

ytovatele:

Číslo smlouvy zákazníka, CES: 2022/0608

Smlouva o poskytování podpory systému IDM

Účastníci smlouvy

Obchodní korporace	YOUR SYSTEM, spol. s r.o.
Sídlo	Praha 4 - Chodov, Türkova 2319/5b, PSČ 14900
Zastoupená	RNDr. Martinem Nehasilem, jednatelem společnosti
IČO	00174939
DIČ	CZ00174939
Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č. ú. 381610004/2700
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72	

Dále „poskytovatel“

	Městská část Praha 1
Sídlo	Vodičkova 18, 11568 Praha 1
Zastoupená	Ing. Petrem Hejmou, starostou
IČO	00063410
DIČ	CZ00063410

Dále „zákazník“

nebo dále jen „smluvní strany“

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat objednateli službu technické a konzultační podpory systému IDM včetně maintenance dle specifikace v **Příloze č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění (dále jen „Příloha č. 1“)**, tvořící nedílnou součást této smlouvy a závazek zákazníka řádně a včas zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmět smlouvy se skládá ze základní a rozšířené podpory blíže specifikovaný v Příloze č. 1 této smlouvy.

II.Cena a fakturace

1. Cena za předmět smlouvy dle čl. I smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a podrobně uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy. Výše ceny je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.

Celková cena v Kč bez DPH	567.000 Kč
(zákonné DPH)	119.070 Kč
Celková cena v Kč včetně DPH	686.070 Kč

2. Cena uvedená v tabulce se skládá ze základní a rozšířené podpory blíže specifikovaná v Příloze č. 1.
3. Fakturace za služby dle této smlouvy bude prováděna měsíčně, vždy k poslednímu dni v měsíci za daný kalendářní měsíc na základě zákazníkem odsouhlaseného a podepsaného výkazu o poskytnutých službách (tzv. akceptační protokol), který obsahuje zhodnocení kvalitativních parametrů poskytnuté služby za uplynulý měsíc. Akceptační protokol bude podepsán oprávněnými osobami dle čl. V. této smlouvy, vždy nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce. Akceptační protokol bude rovněž přílohou daňového dokladu. Faktury bude poskytovatel zasílat zákazníkovi elektronicky na jeho e-mailovou adresu.
4. Splatnost faktur je do 30 dnů od ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak..
5. V případě prodlení zákazníka s placením daňových dokladů, má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
7. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu a na faktuře bude jako číslo objednávky uvedeno č. smlouvy CES zákazníka.
8. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v Příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
9. V případě, že poskytovatel neplní smluvní ujednání řádným způsobem a v dohodnutém čase, může zákazník požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z paušální měsíční částky za každý den prodlení.

III.Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 24 měsíců.
2. Tato smlouva nabývá platnosti v den podpisu této smlouvy poslední stranou smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv Ministerstva vnitra ČR, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), včetně důsledků porušení této povinnosti. Povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv MV ČR náleží městské části Praha 1.

IV.Zánik a odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva primárně zaniká uplynutím doby, na kterou je uzavřena. Před uvedeným datem smluvní strany dále mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou obou smluvních stran. Konečně, tato smlouva může zaniknout i jednostrannou výpovědí či odstoupením od smlouvy.
2. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy pokud:
 - v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí

o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek poskytovatele byl zcela nepostačující,

3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy pokud:
 - je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní,
 - zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
4. Zákazník i poskytovatel může vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s 3 (tříměsíční) výpovědní lhůtou.
5. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně.
6. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy dále odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy.
7. Strany se dohodly, že po ukončení smlouvy trvají a zůstávají v platnosti ujednání stran týkající se odpovědnosti za vady, záruk za jakost a záruční lhůty, smluvních pokut, náhrady škody a cenová ujednání obsažená v této smlouvě.

V. Oprávněné osoby

Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob uvedených níže.

Zákazník	Jméno a příjmení	Telefon	Kontaktní e-mail
ve věcech smluvních			
ve věcech technických			
Poskytovatel			
ve věcech smluvních			
ve věcech technických			

VI. Ochrana informací, mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
3. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník

oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

4. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle smlouvy trvá po dobu účinnosti smlouvy a dále 3 (slovy: tři) roky po jejím ukončení. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru zákazníka poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
5. Zákazník se zavazuje, že informace, které získá o poskytovateli při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
6. Smluvní strany jsou v rámci zpracování osobních údajů vázány Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

VII. Sankce

1. Nebude-li poskytovatel udržovat v aktuálním stavu potřebnou dokumentaci spojenou s plněním podle této smlouvy je povinen zákazníkovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,--Kč bez DPH za každé porušení a den prodlení.
2. V případě nedodržení termínů dle Přílohy č. 1 je poskytovatel povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 500,-- Kč bez DPH za každou započatou pracovní hodinu zákazníka, maximálně však do výše měsíčního poplatku.
3. Poruší-li poskytovatel, nebo zákazník kteroukoli povinnost ochrany informací a mlčenlivost uvedenou čl. VI smlouvy, zavazuje se druhé straně uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,--Kč bez DPH za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
4. Přístup poskytovatele do prostředí MČPI je povolen pouze za podmínek stanovených Odborem informatiky ÚMČ Praha 1 a je monitorován. Případné výjimky musí být projednány a schváleny manažerem bezpečnosti informací MČ Praha 1, případně bezpečnostním správcem systému. V případě porušení těchto stanovených podmínek je poskytovatel povinen zákazníkovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,--Kč za každé porušení.
5. Uplatněné smluvní pokuty se nezapočítávají do náhrady škody, která zákazníkovi vznikla nedodržením ustanovení této smlouvy či platných zákonů ze strany poskytovatele.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
7. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce.
8. Strana povinná se musí k vyúčtování sankce vyjádřit nejpozději do deseti dnů ode dne jeho obdržení, jinak se má za to, že s vyúčtováním souhlasí. Vyjádřením se v tomto případě rozumí písemné stanovisko strany povinné. Nesouhlasí-li strana povinná s vyúčtováním sankce, je povinna písemně ve sjednané lhůtě sdělit oprávněné důvody, pro které vyúčtování sankce neuznává.

