

Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, (dále jen „**Banka**“)

a

právníká osoba – obec / kraj (dále jen „**Klient**“)

Název	Město Čáslav
Sídlo obecního / krajského úřadu:	Nám. Jana Žižky z Trocnova 1, PSČ 286 01, Čáslav
IČO:	00236021

uzavírají podle ustanovení z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů upravujících komisionářskou smlouvu tuto Smlouvu o obstarávání koupě nebo prodeje investičních nástrojů (dále jen „**Smlouva**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Banka se zavazuje vlastním jménem a na účet Klienta podle Pokynů obstarávat koupi nebo prodej Nástrojů (dále jen „**Obchod**“), včetně Vypořádání obchodu, zajišťovat Správu nebo jiné záležitosti dle této Smlouvy.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v této Smlouvě význam stanovený v tomto dokumentu nebo v Podmínkách (dále jen „**Podmínky**“) nebo ve Všeobecných obchodních podmínkách Banky, jejichž znění Banka uveřejňuje na Internetové adrese (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).
- 1.3 Klient se zavazuje platit Bance za její služby poskytnuté dle této Smlouvy Odměnu.
- 1.4 Klient si při sjednání Smlouvy nebo kdykoliv poté prostřednictvím změny Přílohy č. 1 zvolí Služby, které hodlá využívat.

2. Informace o investičních službách a nástrojích

- 2.1 Banka na základě Smlouvy poskytuje Klientovi Informace o investičních službách a Nástrojích, které jsou:
 - 2.1.1 v případě Elektronického klienta uvedeny na Internetové adrese;
 - 2.1.2 v případě, že Klient není Elektronickým klientem, přiloženy k této Smlouvě;
 - 2.1.3 bez ohledu na odst. 2.1.1 a 2.1.2 uvedeny též v ostatních ustanoveních Smlouvy, například v Sazebníku.
- 2.2 Elektronický klient zvolil pro poskytování informací Bankou tam, kde tyto informace existují v elektronické podobě, způsob umožňující dálkový přístup (internet) či přímé bankovníctví, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 2.3 Elektronický klient prohlašuje, že Internetová adresa i údaj, kde jsou na této adrese informace uvedeny, mu byly sděleny, a to ve Smlouvě nebo prostřednictvím e-mailu či přímého bankovníctví.
- 2.4 Klient vyjadřuje souhlas s poskytováním upozornění o změně informací uvedených v tomto článku Bankou prostřednictvím e-mailu či přímého bankovníctví.

3. Trvání a zánik smlouvy

- 3.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4. Přílohy

- 4.1 Přílohy této Smlouvy tvoří:
 1. Služby sjednané mezi Bankou a Klientem;
 2. Kontaktní údaje Banky;
 3. Kontaktní údaje Klienta;
 4. Podpisový vzor.
- 4.2 V souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou nedílnou součástí této Smlouvy též:
 1. Všeobecné podmínky;
 2. Podmínky;
 3. Sazebník (v rozsahu relevantním k této Smlouvě);
 4. Informace o investičních službách a nástrojích;
 5. Oznámení o provádění platebního styku.

Podpisem této Smlouvy Klient potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem výše uvedených dokumentů, jakož i dalších dokumentů, na které se ve Všeobecných podmínkách odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí.

Klient tímto prohlašuje, že ho Banka upozornila na ustanovení, která odkazují na shora uvedené dokumenty stojící mimo vlastní text Smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Klient bere na vědomí, že je vázán nejen Smlouvou, ale i těmito dokumenty a bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy.

Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna nakládat s údaji podléhajícími bankovnímu tajemství způsobem dle článku 28 Všeobecných podmínek. Je-li Klient právnickou osobou, uděluje souhlas dle článku 28.3 Všeobecných podmínek. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započítávat své pohledávky za Klientem v rozsahu a způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

Pro Klienta, který je podnikatelem, se na smluvní vztah založený na základě Smlouvy vylučuje uplatnění ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách.

- 4.3 **Všeobecné podmínky, Podmínky, Sazebník, Informace o investičních službách a Nástrojích a případně ostatní relevantní dokumenty** byly Elektronickému klientovi předloženy před podpisem Smlouvy a kdykoliv jsou Elektronickému klientovi k dispozici na Internetové adrese. Klientovi, který není Elektronickým klientem, jsou předány při podpisu této Smlouvy, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Elektronický klient může na kterémkoliv obchodním místě Banky požádat o předání Všeobecných podmínek, Podmínek, Sazebníku, Informací o investičních službách a Nástrojích a případně ostatních relevantních dokumentů.
- 4.4 **Oznámení o provádění platebního styku** je Klientovi kdykoliv k dispozici na Internetové adrese a Klient může na kterémkoliv obchodním místě Banky požádat o předání Oznámení o provádění platebního styku. **Všeobecné podmínky, Podmínky, Sazebník, Informace o investičních službách a Nástrojích, Oznámení o provádění platebního styku, a případně ostatní relevantní dokumenty** jsou kvalifikovaným klientům (jak jsou definováni ve Všeobecných podmínkách) poskytovány v souladu se z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5 Klient je povinen aktualizovat údaje v Příloze č. 3 a Příloze č. 4. Změna Přílohy č. 3 je vůči Bance účinná doručením aktualizované Přílohy č. 3 Bance. Změna Přílohy č. 4 je vůči Bance účinná první Obchodní den následující po Obchodním dni, kdy jí byl Klientem doručen nový Popisový vzor formou doporučeného dopisu, osobně nebo kurýrní službou. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna změnit údaje v Příloze č. 2, Podmínkách, v Sazebníku, v Informacích o investičních službách a Nástrojích a Všeobecných podmínkách způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
- 4.6 Změna Přílohy č. 2 je vůči Klientovi účinná od třetího nebo později Bankou stanoveného Obchodního dne po dni doručení informace o změně příslušné části Smlouvy Bankou Klientovi:
- 4.6.1 elektronicky na jeho Kontaktní e-mailovou adresu, a to v případě Elektronického klienta; nebo
- 4.6.2 písemně na jeho Kontaktní adresu, a to v případě, že Klient není Elektronickým klientem.
- 4.7 V případě, že Banka sníží výši poplatků uvedených v Sazebníku, byť jen v konkrétním případě nebo na omezenou dobu, Klient souhlasí s tím, že Banka není povinna o této změně informovat Klienta způsobem uvedeným v tomto článku s tím, že změna je účinná dnem, kdy Banka realizuje Pokyn za takto sníženou výši poplatků.
- 4.8 Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna měnit a navrhopvat změny Podmínek způsobem v Podmínkách uvedeným.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 5.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení.
- 5.3 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 5.4 Banka zařazuje Klienta do kategorie Neprofesionálních zákazníků a informuje ho, že možnosti přestupu do jiných kategorií a stupně ochrany při zařazení do těchto kategorií jsou mu k dispozici v Informacích o investičních službách a Nástrojích.
- 5.5 Klient se zavazuje odeslat tuto smlouvu (včetně všech dokumentů, které tvoří její součást) k uveřejnění v registru smluv bez prodlení po jejím uzavření. Za tím účelem zašle Banka Klientovi znění této smlouvy (včetně všech dokumentů, které tvoří její součást) na e-mailovou adresu: xxx@meucaslav.cz
- 5.6 Tato Smlouva nahrazuje Smlouvu o obstarávání koupě nebo prodeje cenných papírů, reg. Číslo 046A000364 uzavřenou mezi klientem a Bankou dne 6.6.2014

6. Závěrečná prohlášení a souhlasy klienta

6.1 Klient potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy:

- 6.1.1 se s dostatečným předstihem seznámil s Podmínkami a pravidly pro provádění Pokynů, které Podmínky obsahují, a Informacemi o investičních službách a Nástrojích uvedenými na Internetové adrese, se kterými souhlasí, a tyto informace, zejména informace o rizicích spojených s poskytovanými Službami, považuje za dostatečné pro učinění svého rozhodnutí tuto Smlouvu uzavřít;
- 6.1.2 byl seznámen s jejím obsahem včetně všech jejích součástí a příloh, pečlivě si tuto Smlouvu prostudoval, rozumí jejím podmínkám a nemá vůči ní žádné výhrady;
- 6.1.3 se seznámil se Sazebníkem.

V Čáslavi dne

Město Čáslav

vlastnoruční podpis

Jméno: xxx
Funkce: starosta

V Čáslavi dne

Komerční banka, a.s.

vlastnoruční podpis

Jméno: xxx
Funkce: bankovní poradce

vlastnoruční podpis

Jméno: xxx
Funkce: bankovní poradce

Osobní údaje zkontroloval(a) dne

xxx
bankovní poradce

vlastnoruční podpis zaměstnance Komerční banky, a.s.

Č. PORTFOLIA 1000044

SLUŽBY SJEDNANÉ MEZI BANKOU A KLIENTEM

právnícká osoba – obec / kraj (dále jen „Klient“)

Název	Město Čáslav
Sídlo obecního / krajského úřadu:	Nám. Jana Žižky z Trocnova 1, PSČ 286 01, Čáslav
IČO:	00236021

Ne	Zlato CZK (Zlato)
Ne	Zlato EUR (Zlato)
Ano	Akcie (Cenný papír)
Ne	Dluhopisy (Cenný papír)
Ne	Investiční certifikáty (Cenný papír)
Ne	Kolektivní investování (Cenný papír)

Klient si může kdykoliv po sjednání Smlouvy prostřednictvím změny této přílohy zvolit Služby, které hodlá využívat. Před poskytováním Služeb Banka předloží Klientovi Dotazník investora.

Klient bere na vědomí, že Banka může **rozsah Služeb** poskytovaných podle Smlouvy průběžně měnit.

V Čáslavi dne

Město Čáslav

vlastnoruční podpis

Jméno: xxx

Funkce: starosta

KONTAKTNÍ ÚDAJE BANKY

1. Kontaktní údaje pro záležitosti týkající se této Smlouvy, a to s výjimkou Pokynů:

Komerční banka, a.s.,

Investiční bankovnictví – Globální strategie a vývoj

Václavské náměstí 42

114 07 Praha 1

anebo na kterémkoliv obchodním místě Banky, které poskytuje Služby spojené s Cennými papíry a Zlatem („Pobočka“).

2. Kontaktní údaje pro podávání Obchodních pokynů:**2.1. Pro Obchody na sekundárním trhu:**

Telefonicky na Dealing KB (číslo +420 222 008 395 nebo jakékoliv z telefonních čísel: +420 222 008 237 až 239)

Online Portfolio dostupné na trading.kb.cz

2.2. Pro Obchody na primárním trhu:

Písemně na Pobočce anebo svému bankovnímu poradci.

Online Portfolio dostupné na trading.kb.cz

2.3. Obchody se Zlatem v EUR:

Telefonicky na Dealing KB (číslo +420 222 008 395 nebo jakékoliv z telefonních čísel: +420 222 008 237 až 239)

2.4. Obchody se Zlatem v CZK:

Písemně na Pobočce anebo svému bankovnímu poradci.

3. Kontaktní údaje pro podávání Neobchodních pokynů**3.1. Pokyny k převodu a přechodu**

Písemně na Pobočce anebo svému bankovnímu poradci.

3.2. Pokyny k alokaci z nezařazené evidence

Písemně na Pobočce anebo svému bankovnímu poradci.

3.3. Pokyny k výběru Hotovosti z Podúčtu hotovosti**3.3.1. Hotovostní výběr a vklad peněžních prostředků na Podúčet hotovosti formou inkasa z běžného účtu**

Písemně na Pobočce anebo svému bankovnímu poradci.

3.3.2. Bezhotovostní výběr

Online Portfolio, Písemně na pobočce anebo svému bankovnímu poradci, Telefonicky na Dealing KB (číslo +420 222 008 395 nebo jakékoliv z telefonních čísel: +420 222 008 237 až 239).

3.4. Vklad peněžních prostředků na Podúčet hotovosti**3.4.1. Hotovostní vklad**

Písemně na Pobočce anebo svému bankovnímu poradci.

3.4.2. Bezhotovostní vklad

Klient uskuteční bez podání Pokynu prostřednictvím vložení peněžních prostředků na účty uvedené níže v příslušné měně.

CZK 195369750277/0100

EUR 195370570257/0100

GBP 195371300267/0100

USD 195369730217/0100

PLN 276179070267/0100

SEK 279069910257/0100

HUF 279073800237/0100

Banka: Komerční banka, a.s., BIC: KOMBCZPP

V platebním příkazu je Klient povinen uvést identifikátor, který je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

Klient může za účelem uskutečnění bezhotovostního vkladu využít Online Portfolio dostupné na internetové adrese: trading.kb.cz.

3.5. Vklad nebo výběr slitků Zlata v CZK¹

Pokyn k výběru Zlata z Podúčtu cenných papírů je možné podat na jakékoliv Pobočce. Samotný vklad a výběr slitků Zlata je pak možné provést pouze na Vybraných pobočkách, kterými jsou:

Pobočka	Adresa
Praha 1	Václavské nám. 42
Praha 9	Českomoravská 2408/1a
České Budějovice	Krajinská 248/15
Ústí nad Labem	Bílinská 175/2
Plzeň	Goethova 2704/1
Hradec Králové	nám. Osvoboditelů 798
Mladá Boleslav	Palackého 332/4
Brno	nám. Svobody 92/21
Ostrava	Nádražní 1698/12
Olomouc	Tř. Svobody 1035/14

3.6. Vklad nebo výběr slitků Zlata v EUR

Pokyn k výběru Zlata v EUR z Podúčtu cenných papírů je možné podat Telefonicky na Dealing KB (číslo +420 222 008 395 nebo jakékoliv z telefonních čísel: +420 222 008 237 až 239).

4. Internetová adresa, na které jsou umístěny obecné kontakty a další informace:

<https://www.kb.cz/mifid>

Zejména smluvní dokumentace a informace o regulaci MIFID2

<https://www.kb.cz/cs/o-bance/vse-o-kb/regulace-investicniho-bankovnictvi>

Informace o právních předpisech regulujících investiční bankovníctví

5. Email pro poskytování informací o Službách: TC_cenne_papiry@kb.cz

¹ Tato služba je umožněna pouze pro Obchody se Zlatem v CZK, nikoliv Obchody se Zlatem v EUR.

Č. PORTFOLIA 1000044

KONTAKTNÍ ÚDAJE KLIENTA

Vztahují se pouze ke Službám sjednaným dle Smlouvy a uvedeným v Příloze č.1 Smlouvy.

Kontaktní údaje Klienta:**právnícká osoba – obec / kraj** (dále jen „Klient“)

Název	Město Čáslav
Sídlo obecního / krajského úřadu:	Nám. Jana Žižky z Trocnova 1, PSČ 286 01, Čáslav
IČO:	00236021

Kontaktní osoba	xxx		
Kontaktní adresa	Nám. Jana Žižky z Trocnova 1, PSČ 286 01, Čáslav, ČR		
Telefon primární	xxx	Telefon druhý	
E-mail primární	xxx@meucaslav.cz	Email druhý	

Jazyk výpisů a Reportů:	čeština
Způsob zasílání výpisů stavu Portfolia:	zobrazení v Online Portfoliu
Četnost zasílání výpisů stavu Portfolia:	měsíčně
Způsob zasílání ročního výpisu nákladů:	zobrazení v Online Portfoliu
Četnost zasílání ročního výpisu nákladů:	jednou ročně
Způsob zasílání Reportů:	e-mail

Peněžní účty:

Peněžní účet:	Měna	Uděleno povolení Inkasa: ^[1]
125161/0100	CZK	Ne

^[1] Možno udělit pouze podpisem příslušného formuláře na obchodním místě, kde má Klient veden Běžný účet.

Identifikátor:

Variabilní symbol:	00236021
Specifický symbol:	1000044

Výnosy z Cenných papírů budou Klientovi zasílány na jeho Peněžní účet vedený v měně výplaty výnosu, pokud má Klient v příslušné měně vedený účet

 ano X ne

K

V Čáslavi dne

Město Čáslav

vlastnoruční podpis

Jméno: xxx

Funkce: starosta

Č. PORTFOLIA 1000044

PODPISOVÝ VZOR KE SMLouvĚ

právnícká osoba – obec / kraj (dále jen „Klient“)

Název	Město Čáslav
Sídlo obecního / krajského úřadu:	Nám. Jana Žižky z Trocnova 1, PSČ 286 01, Čáslav
IČO:	00236021

Níže uvedené osoby berou na vědomí, že Banka je oprávněna pořizovat záznamy telefonické komunikace mezi nimi a Bankou s tím, že takový záznam bude oběma stranami považován za průkazný materiál do maximálního rozsahu povoleného právními předpisy a za důkaz o obsahu Pokynu. Nahrávka může být jako důkaz použita i v řízení před soudem nebo jiným obdobným orgánem.

Jméno a příjmení	Rodné číslo (občané ČR) / Datum narození (občané jiných států)	Adresa (trvalý pobyt)	Oprávnění ¹⁾	Vlastnoruční podpis
xxx	xxx	xxx	A	
xxx	xxx	xxx	A	
xxx	xxx	xxx	A	

¹⁾ Oprávnění:

A) Osoba oprávněná udělovat Pokyny samostatně.

B) Osoba oprávněná udělovat Pokyny vždy společně s další osobou; v případě Pokynu uděleného telefonicky, prostřednictvím Online Portfolia nebo jinak elektronicky, je osoba oprávněná udělovat Pokyn jen samostatně.

Tuto přílohu Podpisový vzor nelze aktualizovat částečně a jakoukoliv změnou se plně nahrazuje předchozí Podpisový vzor.

V případě, že Klient nepodepisuje tuto přílohu v části Podpisového vzoru před zaměstnancem Banky a Podpisový vzor tak neobsahuje ověřovací doložku zaměstnance Banky, musí být podpis Klienta v části Podpisového vzoru úředně ověřen. Pokud si Klient nepřeje změnit či aktualizovat údaje v této příloze, příslušná pole nevyplňuje.

Prohlášení klienta:

Pro případ, že některá z výše uvedených osob není statutárním orgánem Klienta oprávněným jednat za Klienta ve shora uvedených záležitostech samostatně nebo zákonným zástupcem Klienta nebo opatrovníkem Klienta, uděluje tímto Klient takové osobě plnou moc k jednání za Klienta v rozsahu vymezeném v této příloze.

Klient tímto potvrzuje, že Podpisové vzory osob oprávněných jednat za Klienta jsou podepsány oprávněnými osobami, jejich podpisy jsou pravé, data narození nebo rodná čísla a adresy (trvalého pobytu) odpovídají skutečnosti. Klient bere na vědomí, že Banka neodpovídá za škody vzniklé z neoprávněně či nesprávně vyplněných údajů.

V Čáslavi dne

Město Čáslav

vlastnoruční podpis

Jméno: xxx

Funkce: starosta

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky (dále jen „**Podmínky**“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných podmínek. Podmínky tvoří součást Smlouvy o obstarávání koupě nebo prodeje investičních nástrojů a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
- 1.2 Podmínky upravují práva a povinnosti společné všem Službám a současně zvláštní práva a povinnosti vztahující se ke konkrétní Službě.
- 1.3 **Služby** poskytované Bankou podle Smlouvy jsou zejména:
 - 1.3.1 **Obchody s Cennými papíry.** Tyto Obchody jsou investiční službou dle ZPKT. Zvláštní podmínky pro tyto Obchody upravuje článek 5.
 - 1.3.2 **Obchody se Zlatem.** Tyto Obchody nejsou investiční službou dle ZPKT. Zvláštní podmínky pro Obchody se Zlatem upravuje článek 6 a jsou poskytovány bez ohledu na vyplnění Dotazníku investora.
- 1.4 **Před poskytováním Služeb** (s výjimkou Obchodů se Zlatem) Banka Klientovi předloží **Dotazník investora** a požádá ho o jeho vyplnění. Klient může vyplnění Dotazníku investora odmítnout. Bez vyplnění Dotazníku investora, pokud současně Klient výslovně neodmítnul jeho vyplnění, nebudou Klientovi Služby poskytovány.
- 1.5 Výsledek **Dotazníku investora** dle článku 1.4 se mění vyplněním nového Dotazníku investora Klientem a následným předáním poučení souvisejících s tímto výsledkem Klientovi.
- 1.6 Banka může **rozsah Služeb** poskytovaných podle Smlouvy průběžně měnit, a to způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
- 1.7 Banka poskytuje Služby ve smyslu relevantních ustanovení **ZPKT** s výjimkou Služeb, které nejsou investičními službami dle ZPKT či Nástrojů, které nejsou investičními nástroji dle ZPKT. Investiční poradenství poskytuje Banka pouze klientům, kteří za účelem poskytování investičního poradenství odpověděli na všechny otázky v testu vhodnosti a Banka odpovědi vyhodnotila jako odpovídající znalostem, zkušenostem, investičním cílům a finančnímu zázemí Klienta.
- 1.8 **Pojmy** s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 9.
- 1.9 Klient platí Bance za obstarání koupě nebo prodeje Nástrojů a za další služby poskytované Klientovi podle Smlouvy odměnu, která se skládá z poplatků Banky uvedených v Sazebníku.
- 1.10 Klient nahradí na požádání Bance veškeré účelně vynaložené náklady, včetně všech poplatků třetích osob, které se podílí na poskytování Služeb Bankou dle Smlouvy, vzniklé v souvislosti s uzavřením, plněním, změnou, ukončením, nebo porušením Smlouvy a veškerých smluv uzavřených na základě nebo v souvislosti se Smlouvou. Náklady a poplatky uvedené v první větě tohoto článku nebo jejich výše, které jsou spojeny s plněním předmětu Smlouvy, mohou být blíže popsány v Sazebníku.
- 1.11 Odměna i Náklady jsou splatné v den Vypořádání obchodu, v den poskytnutí Služby nebo do pěti (5) Obchodních dnů od konce kalendářního měsíce

bezprostředně následujícího kalendářní měsíc, ve kterém byla Služba poskytnuta.

- 1.12 Banka je v souvislosti s poskytováním investičních služeb oprávněna obdržet od třetích stran plnění, tzv. pobídky ve formě provizí. Tyto pobídky slouží ke zlepšení kvality služeb poskytovaných Bankou. Přijímání takových pobídek není v rozporu s povinností Banky jednat v nejlepším zájmu Klienta. Banka se zavazuje informovat Klienta o přijatých nebo poskytnutých pobídkách v souladu s právními předpisy. Banka nepřijímá pobídky v souvislosti se směřováním nebo zadáním Pokynu Klienta, která by mohla vést k porušení pravidel pro provádění Pokynů.
- 1.13 Ustanovení § 1401, § 1415 odst. 1 a § 1432 až 1437 občanského zákoníku² či jiná ustanovení, která je v budoucnu nahradí, se pro účely Smlouvy nepoužijí.
- 1.14 **Doručování.** Elektronickému klientovi může Banka doručovat veškeré písemnosti a informace v souvislosti se Smlouvou e-mailem.
- 1.15 Klientovi, který má sjednané internetové či jiné přímé bankovníctví Banky (včetně Online Portfolia, datové a jiné schránky v aplikaci Moje Banka nebo obdobné aplikaci), může Banka v případě, kdy nebude doručovat prostřednictvím emailu podle 1.14, doručovat veškeré písemnosti a informace v souvislosti se Smlouvou (včetně Reportů dle odst. 3.13) prostřednictvím takového bankovníctví.
- 1.16 Za účelem plnění povinností Banky v souvislosti se Smlouvou je Klient, který je právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem jednajícím v souvislosti se svou podnikatelskou činností a který provádí obchody s nástroji obchodovatelnými na Převodním místě, povinen mít přidělené LEI (Legal Entity Identifier). Pokud nebude mít Klient LEI přidělené nebo nebude mít LEI platné a aktuální, je Banka oprávněna nepřijmout či neprovést obchodní pokyn a není povinna plnit své povinnosti na základě Smlouvy.
- 1.17 **Podmínky používání Online Portfolia.** Používání Online Portfolia se řídí Podmínkami používání Online Portfolia dostupnými na internetové adrese: http://trading.kb.cz/online_portfolio/podminky_pouzivani.pdf nebo na jiné adrese, která tuto adresu nahradí, případně jinde na Internetové adrese. Pro používání Online Portfolia je třeba udělit souhlas s Podmínkami používání Online Portfolia při přihlášení do Online Portfolia. V případě nesouhlasu s Podmínkami používání Online Portfolia není možné Online Portfolio používat.
- 1.18 V souladu se CSDR nabízí Banka svým zákazníkům volbu mezi souhrnným oddělením zákazníků a oddělením jednotlivých zákazníků. Bližší informace o těchto odděleních včetně informací o nákladech a rizicích spojených s oběma možnostmi poskytuje Banka na Internetové adrese (ke dni účinnosti těchto Podmínek je to konkrétně www.kb.cz/CSDR). Tyto informace Banka aktualizuje.

2 Informace o pravidlech pro provádění Pokynů

- 2.1 **Obecná ustanovení.** Banka uspokojuje Pokyny svých klientů na příslušném Převodním místě za nejlepších možných podmínek, přičemž zejména zohledňuje:
 - a) cenu Nástrojů, kterou lze za daných tržních podmínek na příslušném Převodním místě dosáhnout;
 - b) Náklady;

² z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- c) rychlost, s jakou lze Pokyn provést po jeho přijetí;
- d) pravděpodobnost provedení Pokynu, tj. pravděpodobnost, s jakou Banka bude schopna provést Pokyn v celém objemu. Na méně likvidních trzích může mít tento faktor rozhodující vliv;
- e) objem požadovaného Obchodu, který může ovlivnit cenu a pravděpodobnost provedení Pokynu;
- f) podmínky a způsob Vypořádání obchodu,
- g) typ Pokynu, který může ovlivnit schopnost Banky dodržet pravidla pro provádění pokynů v plné míře (např. místo pro provedení Pokynu vybrané Klientem nepřijímá Klientem definovaný typ Pokynu);
- h) další faktory významné pro uspokojení pokynů za nejlepších podmínek.

2.2 Pro stanovení relativní důležitosti faktorů uvedených v bodě 2.1 zohledňuje Banka následující kritéria:

- charakteristiku zákazníka včetně jeho kategorizace, tj. zda jde o neprofesionálního, nebo profesionálního zákazníka;
- charakteristiku Pokynu zákazníka včetně údaje, zda je Pokyn spojen s obchodem zajišťujícím financování (SFT);
- charakteristické rysy Nástrojů, které jsou předmětem tohoto Pokynu;
- charakteristiku Převodních míst, do nichž lze tento Pokyn nasměrovat.

2.3 Banka provádí pokyny Klienta ve vztahu k pokynům ostatních klientů podle časové priority jejich přijetí.

2.4 **Zákazník, který není profesionální.** Při provádění pokynů za nejlepších možných podmínek zákazníků, kteří nejsou profesionální, jsou rozhodujícími kritérii především cena Nástroje a veškeré Náklady spojené s provedením a vypořádáním obchodu. Ostatní faktory jako rychlost, pravděpodobnost provedení a vypořádání, velikost a typ Pokynu apod. mají prioritu pouze v případě, že z celkového hlediska přinesou Klientovi nejlepší možný výsledek provedení Pokynu.

2.5 **Profesionální zákazník.** Při provádění pokynů za nejlepších možných podmínek profesionálních zákazníků jsou zohledňována i další kritéria, přesto cena a Náklady jsou rozhodujícími parametry. Dalšími důležitými kritérii jsou rychlost a pravděpodobnost provedení Pokynu. Ostatní kritéria jsou posuzována v závislosti na typu Nástroje.

2.6 **Výběr Převodního místa.** Banka uspokojuje pokyny svých klientů z pravidla na takových Převodních místech, kde je likvidita daného Nástroje, jehož se Pokyn týká, nejvyšší. Tato Převodní místa zpravidla splňují podmínku nejnižší ceny a Nákladů provedení Pokynu, zároveň vysoká likvidita zajišťuje uspokojení Pokynu Klienta v požadovaném objemu bez prodloužení. V případě, kdy by likvidita Nástroje byla stejná na více místech, rozhoduje Banka o umístění Pokynu na základě kritérií popsaných v předchozích bodech.

Jestliže je likvidita Nástroje nedostatečná a Klientův Pokyn by za stávajících tržních podmínek nebyl uspokojen, Banka nakoupí Nástroj na vlastní účet a následně jej převede na účet Klienta. Banka se rozhoduje o Převodním místě na základě ceny konkrétního Nástroje. Banka je tímto postupem u nelikvidních Nástrojů schopna dosáhnout lepší ceny pro Klienta a uspokojit jeho Pokyn v plném rozsahu bez zbytečného prodloužení. Za tento způsob provádění Pokynu nehradí Klient žádné dodatečné poplatky nad rámec poplatků stanovených v Sazebníku.

Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna, za účelem provedení Pokynu podle podmínek příslušného Převodního místa, provést pro Klienta nákup Nástroje i na svůj účet a následně jej převést na účet Klienta nebo na jiný účet podle instrukce Klienta.

Výčet Převodních míst je dostupný na www.kb.cz/mifid2.

2.7 **Výslovný příkaz klienta.** Banka bude při provádění pokynů postupovat v souladu s příkazy Klienta. Banka upozorňuje Klienta, že výslovný příkaz Klienta týkající se provedení Pokynu (např. stanovení limitní ceny, určení Převodního místa, na němž má být Pokyn proveden, stanovení typu Pokynu apod.) může Bance zabránit v provedení Pokynu v souladu s těmito pravidly. Klient, který podává Bance upřesňující příkaz týkající se provedení Pokynu, si je vědom tohoto rizika a Banka jej nebude znovu upozorňovat pokaždé, kdy Klient bance upřesňující příkaz sdělí. Banka provede Pokyn Klienta v souladu s těmito pravidly s ohledem na kritéria, která Klient svým příkazem neupřesní.

2.8 Vzhledem ke komplexnosti a proměnlivosti finančních trhů nemůže Banka zajistit nejlepší možný výsledek pro každý jednotlivý Pokyn. Cílem těchto pravidel pro provádění pokynů je dosahovat trvale vysokého podílu pokynů provedených s nejlepším možným výsledkem.

2.9 Pravidla provádění pokynů a jejich efektivitu Banka přezkoumává minimálně jednou ročně a také po každé významné změně situace na finančních trzích nebo změně jiného faktoru, schopného ovlivnit dosažení nejlepšího možného výsledku pro Klienta. Banka jednou ročně uveřejní

- 5 Převodních míst, na kterých prováděla pokyny klientů v posledním kalendářním roce, a které jsou pro ni nejdůležitější z hlediska objemů provedených obchodů, a
- shrnutí a závěry analýzy vyplývající ze sledování kvality provádění obchodů s Nástroji na Převodních místech, na kterých prováděla pokyny zákazníků v posledním kalendářním roce.

Tyto informace Banka uveřejní na webových stránkách Banky www.kb.cz/mifid2.

2.10 **Způsob podávání Pokynů.** Klient bude dávat Bance Pokyny:

- a) **ústně prostřednictvím telefonu**, a to pokud takový Pokyn Banka akceptuje,
- b) **osobně, a to písemně** na formuláři Banky v obchodním místě Banky, které to umožňuje,
- c) **e-mailem**, pokud Banka předem oznámí, že takový Pokyn akceptuje;
- d) **prostřednictvím Online Portfolia**, anebo
- e) **jiným způsobem**, který Banka sdělí Klientovi,

pokud Smlouva nestanoví **pro určitý Pokyn** konkrétní formu.

Pokyn je účinný a závazný od data uvedeného Klientem v Pokynu, pokud to Banka u příslušného Pokynu umožňuje. V případě, že Klient datum účinnosti v Pokynu neuvede, je Pokyn závazný počínaje okamžikem jeho sdělení Bance, pokud je Pokyn sdělován Bance prostřednictvím telefonu, nebo okamžikem jeho doručení nebo předání Bance způsobem dle Smlouvy, pokud je Pokyn Bance sdělován písemně, a to do dne určeného Klientem, maximálně však po nejdelší dobu platnosti Pokynu uvedenou v Podmínkách.

2.11 **Způsob podávání Pokynů.** Na základě souhlasu Banky je Klient oprávněn dát jakýkoliv Pokyn také v jiné než

písemné či ústní telefonické formě. Banka je oprávněna, avšak nikoliv povinna, přijmout jakýkoliv Pokyn, který byl podán jiným než Smlouvou předepsaným způsobem.

- 2.12 **Formuláře Banky.** Klient je povinen používat k Pokynům příslušné formuláře Banky, které Banka poskytuje. V případě, že Klient nepodá Pokyn na příslušném formuláři Banky, je Banka oprávněna takový Pokyn neprovést.
- 2.13 **Náležitosti Pokynů.** Pokyn musí obsahovat veškeré rozhodné náležitosti požadované Bankou dle Smlouvy. Banka může Klienta požádat, aby Pokyn obsahoval náležitosti a údaje, které Banka určí, byť i nad rámec údajů určených ve Smlouvě či ve formuláři Banky, a vyhrazuje si právo na základě své úvahy nepřijmout nebo neprovést Pokyn v případě, kdy je neúplný a takové náležitosti a údaje neobsahuje.
- 2.14 Banka je oprávněna v jednotlivém případě na základě své úvahy akceptovat a provést i neúplný Pokyn.
- 2.15 **Kontaktní údaje Banky pro účely Pokynů.** Klient je při podávání Pokynů dle Smlouvy povinen používat a dodržovat spojení (kontakty, osoby, účty, obchodní místa Banky, případně jiná spojení) a pravidla určená pro příslušný Pokyn či Službu, která jsou uvedena v Kontaktních údajích Banky či v Podmínkách a která byla za tímto účelem zveřejněna nebo byla Klientovy za tímto účelem sdělena. Banka je oprávněna, avšak není povinna, přijmout Pokyn daný ji bez dodržení určeného spojení a pravidel a v případě, že takový Pokyn přijme, bude se jednat o platně podaný Pokyn.
- 2.16 Banka je oprávněna požádat, aby Klient bez zbytečného odkladu potvrdil Pokyn daný jí telefonicky zasláním písemného znění Pokynu, a to osobně, prostřednictvím kurýrní služby nebo doporučeným dopisem s dodejkou. V takovém případě je Pokyn daný Bance prostřednictvím telefonu závazný pro Klienta, ale Banka není povinna Pokyn provést dříve, než jej Klient potvrdí způsobem stanoveným v předchozí větě.
- 2.17 Strany berou na vědomí, že Banka je oprávněna provádět záznam telefonního hovoru, při kterém jí Klient či osoba jím pověřená dává Pokyn, případně si Klient či osoba jím pověřená a Banka sdělují jiné skutečnosti související se Smlouvou. Klient bere na vědomí, že tento záznam může sloužit jako důkaz u soudu nebo orgánu dohledu o obsahu konkrétního Pokynu či obsahu konverzace mezi Klientem či osobou jím pověřenou a Bankou související se Smlouvou.
- 2.18 Banka je oprávněna při každém zadání Pokynu či žádosti o provedení jiného úkonu požadovat, aby Klient prokázal svou totožnost způsobem uspokojivým pro Banku; Banka je rovněž oprávněna požadovat, aby Klient prokázal svou totožnost také smluveným heslem nebo za pomoci technických identifikačních prostředků, pokud je má Klient k dispozici (dále jen „**Autorizace**“). Neprovedení Autorizace Bankou nemá vliv na platnost Pokynu. V případě pochybností o totožnosti osoby uvedené v Podpisovém vzoru není Banka povinna Pokyn provést.
- 2.19 Pokyn za Klienta je Bance oprávněna udělit pouze osoba uvedená v Podpisovém vzoru, a to způsobem v něm uvedeným. Pokud za Klienta jedná osoba neuvedená v Podpisovém vzoru je Banka oprávněna požadovat plnou moc vystavenou Klientem s úředně ověřenými podpisy. Klient je povinen zajistit, aby se všechny osoby jednající za Klienta v souvislosti se Smlouvou, tj. osoby uvedené i neuvedené v Podpisovém vzoru, seznámily se Smlouvou, včetně těchto Podmínek a dodržovali její ustanovení.

2.20 V případě Pokynu k obstarání koupě nebo prodeje Nástrojů Banka nezkontroluje oprávnění Klienta Nástroje koupit či prodat s výjimkami uvedenými v těchto Podmínkách. Po obdržení Pokynu Banka provede činnosti nezbytné k obstarání koupě nebo prodeje podle Pokynu. Banka je oprávněna obstarat koupi nebo prodej Nástrojů tím, že Klientovi prodá Nástroj ze svého majetku nebo od Klienta Nástroj koupí na vlastní účet.

