

Smlouva na poskytování požáručního hardwarového servisu Blade serverů

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými stranami

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Se sídlem: Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5
Ústřední ředitel: Mgr. František Boháček
Jednající: Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu informačních
a komunikačních technologií
IČO: 00006963
DIČ: neplátce DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 10006-77927031/0710
ID datové schránky: 49kaiq3
(dále jen „**Objednatel**“)

a

S&T CZ s.r.o.

Se sídlem: V Parku 2316/12, 148 00 Praha 4
Jednající/Zastoupená: [redacted] a [redacted] na základě plné moci
Zápis v obchodním rejstříku: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 6033
IČO: 44846029
DIČ: CZ44846029
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 117422733/0300
Zastoupená: [redacted]
ID datové schránky: 6f6ccym

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jsou dále v této Smlouvě společně označováni jako „**Smluvní strany**“
a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Preamble

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění bezproblémového provozu Blade serverů po skončení jejich záruky.

1. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli pozáruční hardwarový servis 30 kusům Blade serverů (dále jen „**Zařízení**“), za podmínek dohodnutých dále v této Smlouvě (dále jen „**Předmět plnění**“).
2. Bližší specifikace Zařízení, včetně jejich umístění, je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že v průběhu trvání této Smlouvy může dojít k úbytku Zařízení, jejichž výčet je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. V případě, že dojde k úbytku Zařízení, dojde také k poměrnému snížení ceny uvedené v čl. 3. odst. 1. a odst. 2. této Smlouvy, resp. v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to o cenu příslušného Zařízení, která je u tohoto Zařízení uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Sníženou cenu bude Objednatel Poskytovateli hradit od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Objednatel doručí Poskytovateli oznámení o tom, pro které Zařízení již nadále nepožaduje pozáruční servis. Součástí oznámení bude upravená Příloha č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn rozhodnutí Objednatele o tom, pro které Zařízení již nepožaduje pozáruční servis, jakkoliv rozporovat či zpochybňovat, a je povinen poměrně snížit cenu Předmětu plnění tak, jak je výše v tomto odstavci uvedeno.
4. Předmětem plnění je provádění kompletního hardwarového servisu Zařízení spočívající v odstraňování závad Zařízení a činnostech s tím spojených (např. provedení diagnostiky závady, výměna vadných hardwarových komponent, atd.). V případě výměny hardwarových komponent obsahujících firmware, musí být tyto hardwarové komponenty dodány s poslední dostupnou verzí firmwaru výrobce, který odstraňuje známé chyby, včetně bezpečnostních.
5. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za poskytování Předmětu plnění cenu dle čl. 3. této Smlouvy.

2. Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců ode dne započetí poskytování Předmětu plnění.

2. Poskytovatel je povinen započít s poskytováním Předmětu plnění prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. 12. odst. 1. této Smlouvy.
3. Místem poskytování Předmětu plnění jsou místa uvedená v Příloze č. 1. této Smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytnutí Předmětu plnění dle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy a je stanovena jako cena konečná a maximální a nejvýše přípustná. Celková cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu Předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.
2. Cena za poskytování Předmětu plnění za 1 měsíc činí 1/12 celkové ceny Předmětu plnění a je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Jedná se o cenu nejvýše přípustnou, konečnou a nepřekročitelnou po celou dobu trvání této Smlouvy.
3. V případě, že Předmět plnění nebyl poskytován po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu ukončení jeho poskytování uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny dle odst. 2. tohoto článku této Smlouvy.
4. Celková cena za poskytování Předmětu plnění uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy v sobě zahrnuje veškeré související náklady Poskytovatele, zejména náklady na dopravu, hlášení závad, dodání a montáž náhradních dílů.
5. Cenu Předmětu plnění bude Objednatel hradit Poskytovateli měsíčně na základě daňových dokladů (faktur), které Poskytovatel vystaví Objednateli vždy za uplynulý kalendářní měsíc po podpisu měsíčního výkazu práce nejpozději do 10 dne kalendářního měsíce následujícího. Měsíční výkaz práce Poskytovatel Objednateli zašle nejpozději do 5 pracovních dnů od posledního dne uplynulého kalendářního měsíce.
6. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
7. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny za Předmět plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
8. Daňový doklad (faktura) bude považován za uhrazený dnem připsání odpovídající částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
9. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
10. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny a Poskytovatel poskytnutí záloh či jiných, se zálohou srovnatelných plnění, nebude na Objednateli vyžadovat.

4. Způsob poskytování Předmětu plnění

1. Předmět plnění bude Poskytovatelem Objednateli poskytován v režimu Next Business Day (NBD) 5x9 on site, tedy odstranění závady bude provedeno nejpozději následující pracovní den v režimu 5x9, v časech 7:00 hod až 16:00 hod v místě plnění Objednatele.

