ministerstva vnitra je určen jako významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).
   5. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že provozovatelem VIS ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti je Objednatel a správcem VIS ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti je Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „Ministerstvo vnitra“). Poskytovatel podpisem této Smlouvy dále akceptuje, že se pro provozovatele VIS stává významným dodavatelem ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti, a současně se zavazuje dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v bezpečnostní dokumentaci VIS, se kterou byl Poskytovatel seznámen.
2. **Předmět Smlouvy**
   1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit, s vynaložením veškeré odborné péče pro Objednatele, bezpečný provoz, správu, úpravy a rozvoj webového portálu prostřednictvím níže specifikovaných služeb:
3. zajištění podpory webového portálu ve dvou fázích:

aa) od účinnosti Smlouvy do 30.6.2022 včetně bude Poskytovatelem poskytována podpora webového portálu bez funkčních „COOKIES“[[1]](#footnote-2) dle zák. č 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů;

ab) od 1.7.2022 do ukončení účinnosti této Smlouvy bude Poskytovatelem poskytována podpora webového portálu včetně funkčních „COOKIES“ dle zák. č 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů

(aa) a ab) souhrnně dále jen „**Podpora**“), jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy;

1. poskytnutí ad hoc služeb související s rozvojem a/nebo úpravou a/nebo zajištění souladu webového portálu s veškerými legislativními požadavky na české či evropské úrovni v minimálních, a to v minimálních standardech požadovaných legislativou, vč. legislativních požadavků vyplývajících pro Objednatele ze zákona o kybernetické bezpečnosti a příslušných vyhlášek vztahující se k tomuto zákonu (viz odst. 1.4 Smlouvy) (dále jen „**ad hoc služby“**); Objednatel po podpisu této Smlouvy až do ukončení její účinnosti může na základě písemného požadavku (zaslaný e-mailem nebo prostřednictvím Helpdesku) objednat ad hoc postupem dle odst. 2.4 Smlouvy, jejichž věcný rozsah a technická specifikace budou písemně schvalovány kontaktními osobami ve věcech technických.

společně také jen „**Předmět plnění**“.

* 1. Objednatel se zavazuje za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za podmínek uvedených v této Smlouvě.
  2. Po uzavření této Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění této Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Uživatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře (viz odst. 4.2). Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení odst. 4.6 této Smlouvy.
  3. V případě zájmu Objednatele o ad hoc služby zašle Objednatel Poskytovateli písemný požadavek, který musí obsahovat zejména, nikoliv však výlučně, detailní specifikaci zamýšleného obsahu, rozsahu a akceptační kritéria. Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech technických zajistí vyhodnocení požadavku na realizaci ad hoc služby z hlediska náročnosti zpracování, termínu realizace, případně dalších významných skutečností a předloží návrh na realizaci ad hoc služby, vč. uvedení celkové ceny za ad hoc služby a pracnosti v ČH Objednateli ke schválení. Po schválení požadavku Objednatelem zahájí Poskytovatel realizaci ad hoc služby v souladu s Objednatelem schváleným písemným požadavkem.

1. **Cena** 
   1. Cena za Předmět plnění v celkovém rozsahu dle čl. 2 této Smlouvy činí maximálně 1 493 750 Kč bez DPH přičemž:
2. Cena za jeden měsíc poskytování Podpory dle čl. 2 odst. 2.1 písm. aa) Smlouvy (tj. bez „COOKIES“) činí 165 000 Kč bez DPH (slovy: jednostošedesátpěttisíc korun českých);
3. Cena za jeden měsíc poskytování Podpory dle čl. 2 odst. 2.1 písm. ab) Smlouvy od 1.7. do 31.12.2022 (tj. vč. „COOKIES“) činí 215 000 Kč bez DPH (slovy: dvěstěpatnácttisíc korun českých).
4. Cena za jednu člověkohodinu (1 ČH) ad hoc služby činí 1 875 Kč bez DPH (slovy: jedentisíc osmsetsedmdesátpět korun českých), v maximální počtu 26 ČH (tj. v hodnotě 38 750 Kč bez DPH (slovy: třicetosmtisícsedmsetpadesát korun českých).

dále dohromady jako „**Cena**“.