2.21 **Slučování Pokynů.** Banka je oprávněna sloučit více Pokynů svých klientů při stejné cenové podmínce, přičemž v tomto případě provede objednávku na svůj účet pro klienty Banky (v případě Cenných papírů Investičních fondů na účet klientů Banky) a při následném uspokojování Pokynů klientů Banky respektuje časovou prioritu podaných Pokynů. Banka provádí slučování Pokynů, pouze pokud není pravděpodobné, že sloučení Pokynů bude pro Klienta nebo jiné klienty méně výhodné, než jejich samostatné provedení. Banka upozorňuje Klienta, že přes dodržení pravidel pro provádění Pokynů, může být pro Klienta sloučení Pokynů s ohledem na daný Pokyn nevýhodné. V případě, kdy dojde pouze k částečnému uspokojení sloučených Pokynů, jsou jednotlivé Pokyny klientů uspokojovány dle časové posloupnosti, v níž Banka Pokyny od klientů obdržela. Banka je oprávněna slučovat Pokyny klientů s pokyny na vlastní účet. V takovém případě upřednostňuje Banka vždy uspokojení Pokynů klientů před pokyny na vlastní účet.

2.22 Banka upozorňuje Klienta, že bude-li Převodním místem nebo Dodavatelem nebo jinou osobou pozastaveno obchodování s některými nebo se všemi Nástroji registrovanými nebo obchodovanými na daném Převodním místě, a během této doby pozastavení uplyne doba platnosti Pokynu, Pokyn nebude proveden. Podmínky uvedené v předchozí větě neplatí v případě, že se Bance podaří realizovat Pokyn za stejných nebo lepších podmínek prostřednictvím třetí osoby v případech stanovených těmito Podmínkami.

2.23 V případě poruchy informačního systému, telekomunikačních zařízení a záznamových zařízení, sdělí Banka Klientovi, na jeho požádání informaci o postupu a způsobu komunikace. Banka a Klient se mohou dohodnout na jiném postupu.

2.24 Banka upozorňuje Klienta, že v případě elektronické komunikace (především prostřednictvím mobilních telefonů, elektronické pošty a internetu) může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Banka i Klient jsou při vzájemné komunikaci povinni postupovat vždy tak, aby tato rizika byla omezena. Banka upozorňuje Klienta, že termíny uváděné v těchto Podmínkách jsou platné za předpokladu, že zpracování Pokynu nebrání technické problémy systému, prostřednictvím kterého dochází k provedení Pokynu.

2.25 Klient může Pokyn sdělený Bance zrušit nebo změnit za předpokladu, že podmínky příslušného obchodního systému, Dodavatele či příslušné jiné osoby jeho zrušení nebo změnu umožňují. Banka umožní Klientovi Pokyn změnit nebo zrušit, pokud je to technicky možné a pokud Banka již neúčinnila nevratné kroky k provedení Pokynu.

2.26 Banka provede pouze takové Pokyny, u kterých byla úspěšně provedena Validace pokynu, s výjimkou uvedenou pod písmenem c) tohoto odstavce.

a) V případě Pokynu k obstarání koupě Nástroje s Cenovým limitem „za co nejlépe“ je Banka oprávněna za účelem provedení Validace pokynu

požadovat po Klientovi dodání peněžních prostředků na Podúčet hotovosti v takové výši, aby se peněžní prostředky na Podúčtu hotovosti příslušného Portfoliového účtu rovnaly před Validací pokynu částce odpovídající výši Dluhů zjištěné k okamžiku podání Pokynu navýšené o 25 %; v případě Pokynu k obstarání koupě Nástroje s Cenovým limitem stanoveným konkrétní částkou se peněžní prostředky na Podúčtu hotovosti musí při Validaci pokynu rovnat výši Dluhů.

- b) Validace Pokynu k obstarání prodeje nebo koupě Nástrojů zahrnuje i peněžní prostředky, nebo Nástroje z Obchodů, které byly k okamžiku provedení Validace pokynu uzavřeny, ale u kterých v té době nebylo doposud provedeno Vypořádání obchodu, pokud Vypořádání obchodu bude uskutečněno dříve, než bude uskutečněno Vypořádání obchodu uzavřeného na základě Pokynu, který je validován.
- c) Banka je oprávněna zahrnout pro účely validace Obchodních pokynů krytí peněžními prostředky, Nástroje, u kterých lze odůvodněně očekávat, že se stanou součástí Portfoliového účtu. U Neobchodních pokynů Validace pokynu zahrnuje pouze aktuální stav na Portfoliovém účtu, a to za předpokladu, že v okamžiku Validace pokynu nebyl podán jiný Pokyn směřující ke snížení Hotovosti nebo množství Nástrojů evidovaných na Portfoliovém účtu.
- d) V případě, že Klient podá Pokyn k obstarání koupě Nástroje denominovaného v jiné měně, než v jaké má Klient na Podúčtu hotovosti peněžní prostředky, Banka pro účely Validace pokynu přepočte cizí měnu na jinou cizí měnu aktuálním **kurzem podle kurzovního lístku Banky upraveným o volatilitu měny** vypočtenou Bankou, a to k předpokládanému dni Vypořádání obchodu.
- e) V případě Pokynů, jejichž platnost je delší než jeden Obchodní den, Banka provádí ke konci každého Obchodního dne opětovnou Validaci Pokynu, v důsledku čehož se může stát, že dříve zvalidovaný Pokyn nebude opětovně validován.

2.27 V případě, že Klient podá **Pokyn k nákupu Nástroje denominovaného v jiné měně**, než v jaké má Klient na Podúčtu hotovosti peněžní prostředky, Banka provede **konverzi měny** na žádost Klienta. Konverze měny je prováděna po uzavření Obchodu a před jeho vypořádáním způsobem určeným dle odstavce 2.28 pro konverzi měn, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2.28 Banka a Klient mohou uzavřít obchod, jehož obsahem je pevně sjednaný nákup nebo prodej peněžních prostředků v jedné měně za určité množství peněžních prostředků v jiné měně, a to za kurz, který si ujednají v okamžiku uzavření takového obchodu s tím, že tento obchod bude vypořádán nejpozději druhý Obchodní den po jeho uzavření (ve Smlouvě jako „Spot“).

2.29 Pokud kurz uvedený v předcházejícím odstavci nebude ujednaný, Banka použije pro přepočet kurz zjištěný způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách pro přepočet měn. Platební transakce uskutečněné v souvislosti s vypořádáním Spotů a konverzí měn se řídí Oznaměním o provádění platebního styku. Smlouva s Podmínkami je v rozsahu upravujícím uzavírání Spotů Smlouvou o Platebních službách, jak je definována ve Všeobecných podmínkách.

2.30 Dojde-li v době od Validace pokynu do provedení konverze měny k pohybu příslušných měnových kurzů v neprospěch Klienta, může se stát, že Klient nebude mít v důsledku těchto kurzových pohybů na Podúčtu hotovosti

dostatek peněžních prostředků k uhrazení Dluhů a po zaúčtování Obchodu bude Podúčet hotovosti vykazovat debetní zůstatek.

- 2.31 Provádění Pokynů podléhá právním předpisům a obchodním podmínkám, které platí pro obchodování s Nástroji na Převodním místě, na němž se s příslušnými Nástroji obchoduje. Na Pokyny se rovněž vztahují příslušná pravidla obchodování a předpisy daného Převodního místa. Banka poskytne Klientovi tato pravidla a předpisy na základě jeho žádosti.
- 2.32 Banka respektuje podmínky, které si Klient stanovil při podání Pokynu na obstarání nákupu či prodeje Nástroje, tyto podmínky při uspokojování Pokynu považuje za závazné. Banka se po provedení úspěšné Validace pokynu zavazuje bez zbytečného odkladu uskutečnit činnost směřující k odeslání Pokynu na příslušné Převodní místo. Banka si vyhrazuje právo pozastavit provedení Pokynu v případě důvodného podezření, že aktiva Klienta pochází z nelegální činnosti nebo v jiných případech stanovených Smlouvou. V případě, že se důvodné podezření potvrdí, pozastavený Pokyn Banka neprovede.
- 2.33 Banka upozorňuje Klienta, že termíny zde uváděné jsou platné za předpokladu, že zpracování Pokynu nebrání technické problémy systému, prostřednictvím kterého dochází k provedení Pokynu.
- 2.34 Banka při zpracovávání pokynů klientů Banky respektuje časovou prioritu jejich podání.
- 2.35 **Odmítnutí provedení Pokynu.** Banka je oprávněna odmítnout provedení Pokynu, pokud by jeho provedení bylo **v rozporu s právními předpisy, pravidly příslušného Převodního místa**, statutem příslušného investičního či jiného fondu, obchodní politikou Banky, SG či její finanční skupiny nebo jiného subjektu, který se na zpracování Pokynu podílí, nebo by jeho provedením mohlo dojít ke **střetu zájmů** mezi Bankou a Klientem nebo mezi klienty Banky navzájem, v důsledku provedení Pokynu by mohlo dojít k **manipulaci s trhem, porušení Sankcí** nebo Klient nevyplnil příslušný Dotazník investora a výslovně neodmítnul jeho vyplnění.
- 2.36 Pokud skutečně dojde ke střetu zájmů mezi klienty Banky navzájem, Banka tyto klienty telefonicky informuje. Banka je oprávněna **odmítnout** provedení Pokynu, pokud má – s ohledem na obvyklou praxi na trhu, cenu Nástroje, objem, dopad Pokynu na likviditu či volatilitu trhu nebo na průhlednost trhu – **důvodné podezření**, že by provedením Pokynu mohlo dojít k **manipulaci s trhem**. Banka je oprávněna požadovat po Klientovi vysvětlení účelu Pokynu, a pokud i přes vysvětlení Klienta bude mít důvodné podezření, že provedením Pokynu by mohlo dojít k manipulaci s trhem, nesmí Pokyn provést. Tuto povinnost Bance ukládají příslušná ustanovení ZPKT.
- 2.37 Banka je oprávněna **odmítnout** provedení Pokynu, v případě, že ohledně Klienta bylo zahájeno **insolvenční řízení**, soudem byl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku Klienta jakožto dlužníka, u soudu je zahájeno insolvenční či jiné řízení, které má obdobné právní účinky, a to včetně řízení zahájeného podle jakéhokoli zahraničního práva (například řízení o konkursu, vyrovnání, reorganizaci nebo oddlužení) nebo je nařízen výkon rozhodnutí (exekuce) týkající se majetku Klienta nebo podstatné části majetku Klienta.
- 2.38 Banka je oprávněna **odmítnout** provedení jakéhokoliv Pokynu směřujícího k převodu Nástroje, který je **zastavený**, s výjimkou případů stanovených právními předpisy či vedoucích k realizaci zástavního práva.

2.39 Banka je oprávněna **odmítnout** provedení Pokynu týkajícího se Nástrojů, které jsou **evidovány na interním bankovním seznamu** Banky jako Nástroje ztracené, odcizené nebo jsou v takovém seznamu označeny jiným způsobem, který znemožňuje Vypořádání obchodu s nimi.

2.40 **Nepřijetí Pokynu.** Banka je oprávněna nepřijmout Pokyn pokud:

- a) neobsahuje veškeré potřebné údaje nebo je jinak neúplný, nesprávný, neurčitý nebo nesrozumitelný nebo o jehož pravosti má Banka opodstatněné pochybnosti;
- b) je Pokyn podán z jiného důvodu v rozporu se Smlouvou;
- c) dojde k poruše na komunikačních kanálech mezi Bankou a osobami podílejícími se na provedení Obchodu;
- d) Klient nevyplnil příslušný Dotazník investora a výslovně neodmítnul jeho vyplnění;
- e) by přijetí Pokynu znamenalo pro Banku či Správce evidence další právní, daňové, oznamovací (reporting) či jiné povinnosti, které by byly nad rámec běžných povinností Banky jako účastníka Správce evidence či Správce evidence samotného;
- f) by Banka nebyla schopna provést Pokyn z operačních, technických či personálních důvodů;
- g) by jeho přijetí bylo v rozporu s právními předpisy, statutem příslušného investičního či jiného fondu, obchodní politikou Banky, SG nebo finanční skupiny SG;
- h) by se Pokyn týkal Nástroje, který je předmětem Sankcí nebo na který Sankce jinak, byť nepřímo, doléhají.

2.41 Banka **oznámí Klientovi nepřijetí nebo odmítnutí** Pokynu způsobem, jakým byl Pokyn Bance podán nebo písemně, a to bez zbytečného odkladu po obdržení Pokynu Bankou.

2.42 **Informace o stavu Pokynu.** Banka je povinna informovat Klienta o provedení Pokynu nejpozději následující Obchodní den po provedení Obchodního pokynu anebo, pokud Banka dostává potvrzení o provedení Obchodního pokynu od třetí strany, nejpozději první Obchodní den po obdržení potvrzení od této třetí strany, a to prostřednictvím Reportu nebo Online Portfolia.

2.43 V případě potíží se zpracováním Obchodního pokynu Banka Klienta informuje bez zbytečného odkladu poté, co se o potížích dozví, a to způsobem uvedeným v odstavci 2.42.

2.44 Na žádost Klienta bude Banka bez zbytečného **odkladu informovat Klienta o stavu neprovedeného Pokynu.**

3 Portfoliový účet a vypořádání obchodů

3.1 **Portfoliový účet.** Banka zřídí a povede pro Klienta Portfoliový účet, a to na jméno Klienta. Klient se zavazuje poskytnout Bance všechny nezbytné informace pro jeho založení. Klient je povinen udržovat na Portfoliovém účtu peněžní prostředky nezbytné pro úhradu poplatků.

3.2 **Podúčet hotovosti** neslouží k provádění běžného platebního styku Klienta.

3.3 Klient vkládá peněžní prostředky na Podúčet hotovosti formou bankovního převodu, a to na účty uvedené v Kontaktních údajích Banky, nebo složením hotovosti, a to na účty, které Banka sdělí Klientovi ve svém obchodním místě, přičemž v příslušném platebním příkazu

Klient vždy uvede symbol (identifikátor) uvedený v Kontaktních údajích Klienta.

3.4 Peněžní prostředky vložené Klientem budou na Podúčet hotovosti připsány k datu jejich připsání na účet Banky.

3.5 Klient může nakládat s peněžními prostředky počínaje okamžikem jejich připsání na Podúčet hotovosti, pokud Smlouva nestanoví jinak.

3.6 Klient může převést peněžní prostředky z Podúctu hotovosti pouze na Peněžní účet, který je uveden v Kontaktních údajích Klienta v okamžiku zaúčtování tohoto převodu Bankou.

3.7 Pokud zůstatek Hotovosti nedosahuje výše Dluhů, je Klient povinen doplnit Hotovost o částku postačující ke krytí Dluhů. Klient může písemně udělit Bance za účelem plnění Smlouvy právo inkasa peněžních prostředků z Peněžního účtu, pokud Banka v dané měně může inkaso akceptovat. Na základě inkasa Banka bude oprávněna sama převádět peněžní prostředky z Peněžního účtu ve prospěch Bankou zvoleného účtu, a to na základě uděleného Pokynu, a to v částce uvedené v Pokynu a bez ohledu na případné jiné příkazy k nakládání s peněžními prostředky na Peněžním účtu podané Klientem nebo jinými osobami oprávněnými nakládat s peněžními prostředky na Peněžním účtu. Inkaso je možné udělit Bance pouze písemně prostřednictvím formuláře Banky. Banka není povinna informovat Klienta o provedení inkasa podle tohoto odstavce.

3.8 Zůstatky Hotovosti budou úročeny úrokovou sazbou vyhlášenou Bankou pro běžné účty v dané měně, pokud si strany Smlouvy nesjednají jinou výši, a to ve standardu dle obchodních zvyklostí pro danou měnu, přičemž úroky budou připsávány na Portfoliový účet k poslednímu dni kalendářního měsíce. Případný debetní zůstatek na Portfoliovém účtu vzniklý v důsledku zúčtování dluhů Klienta vůči Bance v souvislosti se Smlouvou bude úročen sazbou vyhlášenou Bankou pro nepovolený debet na běžném účtu.

3.9 Hotovost bude připsána na Portfoliový účet v den, kdy bude Bance umožněno s Hotovostí nakládat. Nástroje budou připsány na Portfoliový účet v den, kdy Banka získá k Nástrojům přístup, nebo bezprostředně následující Obchodní den. Klient je oprávněn nakládat s Hotovostí nebo Nástroji počínaje dnem jejich připsání na Portfoliový účet.

3.10 Klient souhlasí, že Banka je oprávněna provést bez dalšího předchozího oznámení úhradu dluhů Klienta vůči Bance vzniklých v souvislosti se Smlouvou z peněžních prostředků evidovaných na Podúctu hotovosti, nebo provést úhradu svého dluhu vůči Klientovi vzniklého v souvislosti se Smlouvou připsáním dlužné částky na Podúčet hotovosti. Není-li na Podúctu hotovosti dostatek peněžních prostředků, Banka je oprávněna provést úhradu této dlužné částky z jiných účtů Klienta vedených Bankou, a to bez dalšího souhlasu Klienta. Pro přepočítání bude použit kurz zjištěný způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách. Klient souhlasí, že Banka je oprávněna provést úhradu dluhů Klienta vůči Bance podle první věty tohoto odstavce i v případě, že v důsledku zúčtování těchto dluhů bude zůstatek na Podúctu hotovosti vykazovat debetní zůstatek.

3.11 Banka není oprávněna využívat Nástroje vedené na Podúctu cenných papírů k **obchodům na vlastní účet.**

3.12 Banka bude zasílat Klientovi **výpis stavu** Portfoliového účtu obsahující informace o stavech a pohybech na

Podúčtu hotovosti a Podúčtu cenných papírů, a to formou a s četností, které si Klient zvolí v Kontaktních údajích Klienta. Banka bude zasílat Klientovi **roční výpis nákladů** formou, kterou si Klient zvolí v Kontaktních údajích Klienta (výpis stavu Portfoliového účtu a roční výpis nákladů dále jen „**Výpisy**“).

3.13 Informace o uzavření Obchodu, o vypořádání převodu či přechodu, kapitálové události, oznámení o vkladu či výběru peněžních prostředků a obdobné informace (dále jen „**Report**“) bude Banka zasílat Klientovi bez zbytečného odkladu nejpozději do druhého Obchodního dne. Některé Reporty, např. o vypořádání převodu či přechodu, avízo kapitálové události, oznámení o vkladu či výběru peněžních prostředků, informace o zpoždění vypořádání Obchodu, Banka nezásílá poštou.

3.14 Elektronický klient i Klient, který Bance pro účely zasílání Reportů dle odst. 3.13 či za jiným účelem sdělil e-mail, bere na vědomí, že v případě, že mu Banka bude zasílat prostřednictvím elektronické pošty informace vztahující se ke Smlouvě:

3.14.1 obsah a přílohy elektronické pošty nejsou kryptovány, ani jinak zabezpečeny a z tohoto důvodu mohou být zachyceny, poškozeny, ztraceny, zničeny, přijaty nekompletní nebo se zpožděním. Klient bere na vědomí, že Banka nenesie žádnou odpovědnost za chyby, zásahy či jakékoliv jiné zneužití obsahu nebo příloh elektronické pošty vzniklé v průběhu nebo jako důsledek jejího přenosu. V případě pochybností o pravosti nebo úplnosti obsahu nebo přílohy obdržené elektronické pošty je Klient povinen bez odkladu kontaktovat Banku;

3.14.2 prostřednictvím elektronické pošty může dojít k přenosu počítačových virů či jiných programů způsobilých narušit bezpečnost počítačů (dále jen „**Viry**“). Klient je povinen provádět ohledně elektronické pošty a jejich příloh kontrolu na přítomnost Virů. Přestože Banka podnikla nezbytné kroky k ochraně elektronické pošty před Viry, Banka neodpovídá za žádnou škodu vzniklou Klientovi v důsledku Virů přenesených prostřednictvím elektronické pošty;

3.14.3 je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Banku o změně Kontaktní e-mailové adresy. Report zaslaný prostřednictvím elektronické pošty na Kontaktní e-mailovou adresu se považuje za doručený okamžikem oznámení o jeho přijetí serverem příjemce. Jestliže elektronická pošta nebyla doručena na server příjemce z důvodu chyby, kterou nezpůsobila Banka, má se Report za doručený odesláním ze serveru Banky.

3.14.4 v případě poruchy, výpadku nebo jiné závady znemožňující zaslání Reportu elektronickou poštou, je Banka oprávněna zasílat Reporty poštou, nedohodne-li se Banka s Klientem jinak.

3.15 Banka si vyhrazuje právo sdělovat informace o uzavřených Obchodech Klientovi prostřednictvím standardních kódů uvedených na Internetové adrese, Tyto standardní kódy jsou Klientům na požádání předány v listinné formě v obchodním místě Banky.

3.16 **Vypořádání obchodů.** Banka obstará Vypořádání obchodu prostřednictvím Správce evidence, a to vždy v souladu s pravidly a zvyklostmi příslušného vypořádacího systému, rovněž dle obvyklé nebo zavedené obchodní praxe v dané jurisdikci nebo Převodním místě, na kterém k Vypořádání obchodu dochází. Banka informuje Klienta na jeho žádost o jednotlivých

vypořádacích systémech, jejichž je členem a o jejich hlavních pravidlech.

4 Odpovědnost

4.1 Banka odpovídá za škodu, kterou Klientovi způsobila porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a ze Všeobecných podmínek, a to v rozsahu a za podmínek stanovených příslušným zákonem.

4.2 Banka neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám v důsledku porušení povinností, které má Klient podle Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo na základě právních předpisů či z jiného důvodu.

4.3 Banka není odpovědná za chyby nebo zpoždění vzniklé při elektronické komunikaci od Klienta, nebo pokud se přenos vůbec neuskuteční. Banka rovněž neodpovídá za škodu, k níž došlo v důsledku podání nesprávného či opožděného Pokynu a dále za škodu vzniklou z nevykonání Pokynů, které neobsahují veškeré potřebné údaje nebo jsou jinak neúplné, nesprávné, neurčitě nebo nesrozumitelné nebo o jejichž pravosti má Banka opodstatněné pochybnosti. Banka není odpovědná za škodu v případě zneužití oprávnění jednat za Klienta vůči Bance, pokud toto zneužití nebylo zcela zřejmé, a dále není odpovědná za škody vzniklé změněnými či padělanými dokumenty v případě, že postupovala s odbornou péčí.

4.4 Banka neodpovídá za jednání, opominutí, nesplnění nebo platební neschopnost Správce evidence, které vznikly jinak než v důsledku zavinění Banky. Dále Banka neodpovídá za jednání či opominutí, nesplnění povinností či úpadek jakéhokoliv obchodníka s cennými papíry, protistrany a emitenta Nástrojů. Tím není dotčena povinnost Banky postupovat s odbornou péčí při výběru třetích osob, které použije ke splnění svých povinností.

4.5 Banka neodpovídá Klientovi za žádné ztráty, škody, nesprávné plnění nebo neplnění svých povinností (tj. např. nepředání, prodlení s předáním či chyby v přenosu Pokynu):

- způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Banky, za něž se považují zejména změna kurzu Nástrojů, neuzavření Obchodu nebo opožděné uzavření Obchodu nebo opožděné Vypořádání obchodu způsobené jednáním nebo nečinností Klienta nebo třetích osob, neschopnost účastníků Obchodu splnit své povinnosti nebo neschopnost emitenta Nástrojů dostát svým povinnostem;
- způsobené v důsledku selhání, přerušení nebo nedostupnosti jakéhokoliv komunikačního kanálu mezi Klientem a Bankou;
- vzniklé v důsledku plnění příkazu či jiného správního úkonu českého nebo zahraničního státního orgánu nebo soudního rozhodnutí českého nebo zahraničního soudu;
- vzniklé jinými událostmi mimo kontrolu Banky.

4.6 Banka neodpovídá za právní vady Nástrojů a za případnou existenci práv třetích osob vážnících na Nástrojích a dále za to, že s koupenými či prodanými Nástroji nejsou spojena veškerá práva, pokud tyto skutečnosti nebylo možno zjistit ani při vynaložení odborné péče. Banka dále neodpovídá za pravost či hodnotu Nástrojů, které jsou předmětem nakládání dle Smlouvy a za snížení hodnoty Nástrojů ve Správě.

4.7 Klient je povinen nahradit Bance veškerou škodu, která Bance vznikne v souvislosti se zrušením nebo změnou

Pokynu. Nahrazením škody není dotčena povinnost Klienta zaplatit Bance Odměnu, na kterou by Bance vznikl nárok, pokud by se Pokyn provedl.

- 4.8 Klient i Banka na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souladu s § 1765 odst. 2 občanského zákoníku³.
- 4.9 Žádné z ustanovení uvedených ve Smlouvě nevylučuje odpovědnost za jednání či opominutí, pro které nemůže být odpovědnost v souladu s právními předpisy omezena.

5 Zvláštní podmínky pro Cenné papíry

5.1 Banka se v rámci poskytování Služeb **zavazuje vlastním jménem a na účet Klienta podle jeho Pokynů obstarávat Obchody s Cennými papíry**, zajišťovat jejich **Správu** a další záležitosti související s Cennými papíry dle Smlouvy.

5.2 V případě, že předmětem Pokynu je nákup nebo úpis Cenných papírů v rámci **Private placementu** Banky, řídí se Odměna a Náklady spojené se Službou týkající se takového Cenného papíru podmínkami uvedenými v Informačním listu příslušného Cenného papíru nabízeného v rámci Private placementu Banky nebo v Pokynu k nákupu.

5.3 **Typy Pokynů.** Na základě Smlouvy může Klient dávat Bance následující Pokyny:

5.3.1 Obchodní pokyny:

- Pokyn k obstarání koupě Cenného papíru;
- Pokyn k obstarání prodeje Cenného papíru;
- Pokyn k účasti v primární aukci při vydávání Cenného papíru.

5.3.2 Neobchodní pokyny:

- Pokyn k výběru Hotovosti z Podúčtu hotovosti;
- Pokyn ke vkladu peněžních prostředků na Podúčet hotovosti formou inkasa z běžného účtu;
- Pokyn k převodu Cenných papírů z/na Podúčet cenných papírů;
- Pokyn k přechodu Cenných papírů na Podúčet cenných papírů;
- Pokyn k uplatnění práv (dle odst. 5.22.5);
- Pokyn k zajištění výpisu z portfoliového účtu;
- Pokyn k zajištění výpisu z nezařazených účtů vedených CDCP;
- Pokyn k zápisu/změně/zániku zástavního práva k Cenným papírům;
- Pokyn k zápisu/změně/zániku PPN;

5.4 Pokyn podle odst. 5.3.2 písm. c), d), h) a i) lze podat pouze písemně.

5.5 Klient může podat Neobchodní pokyny, pokud Cenné papíry, resp. Hotovost na příslušném Podúčtu Hotovosti nejsou vázány v souvislosti s podaným Pokynem nebo s Dluhy vyplývajícími z Pokynu nebo nejsou vázány z jiného důvodu uvedeného ve Smlouvě.

5.6 Cenový limit může být vyjádřen jako určitá částka v příslušné měně nebo může být vyjádřen pojmem „za co nejlépe“; v takovém případě je Banka povinna obstarat koupi Cenných papírů za nejnižší cenu a prodej Cenných papírů za nejvyšší cenu, za jakou bylo možné při

vynaložení odborné péče v souladu s částí 2 těchto Podmínek Cenné papíry koupit nebo prodat v době, kdy se prodej nebo koupě Cenných papírů podle této Smlouvy uskutečnily.

5.7 Pokud Klient v Pokynu neuvede žádný Cenový limit, Banka obstará koupi nebo prodej Cenných papírů „za co nejlépe“.

5.8 **Doba platnosti Pokynu.** Pokyn na nákup nebo prodej Cenných papírů:

- akcií nebo obdobných Cenných papírů může mít platnost do čtyřiceti (40) Obchodních dnů dle obchodního kalendáře příslušného Převodního místa, pokud si strany Obchodu neujednají jinak;
- dluhových Cenných papírů může mít platnost jeden Obchodní den dle obchodního kalendáře příslušného Převodního místa;
- s Cenovým limitem „co nejlépe“ může mít platnost jeden Obchodní den dle obchodního kalendáře příslušného Převodního místa;
- Pokyn k účasti v primární aukci je v okamžiku jeho přijetí Bankou neodvolatelný a má platnost do vypořádání aukce;
- Pokyn typu „stop loss“ může mít platnost až třistašedesát (360) dnů.

5.9 Pokyn k převodu Cenných papírů má platnost třicet (30) kalendářních dnů.

5.10 **Modifikace a rušení Pokynu.** Po dobu platnosti Pokynu může Klient:

- v dosud neuspokojené části Pokynu modifikovat limitní cenu, přičemž z hlediska procesního zpracování modifikovaného Pokynu (časová priorita) se na modifikaci pohlíží jako na nový Pokyn;
- zrušit dosud neuspokojenou část Pokynu, to vše za předpokladu, že příslušné Převodní místo takovéto modifikace a rušení povoluje.

5.11 Modifikace a rušení Pokynu Banka zpracovává na základě časové priority všech pokynů klientů Banky.

5.12 Banka je oprávněna odmítnout provedení Pokynu týkajícího se Cenného papíru obchodovaného mimo Převodní místa podle této Smlouvy.

5.13 Klient může volbou v Kontaktních údajích Klienta požádat Banku, aby ve prospěch Peněžního účtu převáděla výplaty peněžitých plnění poskytovaných ve prospěch Klienta emitenty Cenných papírů, které jsou evidované na Podúčtu cenných papírů. Pokud tak Klient zvolí, bude Banka převádět peněžní prostředky na účet vedený v CZK u banky se sídlem v České republice. Banka neprovádí převod peněžních prostředků v jiné měně než CZK do jiné banky. První převod peněžních prostředků na základě tohoto pokynu provede Banka nejpozději do dvou (2) Obchodních dnů ode dne doručení pokynu Bance. Pokyn k založení trvalého příkazu k převodu výnosů z Cenných papírů lze zrušit s účinností po uplynutí dvou (2) Obchodních dnů od doručení příslušného formuláře, který je k dispozici na Internetové adrese, Bance.

5.14 **Segmenty trhu s ohledem na druh Cenného papíru.**

5.14.1 **Investiční cenné papíry registrované na Převodních místech v Česku.** BCPP užívá pro uzavírání obchodů mezi svými členy obchodní platformu XETRA. Jednotliví účastníci trhu zde vystupují anonymně a někteří vykonávají funkci tvůrce trhu, tedy za stanovených podmínek

³ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

současné zadávají objednávku jak na nákup, tak na prodej příslušného cenného papíru.

5.14.2 **Obchody s dluhopisy.** Banka je za účelem uspokojení Pokynu oprávněna použít, kromě BCPP, též platformy Reuters Messaging, Bloomberg Professional Services nebo MTS.

5.14.3 **Pravidla pro platformu XETRA.** Banka odesílá Pokyn formou objednávky do BCPP bez zbytečného odkladu po jeho přijetí a zaručuje, že odeslání Pokynu, který byl Bankou přijat v Obchodní den do 10 minut před ukončením obchodování na trhu, bude odeslán v tentýž Obchodní den. Každou Bankou zaslanoou objednávkou vloží BCPP do knihy objednávek a přiřadí jí identifikační číslo a časovou značku. Jednotlivé objednávky jsou při stejné ceně uspokojovány v závislosti na časové prioritě (a to včetně aukcí). Při jakékoli změně Pokynu dostává následná objednávka novou časovou značku. BCPP má pro zajištění řádného obchodování právo smazat všechny objednávky zaslání Bankou, přičemž tyto po opětovném vložení Bankou dostávají nové časové značky.

5.14.4 **Typy, atributy a časové určení Pokynů.** Pokyny s Cenovým limitem a s limitem „za co nejlépe“ jsou popsány v odstavci 5.6, Klient má dále možnost zadat Pokyny s parametry uvedenými níže v tomto odstavci 5.14.4 Pokud aktuální tržní podmínky nedovolí některý z níže uvedených Pokynů na trhu registrovat, bude Klient o této skutečnosti Bankou informován.

5.14.5 **Pokyn s Cenovým limitem.** Klient může zadávat Pokyn s Cenovým limitem specifikovaným konkrétní částkou nebo jako „za co nejlépe“. Pokud podmínky na trhu dovolí alespoň částečné uspokojení objednávky vytvořené z Pokynu Cenovým limitem „za co nejlépe“, vzniká na cenné papíry představující neuspokojenou část Pokynu nová objednávka s Cenovým limitem rovným ceně dosažené v uspokojené části Pokynu. Takto vzniklá objednávka dostává časovou značku rovnou času prvního částečného uspokojení Pokynu. Cenový limit nelze po částečném uspokojení modifikovat. Pokud v průběhu dne nelze příslušný Pokyn ani **částečně uspokojit, je platnost Pokynu ukončena.**

5.14.6 **Pokyn Iceberg.** V případě, že Klient chce zadat Pokyn na nestandardní počet cenných papírů (z kterého by vznikla objednávka o velkém objemu), může zadat tzv. Pokyn Iceberg, tedy stanovit podmínku na zobrazovaný počet kusů Cenných papírů. Klient v rámci Pokynu Iceberg zadává Cenový limit, celkový počet cenných papírů a zobrazované množství, přičemž tato hodnota musí být násobkem lotového množství, které BCPP stanovila tvůrcům trhu. Aktuální hodnoty lotového množství sdělí Klientovi Banka. Objedávka vytvořená z takového Pokynu se prezentuje ostatním obchodníkům s cennými papíry se zadanými zobrazovanými parametry, a to postupně, až do úplného uspokojení nebo skončení platnosti Pokynu Iceberg. Každá po uspokojení nově vytvořená objednávka dostává novou časovou značku. Všechny objednávky z Pokynu Iceberg jsou po skončení obchodování příslušného dne ze systému vymazány (Pokyn Iceberg má jednodenní platnost).

5.14.7 **Stop tržní Pokyn.** Klient zadává tzv. stop tržní Pokyn tím způsobem, že zadá tzv. stop cenu, po jejímž prolomení se Pokyn aktivuje s limitem „za co

nejlépe“. Banka vytváří z Pokynu objednávku, která v BCPP čeká na prolomení zadané stop ceny. Při zadání nákupního Pokynu musí být stop cena větší než aktuální tržní cena, přičemž validace probíhá na Klientem zadanou cenu plus 25 %. Při zadání prodejního Pokynu musí být zadaná stop cena nižší než aktuální tržní cena. Objedávka dostává časovou značku až po aktivaci Pokynu.

5.14.8 **Stop limitní pokyn.** Klient zadává tzv. stop limitní Pokyn tím způsobem, že zadá stop cenu a cenový limit. Banka vytváří z Pokynu objednávku, která v BCPP čeká na prolomení zadané stop ceny. V případě prolomení dostává objednávka časovou značku a stává se z ní objednávka s cenovým limitem. Při nákupním Pokynu validace probíhá na zadaný cenový limit.

5.14.9 Klient je v průběhu kontinuální fáze dále oprávněn stanovit následující podmínky:

a) „Všechno“ nebo „Nic“, v tomto případě Banka z Pokynu vytvoří objednávku, která je na Převodním místě buď okamžitě plně uspokojena, nebo je smazána a je ukončena platnost Pokynu

b) „Ihned“ nebo „Zruš“, v tomto případě Banka z Pokynu vytvoří objednávku za co nejlépe, a v případě, že Pokyn není na Převodním místě plně uspokojen, je objednávka na neuspokojený počet zrušena a Pokyn ukončen.

5.14.10 Klient je při podání Pokynu dále oprávněn stanovit fázi, do které má být poslána objednávka (bez omezení, pouze do aukce, pouze do závěrečné aukce, pouze do otevírací aukce, pouze do kontinuální fáze). Jednotlivé fáze neumožňují zadávat všechny typy Pokynů, o přípustnosti Pokynu bude při přijetí Pokynu pracovník Banky informovat Klienta.

5.15 Cenné papíry investičních fondů

5.15.1 Cenné papíry investičního fondu jsou pro účely této Smlouvy cenné papíry vydané investičním fondem (dále jen „Fond“), jejichž nákup a zpětný prodej probíhá za cenu vlastního kapitálu příslušného Fondu připadající na jeden Cenný papír Fondu (dále jen „NAV“) prostřednictvím Transfer agenta a nikoliv na trhu za tržní cenu (dále jen „Cenné papíry Fondu“).

5.15.2 V případě Cenných papírů Fondu může Klient podat následující typy Pokynů v souladu se statutem příslušného Fondu (nebo srovnatelným dokumentem zahraničního Fondu) a pravidly Transfer agenta:

5.15.3 Množstevní pokyn na nákup. Klient určí množství peněžních prostředků, za které chce nakoupit Cenné papíry Fondu. NAV a doba uskutečnění nákupu závisí na statutu příslušného Fondu a pravidlech Transfer agenta. Množství nakoupených Cenných papírů Fondu je závislé na výši peněžních prostředků, za které mají být Cenné papíry Fondu nakoupeny, a na aktuálním NAV.

5.15.3.1 Kusový pokyn na nákup. Klient určí počet Cenných papírů Fondu, které chce uskutečnit nákup získat. NAV a doba uskutečnění nákupu závisí na statutu příslušného Fondu a pravidlech Transfer agenta. Množství peněžních prostředků požadované Bankou pro účel validace takového Pokynu je závislé na aktuálním NAV, volatilitě příslušného Fondu, popř. dalších okolnostech. Stejná pravidla se pak použijí pro množství

peněžních prostředků zablokované tímto Pokynem do doby jeho uskutečnění.