VIII. Pojištění

Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu poskytování svých služeb podle této smlouvy bude pojištěn pro případy škody vyplývající z výkonu svojí podnikatelské činnosti na částku předmětného pojištění alespoň 3 miliony Kč s maximální spoluúčastí 10 % a udržovat pojištění v platnosti po celou dobu platnosti této smlouvy.

IX. Závěrečná ujednání

1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména zákonem o obchodních korporacích a autorským zákonem.
4. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům zákazníka neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat zákazníka či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data zákazníka se vztahují ustanovení zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).
5. Veškeré informace a data obou smluvních stran, s nimiž přišly smluvní strany do styku při plnění této smlouvy, jsou považovány za důvěrné. Veškeré skutečnosti osobní, úřední, obchodní, ekonomické či technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými při plnění smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou podle své povahy obchodním tajemstvím podle § 504 občanského zákoníku nebo utajovanými skutečnostmi, osobními či citlivými údaji podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a znění některých zákonů případně údaji, které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti podle zvláštních zákonů.
6. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování služby zajistit bezpečnost informací zákazníka, s kterými přichází do styku a/nebo se seznámí při poskytování služby. Minimální požadavky Zákazníka na úroveň bezpečnosti informací ze strany Poskytovatele jsou stanoveny v příloze č. 2 této smlouvy – „Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery“.
7. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům tyto skutečnosti nesdělí, nezpřístupní a nepoužijí je ke svým vlastním účelům nebo účelům ostatních stran. Veškeré získané informace této povahy podrží smluvní strany v tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem smlouvy tyto informace mít.
8. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku, smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a dalších 2 let po jejím ukončení.
9. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.
10. Tímto se osvědčuje v souladu s ustanovením § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění, že návrh na uzavření této smlouvy byl projednán a schválen Radou městské části Praha 1 dne 24. 5. 2022 usnesením č. UR22_0656.
11. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.

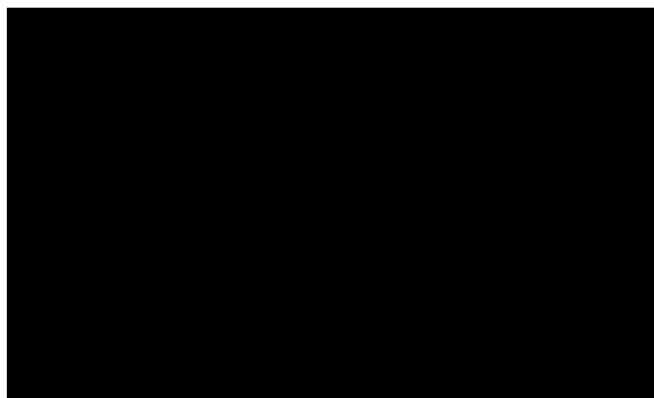
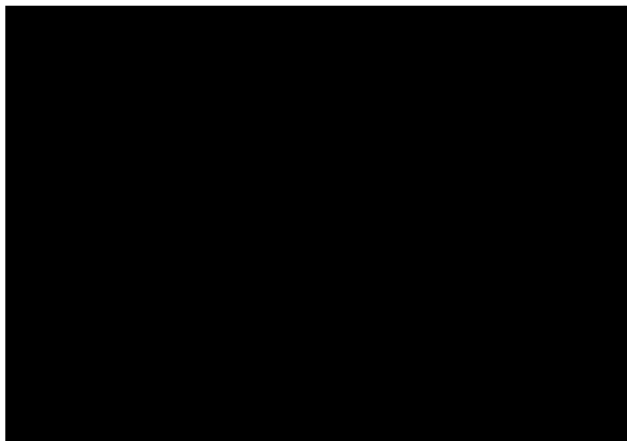
Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha 1 - Technická specifikace včetně rozpadu ceny

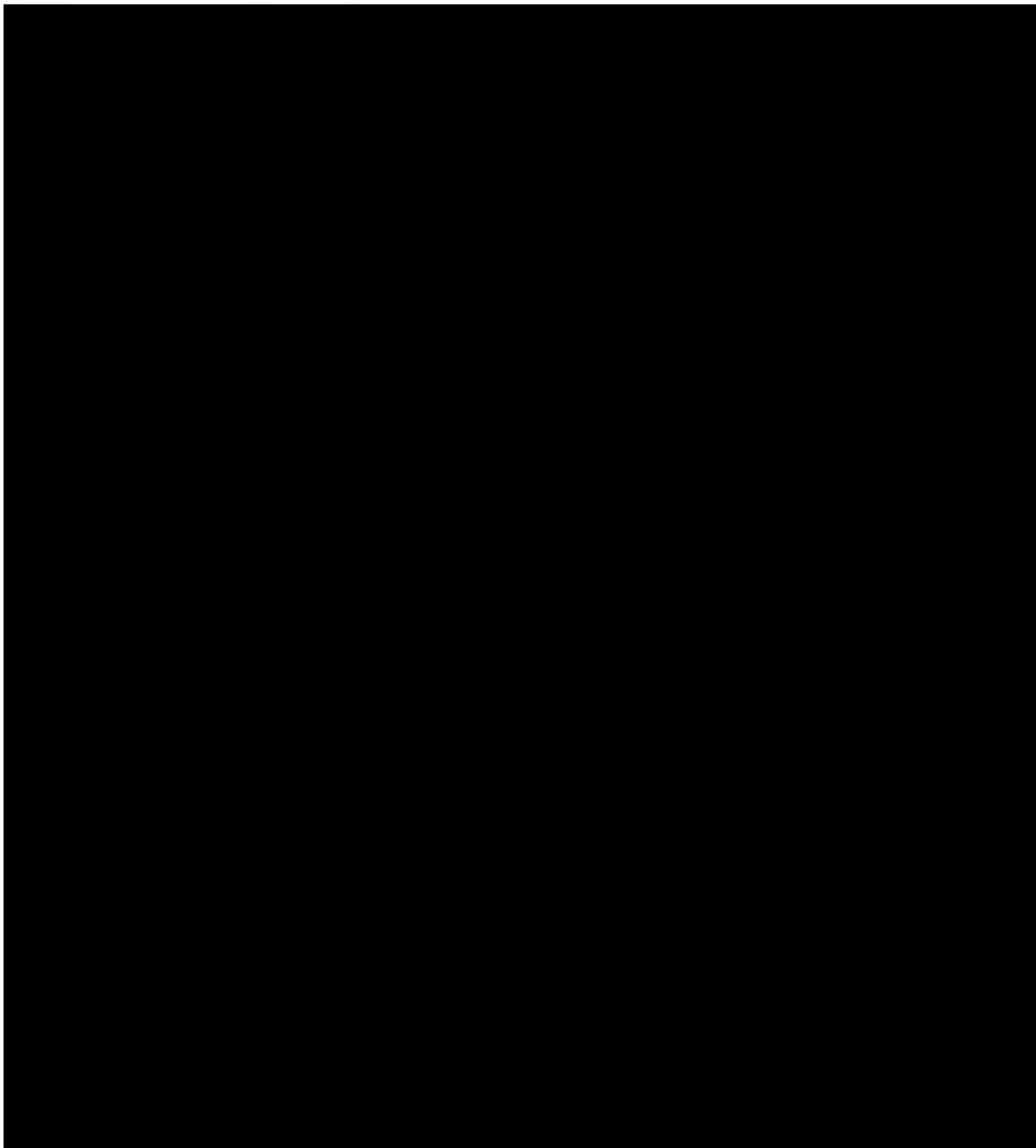
Příloha 2 - Technický popis prostředí systému IDM