* 1. Cena dle odst. 3.1 Smlouvy je stanovena jako Cena konečná, nejvýše přípustná. K této Ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
  2. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Předmět plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i činnosti, které ve Smlouvě sice nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro dodání Předmětu plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel výslovně uvádí, že cena za Předmět plnění v sobě nezahrnuje zajištění služby reverzního proxy serveru.

1. **Platební podmínky**
   1. Cena za plnění bude Poskytovateli uhrazena na základě řádného daňového dokladu (faktury), a to po splnění níže uvedeného:
2. Cena za Podporu:
3. dle čl. 2 odst. 2.1 aa) ve spojení s čl. 3 odst. 3.1 a) bude hrazena měsíčně zpětně za uplynulý měsíc, v němž byla Podpora Objednateli poskytována. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den uplynulého kalendářního měsíce.
4. dle čl. 2 odst. 2.1 ab) ve spojení s čl. 3 odst. 3.1 b) bude hrazena měsíčně zpětně za měsíc, v němž byla Podpora Objednateli poskytována. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den uplynulého kalendářního měsíce.

Bude-li Podpora poskytována pouze určitou část měsíce, vystaví Poskytovatel fakturu na alikvotní část měsíce, v němž byla Podpora Objednateli poskytnuta; v tomto případě bude den uskutečnění zdanitelného plnění den vystavení faktury.

1. Cena za skutečný rozsah poskytnutých ad hoc služeb bude uhrazena na základě akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele.

* 1. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:
* číslo Smlouvy;
* číslo objednávky – EOBJ (dle čl. 1. odst. 2.3 této Smlouvy);
* popis fakturovaného plnění a cenu plnění;
* platební podmínky v souladu se Smlouvou;
* v případě faktury za ad hoc služby bude přílohou akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
  1. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení [jedním](mailto:jedním) z následujících způsobů:

1. v elektronické podobě na adresu:

xxx

b) doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.

Kodaňská 1441/146,

101 00 Praha 10 – Vršovice

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  3. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost, přílohy nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
  4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Předmět plnění.
  5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění, tj. Poskytovatel dle této Smlouvy je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel dle této Smlouvy oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

1. **Doba, místo a podmínky plnění**
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu po celou dobu účinnosti této Smlouvy, tj. do 31.12.2022, v rozsahu sjednaném touto Smlouvou.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat ad hoc služby v termínu sjednaném v příslušném písemném a oběma smluvními stranami odsouhlaseném požadavku (viz odst. 2.4 Smlouvy), přičemž Objednatel je oprávněn zasílat Poskytovateli písemné požadavky na ad hoc služby tak, aby realizace posledního plnění ad hoc služeb (tj. podpis akceptačního protokolu) byla nejpozději do 31.12.2022.
   3. Místem plnění je Praha.
2. **Akceptační procedura ad hoc služby**
   1. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádné realizace ad hoc služby porovnáním skutečných vlastností s jeho specifikací stanovenou v písemném požadavku dle odst. 2.4 Smlouvy. Řízení o akceptaci je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami (dále jen „**akceptační protokol**“).
   2. Poskytovatel je Objednateli povinen předat veškeré další případné dokumenty vztahující se k výsledku ad hoc služby. Akceptačnímu řízení podléhá rovněž i tato dokumentace. Veškeré tyto dokumenty budou v českém jazyce, podpisem Akceptačního protokolu se Objednatel stává jejich výlučným vlastníkem. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že vlastnické právo na hmotných nosičích dat a nebezpečí škody na věci, na kterých bude výsledek ad hoc služby zachyceno, přechází na Objednatele dnem podpisu Akceptačního protokolu.
   3. V případě výskytu vad a nedodělků výsledku ad hoc služby Objednatelem v termínu nebude výsledek ad hoc služby převzatý až do jejich odstranění. Pokud Objednatel výsledek ad hoc služby nepřevezme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v akceptačním protokolu. Smluvní strany se písemně záznamem do akceptačního protokolu dohodnou, do kdy Poskytovatel odstraní tyto vady výsledku ad hoc služby tak, aby byla splněna všechna kritéria pro funkčnosti výsledku ad hoc služby. Do odstranění těchto vad není Objednatel povinen akceptační protokol podepsat a zaplatit cenu poskytnutých ad hoc služeb. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují akceptaci výsledku ad hoc služby s výhradami.
   4. Smluvní strany sjednávají, že k podpisu akceptačního protokolu jsou oprávněny osoby uvedené v čl. 7. odst. 7.1 této Smlouvy.
   5. Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že Podpora bude Poskytovatelem poskytována i za předpokladu, dojde-li na webovém portálu k realizaci ad hoc služby.
3. **Kontaktní osoby**
   1. Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele ve věcech technických, věcných a pro zadávání a řešení požadavků na podporu:

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

Za objednatele pro zadávání a řešení požadavků na podporu:

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

Za Objednatele ve věcech obchodních:

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

Za Poskytovatele ve věcech technických a věcných:

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

Za Poskytovatele ve věcech obchodních:

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

* 1. Pouze kontaktní osoby Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s poskytováním Předmětu plnění. Kontaktní osoby jsou oprávněné rovněž přebírat plnění poskytnuté na základě a v souladu s touto Smlouvou.
  2. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě.

1. **Sankce**
   1. V případě prodlení Poskytovatele s realizací ad hoc služeb v termínu sjednaném v písemném a oběma smluvními stranami odsouhlaseném požadavku (odst. 2.4 Smlouvy), je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Předmětu plnění vč. DPH za každý započatý den prodlení.
   2. V případě prodlení Poskytovatele se zajištěním funkčních „COOKIES“[[2]](#footnote-3) dle zák. č 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů k termínu 1.7.2022 je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Předmětu plnění vč. DPH za každý započatý den prodlení.
   3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Incidentů dle SLA parametrů (příloha č. 2 Smlouvy) je Objednatel oprávněný od Poskytovatele požadovat sankce uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.
   4. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství nebo osobních údajů, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 250 000 Kč (slovy: dvěstěpadesát tisíc korun českých).
   5. Za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedených v bodech 9.2, 9.3, 9.12 až 9.14 týkající se kybernetické bezpečnosti je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 250 000 Kč (slovy: dvěstěpadesát tisíc korun českých).
   6. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Předmětu plnění vč. DPH za každý započatý den prodlení.
   7. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody či újmy a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody či újmy.
   8. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
   9. Obě Smluvní strany jsou, v případě uplatnění smluvní pokuty vůči druhé Smluvní straně dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty, oprávněné využít institut započtení vzájemných pohledávek.
2. **Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy**
   1. Poskytovatel se zavazuje:

* informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy, např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH,
* plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
* požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
* že webový portál splňuje ke dni účinnosti této Smlouvy a po celou dobu účinnosti Smlouvy bude splňovat veškeré legislativní (zákonné) úpravy požadované platnou právní (českou či evropskou) legislativou a dle zákona o kybernetické bezpečnosti a příslušných vyhlášek vztahující se k tomuto zákonu, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
  1. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).
  2. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.
  3. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomité a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému provedení služeb. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
  4. Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. V rámci plnění této Smlouvy musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
  5. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých Poskytovatel možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než patnáct (15) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
  6. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
  7. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami související i se samotnou realizací Předmětu plnění bude činěna prostřednictvím ServiceDesk, písemně e-mailem či prostřednictvím telefonních kontaktů uvedených v čl. 7 této Smlouvy, není-li touto Smlouvou nebo dohodou Smluvních stran sjednáno jinak.
  8. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
  9. Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
  10. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
  11. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
  12. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
  13. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
  14. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

