

# Smlouva o spolupráci a využití Aplikace Uneeqly

uzavřená v souladu s § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen NOZ),

číslo smlouvy 2022/SITMP/0097

## § 1

### Smluvní strany

- 1.1 **Uneeqly s.r.o.**, se sídlem: Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10, Vinohrady, IČO: 09414495, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn.: C 335763 zastoupená Bc. Angelikou Dudovou jednatelem společnosti, bankovní spojení: xxx, e-mail: xxx, dále jen „Poskytovatel“.
- 1.2 **SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**, se sídlem: Dominikánská 288/4, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň, IČO: 66362717, DIČ: 663 627 17, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp.zn.: Pr 65, zastoupená Ing. Luděkem Šantorou, ředitelem příspěvkové organizace, bankovní spojení: xxx e-mail: [xxx](mailto:xxx), dále jen „SITMP, nebo Objednatel“.

## § 2

### Preambule

- 2.1 Poskytovatel je obchodní korporací vlastnící Aplikaci Uneeqly, která inovativním způsobem rozšiřuje možnosti propojení nabídky jednotlivých služeb s poptávkou a přispívá k rozvoji cestovního ruchu a zkvalitnění služeb.
- 2.2 SITMP, jako příspěvková organizace města Plzeň má zájem o podporu podnikání, rozvoji cestovního ruchu a služeb v Plzeňském kraji, kterým prostřednictvím Poskytovatele umožní využívat Aplikaci Uneeqly.

## § 3

### Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytnout Aplikaci Uneeqly SITMP a SITMP se na základě této smlouvy zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí Aplikace Uneeqly dohodnutou cenu.
- 3.2 Charakteristika a rozsah poskytované služby Aplikace Uneeqly je uvedena v **příloze č. 1** této smlouvy.
- 3.3 Návrh smluvních podmínek, které budou uzavřeny mezi Poskytovatelem a uživatelem Aplikace Uneeqly jsou jako Všeobecné obchodní podmínky, **přílohou č. 2** této smlouvy.

## § 4

### Čas a způsob plnění

- 4.1 Aplikace Uneeqly bude poskytována SITMP po dobu od účinnosti této smlouvy, nebo ode dne 15.6.2022, podle toho, který termín nastane později do 15.12.2022.

## § 5

### Ujednání o ceně

- 5.1 Smluvní strany si sjednaly cenu za poskytnutí Aplikace Uneeqly v celkovém rozsahu **180.000,- Kč** (slovy: jedno sto osmdesát tisíc korun českých) bez DPH, a to za období využití Aplikace Uneeqly od 15.6.2022 do 15.12.2022.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu vyúčtování celkové ceny uvedené v článku 5.1 této Smlouvy:
- Poskytovatel se zavazuje vystavovat vždy ke každému 15tému dni v měsíci od 15.7.2022 do 15.1.2023 daňový doklad na částku **30.000,- Kč** bez DPH, jehož součástí bude report o využití Aplikace Uneeqly na území statutárního města Plzně za daný kalendářní měsíc. Částka 30 000,- Kč bez DPH zahrnuje veškeré náklady spojené s využíváním Aplikace Uneeqly.
- 5.3 Splatnost daňového dokladu (faktury) se sjednává 14 dnů ode dne jeho doručení. SITMP se zavazuje zaplatit fakturovanou částku na účet Poskytovatele tak, aby byla nejpozději v den splatnosti faktury připsána na účet Poskytovatele.
- 5.4 Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 5.5 Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemně, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: xxx
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 5.7 V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

## § 6

### Práva a povinnosti smluvních stran

6.1 Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit plnění dle této smlouvy prostřednictvím jedné osoby s alespoň tříletou praxí v oblasti IT.
- b) zajistit dostupnost Aplikace Uneeqly pro registrované uživatele i po ukončení účinnosti této Smlouvy s tím, že registrovaný uživatel bude za využití služby Aplikace Uneeqly hradit Poskytovateli měsíčně maximálně částku stanovenou dle ceníku uvedeného na webových stránkách [www.uneeqly.com](http://www.uneeqly.com). Poskytovatel garantuje nenavýšení této měsíční částky po dobu od 16.12.2022 do 15.12.2023.

6.2 SITMP je povinna:

- a) Poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost a podporu při prezentaci služeb Aplikace Uneeqly
- b) Poskytnout Poskytovateli informace o významných místech na území statutárního města Plzně, za účelem jejich prezentace v Aplikaci Uneeqly