Příloha 3 - Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery

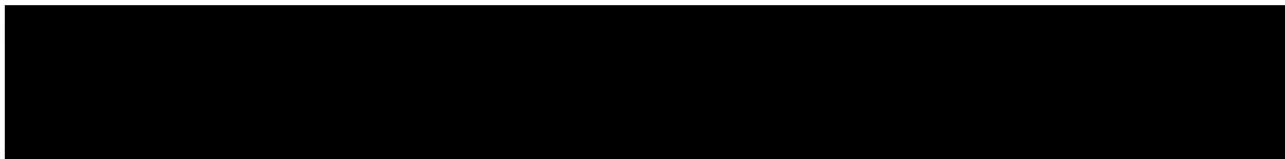
Příloha 4 - Prohlášení o výlučnosti



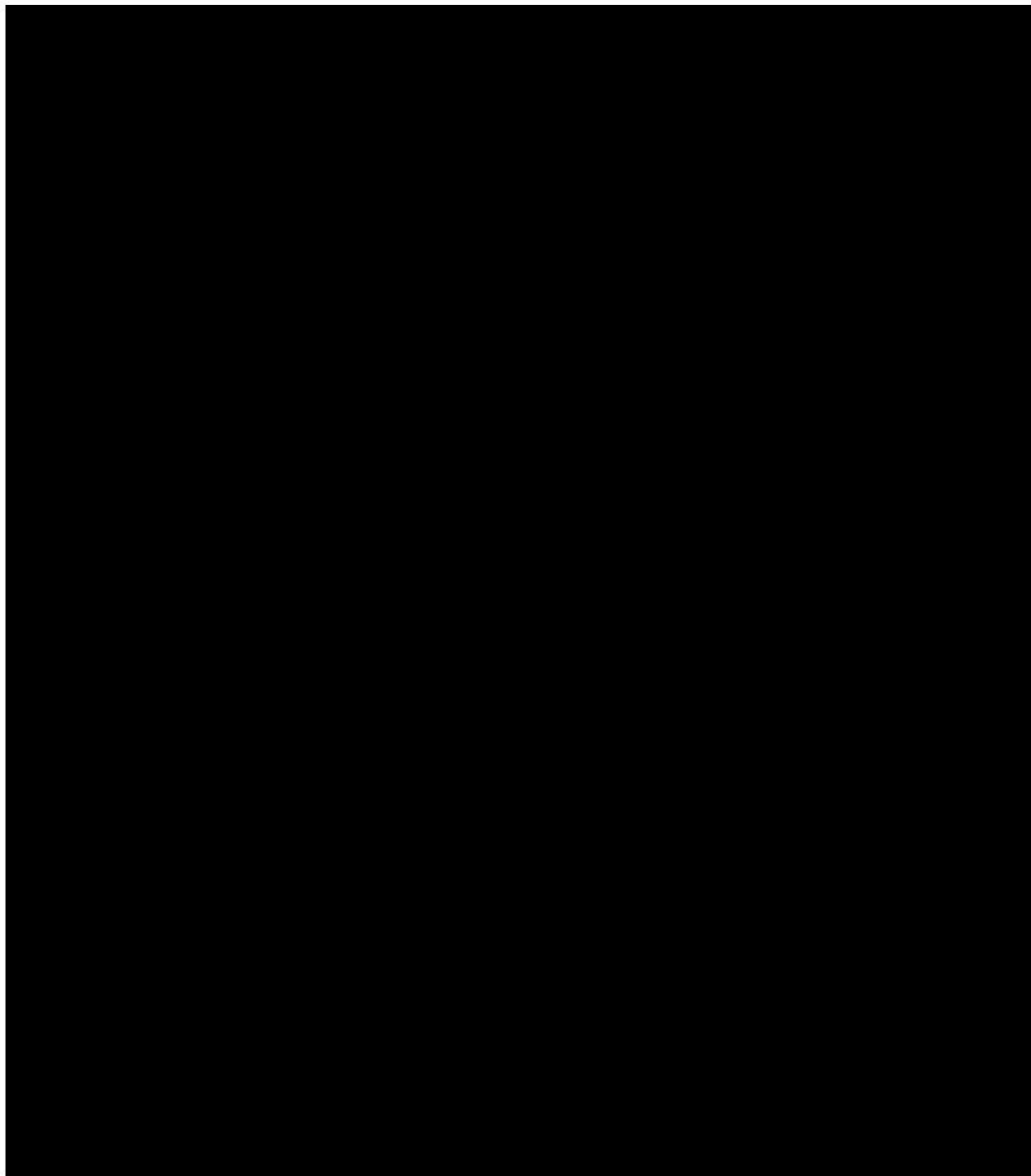
Příloha číslo 1 – Technická specifikace včetně rozpadu ceny