1. **Důvěrné informace a ochrana osobních údajů**
   1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).
   2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
   3. Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 10.1 a 10.2 tohoto článku této Smlouvy.
   4. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
   5. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
   6. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu škody či újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
   7. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
2. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
3. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
4. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
5. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
6. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
7. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
8. je Objednatel oprávněn sdělit svému zakladateli.
   1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
   2. V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
   3. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li Poskytovatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
   4. Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 10.10 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
   5. Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
   6. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
9. **Práva duševního vlastnictví**
   1. Poskytovatel je ke dni účinnosti Smlouvy jediným vykonavatelem majetkových práv k webovému portálu a držitelem zdrojových kódů k webovému portálu, a proto zde neexistují žádné objektivní důvody pro neposkytnutí ad hoc služeb na základě písemných požadavků Objednatele dle odst. 2.4 Smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci poskytování Předmětu plnění neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
   3. Pokud plnění realizované dle této Smlouvy bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský** **zákon**“), je k takovému dílu Objednateli poskytována Poskytovatelem nevypověditelná licence (oprávnění k výkonu práva užít dílo) za podmínek sjednaných dále v tomto článku 11 Smlouvy.
   4. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k dílu, tj. podpisem akceptačního protokolu Smluvními stranami užívat toto dílo k účelu provozování webového portálu, v neomezeném množstevním a územním rozsahu, po dobu trvání majetkových práv. Poskytovatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že k tomuto způsobu užití byl autory autorských děl udělen Objednateli souhlas. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití díla nebo svoje oprávnění k užití díla třetí osobě postoupit. Licence k dílu je poskytována jako výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
   5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud realizací díla vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahudo díla spoluautorů.
   6. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že odměna za poskytnutí licence dle tohoto článku Smlouvy je již plně zahrnuta v ceně dle čl. 3 této Smlouvy.
10. **Záruka za jakost**
    1. Poskytovatel se zaručuje, že výsledek ad hoc služby si po dobu záruky udrží ujednané vlastnosti sjednanými touto Smlouvou a jejími přílohami. Poskytovatel odpovídá za to, že to, že výsledek ad hoc služby bude v jakosti a provedení vyhovujícím v plném rozsahu zákonům, předpisům a normám platným pro Českou republiku.
    2. Poskytovatel Objednateli garantuje záruku za jakost po dobu jednoho (1) roku ode dne ode dne podpisu akceptačního protokolu.
    3. Veškeré zjištěné zejména nedostatky, vady výsledku ad hoc služby (dále jen „**Vady**“), které se vyskytnou v záruční době a budou Objednatelem řádně písemně oznámeny, se Poskytovatel zavazuje ve lhůtě 30 dní od písemného oznámení.
    4. Záruka poskytovaná Poskytovatelem se vztahuje jeho vlastnosti požadované Objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo výsledek ad hoc služeb Vadu. Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly bez vědomí Poskytovatele zásahem Objednatele nebo jím pověřených třetích osob. Záruční doba se v tomto případě neprodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nemohl výsledek ad hoc služeb řádně užívat.

1. **Odpovědnost za újmu**
   1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Poskytovatel neodpovídá za škodu či újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání a/nebo příkazu, které obdržel od Objednatele, upozornil-li písemně na nesprávnost tohoto zadání a/nebo příkazu Objednatele a ten i přes upozornění na chybném zadání a/nebo příkazu trval.
   3. Smluvní strany nejsou povinni k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.
   4. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích, povaze a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
   5. Pokud překážka nepomine do tří pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
   6. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
   7. Pokud Objednatel i přes písemné upozornění Poskytovatele neobjedná prostřednictvím ad hoc služeb úpravy nutné pro zajištění souladu webového portálu s veškerými legislativními požadavky na české či evropské úrovni v minimálních, a to v minimálních standardech požadovaných legislativou, vč. legislativních požadavků vyplývajících pro Objednatele ze zákona o kybernetické bezpečnosti a příslušných vyhlášek vztahující se k tomuto zákon (viz odst. 1.4 Smlouvy), nese Objednatel odpovědnost vyplývající z nezajištění souladu webového portálu s veškerými výše uvedenými legislativními požadavky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel není povinen zajistit soulad s těmito legislativními požadavky na své náklady.
2. **Compliance doložka**
   1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
   3. Smluvní strany se zavazují, že:
3. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
4. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

1. **Doba trvání Smlouvy** 
   1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2022. Co do části poskytování ad hoc služeb se Smlouva uzavírá do splnění ad hoc služby (čl. 5 odst. 5.2 Smlouvy tímto není dotčen).
   2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
   3. Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy.
   4. Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:

* nedodržení legislativních požadavků Poskytovatelem při poskytování Předmětu plnění;
* prodlení Poskytovatele provedením Předmětu plnění, z důvodů spočívajících výlučně na straně Poskytovatele po dobu delší než patnáct (15) kalendářních dnů;
* porušení jakéhokoli závazku nebo povinnosti Poskytovatele dle článku 10. této Smlouvy;
* porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle článku 11. této Smlouvy;
* uzavření jakékoliv poddodavatelské smlouvy nebo uskutečnění jakéhokoliv smluvního plnění poddodavatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, případně jakákoliv změna v osobě poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
* postup Poskytovatele při poskytování Předmětu plnění v rozporu s oprávněnými pokyny Objednatele.
  1. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že
* vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
* insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
* Poskytovatel vstoupí do likvidace.
  1. Poskytovatele je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
* Objednatel je i přes písemné upozornění Poskytovatele, v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než šedesát (60) kalendářních dnů od písemného upozornění;
* Objednatel neposkytuje potřebnou součinnost nutnou ke splnění ad hoc služeb dle této Smlouvy, a to i přes písemné upozornění Poskytovatele po dobu delší patnáct (15) kalendářních dnů;
* prodlení Objednatele s úhradou faktury z důvodů spočívajících výlučně na straně Objednatele, trvá po dobu delší než patnáct (15) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k její úhradě Objednateli Poskytovatelem;
  1. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení projevu vůle odstoupit od Smlouvy příslušné Smluvní straně.
  2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, i bez uvedení důvodu, na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem prokazatelného doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
  3. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady škody či újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
  4. V případě jakéhokoliv ukončení smluvního vztahu podle Smlouvy, je Poskytovatel vždy povinen neprodleně předat Objednateli veškeré věci a dokumenty, vztahující se k plnění této Smlouvy nebo poskytnuté za účelem plnění předmětu Smlouvy, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne ukončení smluvního vztahu.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   3. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
   4. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
   5. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
   6. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsaná odpovědnými osobami obou Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.
   7. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
   8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah a specifikace Podpory

Příloha č. 2 - Vyhodnocení kvality Podpory a případné neplnění SLA parametrů

Za Objednatele Za Poskytovatel

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne dle el. podpisu | V Praze dne dle el. podpisu |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| xxx | xxx |
| xxx | xxx |
| **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** | **FUTURA SOFT s.r.o.** |

**Příloha č. 1 – Rozsah a specifikace Podpory**

Podpora zahrnuje provoz webového portálu a všech aplikací, které jsou jeho součástí. Stránky jsou zálohovány prostředky Windows Backup; konektivita k síti Internet umožňuje použití IPv4 i IPv6 a podporuje protokol DNSSEC. Přístup do produkčního prostředí je pomocí protokolu http a https.

Smluvní strany se dohodly, že součástí Podpory jsou následující činnosti:

**Činnost 1:** Řešení incidentů,

**Činnost 2**: Poradenství související s webovým portálem.

**Činnost 3:** Podpora Service desku.

**Činnost 4:** Logování událostí přístupu na webový portál.

**Činnost 5:** Provozní monitoring webového portálu.

**Činnost 6:** Zajištění a instalace aplikačních patchů webového portálu (např. opravy chyb, bezpečnostní patche, legislativní úpravy).

Poznámka: Bezpečnostní dohled není ve službě obsažen.

Činnost 2 je poskytována v pracovních dnech 8:00 – 16:00. tj. v pracovních dnech, mimo sobot a nedělí a státem uznaných svátků, od 8:00 do 16:00.

Hlášení **incidentu** je poskytováno 24/7. Incidentyse řeší dle SLA parametru, viz tabulka Kategorizace Incidentů níže.

**Kategorizace Incidentů:**

| Priorita Incidentů | Definice priority Incidentů webového portálu | Parametry SLA |
| --- | --- | --- |
| Priorita 1  Kritická (A) | Webový portál je nedostupný, zcela nefungují speciální aplikace; zcela  nefungují přístupová práva jednotlivých redaktorů. Některé nebo všechny části webového portálu selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost celého webového portálu. | Odezva a zahájení opravy: do 30 minut  Doba vyřešení: do 1 pracovního dne od zahájení opravy |
| Priorita 2  Vysoká (B) | Webový portál je funkční pouze částečně. Některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost webového portálu. Výražně je omezena funkčnost webového portálu, provozování aplikací nebo jejich části, ale je zachován provoz webového portálu. | Odezva do 30 minut  a zahájení opravy: do 1 pracovního dne  Doba vyřešení: do 5 pracovních dnů |
| Priorita 3  Střední (C) | 1. webový portál je funkční, závada nemá vliv na činnost webového portálu. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy jako je například jednorázové zvýšení doby odezvy webového portálu v běžném provozu. 2. Zahrnuje selhání funkcí, které nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádnou funkčnost webového portálu. 3. webový portál je plně funkční a vytváří varovné informace související s provozem webového portálu. 4. Není možné aktualizovat webový portál z prostředí intranetu. | Odezva do 30 minut  a zahájení opravy: do 1 pracovního dne  Doba vyřešení: jakmile je možné, nejdéle do10 pracovních dní od zahájení opravy |
| Priorita 4  Ostatní (D) | webový portál je plně operativní, závada nemá vliv na činnost.  Požadavkem je žádost na malé změny funkcionality webového portálu – požadavky jsou řízeny procesem Request management  - předané požadavky objednatele například:  - předané požadavky uživatelů  - požadavky na ergonomii  - změny v aplikační a systémové části vyvolané požadavky napojení na systémy 3. stran či systémy Objednatele | Odezva a zahájení opravy: do 1 měsíce  Nasazení změny:  Po domluvě nejpozději v následující verzi |

## 

Provozní doba pro řešení nahlášených Incidentů je 24/7.