## § 7

### Autorskoprávní ochrana

- 7.1 Poskytovatel je autorem a vlastníkem Aplikace Uneeqly a tato je předmětem autorskoprávní ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Bude-li v rámci plnění této smlouvy či na jejím základě vytvořeno jiné dílo, které je předmětem autorskoprávní ochrany, je vlastníkem k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem Poskytovatel.
- 7.3 SITMP a registrovaní uživatelé mají po dobu účinnosti této smlouvy výhradní právo dílo užít, a to všemi způsoby, a to pouze na území statutárního města Plzně (nevýhradní licence). SITMP ani registrovaný uživatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Poskytovatele licenci dle předchozího odstavce zcela nebo zčásti poskytnout nebo postoupit třetí osobě.
- 7.4 Veškerá práva k vytvořenému dílu dle článku 7.2 této smlouvy přecházejí po ukončení smlouvy na Poskytovatele.
- 7.5 Poskytovatel je současně povinen při plnění této smlouvy a na jejím základě neporušit autorská práva nebo jiná práva k duševnímu či průmyslovému vlastnictví třetích osob a odškodnit bez jakýchkoliv omezení nároky třetích osob týkající se porušení autorského práva nebo jiných práv k duševnímu či průmyslovému vlastnictví.
- 7.6 SITMP podpisem smlouvy souhlasí s přijímáním obchodních sdělení Poskytovatele (v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění) na v záhlaví smlouvy uvedenou e-mailovou adresu.

## § 8 Definice SLA

- 8.1 Služba Service Level Agreement (dále jen SLA) určuje individuální nastavení úrovně služby Aplikace Uneeqlly poskytované Poskytovatelem SITMP na základě této smlouvy. Služba SLA je poskytnuta ke službám uvedeným v **Příloze č. 1**.
- 8.2 Sledované období z hlediska SLA:  
Dodržení úrovně Aplikace Uneeqlly se sleduje vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce (resp. jeho odpovídající část v případě, že služba byla v daném měsíci zprovozněna, ukončena či přerušena). Sledované úrovně Aplikace Uneeqlly bude ze strany Poskytovatele vždy zasláno SITMP společně s daňovým dokladem za kalendářní měsíc.
- 8.3 Porucha Aplikace Uneeqlly:  
Stav, kdy je služba nedostupná nebo prokazatelně nesprávně funguje. Prokázání částečné nefunkčnosti je na straně Poskytovatele.
- 8.4 Události vyšší moci:  
Do výše uvedené Poruchy Aplikace Uneeqlly nejsou započítávány poruchy způsobené vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie apod.), válečným konfliktem, teroristickým útokem nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele.
- 8.5 Začátek poruchy:  
Začátek poruchy je čas jejího ohlášení zástupcem SITMP Poskytovateli pomocí technické podpory Uneeqlly.
- 8.6 Reakční doba:  
Reakční doba je doba, která uplyne od Začátku poruchy po započítání řešení poruchy Poskytovatelem. Reakční doba je uvedena v tabulce v **Příloze č. 1**.
- 8.7 Ukončení poruchy:  
Porucha je ukončena uvedením Aplikace Uneeqlly v poruše do minimálně stejného technického stavu jako před poruchou služby.
- 8.8 Technická podpora:  
Technická podpora pro službu Aplikace Uneeqlly je poskytována prostřednictvím e-mailu podpora@uneeqlly.com v režimu 5x8, pracovní doba technické podpory je každý pracovní den 9.00 – 17.00. Technická podpora je nabízena se službou Aplikace Uneeqlly a není dostupná jako samostatná nabídka.
- 8.9 Plánované přerušení:  
Plánované přerušení služby z důvodu plánovaných prací či údržby Aplikace Uneeqlly bude nejméně 5 dní předem oznámeno SITMP a všem zaregistrovaným Podnikatelům prostřednictvím e-mailu uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel z důvodu minimalizace dopadu bude tyto činnosti plánovat pouze v nezbytné míře. Doba plánovaného přerušení se nezapočítává do součtu trvání poruch v daném měsíci.
- 8.10 Dostupnost služby:  
Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla Aplikace Uneeqlly dostupná v dohodnutých parametrech v rámci celého sledovaného období. Vyjadřuje se v % takto:  
Měsíční dostupnost (v %) = [(celková doba v měsíci v hod.) – (součet trvání poruch v

daném měsíci)] x 100. Garantovaná měsíční dostupnost služby je stanovena v **Příloze 1**. Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává doba, kdy byla opětovná funkčnost služby prověřována SITMP.

## § 9

### Sankce

- 9.1 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Aplikace Uneeqlly dle patřičné SLA bude Aplikace Uneeqlly poskytnuta pro registrované uživatele zdarma, a to dle výpočtů uvedených v **příloze č. 1** této Smlouvy.
- 9.2 V případě prodlení SITMP se zaplacením ceny uvedené v daňovém dokladu za registrované uživatele v kalendářním měsíci, a to o více než 15 dnů oproti termínu splatnosti stanovenému v této smlouvě se SITMP zavazuje zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z nezaplacené částky bez DPH za každý započatý den prodlení.

