

Evidenční číslo smlouvy:		
Strana č.: 1	Počet stran v dokumentu: 9	Počet příloh: 0

SMLOUVA

na zajištění provozu vybraných IT projektů RBP

uzavřená podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Smlouva“)

mezi smluvními stranami

STYRAX Consulting, a.s.

Se sídlem Praha 4, Zelený pruh 95/97, PSČ 140 00

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B vložka 15541

IČ: 289 58 667,

DIČ: CZ 28958667

Zastoupená: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

jako Dodavatel (dále „Dodavatel“ nebo „STC“)

a

RBP, zdravotní pojišťovna

Se sídlem Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 554

IČ: 476 73 036

DIČ: není plátcem DPH

Zastoupená: Ing. Antonínem Klimšou, MBA, výkonným ředitelem

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

jako objednatel (dále „Objednatel“ nebo „RBP“)

PREAMBULE

Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit provoz pro Objednatele vybraných IT projektů, které Dodavatel Objednateli v minulosti dodal. Jedná se o provoz informačních systémů EMU, FD a Modelace lůžkové péče (dále jen „Služba“).

Evidenční číslo smlouvy:		
Strana č.: 2	Počet stran v dokumentu: 9	Počet příloh: 0

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Dodavatel bude zajišťovat pro Objednatele komplexní službu provozu aplikace EMU, FD a Modelace lůžkové péče v rámci infrastruktury Dodavatele včetně provozní podpory pro pracovníky Objednatele.
2. Tato služba v sobě zahrnuje:
 - Provoz webového serveru s připojením k internetu
 - Zabezpečený vzdálený přístup pro pracovníky RBP
 - Zavádění nových uživatelů a rušení původních uživatelů dle specifikace RBP
 - Provádění aktualizace aplikace
 - Dohled nad provozem aplikace
 - Provádění aktualizace dat v rámci jednotlivých systémů, pokud si je RBP pro jednotlivé projekty objedná
 - Administrace aplikace
 - Aplikace bude na serveru dostupná v režimu 24x7 (tedy bez časového omezení) s následujícími výjimkami:
 - V případě plánované odstávky serveru informuje STC v předstihu RBP, že se tato odstávka připravuje (odstávky z důvodů na straně STC jsou prováděny prioritně v nočních nebo víkendových časech)
 - V případě neplánovaného výpadku informuje STC neprodleně RBP po zjištění výpadku
 - Ukončení odstávky nebo výpadku STC také oznámí RBP
3. Objednatel předává pokyn Dodavateli k zavedení přístupů pro pracovníka RBP do provozovaných systémů a Dodavatel toto provede neprodleně nejpozději do konce následujícího pracovního dne.
4. Objednatel předává pokyn Dodavateli k odebrání přístupů pro pracovníka RBP do provozovaných systémů a Dodavatel toto provede neprodleně nejpozději do konce následujícího pracovního dne.

Článek 2

Práva a závazky Dodavatele

1. Plnit své závazky, plynoucí z této Smlouvy s odbornou péčí, v požadované kvalitě a ve stanovených termínech.
2. Pracovníci Dodavatele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat Objednatele i jeho klientů v souladu s čl. 6 této Smlouvy. Tato povinnost platí i po případném ukončení účinnosti této Smlouvy.

Evidenční číslo smlouvy:		
Strana č.: 3	Počet stran v dokumentu: 9	Počet příloh: 0

3. Zabezpečit, aby se informace tvořící obsah předmětu Smlouvy nedostaly k nepovolaným osobám.
4. Informace o tom, že Dodavatel je řešitelem informačního systému pro Objednatele, je věcí veřejnou a obě strany ji mohou šířit libovolnými cestami pro potřeby obchodních referencí a marketingu.
5. Dodavatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk s Objednatelem, které budou po dobu platnosti této Smlouvy zabezpečovat součinnost mezi Dodavatelem a Objednatelem k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění Služeb dle této Smlouvy. Dodavatel může po předchozím písemném vyrozumění (i e-mailem) Objednatele tyto oprávněné osoby nahradit jinými.
6. Dodavatel odpovídá za kvalitu práce svých pracovníků, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy.
7. Dodavatel odpovídá za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
8. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o všech podstatných skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu této Smlouvy.