2. Veškeré závady budou Objednatelům Poskytovateli hlášeny prostřednictvím ServiceDesku Objednatelů, pouze v případě nefunkčnosti ServiceDesku Objednatelů budou závady Objednatelům hlášeny prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu [REDACTED] jehož odeslání bude následně oznámeno telefonicky na telefonní číslo [REDACTED] (v pracovní době od 7:00 hod. do 19:00 hod.); [REDACTED] (mimo pracovní dobu) a jehož přijetí bude Poskytovatelem potvrzeno e-mailem na e-mailovou adresu Objednatelů, ze které byly závady hlášeny, a to v režimu 7x24, tj. nepřetržitě ve dnech pondělí až neděle, tj. v časech 00:00 hod. až 24:00 hod. Je-li závada hlášena v pracovní dny v době pondělí až pátek, v časech 7:00 hod. až 16:00 hod., časem nahlášení závady se rozumí okamžik zaznamenání nahlášené závady v ServiceDesku Objednatelů nebo okamžik odeslání e-mailu s nahlášením závady Poskytovateli. U závady nahlášené mimo pracovní dny (pondělí až pátek), mimo časy 7:00 hod. až 16:00 hod., se za čas nahlášení závady vždy považuje až 7:00 hod. následujícího pracovního dne (pondělí až pátek).
3. Oznámení závady bude obsahovat zejména popis závady, popř. jejího projevu, není-li možné, aby Objednatel popsal samotnou podstatu závady.
4. Poskytovatel je povinen jednotlivé hlášené závady přijímat, tedy potvrzovat převzetí závady ve svém systému ServiceDesk nebo potvrzovat přijetí e-mailu v případě nefunkčnosti ServiceDesku Objednatelů, a to do 2 hodin od nahlášení závady prostřednictvím ServiceDesku Objednatelů, nebo prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu [REDACTED] v případě nefunkčnosti ServiceDesku Objednatelů, odeslání e-mailu bude následně potvrzeno telefonicky na telefonní číslo [REDACTED]. Lhůta dle přechodí věty se počítá v pracovních dnech, tj. od pondělí do pátku, v časech 7:00 hod. až 16:00 hod.
5. Doba pro odstranění závady se počítá od okamžiku nahlášení závady. Za vyřešení závady se považuje okamžik přijetí zprávy o vyřešení závady v systému ServiceDesk Objednatelů či přijetí (doručení) e-mailu o odstranění závady ze strany Poskytovatele Objednatelům; Poskytovatel je povinen odeslat e-mail o odstranění závady na adresu [REDACTED] a zaslání e-mailu telefonicky potvrdit na telefonní číslo [REDACTED]. Objednatel potvrdí doručení e-mailu o odstranění závady e-mailem na e-mailovou adresu Poskytovatele, ze které byl e-mail o odstranění závady odeslán. Komunikace e-mailem je možná pouze v případě nefunkčnosti ServiceDesku Objednatelů.
6. Poskytovatel je povinen po nabytí účinnosti této Smlouvy přizpůsobit svůj ServiceDesk stavu ServiceDesku Objednatelů a zajistit ve spolupráci s Objednatelům takové propojení, které zaručí bezproblémovou komunikaci ServiceDesků navzájem, to vše do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
7. Pravidla pro komunikaci mezi ServiceDeskem Objednatelů a ServiceDeskem Poskytovatele pomocí strukturovaných e-mailů za účelem předávání informací o průběhu řešení závad jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen vést elektronickou evidenci servisních zásahů ve svém systému ServiceDesk a na vyžádání ji poskytnout Objednateli.
9. V případě odstranění závady dodáním nové věci (včetně výměny součástek), dodáním chybějící věci nebo opravou věci se Poskytovatel zavazuje k odstranění závady užit pouze takové věci (včetně součástek), které byly vyrobeny přímo výrobcem Zařízení (tj. originální díly) nebo jejichž použití je výrobcem původního Zařízení schváleno, přičemž takto dodané věci (včetně součástek) budou věci nové (tj. nepoužité, resp. nerepasované). Splnění podmínek podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy je Poskytovatel povinen prokázat před provedením odstranění příslušné závady (zejména předložením potvrzení výrobce či jeho oficiálního zastoupení pro území České republiky, daňovým dokladem o zakoupení takových konkrétních věcí, popř. jiným způsobem, který může Objednatel na Poskytovateli spravedlivě požadovat). Dokumenty uvedené v předchozí větě tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy budou součástí měsíčního výkazu práce.

10. V případě výměny HDD nebo SSD obsahujícího data ponechá Poskytovatel vadnou hardwarovou komponentu Objednateli.
11. Měsíční plnění Předmětu plnění bude Poskytovatelem reportováno formou měsíčního výkazu práce, který bude obsahovat seznam jednotlivých požadavků Objednatele na poskytování Předmětu plnění s uvedením časové specifikace přijetí a vyřešení požadavku, lokality řešení, zodpovědné osoby Objednatele a Poskytovatele, popisem daného řešení, a který bude Poskytovatelem a Objednatelům podepsán.

5. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje k zajištění řádného poskytování Předmětu plnění a k poskytování Předmětu plnění s odbornou péčí, v ujednaném čase, v ujednané kvalitě, v souladu s touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je při poskytování Předmětu plnění povinen jednat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména pak se zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
3. Poskytovatel je povinen informovat oprávněnou osobu Objednatele uvedenou v čl. 11. odst. 2. této Smlouvy pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech souvisejících s plněním Předmětu plnění této Smlouvy nejpozději následující pracovní den po detekci kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění specifikovaný v této Smlouvě řádně, včas a bez faktických a právních vad.
5. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková technická a organizační opatření, aby data, provozní údaje a jiné informace byla předávána v takovém formátu, ve kterém by nemohlo dojít k jejich neoprávněnému nebo nahodilému přístupu.
6. Poskytovatel se zavazuje, že bude technické nosiče dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů likvidovat při jejich vyřazení z používání pouze takovým způsobem, který zajistí, že před jejich likvidací nebo opakovaným použitím budou veškerá uložená data odstraněna nebo bezpečně přepsána. Poskytovatel je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče těchto dat, které jsou majetkem Objednatele k fyzické likvidaci Objednateli. Fyzickou likvidaci technických nosičů dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu předchozích dvou vět tohoto odstavce této Smlouvy zajišťuje v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti Objednatel.
7. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví vlastních pracovníků. Poskytovatel bude dodržovat závazné platné normy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) Objednatele a platná nařízení ohledně pohybu osob v rámci konkrétních míst plnění, s nimiž seznámí pracovníky Poskytovatele Objednatel.
8. Poskytovatel se zavazuje, že bude v průběhu poskytování Předmětu plnění úzce spolupracovat s Objednatelům a v dohodnuté formě konzultovat veškeré zásadní nebo problematické otázky, a dále že bude bez zbytečného prodlení informovat Objednatele o vzniklých skutečnostech ovlivňujících Předmět plnění.
9. Objednatel zajistí přístup pracovníkům Poskytovatele a jeho poddodavatelům do míst plnění, ve kterých má být poskytován Předmět plnění, a to v pracovní dny od 7:00 do 16:00 hod. V případě, že je požadován přístup v jiný čas, Poskytovatel toto dohodne s příslušným administrátorem

Objednatele. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou oprávněni se pohybovat pouze v prostorách Objednatele bezprostředně souvisejících s Předmětem plnění.

10. Poskytovatel není oprávněn jakýmkoli způsobem vstupovat do informačních systémů Objednatele bez jeho výslovného písemného souhlasu, ani se o to pokoušet.
11. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o významné změně kontroly nad Poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
12. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu vzniklého touto Smlouvou sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 5.000.000,- Kč se spoluúčastí nejvýše 5 % tohoto limitu. Poskytovatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání této Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) nebo jiný obdobný doklad do 7 kalendářních dnů od doručení výzvy. Nesplní-li Poskytovatel tuto povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
13. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti.
14. Sjednává se, že veškerá komunikace mezi Smluvními stranami, týkající se odstranění závady, odpovědnosti Poskytovatele za vady a poskytnuté záruky za jakost, jakož i samotného poskytování pozáručního servisu, včetně komunikace prostřednictvím ServiceDesků Objednatele a Poskytovatele navzájem, bude probíhat výlučně v českém jazyce.

6. Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „**Důvěrné informace**“), které v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za Důvěrné informace jsou považovány ty výše uvedené informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Poskytovatel je oprávněn poskytovat potřebné informace svým poddodavatelům a je povinen své poddodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném tímto článkem této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen k ochraně Důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil Důvěrné informace dle ujednání uvedených dále v tomto článku této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech Důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) předmětná Důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;
 - b) existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou Důvěrnou informaci;
 - c) předmětná Důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních

nástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou souvisejícími;

- d) Důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
 - e) je Důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Kupujícího, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.
- 5. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby Důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolaným osobám.
 - 6. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a ke zvláštní kategorii osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
 - 7. Prodávající se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

7. Sankční ujednání

- 1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každou i započatou hodinu prodlení oproti sjednanému termínu odstranění závady uvedenému v čl. 4. odst. 1. této Smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč.
- 2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každou i započatou hodinu prodlení oproti sjednanému termínu potvrzení přijetí závady uvedenému v čl. 4. odst. 4. této Smlouvy, a to ve výši 3.000,- Kč.
- 3. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za porušení povinnosti přizpůsobit svůj ServiceDesk stavu ServiceDesku Objednatele a zajistit bezproblémovou komunikaci ServiceDesků navzájem oproti termínu stanoveném v čl. 4. odst. 6. této Smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 4. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. 5. odst. 3. této Smlouvy uvedené oprávněné osobě Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu Objednateli.
- 5. Poruší-li Poskytovatel závazek uvedený v čl. 5. odst. 10 této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každé takové prokázané porušení.
- 6. Nesplní-li Poskytovatel povinnost předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo jiný obdobný doklad do 7 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele tak, jak je uvedeno v čl. 5. odst. 12. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč.
- 7. Poruší-li Poskytovatel svůj závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a ke zvláštní kategorii osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování ve smyslu ustanovení čl. 6. odst. 6. této Smlouvy, jakož i k jinému zneužití osobních

údajů, nebo poruší-li Poskytovatel své závazky podle čl. 6. odst. 1. až 4. této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši až 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení daného závazku

8. Poskytovatel se zavazuje v případě porušení povinnosti dle čl. 8. odst. 5. této Smlouvy zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení pro každý jednotlivý případ.
9. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
11. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěženských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „**Nařízení**“).
12. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.