2. Rozšířená podpora



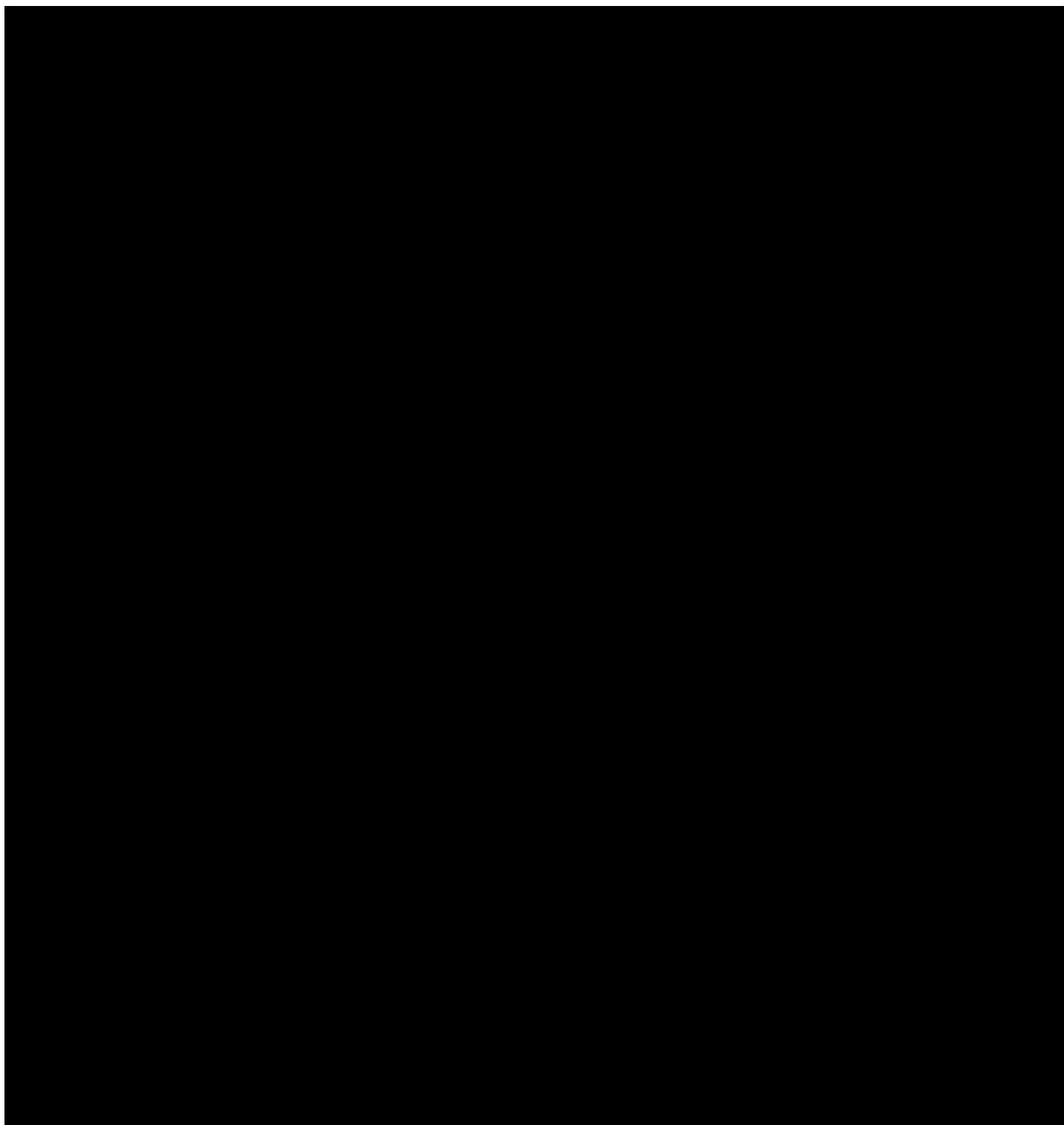
3. Stanovení SLA

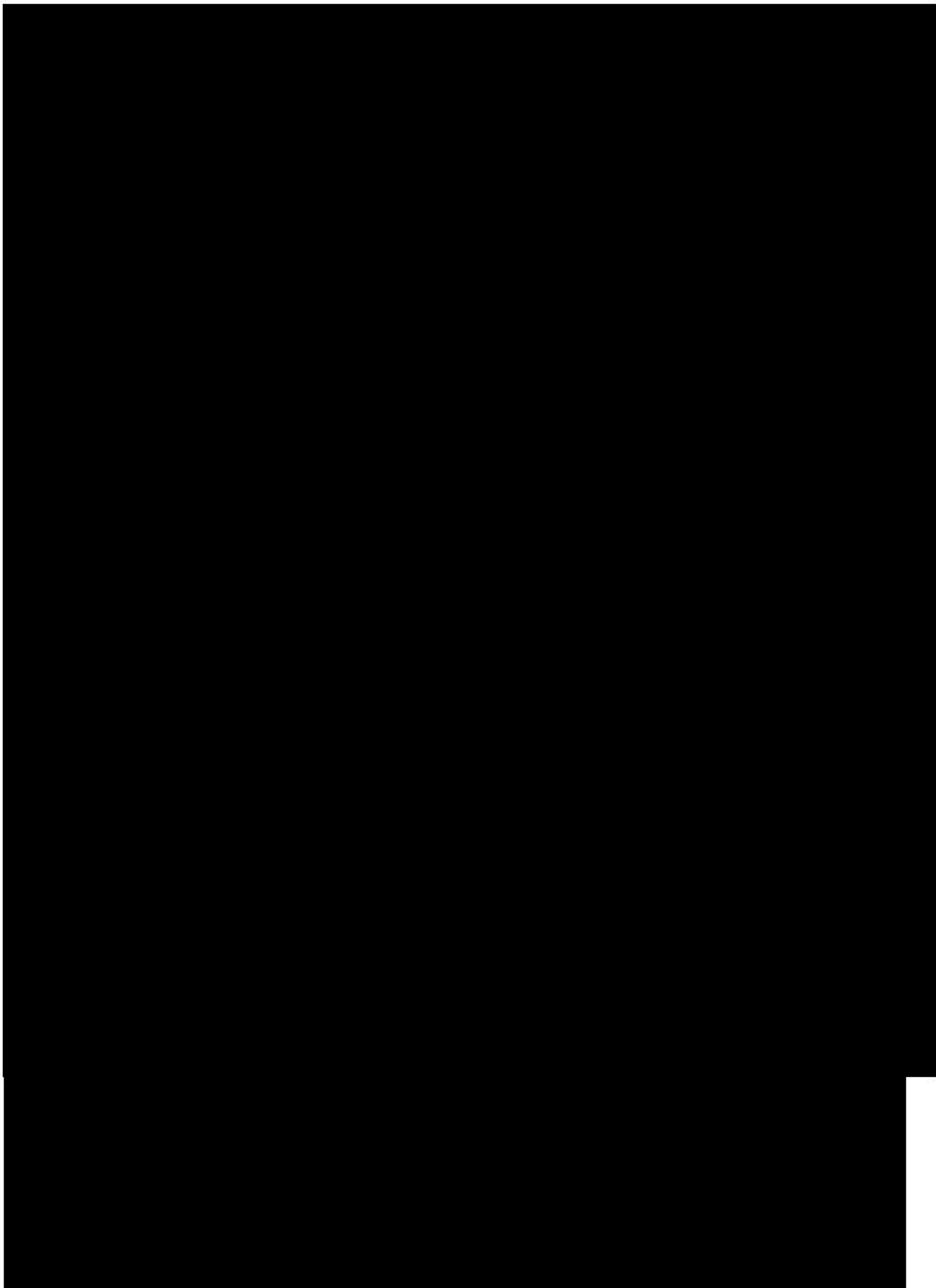


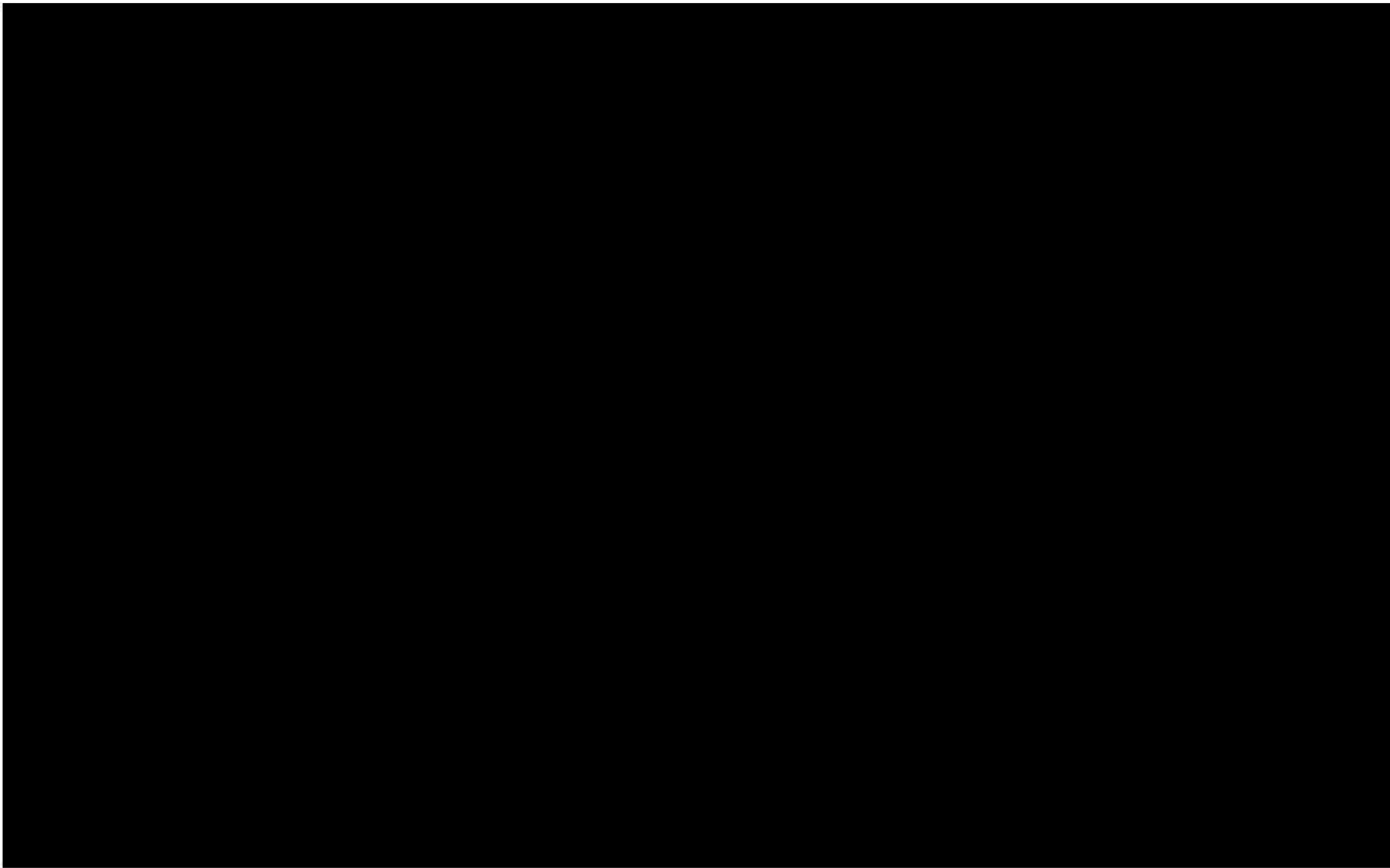
4. Provozní doba (hodiny) zákazníka

Pondělí	8:00 - 18:00 hod.
Úterý	8:00 - 16:00 hod.
Středa	8:00 - 18:00 hod.
Čtvrtek	8:00 - 16:00 hod.
Pátek	8:00 - 14:00 hod.