5.15.3.2 Kusový pokyn na zpětný prodej. Klient určí počet kusů, které chce prodat. NAV a doba uskutečnění nákupu závisí statutu příslušného Fondu a pravidlech Transfer agenta. Množství peněžních prostředků, které Klient uskutečněním zpětného prodeje získá, je závislé na aktuálním NAV.

5.15.4 Ustanovení pro Cenné papíry Fondu se použijí také při přestupu mezi Fondy.

5.15.5 Banka Pokyn Klienta uskuteční v den podání Pokynu, pokud Klient nepodá Pokyn alespoň 1,5 hodiny před koncem přijímání pokynů pro daný den určeným příslušným Fondem a Transfer agentem, nebo v den, na který určil Klient platnost Pokynu.

5.16 Investiční cenné papíry registrované v zahraničí

5.16.1 Převodní místa v zahraničí

- Klient je při podávání Pokynu k nákupu či prodeji Cenného papíru obchodovaného na více Převodních místech v zahraničí oprávněn specifikovat Převodní místo, na kterém požaduje Pokyn realizovat.
- Pokud Klient podá Pokyn k prodeji Cenného papíru obchodovaného na více Převodních místech v zahraničí a v Pokynu specifikuje jiné Převodní místo, než Převodní místo, na kterém byl tento Cenný papír nabyt, je nutné před podáním takového Pokynu převést Cenný papír ke Správci evidence působícímu na příslušném trhu, kde má být Cenný papír prodán, což může prodloužit dobu pro Vypořádání obchodu. Náklady spojené s převodem Cenného papíru mezi Správci evidence hradí Klient.
- Banka zajistí, že Pokyn, který byl Bankou přijat v daný Obchodní den, bude do 10 minut od přijetí Bankou předán do sítě partnerských obchodníků s cennými papíry, kteří mají přístup na Převodní místa.
- Banka za účelem uspokojení Pokynu může použít platformy Reuters Messaging, Bloomberg Professional Services, popřípadě jiná platforma.
- Banka je schopna obstarat nákup Cenných papírů též přímo od příslušných administrátorů emisí, obvykle bank, např. Sociétés Générale Paris, Sociétés Générale London, Barclays, IMI Milano atd.

5.16.2 Provádění pokynů mimo Převodní místa v zahraničí

Pokud Banka přijme Pokyn, který nelze uspokojit na Převodním místě, hledá uspokojení takového Pokynu bez zbytečného odkladu po jeho přijetí.

Při provádění Pokynu Klienta mimo Převodní místa v zahraničí Banka dodržuje pravidla pro provádění pokynů popsaná v bodě 2. v maximální možné míře. S ohledem na neexistenci Převodního místa s dostatečnou likviditou jsou hlavními parametry pro uspokojení Pokynu Klienta cena Nástroje a Náklady na provedení Pokynu. Klient je srozuměn s tím, že obstarávání Cenných papírů mimo Převodní místa je časově náročné, s tím, že informaci o postupu při provedení Pokynu může získat přímo od pracovníka Banky.

5.17 **Seznam Převodních míst, na kterých jsou uzavírány Obchody.** Banka obstarává Obchody s Cennými papíry obchodovanými v České republice pouze na BCPP.

Pro Zahraniční trhy má Banka smluvně zajištěn přístup prostřednictvím třetích stran. Tyto třetí strany jsou makléřské společnosti, které Banka vybrala na základě posouzení takových kritérií, jako politika provádění Pokynů, pokrytí světových trhů, spolehlivost vypořádání, poplatková politika apod. Tyto třetí strany se v minulosti osvědčily kvalitou, spolehlivostí a rychlostí provádění Pokynů. Za účelem dlouhodobého dosahování nejlepšího možného výsledku pro Klienta při provádění Pokynů Banka pravidelně vyhodnocuje výběr těchto třetích stran.

Seznam makléřských společností a Převodních míst, na něž má Banka prostřednictvím těchto makléřských společností přístup, je k dispozici na www.kb.cz/mifid. Na těchto Převodních místech je Banka klientům schopna obstarat veškeré Cenné papíry na nich obchodované.

5.18 **Poplatky,** které hradí Klient v souvislosti s prováděním Pokynů na zahraničních trzích, se řídí platným Sazebníkem. Poplatky se neliší dle druhu Cenného papíru ani dle Převodního místa. Případné dodatečné poplatky jsou uvedeny přímo v Sazebníku, odvíjí se od výše poplatků, které jsou Bance účtovány konkrétním Převodním místem.

5.19 Klient je oprávněn požádat Banku o převod Cenných papírů z Podúčtu cenných papírů na účet jiného Správce evidence (a naopak), který je oprávněn Cenné papíry Klienta držet, za předpokladu, že Klient sdělil Bance všechny potřebné informace v souladu s článkem 2.

5.20 Pokud bude předmětem Pokynu Cenný papír převoditelný rubopisem vydaný jako cenný papír (listina), bude mezi Klientem a Bankou dohodnut způsob vyhotovení rubopisu, přičemž Klient tímto Banku zmocňuje, aby napsala na takový Cenný papír převodní rubopis obsahující slova „za mne na řad“ nebo jinou doložku stejného významu.

5.21 Banka poskytne Klientovi, na základě jeho žádosti:

- informace o třetích osobách, prostřednictvím nichž plní své povinnosti ze Smlouvy;
- informace o umístění Cenných papírů Klienta u jednotlivých Správců evidence.

5.22 Správa Cenných papírů

5.22.1 Banka provádí pro Klienta Správu v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a v souladu s podmínkami jednotlivých Bankou užívaných Správců evidence, a to počínaje okamžikem připsání Cenných papírů na Podúčet cenných papírů.

5.22.2 Banka provádí pro Klienta Správu v rozsahu, v jakém jí to emitent Cenného papíru, Klient či třetí osoba, jejíž práva vážnou na Cenném papíru, umožňují.

5.22.3 Banka je oprávněna, bez uvedení důvodu, odmítnout převzít jakýkoli Cenný papír do Správy, a to i v případě, kdy Cenný papír stejné emise již ve Správě má.

5.22.4 Pokud není dále stanoveno jinak, při výkonu Správy Banka bez dalšího Pokynu:

- uplatňuje práva na výnosy a jistiny z Cenného papíru u emitenta nebo jím pověřené osoby nebo u Správce evidence;
- inkasuje ve prospěch Podúčtu hotovosti platby, výnosy či jiná peněžitá plnění z Cenných papírů;
- přebírá od emitenta Cenné papíry, které Klient

nabyl v důsledku uplatnění práv spojených s Cennými papíry ve Správě, a tyto připisuje ve prospěch Podúčtu cenných papírů;

- d) provádí další činnosti, které jsou podle názoru Banky nezbytné v souvislosti s obdržáním plateb, přijetím výnosů či zachováním jiných práv spojených s Cennými papíry;
- e) uzavírá potřebné smlouvy s třetími osobami týkající se právních jednání potřebných k řádnému plnění povinností Banky na základě Smlouvy;
- f) vystavuje čestná prohlášení, potvrzení a jiné listiny týkající se vlastnictví Cenných papírů, která mohou být v souvislosti se Správou a Vypořádáním obchodu požadovány třetími stranami; a Klient se zavazuje, že v případě nutnosti potvrdí, případně učiní potřebné kroky, aby potvrdil jednání Banky podle tohoto bodu, a to i před tím, než je Banka učiní;
- g) činí vůči Správci evidence a vypořadacímu systému veškeré činnosti, které jsou nezbytné či vhodné, aby Banka mohla poskytovat Klientovi Služby;
- h) při změně Správce evidence provádí převod Cenných papírů k jinému Správci evidence i bez souhlasu Klienta.

5.22.5 Banka na základě výslovného Pokynu dále:

- a) vykonává výměnná nebo jiná práva spojená s Cennými papíry, jakož i další práva či povinnosti vlastníka Cenných papírů související se snížením základního kapitálu emitenta Cenných papírů nebo se zrušením emitenta, jeho přeměnou, likvidací či transakcí obdobné povahy;
- b) uplatňuje práva na přednostní úpis Cenných papírů při zvyšování základního kapitálu emitenta spojená s Cennými papíry;
- c) uplatňuje opční práva na předčasné splacení, případně odkoupení, Cenných papírů ve Správě;
- d) vypořádává úpis nově vydaného Cenného papíru;
- e) zajišťuje registraci a výmaz zástavních práv, zápis, změnu nebo zrušení PPN na příslušných účtech vedených Správcem evidence.

5.22.6 Klient a Banka se mohou dohodnout, že Banka na účet Klienta provede jiný úkon související se Správou. Dohoda podle předcházející věty se považuje za uzavřenou tím, že Banka provede úkon podle písemného Pokynu, ve kterém Klient vymezí, jaký úkon má Banka učinit. Odměna Banky za provedení úkonu se řídí Sazebníkem, pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak.

5.22.7 Banka v rámci Správy vykonává hlasovací práva spojená s Cenným papírem na valné hromadě v případě akcie nebo na schůzi vlastníků dluhopisů v případě dluhopisu, včetně případného informování Klienta o konání těchto kapitálových událostí, pouze v případech, kdy je k tomu dle příslušných právních předpisů povinná, a to zejména dle ZPKT, a v případech, kdy se na tom s Klientem výslovně dohodne.

5.22.8 **Správa zahraničních Cenných papírů.** Správu Cenných papírů vydaných v zemích OECD (s výjimkou České republiky) Banka vykonává pouze, pokud jsou evidovány na klientských účtech Banky u Správce evidence, případně přímo na účtu

Klienta vedeném u Správce evidence, pokud tyto subjekty Správu v daném rozsahu umožňují a pokud Pokyn nebo plná moc udělená Klientem Bance nestanoví jinak. Odstavec 5.22.7 tohoto článku tímto není dotčen.

5.22.9 Cenné papíry svěřené Klientem do Správy budou evidovány na příslušném účtu, a to zejména na účtu vedeném v:

- a) centrální evidenci CDCP nebo v evidenci navazující na centrální evidenci CDCP nebo
- b) samostatné evidence investičních nástrojů nebo v evidenci navazující na samostatnou evidenci investičních nástrojů nebo
- c) u jiného Správce evidence.

5.22.10 Klient je srozuměn s tím, že jeho Cenné papíry (tuzemské i zahraniční) mohou být vedeny na účtech zákazníků (tzv. sběrných účtech) otevřených u Správce evidence na jméno Banky a Banka současně vede tyto Cenné papíry:

- a) v evidenci navazující na centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů nebo na samostatnou evidenci investičních nástrojů, nebo
- b) v samostatné evidenci investičních nástrojů, a to dle příslušných ustanovení ZPKT.

Cenné papíry jsou na těchto sběrných účtech odděleny od Cenných papírů Banky, ale jsou vedeny společně s Cennými papíry ostatních klientů Banky.

5.22.11 Banka na základě příkazu oprávněné osoby zapíše k Cenným papírům, které vede v samostatné evidenci, zástavní právo a vyznačí v ní údaje, které jsou vyžadovány pro vznik zástavního práva a které musí být uvedeny v příkazu k zápisu zástavního práva, včetně údaje o zástavním věřiteli.

5.22.12 **Cenné papíry vydané jako cenný papír (listina).** Banka nepřebírá do Správy tuzemské Cenné papíry vydané jako cenný papír (listina) ani jiné obdobné listiny a nevykonává jejich Správu.

5.22.13 Zdanění příjmů z Cenných papírů a rovněž i zdanění příjmů z portfoliových účtů, se odvíjí od toho, kdo je konečným vlastníkem daných příjmů. Banka bude v případě zdanění postupovat podle příslušných právních předpisů. V případě, že konečný vlastník příjmů bude daňový rezident jiné země, než odkud mu plynou příjmy, a takový konečný vlastník bude chtít uplatnit smlouvu o zamezení dvojího zdanění uzavřenou mezi příslušnými zeměmi (existuje-li taková smlouva), je povinen předložit Bance před uzavřením prvního Obchodu a následně vždy do konce ledna každého kalendářního roku potvrzení o svém daňovém domicilu a prohlášení skutečného vlastníka a dále na základě výzvy Banky další dokumenty případně požadované plátcem příjmu. V případě, že Klient nedodá Bance požadované dokumenty, budou příjmy zdaněny v souladu s legislativou země, odkud příjmy plynou. V případě, že v průběhu kalendářního roku dojde ke změně daňového rezidentství nebo konečného vlastnictví, je Klient povinen tuto skutečnost prokázat Bance bez zbytečného odkladu. Banka nenese odpovědnost za to, jakou sazbou bude příslušný plátcé příjmy zdaňovat a negarantuje Klientovi, že plátcé bude postupovat podle smlouvy o zamezení dvojího zdanění, i když obdržel veškeré požadované dokumenty.

5.22.14 **Ocenění**

- a) Pro účely výpočtu Odměny Banka oceňuje

Cenné papíry vedené na Portfoliovém účtu, a to následovně:

- i) posledním kurzem Cenného papíru dostupným v systému Reuters nebo Bloomberg nebo oceněním provedeným Bankou, popřípadě oceněním získaným Bankou z jiného externího zdroje, a to způsobem obvyklým na trhu s Cennými papíry; nebo
 - ii) v případě, že nelze cenu určit podle písmene i), pak cenou, za kterou byl Cenný papír Klientem či pro Klienta nakoupen, popřípadě jmenovitou hodnotou; a
 - iii) v případě Cenných papírů Fondu kurzem dostupným v systému Reuters, Bloomberg nebo kurzem zveřejněným přímo emitentem Cenného papíru Fondu;
 - iv) jiným způsobem definovaným Sazebníkem.
- K přepočtu do měny CZK bude použit měnový kurs – fixing ČNB vyhlášený k příslušnému dni, k němuž je přepočet prováděn.
- b) Ačkoliv Banka označuje ceny získané postupem podle odstavce 5.22.14 tohoto článku za „tržní ceny“, „ocenění“ či jiným obdobným termínem, Banka negarantuje, že Klient bude mít možnost koupit nebo prodat příslušný Cenný papír právě za takovou cenu. Nelze vyloučit, že v určitém časovém období nebude na příslušném trhu žádná dostupná cena. Klient pak po tuto dobu nemusí mít možnost požadovaný nákup či prodej vůbec realizovat. Potencionální ztráta vyplývající z tohoto rizika může dosahovat až několik desítek procent rozdílu mezi očekávanou cenou vycházející z posledních známých cen příslušných Cenných papírů a cenou, kterou je případně za tyto Cenné papíry ochotna nabídnout Banka, nebo jiný subjekt na trhu v okamžiku, kdy jí Klient požaduje.
 - c) Ocenění Cenných papírů slouží pouze pro účely výpočtu Odměny a nelze je považovat za podklad pro účetnictví Klienta či se na něj pro jakýkoliv jiný účel spoléhat. Ačkoliv Banka věnuje odbornou péči ocenění Cenných papírů, jejichž cenu není možné získat z externího zdroje, Banka vylučuje odpovědnost za (i) přesnost použitých modelů nebo odhadů použitých pro odvození ceny, (ii) za přesnost a úplnost dat použitých jako vstupy do příslušných modelů a (iii) za jakékoliv chyby nebo opomenutí v kalkulaci.
 - d) Další podmínky pro ocenění mohou být stanoveny v Sazebníku.

5.23 Výkon hlasovacích práv

5.23.1 Vede-li Banka pro Klienta na Portfoliovém účtu cenné papíry představující podíl na emitentovi se sídlem v členském státě Evropské unie přijaté k obchodování na evropském regulovaném trhu a dostane-li od jejich emitenta (napřímou či zprostředkovaně od osoby, která vede centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů nebo jinou evidenci investičních nástrojů) informace uvedené v § 120 odst. 7 ZPKT, např. informace o výplatě výnosu z cenného papíru, svolání valné hromady emitenta nebo změně práv spojených s cenným papírem, předá tyto informace Klientovi. Banka poté předá emitentovi informace od Klienta týkající se výkonu práv spojených s cennými papíry, případně

tyto informace předá osobě, která na účtu zákazníků vede pro Banku cenné papíry vydané emitentem, bude-li tak Klient požadovat.

5.23.2 Vede-li Banka pro Klienta na Portfoliovém účtu cenné papíry představující podíl na emitentovi se sídlem v členském státě Evropské unie a přijaté k obchodování na evropském regulovaném trhu, předá od emitenta takových cenných papírů informaci o tom, zda a jak byly hlasy Klienta jako akcionáře při hlasování na valné hromadě započteny.

5.23.3 Banka jako osoba, která vede evidenci investičních nástrojů, má povinnost sdělit emitentovi na jeho žádost údaje o majiteli účtu vlastníka, na kterém Banka eviduje cenné papíry vydané takovým emitentem. Tyto údaje Banka uchovává a zpracovává pro účely SRDII nejdéle po dobu 12 měsíců ode dne, kdy se dozví, že žádné akcie nebo obdobné cenné papíry vydané emitentem nejsou vedeny na účtu vlastníka daného majitele, pokud Bance jiné právní předpisy neukládají povinnost zpracovávat tyto údaje po delší dobu.

5.23.4 Aby byla Banka schopna řádně a včas plnit povinnosti dle tohoto článku 5.23, je Klient povinen sdělit Bance svou e-mailovou adresu pro účely doručování na základě Smlouvy. Klientovi, který Bance neposkytne svou e-mailovou adresu, nebude Banka schopna předávat informace od emitentů a umožnit mu výkon práv spojených s cennými papíry.

5.23.5 Za předávání informací a výkon práv ze strany klientů náleží Bance v souladu s právními předpisy Odměna. Bližší informace a výše Odměny je uvedena v Sazebníku.

5.24 **Převod Cenných papírů mimo Správu v Bance.** Banka si vyhrazuje právo požadovat, aby Klient převedl Cenné papíry ve Správě mimo Banku, je-li v souvislosti s předmětnými Cennými papíry dán některý z důvodů pro odmítnutí provedení Pokynu v odst. 2.35 až 2.39 nebo nepřijetí Pokynu v 2.40. V takovém případě je Klient povinen poskytnout Bance na požádání přiměřenou součinnost, zejména podat příslušné Pokyny, a Cenné papíry převést mimo Správu Banku, a to bez zbytečného prodloužení, nejpozději ve lhůtě dané Bankou. Pokud Klient neposkytne přiměřenou součinnost, má Banka právo příslušné Cenné papíry prodat za nejlepší možnou tržní cenu v souladu s postupem dle odst. 8.5.

6 Zvláštní podmínky pro zlato

6.1 Banka se v rámci poskytování Služeb **zavazuje vlastním jménem a na účet Klienta podle jeho Pokynů obstarávat Obchody se Zlatem**, zajišťovat jeho **Úschovu** a další záležitosti související se Zlatem dle Smlouvy.

6.2 Banka uspokojuje Pokyny ke koupi či prodeji Zlata u třetí osoby či osob (dále jen „**Dodavatel**“), pokud se s Klientem nedohodne jinak.

6.3 Ve vztahu k Obchodům se Zlatem se **článek 4 (Odpovědnost)** rozšiřuje o následující ustanovení:

6.3.1 Banka neodpovídá za jednání, opominutí, nesplnění povinností či dluhů, platební neschopnost či úpadek Dodavatele, které vznikly jinak než v důsledku nedbalosti nebo úmyslu Banky. Dále Banka neodpovídá za jednání či opominutí, nesplnění povinností či dluhů či úpadek jakékoliv jiné třetí

osoby, prostřednictvím které bude Banka poskytovat služby dle Smlouvy a Podmínek.

- 6.4 Pokyny k obstarání **prodeje** Zlata bude Banka realizovat u Dodavatele za podmínky, že **Zlato Klient koupil prostřednictvím Banky**. Pokud Klient hodlá prodat Zlato, které není v úschově u Banky, zprostředkuje Banka prodej pouze u 100 g slitků Zlata v zatavené folii s certifikační kartou. Klient je povinen předat tyto slitky Zlata Bance, a to ve Vybrané pobočce. Klient je povinen předat Zlato Bance ve shodném stavu a kvalitě, v jaké jej převzal. Banka ověří číslo slitku Zlata. Pokud Dodavatel prohlásí, že slitek Zlata nemá standardizovanou hmotnost nebo jiné požadované vlastnosti, Banka Obchod zruší a Zlato vrátí Klientovi. Klient je oprávněn podat Pokyn k prodeji Zlata, pokud jsou splněny všechny podmínky uvedené v tomto odstavci. Banka Vypořádá obchod až po akceptování Zlata a uhrazení kupní ceny ze strany Dodavatele.
- 6.5 **Minimální množství Zlata**, které může být předmětem Pokynu, stanoví Banka na Internetové adrese nebo jinak, pokud se s Klientem nedohodne jinak.
- 6.6 V případě, že **Banka nebude schopna provést Pokyn sama**, není povinna splnit svou povinnost prostřednictvím jiné osoby.
- 6.7 **Typy Pokynů**. Na základě Smlouvy a těchto Podmínek může Klient dávat Bance následující Pokyny týkající se Zlata:
- 6.7.1 Obchodní pokyny
- Pokyn k obstarání koupě Zlata;
 - Pokyn k obstarání prodeje Zlata;
- 6.7.2 Neobchodní pokyny
- Pokyn k převodu Zlata z/na Podúčet cenných papírů;
 - Pokyn k výběru Zlata z Podúctu cenných papírů;
 - Pokyn ke vkladu Zlata na Podúčet cenných papírů;
 - Pokyn k výběru peněžních prostředků z Podúctu hotovosti.
- 6.8 Klient může podat Neobchodní pokyny, pokud Zlato, resp. peněžní prostředky na příslušném podúctu nejsou vázány v souvislosti s již podaným Pokynem nebo s Dluhy vyplývajícími z již podaného Pokynu nebo nejsou vázány z jiného důvodu uvedeného ve Smlouvě.
- 6.9 **Provedení Pokynu**
- 6.9.1 Provedení pokynu k obstarání **koupě** Zlata bude probíhat během Obchodního dne v pevných časech, které Banka uvede na Internetových stránkách a ke kterým Dodavatel bude sdělovat cenu, za kterou je ochoten Obchod uzavřít. Budou uspokojeny všechny Pokyny splňující Cenovou podmínku. Pokud nedojde k uspokojení Pokynu v období v něm uvedeném, Pokyn pozbývá platnosti.
- 6.9.2 Provedení podaných Obchodních pokynů k obstarání **prodeje Zlata, které nebylo Klientem vyzvednuto z Úschovy**, bude probíhat průběžně do 16:00 během Obchodního dne.
- 6.9.3 Provedení podaných Obchodních pokynů k obstarání **prodeje Zlata, které bylo vyzvednuto z Úschovy**, proběhne po doručení slitků Zlata do Úschovy, nejpozději však do pěti (5) Obchodních dnů poté, co Klient předá prodávané slitky Zlata jedné z Vybraných poboček.
- 6.10 Banka neumožňuje a neprovádí **částečnou realizaci** Obchodního pokynu.

- 6.11 **Vypořádání obchodu**. Banka vyplácí Klientovi peněžní prostředky za obstaraný prodej Zlata až po jejich obdržení od Dodavatele. Peněžní prostředky obdržené pro Klienta obstaráním prodeje Zlata Banka přičítá ve prospěch Podúctu hotovosti ke dni skutečného Vypořádání obchodu.
- 6.12 S ohledem na dodací lhůty Zlata zajišťuje Banka **Vypořádání obchodu do deseti** (10) Obchodních dnů od data uzavření Obchodu. V případě, že Vypořádání obchodu nelze realizovat ve stanovené lhůtě, bude Banka neprodleně informovat o každém takovém prodlužení Klienta s tím, že strany se dohodnou na podmínkách realizace Obchodního pokynu.
- 6.13 **Vyzvednutí slitků Zlata. Klient je povinen vyzvednout** si slitky Zlata, na které byl podán Pokyn k výběru Zlata, v Klientem zvolené Vybrané pobočce. Vyzvednutí slitků Zlata je možné pouze ve Vybraných pobočkách. Pokud si Klient slitky Zlata **nevyzvedne do třiceti** (30) kalendářních dnů od doručení oznámení Banky o odeslání slitků Zlata na Vybranou pobočku, je Banka oprávněna slitky Zlata uložit do Úschovy za Odměnu v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Podmínkami. Klient je oprávněn současně s podáním Pokynu k obstarání nákupu podat Pokyn k výběru Zlata z Podúctu cenných papírů. Pokud **Klient nepodal** s Pokynem k obstarání nákupu Zlata současně i Pokyn k výběru Zlata z Podúctu cenných papírů, strany si sjednaly, že Banka převezme **Zlato do Úschovy**.
- 6.14 Banka nepřijímá od Klienta jakékoliv slitky Zlata do Úschovy.
- 6.15 Banka může, i bez uvedení důvodu, **odmítnout převzít od Klienta jakékoliv slitky Zlata za účelem jejich prodeje**.
- 6.16 **K vyjmutí uschovaných slitků Zlata** dochází na základě Klientem podaného Pokynu k výběru Zlata. Banka je povinna umožnit Klientovi převzetí slitků Zlata ve lhůtě přiměřené časové náročnosti vyjmutí slitků Zlata z místa úschovy a doručení na Vybranou pobočku. Klient je povinen si převzít slitky Zlata osobně, případně může udělit třetí osobě pro toto konkrétní jednání zvláštní písemnou plnou moc. Banka není povinna vydat Zlato osobě uvedené v Podpisovém vzoru.
- 6.17 Banka poskytuje Obchody se Zlatem v měnách CZK a EUR. Pro Obchody se Zlatem v každé z měn může Banka určit odlišná pravidla pro podávání Pokynů a poskytování Služeb.
- 6.18 V případě, že určitá otázka týkající se Zlata nebude ve Smlouvě upravena, použijí se analogicky ustanovení upravující takovou otázku pro Cenné papíry, pokud to bude z podstaty Zlata možné.
- 6.19 **Garanční fond obchodníků s cennými papíry**. Služby Banky spojené se Zlatem nepodléhají příspěvkům do Garančního fondu obchodníků s cennými papíry a Fondu pojištění vkladů stejně, jako se z těchto fondů neposkytuje za Zlato případná náhrada, jak stanoví příslušný právní předpis.
- 6.20 Banka si vyhrazuje právo zajišťovat Úschovu Zlata v hromadné Úschově.
- 7 Prohlášení klienta**
- 7.1 Podpisem Smlouvy Klient činí následující prohlášení a tato prohlášení se považují za zopakovaná při udělení každého Pokynu Bance:

- a) uzavření Smlouvy, jakož i výkon práv a povinností ze Smlouvy, včetně udělení Pokynu a splácení Dluhů Klienta ze Smlouvy vůči Bance, byly řádně schváleny příslušnými orgány v rámci vnitřní struktury Klienta, pokud je Klient právnickou osobou, a nevyžadují žádný souhlas nebo povolení jiných osob nebo orgánů veřejné správy nebo, pokud jej vyžadují, byl takový souhlas udělen a je platný a účinný;
- b) výkonem práv a povinností ze Smlouvy a podáním jakéhokoliv Pokynu Klient neporuší své povinnosti vyplývající z právních předpisů, smluv, které Klient uzavřel nebo jiných jednání, které Klient učinil a neporuší žádná vlastnická, smluvní či jiná práva Klienta nebo třetích osob;
- c) Cenné papíry, které Klient svěří po podpisu Smlouvy Bance k připsání na Podúčet cenných papírů, budou ve všech ohledech způsobilé být předmětem plnění podle Smlouvy;
- d) Klient nejedná jménem, za nebo na účet třetí osoby nebo třetích osob;
- e) podle nejlepšího vědomí Klienta není zahájeno insolvenční řízení nebo jiné řízení, které má obdobné právní účinky, a to včetně řízení zahájeného podle jakéhokoli zahraničního práva (například řízení o insolvenční, vyrovnání, reorganizaci nebo oddlužení); ani není nařízen výkon rozhodnutí (exekuce) týkající se podstatné části majetku Klienta. V uplynulých třech letech nebyl na majetek Klienta prohlášen konkurs, nebylo vydáno rozhodnutí, kterým byl zjištěn úpadek či hrozící úpadek Klienta, nedošlo k zamítnutí návrhu na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek Klientova majetku nebo zrušení insolvenčního řízení prohlášeného na majetek Klienta, ani nebylo potvrzeno vyrovnání či přijato jiné rozhodnutí, která má obdobné právní účinky;
- f) podle nejlepšího vědomí Klienta není vedeno žádné soudní, správní či rozhodčí řízení týkající se Klienta, jeho svéprávnosti nebo jeho majetku, není vedeno ani žádné trestní stíhání Klienta, které by mohlo ovlivnit možnosti Klienta dostát svým povinnostem vyplývajícím ze Smlouvy nebo ovlivnit finanční nebo obchodní situaci Klienta a podle nejlepšího vědomí Klienta takové stíhání nebo řízení ani nehrozí;
- g) Klient není „U.S. person“ ve smyslu právního předpisu Spojených států amerických Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) nebo Nařízení S (Regulation S) na základě Zákona o cenných papírech z roku 1933 (United States Securities Act of 1933) ani nemá trvalý pobyt nebo sídlo v Kanadě, Spojeném království Velké Británie, Austrálii, Japonsku nebo jakékoli jiné jurisdikci, kde je uzavření Smlouvy zakázáno nebo omezeno;
- h) pokud je právnickou osobou – je řádně založenou a platně existující právnickou osobou v souladu s právním řádem místa svého založení. Stav zápisu Klienta v obchodním rejstříku nebo jiné zákonné evidenci, ve které je Klient registrován v souladu s právními předpisy upravujícími jeho vznik a existenci, odpovídá skutečnosti;
- i) žádné sdělení (písemné nebo ústní) obdržené od Banky se nepovažuje za ujištění nebo záruku ohledně očekávaných výsledků Obchodu;
- j) Klient je srozuměn s tím, že cena či hodnota Nástrojů, výnosy z Obchodů ani výnosy z držby Nástrojů nejsou zaručeny a že výnosy dosahované v minulosti v souvislosti s Obchody nejsou zárukou výnosů budoucích;
- k) je si vědom skutečnosti, že při podání Obchodního pokynu v písemné formě může dojít k prodloužení mezi podáním Pokynu a jeho faktickou realizací na trhu, což může mít vliv na cenu Nástroje, který je předmětem obstarání;
- l) Klient ani Subjekt ze skupiny nejsou Sankcionovanou osobou a podle nejlepšího vědomí Klienta není Sankcionovanou osobou osoba oprávněná zastupovat Klienta nebo Subjekt ze skupiny nebo za ně jednat nebo zaměstnanec Klienta nebo Subjektu ze skupiny.
- 7.2 Klient si je vědom skutečnosti, že případné připomínky či stížnosti na jednání Banky se vyřizují v souladu s Všeobecnými podmínkami na základě reklamačního řádu, a že byl poučen o skutečnosti, že je současně oprávněn kdykoliv se obrátit se stížností na příslušný dozorový orgán Banky, kterým je Česká národní banka, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 28, PSČ: 115 03.
- 7.3 V případě, že předmětem Pokynu je nákup nebo úpis Cenného papíru v rámci Private placementu Banky, Klient prohlašuje, že byl seznámen s Informačním listem takového Cenného papíru, že rozumí podmínkám, finančním povinnostem a možným rizikům vyplývajícím z koupě takového Cenného papíru a tyto podmínky, finanční povinnosti a možná rizika přijímá.
- 7.4 Podáním Pokynu k nakládání s Nástrojem Klient zároveň činí následující prohlášení:
- a) je jediným vlastníkem Nástrojů, jejichž prodej má být podle Pokynu obstarán a je oprávněn s Nástroji nakládat podle Pokynu, a to s výjimkou případu, kdy je Klient na základě dědického řízení oprávněn nakládat s Cennými papíry jiné osoby nebo kdy je Klient oprávněn nakládat s Cennými papíry, jejichž je spoluvlastníkem, s tím, že Banka je oprávněna požadovat prokázání oprávnění Klienta nakládat s takovými Cennými papíry;
- b) Cenné papíry, jejichž prodej má být podle Pokynu obstarán, nejsou zatíženy zástavním ani jiným právem třetích osob, které by znemožnilo plnění předmětu Smlouvy, ani není vedeno žádné řízení týkající se těchto Nástrojů;
- c) veškeré informace, které Klient Bance poskytl v souvislosti s Pokynem, jsou úplné, pravdivé a nezavádějící;
- d) Klient získal všechny nezbytné souhlasy, povolení nebo jiná oprávnění k podání a provedení Pokynu, pokud jsou takové souhlasy, povolení nebo jiná oprávnění zapotřebí;
- e) Klient je oprávněn podat příslušný Pokyn a provedení Pokynu neporuší povinnosti vyplývající z právních předpisů, smluv, které Klient uzavřel, nebo jiných jednání, které Klient učinil a neporuší žádná vlastnická, smluvní či jiná práva Klienta nebo třetích osob;
- f) je schopen ohodnotit všechny Obchody a porozumět jim, rozumí podmínkám, finančním povinnostem a možným rizikům vyplývajícím z Obchodů a tyto podmínky, finanční povinnosti a možná rizika přijímá, a pokud není schopen je ohodnotit nebo jim porozumět sám, vyhledal si svého dostatečně odborně zdatného a zkušeného poradce, přičemž si je rovněž vědom skutečnosti, že minulé výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích;
- g) jedná na svůj vlastní účet a nezávisle se rozhodne udělit Bance Pokyn, a pokud jde o to, zda je pro něj Obchod správný nebo vhodný, rozhodne se tak na základě své vlastní úvahy a rady svých poradců.

Žádné sdělení (písemné nebo ústní) obdržené od Banky se nepovažuje za ujištění nebo záruku ohledně očekávaných výsledků Obchodu;

- 7.5 Klient tímto bere na vědomí, že Banka při plnění svých povinností podle Smlouvy nejedná jako investiční zprostředkovatel ani jako investiční, právní nebo daňový poradce Klienta.
- 7.6 Klient tímto Banku výslovně zmocňuje k výkonu veškerých práv spojených s Cenným papírem, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v článku nazvaném Správa cenných papírů v Informacích o investičních službách a Nástrojích.
- 7.7 Klient je povinen poskytnout Bance veškerou součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Banky podle Smlouvy, zejména předávat Bance veškeré dokumenty a informace, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, včetně zvláštních plných mocí.
- 7.8 Klient je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Banku o změnách všech skutečností, které mají význam pro výkon práv a povinností podle Smlouvy. Oznámení podle předcházející věty je vůči Bance účinné počínaje Obchodním dnem následujícím po Obchodním dni, kdy je jí takové oznámení doručeno.
- 7.9 Banka není povinna vydat Klientovi Nástroje či Hotovost z Portfoliového účtu dříve, než budou řádně splněny veškeré Dluhy.
- 7.10 Klient se zavazuje, že prohlášení uvedená v tomto článku budou pravdivá, úplná a nezavádějící po celou dobu trvání Smlouvy.
- 7.11 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky není Klient oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Bankou v souvislosti se Smlouvou, případně postoupit Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající. Omezení uvedené v předchozí větě neplatí pro postoupení (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) pohledávek Klienta za Bankou na Banku a na zastavení těchto pohledávek ve prospěch Banky a dále na zákonem předvídané postoupení pohledávky na základě odkazu zůstavitele z dědice obtíženého odkazem (Klienta) na odkazovníka. Zákaz postoupení a zastavení platí pro všechny pohledávky, zejména pro ty, které se vztahují k peněžním prostředkům evidovaným na Podúčtu hotovosti a k Nástrojům evidovaným na Podúčtu cenných papírů.
- 7.12 Klient se zavazuje, že Klient a každý Subjekt ze skupiny neposkytne prostředky z Obchodu jakýmkoli způsobem (zejména jako zápůjčku nebo úvěr), jehož důsledkem by bylo porušení Sankcí Bankou (včetně případů využití prostředků z Obchodu za účelem financování obchodů nebo transakcí Sankcionované osoby nebo osob s ní spojených nebo jako důsledek poskytnutí těchto prostředků Sankcionované osobě nebo v její prospěch).
- 7.13 Klient se zavazuje, že Klient a každý Subjekt ze skupiny zajistí, že žádná osoba, která je Sankcionovanou osobou, nebude mít právo na prostředky, které Klient Bance platí nebo převádí v souvislosti s Obchodem a že žádný výnos nebo příjem související s činností nebo transakcí Sankcionované osoby nebude použit pro uhrazení částek, které je Klient povinen Bance uhradit dle této Smlouvy a Obchodu.