Článek 3

Práva a závazky Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat účinnou a dostatečnou součinnost k plnění služeb dle této Smlouvy, a to i ze strany dalších třetích stran, pokud to bude poskytování služeb vyžadovat.
2. Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk s Dodavatelem, které budou po dobu platnosti této Smlouvy zabezpečovat součinnost mezi Dodavatelem a Objednatelem k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění Služeb dle této Smlouvy. Objednatel může po předchozím písemném vyrozumění (i e-mailem) Dodavatele tyto oprávněné osoby nahradit jinými.
3. Objednatel odpovídá za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
4. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech podstatných skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu této Smlouvy.

Článek 4

Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za služby dle čl. 1 této Smlouvy částku ve výši 16 000,- Kč (slovy: šestnáct tisíc korun českých) bez DPH měsíčně.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli výše uvedenou cenu na základě faktury Dodavatele, která musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem o DPH ve znění platném ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy na počátku kalendářního měsíce za služby poskytnuté za měsíc předcházející.

Evidenční číslo smlouvy:		
Strana č.: 4	Počet stran v dokumentu: 9	Počet příloh: 0

4. Faktury jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejich doručení Objednateli. Lhůta splatnosti je zachována, jestliže je příslušná částka připsána na účet Dodavatele nejpozději poslední den lhůty splatnosti.
5. Objednatel je oprávněn fakturu před termínem splatnosti Dodavateli vrátit, jestliže obsahuje chybné údaje, nebo nemá náležitosti podle právních předpisů. Běh lhůty splatnosti oprávněně vrácené faktury se zastavuje. Po doručení nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
6. Faktura bude zaslána na e-mail: faktury@rpb-zp.cz nebo na adresu sídla Objednatele a platby budou adresovány na účet Dodavatele, jak je uveden v záhlaví této Smlouvy.
7. Smluvní strany sjednávají, že pohledávku, ani část pohledávky z této smlouvy nelze postoupit jiné osobě, pokud s tím nevysloví písemný souhlas obě smluvní strany této smlouvy. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.

Článek 5

Odpovědnost a sankce

1. V případě nedostupnosti Služby pro Objednatele delší jak 10 pracovních dní v 12 měsících po sobě jdoucích z viny Dodavatele, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení sankce ve výši 5 000,- Kč (pět tisíc korun českých) za každé takové pochybení. Toto se nevztahuje na situace, kdy důvod neposkytování Služby je mimo působnost Dodavatele.
2. Pokud Objednatel neuhradí fakturu vystavenou podle této Smlouvy řádně a včas, je Objednatel povinný zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení s úhradou faktury. Datem zaplacení faktury se rozumí den připsání finančních prostředků na účet Dodavatele.
3. V případě, že Objednatel poruší svou povinnost podle této Smlouvy anebo Objednatel neposkytne Dodavateli součinnost v souladu s touto Smlouvou, Dodavatel je oprávněný přerušit plnění předmětu této Smlouvy od momentu zjištění této skutečnosti do momentu odstranění porušení a požádat Objednatele o odstranění tohoto porušení bez zbytečného odkladu.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že některá smluvní strana poruší kteroukoli z povinností uvedených v čl. 6 této Smlouvy, bude povinná dotčené smluvní straně uhradit smluvní pokutu ve výšce 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.

Článek 6

Bezpečnostní opatření a ochrana údajů

1. Přístup Dodavatele k systémům Objednatele je co do rozsahu určen jeho účelem, kterým je výlučně plnění závazků Dodavatele z této Smlouvy.