## § 10

### Ochrana důvěrných informací

- 10.1 V rámci plnění této smlouvy bude Poskytovatel či SITMP seznámen s informacemi, jež musí být udržovány jako neveřejné. Veškeré informace poskytnuté nebo získané, ať přímo nebo nepřímo, v průběhu plnění této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, ať již jsou poskytnuty písemně, ústně, zjištěny pozorováním či jiným způsobem jsou považovány za důvěrné. Poskytovatel či SITMP není v souvislosti s touto smlouvou povinen utajovat a omezovat využití informací, které (i) měl k dispozici před tím, než jí byly poskytnuty SITMP a tyto byly veřejně známé, (ii) se staly veřejně známými, aniž by se tak stalo porušením smlouvy ze strany jedné ze smluvních stran, (iii) byly poskytnuty smluvní straně této smlouvy podle práva bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, (iv) byly poskytnuty jednou ze smluvních stran třetí straně bez toho, aby tato třetí strana byla zavázána k mlčenlivosti, (v) byly Poskytovatelem nezávisle vyvinuty, (iv) byly SITMP předchozím písemným souhlasem z povinnosti mlčenlivosti a zachování důvěrnosti uvolněny.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že:
  - a) budou využívat důvěrné informace pouze pro účely smlouvy;
  - b) veškeré důvěrné informace budou považovat za soukromé a důvěrné a odpovídajícím způsobem je zabezpečí;
  - c) zajistí řádné a bezpečné uložení veškerých důvěrných informací;
- 10.3 Smluvní strany se dále zavazují:
  - a) nesdělít důvěrné informace třetím osobám,
  - b) zajistit, aby uvedené důvěrné informace nebyly zpřístupněny žádným třetím osobám, tj. zejména
    - (i) zabezpečit veškeré listiny obsahující informace, na které se vztahuje tato smlouva před zneužitím třetími osobami,
    - (ii) nepoužít údaje v rozporu s jejich účelem, tj. jinak než pouze pro vlastní potřebu v souvislosti s plněním této smlouvy;
    - (iii) nepořizovat si žádné kopie ani výpisy z předložené dokumentace.

- 10.4 Smluvní strany odpovídají plně za dodržování této smlouvy i za své zaměstnance.
- 10.5 Za porušení povinností sjednaných v této smlouvě se nepovažuje hackerský útok, za který nese plnou odpovědnost 3. osoba (hacker).
- 10.6 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění této smlouvy a plnění poskytovaná na jejím základě.
- 10.7 Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk.
- 10.8 Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení dle tohoto článku není dotčen ani omezen nárok smluvních stran na náhradu škody.
- 10.9 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.10 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy či poskytování plnění na jejím základě. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 10.11 Nehledě na ustanovení výše uvedená této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v **Centrální evidenci smluv**, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených STIMP. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

## § 11

### Ochrana osobních údajů

- 11.1 SITMP bude poskytovat v rámci plnění dle této smlouvy Poskytovateli osobní údaje svých zaměstnanců, zejména jméno a příjmení zaměstnance, telefon a e-mailovou adresu. Poskytovatel je oprávněn uchovat tyto osobní údaje ve své databázi, a to pouze za účelem zajištění služeb Aplikace Uneeqlly dle této smlouvy.
- 11.2 SITMP prohlašuje, že (i) seznámil své zaměstnance s uchováním osobních údajů u Poskytovatele. Poskytovatel může využívat mobilní čísla a e-mailové adresy zaměstnanců za účelem zajištění služeb Aplikace Uneeqlly.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a registrovaných uživatelů pouze za účelem plnění předmětu této smlouvy, a to nejdéle po dobu zajištění plnění dle této smlouvy. Bez zbytečného odkladu po zajištění účelu této smlouvy je povinen tyto osobní údaje zaměstnanců a registrovaných uživatelů zlikvidovat smazáním poskytnuté databáze.

- 11.4 Za účelem ochrany osobních údajů SITMP i Poskytovatel prohlašují, že vynaložili dostatečné technické, organizační a personální prostředky pro zabezpečení a ochranu shora uvedených osobních údajů.

## § 12

### Doba trvání smlouvy

- 12.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu obou smluvních stran, účinnosti pak datem jejího zveřejnění v Registru smluv.
- 12.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, od účinnosti této smlouvy, nebo ode dne **15.6.2022, podle toho, který termín nastane později do 15.12.2022.**