Kategorizaci Incidentů provádí Objednatel v „Hlášení o vzniku Incidentů pomocí nástroje poskytnutého Objednatelem (ServiceDesk). V průběhu odstraňování Incidentů a po dohodě odpovědných osob obou Smluvních stran může být upravena kategorie Incidentů.

ServiceDesk: xxx

Za vyřešení Incidentů v dané kategorii je považováno:

* odstranění nahlášeného provozního problému, včetně informace o příčině problému a popisu jeho odstranění,
* poskytnutí přijatelného řešení nebo náhradního postupu (poskytnutí návodu na náhradní postup nebo jeho předvedení),
* převedení daného provozního problému do nižší kategorie,
* rozhodnutí, že se jedná o změnový požadavek,
* postoupení Incidentů k vyřešení třetí osobě (např. dodavatelům hardwaru nebo softwaru třetích stran atd.), prokáže-li Poskytovatel, že se jedná o problém vyvolaný nekorektním chováním komponenty dodané třetí osobou. Doba řešení Incidentů třetí osobou se v takovém případě nezapočítává do lhůt pro odstranění Incidentů Poskytovatelem.

Za čas nahlášení Incidentů se považuje v pracovní době čas doručení hlášení na ServiceDesk Poskytovatele. Lhůty začínají běžet nahlášením Incidentů a končí prokazatelným předáním řešení Objednateli a schválením uzavření Objednavatelem.

Poskytovatel je oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje o Incidentů a o nezbytnou součinnost na řešení Incidentů, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení Incidentů. Čas, kdy Poskytovatel zajišťuje tyto dodatečné údaje, není započítán do příslušné lhůty pro řešení Incidentů, za předpokladu, že vyžádané informace, resp. součinnost prokazatelně souvisí se vznikem a následným řešením Incidentů Poskytovatelem.

Objednatel je oprávněn dořešení Incidentů kdykoliv zastavit či pozastavit, v případě zastavení Objednatelem se Incidentů považuje za vyřešenou.

**Příloha č. 2 – Vyhodnocení kvality Podpory a případné neplnění SLA parametrů**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název SLA parametru | Popis vyhodnocení | Způsob výpočtu kreditace |
| Doba odezvy | Určí se u každé jednotlivé vady jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku nového záznamu daného Incident v systému Service Desk a okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí Objednateli jeho převzetí. | 0,1 % z ceny Podpory bez DPH za jeden kalendářní měsíc, za každý celý násobek dosažené odezvy nad stanovenou dobu odezvy. |
| Doba na vyřešení | Určí se u každé jednotlivé vady jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku příslušného Poskytovatel tuto skutečnost zaznamenal do Service Desk. Doba na vyřešení Incidentu se vyhodnotí (porovná) individuálně pro každý Incident zvlášť, záznamu v systému Service Desk a časem, kdy byl Incident vyřešen (funkčnost webového portálu obnovena v plném rozsahu a je dále dostupná v plném rozsahu). | Incident kategorie A:  1 % z ceny Podpory bez DPH za jeden kalendářní měsíc za každý celý násobek dosažené doby vyřešení nad stanovenou dobu vyřešení.   Incident kategorie B:  0,3 % z ceny Podpory bez DPH za jeden kalendářní měsíc, za každý celý násobek  dosažené doby vyřešení nad stanovenou dobu vyřešení.   Incident kategorie C/D:  Neuplatňuje se. |

1. krátký textový soubor, který webový portál ukládá v prohlížeči počítače či mobilního telefonu návštěvníka webového portálu [↑](#footnote-ref-2)
2. krátký textový soubor, který webový portál ukládá v prohlížeči počítače či mobilního telefonu návštěvníka webového portálu [↑](#footnote-ref-3)