Evidenční číslo smlouvy:		
Strana č.: 5	Počet stran v dokumentu: 9	Počet příloh: 0

2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že při plnění této Smlouvy si mohou vzájemně vědomým jednáním, opomenutím nebo náhodně zpřístupnit informace, které jsou předmětem jejich obchodního tajemství nebo na jejichž utajení mají smluvní strany zvláštní zájem (dále jen „důvěrné informace“).
3. Smluvní strany budou s chráněnými informacemi druhé smluvní strany nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a činit veškerá přiměřená smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení, a to aniž by bylo nutné takové informace vždy výslovně a jednotlivě označovat. To nevylučuje možnost v jednotlivých případech, při zvýšeném zájmu, toto označení pro jednotlivé informace použít a v takovém případě je zájem na utajení označené informace mezi stranami nesporný.
4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit chráněné informace jakékoli třetí osobě, ani je použít k jinému účelu, než k jakému byly poskytnuty, ledaže tak učiní (a) s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, (b) na základě povinnosti uložené právním předpisem a (c) pokud to tato smlouva výslovně umožňuje.
5. Smluvní strany označují za informace citlivé z hlediska důvěrnosti, které nejsou určené třetí osobě a mají být podle vůle smluvních stran utajené následující informace:
 - (i) všechny informace, údaje a doklady poskytnuté jednou smluvní stranou druhé smluvní straně za účelem dalšího zpracování pro účely analýzy v rámci Projektu,
 - (ii) všechny informace, údaje a doklady týkající se klientů Objednatele a všechny informace, údaje a doklady o záležitostech smluvních stran týkající se jejich obchodních zájmů a vztahů, které nejsou veřejně přístupné, jako též know-how Dodavatele, s kterým se smluvní strany seznámí anebo jakýmkoli způsobem přijdou do styku po dobu realizace analýzy Projektu,
6. Smluvní strany nepovažují za Důvěrné informace také informace a doklady, které:
 - (i) jsou všeobecně přístupné veřejnosti,
 - (ii) byly zpřístupněné anebo uveřejněné příslušnou smluvní stranou bez omezení přístupu, anebo byly zpřístupněné anebo uveřejněné s písemným souhlasem příslušné smluvní strany,
 - (iii) prokazatelně nezávisle vypracované anebo vyvinuté příslušnou smluvní stranou anebo
 - (iv) byly zpřístupněné anebo uveřejněné příslušnou smluvní stranou na základě právoplatného rozhodnutí soudu anebo příslušného správního orgánu.
7. Smluvní strany jsou povinné zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích druhé smluvní strany. Nesmí je využít pro svou potřebu, ani pro potřebu třetí osoby, nesmí je zveřejnit a zpřístupnit třetím osobám. Pro účely této smlouvy společnosti z podnikatelské skupiny (koncernu) smluvních stran a případně subdodavatelé, kteří

Evidenční číslo smlouvy:		
Strana č.: 6	Počet stran v dokumentu: 9	Počet příloh: 0

pro Dodavatele vykonávají činnosti pro Objednatele při realizaci Projektu, nejsou považované za třetí osoby.