## § 13

### Závěrečná ujednání

- 13.1 Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí právem České republiky. Pokud realizace předmětu činnosti této smlouvy a její výsledky budou naplňovat znak díla dle ustanovení § 2587 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, bude se postupovat v otázkách ve smlouvě neupravených dle ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku.
- 13.2 Všechny spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány s konečnou platností u místně příslušného obecného soudu.
- 13.3 Smlouva může být měněna pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků ke smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.4 Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, není-li v této smlouvě sjednáno jinak.
- 13.5 Jednostranné započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy, nebo z dílčích smluv se nepřipouští.
- 13.6 Pro účely doručování zásilek mezi stranami s využitím provozovatele poštovních služeb se namísto § 573 občanského zákoníku uplatní následující pravidla: Smluvní strana doručuje zásilku na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Pokud si příjemce nevyzvedne zásilku do 3 dnů, považuje se tato zásilka za doručenou. Současně s doručením zásilky na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy se doručuje stejný obsah zásilky taktéž na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Tím nejsou dotčena ustanovení o doručování písemností pouze elektronickou formou, která jsou uvedena v této smlouvě.
- 13.7 Smlouva se vyhotovuje ve **dvou** stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 13.8 Pokud budou jakákoliv ustanovení této smlouvy uznána neplatnými či právně neúčinnými, zbývající část smlouvy zůstane nadále plně v platnosti a účinnosti, pokud zůstane funkčním nástrojem k dosažení záměrů obou stran. Smluvní strany dále souhlasí s tím, že nahradí neplatná a nevykonatelná ustanovení vzájemně přijatelným platným,

zákonným a vykonatelným ustanovením, které bude odrážet záměry smluvních stran obsažené v původním ustanovení. Nedojde-li k dohodě smluvních stran, namísto neplatného či neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů České republiky, které se svým smyslem a účelem neplatnému či neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.

- 13.9 Smluvní strany této smlouvy si vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že smlouvu řádně zvážili, její celý text přečetli a pochopili a že ji uzavírají opravdu o své vůli, a to tak, aby mezi nimi v budoucnu nedocházelo k žádným rozporům.

V Praze dne 26.5.2022

V Plzni dne 2.6.2022

---

**Bc. Angelika Dudová**  
**jednatel společnosti**  
**Poskytovatel**

---

**Ing. Luděk Šantora**  
**ředitel příspěvkové organizace**  
**SITMP**



Příloha č. 1

## Popis poskytovaných služeb a dohoda o úrovni služeb

### 1. POPIS SLUŽBY A ROZSAH APLIKACE UNEEQLY

Aplikace Uneeqlly umožňuje zákazníkům pomocí jednoduché mobilní aplikace vyhledávat Nabídky a Regionální karty ve svém okolí nebo v okolí zvolené adresy dle zvolené kategorie. Registrovaným uživatelům umožní mobilní aplikace snadno propagovat své Nabídky a napřímo s nimi komunikovat.

Registrovaní uživatelé se pomocí webového portálu Uneeqlly mohou do Aplikace Uneeqlly registrovat a tamtéž i vytvářet, spravovat a elektronicky distribuovat Nabídky Zákazníkům. Mobilní aplikace i webový portál jsou označovány společně jako „Aplikace Uneeqlly“.

Registrovaným uživatelem je ve smyslu této smlouvy podnikatel mající na území Města Plzně sídlo či provozovnu, který se v období této smlouvy registroval jako uživatel aplikace Uneeqlly. Aplikace Uneeqlly bude poskytnuta v rámci rozsahu této smlouvy maximálně 100 registrovaným uživatelům, a to v pořadí dle jejich registrace na webových stránkách [www.uneeqly.com](http://www.uneeqly.com). Na tento počet registrovaných uživatelů byla ze strany společnosti Uneeqlly kalkulována částka 180 000,- Kč za dobu účinnosti této smlouvy.

### 2. DOHODA O ÚROVNI SLUŽEB

**Garantovaná dostupnost služby** je 95 % v každém kalendářním měsíci.

#### Sankce za nedodržení dostupnosti služby:

V případě nedostupnosti služby v rozsahu větším než je garantovaná dostupnost služby bude Aplikace Uneeqlly poskytnuta registrovaným Zákazníkům další měsíc zdarma.

Tabulka závažnosti chyb:

Stupeň závažnosti	Definice závažnosti	Reakční doba *
1	Kritický dopad na obchodní činnost: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se vztahuje na produkční prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz.	Do jedné hodiny od nahlášení
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin od nahlášení
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin od nahlášení
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne

\* Pokud je chyba nahlášena mimo pracovní dobu technické podpory, začíná reakční doba běžet následující pracovní den od počátku pracovní doby

## Příloha č. 2

### Všeobecné obchodní podmínky Aplikace Uneeqly

dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

#### 1. Kdo Vám bude poskytovat služby a pro koho jsou služby určeny

**Poskytovatelem služeb** je společnost Uneeqly s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČ: 09414495, DIČ: CZ09414495, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn.: C 335763, která provozuje a poskytuje Aplikaci Uneeqly, dále jen „**Poskytovatel**“.

Kontaktní e-mail: xxx

Kontaktní telefon: xxx

**Partnerem** je právnická či podnikající fyzická osoba, která používá Aplikaci Uneeqly, ve které může spravovat, upravovat a nabízet své aktuální Nabídky. Partner uzavírá s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky, dále jen „**Partner**“.

**Zákazník** je fyzická osoba využívající Nabídky Partnerů prostřednictvím Aplikace Uneeqly, dále jen „**Zákazník**“.

Nabídka znamená cílenou komunikaci Partnera směrem k Zákazníkům Aplikace Uneeqly. Nabídka může mít formu věrnostního programu, slevové akce (kupónu) nebo sdělení, dále jen „**Nabídka**“.