8 Zánik smluvního vztahu

- 8.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpověď Smlouvy musí být druhé straně zaslána doporučeným dopisem nebo kurýrní službou nebo doručena osobně. Výpověď Klienta nabývá účinnosti Obchodním dnem, kdy byla doručena Bance, nevyplývá-li z výpovědi pozdější den účinnosti. Výpověď Banky nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Klientovi, nevyplývá-li z výpovědi pozdější den účinnosti. Smlouva zaniká dnem účinnosti výpovědi. Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle článku 10. odstavce 1 Všeobecných podmínek tím není dotčeno.
- 8.2 Pokud Banka neeviduje na Portfoliovém účtu žádné Nástroje a žádnou Hotovost po dobu 24 měsíců, má Banka právo smlouvu ukončit. Ukončení smlouvy Banka klientovi bez zbytečného prodlení písemně oznámí.
- 8.3 Ke dni zániku Smlouvy zanikají všechny neuspokojené Pokyny k obstarání koupě nebo prodeje Nástrojů, jakož i Pokyny k obstarání koupě nebo prodeje Nástrojů, které byly ke dni zániku Smlouvy uspokojeny pouze částečně, a to v rozsahu, ve kterém ještě nebyly uspokojeny. V případě, kdy by Klientovi mohla v souvislosti se zánikem Smlouvy vzniknout škoda, je Banka povinna jej upozornit, jaká opatření je třeba učinit k jejímu odvrácení. Jestliže Klient nemůže tato opatření učinit ani prostřednictvím jiných osob a požádal-li Banku, aby je učinila, je Banka povinna tato opatření učinit. Za činnost uskutečněnou po účinnosti výpovědi náleží Bance úhrada veškerých Nákladů a přiměřená část Odměny podle Sazebníku.
- 8.4 V případě zániku Smlouvy:
- 8.4.1 Banka bez zbytečného odkladu převede zůstatek Hotovosti na Peněžní účet nebo jiný Klientem sdělený účet vedený v ČR nebo ho vyplatí Klientovi v hotovosti;
- 8.4.2 Banka bez zbytečného odkladu převede Nástroje evidované na Podúčtu cenných papírů osobě určené Klientem, která povede jeho Nástroje, pokud je tato osoba oprávněna podle příslušných právních předpisů Cenné papíry držet;
- 8.4.3 je Klient povinen si osobně vyzvednout Zlato, které je evidováno na jeho Podúčtu cenných papírů.
- 8.5 V případě, že Klient neposkytne Bance součinnost potřebnou k převodu Nástrojů dle odstavce 8.4 ani v Bankou stanovené lhůtě, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů od doručení oznámení Banky Klientovi o stanovení této lhůty, je Banka oprávněna Nástroje darovat Nadačnímu fondu CDCP nebo prodat. Banka je oprávněna peněžní prostředky získané prodejem Nástrojů po odečtení Odměny, Nákladů vzniklých v souvislosti s takovýmto zpeněžením, Správou či jinou službou Banky poskytnutou po zániku Smlouvy, převést na Peněžní účet.
- 8.6 Zánikem Smlouvy nejsou dotčena práva Banky na úhradu Odměny a Nákladů, na které Bance vznikl nárok před zánikem Smlouvy nebo po zániku Smlouvy.

9 Vymezení pojmů

- 9.1 Kromě případů, kdy z kontextu vyplývá něco jiného, slova uvedená ve Smlouvě v jednotném čísle zahrnují rovněž množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné. Všechny nadpisy a podnápisy jsou v textu umístěny pro jeho přehlednost a nebudou brány v potaz při výkladu Smlouvy. Jakýkoliv odkaz na Smlouvu nebo jakýkoliv jiný dokument či dohodu zahrnuje veškeré jeho

dodatky a změny, které byly učiněny v souladu se Smlouvou a s příslušnými právními předpisy.

9.2 Pojmy, které nejsou definovány ve Smlouvě a Podmínkách, mají význam stanovený příslušnými předpisy BCPP. Kromě pojmů definovaných ve Smlouvě a ve Všeobecných podmínkách, a pokud není dále v těchto Podmínkách definováno jinak, další pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 453 17 054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**BCPP**“ je Burza cenných papírů Praha, a.s., se sídlem Praha 1, Rybná 14/682, IČO: 471 15 629, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1773.

„**CDCP**“ je Centrální depozitář cenných papírů, a.s., se sídlem Praha 1, Rybná 14, IČO: 250 81 489, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4308.

„**Cenné papíry**“ jsou cenné papíry, zaknihované cenné papíry, imobilizované cenné papíry, investiční certifikáty, cenné papíry vydané investičními fondy nebo jiné obdobné majetkové hodnoty, ohledně nichž Banka přijímá Pokyny.

„**Cenový limit**“ je minimální prodejní cena, za kterou si Klient přeje obstarat prodej Nástrojů, nebo maximální kupní cena, za kterou si Klient přeje obstarat koupi Nástrojů anebo jiné cenové určení.

„**CSDR**“ je Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 909/2014 o zlepšení vypořádání obchodů s cennými papíry v Evropské unii a centrálních depozitářích cenných papírů a o změně směrnice 98/26/ES a 2014/65/EU a nařízení (EU) č. 236/2012.

„**Dluhy**“ jsou peněžité dluhy Klienta, které vzniknou v souvislosti s provedením Pokynu k obstarání koupě Nástroje nebo jiného jednání Banky dle Smlouvy. V případě Pokynu k nákupu Cenných papírů odpovídá výše Dluhů součtu kupní ceny Cenných papírů, jejichž koupě má být obstarána, určené podle Cenového limitu, předpokládaných Nákladů a Odměny. V případě Pokynu k obstarání koupě Zlata odpovídá výše Dluhů součtu kupní ceny Zlata, jehož koupě má být obstarána, určené podle Cenového limitu, a Odměny.

„**Elektronický klient**“ je Klient, který uvedl pro účely doručování svoji e-mailovou adresu, a to při uzavření této Smlouvy nebo i při uzavření jiné smlouvy o poskytnutí Bankovní služby, nebo kdykoliv poté.

„**Hotovost**“ jsou peněžní prostředky Klienta vedené u Banky v Kč nebo v jiných měnách poukázané Klientem nebo inkasované Bankou ve prospěch Klienta od třetích osob v souvislosti s vypořádáním obchodu nebo které představují výnosy z Cenných papírů Klienta.

„**Informace o investičních službách a nástrojích**“ jsou informace poskytované Bankou na Internetové adrese.

„**Informační list**“ je dokument obsahující informace týkající se jednotlivých Cenných papírů, které jsou nakupovány nebo upisovány v rámci Private placementu Banky. Informační list obsahuje popis podmínek, finančních povinností a možných rizik vyplývajících z koupě takovéhoto Cenných papírů.

„**Internetová adresa**“ je internetová stránka Banky www.kb.cz.

„**Kontaktní adresa**“ je poslední doručovací adresa sdělená Klientem Bance podle Smlouvy.

„**Kontaktní e-mailová adresa**“ je e-mailová adresa klienta sdělená Bance za účelem elektronické komunikace s Klientem pro účely Smlouvy včetně adresy sdělené kdykoliv v budoucnu. Za Kontaktní e-mailovou adresu se považuje taktéž datová schránka zřízená v rámci aplikace internetového bankovníctví

Moje Banka nebo obdobné aplikace internetového či jiného přímého bankovníctví Banky.

„**Kontaktní údaje Banky**“ je příloha Smlouvy obsahující kontaktní údaje a spojení Banky pro účely Smlouvy a pravidla určená pro příslušný Pokyn či Službu.

„**Kontaktní údaje Klienta**“ je příloha Smlouvy obsahující kontaktní údaje Klienta pro účely Smlouvy.

„**Převodní místo**“ je regulovaný trh, mnohostranný obchodní systém, organizovaný obchodní systém, systematický internalizátor nebo tvůrce trhu či jiný poskytovatel likvidity nebo jiný subjekt, který plní ve třetí zemi podobnou funkci, jako jsou funkce plněné některým z výše uvedených.

„**Náklady**“ mají význam uvedený v odstavci 1.10.

„**Nástroj**“ je investiční nástroj nebo jiný nástroj, včetně nástroje s pákovým efektem, ohledně kterého Banka poskytuje Služby.

„**Neobchodní pokyny**“ jsou Pokyny uvedené v odstavci 5.3.2 a v případě Zlata Pokyny uvedené v odstavci 6.7.2 .

„**Obchodní pokyny**“ jsou Pokyny uvedené v odstavci 5.3.1 a v případě Zlata Pokyny uvedené v odstavci 6.7.1.

„**Odměna**“ má význam uvedený v odstavci 1.9.

„**Online Portfolio**“ je on-line aplikace Banky dostupná na trading.kb.cz.

„**Oznámení o provádění platebního styku**“ je Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek, v němž jsou stanoveny podmínky poskytování služeb platebního styku, zejména lhůty pro provádění platebních transakcí. Oznámení o provádění platebního styku je na základě § 1751 z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nedílnou součástí Smlouvy.

„**Peněžní účet**“ je účet Klienta vedený bankou se sídlem na území České republiky uvedený v Kontaktních údajích Klienta.

„**Podúčet cenných papírů**“ je podúčet Portfoliového účtu, na kterém Banka eviduje Nástroje, jehož koupi pro Klienta obstarala na základě Smlouvy, a eviduje a provádí Správu Cenných papírů Klienta, které jsou vedeny u příslušného Správce evidence a v příslušné evidenci investičních nástrojů.

„**Podúčet hotovosti**“ je podúčet Portfoliového účtu, na kterém Banka eviduje Hotovost.

„**Pokyn**“ je jakýkoliv pokyn Klienta Bance týkající se nakládání s Cennými papíry, se Zlatem nebo Hotovostí nebo týkající se dalších jednání Banky podle těchto Podmínek a zahrnuje Obchodní pokyny i Neobchodní pokyny.

„**Portfoliový účet**“ nebo „**Portfolio**“ je účet vedený Bankou pro Klienta, který se skládá z Podúčtu hotovosti a z Podúčtu cenných papírů, založený na základě řádně vyplněného a Bance písemně doručeného formuláře Založení Portfoliového účtu.

„**Podpisový vzor**“ je seznam osob, které jsou oprávněny udělovat Pokyny, rozsah jejich oprávnění a vzor jejich podpisů. Podpisový vzor je přílohou Smlouvy a je k dispozici na Internetové adrese.

„**PPN**“ je pozastavení výkonu práva vlastníka nakládat s Cenným papírem vedeným v centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů, v evidenci navazující na centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů nebo v samostatné evidenci investičních nástrojů.

„**Private placement**“ je způsob nabídky a prodeje Cenných papírů omezenému okruhu investorů, který není veřejnou nabídkou ve smyslu ZPKT.

„**Sazebník**“ je sazebník poplatků Banky, který je zejména pro Elektronického klienta uveden na Internetové adrese a pro ostatní klienty je jeho písemné vyhotovení k dispozici ve všech obchodních místech Banky.

„**Služby**“ jsou investiční služby, případně jiné služby, poskytované Klientovi Bankou podle Smlouvy.

„**Správa**“ je správa Cenných papírů Bankou vykonávaná podle Smlouvy.

„**Správce evidence**“ je CDCP, mezinárodní vypořádací centrum Euroclear, CSD definovaný v CSDR, jiný globální či lokální správce či depozitář, Banka nebo jiná osoba vedoucí evidenci Cenných papírů, případně Cenných papírů Fondu.

„**SRDII**“ je Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/828, kterou se mění směrnice 2007/36/ES, pokud jde o podporu dlouhodobého zapojení akcionářů.

„**Subjekt ze skupiny**“ je osoba, s kterou je Klient majetkově nebo personálně propojen nebo s ní tvoří koncern.

„**Transfer agent**“ je obchodní společnost určená v příslušném Statutu, která je administrativním, korporátním a místním zástupcem, registrátorem a převodním agentem Fondu odpovědná za administrativní činnosti a osobou vedoucí primární evidenci vlastníků příslušných Cenných papírů Fondu (např. Société Générale Luxembourg, Amundi Czech Republic, investiční společnost, a.s., nebo Euroclear).

„**Úschova**“ je povinnost Banky převzít Zlato a opatrovat ho a povinnost Klienta zaplatit Bance za to Odměnu.

„**Validace pokynu**“ je kontrola, zda je na Podúčtu hotovosti dostatek Hotovosti k uhrazení Dluhů, nebo na Podúčtu cenných papírů dostatek neblokovaných Cenných papírů či dostatek Zlata k provedení Pokynu k obstarání prodeje Cenných papírů, Zlata nebo jiného Pokynu. Úspěšné provedení Validace pokynu je podmínkou, aby Banka zahájila provedení Pokynu.

„**Všeobecné podmínky**“ jsou všeobecné obchodní podmínky Banky, které jsou v souladu s § 1751 občanského zákoníku nedílnou součástí Smlouvy, a které Banka uveřejňuje na Internetové adrese.

„**Zlato**“ je investiční zlato, které je zvláštní formou zlata (kovu) ve tvaru uzančnických slitků o hmotnosti přibližně 995/1000 Au a které je dále specifikováno na Internetové adrese nebo jiným způsobem.

„**Vybraná pobočka**“ je obchodní místo Banky uvedené jako Vybraná pobočka v Kontaktních údajích Banky, kde Banka od Klientů přebírá a kde Klient Bance odevzdává slitky Zlata. Na jiných obchodních místech Banky Banka nepřebírá a neumožňuje odevzdání slitků Zlata Klientům.

„**Vypořádání obchodu**“ je převod Cenných papírů mezi stranami Obchodu a vyrovnání peněžitých dluhů souvisejících s převodem Cenných papírů mezi stranami Obchodu či (i) v případě koupě Zlata Klientem jeho převzetí Bankou od třetí osoby a (ii) v případě prodeje Zlata Klientem jeho předání Bankou třetí osobě, a to vždy za podmínky, že byly vyrovnány peněžité dluhy související s převodem Zlata.

„**Zahraniční trh**“ je trh cenných papírů mimo území České republiky, na který má Banka přístup a ohledně něhož má Banka smluvně zajištěnou možnost Vypořádání obchodů a Správy.

„**ZPKT**“ je z.č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů.

10 Změna podmínek

10.1 **Právo navrhopvat změny.** Banka je oprávněna navrhopvat změny Podmínek.

10.2 **Informace o navrhované změně.** Banka Klienta informuje o navrhované změně Podmínek nejméně 1 měsíc před navrhovaným dnem jejich účinnosti. O navrhované změně a navrhovaném dni účinnosti, informuje Banka způsobem dle článku 8.4 VOP, ve výpise stavu Portfoliového účtu či výpise z jakéhokoliv jiného účtu. Klient je povinen se s navrhovaným zněním seznámit.

10.3 **Účinnost a odmítnutí změny.** Pokud Klient nesouhlasí s navrhovanou změnou Podmínek, je povinen odmítnout

návrh na takovou změnu, a to písemným oznámením o jejím odmítnutí doručeným Bance nejpozději 1 kalendářní den před navrhovaným dnem účinnosti takové změny společně s výpovědí závazku ze Smlouvy. Výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná běžet dnem účinnosti změn Podmínek. Jestliže Klient navrhovanou změnu neodmítne nebo navrhovanou změnu odmítne, ale nevyužije vzniklé právo závazek ze Smlouvy výše uvedeným způsobem vypovědět, platí, že navrhovanou změnu Podmínek přijal s účinností ode dne účinnosti navrženého Bankou.

10.4 **Forma odmítnutí a výpovědi.** Výpověď a oznámení o odmítnutí navrhovaných změn učiněné Klientem podle odstavce 10.3 musí mít písemnou formu, podpis Klienta na nich musí být úředně ověřen nebo učiněn před zaměstnancem Banky (neakceptuje-li Banka jiný způsob ověření) a musí být doručeny Bance dle článku 8.3 VOP.

10.5 **Omezení práva odmítnout změnu.** V případě změny Podmínek má Klient právo odmítnout navrhovanou změnu a případně vypovědět Smlouvu pouze, pokud se navrhovaná změna přímo týká Služby poskytované Klientovi na základě příslušné Smlouvy.

10.6 **Změny s okamžitou účinností.** Odchylně od předchozích článků je Banka oprávněna provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Podmínek, (a) je-li tato změna výhradně ve prospěch Klienta, nebo je-li změna vyvolána doplněním nové Služby a nemá vliv na stávající poplatky, (b) v případě změny obchodního názvu Bankovní služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy, nebo (c) v případě změny údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (např. sídlo Banky, obchodní firma Členů finanční skupiny Banky). O změnách dle tohoto odstavce 10.6 informuje Banka Klienta způsobem dle odstavce 10.2.

11 Závěrečná ustanovení

11.1 **Změna Podmínek.** Bez ohledu na ustanovení článku 10, je Banka dále oprávněna tyto Podmínky průběžně měnit, a to způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

11.2 **Změna Kontaktních údajů Klienta.** Klient je oprávněn jednostranně měnit své údaje v Kontaktních údajích Klienta a je povinen tyto údaje udržovat vždy aktuální. Změna údajů v Kontaktních údajích Klienta musí být provedena osobně na obchodním místě Banky, prostřednictvím Online Portfolia nebo jiným způsobem dohodnutým s Bankou. Změna Kontaktních údajů Klienta a je vůči Bance účinná nejpozději druhým (2.) Obchodním dnem po doručení nového znění Kontaktních údajů Klienta, není-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak.

11.3 Smlouva včetně Podmínek, příloh a dalších dokumentů, na které se Smlouva nebo Podmínky odkazují, mohou být měněny také prostřednictvím Online Portfolia. Takové změny jsou vůči Bance účinné druhým (2.) Obchodním dnem po jejich sjednání, není-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak.

11.4 Veškerá komunikace a předávání informací dle těchto Podmínek a Smlouvy bude probíhat v českém jazyce, pokud se strany nedohodnou jinak.

11.5 Smlouva a Podmínky se řídí právním řádem České republiky.

11.6 Pokud jiné ustanovené Smlouvy nestanoví jinak, nabývají tyto Podmínky účinnosti dne 6.9.2021.

INFORMACE O INVESTIČNÍCH SLUŽBÁCH A NÁSTROJÍCH

(dále jen „Informace“)

1. Údaje o bance jako právnické osobě, která vykonává činnosti stanovené v licenci České národní banky a základní informace související s investičními službami poskytovanými bankou

1.1. Banka je právnickou osobou, která vykonává činnosti stanovené v licenci České národní banky v rozsahu dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, a které byla udělena povolení k vykonávání hlavních a doplňkových investičních služeb v rozsahu dle příslušného ustanovení ZKPT. Banka při poskytování investičních služeb podléhá dohledu České národní banky se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1.

2. Informace o investičních službách, které banka poskytuje klientům

2.1. Banka je připravena poskytovat klientovi dle příslušné smlouvy tyto hlavní investiční služby:

- 2.1.1. přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů;
- 2.1.2. provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníků;
- 2.1.3. obchodování s investičními nástroji na vlastní účet;
- 2.1.4. investiční poradenství týkající se investičních nástrojů;
- 2.1.5. upisování nebo umisťování investičních nástrojů se závazkem jejich upsání;
- 2.1.6. umisťování investičních nástrojů bez závazku jejich upsání.

3. Informace o nástrojích

3.1. Mezi Nástroje, ohledně kterých Banka přijímá Pokyny, patří zejména: investiční cenné papíry (tj. zejména akcie a dluhopisy), investiční certifikáty, warranty a jiné sekuritizované deriváty, a to za předpokladu, že je Banka připravena přijmout Pokyn týkající se takového Nástroje a Smlouva neupravuje jinak.

3.2. Bližší a podrobná charakteristika Nástrojů Bankou vypořádávaných či spravovaných, včetně uvedení přiměřených poučení a rizik z nich vyplývajících, je uvedena pro všechny klienty Banky na Internetové adrese, a to v produktových listech nebo v jiných dokumentech poskytnutých Bankou klientovi. Banka poskytne kdykoli Klientovi, na jeho požádání, produktový list v písemné podobě, a to na pobočce, na které Klient uzavřel tuto Smlouvu.

3.3. Nástroje jsou s ohledem na stanovený cílový trh obecně určeny zákazníkům, kteří nejsou profesionálním zákazníkem, nebo profesionálním zákazníkem, pokud není uvedeno jinak.

4. Informace o ochraně finančních nástrojů nebo peněžních prostředků klienta

4.1. Nástroje nebo peněžní prostředky klienta mohou být v držení třetí strany jménem Banky. Odpovědnosti, kterou Banka má za jednání a opomenutí třetí strany, jsou upraveny příslušnou smlouvou mezi Bankou a třetí stranou. Insolvence třetí strany se řídí právními předpisy státu příslušné třetí strany.

4.2. Je možné, že nástroje klienta jsou či budou drženy třetí stranou na souhrnném účtu. Nikdy se však nejedná o účet vlastníků, avšak vždy se jedná o účet zákazníků, kdy se má za to, že ten, pro koho byl účet zákazníků zřízen, není vlastníkem zaknihovaných cenných papírů evidovaných na tomto účtu.

4.3. Banka bude informovat klienta nebo potenciálního klienta v případě, že podle vnitrostátní právní úpravy není možné, aby byly finanční nástroje klienta držené třetí stranou identifikovány a odlišeny od vlastních finančních nástrojů této třetí strany nebo Banky, a výrazným způsobem ho upozorní na rizika, která z toho vyplývají.

4.4. Banka bude informovat klienta nebo potenciálního klienta v případě, že účty, na nichž jsou vedeny finanční nástroje nebo peněžní prostředky patřící danému klientovi nebo potenciálnímu klientovi, podléhají nebo budou podléhat právním předpisům jurisdikce, která není jurisdikcí členského státu, a uvede, že práva klienta nebo potenciálního klienta k těmto finančním nástrojům nebo prostředkům se mohou odpovídajícím způsobem lišit.

4.5. Vedle zajišťovacích nebo zástavních práv či práva na zápočet, která Banka má na základě příslušných smluv sjednaných s klientem, má Banka podle občanského zákoníku k nástrojům nebo peněžním prostředkům klienta zadržovací právo i právo na zápočet v rozsahu obecných právních předpisů.

5. Informace o zaznamenávání komunikace

5.1. V rámci poskytování investičních služeb souvisejících s přijímáním, předáváním a prováděním pokynů nebo s obchodováním na vlastní účet jsou telefonické hovory na vybrané telefonní linky nahrávány a elektronická komunikace je zaznamenávána, přičemž kopie záznamů hovorů a komunikace jsou na vyžádání k dispozici po dobu pěti let nebo na žádost příslušného orgánu po dobu až sedmi let. Banka je oprávněna uchovávat telefonické nahrávky a elektronickou komunikaci i po delší dobu, pokud jí k tomu opravňují právní předpisy.

5.2. Záznamy komunikace mohou být předloženy jako důkazní materiál v jakémkoli řízení, které se týká poskytování příslušných investičních služeb nebo obchodování na vlastní účet.

6. Evidence nástrojů

6.1. Banka vede

- 6.1.1. evidenci navazující na centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů vedenou centrálním depozitářem na účtech vlastníků,
- 6.1.2. samostatnou evidenci investičních nástrojů na účtech vlastníků nebo účtech zákazníků a
- 6.1.3. evidenci navazující na samostatnou evidenci může vést na účtech vlastníků nebo účtech zákazníků s tím, že účet zákazníků vede Banka v evidenci navazující na samostatnou evidenci investičních nástrojů pro
 - 6.1.3.1. zahraniční osobu, která vede navazující evidenci v zahraničí podle zahraničního právního řádu, jejíž činnost odpovídá činnosti některé z těchto osob:
 - a) obchodník s cennými papíry, který má v povolení ke své činnosti uvedenou investiční službu úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb,
 - b) osoba, která je oprávněna podle zákona upravujícího investiční společnosti a investiční fondy vykonávat úschovu cenných papírů nebo vedení evidence zaknihovaných cenných papírů investičního fondu, jde-li o evidenci podílových listů nebo zakladatelských nebo investičních akcií vydávaných investičním fondem, a
 - c) banka, která má v bankovní licenci uvedenou investiční službu úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb,
 - 6.1.3.2. nebo pro zahraniční centrální depozitář nebo zahraniční osobu oprávněnou vést evidenci investičních nástrojů, která vede navazující evidenci v zahraničí podle zahraničního právního řádu.

6.2. Evidence zaknihovaných cenných papírů. Evidenci zaknihovaných cenných papírů vede Banka na majetkových účtech, kterými mohou být účet vlastníka nebo účet zákazníků.

6.3. Evidování zaknihovaných cenných papírů na účtu vlastníka. Na účtu vlastníka jsou evidovány zaknihované cenné papíry toho, pro něhož byl účet zřízen. Má se za to, že vlastníkem zaknihovaného cenného papíru je osoba, na jejímž účtu vlastníka je zaknihovaný cenný papír evidován.

6.4. Evidování zaknihovaných cenných papírů na účtu zákazníků. Na účtu zákazníků jsou evidovány zaknihované cenné papíry osob, které zaknihovaný cenný papír svěřily tomu, pro něhož byl účet zákazníků zřízen. Ten, pro koho byl účet zákazníků zřízen, není vlastníkem zaknihovaných cenných papírů evidovaných na tomto účtu.

7. Informace o možných rizicích, která mohou být spojena se službami a Nástroji, a o možných zajištěních proti nim

7.1. Obecná rizika investování

- 7.1.1. Obchody s Cennými papíry jsou spojeny s řadou rizikových faktorů, které mohou mít vliv na výnosnost nebo ztrátovost každé investice. Jde především o následující rizika (rizikové faktory): tržní, měnové, likvidity, inflační, riziko emitenta a rizika spojené s cennými papíry derivátového typu.
- 7.1.2. Investici do Cenných papírů je třeba vždy posoudit z hlediska jednotlivých rizik, ale rovněž i s ohledem na vlastní finanční možnosti, investiční cíle a zkušenosti. Investování do Cenných papírů je riskantní a není vhodné pro každého investora. Předpokládané či možné výnosy nejsou zaručené a zaručena nemusí být ani návratnost investované částky.

7.2. Specifická rizika investování do cenných papírů

- 7.2.1. Tržní rizika. Při investici do Cenných papírů se uplatňují obvyklá rizika investování. Tržní ceny Cenných papírů mohou stoupat nebo klesat v reakci na změny ekonomických podmínek, úrokových měr a způsobu, jak trh Cenné papíry vnímá. Pokud emisní podmínky investičního certifikátu obsahují knock-out bariéru či jinou obdobnou bariéru vázanou na tržní hodnotu podkladových aktiv, Klient při jejím prolomení může přijít o celou svou investici.
- 7.2.2. Měnová rizika. V případě investic do Cenných papírů denominovaných v cizí měně je třeba zvážit a do hodnocení investice zahrnout možnou fluktuaci měnových kurzů cizích měn vůči české koruně. Nepříznivý vývoj měnových kurzů může způsobit ztrátovost investice i přes pozitivní cenový vývoj Cenného papírů denominovaného v cizí měně.
- 7.2.3. Riziko emitenta. Riziko emitenta znamená nebezpečí, že příslušný emitent nebude schopen dostát po určitou dobu svým povinnostem a provádět platby, v krajním případě hrozí ztráta celé investice. Investice do Cenných papírů, zejména do dluhových Cenných papírů, mohou být vystaveny nepříznivým změnám ve finančních či hospodářských podmínkách emitenta nebo v obecných ekonomických podmínkách či na ně mohou mít vliv všechny tyto skutečnosti, anebo mohou být vystaveny nepředpokládanému vzestupu úrokové míry, který může zhoršit schopnost emitenta provádět platby úroků a jistiny, zejména je-li emitent více zadlužen. Schopnost emitenta plnit své dluhy může být také nepříznivě ovlivněna hospodářským rozvojem společnosti nebo neschopností emitenta dodržet plánované obchodní

předpovědi nebo nedostupností dalšího financování. Rovněž hospodářský pokles nebo nárůst úrokové míry může zvýšit pravděpodobnost defaultu na straně emitenta těchto cenných papírů. Je-li výplata platby úroků a/nebo jistiny vázána na garanci jiné osoby než emitenta (například garanta), je potřebné vzít v úvahu rizika popsaná v tomto odstavci rovněž s ohledem na potenciální nepříznivou hospodářskou či finanční situaci této osoby.

- 7.2.4. **Riziko nedostatečné likvidity.** Investice do Cenných papírů zahrnují rovněž i riziko nedostatečné likvidity spočívající ve skutečnosti, že určitý Cenný papír nebude možné zpeněžit za požadovanou cenu nebo nebude možné koupit či prodat Cenný papír v požadované době.
- 7.2.5. **Inflační riziko.** Inflační riziko neboli riziko znehodnocení peněz je třeba zakalkulovat do hodnocení potencionální výnosnosti/ztrátovosti investice. Nepříznivý inflační vývoj může negativně ovlivnit vývoj investice, a to i při pozitivním vývoji ceny Cenného papíru. Kurzy Cenných papírů podléhají větší kolísavosti v obdobích vysoké inflace.
- 7.2.6. **Kreditní riziko.** Je-li výplata platby úroků a/nebo jistiny vázána na podkladová aktiva jako kreditní rozpětí, kreditní událost a podobné hodnoty a agregáty, které souvisejí se současnou či budoucí schopností osob vyplatit platby úroků a/nebo jistiny, je potřebné vzít v úvahu rovněž riziko tohoto podkladového aktiva, včetně fluktuační jeho ocenění na základě vývoje tržního ocenění kreditních agregátů.
- 7.2.7. **Roll-over riziko.** V případě, že je podkladovým aktivem instrumentu komoditní index nebo obdobný ukazatel reflektující dle specifické metodiky rovněž vztah mezi oceněním různých kontraktů na trhu futures, je potřebné vzít v úvahu rovněž změnu hodnoty takového indexu z důvodu změny časové struktury ocenění, která může omezit či zcela převýšit dopady vývoje okamžité ceny dané komodity.
- 7.2.8. **Riziko Cenných papírů derivátového typu.** Cenné papíry derivátového typu jsou cenné papíry, jejichž hodnota závisí nebo je odvozena od hodnoty podkladového aktiva, jako jsou zejména akcie, akciové indexy, koše akcií, cizí měny, komodity. Jednotlivé názvy Cenných papírů derivátového typu mohou být nepřesné či zkreslující a tudíž je vždy nutné prostudovat prospekt nebo emisní podmínky příslušného Cenného papíru, které popisují jeho strukturu a chování při odlišných tržních podmínkách.
- 7.2.9. Některé Cenné papíry derivátového typu využívají tzv. pákového efektu (leverage), jehož podstatou je předem dohodnutý poměr (páka), v jakém se hodnota Cenného papíru, jehož cena je výrazně nižší než cena podkladového aktiva, podílí na růstu či poklesu hodnoty/kurzu podkladového aktiva. Následkem tohoto mechanismu je, že i malá změna ceny podkladového aktiva může vyvolat významnou změnu hodnoty celé investice. Investice do cenného papíru s pákovým efektem je značně riziková a investor musí počítat s vyšší pravděpodobností ztráty celé investice.
- 7.2.10. **Riziko pákového efektu.** Podstatou pákového efektu (leverage) je možnost investora nakoupit Cenný papír za poměrnou část jeho skutečné ceny s tím, že investor nese veškeré ekonomické následky růstu nebo poklesu kurzu daného Cenného papíru. Následkem tohoto mechanismu je, že i malá procentní změna ceny Cenného papíru může vyvolat významnou změnu hodnoty celé investice. Nákup Cenných papírů na úvěr, tedy využití pákového efektu při investování je značně rizikové a investor musí počítat s vyšší pravděpodobností ztráty celé investice.
- 7.2.11. Evidování Cenných papírů na sběrném účtu znamená, že Cenné papíry Klienta jsou evidovány s cennými papíry jiných Klientů Banky. Pokud v důsledku úpadku Správce evidence vznikne Bance pohledávka vůči takovému správci, týkající se sběrného účtu vedeného u Správce evidence na jméno Banky, klienti Banky se v takovém případě mohou podílet na této ztrátě úměrně podle jejich podílu Cenných papírů evidovaných na sběrném účtu. V souvislosti s evidováním Cenných papírů na sběrném účtu u Správce evidence může existovat specifický způsob Vypořádání obchodu, jiné požadavky právních předpisů na uzavření Obchodu a Vypořádání obchodu a jiné náklady související s realizací Pokynu.

7.3. Závěr

- 7.3.1. Klient bere na vědomí, že toto poučení je obecné a nepokrývá dílčí rizika spojená s některými druhy či typy Cenných papírů. Klient je vždy povinen se podle svých možností seznámit s jednotlivými aspekty investice, kterou chce učinit, a vždy je oprávněn požádat Banku o potřebné informace či vysvětlení.

8. Poučení o Garančním fondu obchodníků s cennými papíry

- 8.1. V souladu se zněním § 128 ZPKT, je Banka účastníkem záručního systému zabezpečeného Garančním fondem obchodníků s cennými papíry (dále jen „Fond“). Fond je právnickou osobou zapisovanou do obchodního rejstříku, není však státním fondem a nevztahují se na něj předpisy o pojišťovnictví. Fond zabezpečuje záruční systém, ze kterého se vyplácejí náhrady zákazníkům obchodníka s cennými papíry, který není schopen plnit své dluhy vůči svým zákazníkům. Fond je řízen pětičlennou správní radou, která je jeho statutárním orgánem a jejíž členové jsou jmenováni a odvoláváni ministrem financí, jejich funkční období je pětileté.
- 8.2. Banka prohlašuje, že řádně a včas platí příspěvky do Fondu dle ustanovení § 129 ZPKT a že majetek Klienta (pro účely tohoto poučení a v souladu se ZPKT dále jen „zákazník“), na který se vztahuje náhrada z Fondu,

- podléhá, v souladu se ZPKT, záručnímu systému zabezpečenému Fondem. Majetek zákazníka není součástí majetku Banky.
- 8.3. V případě, že (i) Banka nebude z důvodů své finanční situace schopna plnit své povinnosti spočívající ve vydání majetku zákazníkům a nebude pravděpodobné, že je splní do 1 roku, nebo (ii) soud vydal rozhodnutí o úpadku Banky nebo vydá jiné rozhodnutí, které bude mít za následek, že zákazníci Banky se nebudou moci účinně domáhat vydání svého majetku vůči Bance, poskytne Fond prostředky na náhrady plynoucí z této neschopnosti, a to poté, co Fond obdrží oznámení České národní banky o tom, že Banka není z důvodů v tomto odstavci uvedených schopna plnit vůči zákazníkům své povinnosti. Fond neprodleně uveřejní vhodným způsobem skutečnost, že Banka není schopna plnit své povinnosti, a dále uveřejní místo, způsob, lhůtu pro přihlášení nároků zákazníků na náhradu a zahájení výplat náhrad z Fondu a případné další skutečnosti související s přihlášením nároků. Doba pro přihlášení nároků nebude dle platné právní úpravy kratší než 5 měsíců ode dne zmíněného uveřejnění. Skutečnosti, že tato doba uplynula, se nelze dovolávat k odepření výplaty náhrady z Fondu.
- 8.4. Základ pro určení výše náhrady podle odstavce 8.3 těchto Informací se určí tak, že se sečtou hodnoty všech složek majetku zákazníka, které nemohly být vydány z důvodů přímo souvisejících s finanční situací Banky, a to včetně jeho spoluvlastnického podílu na majetku ve spoluvlastnictví s jinými zákazníky, s výjimkou hodnoty peněžních prostředků vedených Bankou na účtech pojištěných podle z.č. 21/1992 Sb. o bankách ve znění pozdějších předpisů. Od výsledné částky se odečte hodnota dluhů zákazníka vůči Bance splatných ke dni, ke kterému Fond obdržel oznámení České národní banky podle odstavce 8.3 těchto Informací. Pro určení hodnoty zákaznického majetku jsou určující reálné hodnoty investičních nástrojů platné ke dni, kdy Fond obdržel oznámení od České národní banky podle odstavce 8.3 těchto Informací. Náhrada se pak zákazníkovi poskytne ve výši 90% částky vypočtené podle předchozích vět tohoto odstavce a v souladu s příslušnými ustanoveními ZPKT, nejvýše však částka v korunách českých odpovídající 20 000 EUR.
- 8.5. Na náhrady z Fondu nemají v souladu se ZPKT nárok:
- 8.5.1. Česká konsolidační agentura,
- 8.5.2. územní samosprávný celek,
- 8.5.3. osoba, která v průběhu 3 let předcházejících uveřejnění oznámení Fondu podle odstavce 8.3 těchto Informací:
- a) prováděla audit nebo se podílela na provádění auditu obchodníka s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Fondu,
 - b) byla vedoucí osobou obchodníka s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Fondu,
 - c) byla osobou s kvalifikovanou účastí na obchodníkovi s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Fondu,
 - d) byla osobou blízkou podle občanského zákoníku osobě podle bodů a) až c),
 - e) byla osobou, která patří do stejného podnikatelského seskupení jako obchodník s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Fondu,
 - f) prováděla audit nebo se podílela na provádění auditu osoby, která patří do stejného podnikatelského seskupení jako obchodník s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Fondu,
 - g) byla vedoucí osobou osoby, která patří do stejného podnikatelského seskupení jako obchodník s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Fondu,
- 8.5.4. osoba, ve které má nebo měl kdykoli během posledních 12 měsíců bezprostředně předcházejících dni, ve kterém bylo učiněno oznámení České národní banky dle odstavce 8.3 těchto Informací, obchodník s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Fondu, nebo osoba s kvalifikovanou účastí na tomto obchodníkovi s cennými papíry vyšší než 50% podíl na základním kapitálu nebo hlasovacích právech,
- 8.5.5. osoba, která v souvislosti s legalizací výnosů z trestné činnosti svěřila obchodníkovi s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Fondu, prostředky získané trestným činem,
- 8.5.6. osoba, která trestným činem způsobila neschopnost obchodníka s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Fondu, splnit své dluhy vůči zákazníkům.
- 8.6. Dle ZPKT náhrada z Fondu musí být vyplacena do 3 měsíců ode dne ověření přihlášeného nároku a vypočtení výše náhrady. Česká národní banka může ve výjimečných případech na žádost Fondu prodloužit tuto lhůtu nejvýše o 3 měsíce.
- 8.7. V okamžiku výplaty náhrady přecházejí na Fond věřitelská práva zákazníka, kterému Fond vyplatil náhradu, a to do výše vyplacené náhrady. Pokud byla pohledávka již přihlášena do konkursu na majetek obchodníka s cennými papíry, stává se Fond stejným okamžikem a ve stejném rozsahu konkursním věřitelem obchodníka s cennými papíry v úpadku namísto zákazníka.
- 8.8. Právo zákazníka na plnění z Fondu se promlčuje uplynutím 5 let ode dne splatnosti pohledávky zákazníka na vyplacení náhrady z Fondu.