8. Náhrada škody a záruka za jakost

1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu včetně nákladů vynaložených v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.
2. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2615 a násl. tohoto zákona.
3. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na náhradní díly použité Poskytovatelem při poskytování Předmětu plnění v délce poskytované jejich výrobcem nebo jejich dodavatelem, nejméně však v délce 24 kalendářních měsíců. Záruční doba počíná běžet ode dne dokončení montáže náhradního dílu. Skutečnost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy, tj. počátek záruční doby, bude uvedena v měsíčním výkazu práce.
4. V případě výskytu záruční vady náhradního dílu je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli písemné vytčení (oznámení) záruční vady, a to prostřednictvím datové schránky nebo doporučené zásilky provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Poskytovatele. Písemné vytčení (oznámení) záruční vady bude obsahovat označení záruční vady nebo oznámení, jak se záruční vada projevuje, a lhůtu k odstranění záruční vady, která nebude delší než 5 pracovních dnů ode dne doručení vytčení (oznámení) záruční vady. S ohledem na povahu záruční vady lze v odůvodněných případech stanovit i lhůtu delší, tato lhůta však musí být písemně odsouhlasena oběma Smluvními stranami.

5. Poskytovatel je povinen oznámené záruční vady odstranit ve lhůtě dle požadavku Objednatele specifikovaného v odst. 4. tohoto článku této Smlouvy či ve lhůtě písemně odsouhlasené oběma Smluvními stranami v souladu s odst. 4. tohoto článku této Smlouvy.
6. Pokud Poskytovatel neodstraní záruční vadu ve stanoveném termínu, má Objednatel právo nechat záruční vadu odstranit třetí osobou a Poskytovatel je povinen náklady na odstranění záruční vady Objednateli uhradit.

9. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou obou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, prodlení Poskytovatele s odstraněním závady oproti termínu dle čl. 4. odst. 1. této Smlouvy a to nejméně 3krát po dobu trvání této Smlouvy, porušení povinnosti Poskytovatele stanovené v čl. 5. odst. 12. této Smlouvy a porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle čl. 6. této Smlouvy. Odstoupení od této Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení odstoupení.
3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
4. Odstoupení od této Smlouvy se ve smyslu ustanovení § 2005 Občanského zákoníku nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce, počínající běžet od prvního dne následujícího po dni, v němž došlo k doručení výpovědi Poskytovateli.

10. Poddodavatelé

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění dle této Smlouvy prováděná jeho poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí pouze po předchozím souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro provedení části Předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Přehled poddodavatelů Poskytovatele, včetně částí Předmětu plnění, které bude Poskytovatel prostřednictvím poddodavatelů provádět, je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

11. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

za Poskytovatele: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

za Objednatele: [redacted]
[redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

za Poskytovatele: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]
[redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

za Objednatele: [redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

2. Pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou oprávněnými osobami:

za Poskytovatele: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

za Objednatele: [redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně.

12. Závěrečná ujednání

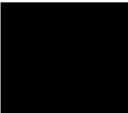
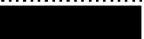
1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem.
2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu Objednatele (jako zadavatele veřejné zakázky), v registru smluv, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
4. Poskytovatel (včetně případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí takové kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem s použitím uznávaného elektronického podpisu, není-li touto Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.
7. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele.
8. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
9. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě obou Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližše původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
10. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
12. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
13. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného, vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami; jedinou výjimkou z tohoto pravidla je postup dle čl. I. odst. 3. této Smlouvy.
14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Umístění a specifikace Zařízení, specifikace ceny
 - Příloha č. 2 – Standard komunikace Servicedesku s externími firmami
 - Příloha č. 3 – Přehled poddodavatelů Poskytovatele
15. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a podepsána kvalifikovaným elektronickým podpisem osoby jednající za Objednatele a uznávaným elektronickým podpisem osoby zastupující Poskytovatele.

16. Obě Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze

Za S&T CZ s.r.o.:

	Digitálně podepsal  Datum: 2022.01.24 10:20:27 +01'00'		Digitálně podepsal  Datum: 2022.01.21 11:59:50 +01'00'
 a  na základě plné moci			

V Praze

Za Českou republiku – Českou správu
sociálního zabezpečení:

Martin Hollas	Digitálně podepsal Martin Hollas Datum: 2022.06.01 11:59:30 +02'00'
--------------------------	--