#### 2. Jaké služby poskytujeme

Aplikace Uneeqly umožňuje Zákazníkům pomocí jednoduché mobilní aplikace vyhledávat Nabídky a Regionální karty ve svém okolí nebo v okolí zvolené adresy dle zvolené kategorie. Partnerům umožní mobilní aplikace snadno propagovat své Nabídky Zákazníkům a napřímo s nimi komunikovat. Mobilní aplikace Uneeqly je vytvořena Poskytovatelem pro mobilní zařízení s operačním systémem iOS a Android a je distribuována prostřednictvím příslušných distribučních kanálů obchodu Google Playstore nebo Apple Appstore.

Partneri se pomocí webového portálu Uneeqly mohou do Aplikace Uneeqly registrovat a tamtéž i vytvářet, spravovat a elektronicky distribuovat Nabídky Zákazníkům.

Mobilní aplikace i webový portál jsou dále označovány společně jako „**Aplikace Uneeqly**“.

Nabídka služeb Uneeqly je k dispozici ve webovém rozhraní [www.uneeqly.com](http://www.uneeqly.com). Nabídka služeb je informativního charakteru a nejedná se o nabídku ze strany Poskytovatele (resp. o jeho návrh na uzavření smlouvy; § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije).

#### 3. Jak s Vámi uzavřeme smlouvu

Předmětem smlouvy mezi Poskytovatelem a Partnerem je využívání služeb Aplikace Uneeqly vytvořené Poskytovatelem.

Uživatelským účtem Partnera je účet vedený na jméno společnosti či fyzické osoby podnikající spolu s uvedeným IČ a e-mailové adresy, jenž je chráněn zvoleným heslem Partnera, které si sám zvolí a toto heslo také chrání před zneužitím, dále jen „**Uživatelský účet Partnera**“.

Pro využívání Aplikace Uneeqly si Partner založí na webovém rozhraní <http://www.uneeqly.com> v sekci „Pro podnikatele“ svůj Uživatelský účet Partnera. Zde vyplní formulář se svými údaji (název společnosti/fyzické podnikající osoby, IČ, e-mail, adresa sídla a kategorie) a vytvoří si přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu, který zároveň bude sloužit k přihlášení i do mobilní Aplikace Uneeqly v roli podnik. Následně odškrtnutím odsouhlasí tyto Všeobecné obchodní podmínky a Souhlas se zpracováním osobních údajů. Zároveň si vytvoří profil provozovny, ve kterém doplní potřebné informace (např. fotografii, která vystihuje provozovnu, otevírací dobu apod.). Poté si Partner stáhne Aplikaci Uneeqly do svého mobilního telefonu přes Google Playstore nebo Apple Appstore a přihlásí se svým Uživatelským účtem do svého Uživatelského rozhraní. Pro každou provozovnu si shora uvedeným způsobem musí vytvořit samostatné Uživatelské účty.

Uživatelským účtem Zákazníka je účet vedený na jeho e-mailové adresu, jenž je chráněn zvoleným heslem, které si Zákazník sám zvolí a které chrání před zneužitím, dále jen „**Uživatelský účet Zákazníka**“.

Pro využívání Aplikace Uneeqly si Zákazník stáhne Aplikaci Uneeqly do svého mobilního telefonu přes Google Play nebo Apple Appstore. Při spuštění mobilní Aplikace Uneeqly má Zákazník možnost Registrace (tedy založení Uživatelského účtu Zákazníka), Pokračovat bez registrace nebo Přihlásit se svým Uživatelským účtem. Pro registraci musí Zákazník poskytnout pouze svůj e-mailový účet, zvolit si heslo a odsouhlasit Všeobecné obchodní podmínky a Souhlas se zpracováním osobních údajů. Pokud Zákazník bude používat Aplikaci Uneeqly bez přihlášení pod svým Uživatelským účtem, může vyhledávat Nabídky Partnerů, ale v okamžiku, kdy je bude chtít využít, bude vyzván k přihlášení nebo registraci svého Uživatelského účtu.

#### **4. Práva a povinnosti Partnera a Zákazníka**

Partner se zavazuje při registraci do Aplikace Uneeqly uvést pravdivé kontaktní a identifikační údaje, které bude Poskytovatel využívat zejména pro účely komunikace a fakturace. V případě jakékoliv změny údajů se Partner zavazuje provést jejich úpravu ve svém Uživatelském účtu Partnera na webovém portálu Uneeqly.

Partner se zavazuje, že bude měsíčně hradit Poskytovateli platby za poskytování služeb Aplikace Uneeqly, a to dle aktuálního platného ceníku který je uveřejněn na <https://www.uneeqly.com>, v sekci Ceník.