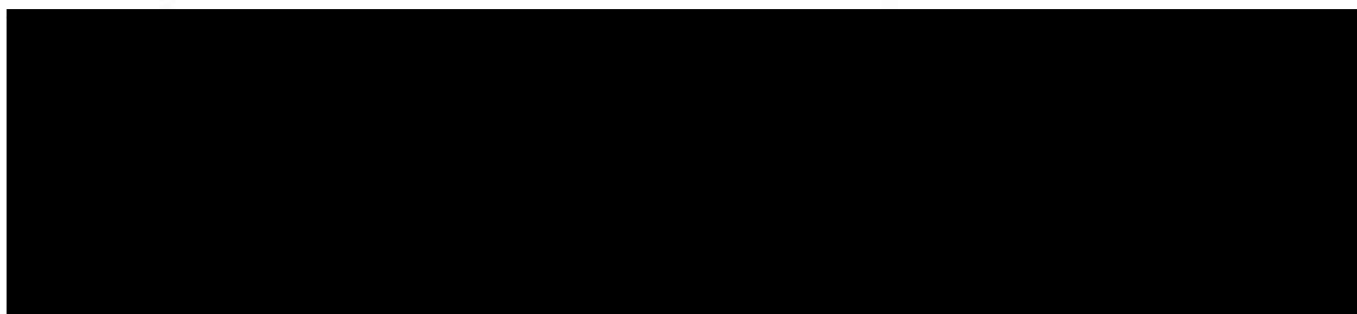
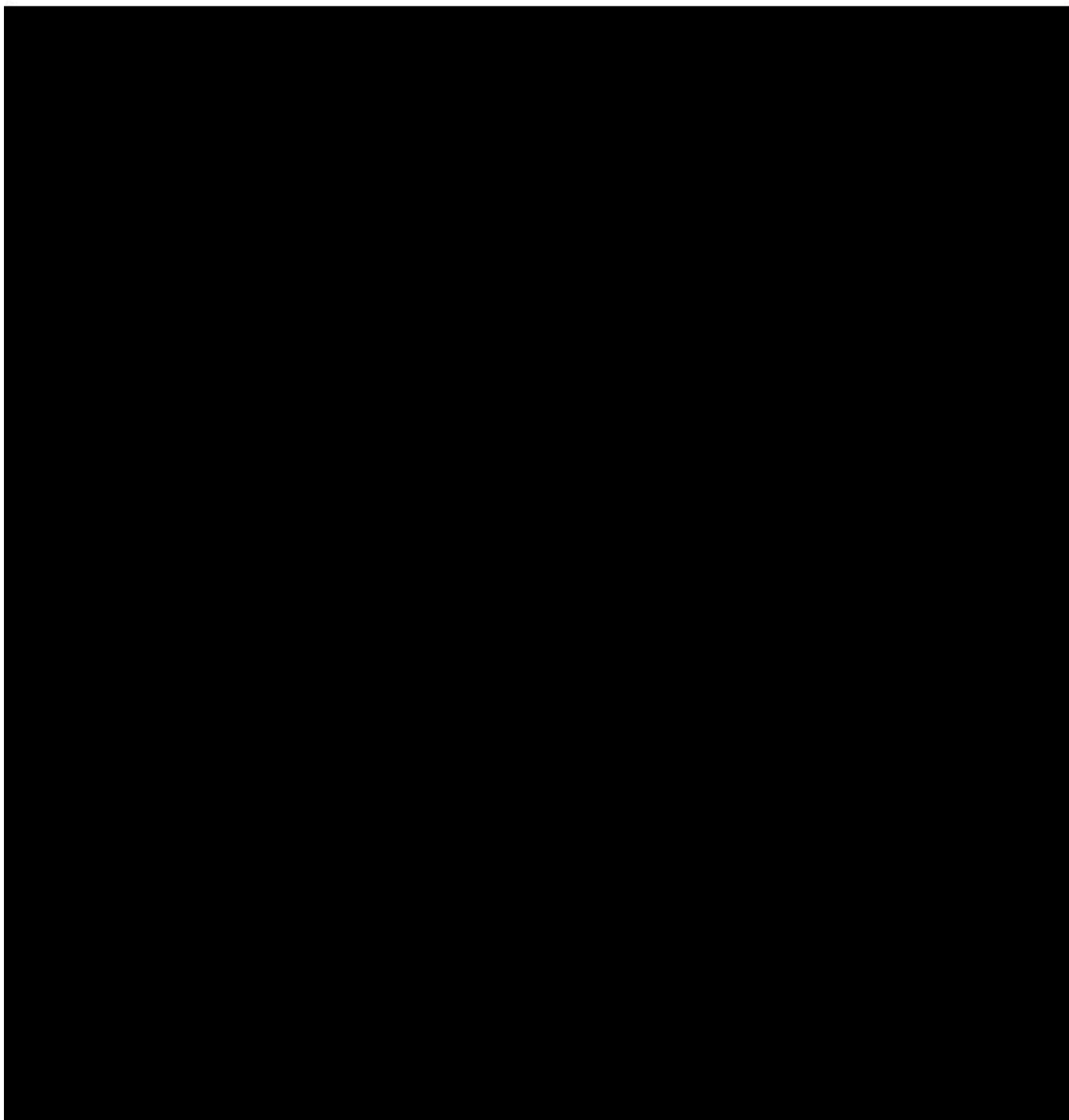
Příloha č. 2 Technický popis prostředí IDM