8. Povinnost mlčenlivosti podle této Smlouvy platí i pro zaměstnance, a subdodavatele smluvních stran, kteří se účastní realizace Projektu pro Objednatele. Smluvní strany jsou povinné prokazatelně zabezpečit, že všichni jejich zaměstnanci a subdodavatelé, kteří se podílí na Projektu pro Objednatele, budou seznámeni s právy a povinnostmi ohledně ochrany údajů a dat v souladu s ustanovením této Smlouvy.
9. Povinnost zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích podle odst. 1 trvá do uplynutí 5 (pěti) let po ukončení této Smlouvy, s výjimkou osobních údajů, při kterých povinnost zachovávat mlčenlivost není časově omezená ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.
10. Objednatel se zavazuje odevzdávat všechny údaje osobní povahy Dodavateli v úplně pseudonymizované nebo anonymizované podobě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
11. Smluvní strany jsou povinné vykonat všechny potřebné a přiměřené opatření, aby zabránily prozrazení, zneužití, poškození, zničení, ztrátě anebo odcizení, neoprávněnému přístupu, změně a rozšiřování Důvěrných informací.
12. Smluvní strany jsou povinné ihned po zpracování odstranit ze svých informačních systémů Důvěrné informace uvedené v odst. 1. Smluvní strany nejsou oprávněné ukládat Důvěrné informace uvedené v odst. 1 na jakémkoli médiu, resp. zařízení mimo prostory jejich sídla či pracovišť.
13. Poskytnuté Důvěrné informace zůstávají i nadále ve výlučném vlastnictví smluvních stran. Poskytnutím informací podle ustanovení této smlouvy nedochází k žádnému poskytnutí, či jakémukoli převodu licence, ani převodu, přenechání, či postoupení jakýchkoli práv duševního vlastnictví, práv na výkon práv z průmyslového vlastnictví smluvních stran ve smyslu příslušných právních předpisů, které se týkají práv duševního vlastnictví, průmyslových práv, zejména však autorských práv podle autorského zákona, práv v oblasti vynálezů, užitkových vzorů, ochranných známek.
14. Smluvní strany jsou povinné seznámit druhou smluvní stranu s Důvěrnými informacemi v rozsahu nevyhnutném pro realizaci Projektu.

Článek 7

Oprávnění zástupci smluvních stran

1. Zmocněnec pro věcná jednání RBP: [REDACTED]
2. Zástupce zmocněnce pro věcná jednání RBP: [REDACTED]
3. Zmocněnec pro věcná jednání STC: [REDACTED]
4. Zástupce zmocněnce pro věcná jednání STC: [REDACTED]

Evidenční číslo smlouvy:		
Strana č.: 7	Počet stran v dokumentu: 9	Počet příloh: 0

5. Smluvní strany se zavazují neprodleně si písemně sdělit změny jakýchkoliv údajů uvedených v ustanoveních odst. 1 až 4 tohoto článku.

Článek 8

Ukončení Smlouvy

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen písemnou dohodou obou smluvních stran.
2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen bez udání důvodu podáním výpovědi kteroukoli smluvní stranou uvedenou v čl. 1 této Smlouvy. Výpovědní lhůta je v tomto případě 6 měsíců a začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně
3. Kterákoli ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, pokud nedojde k nápravě ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemně ve výzvě k nápravě. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé Smluvní straně.
4. Za podstatné porušení povinnosti Dodavatele se považuje zejména:
 - a) Nedostupnost Služby Objednateli z viny Dodavatele déle jak 20 pracovních dní v kuse,
 - b) pokud Objednatel je ve zpoždění s úhradou faktury za plnění Služeb dle této Smlouvy více jak 45 kalendářních dní.
5. Při ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu, je Dodavatel povinný do 15 pracovních dní (bez potřeby speciální žádosti Objednatele) zajistit, aby Objednateli byly vráceny všechny dokumenty, podklady a materiály, které se vztahují k plnění předmětu této Smlouvy, a které Dodavatel získal od Objednatele anebo které obdržel v souvislosti s plněním předmětu podle této Smlouvy, včetně všech kopií těchto dokumentů, podkladů a materiálů a zlikvidoval všechny informace, které Dodavatel převzal do své infrastruktury.

Článek 9

Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 6. 2022 do 31. 5. 2024.
2. Všechny vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právem zejména Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
3. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory dohodou. Pokud nedojde k smírnému vyřešení sporu, je kterákoli smluvní strana oprávněná se domáhat svých nároků na místně příslušném a věcně příslušném soudu Dodavatele.
4. Objednatel prohlašuje, že souhlasí s tím, že údaje o jeho společnosti či podnikání může Dodavatel uvést a zveřejnit ve svém seznamu referencí. Objednatel se též zavazuje potvrdit Dodavateli referenční list o poskytnutí služeb dle této Smlouvy pro další obchodní a marketingové potřeby Dodavatele.