Partner se zavazuje poskytnout Zákazníkovi odměnu zveřejněnou v rámci vlastní Nabídky uvedené v aplikaci Uneeqly, na kterou Zákazník získal nárok. Partner se zavazuje neměnit podmínky již aktivované Nabídky v neprospěch Zákazníka. Poskytovatel neodpovídá za to, že Partner neposkytne Zákazníkovi výhody v rámci jeho Nabídky.

Zákazník se zavazuje využívat Aplikaci Uneeqly jen pro své vlastní účely, pro využívání všech výhod Nabídek registrovaných Partnerů. Využívání aplikace Uneeqly registrovaným zákazníkem je bezplatné.

Nebudete-li Partner či Zákazník udržovat přesné, úplné a aktuální informace na svém Uživatelském účtu, může ztratit přístup ke službám nebo oprávnění k jejich používání nebo může s ním být jednostranně ukončena účinnost této smlouvy.

Partner či Zákazník odpovídá za všechny aktivity, ke kterým dojde na jeho Uživatelském účtu a zavazují se trvale své Uživatelské jméno (aktuální emailovou adresu) a heslo pro přístup k účtu udržovat zabezpečený a utajený.

Pokud pro přístup ke službám využíváte aplikace vyvinuté pro mobilní zařízení s operačními systémy Apple iOS nebo Android, budou nezávislími beneficiáři této smlouvy také příslušné společnosti Apple Inc. a Google Inc. Tito nezávislí beneficiáři nejsou obchodními stranami této smlouvy a žádným způsobem nenesou odpovědnost za poskytování nebo podporu služeb. Pokud pro přístup ke službám používáte tato zařízení, řídí se toto používání obchodními podmínkami uvedenými v podmínkách poskytování služeb příslušného nezávislého beneficianta.

#### **5. Práva a povinnosti Poskytovatele**

Služby a všechna v nich obsažená práva jsou a zůstanou vlastnictvím Poskytovatele nebo vlastnictvím poskytovatelů licence společnosti Uneeqly. Ani tyto Všeobecné obchodní podmínky, ani používání služeb na registrovaného Partnera či Zákazníka nepřevádí ani vám neuděluje práva ke službám nebo v souvislosti se službami jiná než obsažená v omezené licenci udělené výše práva na používání nebo jakékoliv zmiňování názvů, log, produktů nebo názvů služeb, ochranných známek nebo servisních známek společnosti Uneeqly nebo poskytovatelů licence společnosti Uneeqly.

Poskytovatel prohlašuje, že služby Aplikace Uneeqly a jejich bezvadné užívání je poskytováno s ohledem na vývoj a běžné technické a obchodní standardy informační techniky aplikované v oblasti lokálního marketingu. Poskytovatel je oprávněn, nikoliv však povinen tyto služby průběžně aktualizovat a rozšiřovat o nové prvky a vlastnosti.

Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně omezit dostupnost služeb Aplikace Uneeqly zejména z důvodu plánované odstávky, údržby nebo z důvodu technických změn služby. O těchto plánovaných změnách a odstávkách je povinen předem informovat Partnera pomocí e-mailu a na webových stránkách <https://www.uneeqly.com>.

Poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za plnění povinností Partnera vůči Zákazníkům vyplývajícím z Nabídek ani za nastavení věrnostních systémů, slevových kupónů apod.

Aplikace Uneeqly slouží pouze jako komunikační prostředek nabídek Partnerů směrem k Zákazníkům.

Poskytovatel není jejich prodejcem.

Poskytovatel je povinen zajistit řádný provoz všech svých softwarových a hardwarových prostředků pro zajištění provozu Aplikace Uneeqly a pro poskytování sjednaných služeb Partnerem. Výjimku z této povinnosti tvoří stavy a události, které nemohou být Poskytovatelem ovlivněny a nelze jim žádným způsobem předcházet. Jedná se např. o zásah vyšší moci, hackerské zásahy, havárie, výpadky telekomunikačních sítí atd. V těchto případech Poskytovatel neodpovídá Partnerovi za škody takto vzniklé.

#### **6. Jakou cenu budete hradit při využívání našich služeb**

Za využívání našich služeb a Aplikace Uneeqly hradíte pravidelný měsíční poplatek, který odsouhlasíte při aktivaci Vašeho Uživatelského účtu Partnera na webových stránkách [uneeqly.com](https://www.uneeqly.com). Poplatek se hradí za každý profil provozovny.

Před objednáním placeného tarifu Aplikace Uneeqly máte možnost si Aplikaci Uneeqly zcela zdarma na 30 dní ode dne registrace vyzkoušet a otestovat tak, co všechno Aplikace Uneeqly dokáže. Tato zkušební verze vzniká uzavřením smlouvy (viz bod 3 těchto všeobecných obchodních podmínek). Po uplynutí zkušební verze se Aplikace Uneeqly automaticky přepne do Služby v rámci placeného tarifu, který si při registraci vyberete a objednáte. Jeden týden před uplynutím lhůty pro využití bezplatné verze Aplikace Uneeqly Vám přijde zpráva s upozorněním o přestupu do placené verze tarifu Aplikace Uneeqly s tím, že ještě před skončením bezplatné verze Aplikace Uneeqly můžete její využití kdykoliv ukončit. Pro lepší pochopení obsahu jednotlivých tarifů

jsme pro Vás připravili shrnutí cen a základních technických parametrů, které je dostupné na webu <https://www.uneeqly.com>

Pokud nebudete s bezplatnou verzí Aplikací Uneeqly spokojeni, můžete ji v administraci Služby kdykoliv během zkušební verze Aplikace Uneeqly zrušit.