8.9. Podrobnější informace je možno nalézt v ZPKT nebo je na požádání poskytnou příslušní pracovníci Banky.

9. Informace o způsobu výpočtu konečné ceny služeb, včetně všech poplatků, daní placených prostřednictvím banky a jiných souvisejících nákladů, jakož i dalších finančních povinnostech vyplývajících z poskytnutí těchto služeb a umožňujících klientovi ověřit si konečnou cenu

9.1. Informace o způsobu výpočtu konečné ceny Služeb poskytovaných dle smlouvy jsou uvedeny v Sazebníku.

10. Informace o režimu ochrany majetku klienta, zejména o existenci všech zajišťovacích nároků a práv a práva na zápočet, která má banka ve vztahu k nástrojům nebo peněžním prostředkům klienta, včetně existence podobných práv a nároků ze strany schovatele, opatrovatele nebo osoby v obdobném postavení

10.1. Veškerá práva Banky týkající se majetku Klienta, zejména týkající se práv Banky vůči Klientovi na zápočet, zajištění pohledávek Banky za Klientem vyplývajících z poskytnutých Služeb, jsou uvedeny ve smlouvě a Všeobecných podmínkách.

11. Informace o obsahu závazku (tj. o povinnostech) plynoucího ze smlouvy, včetně smluvních podmínek týkajících se služeb

11.1. Předmětné informace jsou obsaženy ve smlouvě, včetně jejich příloh, a ve Všeobecných podmínkách.

12. Portfoliový účet

12.1. Banka zřídí a povede pro Klienta Portfoliový účet, a to na jméno Klienta. Klient se zavazuje poskytnout Bance všechny nezbytné informace pro jeho založení. Klient je povinen sdělit Bance též údaje identifikující jeho účet vlastníka Cenných papírů u Správce evidence, pokud Klient má takovýto účet.

12.2. Podúčet hotovosti neslouží k provádění běžného platebního styku Klienta.

12.3. Klient vkládá peněžní prostředky na Podúčet hotovosti formou bankovního převodu, a to na účty uvedené v Příloze č. 3. Prostředky vložené Klientem budou na Podúčet hotovosti připsány k datu jejich připsání na účet Banky.

12.4. Klient může nakládat s prostředky počínaje okamžikem jejich připsání na Podúčet hotovosti, pokud Smlouva nestanoví jinak.

12.5. Klient může převést peněžní prostředky z Podúčtu hotovosti pouze na Peněžní účet uveden v okamžiku zaúčtování tohoto převodu Bankou.

12.6. Pokud zůstatek Hotovosti nedosahuje výše Dluhů, je Klient povinen doplnit Hotovost o částku postačující ke krytí Dluhů. Klient může písemně udělit Bance za účelem plnění této Smlouvy právo inkasa peněžních prostředků z Peněžního účtu, pokud Banka v dané měně může inkaso akceptovat. Na základě inkasa Banka bude oprávněna sama převádět prostředky z Peněžního účtu ve prospěch Bankou zvoleného účtu, a to na základě uděleného Pokynu, a to v částce uvedené v Pokynu a bez ohledu na případné jiné příkazy k nakládání s prostředky na Peněžním účtu podané Klientem nebo jinými osobami oprávněnými nakládat s prostředky na Peněžním účtu. Inkaso je možné udělit Bance pouze SWIFTem nebo písemně prostřednictvím formuláře Banky. Banka není povinna informovat Klienta o provedení inkasa podle tohoto odstavce.

12.7. Zůstatky Hotovosti budou úročeny úrokovou sazbou vyhlášenou Bankou pro běžné účty, pokud si strany Smlouvy nesjednají jinou výši, a to ve standardu dle obchodních zvyklostí pro danou měnu, přičemž úroky budou připsovány na Portfoliový účet k poslednímu dni kalendářního měsíce. Případný debetní zůstatek na Portfoliovém účtu vzniklý v důsledku zúčtování dluhů Klienta vůči Bance v souvislosti s touto Smlouvou bude úročen sazbou vyhlášenou Bankou pro nepovolený debet na běžném účtu.

12.8. Hotovost bude připsána na Portfoliový účet v den, kdy bude Bance umožněno s Hotovostí nakládat. Cenné papíry budou připsány na Portfoliový účet v den, kdy Banka získá k Cenným papírům přístup. Klient je oprávněn nakládat s Hotovostí nebo Cennými papíry počínaje dnem jejich připsání na Portfoliový účet.

12.9. Klient souhlasí, že Banka je oprávněna provést bez dalšího předchozího oznámení úhradu dluhů Klienta vůči Bance vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou z prostředků evidovaných na Podúčtu hotovosti, nebo provést úhradu svého dluhu vůči Klientovi vzniklého v souvislosti s touto Smlouvou připsáním dlužné částky na Podúčet hotovosti. Není-li na Podúčtu hotovosti dostatek prostředků, Banka je oprávněna provést úhradu této dlužné částky z jiných účtů Klienta vedených Bankou, a to bez dalšího souhlasu Klienta. Pro přepočtení bude použit kurz zjištěný způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách. Klient souhlasí, že Banka je oprávněna provést úhradu dluhů Klienta vůči Bance podle první věty tohoto odstavce i v případě, že v důsledku zúčtování těchto dluhů bude zůstatek na Podúčtu hotovosti vykazovat debetní zůstatek.

12.10. Klient je oprávněn požádat Banku o převod Cenných papírů z Podúčtu cenných papírů na účet jiného Správce evidence (a naopak), který je oprávněn Cenné papíry Klienta držet, za předpokladu, že Klient sdělil Bance všechny potřebné informace.

12.11. Banka není oprávněna využívat Cenné papíry vedené na Podúčtu cenných papírů k obchodům na vlastní účet.

- 12.12. Banka bude zasílat Klientovi poštou jednou za kalendářní měsíc výpis stavu Portfoliového účtu obsahující informace o stavech a pohybech na Podúčtu hotovosti a Podúčtu cenných papírů.
- 12.13. Informace o uzavření Obchodu a Vypořádání obchodu (dále jen „Report“) bude Banka zasílat Klientovi, který není Elektronickým klientem, ve formě zvolené Klientem v Příloze č. 3, a to bez zbytečného odkladu po uzavření Obchodu nebo Vypořádání obchodu. Elektronický klient obdrží Report vždy e-mailem.
- 12.14. Elektronický klient bere na vědomí, že v případě, že mu Banka bude zasílat prostřednictvím elektronické pošty informace vztahující se ke Smlouvě:
- 12.14.1. obsah a přílohy elektronické pošty nejsou kryptovány, ani jinak zabezpečeny a z tohoto důvodu mohou být zachyceny, poškozeny, ztraceny, zničeny, přijaty nekompletní nebo se zpožděním. Klient bere na vědomí a souhlasí, že Banka nenese žádnou odpovědnost za chyby, zásahy či jakékoliv jiné zneužití obsahu nebo příloh elektronické pošty vzniklé v průběhu nebo jako důsledek jejího přenosu. V případě pochybností o pravosti nebo úplnosti obsahu nebo přílohy obdržené elektronické pošty je Klient povinen bez odkladu kontaktovat Banku;
- 12.14.2. prostřednictvím elektronické pošty může dojít k přenosu počítačových virů či jiných programů způsobilých narušit bezpečnost počítačů (dále jen „Viry“). Klient je povinen provádět ohledně elektronické pošty a jejich příloh kontrolu na přítomnost Virů. Přestože Banka podnikla nezbytné kroky k ochraně elektronické pošty před Viry, Banka neodpovídá za žádnou škodu vzniklou Klientovi v důsledku Virů přenesených prostřednictvím elektronické pošty;
- 12.14.3. je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Banku o změně Kontaktní e-mailové adresy. Report zaslaný prostřednictvím elektronické pošty na Kontaktní e-mailovou adresu se považuje za doručení okamžikem oznámení o jeho přijetí serverem příjemce. Jestliže elektronická pošta nebyla doručena na server příjemce z důvodu chyby, kterou nezpůsobila Banka, má se Report za doručení odesláním ze serveru Banky;
- 12.14.4. v případě poruchy, výpadku nebo jiné závady znemožňující zaslání Reportu elektronickou poštou, je Banka oprávněna zasílat Reporty poštou, nedohodne-li se Banka s Klientem jinak.
- 12.15. Banka si vyhrazuje právo sdělovat informace o provedení Pokynu Klientovi prostřednictvím standardních kódů uvedených na Internetové adrese, a které budou ostatním klientům předány v listinné formě.
- 12.16. Pokud bude předmětem Pokynu listinný Cenný papír převoditelný rubopisem, bude mezi Klientem a Bankou dohodnut způsob vyhotovení rubopisu, přičemž Klient tímto Banku zmocňuje, aby napsala na předmětný listinný Cenný papír převodní rubopis obsahující slova „za mne na řad“ nebo jinou doložku stejného významu.
- 12.17. Banka poskytne Klientovi, na základě jeho žádosti:
- 12.17.1. informace o třetích osobách, prostřednictvím nichž plní své povinnosti z této Smlouvy;
- 12.17.2. informace o umístění Cenných papírů Klienta u jednotlivých Správců evidence;
- 12.17.3. informace týkající se Klienta a Cenných papírů, které jsou evidovány v evidenci vedené CDCP s tím, že Klient má právo požádat Banku o aktualizaci osobních údajů. Tyto údaje se mohou lišit od údajů Klienta vedených v evidenci Banky s tím, že Banka neodpovídá za správnost, úplnost a přesnost údajů vedených v evidenci CDCP.

13. Vypořádání obchodů

- 13.1. Banka obstará Vypořádání obchodu prostřednictvím Správce evidence, a to vždy v souladu s pravidly a zvyklostmi příslušného vypořádacího systému, rovněž dle obvyklé nebo zavedené obchodní praxe v dané jurisdikci nebo trhu, na kterém k Vypořádání obchodu dochází. Banka informuje Klienta na jeho žádost o jednotlivých vypořádacích systémech, jejichž je členem a o jejich hlavních pravidlech.
- 13.2. V případě, že Vypořádání obchodu neproběhne v předpokládaném termínu, informuje Banka Klienta o zpoždění Vypořádání obchodu prostřednictvím Reportu. Na základě požadavku Klienta bude Banka Klienta informovat o důvodech zpoždění Vypořádání obchodu. Po provedení vypořádání takového obchodu Banka zašle Klientovi konečné znění Reportu. Pozastavení Vypořádání obchodu Správcem evidence se nepovažuje za zpoždění Vypořádání obchodu dle této Smlouvy.

14. Správa cenných papírů

- 14.1. Banka provádí pro Klienta Správu v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou a v souladu s podmínkami jednotlivých Bankou užívaných Správců evidence, a to počínaje okamžikem připsání Cenných papírů na Podúčet cenných papírů.
- 14.2. Pokud není dále stanoveno jinak, při výkonu Správy Banka bez dalšího Pokynu:
- a) uplatňuje práva na výnosy a jistiny z Cenného papíru u emitenta nebo jím pověřené osoby nebo u Správce evidence;
- b) inkasuje ve prospěch Podúčtu hotovosti platby, výnosy či jiná peněžitá plnění z Cenných papírů;
- c) přebírá od emitenta Cenné papíry, které Klient nabyl v důsledku uplatnění práv spojených s Cennými papíry

ve Správě, a tyto připisuje ve prospěch Podúčtu cenných papírů;

- d) provádí další činnosti, které jsou podle názoru Banky nezbytné v souvislosti s obdržáním plateb, přijetím výnosů či zachováním jiných práv spojených s Cennými papíry;
- e) uzavírá potřebné smlouvy s třetími osobami týkající se právních jednání potřebných k řádnému plnění povinností Banky na základě této Smlouvy;
- f) vystavuje čestná prohlášení, potvrzení a jiné listiny týkající se vlastnictví Cenných papírů, která mohou být v souvislosti se Správou a Vypořádáním obchodu požadovány třetími stranami; a Klient se zavazuje, že v případě nutnosti potvrdí, případně učiní potřebné kroky, aby potvrdil jednání Banky podle tohoto bodu, a to i před tím, než je Banka učiní;
- g) činí vůči Správci evidence a vypořadacímu systému veškeré činnosti, které jsou nezbytné či vhodné, aby Banka mohla poskytovat Klientovi Služby;
- h) při změně Správce evidence provádí převod Cenných papírů k jinému Správci evidence i bez souhlasu Klienta.

14.3. Banka na základě výslovného Pokynu dále:

- a) vykonává výměnná nebo jiná práva spojená s Cennými papíry, jakož i další práva či povinnosti vlastníka Cenných papírů související se snížením základního kapitálu emitenta Cenných papírů nebo se zrušením emitenta, jeho přeměnou, likvidací či transakcí obdobné povahy;
- b) uplatňuje práva na přednostní úpis Cenných papírů při zvyšování základního kapitálu emitenta spojená s Cennými papíry;
- c) uplatňuje opční práva na předčasné splacení, případně odkoupení, Cenných papírů ve Správě;
- d) vypořádává úpis nově vydaného Cenného papíru;
- e) zajišťuje registraci zástavních práv na příslušných účtech vedených CDCP nebo jiným Správcem evidence; a
- f) zajišťuje zápis PPN nebo zrušení PPN.

14.4. Klient a Banka se mohou dohodnout, že Banka na účet Klienta provede jiný úkon související se Správou. Dohoda podle předcházející věty se považuje za uzavřenou tím, že Banka provede úkon podle písemného Pokynu, ve kterém Klient vymezení, jaký úkon má Banka učinit. Odměna Banky za provedení úkonu se řídí Sazebníkem, pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak.

14.5. Banka nevykonává v rámci Správy výkon hlasovacích práv spojených s Cenným papírem na valné hromadě v případě akcie nebo na schůzi vlastníků dluhopisů v případě dluhopisu a neinformuje Klienta o konání těchto kapitálových událostí.

14.6. Banka je oprávněna, bez uvedení důvodu, odmítnout převzít jakýkoli Cenný papír do Správy.

14.7. Správa zahraničních Cenných papírů. Správu Cenných papírů vydaných v zemích OECD (s výjimkou České republiky) Banka vykonává pouze, pokud jsou evidovány na klientských účtech Banky v systému CDCP, Euroclear, Cleastream nebo u jiného Správce evidence, případně přímo na účtu Klienta vedeném v CDCP či u jiného Správce evidence, pokud tyto subjekty Správu v daném rozsahu umožňují a pokud Pokyn nebo plná moc udělená Klientem Bance nestanoví jinak. Odstavec 5.22.7 těchto Informací tímto není dotčen.

14.8. Cenné papíry svěřené Klientem do Správy budou evidovány na příslušném účtu, a to zejména na účtu vedeném v:

- a) centrální evidenci CDCP; nebo
- b) evidenci navazující na centrální evidenci CDCP; nebo
- c) samostatné evidence investičních nástrojů; nebo
- d) v evidenci navazující na samostatnou evidenci investičních nástrojů; a/nebo
- e) u jiného Správce evidence.

14.9. Klient je srozuměn s tím, že jeho Cenné papíry (tuzemské i zahraniční) mohou být vedeny na účtech zákazníků (tzv. sběrných účtech) otevřených u Správce evidence na jméno Banky a Banka současně vede tyto Cenné papíry:

14.9.1. v evidenci navazující na centrální evidenci cenných papírů, nebo

14.9.2. v samostatné evidenci investičních nástrojů, a to dle příslušných ustanovení ZPKT.

14.9.3. Cenné papíry jsou na těchto sběrných účtech odděleny od Cenných papírů Banky, ale jsou vedeny společně s Cennými papíry ostatních klientů Banky.

14.10. Banka na základě příkazu oprávněné osoby zapíše k Cenným papírům, které vede v samostatné evidenci, zástavní právo a vyznačí v ní údaje, které jsou vyžadovány pro vznik zástavního práva a které musí být uvedeny v příkazu k zápisu zástavního práva, včetně údaje o zástavním věřiteli.

14.11. Listinné tuzemské Cenné papíry:

- 14.11.1. Banka vykonává Správu listinných Cenných papírů, pouze pokud jsou vedeny v samostatné evidenci CDCP a/nebo jsou kótované. Banka je oprávněna předat tyto Cenné papíry do úschovy třetí osobě.
- 14.11.2. Klient se zavazuje oznámit Bance v dostatečném předstihu svůj záměr svěřit listinné Cenné papíry do Správy, a to Pokynem ke vkladu Cenného papíru na Portfoliový účet.
- 14.11.3. Klient se zavazuje předat Bance listinné Cenné papíry, které chce zaevidovat na Podúčet cenných papírů a které chce předat do její Správy. Každý listinný Cenný papír předaný Bance musí být písemně specifikován na předepsaném formuláři Banky. V případě obstarání koupě listinného Cenného papíru Banka převezme koupený listinný Cenný papír do Správy.
- 14.11.4. K vyjmutí uloženého listinného Cenného papíru dochází na základě Klientem podepsaného formuláře, který Banka předloží Klientovi na jeho žádost o vyjmutí listinného Cenného papíru z uložení. Banka je povinna umožnit Klientovi převzetí listinného Cenného papíru ve lhůtě přiměřené časové náročnosti vyjmutí listinného Cenného papíru z místa úschovy u jiného depozitáře nebo Banky a bezpečnému doručení listinného Cenného papíru do obchodního místa Banky poskytujícího Klientovi Služby.
- 14.11.5. Osobami, které jsou oprávněny za Banku nakládat s uloženými Cennými papíry, jsou zaměstnanci Banky, jejichž pracovní náplň odpovídá požadované činnosti. Na základě žádosti sdělí Banka Klientovi, jaké osoby jsou oprávněny s uloženými Cennými papíry nakládat.
- 14.11.6. Při výkonu Správy listinných Cenných papírů Banka bez dalšího Pokynu Klienta zajišťuje pouze obstarání a zajištění přijetí výplaty výnosů a jistin z Cenných papírů. Ustanovení odstavce 5.22.5 těchto Informací se na výkon Správy listinných Cenných papírů nepoužije. Další úkony v rámci Správy listinných Cenných papírů Banka vykonává na základě Pokynu, přičemž Banka je oprávněna Pokyn odmítnout bez uvedení důvodu.
- 14.11.7. Banka je oprávněna plnit své povinnosti podle této Smlouvy prostřednictvím třetích osob, a to zejména Správce evidence.
- 14.12. Zdanění příjmů z Cenných papírů a rovněž i zdanění příjmů z portfoliových účtů, se odvíjí od toho, kdo je konečným vlastníkem daných příjmů. Banka bude v případě zdanění postupovat podle příslušných právních předpisů. V případě, že konečný vlastník příjmů bude daňový rezident jiné země, než odkud mu plynou příjmy, a takový konečný vlastník bude chtít benefitovat ze smlouvy o zamezení dvojího zdanění uzavřené mezi příslušnými zeměmi (existuje-li taková smlouva), je povinen předložit Bance před uzavřením prvního Obchodu a následně vždy do konce ledna každého kalendářního roku potvrzení o svém daňovém domicilu a prohlášení skutečného vlastníka a dále k výzvě Banky další případně dokumenty požadované plátcem příjmu. V případě, že Klient nedodá Bance požadované dokumenty, budou příjmy zdaněny v souladu s legislativou země, odkud příjmy plynou. V případě, že v průběhu kalendářního roku dojde ke změně daňového rezidentství nebo konečného vlastnictví, je Klient povinen tuto skutečnost prokázat Bance bez zbytečného odkladu. Banka nenese odpovědnost za to, jakou sazbou bude příslušný plátec příjmy zdaňovat a negarantuje Klientovi, že plátec bude postupovat podle smlouvy o zamezení dvojího zdanění, i když obdržel veškeré požadované dokumenty.

15. Ocenění

- 15.1. Pro účely výpočtu Odměny Banka oceňuje Cenné papíry vedené na Portfoliovém účtu k poslednímu Obchodnímu dni v kalendářním měsíci, a to následovně:
- posledním kurzem Cenného papíru dostupným v systému Reuters nebo Bloomberg nebo oceněním provedeným Bankou, popřípadě oceněním získaným Bankou z jiného externího zdroje, a to způsobem obvyklým na trhu s Cennými papíry; nebo
 - v případě, že nelze cenu určit podle písmene a), pak cenou, za kterou byl Cenný papír Klientem či pro Klienta nakoupen, popřípadě nominální cenou; a
 - v případě Cenných papírů, které jsou cennými papíry kolektivního investování kurzem dostupným v systému Reuters, Bloomberg nebo kurzem zveřejněným přímo emitentem Cenného papíru.
- K přepočtu do měny CZK bude použit měnový kurs - fixing ČNB vyhlášený k příslušnému dni, k němuž je přepočet prováděn.
- 15.2. Ačkoliv Banka označuje ceny získané postupem podle odstavce 5.22.14 těchto Informací za „tržní ceny“ či jiným obdobným termínem, Banka negarantuje, že Klient bude mít možnost koupit nebo prodat příslušný Cenný papír právě za takovou cenu. Nelze vyloučit, že v určitém časovém období nebude na příslušném trhu žádná dostupná cena. Klient pak po tuto dobu nemusí mít možnost požadovaný nákup či prodej vůbec realizovat. Potencionální ztráta vyplývající z tohoto rizika může dosahovat až několik procent rozdílu mezi očekávanou cenou vycházející z posledních známých cen příslušných Cenných papírů a cenou, kterou je případně za tyto Cenné papíry ochotna nabídnout Banka, nebo jiný subjekt na trhu v okamžiku, kdy jí Klient požaduje.
- 15.3. Ocenění Cenných papírů slouží pouze pro účely výpočtu Odměny a nelze je považovat za podklad pro účetnictví Klienta či se na něj pro jakýkoliv jiný účel spoléhat. Ačkoliv Banka věnuje odbornou péči ocenění Cenných papírů, jejichž cenu není možné získat z externího zdroje, Banka vylučuje odpovědnost za (i) přesnost

použitých modelů nebo odhadů použitých pro odvození ceny, (ii) za přesnost a úplnost dat použitých jako vstupy do příslušných modelů a (iii) za jakékoliv chyby nebo opomenutí v kalkulaci.

16. Informace o kategoriích klientů a přestupu mezi jednotlivými kategoriemi

16.1. Definice

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají pro účely tohoto článku těchto Informací následující význam:

„Neprofesionální zákazník“ je klient, který není zařazen v kategoriích Profesionální zákazník, Profesionální zákazník na žádost, Způsobilá protistrana ani Způsobilá protistrana na žádost.

„Povinnosti v nejširším rozsahu“ jsou (i) obecné povinnosti, které Banka dodržuje při jednání s klienty, povinnosti týkající se informování klientů a provádění pokynů za nejlepších podmínek; a (ii) komunikace s klienty, vyžadování informací od klientů, zpracovávání pokynů a informování klientů o pokynech a stavu majetku klientů. Rozsah povinností uvedených v kategorii (ii) je vyšší než rozsah těchto povinností v případě Povinností v užším rozsahu.

„Povinnosti v užším rozsahu“ jsou (i) obecné povinnosti, které Banka dodržuje při jednání s klienty, povinnosti týkající se informování klientů a provádění pokynů za nejlepších podmínek; a (ii) komunikace s klienty, vyžadování informací od klientů, zpracovávání pokynů a informování klientů o pokynech a stavu majetku klientů. Rozsah povinností uvedených v kategorii (ii) je nižší než rozsah těchto povinností v případě Povinností v nejširším rozsahu.

„Profesionální zákazník“ je klient, který je právnickou osobou založenou za účelem podnikání, která podle poslední účetní závěrky splňuje alespoň dvě ze tří následujících kritérií (i) celková výše jeho aktiv odpovídá částce alespoň 20 000 000 EUR, (ii) jeho čistý roční obrát odpovídá částce alespoň 40 000 000 EUR, (iii) jeho vlastní kapitál odpovídá částce alespoň 2 000 000 EUR. Profesionální zákazník má potřebné odborné znalosti a zkušenosti v oblasti investic k tomu, aby činil vlastní investiční rozhodnutí a řádně vyhodnocoval rizika, která v souvislosti se Službou nebo obchodem s Nástrojem podstupuje a ve vztahu k investičnímu poradenství má dostatečné finanční zázemí k tomu, aby podstupoval související investiční rizika odpovídající jeho investičním cílům.

„Profesionální zákazník na žádost“ je klient, kterému byl udělen souhlas Banky se zařazením do kategorie Profesionálních zákazníků na žádost. Profesionální zákazník na žádost má vzhledem ke Službě nebo k obchodu s Nástrojem, ohledně kterých byl Bankou zařazen do této kategorie, potřebné zkušenosti v oblasti investic do Nástrojů a odborné znalosti k tomu, aby činil vlastní investiční rozhodnutí a chápal veškerá rizika související s takovou Službou.

„Způsobilá protistrana“ je klient, který je jedním z následujících subjektů: (i) banka nebo instituce elektronických peněz, (ii) spořitelní nebo úvěrní družstvo, (iii) obchodník s cennými papíry, (iv) pojišťovna, (v) zajišťovna, (vi) investiční společnost, (vii) investiční fond, (viii) penzijní fond, (ix) osoba, která jako svou rozhodující činnost provádí sekuritizaci, (x) osoba, která obchoduje na vlastní účet s investičními nástroji za účelem snížení rizika (hedging) z obchodů s deriváty a tato činnost patří mezi její rozhodující činnosti, (xi) osoba, která obchoduje na vlastní účet s deriváty nebo komoditami a tato činnost patří mezi její rozhodující činnosti, (xii) právnická osoba, která je příslušná hospodařit s majetkem státu při zajišťování nákupu, prodeje nebo správy pohledávek nebo jiných aktiv, anebo při restrukturalizaci obchodních společností nebo jiných právnických osob, (xiii) zahraniční osoba, která odpovídá některé z osob uvedených v (i) až (xii), (xiv) stát nebo členský stát federace, (xv) Česká národní banka, zahraniční centrální banka nebo Evropská centrální banka, nebo (xvi) Světová banka, Mezinárodní měnový fond, Evropská investiční banka nebo jiná mezinárodní finanční instituce. Způsobilá protistrana má potřebné odborné znalosti a zkušenosti v oblasti investic k tomu, aby činila vlastní investiční rozhodnutí a řádně vyhodnocovala rizika, která v souvislosti se Službou nebo obchodem s Nástrojem podstupuje a ve vztahu k investičnímu poradenství má dostatečné finanční zázemí k tomu, aby podstupovala související investiční rizika odpovídající jejím investičním cílům.

„Způsobilá protistrana na žádost“ je klient, který byl Profesionálním zákazníkem nebo Profesionálním zákazníkem na žádost, a kterému byl udělen souhlas Banky se zařazením do kategorie Způsobilé protistrany na žádost. Způsobilá protistrana na žádost má potřebné odborné znalosti a zkušenosti v oblasti investic k tomu, aby činila vlastní investiční rozhodnutí a řádně vyhodnocovala rizika, která v souvislosti se Službou nebo obchodem s Nástrojem podstupuje.

„Žádost“ je žádost o změnu zařazení klienta do jiné kategorie zákazníků. Tato žádost musí, mimo jiné, obsahovat informace o tom, které Služby nebo kterého obchodu s Nástrojem se má změna zařazení týkat.

16.2. Neprofesionální zákazník

16.2.1. Stupeň ochrany

Neprofesionálnímu zákazníkovi náleží nejvyšší stupeň ochrany; Banka je vůči němu povinna dodržovat Povinnosti v nejširším rozsahu.

16.2.2. Možnosti přestupu

16.2.2.1. Neprofesionální zákazník, který splňuje alespoň dvě z následujících kritérií:

- a) v předchozích čtyřech čtvrtletích Klient provedl na příslušném trhu obchody ve významném objemu a s průměrnou frekvencí alespoň deset obchodů za čtvrtletí; nebo
 - b) velikost jeho majetku přesahuje EUR 500.000; nebo
 - c) pracuje nebo pracoval ve finančním sektoru po dobu minimálně jednoho roku na odborné pozici, která vyžaduje nebo vyžadovala znalosti odpovídajících obchodů nebo služeb
- může na základě písemné Žádosti a souhlasu Banky být zařazen do kategorie Profesionálních zákazníků na žádost.

16.2.2.2. Přílohou Žádosti Nef profesionálního zákazníka o zařazení do kategorie Profesionálních zákazníků na žádost musí být písemné prohlášení žadatele o tom, že si je vědom, že změna zařazení může znamenat ztrátu nároku na náhradu ze zahraničního systému účelem podobnému Garančnímu fondu obchodníků s cennými papíry a skutečnosti, že Banka vůči Profesionálnímu zákazníkovi na žádost dodržuje Povinnosti v užším rozsahu, nikoli Povinnosti v nejširším rozsahu.

16.2.2.3. Banka souhlas dle odstavce 16.2.2 udělí v případě, že jsou splněny podmínky uvedené v odstavcích 16.2.2 a 16.2.2.2 výše a Klient má potřebné odborné znalosti a zkušenosti v oblasti investic k tomu, aby činil vlastní investiční rozhodnutí a řádně vyhodnocoval rizika, která v souvislosti se Službou nebo obchodem s Nástrojem podstupuje a ve vztahu k investičnímu poradenství má dostatečné finanční zázemí k tomu, aby podstupoval související investiční rizika odpovídající jeho investičním cílům.

16.3. Profesionální zákazník

16.3.1. Stupeň ochrany

Profesionálnímu zákazníkovi náleží střední stupeň ochrany; Banka je vůči němu povinna dodržovat Povinnosti v užším rozsahu.

16.3.2. Možnosti přestupu

16.3.2.1. Profesionální zákazník může být na základě dohody s Bankou nebo na základě jeho žádosti zařazen do kategorie Nef profesionálních zákazníků; získá tak nejvyšší stupeň ochrany a Banka vůči němu bude povinna dodržovat Povinnosti v nejširším rozsahu. Dohoda mezi Bankou a Klientem o přestupu Klienta do kategorie Nef profesionálních zákazníků musí obsahovat informace o tom, které Služby nebo kterého obchodu s Nástrojem se má změna zařazení týkat; v případě, že dohoda není písemná, Banka vydá na základě Klientovy výzvy potvrzení o výše uvedených skutečnostech.

16.3.2.2. Profesionální zákazník bude na základě písemné Žádosti zařazen do kategorie Způsobilá protistrana na žádost; získá tak nejnižší stupeň ochrany a Banka vůči němu nebude povinna dodržovat Povinnosti v nejširším rozsahu ani Povinnosti v užším rozsahu.

16.4. Profesionální zákazník na žádost

16.4.1. Stupeň ochrany

Profesionálnímu zákazníkovi na žádost náleží střední stupeň ochrany; Banka je vůči němu povinna dodržovat Povinnosti v užším rozsahu.

16.4.2. Možnosti přestupu

16.4.2.1. Profesionální zákazník na žádost bude na základě písemné Žádosti zařazen zpět do kategorie Nef profesionálních zákazníků; získá tak nejvyšší stupeň ochrany a Banka vůči němu bude povinna dodržovat Povinnosti v nejširším rozsahu.

16.4.2.2. Profesionální zákazník na žádost bude na základě písemné Žádosti zařazen do kategorie Způsobilá protistrana na žádost; získá tak nejnižší stupeň ochrany a Banka vůči němu nebude povinna dodržovat Povinnosti v nejširším rozsahu ani Povinnosti v užším rozsahu.

16.5. Způsobilá protistrana

16.5.1. Stupeň ochrany

Způsobilá protistraně náleží nejnižší stupeň ochrany; Banka vůči ní není povinna dodržovat Povinnosti v nejširším rozsahu ani Povinnosti v užším rozsahu.

16.5.2. Možnosti přestupu

16.5.2.1. Způsobilá protistrana může být na základě dohody s Bankou zařazena do kategorie Nef profesionálních zákazníků; získá tak nejvyšší stupeň ochrany a Banka vůči ní bude povinna dodržovat Povinnosti v nejširším rozsahu. Dohoda mezi Bankou a Klientem o přestupu Klienta do kategorie Nef profesionální zákazník musí obsahovat informace o tom, které Služby nebo kterého obchodu s Nástrojem se má změna zařazení týkat; v případě, že

dohoda není písemná, Banka vydá na základě Klientovy výzvy potvrzení o výše uvedených skutečnostech.

16.5.2.2. Způsobilá protistrana může být na základě písemné Žádosti zařazena do kategorie Profesionálních zákazníků; získá tak střední stupeň ochrany a Banka vůči ní bude povinna dodržovat Povinnosti v užším rozsahu. Banka není povinna Žádosti vyhovět.

16.6. Způsobilá protistrana na žádost

16.6.1. Stupeň ochrany

Způsobilé protistraně na žádost náleží nejnižší stupeň ochrany; Banka vůči ní není povinna dodržovat Povinnosti v nejširším rozsahu ani Povinnosti v užším rozsahu.

16.6.2. Možnosti přestupu

Způsobilá protistrana bude na základě písemné Žádosti zařazena zpět do původní kategorie zákazníků; získá tak vyšší stupeň ochrany a Banka vůči ní bude povinna dodržovat Povinnosti v užším rozsahu nebo Povinnosti v nejširším rozsahu.

17. Pravidla pro střet zájmů

17.1. Banka informuje, že zavedla zejména:

- a) účinné postupy k zamezení či kontrole výměny informací mezi příslušnými osobami vykonávajícími činnosti, které s sebou nesou riziko střetu zájmů, pokud by výměna informací mohla poškodit zájmy jednoho nebo více zákazníků („Čínské zdi“);
- b) samostatný dohled nad příslušnými osobami, mezi jejichž hlavní funkce patří výkon činností jménem zákazníků nebo poskytování služeb zákazníkům, kdy zájmy těchto zákazníků mohou být ve střetu, včetně případů, kdy příslušné osoby zastupují odlišné zájmy (včetně zájmů Banky), jež mohou být ve střetu;
- c) zásady a postupy v oblasti odměňování zaměstnanců za účelem řízení střetu zájmů a dodržení pravidel jednání se zákazníky;
- d) opatření směřující k zabránění nebo omezení možnosti vykonávat nemístný vliv na způsob, kterým příslušná osoba uskutečňuje investiční nebo doplňkové služby nebo činnosti;
- e) opatření k zabránění nebo kontrole souběžného či postupného zapojení příslušné osoby do samostatných investičních nebo doplňkových služeb nebo činností, pokud takové zapojení může být na újmu řádnému řízení střetu zájmů.

17.2. Banka poskytne Klientovi na jeho žádost podrobnosti týkající se střetu zájmů na svých pobočkách a též na Internetové adrese.

SAZEBNÍK **KB**



Obsah

Garance kvality

- Záleží nám na Vaší spokojenosti

Každodenní bankovníctví

- Balíčky a běžné účty
- Karty
- Přímé bankovníctví
- Platební styk
- Profi pojištění plateb

Financování

- Úvěry
- Záruky
- Směnky
- we.trade
- Dokumentární platby

Spoření a investice

- Termínované a spořicí účty
- Podílové fondy
- Investiční bankovníctví

Ostatní služby

- Šeky
- Bankovní informace
- Ostatní služby

Již nenabízené služby

- Každodenní bankovníctví
- Financování
- Spoření a pojištění
- Ostatní služby

Zkratky a všeobecná ustanovení

- Vysvětlení použitých zkratk a pojmů
- Všeobecná ustanovení

GARANCE KVALITY

Záleží nám na Vaší spokojenosti

I přes všechnu naši snahu s poskytováním našich služeb se může stát, že nejste spokojeni s vedením svého účtu nebo s nabízenými službami.

Obchodní místo

V případě nespokojenosti s našimi službami se můžete obrátit na svého bankovního poradce. Vaši případnou stížnost nebo reklamaci můžete podat elektronicky, telefonicky či osobně na kterémkoliv obchodním místě. Více informací naleznete [zde](#).

Zároveň nás můžete kontaktovat prostřednictvím:

- bezplatné Infolinky Komerční banky 800 521 521
- e-mailové adresy mojebanka@kb.cz
- přes náš [formulář](#)

Útvar Zákaznická zkušenost

Pokud nejste spokojeni s řešením své stížnosti či reklamace v první instanci, můžete se písemně obrátit na druhou instanci, konkrétně na útvar Zákaznická zkušenost.