Evidenční číslo smlouvy:		
Strana č.: 8	Počet stran v dokumentu: 9	Počet příloh: 0

5. Smlouva nabývá platnost dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel.
6. STC prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi stanovenými v § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se poskytnout RBP potřebnou součinnost.
7. STC prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, takže veškerá závislá práce vykonávaná fyzickými osobami u něj je a bude konána v základním pracovněprávním vztahu. Pokud tuto práci vykonávají nebo budou vykonávat fyzické osoby – cizinci, vykonávají ji nebo ji budou vykonávat v souladu s vydaným povolením k zaměstnání, v souladu s vydaným povolením k dlouhodobému pobytu za účelem zaměstnání ve zvláštních případech (tzv. zelená karta) vydaným podle zvláštního právního předpisu nebo v souladu s modrou kartou. Zjistí-li RBP, že STC umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této smlouvy, je oprávněn od smlouvy odstoupit. Bude-li s RBP v důsledku porušení povinností STC zahájeno správní řízení pro spáchání správního deliktu dle § 140 odst. 1 písm. c) nebo e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude s RBP zahájeno správní řízení podle § 141a odst. 2 zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění (o tom, že RBP ručí za správní delikt STC) má RBP právo vyzvat STC k uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) a STC se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit ve lhůtě a způsobem uvedeným ve výzvě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo RBP na náhradu škody. Pokud vznikne RBP v důsledku umožnění nelegální práce ze strany STC škoda uložením pokuty za správní delikt podle § 140 odst. 4 písm. f) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude povinen uhradit pokutu z titulu ručení dle § 141a zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, je STC povinen tuto škodu RBP uhradit nejpozději do jednoho týdne poté, co jej k tomu RBP vyzve.
8. Objednatel pro účely efektivní komunikace se zhotovitelem a případně pro účely plnění smlouvy či svých zákonných povinností v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektů údajů uvedených v této smlouvě či se jinak podílejících na plnění této smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto smlouvou, a to v průběhu účinnosti této smlouvy a dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich uchování v souladu s příslušnými právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace v Zásadách zpracování osobních údajů pro dodavatele a další osoby dostupných na internetové adrese <https://www.rbp213.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/a-125/>
9. Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě vzájemné dohody obou smluvních stran, a to formou písemných dodatků, číslovaných vzestupnou aritmetickou řadou.
10. Smluvní strany již dříve uzavřely zpracovatelskou smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o

Evidenční číslo smlouvy:		
Strana č.: 9	Počet stran v dokumentu: 9	Počet příloh: 0

ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

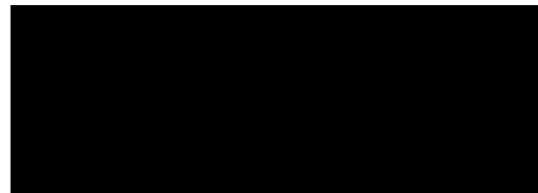
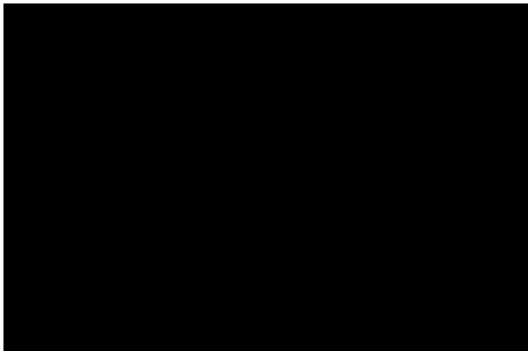
11. Tato Smlouva je pořízena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne

V Ostravě dne

STYRAX Consulting, a.s.

RBP, zdravotní pojišťovna



Ing. Antonín Klimša, MBA,
výkonný ředitel