Uzavřením Smlouvy se zavazujete zaplatit cenu dle aktuálně platného ceníku a zde stanovených podmínek. Aplikaci Uneeqly je možné aktivně využívat pouze v případě, že autorizujete aplikaci Uneeqly k opakovaným platbám z platební karty. Autorizace se provádí stržením platby ve výši 1 Kč z platební karty, která je ověřovacím poplatkem, prostřednictvím online platební brány Comgate, čímž se provede ověření existence platební karty a zároveň se tím vytvoří souhlas pro společnost Uneeqly, aby mohla z dané platební karty provádět opakované platby. Svůj souhlas k opakovaným platbám můžete kdykoliv odvolat v prostředí webového portálu Uneeqly.

## **7. Jsou s užíváním naší aplikace spojená také i nějaká omezení?**

Při využívání našich služeb se Partner a Zákazník zavazuje užívat Aplikaci Uneeqly pouze v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, uzavřenou smlouvou a právními předpisy České republiky. Partner a Zákazník se zavazuje nevyužívat aplikaci Uneeqly pro šíření obsahu své Nabídky, který by byl v rozporu se shora uvedeným, nebo dobrými mravy a pro šíření pornografického obsahu nebo erotických služeb. Obsah Uživatelského účtu Partnera či Zákazníka nesmí být hanlivý, urážlivý, nenávistný, násilný, nemravný, pornografický, nezákonný nebo jinak nepřístojný, což posoudí společnost Uneeqly na základě vlastního uvážení, bez ohledu na to, zda je takový materiál chráněn zákonem. Společnost Uneeqly může kontrolovat, monitorovat nebo odstraňovat Uživatelský obsah na základě vlastního uvážení, kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu, aniž by vás na tuto skutečnost upozornila, nemá však povinnost tak činit. Poskytovatel za takovýto obsah nenese žádnou právní ani jinou odpovědnost.

Autorská práva a práva duševního vlastnictví vztahující se k softwarovým produktům Poskytovatele, které souvisí s provozem Aplikace Uneeqly nejsou smlouvou mezi Partnerem, Zákazníkem a Poskytovatelem nijak dotčena a jsou ve vlastnictví Poskytovatele. Partnerovi ani Zákazníkovi nevznikají uzavřením smlouvy žádná práva k autorským dílům nebo ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

Poskytovatel poskytnutím Aplikace Uneeqly uděluje Partnerovi při jeho registraci po celou dobu účinnosti smlouvy nevýhradní a celosvětově platnou licenci. Cena za využívání autorského díla je zahrnuta v ceně za využívání služeb Aplikace Uneeqly. Zákazníkům je tato licence ze strany Poskytovatele poskytnuta po dobu účinnosti smlouvy bezplatně.

## **8. Jaké potřebujete zařízení a síťový přístup**

Odpovídáte za získání přístupu k datové síti potřebného k použití služeb. Pokud služby používáte na zařízení připojeném k bezdrátové síti, mohou se na vás vztahovat poplatky za použití mobilní datové sítě a odesílání textových zpráv, jejichž uhrazení je vaší odpovědností. Odpovídáte za pořízení a aktualizaci kompatibilního hardwaru nebo zařízení, která jsou nezbytná pro přístup ke službám a aplikacím a k jejich používání a za jejich řádnou aktualizaci. Při instalaci mobilní aplikace Uneeqly dochází automaticky ke kontrole Vašeho operačního systému. V případě, že je vyžadována instalace novější verze operačního systému, naleznete ji v Google play či v Apple app store. Společnost Uneeqly nezaručuje, že služby nebo jakákoliv jejich část budou funkční na určitém hardwaru nebo zařízeních. Služby mohou dále být postiženy poruchami a zpožděním, které jsou přirozeným důsledkem používání internetu a elektronické komunikace.

## **9. Dostupnost služby a technická podpora**

Usilujeme o to, aby Aplikace Uneeqly fungovala bezchybně a pořád. Občas se však může stát, že Aplikace Uneeqly přestane fungovat nebo bude nedostupná. Důvodem takového výpadku může být údržba nebo aktualizace na naší straně, může však nastat i neočekávaná porucha. Nemusíte se ale bát, budeme se snažit Vás o výpadcích informovat předem, a to prostřednictvím e-mailu nebo administrátorského rozhraní Aplikace Uneeqly. A pokud by námi způsobený výpadem trval po dobu delší než 24 hodin, dáme Vám slevu z ceny ve výši poměrné části celkového počtu hodin poskytování Služby v měsíci a doby trvání výpadku. Kromě této slevy Vám však již žádné další odškodnění platit nebudeme.