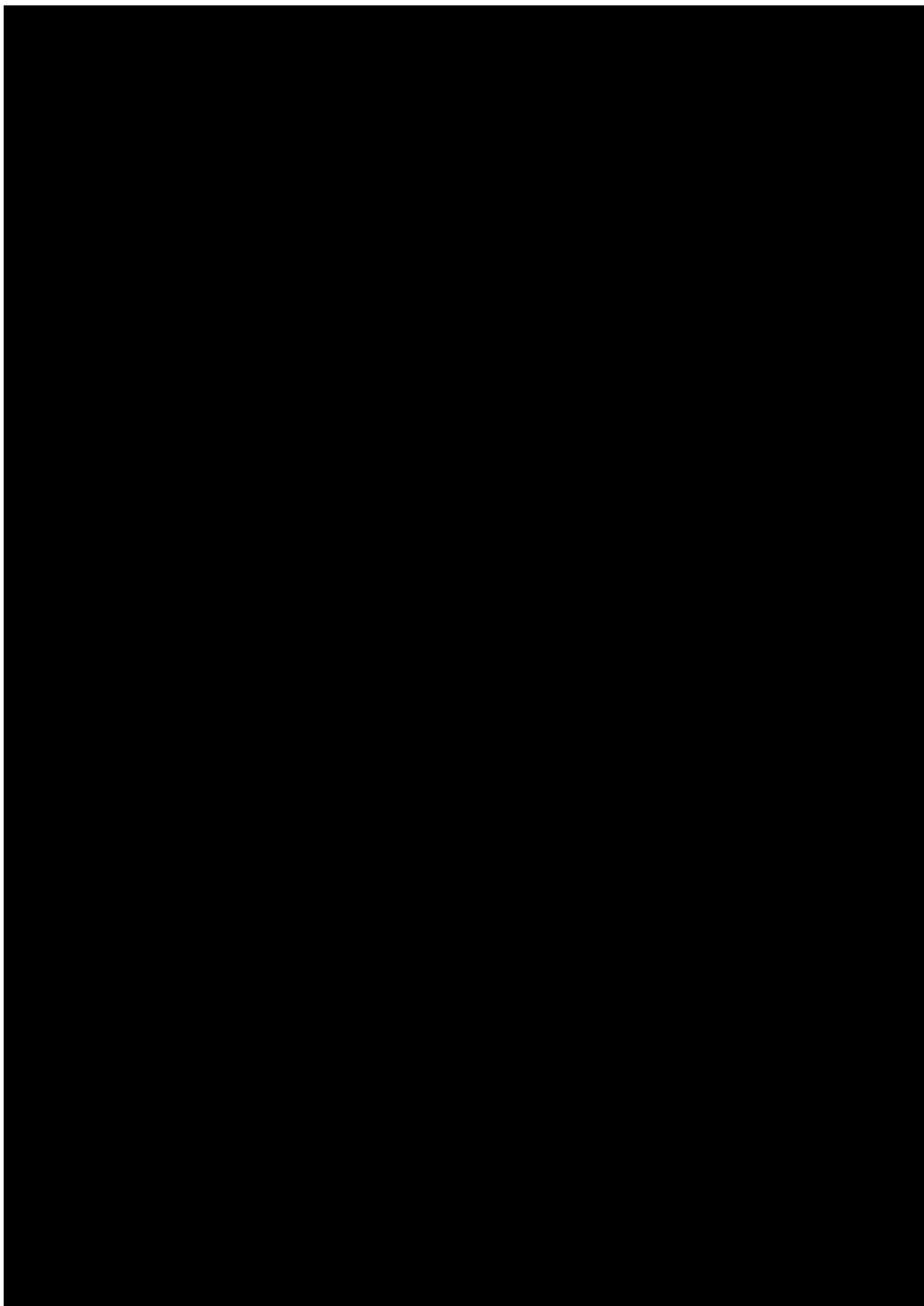
.....
Ing. Martin Hollas
ředitel odboru provozu informačních
a komunikačních technologií

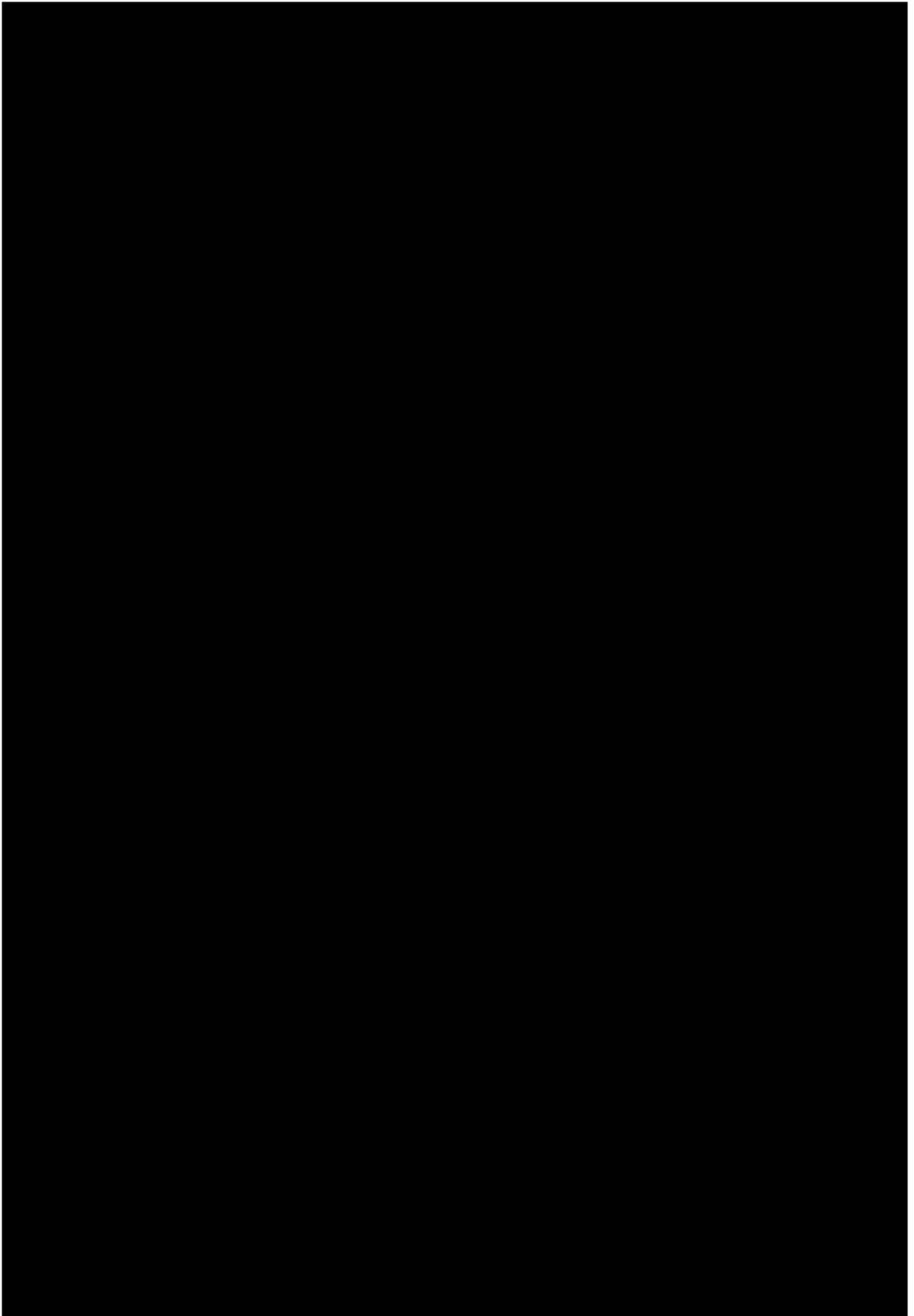
Příloha č. 1 – Umístění a specifikace Zařízení, specifikace ceny