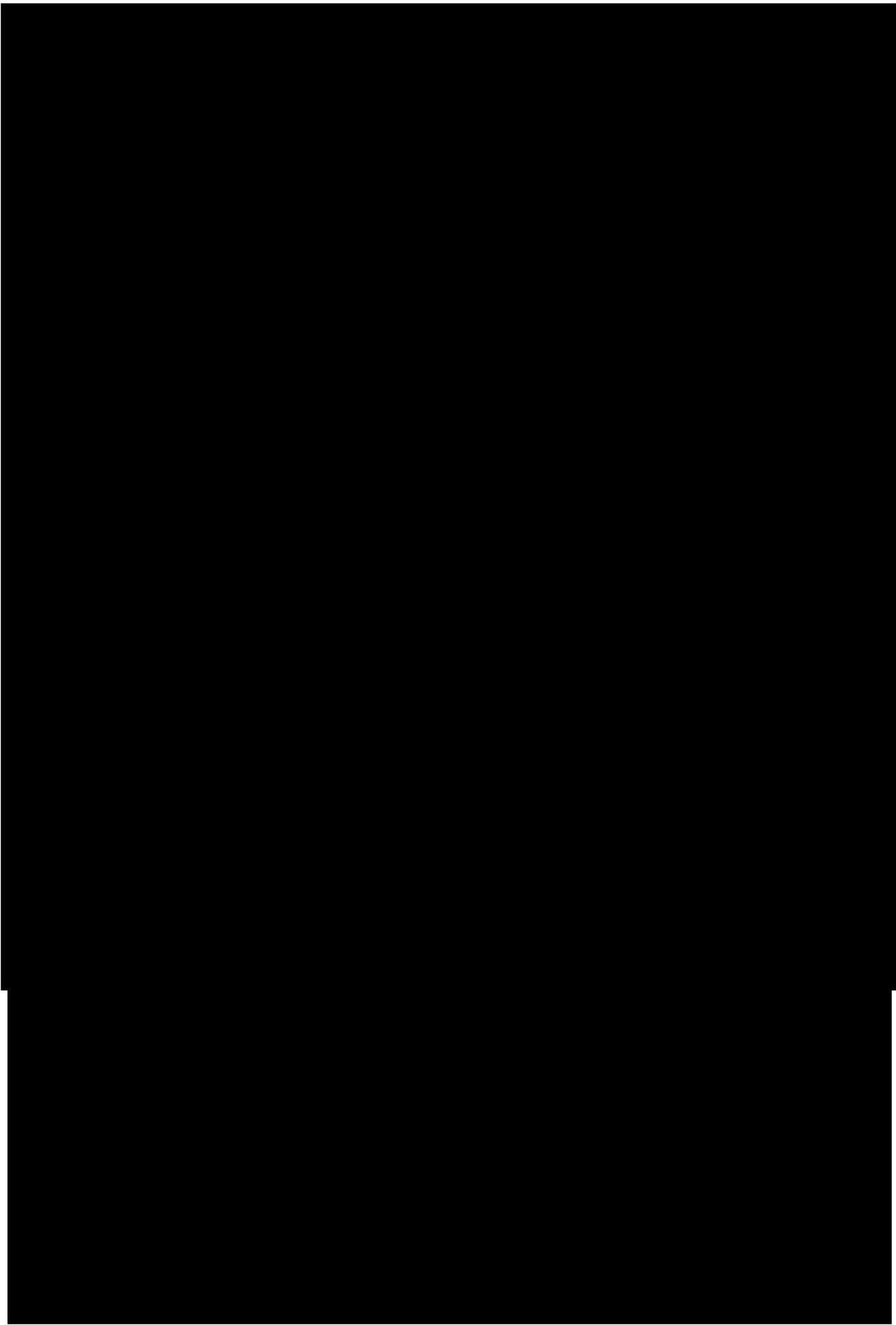


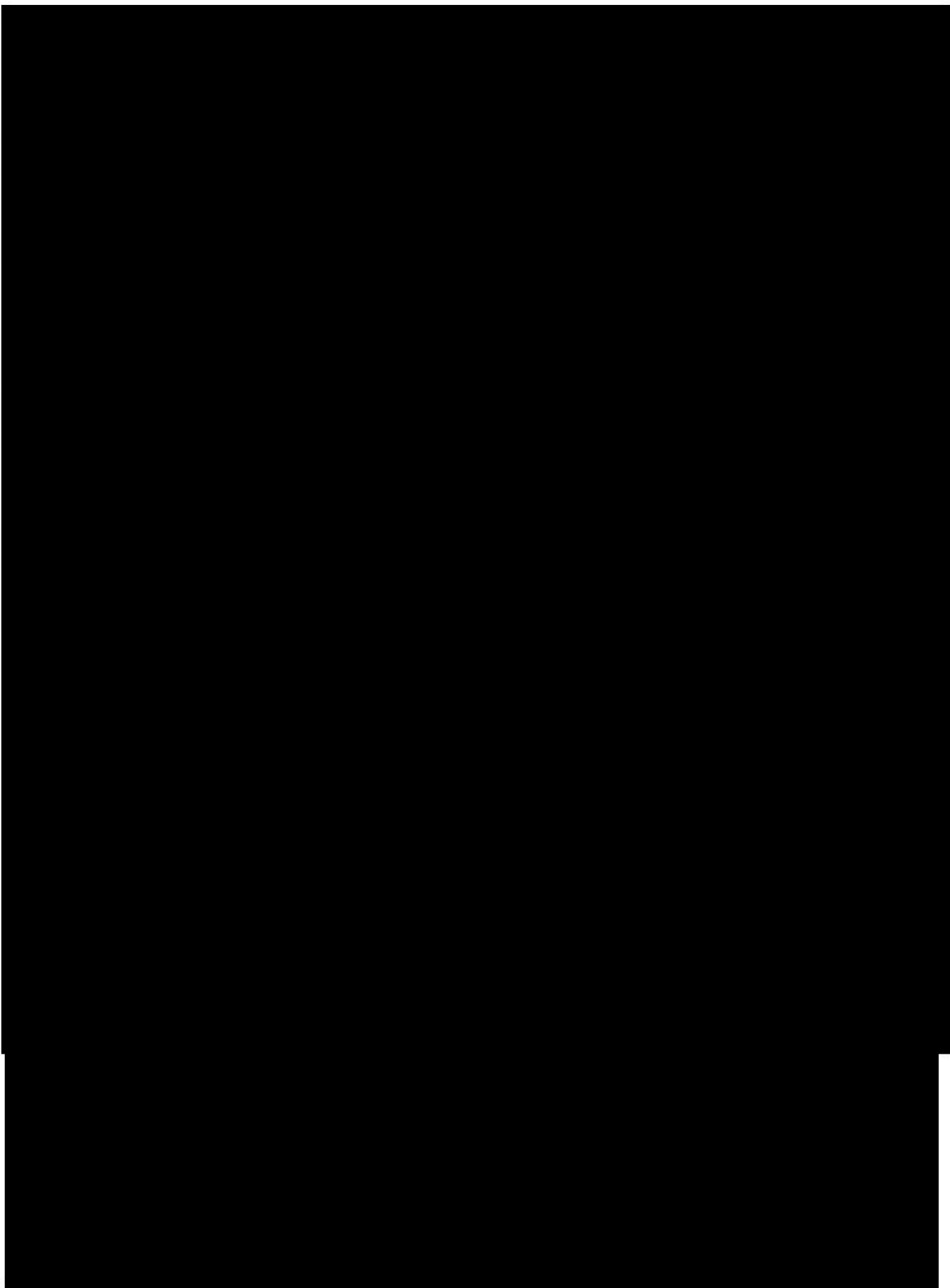
Příloha č. 3 - Etalon bezpečnosti pro smluvní partnery (dokument Prahy 1)