Komerční banka, a. s.
Zákaznická zkušenost
náměstí Junkových 2772/1
155 00 Praha 5
stiznostiareklamace@kb.cz

Ombudsman skupiny KB

V případě, že nesouhlasíte ani s řešením své stížnosti či reklamace útvarem Zákaznická zkušenost, máte možnost písemně kontaktovat nezávislého ombudsmana, a to v souladu s Chartou ombudsmana. Více informací o Ombudsmanovi KB naleznete na [této stránce](#).

Ombudsman skupiny Komerční banky
náměstí Junkových 2772/1
155 00 Praha 5
ombudsman@kb.cz

KAŽDODENNÍ BANKOVNICTVÍ

Balíčky a běžné účty

	Měsíční cena
Balíček Komplet Plus vedení Běžného účtu v Kč, vedení druhého Běžného účtu v Kč nebo v cizí měně, poskytnutí jedné debetní Stříbrné firemní karty, zaslání jednoho výpisu z účtu elektronicky s měsíční četností ke každému Běžnému účtu vedenému v rámci balíčku, internetové bankovníctví Profibanka, MojeBanka Business, Mobilní banka a služba Přímý kanál	569

Balíčky elektronického zpracování tuzemských odchozích a příchozích úhrad	Počet zpracování				
	100	200	500	800	1 000
Měsíční cena	329	549	1 320	2 020	2 400

Obsahuje položky za tuzemské odchozí úhrady pořízené prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka a službou Přímý kanál, MultiCash KB a MojePlatba, jsou-li sjednány, položky vzniklé z tuzemského trvalého příkazu, z tuzemské připsané a odespané inkasní platby, tuzemské příchozí úhrady. Balíčky obsahují i okamžité odchozí úhrady.

Další Běžné a speciální účty	Měsíční cena
Vedení Běžného účtu v Kč nebo v cizí měně	195
Vedení Běžného účtu v balíčku pro Municipality v Kč a v cizí měně zaslání výpisu s měsíční četností elektronicky nebo poštou první rok zdarma Expresní linka včetně zmocněných osob a jednorázového poplatku za zmocnění první rok zdarma internetové bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business se službou Přímý kanál včetně zmocněných osob první rok zdarma internetové bankovníctví Profibanka včetně zmocněných osob	zdarma
Vedení Běžného účtu v Kč pro církevní organizace Součástí je internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a zaslání výpisu s měsíční četností elektronicky	zdarma
Vedení Běžného účtu v Kč nebo cizí měně pro složení peněžitých prostředků právnické osoby před vznikem Zaslání výpisu s libovolnou četností elektronicky nebo poštou denně při pohybu na účtu	zdarma
Vedení Běžného účtu Fondu rozvoje bydlení Každý navázaný účelový účet půjčky včetně předávání či zaslání výpisu z účtu 35 měsíčně	195

Doplňkové účty	Měsíční cena
(pro tyto účty je podmínkou vlastnit některý z výše uvedených Běžných účtů)	
Vedení vázaného Běžného účtu v Kč	195
Vedení Běžného účtu v Kč pro financování developerského projektu	195
Cash Pooling	individuálně
Vedení Běžného kontokorentního účtu Celková cena se skládá ze součtu ceny za vedení Běžného účtu nebo balíčku a ceny za spravování kontokorentního úvěru	individuálně
Běžné účty pro úschovu u notáře, advokáta, soudního exekutora, realitního zprostředkovatele - úročené účty v Kč / neúročené účty v Kč a cizí měně Elektronický výpis s libovolnou četností nebo 1x měsíčně poštou Všechny tuzemské bezhotovostní úhrady Hotovostní operace (vyjma vkladu hotostí s více než 50 ks mincemi) a vydání a proplacení soukromých šeků Podmínkou pro zřízení je vlastnit aktivní Běžný účet	60 / zdarma
Vedení neúročených Běžných účtů v Kč, USD, EUR Podmínkou pro zřízení tohoto účtu je aktivní podnikatelský Běžný účet / balíček v obsluze poboček, Korporátních a Obchodních divízi. Účty jsou určeny pro specifické obchody a zajištění aktivních obchodů a dále subjektům se specifickými potřebami pro uložení depozit za účelem evidence - zejména insolvenční správci, municipality, municipalitami zřizované organizace / založené společnosti, veřejné vysoké školy, fakultní nemocnice, veřejné výzkumné instituce, nadace a nadační fondy a notáři pro výběr soudních poplatků.	zdarma

Ostatní služby	
Zřízení, změna a zrušení blokace a rezervace prostředků na Běžných účtech v Kč a v cizí měně	100
Zaslání upomínky - oznámení o vzniku nepovoleného debetu / oznámení o prodlení	100 ¹⁾
Zaslání upomínky - výzvy k vyrovnaní nepovoleného debetu / výzvy k vyrovnaní debetu (upomínka je zpoplatněna pokud je dlužná částka rovna nebo vyšší než 1 000 Kč)	500 ¹⁾

1) Jedná se o účelně vynaložené náklady související s vymáháním dlužné částky po splatnosti, včetně nákladů spojených se zasláním upomínky.

Zasílání výpisů z účtu (pokud není součástí balíčku)			
Frekvence zasílání	Měsíční cena		
	Elektronicky	Poštou	Osobní odběr na pobočce
Měsíčně	30	85	190
Týdně	95	350	650
Denně při pohybu na účtu	395	650	1 450
Výpisy měsíčních obrátů (klienti přebírající data elektronickou cestou)	15	35	60
Výpisy denních obrátů (klienti přebírající data elektronickou cestou)	50	200	90

U vyhotovení týdně a měsíčně lze sjednat zasílání na dvě různé adresy a to pouze při stejné frekvenci. Cena je účtována za každý výpis dle výše uvedených cen. Jestliže je u Běžného účtu využíván výpis poštou i elektronicky současně, pak je elektronický zdarma.

(+) Zasílání výpisu z Běžného účtu do zahraničí se připočítává k cenám za jednotlivé výpisy	
Zaslání výpisu z Běžného účtu do zahraničí za každou odeslanou obálku	100

Výpisy ve formátu SWIFT	Zasílání výpisu z Běžného účtu do zahraničí z podnětu klienta
Výpis do zahraničí ve formátu SWIFT MT 940 (za každý účet a BIC / SWIFT kód)	50 za jednu stranu zaslání výpisu, max. 3 000 měsíčně
Denní výpis do zahraničí ve formátu MT 942 (za každý účet a BIC / SWIFT kód)	individuálně

Poskytnutí kopie výpisu na vyžádání klienta	
Kopie výpisu prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a Profibanka nebo služby MultiCash KB	zdarma
Vyhotovení kopie výpisu	75 za jednotlivý výpis, max. 1 500
Zápis kopie výpisu a transakční historie na USB flash disk	250

Poplatky z depozit							
Zpoplatněný objem depozit	Měna						
	nad 100 mil. Kč do 1 mld. Kč vč.	nad 1 mld. Kč	nad 40 tis. CHF	nad 400 tis. SEK	nad 300 tis. DKK	nad 5 mil. JPY	nad 200 tis. PLN
Poplatek z depozit ¹⁾	0,15 % p.a.	0,3 % p.a.	1 % p.a.	1 % p.a.	1 % p.a.	0,5 % p.a.	0,5 % p.a.
Do stanoveného objemu depozit vč. v příslušné měně - bez poplatku.							

1) Poplatek je vypočítáván denně (konvence skutečnost / skutečnost), pokud v daný den objem běžných zůstatků přesáhne výše uvedený limit v součtu na všech běžných, spořicíh, termínovaných a vkladových účtech a depozitních směnkách klienta v KB v příslušné měně. Do základu depozit podléhajícímu zpoplatnění nejsou zahrnovány termínované vklady s individuální úrokovou sazbou a depozitní směny Tradingu.

KB je oprávněna tento poplatek účtovat, a pokud tak učiní, účtuje ho klientovi měsíčně v měně příslušného účtu se splatností 5. Obchodní den následujícího měsíce. Poplatek může být odepsán z účtu klienta nejpozději poslední den téhož měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, poplatek může být odepsán z jakéhokoli jeho účtu, dle určení KB.

Poplatek z depozit v měně EUR	
Poplatek z depozit klienta v měně EUR	1,00 % p.a. ¹⁾
Poplatek z depozit v měně EUR klienta, jehož účel podnikání je definován dle § 17a zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, nebo dle § 4 zákona 277/2013 Sb., o směnářské činnosti, ve znění pozdějších předpisů	1,00 % p.a. ¹⁾

- 1) Poplatek je vypočítáván denně (konvence skutečnost / skutečnost), a to z objemu běžných zůstatků v součtu na všech běžných, spořicíh, termínovaných a vkladových účtech v příslušné měně. Do základu depozit podléhajícímu zpoplatnění nejsou zahrnovány termínované vklady s individuální úrokovou sazbou (TVIS).
KB je oprávněna tento poplatek účtovat, a pokud tak učiní, účtuje ho klientovi měsíčně v měně příslušného účtu se splatností 5. Obchodní den následujícího měsíce. Poplatek může být odepsán z účtu klienta nejpozději poslední den téhož měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, poplatek může být odepsán z jakéhokoliv jeho účtu, dle určení KB.

Poplatek z přírůstku depozit	ročně ¹⁾ ke dni 31. prosince
Poplatek z přírůstku depozit klienta, pokud celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31.12. činí 100 mil. Kč a méně Poplatek z přírůstku depozit klienta, pokud celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31.12. činí 100 mil. Kč a ²⁾	bez poplatku
Poplatek z přírůstku depozit klienta, pokud celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31.12. je vyšší než 100 mil. Kč	0,20 %

- 1) Poplatek z přírůstku depozit je roven násobku poplatku a základu. Základ je roven rozdílu mezi celkovým objemem depozit klienta ke dni 31.12. rozhodného roku a vyšší z následujících dvou hodnot:

- průměrný denní běžný zůstatek depozit klienta za období od 1. 10. předchozího roku do 30. 9. rozhodného roku nebo
- 100 mil Kč.

Do celkového objemu depozit klienta ke dni 31.12. rozhodného roku se započítávají i všechny odchozí úhrady do jiné banky v ČR nebo v zahraničí uskutečněné v tomto dni nebo v posledním Obchodním dni.

Pokud je základ záporný, rovná se poplatek nule.

Základ tvoří prostředky klienta uložené na běžných, spořicíh, termínovaných a vkladových účtech a depozitních směnkách ve všech měnách vyjma termínovaných vkladů s individuální úrokovou sazbou a depozitních směnek Tradingu.

KB je oprávněna účtovat poplatek jednou ročně se splatností 5. Obchodní den měsíce února následujícího roku, přičemž je oprávněna odepsat ho z účtu klienta nejpozději poslední den měsíce března téhož roku. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoliv jeho účtu, který vede, dle svého určení.

Při přepočtu cizích měn do Kč a naopak se používá kurz KB střed platný v den výpočtu poplatku.

- 2) Je-li klient členem ekonomicky spjaté skupiny, je banka oprávněna mu účtovat poplatek i v případě, že celkový objem uložených prostředků klienta za všechny měny k 31.12. činí 100 mil. Kč a méně, avšak součet uložených prostředků za všechny členy ekonomicky spjaté skupiny je vyšší než 100 mil. Kč v součtu.

Člen ekonomicky spjaté skupiny je:

- osoba, která má přímou či nepřímou kontrolu nad klientem nebo přímý či nepřímý podíl na základním kapitálu klienta, nebo
- ovládající osoba klienta, nebo

(c) osoba, nad kterou má klient přímou či nepřímou kontrolu nebo na jejímž základním kapitálu má přímý či nepřímý podíl klient, nebo ji klient ovládá, nebo (d) osoba, která je vzájemně propojena s klientem tak, že pokud by se dostala do finančních obtíží, zejména obtíží s financováním nebo se splácením, klient by se pravděpodobně také ocitl v obtížích s financováním nebo se splácením.

Karty

Debetní karty			
Poskytnutí debetních karet	Profi karta	Stříbrná firemní karta	Zlatá firemní karta
Typ poskytnuté debetní karty	embosovaná		
Zdarma v rámci vedení účtu	-	Komplet Plus	-
Roční cena za poskytnutí debetní karty (pokud není součástí vedení účtu)	390	990	1 990
Služby v ceně za poskytnutí debetní karty	-	Cestovní pojištění k embosovaným kartám, Asistenční služba pro motoristy	Cestovní pojištění Zlatých osobních karet, Asistenční služby pro motoristy
Vlastní design MojeKarta	149 jednorázově na 3 roky ¹⁾	-	149 jednorázově na 3 roky ¹⁾
Výběr hotovosti			
z bankomatu KB	zdarma		
z cizího bankomatu v ČR a ve Vybraných evropských státech ^{2) 3)}	39	39	zdarma
z bankomatu v zahraničí - ostatní státy ²⁾	99	99	zdarma
v jiné bance v ČR i v zahraničí - Cash Advance	200		
na pokladně u obchodníka v ČR - Cash back	zdarma		
Vklad hotovosti			
pomocí vkladového bankomatu KB	zdarma		
Dotaz na zůstatek			
v bankomatu KB	zdarma		
v bankomatu jiných bank	25		
Výpisy			
Zaslání jednoho výpisu z debetní karty elektronicky	zdarma		
Zaslání jednoho výpisu poštou nebo předání na pobočce	30		
PIN			
Změna PIN v bankomatech KB	zdarma		
Standardní předání	zdarma		
Předání na pobočce	150	zdarma	zdarma
Opětovné předání	50 ⁴⁾	zdarma	zdarma
Nestandardní služby			
Osobní převzetí karty a/nebo PIN na centrále KB	2 000		
Expresní zaslání karty a/nebo PIN v ČR (odděleně)	2 000		
Zaslání karty a/nebo PIN do zahraničí (odděleně)	1 000 ⁴⁾		
Nestandardní změna parametrů karty	69		
Okamžitá změna parametrů karty – změna limitu, povolení / zakázání internetových plateb, povolení dotazu na zůstatek v bankomatu, odemknutí / zamknutí karty			
přes internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka	zdarma		
přes Expresní linku KB	29		
na pobočce	99		
Ostatní			
Stoplistace karty	zdarma		
Poskytnutí duplikátu karty	200 ⁴⁾		

Debetní karty			
Poskytnutí debetních karet	Profi karta	Stříbrná firemní karta	Zlatá firemní karta
Poskytnutí náhradní karty po stoplistaci		200 ⁴⁾	
Poskytnutí duplikátu debetní karty s vlastním designem MojeKarta / změna designu MojeKarta	149 ⁴⁾	-	149 ⁴⁾
Emergency Cash Advance (náhradní hotovost na přepážce při ztrátě, krádeži karty apod.)		3 500 ⁴⁾	
Emergency Card Replacement (poskytnutí náhradní karty bez PIN do zahraničí při ztrátě, krádeži karty apod.)		4 000	
Příchozí úhrada - Platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁵⁾		zdarma	
Příchozí úhrada - Expresní platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁵⁾		1 %, min. 29	

1) Poplatek je účtován společně s ročním poplatkem za kartu. V případě debetní karty poskytované v rámci vedení účtu se tento poplatek účtuje samostatně.

2) Poplatky za výběry hotovosti z bankomatu zde uvedené nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem hotovosti požadovat provozovatelé bankomatu.

3) Seznam Vybraných evropských států naleznete v Sazebníku KB, část Vysvětlení použitých zkratk a pojmů.

4) V případě existence pojištění Profi Merlin bude poplatek vrácen.

5) Jedná se o příchozí úhrady typu VISA Direct nebo Mastercard MoneySend. Procentní část poplatku za příchozí úhradu Expresní platba na kartu („Příchozí částka“) je kalkulována z Příchozí částky v den jejího účetního zpracování u karetní společnosti.

Ostatní karty	
Poskytnutí karty	Vkladová karta
Roční cena za poskytnutí karty (pokud není součástí vedení účtu)	99
Vklad hotovosti	
pomocí vkladového bankomatu KB	zdarma
Výpisy	
Zaslání jednoho výpisu z karty elektronicky	zdarma
Zaslání jednoho výpisu poštou nebo předání na pobočce	30
Dotaz na zůstatek	
v bankomatu KB	zdarma
v bankomatu jiných bank	25
PIN	
Změna PIN v bankomatech KB	zdarma
Standardní předání	zdarma
Předání na pobočce	150
Opětovné předání	50 ¹⁾
Nestandardní služby	
Osobní převzetí karty a/nebo PIN na centrále KB	2 000
Expresní zaslání karty a/nebo PIN v ČR (odděleně)	2 000
Zaslání karty a/nebo PIN do zahraničí (odděleně)	1 000 ¹⁾
Nestandardní změna parametrů karty	69
Okamžitá změna parametrů karty	
přes internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka	zdarma
přes Expresní linku KB	29
na pobočce	99
Ostatní	
Stoplistace karty	zdarma
Poskytnutí náhradní karty po stoplistaci	200 ¹⁾
Poskytnutí duplikátu karty	200 ¹⁾
Příchozí úhrada - Platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ²⁾	-
Příchozí úhrada - Expresní platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ²⁾	-

1) V případě existence pojištění Profi Merlin bude poplatek vrácen.

2) Jedná se o příchozí úhrady typu VISA Direct nebo Mastercard MoneySend. Procentní část poplatku za příchozí úhradu Expresní platba na kartu („Příchozí částka“) je kalkulována z Příchozí částky v den jejího účetního zpracování u karetní společnosti.

Kreditní karty		
	Korporátní karta	Zlatá korporátní karta
Roční cena kreditní karty	990	2 990
Měsíční cena za automatickou splátku v rámci bezúročného období	29	
Služby v ceně karty	Cestovní pojištění ke korporátním kartám, Pojištění zneužití platební karty	Cestovní pojištění ke zlatým korporátním kartám, Pojištění zneužití platební karty, DragonPass ¹⁾
Úroková sazba pro výpočet úroků z úvěru	viz oznámení KB o úrok. sazbách	
Výběr hotovosti		
z bankomatu KB	1 %, min. 30	
z cizího bankomatu v ČR a ve Vybraných evropských státech ^{2) 3)}	1 % min. 100 zdarma 1 výběr v zahraničí	
z bankomatu v zahraničí - ostatní státy ²⁾		
v jiné bance v ČR i v zahraničí - Cash Advance	1 %, min. 100	
na pokladně u obchodníka v ČR- Cash back	zdarma	
Dotaz na zůstatek		
v bankomatu KB	zdarma	
v bankomatu jiných bank	25	
Výpisy		
Zaslání jednoho výpisu elektronicky, poštou nebo předání na pobočce	zdarma	
PIN		
Změna PIN v bankomatech KB	zdarma	
Standardní předání	zdarma	
Předání na pobočce	zdarma	
Opětovné předání	zdarma	
Nestandardní služby		
Osobní převzetí karty a/nebo PIN na centrále KB	2 000	
Expresní zaslání karty a/nebo PIN v ČR (odděleně)	2 000	
Zaslání karty a /nebo PIN do zahraničí (odděleně)	1 000 ⁴⁾	
Nestandardní změna parametrů karty	69	
Okamžitá změna parametrů karty – změna limitu, povolení / zakázání internetových plateb, povolení dotazu na zůstatek v bankomatu, odemknutí / zamknutí karty		
přes internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka	zdarma	
přes Expresní linku KB	zdarma	
na pobočce	zdarma	
Ostatní		
Poskytnutí kopie výpisu prostřednictvím Kontaktního centra - elektronicky	zdarma	zdarma
Stoplistace karty	zdarma	
Poskytnutí náhradní karty po stoplistaci	200 ⁴⁾	
Poskytnutí duplikátu karty	200 ⁴⁾	
Emergency Cash Advance (náhradní hotovost na přepážce při ztrátě, krádeži karty apod.)	3 500 ⁴⁾	
Emergency Card Replacement (poskytnutí náhradní karty bez PIN do zahraničí při ztrátě, krádeži karty apod.)	4 000	
Bezhotovostní převod z úvěrového účtu ke kreditní kartě na jiný účet v Kč	1 %	
Další změny ve smlouvě z podnětu klienta	zdarma	

Kreditní karty		
	Korporátní karta	Zlatá korporátní karta
Zaslání oznámení o přečerpání úvěrového limitu		20
Zaslání 2. a každé další upomínky		500 ⁵⁾
Příchozí úhrada - Platba na kartu ve prospěch úvěrového účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁶⁾		zdarma
Příchozí úhrada - Expresní platba na kartu ve prospěch úvěrového účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁶⁾		1 %, min. 29

1) Jedná se o uhrazené členství Classic Membership DragonPass zahrnující ročně čtyři volné vstupy do letištních salónek DragonPass.

Po vyčerpání vstupů je každý další vstup zpoplatněn částkou 26 EUR. Více informací o programu na www.dragonpass.com.

2) Poplatky za výběry hotovosti z bankomatu zde uvedené nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem hotovosti požadovat provozovatelé bankomatu.

3) Seznam Vybraných evropských států naleznete v Sazebníku KB, část Vysvětlení použitých zkratk a pojmů.

4) V případě existence pojištění Profi Merlin bude poplatek vrácen.

5) Jedná se o účelně vynaložené náklady související s vymáháním dlužné částky po splatnosti, včetně nákladů spojených se zasláním upomínky.

6) Jedná se o příchozí úhrady typu VISA Direct nebo Mastercard MoneySend. Procentní část poplatku za příchozí úhradu Expresní platba na kartu („Příchozí částka“) je kalkulována z Příchozí částky v den jejího účetního zpracování u karetní společnosti.

Akceptace platebních karet ¹⁾	Profi terminál ²⁾	Akceptace platebních karet na internetu ³⁾
Výše měsíčního obrátu 0 - 9 999 Kč / nad 10 000 Kč	399 měsíčně / zdarma	199 měsíčně / zdarma
Odinstalace každého platebního terminálu	1 500 + 21 % DPH	-
Příplatek za odinstalace do 6 měsíců od instalace terminálu	1 500 + 21 % DPH	-

1) Obchodník není povinen hradit měsíční cenu ode dne instalace příslušného platebního terminálu do konce následujícího druhého kalendářního měsíce.

2) Výše měsíční ceny je stanovena podle výše obrátu dosažené prostřednictvím platebních karet na příslušném platebním terminálu, nebo internetové platební bráně. Do tohoto obrátu jsou zahrnuty všechny Bankou zúčtované transakce od prvního do posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Pro stanovení této ceny se používá buď

- výše obrátu dosaženého prostřednictvím platebních karet v daném měsíci nebo
- průměrná výše obrátu dosaženého prostřednictvím platebních karet za poslední tři měsíce (z důvodu sezónnosti).

Použije se vždy vyšší z obou hodnot.

3) Výše měsíční ceny je stanovena podle výše obrátu dosažené prostřednictvím platebních karet na všech internetových platebních bránách v součtu za jedno IČO. Do tohoto obrátu jsou zahrnuty všechny Bankou zúčtované transakce od prvního do posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

Pro stanovení této ceny se používá výše obrátu dosaženého prostřednictvím platebních karet v daném měsíci.

Výpisy ¹⁾	Měsíční cena			
	Měsíčně	Čtrnáctidenně	Týdně	Denně
Elektronicky	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Poštou	zdarma	50	150	500

1) Poplatek se vztahuje k výpisu za každou provozovnu. Cena dle zvolené frekvence je cenou za službu (tj. bude účtována pouze jednou v kalendářním měsíci, zaúčtuje se, pokud je vygenerován alespoň jeden výpis).

EET - Elektronická evidence tržeb	Měsíční cena ¹⁾	
	EET na platebním terminálu	EET na registrační pokladně
Cena za službu	200 + 21 % DPH měsíčně	200 + 21 % DPH měsíčně

Výše měsíční ceny se vztahuje na každý platební terminál obchodníka se službou EET a na každou registrační pokladnu, pro níž byla sjednána EET podpora.

1) Výše měsíční ceny se vztahuje na každý platební terminál obchodníka se službou EET a na každou registrační pokladnu, pro níž byla sjednána EET podpora.

Pojištění platebních karet

Pojištění platebních karet	Profi Merlin (kolektivní)
Cena za pojištění	468 ročně

Přímé bankovníctví

Služby přímého bankovníctví

	Expresní linka KB	Internetové bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business ¹⁾	Internetové bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business + Přímý kanál	Internetové bankovníctví Profibanka	Internetové bankovníctví Mobilní banka
Měsíční vedení	170	170	290	290	zdarma
Oprávnění pro druhou a každou další zmocněnou osobu (první je zdarma)	75	75	75	75	zdarma

1) V případě, že jsou služby poskytovány současně, je účtována cena za jednu službu.

Odeslání vyžádaných oznámení	Cena za oznámení
Push notifikace	zdarma
E-mail	zdarma
Zaslání informační SMS	3
Zaslání informační SMS pomocí automatizovaného hlasového systému	3 ¹⁾

1) Cena za vyžádanou transakční historii je 1 Kč za zaslání jedné informační SMS.

Další služby k přímému bankovníctví

Expresní linka KB	Cena za službu
Úprava ve stávajícím zmocnění na EL KB	zdarma
Elektronicky zasláný minivýpis	zdarma
Poštou zasláný minivýpis	60
Opětovné zaslání PIN ke službě na vyžádání	160

Internetové bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business / Mobilní banka	Cena za službu
Jednorázová změna limitu prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business / Mobilní banka	zdarma
Jednorázová změna limitu prostřednictvím Kontaktního centra	29

Internetové bankovníctví Profibanka	Cena za službu
Zřízení Profibanky	zdarma
Profibanka pro členy statutárního orgánu a majitele firem, kteří využívají službu Profibanka i pro osobní účty, včetně zřízení služby a oprávnění pro zmocněné osoby	zdarma

MultiCash KB	Cena za službu
Zřízení služby - nová instalace	5 000
Zřízení služby - připojení k již existující instalaci jiné banky ¹⁾	1 500
Vedení služby	500 měsíčně
Příjem výpisů z účtu z jiných bank ve formátu SWIFT MT 940	1 000 za zřízení každé služby, měsíční poplatky individuálně
Pokyny RFT (SWIFT MT 101)	1 000 za zřízení každé služby, měsíční poplatky individuálně
Funkce Vzdálený podpis	500 za zřízení služby
Servisní zásah externího dodavatele (reinstalace, upgrade, školení apod.)	náklady banky + 21 % DPH

1) V případě nutnosti servisního zásahu, bude účtován navíc poplatek za servisní zásah.

MojePlatba	Cena za službu
------------	----------------

MojePlatba	Cena za službu
Zřízení, měsíční vedení a měsíční poplatek z objemu transakcí	individuálně
Trade & Finance OnLine, eTrading	Cena za službu
Zřízení a využívání služby	zdarma
MůjPodpis	Cena za službu
1. až 5. dokument podepsaný prostřednictvím služby MůjPodpis v daném měsíci	zdarma
6. a každý další dokument podepsaný prostřednictvím služby MůjPodpis v daném měsíci	80 + 21 % DPH
Zabezpečení služeb přímého bankovníctví	Cena za službu
Poskytnutí a používání elektronického podpisu KB Klíč a Bezpečnostní heslo	zdarma
Poskytnutí a používání Firemního certifikátu	zdarma
Poskytnutí a používání osobního certifikátu v souboru nebo na čipové kartě pro služby přímého bankovníctví	zdarma
Vydání kompletu čtečka (s klávesnicí) a čipová karta MůjKlíč	640 ¹⁾
Vydání čtečky čipových karet s klávesnicí	450 + 21 % DPH ¹⁾
Vydání čipové karty MůjKlíč k osobnímu certifikátu na čipové kartě	390 ¹⁾

1) Vztahuje se i na vydání čipové karty a čtečky čipových karet pro MultiCash KB.

Servisní služby pro přímé bankovníctví	Cena za službu
Instalace přímého bankovníctví na území ČR na 1. počítači / 2. a dalším počítači	2 400 + 21 % DPH / 1 900 + 21 % DPH
Odstranění závady, reinstalace, zprovoznění aplikace na území ČR do 24 hodin od objednání (pouze v pracovní dny)	2 200 + 21 % DPH
Odstranění závady, reinstalace, zprovoznění aplikace na území ČR do 6 hodin od objednání (v pracovní den do 12:00)	2 700 + 21 % DPH

Ceny jsou platné pro případy, kdy uvedené servisní služby zajišťuje externí subdodavatel, se kterým má KB pro takové výkony uzavřen smluvní vztah.
V ceně instalace libovolné aplikace nebo kombinace aplikací přímého bankovníctví jsou zahrnuty cestovní náklady a částka za instalaci a zprovoznění aplikace nebo kombinace aplikací přímého bankovníctví na jedné stanici klienta.
Ceny za instalace aplikací přímého bankovníctví zahrnují rovněž případnou instalaci čtecího zařízení pro čipové karty, ale pouze v případě, pokud byla objednána současně s instalací této aplikace.
V případě výjezdu do zahraničí za účelem instalace, odstranění závady, reinstalace a poradenství je cena stanovena individuálně dle skutečných prokazatelných nákladů.

Platební styk

Tuzemské platby

Příchozí úhrady	Cena za provedení úhrady
Příchozí úhrada	6
Odchozí úhrady	Cena za provedení úhrady
Elektronická odchozí úhrada ¹⁾	6
Okamžitá odchozí úhrada	6
Expresní linka KB ²⁾	60
Papírový příkaz ^{2) 3)}	100

1) Elektronicky = s použitím internetového bankovníctví Mobilní banka, MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka a služeb MojePlatba, Přímý kanál nebo MultiCash KB, pokud to tyto služby pro daný účet umožňují.

2) Příkaz na účty společností MPSS, KB PS, KP a Amundi CR zdarma.

3) Použije se v případě papírového příkazu k odchozí úhradě v Kč z účtu vedeného v Kč na účet ve stejné měně v KB nebo na účet do jiné banky.

(+) Následující volitelné položky se dále přičítají k odchozí úhradě

Expresní odchozí úhrada v Kč do jiné banky v ČR v den splatnosti (do 14:30 hod. pomocí služeb přímého bankovníctví, do 13:00 hod. pomocí papírového příkazu)	100
--	-----

Platby z trvalých příkazů a inkas

	Cena za provedení platby
Platba trvalým příkazem	6
Platba automatickým převodem	
Připsaná inkasní platba	
Odepsaná inkasní platba	

Správa trvalých příkazů, automatických převodů a povolení inkas (včetně SIPO inkasa) dle uvedených služeb

	Zřízení	Změna	Zrušení
Elektronicky ¹⁾	zdarma	zdarma	zdarma
Expresní linka KB	60	60	zdarma
Papírový příkaz	100	100	zdarma
Trvalý příkaz a povolení inkasa na účty společností MPSS, KB PS, KP a Amundi CR pomocí všech kanálů	zdarma	zdarma	zdarma

1) Elektronicky = s použitím internetového bankovníctví Mobilní banka, MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, pokud to tyto služby pro daný účet umožňují.

Ostatní	Cena
Platba na základě provedení exekuce	69 za první platbu provedenou v kalendářním měsíci
Poštou zasláné oznámení o neprovedeném příkazu nebo o důvodu neprovedení odchozí úhrady	30

Přechodné ustanovení od 1. 10. 2019

Pro klienty, kteří mají sjednané zvláštní podmínky na alespoň jednu z níže uvedených cen, se však mimo těchto zvláštních podmínek vztahují původní, zde uvedené, ceny, dokud s nimi nebude dohodnuto něco jiného.

Příchozí úhrady	Cena za provedení úhrady	+ Cena za způsob zpracování	+ Příplatek za úhradu mimo KB
Příchozí úhrada	5	zdarma	2

Odchozí úhrady	Cena za provedení úhrady	+ Cena za způsob zpracování	+ Příplatek za úhradu mimo KB
Elektronická odchozí úhrada ¹⁾	2,50	2,90	2
Expresní linka KB ²⁾		60	
Papírový příkaz ^{2) 3)}		100	

1) Elektronicky = s použitím internetového bankovníctví Mobilní banka, MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka a služeb MojePlatba, Přímý kanál nebo MultiCash KB, pokud to tyto služby pro daný účet umožňují.

2) Příkaz na účty společností MPSS, KB PS, KP a Amundi CR zdarma.

3) Použije se v případě papírového příkazu k odchozí úhradě v Kč z účtu vedeného v Kč na účet ve stejné měně v KB nebo na účet do jiné banky.

Platby z trvalých příkazů a inkas

	Cena za provedení úhrady	+ Cena za způsob zpracování	+ Příplatek za úhradu mimo KB
Platba trvalým příkazem	2,50	2,50	2
Platba automatickým převodem		10	
Připsaná inkasní platba z jiné banky		-	
Připsaná inkasní platba v rámci KB		2,90	-
Odepsaná inkasní platba	-	5	2

Ostatní

	Cena za provedení úhrady	+ Cena za způsob zpracování	+ Příplatek za úhradu mimo KB
Platba na základě provedení exekuce	2,50	69 za první platbu provedenou v kalendářním měsíci	2

Zahraniční a cizoměnové platby mimo KB

Zahraniční platby jsou odchozí a příchozí úhrady v Kč a v cizí měně do / ze zahraničí a v cizí měně do / z jiných bank v ČR. Rozlišujeme odchozí a příchozí úhrady do / z KBSK, odchozí úhrady SEPA platby a Ostatní zahraniční platby, které zahrnují i cizoměnové odchozí úhrady mimo KB v ČR. Bližší informace o zahraničních platbách naleznete [zde](#).

Příchozí úhrady	Cena
Příchozí úhrada SEPA platba	6
Příchozí úhrada od klientů KBSK (mimo SEPA platbu)	6
Zahraniční příchozí úhrada - typ poplatku "OUR"	zdarma
Ostatní zahraniční příchozí úhrady	0,9 %, min. 225, max. 1 095
V případě, že příchozí úhrada je nižší než příslušný poplatek, pak se nezaplatňuje.	

Odchozí úhrady SEPA platba	Cena
Odchozí úhrada SEPA platba - elektronicky	6
Odchozí úhrada SEPA platba - papírový příkaz	100
Odchozí úhrada SEPA platba do KBSK	6
(+) (+) Následující volitelná položka se dále přičítá k odchozí úhradě SEPA platba	
Urgentní odchozí úhrada SEPA platba (mimo odchozí úhrady do KBSK) v den splatnosti	100

Ostatní zahraniční odchozí úhrady	Cena
Zahraniční odchozí úhrada - elektronicky	0,9 %, min. 250 max. 1 500
Zahraniční odchozí úhrada - papírový příkaz	300 + 0,9 %, min. 250 max. 1 500
Odchozí úhrada do KBSK (mimo SEPA platbu)	6
(+) (+) Následující volitelné položky se dále přičítají k zahraniční odchozí úhradě	
Urgentní zahraniční odchozí úhrada v den splatnosti (nevztahuje se na odchozí úhradu do KBSK (mimo SEPA platbu))	600
Veškeré náklady na provedení zahraniční platby platí odesílatel - typ poplatku „OUR“ - lze využít pouze u plateb zasílaných do zemí mimo EHP	800

Trvalé příkazy zadané pomocí papírového příkazu - zahraniční a cizoměnové platby mimo KB a KBSK	Cena
Zřízení nebo změna - SEPA platba	100
Zřízení nebo změna - mimo SEPA platbu	300
Zrušení - SEPA platba i mimo SEPA platbu	zdarma
Cena za provedení trvalého příkazu je shodná s cenou elektronických odchozích Zahraničních a cizoměnových plateb mimo KB a to bez příplatku za rychlejší zpracování.	

SEPA inkaso**Strana plátce**

	Cena
Odepsaná SEPA inkasní platba	6
Správa odepsaných SEPA inkasních plateb	Cena
Žádost o odmítnutí plátcem (Refusal) / Žádost o vrácení plátcem (Refund)	50
Souhlas se SEPA inkasem - zřízení, změna, zrušení elektronicky ¹⁾	zdarma
Souhlas se SEPA inkasem - zřízení, změna pomocí papírového příkazu	100
Souhlas se SEPA inkasem - zrušení pomocí papírového příkazu	zdarma

1) Elektronicky = s použitím internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, pokud to tyto služby pro daný účet umožňují.

Strana příjemce

	Cena
Připsaná SEPA inkasní platba	6
Posouzení žádosti o vysílání SEPA inkasa	individuálně
Správa připsaných SEPA inkasních plateb	Cena
Žádost o zrušení vyslaného příkazu k SEPA inkasu příjemcem (Request for cancellation)	50
Žádost o vrácení již připsaných SEPA inkas (Reversal)	6
Ostatní služby	Cena
Změna instrukcí, storno pro Zahraniční a cizoměnové odchozí úhrady mimo KB	600
Potvrzení nebo swiftová zpráva k Zahraniční a cizoměnové odchozí úhradě mimo KB	200
Registrace CID (roční poplatek)	individuálně
Platby zpracované na základě swiftové zprávy MT 101	individuálně

Hotovostní operace

Poplatky za hotovostní služby a transakce uvedené v Sazebníku KB se vždy odvíjí od účtu, resp. od segmentu majitele účtu.