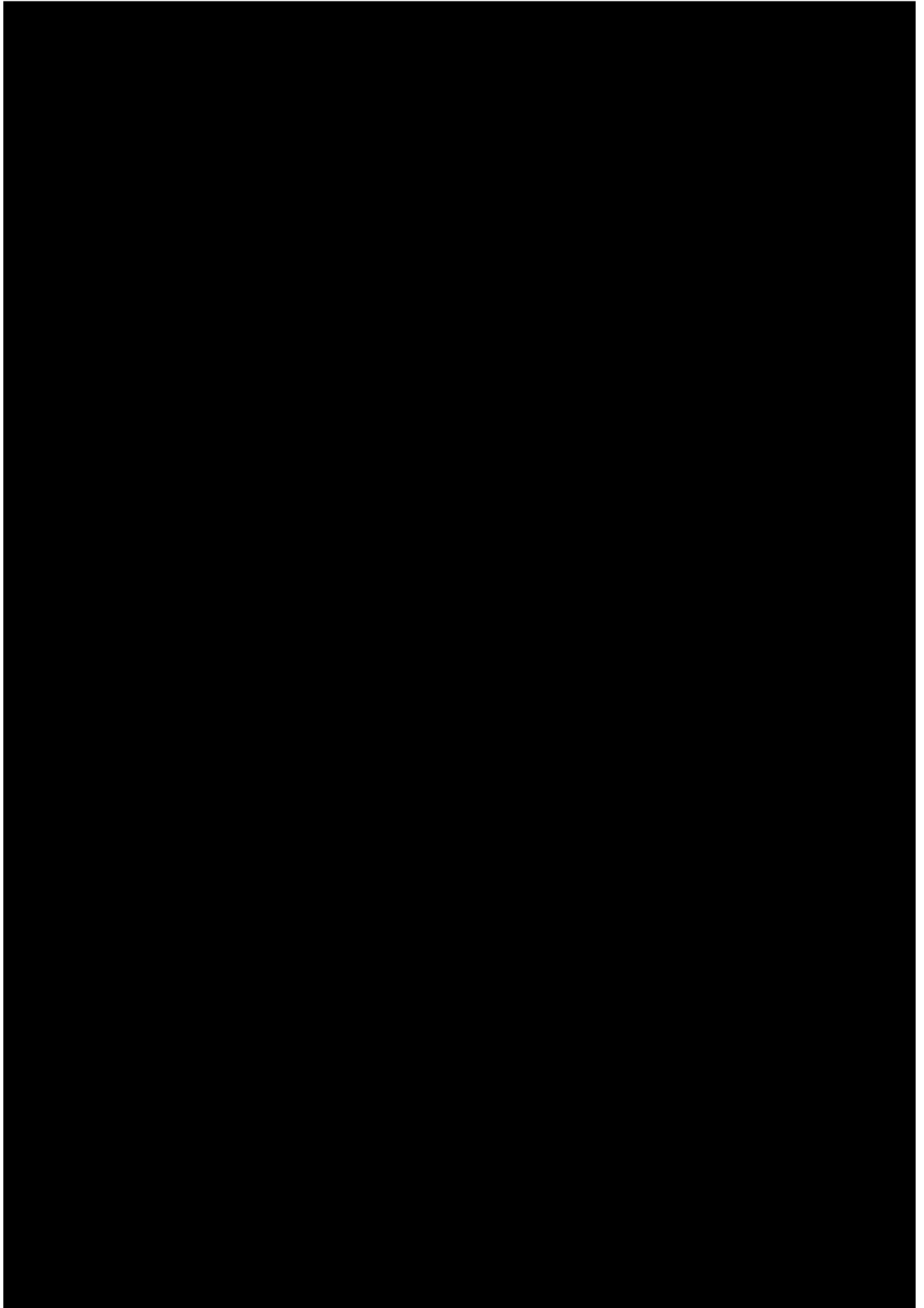
Umístění:	Server Name:	Model:	Serial Number:	Part Number:	Cena za 1 Zařízení / 1 měsíc bez DPH