Pokud by Služba úplně přestala fungovat, dejte nám kdykoliv vědět prostřednictvím kontaktního **e-mailu support@uneeqly.com**. Naše technická podpora Vám odpoví v pracovní dny v době od 9 do 17 hodin. V každém případě, pokud nám budete psát ohledně nějakého problému týkajícího se vašeho účtu, nezapomeňte zmínit, k jakému účtu se vztahuje a v čem problém spatřujete.

Při řešení případných problémů budeme odstraňovat jako první ty nejzávažnější. Budeme se přitom snažit vyřešit je ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti. Za vyřešené je budeme považovat v okamžiku, kdy:

- dojde k vyřešení jejich příčiny a přestane k nim docházet,
- poskytneme Vám takové pokyny pro způsob užití aplikace Uneeqly, při jejichž dodržování k problému nedochází („workaround“) nebo

- Vám oznámíme, že problém způsobila příčina na straně třetích osob.

Řádné fungování Aplikace Uneeqly závisí také na řádném fungování služeb a zařízení třetích stran (například poskytovatele internetu). Služby třetích stran nemůžeme ovlivnit, a proto pokud v důsledku jejich pochybení nebude fungovat ani Aplikace Uneeqly nebudeme za to nést odpovědnost.

#### **10. Jakým způsobem můžete naši spolupráci ukončit**

Pokud již nebudete chtít naši Aplikaci Uneeqly a služby využívat, vyplňte prosím formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný v sekci „Pro podnikatele“ a tento odešlete na adresu [info@uneeqly.com](mailto:info@uneeqly.com). Následně od nás obdržíte potvrzovací e-mail, ve kterém bude uvedeno datum ukončení smluvního vztahu s námi. Výpovědní doba je v tomto případě dvouměsíční, a to jak pro nás, tak i pro Vás.

V případě jakéhokoliv sporu s námi se odsouhlasením těchto Všeobecných obchodních podmínek zavazujete vyvolat před podáním žaloby u příslušného soudu pokus o smír, a to vyplněním formuláře, ve kterém uvedete důvod sporu a kontaktní e-mail a telefon. Tento formulář je k dispozici na webových stránkách <https://www.uneeqly.com>. Následně bude z naší strany vyvoláno smírné jednání, které bude v délce maximálně 30ti dnů. Pokud se s námi v této lhůtě nedomluvíte na smíru, jste oprávněni podat u místně příslušného soudu, jímž je Obvodní soud pro Prahu 10 (dle našeho sídla) žalobu.

#### **11. Závěrečná ustanovení**

Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Partnerem se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Vztahy zde neupravené se řídí zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou uzavřeny mezi Poskytovatelem a Partnerem, popř. Zákazníkem dnem jejich akceptace. Registrací do Aplikace Uneeqly stvrzuje Partner a Zákazník v celém rozsahu, že uzavírá a akceptuje Všeobecné podmínky a je s jejich obsahem plně srozuměn. Platné Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele jsou vždy k dispozici na adrese <https://www.uneeqly.com>, pod položkou „Všeobecné obchodní podmínky“.

Pro akceptaci Všeobecných obchodních podmínek a uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Partnerem mohou být použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují uzavřít Smlouvu a akceptaci Všeobecných obchodních podmínek bez současné fyzické přítomnosti Smluvních stran.

Pokud s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami jakožto Partner či Zákazník nesouhlasíte, nemůžete Aplikaci Uneeqly a její služby používat a mít k ní přístup. Tyto Všeobecné obchodní podmínky výslovně nahrazují předchozí smlouvy nebo ujednání uzavřené mezi Smluvními stranami.

Naše postupy shromažďování a používání osobních údajů týkající se služeb se řídí Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Uneeqly uvedenými na adrese <https://www.uneeqly.com>

Ustanovení Všeobecných obchodních podmínek jsou nedílnou součástí jakékoliv smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Partnerem. Smlouva a Všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, pokud v Aplikaci Uneeqly Partner nezvolí jinou jazykovou verzi.

Poskytovatel má oprávnění kdykoli své znění Všeobecných obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat. V případě změny Všeobecných obchodních podmínek je Poskytovatel povinen Partnera před nabytím účinnosti této změny ho o této změně informovat, a to prostřednictvím e-mailu.

Pokud není v těchto podmínkách stanoveno jinak, budou se tyto podmínky řídit a vykládat výhradně v souladu se zákony České Republiky. Pokud vztah související s užitím aplikace a poskytováním služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak tímto společně sjednáváme, že takový vztah se řídí právním řádem České republiky a bude řešen českými soudy. Jazykem smířčího nebo soudního řízení bude čeština.