U hotovostních transakcí, které probíhají mimo účet klienta KB tzn. výměna, směnárna, vklady a výběry hotovosti na účty vedené v ČNB, je poplatek vždy hrazen v hotovosti.

Výběry hotovosti			Cena za výběr
Poplatek je hrazen vždy z účtu			
Výběr hotovosti z bankomatu			viz kapitola platební karty
Výběry hotovosti na pobočce	Výběr hotovosti v Kč	z účtu v Kč	100
	Výběr hotovosti v cizí měně	z účtu v cizí měně	
	Výběr hotovosti v Kč	z účtu v cizí měně	2 %, min. 80
	Výběr hotovosti v cizí měně	z účtu v Kč	
Výběr hotovosti v Kč s více než 100 ks mincí			5 %, min. 120
Výběr hotovosti v Kč s více než 100 ks mincí uzavřeným obalem			2 %, min. 80

Vklady hotovosti na účet vedený v Kč			Cena za vklad
Poplatek je hrazen v hotovosti, nebo z účtu v případě vkladu oprávněnou osobou			
Vklad hotovosti vkladovým bankomatem			zdarma
Vklad hotovosti v Kč	obsahuje maximálně 100 ks mincí	uzavřeným obalem / nočním trezorem	individuálně
		přes přepážku	75
		přes přepážku třetí osobou ¹⁾	125
	obsahuje více než 100 ks mincí	uzavřeným obalem / nočním trezorem	2 % z celkové vkládané částky, min. 80
přes přepážku		5 % z celkové vkládané částky, min. 120	
Vklad hotovosti v cizí měně ²⁾	obsahuje maximálně 10 ks mincí (přijímáme pouze EUR mince)	uzavřeným obalem / nočním trezorem	2 %, min. 80
		přes přepážku	
	vklad EUR mincí	10 %	
Vklad hotovosti v Kč Mincovním terminálem na základě smlouvy	do 100 ks mincí včetně		individuálně
	nad 100 ks mincí		2 %, min. 80

1) Třetí osoba je osoba, která není majitelem účtu, není uvedena v podpisovém vzoru k účtu, ve prospěch kterého je prováděn vklad hotovosti, ani nedisponuje pokladní složenkou s razítkem firmy majitele účtu, ve prospěch kterého je prováděn vklad hotovosti. Třetí osoba hradí poplatek v hotovosti.

2) V případě smíšeného vkladu bankovek a mincí EUR se tento vklad typuje ve dvou položkách (samostatně bankovky a mince) pokud smíšený vklad obsahuje více než 10 ks mincí. U vkladu přes přepážku klient předloží dvě složenky nebo sdělí dva požadavky na vklad, u vkladu uzavřeným obalem nebo nočním trezorem klient vloží do obalu dvě složenky pro vklad bankovek i mincí. V opačném případě je vklad pořízen jako vklad mincí. Smíšený vklad s nižším počtem mincí je typován jako vklad bankovek, které se běžně nakupují.

Vklady hotovosti na účet vedený v cizí měně			
Poplatek je hrazen v hotovosti, nebo z účtu v případě vkladu oprávněnou osobou			Cena za vklad
Vklad hotovosti vkladovým bankomatem			zdarma
Vklad hotovosti v Kč	obsahuje maximálně 100 ks mincí	uzavřeným obalem / nočním trezorem	2 %, min. 80
		přes přepážku	
	obsahuje více než 100 ks mincí	uzavřeným obalem / nočním trezorem	2 %, min. 80
		přes přepážku	5 % z celkové vkládané částky, min. 120
Vklad hotovosti v cizí měně ¹⁾	obsahuje maximálně 10 ks mincí (přijímáme pouze EUR mince)	uzavřeným obalem / nočním trezorem	individuálně
		přes přepážku	75
		přes přepážku třetí osobou ²⁾	125
	vklad EUR mincí		10 %

1) V případě smíšeného vkladu bankovek a mincí EUR se tento vklad typuje ve dvou položkách (samostatně bankovky a mince) pokud smíšený vklad obsahuje více než 10 ks mincí. U vkladu přes přepážku klient předloží dvě složenky nebo sdělí dva požadavky na vklad, u vkladu uzavřeným obalem nebo nočním trezorem klient vloží do obalu dvě složenky pro vklad bankovek i mincí. V opačném případě je vklad pořízen jako vklad mincí. Smíšený vklad s nižším počtem mincí je typován jako vklad bankovek, které se běžně nakupují.

2) Třetí osoba je osoba, která není majitelem účtu, není uvedena v podpisovém vzoru k účtu, ve prospěch kterého je prováděn vklad hotovosti, ani nedisponuje pokladní složenkou s razítkem firmy majitele účtu, ve prospěch kterého je prováděn vklad hotovosti. Třetí osoba hradí poplatek v hotovosti.

Zaslání avíza z vkladu hotovosti uzavřeným obalem na základě smlouvy	
Elektronicky	zdarma
Poštou	60

Výměna hotovosti		
Výměna roztříděných bankovek a mincí Kč nad 100 kusů jedné nominální hodnoty		7 %, min. 200
Výměna hotovosti Kč Měničkou bankovek na základě smlouvy	měsíční objem do 1 000 Kč včetně	zdarma
	měsíční objem nad 1 000 Kč	3 %, min. 100

Další služby	
Měsíční objem zpracované hotovosti nad 0,5 mil. Kč z hotovostních operací klienta, jehož účel podnikání je definován dle § 17a odst. 2 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách nebo dle § 4 zákona 277/2013 Sb., o směnářenské činnosti	individuálně ¹⁾
Měsíční objem zpracované hotovosti v rozmezí nad 2 mil. do 5 mil. Kč včetně	0,10 % ²⁾
Měsíční objem zpracované hotovosti nad 5 mil. Kč	0,15 % ³⁾
Vklad v Kč přes přepážku na účty dceřiných společností KB - MPSS a KB PS	zdarma
Vklad Kč na účty cizích bank přes přepážku	2 %, min. 300
Vklad Kč na účty u ČNB (pomocí nočního trezoru nebo uzavřeného obalu)	800
Hotovostní operace na účtech vedených jiným bankám	individuálně

1) V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici 0,5 mil. Kč nebo ekvivalent v cizí měně, pak celý objem zjištěných hotovostních operací klienta, které realizoval za účelem provozování vlastní obchodně finanční činnosti, bude následující měsíc zpoplatněn individuálně dohodnutým poplatkem. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly, nočními trezory, prostřednictvím Mincovních terminálů a na bankomatech KB, včetně proplacených šeků.

KB je oprávněna tento poplatek účtovat, a pokud tak učiní, účtuje jej klientovi měsíčně v měně příslušného účtu se splatností 5. Obchodní den následujícího měsíce, přičemž je oprávněna odepsat ho z účtu klienta nejpozději poslední den téhož měsíce.

Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoliv jeho účtu, který vede, dle svého určení. V případě účtování poplatku z účtu v cizí měně, bude k jeho přepočtu z Kč použitý kurz KB střed z posledního obchodního dne měsíce, za který se poplatek počítá. Pokud nebude tato cena sjednána, zůstává v platnosti cena za zpracování měsíčního objemu hotovosti.

2) V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici 2 mil. Kč, pak objem hotovosti v rozmezí 2 až 5 mil. Kč včetně nebo ekvivalent v cizí měně, bude následující měsíc zpoplatněn 0,10 %. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly, nočními trezory, prostřednictvím Mincovních terminálů a na bankomatech KB, včetně proplacených šeků.

3) V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici 5 mil. Kč nebo ekvivalent v cizí měně, pak objem nad tuto hranici bude následující měsíc zpoplatněn 0,15 %. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly, nočními trezory, prostřednictvím Mincovních terminálů a na bankomatech KB, včetně proplacených šeků.

KB je oprávněna tyto poplatky viz 2) nebo 3) účtovat, a pokud tak učiní, účtuje je klientovi měsíčně v měně příslušného účtu se splatností 5. Obchodní den následujícího měsíce, přičemž je oprávněna odepsat je z účtu klienta, který není spotřebitelem, jednou částkou nejpozději poslední den téhož měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatky z jakéhokoliv jeho účtu, který vede, dle svého určení. V případě účtování poplatků z účtu v cizí měně, bude k jejich přepočtu z Kč použitý kurz KB střed z posledního obchodního dne měsíce, za který se poplatky počítají.

Profi pojištění plateb		
	Profi pojištění plateb - varianta Klasik	Profi pojištění plateb - varianta Extra
Cena za pojištění	ročně 990	ročně 1 990
<p>Úhrada poplatku za pojištění specifikované ve smlouvě o poskytování doplňkové služby, je uskutečněna k prvnímu pracovnímu dni následujícím po uzavření smlouvy o poskytování doplňkové služby a k prvnímu pracovnímu dni každého kalendářního roku, o který se účinnost pojištění prodloužila. Pokud není na účtu klienta dostatečná částka pro úhradu poplatku, je poplatek stržen do debetu na daném účtu. Pokud je pojištění sjednáno k novému účtu, ke stržení poplatku dojde až po aktivaci účtu počátečním vkladem.</p>		

FINANCOVÁNÍ

Úvěry

Pravidla pro stanovení a výběr cen uvedená v kapitole „Úvěry“ platí pro všechny podnikatelské úvěry, pokud není stanoveno jinak.

U obchodních případů v cizí měně klient cenu, vypočtenou v cizí měně, hradí v korunách (Kč). Pro přepočítání částky ceny na Kč bude použit kurz „deviza prodej“ dle Kurzovního lístku KB, platného v den úhrady z účtu klienta.

Výjimkou je cena za zpracování a vyhodnocení žádosti, cena za realizaci úvěru a cena za rezervaci zdrojů, kde lze cenu hradit v měně úvěru (vypočtená fixní cena v Kč bude přepočítána kurzem „deviza prodej“ a cena v % z objemu úvěru bude vypočtena v měně úvěru).

Úvěry pro podnikatelské subjekty a municipality

Zpracování a vyhodnocení žádosti o úvěr (příslib úvěru)	individuálně
Realizace úvěru (příslibu úvěru)	
Spravování úvěru ¹⁾	
Podnikatelské subjekty	individuálně
Podnikatelské subjekty - smlouvy uzavřené v obchodních centrech KB do 31.12.2006 ²⁾	700 měsíčně
Municipality	300 měsíčně
Změna ve smlouvě vymezených podmínek úvěru v Kč a v cizí měně z podnětu klienta	individuálně

1) Cena je inkasována od data účinnosti smlouvy o úvěru za každý i započatý měsíc po celou dobu trvání úvěrového obchodu a vztahuje se i na kontokorentní úvěry.

2) Cena se účtuje v případě, že ve smlouvě není sjednána cena individuální.

Rámcová smlouva o poskytování finančních služeb (RAS)

Sjednání možnosti čerpání pod RAS	individuálně
Změna v RAS vymezených podmínek ¹⁾	
Cena je účtována z celkové výše limitu GUL a nahrazuje jednotlivé ceny za zpracování a vyhodnocení žádosti o úvěr.	

1) Cena je jednorázová a nevratná.

Ostatní služby spojené s financováním	
Vyhodnocení rizik spojených:	
se zástavou nemovitosti	individuálně
s čerpáním úvěru zajištěného rozestavěnou nemovitostí	
Žádost o dotaci:	
zpracování žádosti o dotaci	individuálně
schválení dotace	
Rezervace zdrojů:	
povolené debety	0,60 % p.a.
povolené debety pro municipality ¹⁾	individuálně
mimo povolené debety ²⁾	individuálně
Výpis z úvěrového účtu (měsíčně):	
elektronicky	zdarma
poštou ³⁾	60
Ostatní	
Poskytnutí kopie výpisu prostřednictvím Kontaktního centra - elektronicky	zdarma
Zasílání upomínek o neprovedení splátky: ⁴⁾	
1. upomínka	100 ⁵⁾
2. a každá další upomínka ⁶⁾	500 ⁵⁾

1) Cena se stanoví z nečerpané částky povoleného debetu.

2) Cena se u všech úvěrových obchodů stanoví z nečerpané částky úvěru a zúčtovává se, přesáhne-li výši 30 Kč, u kontokorentních úvěrů se zúčtovává cena bez omezení. Cena je inkasována od data účinnosti smlouvy o úvěru za každý i započatý měsíc po celou dobu trvání úvěrového obchodu.

3) Platí pro podnikatelské úvěry a podnikatelské hypotéky sjednané od 1. 7. 2010, pro podnikatelské úvěry a podnikatelské hypotéky sjednané do 30. 6. 2010 zdarma.

4) Cena se hradí po zaslání upomínky, je jednorázová a nevratná.

5) Jedná se o účelně vynaložené náklady související s vymáháním dlužné částky po splatnosti, včetně nákladů spojených se zasláním upomínky.

6) Upomínka se inkasuje přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 1 000 Kč

Exportní odběratelské úvěry	
Poplatek za zpracování nabídky financování ¹⁾	individuálně dle uskutečněných úkonů, max 75 000
Poplatek za přípravu, zpracování podkladů a uzavření smlouvy	individuálně
Změna smluvní dokumentace	

1) Při realizaci úvěru bude klientovi poplatek vrácen formou snížení smluvní zpracovatelské provize.

Forfaiting	
Závazková provize	individuálně
Jednorázový zpracovatelský poplatek	

Záruky

Poskytnuté záruky	
Zpracování a vyhodnocení žádosti o bankovní záruku	individuálně ¹⁾
Vyhotovení dokumentace spojené s poskytnutím bankovní záruky	
Poskytování bankovní záruky	
Změna smlouvy o poskytnutí bankovní záruky / změna bankovní záruky	
Uplatnění poskytnuté záruky / protizáruky	3 000

1) Použije se i v případě protizáruky, příslibu bankovní záruky.

Přijaté záruky	
Avizování záruky vystavené jinou bankou / avizování změny záruky	2 000
Uplatnění (žádost o uplatnění) přijaté záruky vystavené jinou bankou (odeslání výzvy k plnění), ověření znění výzvy k plnění u přijaté záruky	3 000
Poskytnutí jiné služby v souvislosti s přijatou bankovní zárukou (např. ověření podpisů na záruční listině, posouzení textu záruční listiny z obchodního hlediska, odeslání prohlášení o ukončení bankovní záruky, apod.)	1 500
Odeslání dokumentů kurýrní službou	dle skutečných nákladů
Zpráva podaná SWIFT	200

Směnky

Tuzemské a zahraniční směnky	
Eskont tuzemských směnek (eskontní provize)	individuálně
Eskont zahraničních směnek (eskontní provize)	0,5 % ze směnečné částky
Odkup směnek MF ČR (provize) ¹⁾	0,05 % ze směnečné částky, min. 1 000, max. 10 000
Obstarání výplaty indosované směnky FNM nebo MF ČR ¹⁾	0,3 % ze směnečné částky, min. 1 000, max. 15 000
Nesjednaná úschova směnky za každý i započatý týden úschovy přesahující dobu stanovenou v „žádosti o eskont směnek“ u neeskontované a nevyzvednuté směnky	50 + 21 % DPH
Obstarání protestu pro neplacení u směnky ¹⁾	1 000 + skutečné vzniklé náklady
Obstarání akceptace příchozí směnky s jejím vrácením ¹⁾	500 + skutečné vzniklé náklady
Obstarání inkasa odchozí směnky s negativním výsledkem ¹⁾	1 000

1) Položka Sazebníku určená také pro fyzické osoby - občany.

we.trade

we.trade	
Automatické vypořádání	
Odchozí úhrada - tuzemská platba (pouze pro službu we.trade)	6
Odchozí úhrada - SEPA platba (pouze pro službu we.trade)	6
Odchozí úhrada - ostatní zahraniční platby (pouze pro službu we.trade)	250
Garantovaná platba (BPU)	individuálně
Financování pohledávky s BPU	individuálně

Dokumentární platby

Dokumentární akreditiv

Položka Sazebníku určená také pro fyzické osoby - občany.

Odběratelský - importní	
Otevření, navýšení hodnoty (včetně tolerance) ¹⁾	0,30 %, min. 2 000 za 1. čtvrtletí (90 dní), + 0,10 %, min. 2 000 za každý další započatý měsíc (30 dní)
Prodloužení ¹⁾	0,10 %, min. 2 000 za každý další započatý měsíc (30 dní)
Změna	2 000
Proplacení dokumentů, vydání / vrácení dokumentů bez placení	0,30 % z částky dokumentů, min. 2 000
Odložená platba ²⁾	0,30 %, min. 2 000 za každé započaté čtvrtletí (90 dní)
Individuální riziková přírážka ³⁾	individuálně

1) Splatno v den otevření / změny na celou dobu platnosti akreditivu.

2) Splatno společně s částkou za proplacení dokumentů.

3) Účtována na celou dobu platnosti akreditivu, resp. po dobu odložené splatnosti.

Dodavatelský - exportní	
Avizování, avizování navýšené hodnoty (včetně tolerance)	0,2 %, min. 2 000
Potvrzení (za celou dobu platnosti včetně příp. odložené platby), navýšení, prodloužení potvrzeného akreditivu	individuálně
Změna	2 000
Proplacení dokumentů, vydání / vrácení dokumentů bez placení	0,3 % z částky dokumentů, min. 2 000
Předkontrola dokladů	2 000
Závady v dokumentech	2 000
Příslib postoupení výtěžku	2 000
Převod akreditivu	0,20 % z převedené částky, min. 2 000

Dokumentární inkaso

Položka Sazebníku určená také pro fyzické osoby - občany.

Importní / Exportní	
Zpracování ¹⁾	0,30 % z částky inkasa, min. 2 000 max. 20 000
Změna inkasních instrukcí	2 000

1) Splatno z účtu klienta i v případě vydání dokumentů bez placení nebo při vrácení dokumentů ze zahraničí.

Ostatní položky v souvislosti s dokumentárními platbami	
Odeslání dokladů kurýrní službou	dle nákladů kurýrní služby
Zpráva podaná SWIFT	200
Uvolnění zboží zaslaného k dispozici KB	2 000
Urgence platby	500
Úhrada do jiného peněžního ústavu	2 000
Příprava návrhu platebního instrumentu	2 000
Položka Sazebníku určená také pro fyzické osoby - občany.	

SPOŘENÍ A INVESTICE

Termínované a spořicí účty

Termínované a spořicí účty v Kč a v cizí měně		
	Termínovaný účet	Spořicí účet
Vedení účtu	zdarma	zdarma
Zasílání jednoho výpisu z účtu	elektronicky a/nebo poštou	elektronicky
Poskytnutí kopie výpisu prostřednictvím Kontaktního centra - elektronicky	zdarma	zdarma
Převod z účtu na účet v rámci KB ve stejné měně	zdarma	-
Příchozí úhrada v Kč z jiné tuzemské banky	zdarma	zdarma
Položka zúčtovaná na účtu	zdarma	zdarma
Předčasný výběr z účtu	250	-
Výběr při splatnosti	zdarma	-
Vklad hotovosti v Kč na účet vedený v cizí měně	1 %, min. 30, max. 1 000	-
Vklad v hotovosti platných cizoměnových bankovek na účet v Kč	1 %, min. 50, max. 500	-
Ostatní hotovostní operace	viz tabulka v kapitole Platební styk	
Zřízení vinkulace na vkladech / účtech klientů	1 000	-

Podílové fondy

KB Fondy

Fondy Amundi CR

Fondy AMUNDI

Poplatky na které se odkazuje tato část Sazebníku jsou účtované společností Amundi Czech Republic, investiční společnost, a.s., skupinou Amundi, případně jinou investiční společností u kterých KB zprostředkovává prodej. Cena za tyto služby se vybírá na základě dohody o ceně. Výše aktuálních sazeb poplatků je dostupná v Ceníku pro daný typ fondu zveřejňovaném na internetové adrese www.amundi-cr.cz.

Poplatek za obhospodařování podílových fondů a ostatní poplatky placené jednotlivým investičním společnostem se liší. Poplatky za obhospodařování jsou investičními společnostmi vypočítávány a strhávány z čistého obchodního jmění příslušných fondů průběžně. Na požádání Vám bližší informace sdělí každá pobočka KB. Veškeré detaily o jednotlivých druzích a výších poplatků placených společností obhospodařujícími fondy naleznete ve statutu / prospektu příslušného fondu. Investor bere na vědomí, že KB může v souvislosti s koupí a obhospodařováním podílových listů získat od podílových fondů odměnu / provizi či jinou úplatu a podáním příslušného pokynu investor potvrzuje, že byl o této skutečnosti KB řádně informován.

Investiční bankovníctví

Produkty finančního trhu

Ceny se stanoví individuálně, a to samostatnou smlouvou pro každý obchodní případ.

Cenné papíry a Zlato

Obchodní poplatky jsou účtovány v měně obchodu, ostatní poplatky v měně CZK.

Obchody s cennými papíry a se Zlatem**Obchody na BCPP vyjma dluhopisů**

Do - 100 000 Kč	0,90 %, min. 100
100 001 - 1 000 000 Kč	600 + 0,30 %
1 000 001 - 2 000 000 Kč	1 900 + 0,17 %
2 000 001 - 6 000 000 Kč	2 100 + 0,16 %
6 000 001 - 20 000 000 Kč	3 300 + 0,14 %
20 000 001 a více Kč	individuálně

K uvedeným poplatkům se přičítá poplatek BCPP.

Obchody s dluhopisy na BCPP

Do 1 000 000 Kč	0,27 %, min. 100
1 000 001 - 5 000 000 Kč	1 700 + 0,1 %
5 000 001 a více Kč	4 200 + 0,05 %

Poplatek je počítán z objemu obchodu bez započtení AUV. K uvedeným poplatkům se přičítá poplatek BCPP.

Obchody s dluhopisy mimo BCPP, primární emise dluhopisů

Do 5 000 000 Kč	1 700 + 0,10 %, min. 2 700
5 000 001 a více Kč	4 200 + 0,05 %

Poplatek je počítán z objemu obchodu bez započtení AUV. K uvedeným poplatkům se přičítá poplatek CDCP. Poplatky za primární úpis dluhopisů může Banka měnit na základě emisních podmínek nebo podmínek administrátora emise, změnu poplatků oznámí Klientovi vždy před úpisem.

Primární úpis akcií

Poplatky za primární úpis akcií Banka stanoví vždy na individuální bázi a oznámí před úpisem.

Obchody s pokladničními poukázkami vedenými v systému SKD

1 000 000 a více Kč	0,05 % z objemu, min. 5 000
---------------------	-----------------------------

Obchody s Cennými papíry na zahraničních burzách

Do 3 500 000 Kč	0,70 %, min. 1 500
3 500 001 - 5 000 000 Kč	0,50 %
5 000 001 a více Kč	0,35 %

Při nákupu a prodeji akcií, ETF a certifikátů v USA a jejich ceně pod 10 USD je aktuálně účtován dodatečný poplatek ve výši 0,5 US cent na akcii či certifikát, tento poplatek může být upraven podle pomínek zahraničního brokera.

Mimo poplatek Banky je Klientovi přeúčtována daň nebo poplatek podle lokálních předpisů daného trhu nebo státu.

Poplatky zahrnují i náklady Vypořádání obchodu.

Obchody se zahraničními Cennými papíry - investičními certifikáty mimo regulovaný trh

Do 3 500 000 Kč	0,80 %, min. 1 500
3 500 001 - 5 000 000 Kč	0,60 %
5 000 001 a více Kč	0,45 %

Poplatky zahrnují i náklady Vypořádání obchodu.

Obchody s ostatními Cennými papíry mimo regulovaný trh

Poplatky za Obchody s ostatními Cennými papíry uzavřené mimo regulovaný trh jsou sjednávány na individuální bázi.

Nákupy Fondů	
Fondy peněžního trhu	0,20 %
Dluhopisové fondy	0,50 %
Balancované fondy	0,60 %
Akciové, alternativní a ostatní fondy	0,80 %

V případě určitých fondů (většinou fondy kvalifikovaných investorů, tzv. FQI, nebo Hedgových fondů) se může výše poplatku lišit; o výši poplatku bude klient informován před podáním pokynu. Pokud Klient současně s prodejem fondu nakupuje jiný fond, platí jen polovinu z poplatku nakupovaného fondu. Fondy emitované společností Amundi Czech Republic, investiční společnost, a.s., případně jinými společnostmi ze skupiny Amundi mohou být nakupovány pouze klienty v obsluze Privátního bankovníctví. Ostatní fondy mohou nakupovat klienti všech obslužných segmentů. Banka v souvislosti s vypořádáním Pokynu může obdržet Pobídku, která se pohybuje v závislosti na typu fondu v rozmezí specifikovaném v níže uvedené tabulce.

Typ fondu	minimum / maximum / medián
Fondy peněžního trhu	0 / 0,30 / 0,11
Fondy dluhopisové	0 / 1,20 / 0,58
Fondy smíšené	0 / 1,20 / 0,60
Fondy akciové, alternativní a ostatní	0 / 1,20 / 0,83

Výše této Pobídky bude Klientovi u konkrétního fondu upřesněna na jeho žádost.

Obstarání koupě nebo prodeje Zlata v EUR	
20 000 - 399 999 EUR	2 % z objemu
400 000 a více EUR	individuálně

Poplatek za obstarání koupě nebo prodeje Zlata zahrnuje DPH.

Obstarání koupě nebo prodeje Zlata v CZK	
Do 9 999 999 Kč	4 % z objemu
10 000 000 a více Kč	individuálně

Poplatek za obstarání koupě nebo prodeje Zlata zahrnuje DPH.

Převody a přechody Cenných papírů

Převody a přechody Cenných papírů v rámci samostatné nebo navazující evidence vedené Bankou	
Převod mezi účty vedenými Bankou. Platí převodce.	500
Přechod mezi účty vedenými Bankou. Platí nabyvatel.	650

Převody a přechody Cenných papírů mimo samostatnou nebo navazující evidenci vedenou Bankou	
Převod mezi účty vedenými v CDCP (vč. převodů z nezařazené evidence)	500
Přechod mezi účty vedenými v CDCP	650
Převod / Přechod - Státní dluhopisy Vybraných zemí ¹⁾ a Mezinárodní investiční nástroje (eurobondy, eurocertifikáty)	800
Převod / Přechod - ostatní Cenné papíry z Vybraných zemí ¹⁾	1 000
Převod / Přechod - Cenné papíry z jiných než Vybraných zemí ¹⁾ a Fondy	2 000
Připsání Cenných papírů na účet v CDCP z podnětu klienta (zaknihování, primární úpis, vydání podílových listů)	500

Mimo poplatek Banky je Klientovi přeúčtována daň nebo poplatek podle lokálních předpisů daného trhu nebo státu.

1) Vybrané země jsou: Austrálie, Finsko, Irsko, Kanada, Nizozemsko, Portugalsko, Švédsko, Španělsko, Belgie, Francie, Itálie, Lucembursko, Norsko, Rakousko, Švýcarsko, USA, Dánsko, Maďarsko, Japonsko, Německo, Polsko, Řecko, Slovensko, Velká Británie

Správa Cenných papírů

Uvedené poplatky za správu se vztahují k cenným papírům vedeným na účtu vlastníka otevřeném Bankou, v evidenci navazující na centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů vedené Centrálním depozitářem cenných papírů, a.s., nebo zahraničním centrálním depozitářem. Totéž platí i v případě účtu vlastníka otevřeného v evidenci navazující na centrální evidenci (či evidenci obdobnou) vedené dle jiného než českého práva.

V případě, kdy klient požaduje vedení cenných papírů na účtu vlastníka v centrální evidenci vedené centrálním depozitářem nebo zahraničním centrálním depozitářem (případně v obdobné evidenci vedené dle jiného než českého práva), budou poplatky za správu vzhledem k vyšším externím nákladům a nákladům na související procesy navýšeny. Konkrétní výše poplatků bude stanovena individuálně a sdělena klientovi v případě žádosti o tuto službu.

Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

Minimální měsíční poplatek za poskytování Správy Cenných papírů je 15 Kč.

Tuzemské dluhopisy v CDCP obchodovatelné na BCPP	Měsíčně dle denních stavů
Za součet nominálních hodnot	0,02 % p.a.

Tuzemské Cenné papíry v CDCP obchodovatelné na BCPP (vyjma tuzemských dluhopisů)	Měsíčně dle denních stavů
Za objem v tržní hodnotě portfolia do 3 000 000 Kč	0,06 % p.a.
Za objem v tržní hodnotě portfolia mezi 3 000 001 a 10 000 000 Kč	0,05 % p.a.
Za objem v tržní hodnotě portfolia nad 10 000 000 Kč	0,04 % p.a.

Tuzemské Cenné papíry v CDCP neobchodovatelné na BCPP	Měsíčně dle denních stavů
Dluhopisy - za součet nominálních hodnot	0,10 % p.a.
Akcie - za součet nominálních hodnot	

Zahraníční Cenné papíry vedené v samostatné evidenci v CDCP	Měsíčně dle denních stavů
Za objem v tržní hodnotě portfolia do 3 000 000 Kč	0,03 % p.a.
Za objem v tržní hodnotě portfolia 3 000 000 - 10 000 000 Kč	0,02 % p.a.
Za objem v tržní hodnotě nad 10 000 000 Kč	0,01 % p.a.

Mimo poplatků Banky je Klientovi přeučtován náklad CDCP.

V případě, že akcie není obchodovatelná na BCPP, pak se jako základ pro výpočet poplatku použije počet kusů krát defaultní hodnota stanovená CDCP v daném období.

Nástroje vedené mimo evidenci CDCP	Měsíčně dle denních stavů
Státní dluhopisy Vybraných zemí a Mezinárodní investiční nástroje (eurobondy, eurocertifikáty)	0,04 % p.a.
Cenné papíry Vybraných zemí	0,06 % p.a.
Vybrané Fondy (vč. FQI)	0,02 % p.a.
Ostatní než Vybrané Fondy	0,04 % p.a.
Cenné papíry z jiných než Vybraných zemí	0,15 % p.a.
Pokladniční poukázky v systému SKD (z nominální hodnoty)	500 měsíčně + 0,013 % p.a.
Cenné papíry v samostatné evidenci Banky (listinné a imobilizované)	0,05 % p.a.

Vybrané země jsou: Austrálie, Finsko, Irsko, Kanada, Nizozemsko, Portugalsko, Švédsko, Španělsko, Belgie, Francie, Itálie, Lucembursko, Norsko, Rakousko, Švýcarsko, USA, Dánsko, Maďarsko, Japonsko, Německo, Polsko, Řecko, Slovensko, Velká Británie.

Vybraný fond je fond, u kterého Banka dostává Pobídku, která se pohybuje v závislosti na typu fondu v rozmezí specifikovaném v níže uvedené tabulce.

Typ fondu	minimum / maximum / medián
Fondy peněžního trhu	0 / 0,30 / 0,11
Fondy dluhopisové	0 / 1,20 / 0,58
Fondy smíšené	0 / 1,20 / 0,60
Fondy akciové, alternativní a ostatní	0 / 1,20 / 0,83

Výše této Pobídky bude Klientovi u konkrétního fondu upřesněna na jeho žádost.

Ostatní neobchodní poplatky**Administrativní poplatky**

Vedení Portfoliového účtu P-klientů, splatné při ukončení smlouvy nebo k 31.12.	30 za každý započatý měsíc trvání smlouvy
Odeslání Výpisů a Reportů elektronicky	zdarma
Odeslání Výpisů a Reportů poštou po ČR	39
Odeslání Výpisů a Reportů poštou do zahraničí	108
Podání Pokynu k převodu Cenných papírů	zdarma
Podání Pokynu k přechodu Cenných papírů	
Výplata dividend a úroků z Cenných papírů evidovaných na Portfoliovém účtu	
Výplata jistiny z dluhopisů evidovaných na Portfoliovém účtu	

Podání pokynu	Prostřednictvím aplikace Online Portfolio	Telefonicky na Dealing KB
Obstarání koupě nebo prodeje Cenných papírů	zdarma	100 ¹⁾
Změna cenového limitu (za každý ISIN)		
Zrušení aktivního Pokynu		
Bezhotovostní výběr z Podúčtu hotovosti		50 ²⁾

1) Na BCPP.

2) Poplatek je stržen v měně, které se týká zpoplatněný výběr. Pro přepočet je použit kurz KB střed ke dni stržení poplatku.

Zástavy Cenných papírů / Pozastavení výkonu práva vlastníka nakládat s investičním nástrojem	Věřitelem / příkazcem je Banka	Věřitelem / příkazcem není Banka
Zápis / změna zápisu zástavního práva / PPN ¹⁾	zdarma	500
Zápis zániku zástavního práva / PPN ¹⁾		

1) Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

Výpis z portfoliového účtu a evidence CDCP

Výpis z portfoliového účtu ke zpětnému datu - na vyžádání klienta ¹⁾	50
---	----

1) Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

Výpis z nezařazené evidence vedené CDCP

Pro Klienta s účtem v Bance ¹⁾	150
Pro Klienta bez účtu v Bance ¹⁾	600

1) Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

Výpis z evidence emise z CDCP

Pro Klienta s účtem v Bance ¹⁾	poplatky CDCP + 5 000 ²⁾
Pro Klienta bez účtu v Bance ¹⁾	poplatky CDCP + 7 000 ²⁾

1) Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

2) Odměna CDCP je stanovena sazebníkem CDCP a přefakturována Klientovi.

Úschova zlata	Měsíčně dle denních stavů
Úschova Zlata v EUR	0,10 % p. a. z tržní ceny Zlata ¹⁾
Úschova Zlata v CZK	0,30 % p.a. z tržní ceny Zlata ¹⁾
Vyzvednutí Zlata z úschovy	zdarma

1) Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

Ostatní služby	
Ostatní služby vyžadující komunikaci s CDCP ¹⁾	individuálně
Zajištění daňové refundace	1 500 Kč + poplatky placené třetím stranám
Zajištění jednoho hlasování na jedné valné hromadě v tuzemsku	2 000
Zajištění jednoho hlasování na jedné valné hromadě v zahraničí	6 000
<p>KB je oprávněna účtovat klientovi veškeré účelně vynaložené náklady, včetně všech poplatků třetích osob, jež ji vzniknou v souvislosti s plněním práv a povinností vyplývajících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 909/2014 o zlepšení vypořádání obchodů s cennými papíry v Evropské unii a centrálních depozitářích cenných papírů a o změně směrnice 98/26/ES a 2014/65/EU a nařízení (EU) č. 236/2012 („CSDR“), Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/828 ze dne 17. května 2017, kterou se mění směrnice 2007/36/ES, pokud jde o podporu dlouhodobého zapojení akcionářů („SRDII“) a právních předpisů souvisejících se CSDR a SRDII. O výši těchto nákladů informuje KB klienta vždy před poskytnutím dané služby.</p>	

1) Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

Poplatek z přírůstku zůstatků Klienta na portfoliových účtech	
Poplatek z přírůstku zůstatků klienta na portfoliových účtech, pokud celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31.12. činí 100 mil. Kč a méně	bez poplatku
Poplatek z přírůstku zůstatků klienta na portfoliových účtech, pokud celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31.12. je vyšší než 100 mil. Kč	0,20 % (ročně ke dni 31. prosince) ¹⁾

1) Poplatek z přírůstku zůstatků klienta na portfoliových účtech je roven násobku poplatku a základu. Základ je roven rozdílu mezi celkovým zůstatkem klienta na portfoliových účtech ke dni 31.12. rozhodného roku a vyšší z následujících dvou hodnot:

- a) průměrný denní zůstatek klienta na portfoliových účtech za období od 1. 10. předchozího roku do 30. 9. rozhodného roku nebo
- b) 100 mil Kč.

Do celkového objemu zůstatků klienta na portfoliových účtech ke dni 31.12. rozhodného roku se započítávají i všechny odchozí platby do jiné banky uskutečněné v tomto dni nebo v posledním Obchodním dni rozhodného roku, není-li 31.12. Obchodním dnem, a to s výjimkou odchozích úhrad realizovaných a současně připsaných na účet příjemce v jiné bance poslední Obchodní den rozhodného roku.

Pokud je základ záporný, rovná se poplatek nule.

KB je oprávněna účtovat poplatek jednou ročně se splatností 5. Obchodní den měsíce února následujícího roku, přičemž je oprávněna odepsat ho z účtu klienta nejpozději poslední den měsíce března téhož roku. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoliv jeho účtu, který vede, dle svého určení.

Při přepočtu cizích měn do Kč a naopak se používá kurz KB střed platný v den výpočtu poplatku.