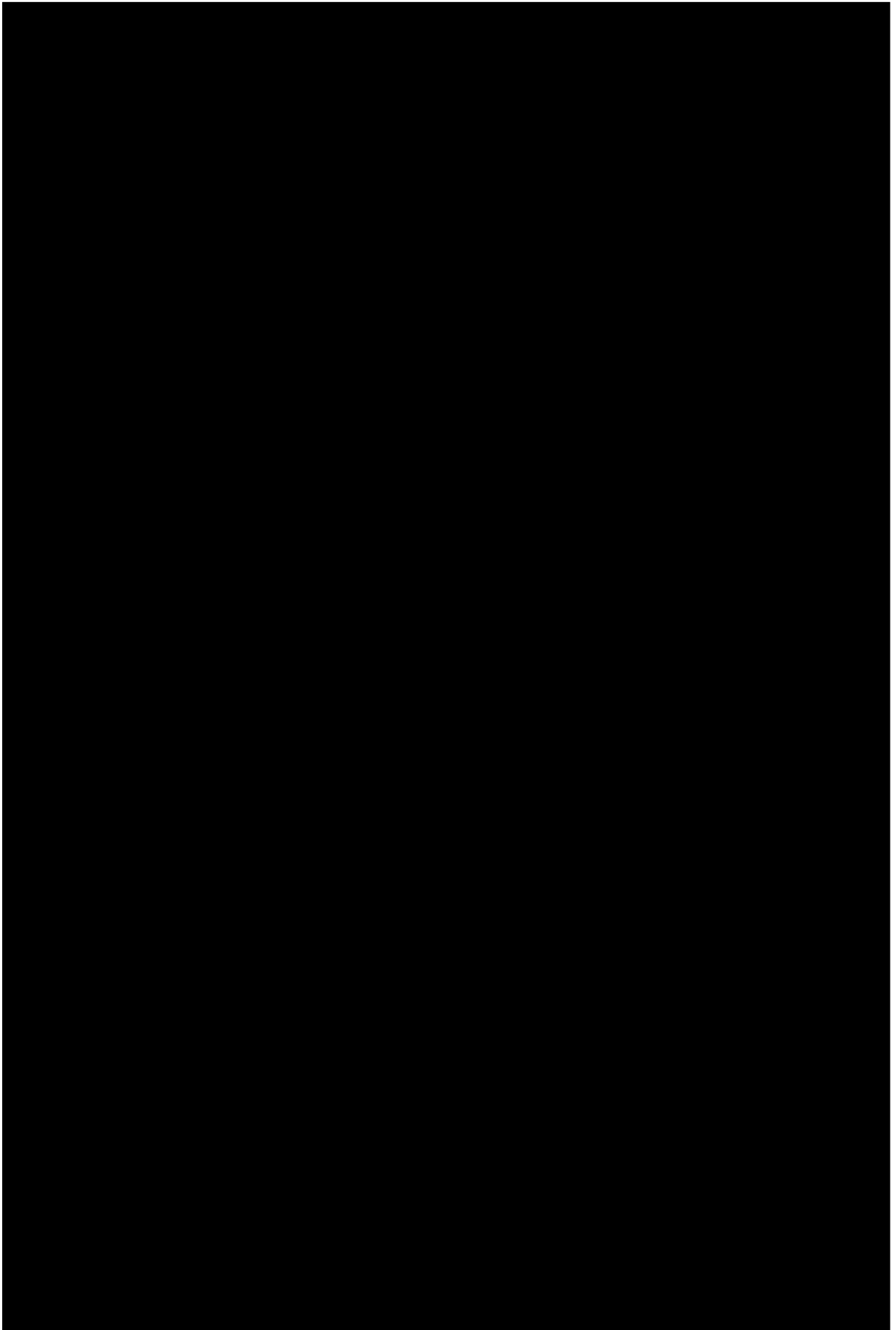
Cena za všechna Zařízení /1 měsíc bez DPH	
---	--