[REDACTED]

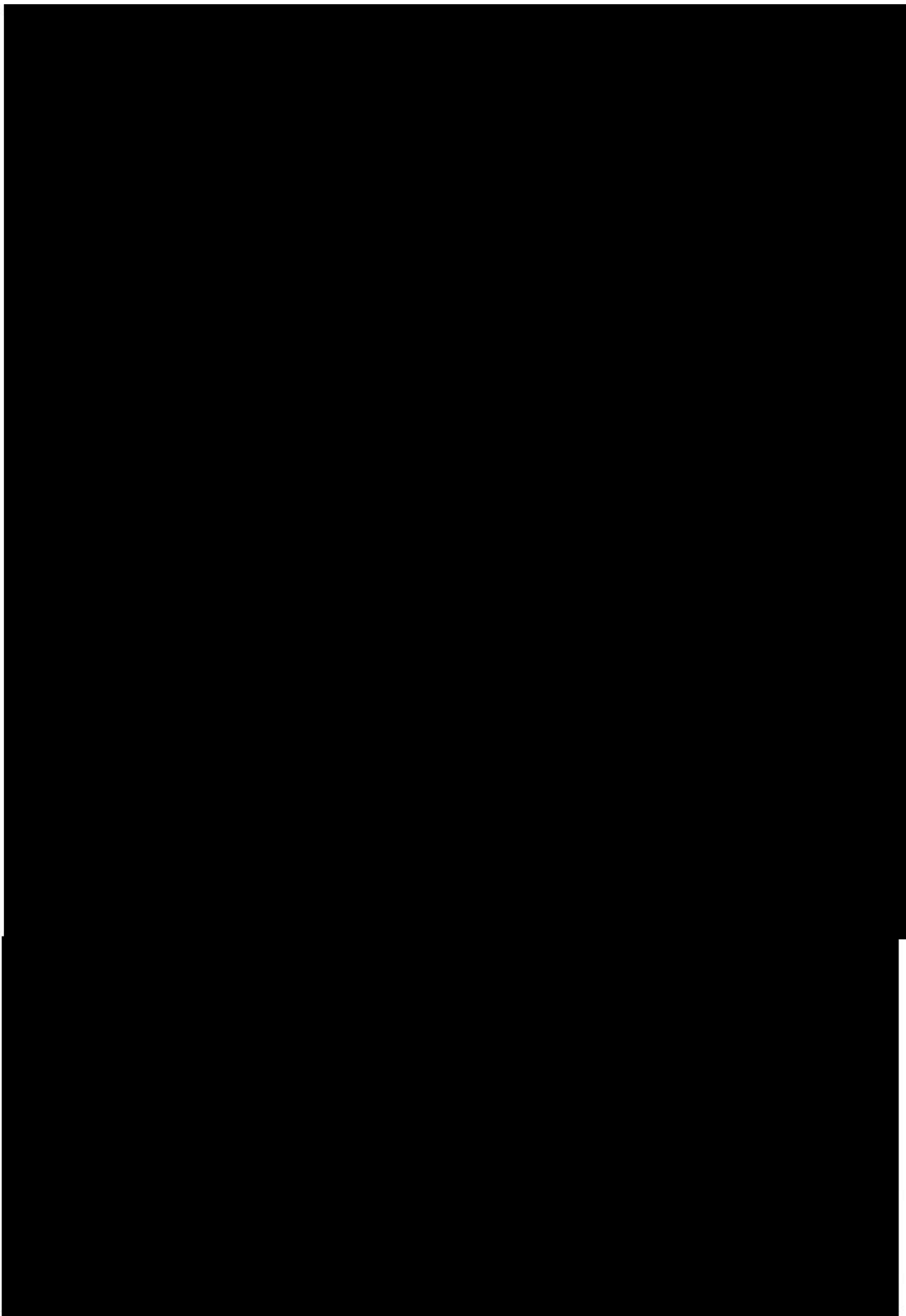
[REDACTED]





[REDACTED]

[REDACTED]



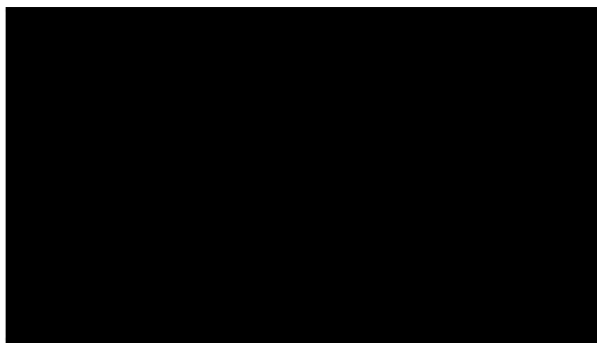
[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha č. 4 - Prohlášení o výlučnosti

Poskytovatel **YOUR SYSTEM**. IČO: 00174939, zastoupený RNDr. Martinem Nehasilem, jednatelem společnosti, čestně prohlašuje, že je výlučným majitelem a jediným poskytovatelem programového vybavení, které je předmětem plnění této smlouvy.

V Praze dne:



A handwritten mark or signature in the bottom right corner of the page.