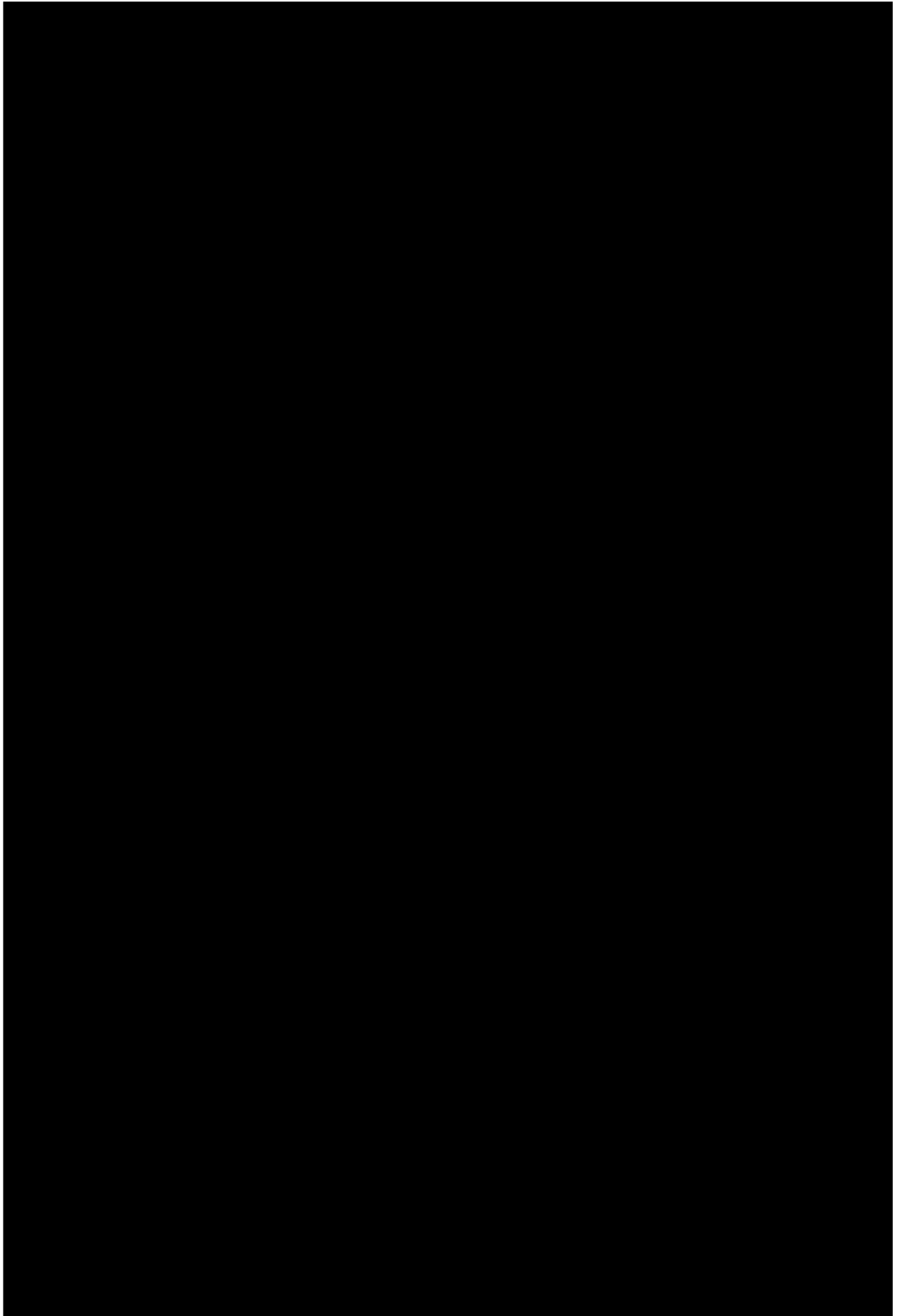
Celková cena za Předmět plnění	Celková cena bez DPH	DPH	Celková cena včetně DPH
	151 200,00 Kč	31 752,00 Kč	182 952,00 Kč

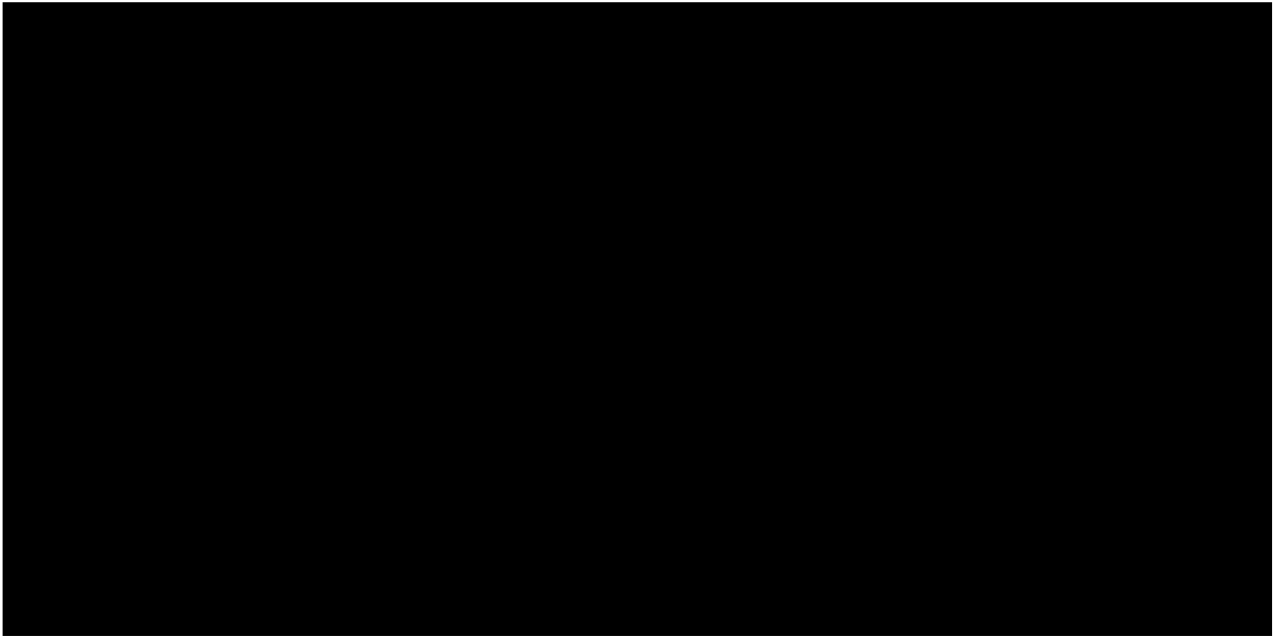












Příloha č. 3 – Přehled poddodavatelů Poskytovatele

S&T CZ s.r.o. nebude využívat poddodavatele.