OSTATNÍ SLUŽBY

Šeky

Šeky				
	Soukromý šek KB	Bankovní šek KB	Zahraniční šeky a tuzemské šeky splatné u jiných bank	Loro a Nostro šeky
Vystavení a zaslání šeku				
Vystavení šeku z účtu vedeného u KB	10	300	-	-
Zaslání šeku poštou	200	200	-	-
Vyzvednutí šeku na pobočce	300	300	-	-
Proplacení šeku				
Proplacení hodnoty šeku po inkasu na účet vedený u KB	-	-	200 pro šeky do 20 tis. Kč, 1 %, max 5 tis. pro šeky nad 20 tis. Kč + výlohy zahraničních bank	-
Okamžité vyplacení šeku na účet vedený u KB	zdarma	zdarma	500 pro šeky do 25 tis. Kč, 2% pro šeky nad 25 tis. Kč + výlohy zahraničních bank	zdarma
Okamžité vyplacení šeku z titulu sociálního platu na účet u KB	-	-	100 + výlohy zahraničních bank	-
Proplacení šeku v hotovosti ¹⁾	150 ²⁾	400	-	400
Ostatní operace se šeky				
Uzavření dohody o čerpání hotovosti krátkou cestou z účtu vedeného KB - cena za jedno vyplácející obchodní místo KB	80	-	-	-
Inkaso soukromého šeku ze zahraničí	750	-	-	-
Blokace, odvolání šeku, jejich zrušení nebo vrácení	200 za každou žádost ³⁾	200 za každou žádost ⁴⁾	-	-
Zpracování neproplaceného šeku nebo ověření šeku	-	-	250	-
Cena je vybírána v měně účtu klienta nebo v měně skládané / vyplácené hotovosti. Je stanovena v Kč, při přepočtu na cizí měnu se používá kurz KB střed z data prováděné operace.				

1) Na šeky proplácené v hotovosti se vztahuje poplatek za měsíční objem zpracované hotovosti nad 5 mil. Kč viz kapitola Hotovostní operace.

2) V případě vyplacení šeku s více než 100 ks Kč mincí účtujeme 3 %, min. 100

3) V případě vrácení soukromého šeku se poplatek neúčtuje.

4) Služba zrušení bankovního šeku se neposkytuje.

Bankovní informace

Poskytnutí bankovní informace o klientovi KB

Základní informace	500 + 21 % DPH
Rozšířená informace	1 000 + 21 % DPH
Vystavení bankovní reference o klientovi KB v ČJ nebo AJ	500 + 21 % DPH
Obstarání bankovní informace o tuzemském nebo zahraničním subjektu	500 + náklady banky + 21 % DPH
Obstarání kreditní informace o tuzemském nebo zahraničním subjektu	100 + náklady agentury + 21 % DPH
Podání informace oprávněné osobě dle exekučního titulu nebo osobě, která utrpěla škodu (podle § 38 odst. 6 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách)	250 + 21 % DPH
V případě, že žadatel požaduje informace o více subjektech, bude poplatek účtován za každou informaci, která se vztahuje k danému subjektu.	

Zpráva pro účely auditu

Bankovní zpráva pro účely auditu - žádost podaná elektronicky	2 000 + 21 % DPH
Bankovní zpráva pro účely auditu - žádost podaná na pobočce	4 000 + 21 % DPH

Ostatní služby**Uložení, úschovy, pronájmy a používání nočního trezoru a bezpečnostní schránky**

Použití nočního trezoru za první dva vratné obaly pro každou provozovnu klienta dle předaného seznamu a za každý další obal	zdarma
Za jednotlivý odvedený vratný obal nebo předem poskytnutý nevratný obal klientům	zdarma

Pronájem bezpečnostních schránek (ročně)

Pro klienty:		vlastníci běžný účet u KB	ostatní
Hodnota uschovaných předmětů do 10 mil. Kč	Objem do 15 000 cm ³ vč.	2 000 + 21 % DPH	4 000 + 21 % DPH
	Objem od 15 001 do 30 000 cm ³ vč.	3 500 + 21 % DPH	7 000 + 21 % DPH
	Objem přesahující 30 001 cm ³	5 000 + 21 % DPH	10 000 + 21 % DPH
Hodnota uschovaných předmětů nad 10 mil. Kč		smluvní ceny + 21 % DPH	

Úschova a předávání technických průkazů k automobilům

Úschova a předávání technického průkazu k automobilu (za každý vydaný průkaz)	800 + 21 % DPH
--	----------------

Telekomunikační služby v souvislosti s bankovními informacemi

Zpráva podaná SWIFT	200 + 21 % DPH
Zpráva podaná telefonem - za 1 min.	30 + 21 % DPH
Za zprávu podanou e-mailem	zdarma

Ostatní služby**Umoření ztracené, zničené nebo odcizené listiny**

Listina umořovaná soudem	150
Listina umořovaná bankou	200
Zákaz výplaty (bloky) z listin umořovaných soudem při jejich ztrátě, zničení nebo odcizení (pokud po zákazu výplaty následuje umoření listiny, cena za umoření ztracené, zničené nebo odcizené listiny se již neinkasuje)	150
Zákaz výplaty (bloky) z listin umořovaných bankou při jejich ztrátě, zničení nebo odcizení (pokud po zákazu výplaty následuje umoření listiny, cena za umoření ztracené, zničené nebo odcizené listiny se již neinkasuje)	200
Konzultace - za každou i započatou hodinu práce	500 + 21 % DPH

Ostatní služby v Sazebníku konkrétně neuvedené paušální sazba za 15 min. práce (i započatých) ¹⁾

Nepodléhající DPH	150
Podléhající DPH	150 + 21 % DPH

1) Jedná-li se o zdanitelné plnění podléhající DPH dle platného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, uplatní se u položky sazba daně ve výši 21 %.

Dohoda o správě kupní ceny

Uzavření	0,2 % ze spravované částky, min. 6 000, max. 20 000
Uzavření s individuální úpravou z podnětu klienta	individuálně
Změna v čísle účtu či v časové lhůtě z podnětu klienta	1 500
Ostatní změny z podnětu klienta	0,2 % ze spravované částky, min. 6 000

Úschova zástavy - jedná se o ¹⁾	
Úschovu věcí movitých zastavených ve prospěch KB (kromě nadměrně objemových věcí, např. obrazů)	300 ročně + 21 % DPH
Úschovu cenných papírů zastavených ve prospěch KB	300 ročně + 21 % DPH
Cena zahrnuje uložení a vyjmutí předmětu z úschovy.	

1) Stanoví se pevnou částkou bez ohledu na výši obchodu a hodnotu zástavy za každý i započatý rok.

JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY

Každodenní bankovníctví

Karty

Debetní karty

Poskytnutí debetní karty	Firemní karta Prestige
Typ poskytnuté debetní karty	embosovaná
Zdarma v rámci vedení účtu	-
Roční cena za poskytnutí debetní karty (pokud není součástí vedení účtu)	990
Služby v ceně za poskytnutí debetní karty	Cestovní pojištění k embosovaným kartám
Vlastní design MojeKarta	149 jednorázově na 3 roky ¹⁾
Výběr hotovosti	
z bankomatu KB	zdarma
z cizího bankomatu v ČR a ve Vybraných evropských státech ²⁾	39
z bankomatu v zahraničí - ostatní státy	99
v jiné bance v ČR i v zahraničí - Cash Advance	200
na pokladně u obchodníka v ČR - Cash back	zdarma
Vklad hotovosti	
pomocí vkladového bankomatu KB	zdarma
Dotaz na zůstatek	
v bankomatu KB	zdarma
v bankomatu jiných bank	25
Výpisy	
Zaslání jednoho výpisu z debetní karty elektronicky	zdarma
Zaslání jednoho výpisu poštou nebo předání na pobočce	30
PIN	
Změna PIN v bankomatech KB	zdarma
Standardní předání	zdarma
Předání na pobočce	zdarma
Opětovné předání	50 ³⁾
Nestandardní služby	
Osobní převzetí karty a/nebo PIN na centrále KB	2 000
Expresní zaslání karty a/nebo PIN v ČR (odděleně)	2 000
Zaslání karty a/nebo PIN do zahraničí (odděleně)	1 000 ³⁾
Nestandardní změna parametrů karty	69
Okamžitá změna parametrů karty – změna limitu, povolení / zakázání internetových plateb, povolení dotazu na zůstatek v bankomatu, odemknutí / zamknutí karty	
přes internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka	zdarma
přes Expresní linku KB	29
na pobočce	99
Ostatní	
Stoplistace karty	zdarma
Poskytnutí duplikátu karty	200 ³⁾
Poskytnutí náhradní karty po stoplistaci	200 ³⁾

Debetní karty	
Poskytnutí debetní karty	Firemní karta Prestige
Poskytnutí duplikátu debetní karty s vlastním designem MojeKarta / změna designu MojeKarta	149 ³⁾
Emergency Cash Advance (náhradní hotovost na přepážce při ztrátě, krádeži karty apod.)	3 500 ³⁾
Emergency Card Replacement (poskytnutí náhradní karty bez PIN do zahraničí při ztrátě, krádeži karty apod.)	4 000
Příchozí úhrada - Platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁴⁾	zdarma
Příchozí úhrada - Expresní platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁴⁾	1 %, min. 29

1) Poplatek je účtován společně s ročním poplatkem za kartu. V případě debetní karty poskytované v rámci vedení účtu se tento poplatek účtuje samostatně.

2) Seznam Vybraných evropských států naleznete v Sazebníku KB, část Vysvětlení použitých zkratk a pojmů.

3) V případě existence pojištění Profi Merlin bude poplatek vrácen.

4) Jedná se o příchozí úhrady typu VISA Direct nebo Mastercard MoneySend. Procentní část poplatku za příchozí úhradu Expresní platba na kartu („Příchozí částka“) je kalkulována z Příchozí částky v den jejího účetního zpracování u karetní společnosti.

Ostatní karty	
Poskytnutí karty	e-Card
Roční cena za poskytnutí karty (pokud není součástí vedení účtu)	65
Výpisy	
Zaslání jednoho výpisu z karty elektronicky	zdarma
Zaslání jednoho výpisu poštou nebo předání na pobočce	30
Nestandardní služby	
Osobní převzetí karty a/nebo PIN na centrále KB	2 000
Expresní zaslání karty a/nebo PIN v ČR (odděleně)	2 000
Zaslání karty a/nebo PIN do zahraničí (odděleně)	1 000 ¹⁾
Nestandardní změna parametrů karty	69
Okamžitá změna parametrů karty	
přes internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka	zdarma
přes Expresní linku KB	29
na pobočce	99
Ostatní	
Stoplistace karty	zdarma
Poskytnutí duplikátu karty	-
Poskytnutí náhradní karty po stoplistaci	200 ¹⁾
Příchozí úhrada - Platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ²⁾	zdarma
Příchozí úhrada - Expresní platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ²⁾	1 %, min. 29

1) V případě existence pojištění Profi Merlin bude poplatek vrácen.

2) Jedná se o příchozí úhrady typu VISA Direct nebo Mastercard MoneySend. Procentní část poplatku za příchozí úhradu Expresní platba na kartu („Příchozí částka“) je kalkulována z Příchozí částky v den jejího účetního zpracování u karetní společnosti.

Zasílání výpisů z účtu		
	Měsíční cena	
	Osobní odběr na pobočce	Poštou
Čtrnáctidenně	360	160

Financování

EU Profi úvěry

Spravování úvěru měsíčně - v případě smluvně sjednané výše úvěru do 1 mil. Kč ¹⁾	300 měsíčně
Spravování úvěru měsíčně - v případě smluvně sjednané výše úvěru nad 1 mil. Kč ¹⁾	600 měsíčně

1) V případě, že je EU Profi úvěr poskytován zároveň s Profi úvěrem nebo s druhým EU Profi úvěrem, je spravování úvěru s kratší splatností zdarma.

M-Profi úvěr, Profi úvěr MEDICUM

Spravování úvěru - v případě smluvně sjednané výše úvěru do 100 tis. Kč ¹⁾	200 měsíčně
Spravování úvěru - v případě smluvně sjednané výše úvěru nad 100 tis. Kč do 1 mil. Kč ¹⁾	300 měsíčně
Spravování úvěru - v případě smluvně sjednané výše úvěru nad 1 mil. ¹⁾	600 měsíčně

1) Cena je inkasována od data uzavření smlouvy o úvěru za každý i započatý měsíc po celou dobu trvání úvěrového obchodu.

Hypoteční úvěry

Spravování úvěru ¹⁾	600 měsíčně
Spravování úvěru se státní finanční podporou (podpora dle nařízení vlády 244/1995 Sb., ve znění pozdějších předpisů) ²⁾	900 měsíčně

1) Cena je inkasována od data účinnosti smlouvy o úvěru za každý i započatý měsíc po celou dobu trvání úvěrového obchodu.

2) Cena je inkasována měsíčně – počínaje měsícem, ve kterém byla uzavřena smlouva o státní finanční podpoře, do měsíce, ve kterém byla smlouva o státní finanční podpoře ukončena.
V případě výše 0 % úrokové sazby státní finanční podpory je poplatek za spravování úvěru se státní finanční podporou stejný jako poplatek za spravování úvěru bez podpory.

Spoření a pojištění

Pojištění platebních karet

	Profi Merlin - individuální - varianta 1	Profi Merlin - individuální - varianta 2
Cena za pojištění	ročně 348	ročně 588

Úrazové pojištění

	Profi Patron (kolektivní) - varianta 1	Profi Patron (kolektivní) - varianta 2
Cena za pojištění	ročně 990	ročně 1 940

Ostatní služby

Kartotéka neprovedených plateb

Smluvně dohodnuté vedení kartotéky neprovedených plateb (měsíčně)	10 000
Položkový výpis kartotéky plateb	400

ZKRATKY A VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Vysvětlení použitých zkratk a pojmů

Adjustace	Třídění, balení a popis balíčků bankovek a mincí podle pravidel stanovených platnými právními předpisy (zejména vyhláškou ČNB č. 37/1994 Sb.).
ATM	Automatic teller machine (peněžní automat), bankomat.
AÚV	Alikvotní úrokový výnos ke dni vypořádání obchodu.
Bankovní služba	Je jakýkoliv bankovní obchod, služba a produkt poskytovaný KB na základě bankovní licence KB, včetně investičních služeb poskytovaných KB jako obchodníkem s cennými papíry.
BCPP	Burza cenných papírů Praha, a.s.
BD	Bytové družstvo.
BEST	Bankovní Elektronický Systém - formát přenosu dat mezi klientem a KB v rámci přímého bankovníctví.
Běžný účet	Účet vedený na základě smlouvy o vedení běžného účtu (podle ustanovení § 2662 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů), na který KB pro klienta přijímá vklady a platby a uskutečňuje z něho výplaty a platby.
Běžný zůstatek (current balance)	účetní zůstatek na účtu, který nezohledňuje povolený debetní limit, blokáce a rezervace prostředků na účtu a transakce provedené na účtu v průběhu daného Obchodního dne on-line.
BIC	BIC- Bank Identifier Code - swiftová adresa banky.
CDCP	Centrální depozitář cenných papírů, a.s.
Cenný papír	Listinný cenný papír, zaknihovaný cenný papír nebo imobilizovaný cenný papír.
CID	Creditor IDentifier, který je podle pravidel SEPA povinnou náležitostí SEPA Inkas. CID je maximálně 35 znakový kód a slouží k jednoznačné identifikaci příjemce SEPA Inkas. CID pro ČR má pevnou délku 12 míst a je vydáván Českou národní bankou.
CKB	Centrála Komerční banky, a.s.
ČNB	Česká národní banka.
EDI BEST	Electronic Data Interchange Bankovní Elektronický Systém - formát přenosu dat mezi klientem a bankou v rámci přímého bankovníctví.
EIB	Evropská investiční banka.
EL KB	Expresní linka KB.
FNM	Fond národního majetku.
FOO	Fyzická osoba.
FOP	Fyzická osoba podnikatel.
IBAN	Slouží k jednoznačné identifikaci účtu klienta, země a banky, ve které je účet klienta veden (z anglického International Bank Account Number).
ISIN	International Security Identification Number - mezinárodní identifikace investičního cenného papíru.
JB	Jiná banka.
KB	Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 4531 7054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.
KB PS	KB Penzijní společnost, a.s.
KBSK	Komerční banka, a.s., pobočka zahraniční banky.
KM	Kompatibilní Média - formát předávání dat.
KP	Komerční pojišťovna, a.s.
MF ČR	Ministerstvo financí České republiky.
MPSS	Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
MT	Message Type - typ zprávy.
Očištěný kreditní obrat na klientovi	Je součet všech částek připsaných za daný kalendářní měsíc na všechny účty jednoho klienta (depozitní i úvěrové) vedené v KB. Do očištěného kreditního obratu se započítávají převody z jiného finančního ústavu nebo od jiného subjektu z KB, připsané úroky a částky vložené na účet klienta v hotovosti. Do očištěného kreditního obratu se nezapočítávají transakce, u kterých je plátcem stejný klient nebo stejný ekonomický subjekt (tedy převody mezi účty stejného klienta nebo stejného ekonomického subjektu). Dále se do očištěného kreditního obratu nezapočítávají technické převody z vnitřních účtů KB, které nelze považovat za ekonomický příjem na účtu klienta. Očištěný kreditní obrat se vypočítává od prvního do posledního dne kalendářního měsíce.
Očištěný kreditní obrat na účtu	Je součet všech částek došlých na účet klienta v KB z jiného finančního ústavu nebo od jiného subjektu z KB, připsaných úroků a částek vložených na účet klienta v hotovosti. Prostředky převedené z jiných účtů téhož klienta - občana se nezapočítávají. Očištěný kreditní obrat se vypočítává od prvního do posledního dne běžného měsíce.
OD	Obchodní Divize.

Osobní certifikát	Elektronické osvědčení, které propojuje identifikační údaje klienta s jeho veřejným elektronickým klíčem.
P-klient	Klient, který uzavřel s KB Rámcovou smlouvu o obstarání nákupu / prodeje cenných papírů (P-klient), v rámci které mu KB na dobu neurčitou vede portfolio cenných papírů.
p. a.	Ročně.
PIN	Osobní identifikační číslo (Personal Identification Number).
Platba „OUR“	Poplatky za výlohy jiných tuzemských i zahraničních bank platí plátcem. Tento typ poplatku nelze označit u plateb v rámci EHP.
PO	Právnícká osoba.
POB	Pobočka KB.
Pobídka	je poplatek, provize či jiná výhoda přijatá Bankou v souvislosti s poskytováním investiční služby klientovi třetí stranou (obvykle poskytovatelem nebo správcem investičního nástroje).
pokyn RFT	Request for Transfer - žádost o provedení platby ve formátu SWIFT MT 101.
PPN	Pozastavení výkonu práva vlastníka nakládat s investičním nástrojem.
Prekluzivní lhůta bankovek	Časové období stanovené příslušnou emisní bankou, ve kterém jsou bankovky přijímány pouze v omezeném režimu stanoveném touto emisní bankou (obchodní síť je již nepřijímá).
Private placement	Způsob nabídky a prodeje investičních cenných papírů formou neveřejné emise, určené omezenému okruhu investorů - především klientům privátního bankovníctví.
Přímé bankovníctví	Komunikace s KB na dálku prostřednictvím následujících služeb telefonního bankovníctví Expresní linka KB, internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka, služby MultiCash KB a systému Přímý kanál. Internetové bankovníctví Mobilní banka zahrnuje aplikace Mobilní banka a Mobilní banka Business.
SEPA inkaso	Je bezhotovostní převod v měně EUR prováděný z účtu plátce z podnětu příjemce platby předaného prostřednictvím banky příjemce na základě předcházející dohody s plátcem.
SEPA platba	Je bezhotovostní převod v měně EUR, jehož výše není omezena. Účet plátce i příjemce, který může být v libovolné měně, musí být veden v SEPA prostoru. Na příkazu musí být uveden IBAN, BIC není povinný. Ceny spojené s převodem jsou hrazeny zčásti plátcem a zčásti příjemcem (typ poplatku „SLEV“ nebo „SHA“).
SIPO inkaso	Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva.
Skupina KB	Komerční banka, a.s., Komerční pojišťovna, a.s., KB Penzijní společnost, a.s., Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o., ESSOX s.r.o., a Faktoring KB, a.s.
SVJ	Společenství vlastníků jednotek.
SWIFT	The Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication S.C.
Vybrané evropské státy (výběry hotovosti z bankomatu)	Seznam států se zvýhodněnou cenou za výběr hotovosti z bankomatu: Členské státy EHP (Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie) a další vybrané evropské státy (Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Kosovo, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, San Marino, Srbsko, Ukrajina, Vatikán).

Všeobecná ustanovení

Služby a produkty v tomto „Sazebníku pro podnikatele, podniky a municipality v obsluze Korporátních a Obchodních divizí“ neuvedené budou klientům z tohoto segmentu poskytnuty za ceny uvedené pro danou službu nebo produkt v „Sazebníku pro podniky a municipality v obsluze poboček“, kde jsou zveřejněny. Dle „Sazebníku pro podniky a municipality v obsluze poboček“, ve které je daný produkt uveden, se rovněž účtují ceny za všechny služby poskytované v souvislosti s tímto produktem.

1. Cena za bankovní služby se vybírá na základě dohody o ceně mezi klientem a KB. Současně s inkasovanou cenou klient zaplatí u položky Sazebníku, která podléhá DPH, daň z přidané hodnoty ve výši stanovené z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Základem pro výpočet daně z přidané hodnoty je celková suma dle Sazebníku.
- 2a. V rámci příchozích úhrad ze zahraničí v cizí měně a Kč a příchozích úhrad v cizí měně z jiné tuzemské banky, kdy minimální poplatek převyšuje vlastní částku příchozí úhrady, se poplatek neúčtuje (neplatí pro "drobnou příchozí úhradu" - viz položka drobná příchozí úhrada, jedna příchozí úhrada měsíčně pro klienta v ekvivalentu do 10 000 Kč a SEPA inkaso - viz položka SEPA inkaso).
- 2b. V rámci odchozích úhrad do zahraničí v Kč a cizí měně a odchozích úhrad do tuzemska v cizí měně mimo KB hradí klient cenu dle zvoleného typu poplatku.
- 2c. V rámci odchozích úhrad do zahraničí v Kč a cizí měně a odchozích úhrad do tuzemska v cizí měně mimo KB označených BEN nebo SHA hradí klient dodatečné výlohy jiných bank, které jsou KB naúčtovány (v případě odchozích úhrad nízkých částek).
- 2d. Při iniciaci platby u on-line zadávaných odchozích úhrad do zahraničí prostřednictvím kanálů přímého nebo mobilního bankovníctví je kurzová marže zobrazená v Kč.
- 2e. Cena za příchozí úhradu ze zahraničí a odchozí úhradu do zahraničí je počítána z převáděné částky kurzem "střed KB".
3. Kromě cen uvedených v tomto Sazebníku je KB oprávněna účtovat klientovi i případné dodatečné náklady požadované jinými bankami v souvislosti s platebními operacemi a poskytovanými bankovními službami, poštovní a spojové náklady. Dále je KB oprávněna, kromě cen uvedených v tomto Sazebníku, účtovat klientovi náhradu veškerých poplatků hrazených správním či jinému orgánu (např. poplatky za výpis z obchodního rejstříku, výpis z evidence obyvatelstva, výpis z matriky aj.) při nezbytném zjišťování či ověřování identifikačních či obdobných údajů (zejména: neoznámí-li klient změnu bydliště, změnu údajů zapsaných v obchodním rejstříku, dozví-li se KB neoficiálně o úmrtí klienta apod.).
4. Pokud je v jednotlivých smlouvách o poskytování služeb uzavíraných mezi klientem a KB uváděn pojem odměna, poplatek či úhrada, rozumí se tím cena podle tohoto Sazebníku.

-
- 5.** U cen vybíraných v hotovosti v Kč se finanční částka poplatku zaokrouhluje k nejbližší platné nominální hodnotě zákonných peněz v oběhu.
-
- 6.** Banka přijímá mince pouze v měně Kč a EUR.
-
- 7.** Pokud je na hotovostní bankovní operaci možné aplikovat více poplatků účtovaných za službu v den provedení operace, banka klientovi účtuje pouze nejvyšší z nich.
-

**KB**

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Toto Oznámení o provádění platebního styku (dále jen „Oznámení“) představuje Oznámení ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „VOP“) a stanoví podmínky poskytování níže uvedených služeb platebního styku, zejména lhůty pro provádění platebních transakcí, není-li v příslušných Produktových podmínkách stanoveno jinak. Klient je povinen se s Oznámením seznámit a dodržovat je.

Oznámení obsahuje tyto části:

- A) Společná ustanovení
- B) Hotovostní platební styk
- C) Bezhotovostní platební styk
- D) Platební služby poskytované prostřednictvím služeb přímého bankovníctví
- E) Platební služby poskytované prostřednictvím služby Expresní linka KB
- F) Šeky
- G) Závěrečná ustanovení

Jednotlivé části Oznámení jsou plně oddělitelné od ostatních jeho částí a lze je nezávisle na sobě měnit způsobem dle článku 31 VOP.

A) SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1. Obecná ustanovení

- 1.1 **Způsob provádění platebního styku.** Při provádění platebního styku postupuje Banka v souladu s právními předpisy, příslušnou Smlouvou a bankovními zvyklostmi.
- 1.2 Banka je povinna přijímat na Účet vklady nebo platby uskutečněné ve prospěch Klienta a z prostředků na Účtu uskutečňovat podle Příkazů Klienta nebo Oprávněné osoby výplaty nebo platby Klientovi nebo jím určeným osobám. K provádění platebního styku jsou určeny běžné Účty Klienta.
- 1.3 Platební styk lze provádět hotovostní či bezhotovostní formou, a to na základě písemných a v případě hotovostní formy i ústních Příkazů Klienta, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Banka provede Příkaz předaný Bance způsobem a ve lhůtách stanovených v tomto Oznámení, které se počítají od Okamžiku účinnosti Příkazu. Je-li při provádění platebního styku nutný přepočítání mezi cizí měnou a Kč nebo mezi cizími měnami, Banka provede přepočítání měn podle zásad stanovených v článku 21 VOP.
- 1.4 **Autorizace platebních transakcí.** Platební transakce je autorizována, jestliže k ní Klient dal souhlas, nestanoví-li právní předpis jinak¹. Klient dává souhlas s platební transakcí
 - i) podpisem Oprávněné osoby na písemném Příkazu nebo na stvrzence z hotovostní transakce, a to v souladu s článkem 14 VOP nebo
 - ii) některou z metod sjednanou ve Smlouvě o elektronickém podpisu a bankovní identitě KB, pokud není ve Smlouvě stanoveno nebo mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak.
- 1.5 **Neautorizované a nesprávně provedené platební transakce.** Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci je Klient povinen oznámit Bance (do Klientova obchodního místa nebo způsobem stanoveným v příslušných Produktových podmínkách) bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Účtu. Po marném uplynutí této lhůty se Klient práva vyplývajícího z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce nedovolá u soudu.
- 1.6 Banka nese odpovědnost za škodu vzniklou Klientovi z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce za podmínek stanovených v článku 2 Oznámení.
- 1.7 **Základní náležitosti Příkazu.** Klient musí na Příkazu uvést všechny následující údaje:
 - a) označení Příkazu (např. Příkaz k odchozí úhradě, Příkaz k inkasu),
 - b) Jedinečný identifikátor plátce,
 - c) Jedinečný identifikátor příjemce,
 - d) částku stanovenou nejvýše na dvě desetinná místa a označení měny platební transakce.Klient může na Příkazu uvést další nepovinné údaje, zejména:
 - e) variabilní symbol (číselný údaj o rozsahu maximálně 10 číselných znaků),
 - f) specifický symbol (číselný údaj o rozsahu maximálně 10 číselných znaků),
 - g) konstantní symbol (číselný údaj o rozsahu maximálně 10 číselných znaků).Klient není oprávněn používat bankovní konstantní symboly stanovené právními předpisy nebo Bankou. Banka je oprávněna, pokud neodporuje právnímu předpisu, provést Příkaz i bez uvedení konstantního symbolu.

Příkazy Klienta nesmí být vyhotovovány obyčejnou tužkou. Pokud Klient podle způsobu podepisování dohodnutého s Bankou používá na Příkazech také razítko, nesmí se podpis(y) s razítkem překrývat. Otisk razítka na Příkazu musí vždy přesně odpovídat otisku, který byl Klientem k danému Účtu určen.
- 1.8 **Předávání papírových Příkazů Bance.** Klient předává Příkazy na tiskopisech určených Bankou, případně na tiskopisech Bankou schválených (např. univerzálních tiskopisech nebo formou tiskových výstupů). Banka může tiskopis schválit provedením Příkazu. Klient odpovídá za to, že jeho Příkazy adresované Bance obsahují pouze pravdivé údaje a jsou v souladu s právními předpisy a příslušnou Smlouvou. Otisk prezentačního razítka Banky, např. typu „DOŠLO“, nebo razítko samoobslužného boxu není potvrzením o tom, že nastal Okamžik účinnosti Příkazu. Razítko samoobslužného boxu není potvrzením o doručení Příkazu Bance.
- 1.9 Klient může předat písemný Příkaz kterémukoli obchodnímu místu Banky.
- 1.10 V případě Příkazu doručovaného prostřednictvím samoobslužného boxu Klient odpovídá za jeho správné a úplné vyplnění, za jeho označení otiskem razítka samoobslužného boxu na volném místě Příkazu tak, aby nepřekrývalo žádné vyplněné údaje. Klient rovněž odpovídá za vhození originálu Příkazu do samoobslužného boxu ve vyznačený den.
- 1.11 Doručení Příkazu se v případě samoobslužného boxu rozumí skutečné vhození Příkazu do samoobslužného boxu a v případě zaslání Příkazu Bance poštou doručení Příkazu Bance.

¹ Zejména z č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 1.12 Odmítnutí Příkazu Bankou.** Banka je oprávněna odmítnout Příkaz, jestliže:
- nesplňuje požadavky a náležitosti uvedené v článku 7 VOP;
 - nesplňuje jiné náležitosti nebo podmínky stanovené ve VOP, Oznámení, příslušných Produktových podmínkách nebo Smlouvě;
 - na Účtu není dostatek prostředků k provedení opravného zúčtování;
 - není podepsán v souladu s dohodnutým způsobem nakládání s prostředky na Účtu nebo jinak autorizován v souladu s dohodnutým způsobem autorizace Příkazů; nebo
 - na Účtu není dostatek volných prostředků.
- Volnými prostředky se rozumí i povolený debet nebo sjednaný kontokorentní úvěr. Volnými prostředky však nejsou prostředky na Účtu ve výši rovnající se pohledávkám Banky za Klientem, které je Banka oprávněna započíst.
- 1.13** Banka je oprávněna odmítnout nebo odložit splnění Příkazu Klienta, jehož splnění by mohlo být v rozporu zejména s (i) právními předpisy České republiky nebo právními předpisy státu banky zprostředkující převod nebo (ii) obchodní politikou zprostředkující banky. Z důvodů uvedených v předchozí větě je Banka též oprávněna nepřijmout platby ve prospěch Účtu Klienta. Klient bere tímto současně na vědomí, že z výše uvedených důvodů může být platba vrácena nebo zadržena též zprostředkující bankou. Omezení dle tohoto článku jsou blíže specifikována na internetových stránkách Banky.
- 1.14** Provedení hromadného Příkazu lze odmítnout i částečně, pokud se důvod odmítnutí vztahuje jen na jeho část.
- 1.15** V případě většího počtu Příkazů, které mají být provedeny ve stejný den, je Banka oprávněna určit pořadí úhrad podle své volné úvahy.
- 1.16** Odmítne-li Banka Příkaz, informuje Klienta o této skutečnosti. Tato informace může být zpoplatněna dle Sazebníku. Jde-li o odmítnutí Příkazu, který se vztahuje k Platebnímu Účtu, informuje Banka Klienta ve lhůtě určené pro provedení takového Příkazu. Banka informuje Klienta o odmítnutí Příkazu písemně poštou nebo prostřednictvím služby internetového bankovníctví, nebude-li mezi Bankou a Klientem sjednáno jinak. Byl-li příkaz doručen Bance na papírovém nosiči, Banka informuje Klienta o jeho odmítnutí vždy písemně poštou. Je-li to možné, Banka oznámí Klientovi též důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí.
- 1.17 Odvolání Příkazu Klientem.** Klient je oprávněn Příkaz k odchozí úhradě, Příkaz k inkasu a Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí odvolat nejpozději v Obchodní den předcházející dni, kdy má nastat Okamžik účinnosti Příkazu.
- 1.18 Připisování peněžních prostředků podle Jedinečného identifikátoru.** Peněžní prostředky Banka připisuje na Účet podle Jedinečného identifikátoru příjemce. Tento údaj je podmínkou pro řádné provedení Příkazu. Banka není povinna kontrolovat soulad Jedinečného identifikátoru s názvem Účtu či jinými údaji o příjemci. Banka připiše prostředky na Účet v souladu s Jedinečným identifikátorem, i pokud identifikuje nesoulad mezi Jedinečným identifikátorem a názvem Účtu nebo jiným údajem o příjemci, který má k dispozici. To však neplatí, pokud by provedení transakce bylo v rozporu s právními předpisy².
- 1.19** Banka připiše peněžní prostředky ve prospěch Účtu příjemce, jestliže je uveden správný Jedinečný identifikátor, v měně Účtu příjemce bez ohledu na měnu transakce. Pokud se neshoduje měna Účtu a měna platební transakce, Banka provádí přepočtení měn.
- 1.20** Pokud nelze peněžní prostředky připsat z důvodu chybného Jedinečného identifikátoru, Banka platbu odmítne a prostředky vrátí zpět odesílající bance.
- 1.21 Informační povinnost Banky.** Na žádost Kvalifikovaného klienta, který je v postavení plátce, mu Banka před provedením platební transakce z Platebního Účtu Kvalifikovaného klienta předá informace o
- maximální zákonné lhůtě pro provedení dané transakce a
 - úplatě, kterou je Bance povinen zaplatit za její provedení.
- Ustanovení bodu a) se nepoužije v případě Transakcí mimo EHP nebo platebních transakcí v měnách, které nejsou měnou státu Evropského hospodářského prostoru.
- 1.22 Snížení částky platební transakce.** Banka je oprávněna snížit částku, která je předmětem platební transakce, o své poplatky, ceny a jiné výlohy a o poplatky, ceny a jiné výlohy osob, prostřednictvím kterých Banka transakci provádí. U platebních transakcí z Platebního Účtu Klienta, který je plátcem, však Banka částku transakce snížit nesmí, ledaže jde o Transakce mimo EHP.

Článek 2. Odpovědnost za nesprávně provedené a za neautorizované platební transakce

- 2.1 Odpovědnost za neautorizovanou platební transakci.** Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce z Platebního Účtu Klienta, Banka je povinna neprodleně poté, co jí Klient tuto skutečnost oznámil, nejpozději do konce následujícího Obchodního dne, uvést příslušný Platební Účet do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo. V případě, že vrácení Platebního Účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu, je Banka povinna vrátit Klientovi částku platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky. Pokud Banka sledá reklamaci neoprávněnou, je oprávněna odepsat z Účtu u Banky částku reklamované platební transakce a případně s touto částkou souvisejících připsaných úroků, a to i v případě, že na Účtu vznikne v důsledku takové operace debetní zůstatek. Pokud nedojde k úhradě dle předchozí věty, je Banka oprávněna dlužnou částku za Klientem vymáhat v souladu s právními předpisy.
- 2.2** V případě neautorizované platební transakce nese Klient v plném rozsahu odpovědnost za škodu, která byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku a která vznikla předtím, než Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení³ nebo neautorizované použití Platebního prostředku v souladu se Smlouvou, pokud není dále určeno jinak. Klient dále nese škodu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu v případech, kdy tuto škodu způsobil svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat Platební prostředek v souladu s příslušnou Smlouvou.
- 2.3 Neautorizované a nesprávně provedené platební transakce na Platebních účtech Kvalifikovaných klientů.** Pro Kvalifikované klienty a platební transakce na jejich Platebních účtech dále platí ustanovení článků 2.4 až 2.16 Oznámení, která mají v případě rozporu přednost před ustanoveními článků 2.1 a 2.2 Oznámení a 29.1 a 29.2 VOP.
- 2.4** Kvalifikovaný klient nese škodu z veškerých neautorizovaných platebních transakcí, způsobenou použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku (v případě, že nezajistil ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků – např. PIN) do celkové částky odpovídající částce 50 EUR (přepočten bude proveden kurzem České národní banky ke dni oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku Bance). Kvalifikovaný klient nese škodu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud ztrátu Platebního prostředku způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil (i) svoji povinnost používat Platební prostředek v souladu s příslušnou Smlouvou nebo (ii) svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku. S výjimkou případů, kdy Kvalifikovaný klient jednal podvodně, nenese Kvalifikovaný klient škodu z neautorizovaných platebních transakcí, pokud škoda vznikla poté, co Kvalifikovaný klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku nebo pokud Banka nezajistila, aby měl možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku

² Zejména z č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

³ Zneužitím Platebního prostředku, hesla, PIN apod. se rozumí i jeho případné jiné použití neautorizované Klientem.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 2.5 Banka odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou platební transakci, pokud mu Banka nedoloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby. Banka odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení příjemce platby, za nesprávně provedenou platební transakci, pouze pokud za ni neodpovídá plátcí jeho poskytovatel platebních služeb.
- 2.6 Jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb plátce, odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou platební transakci a tento Klient Bance oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Banka povinna neprodleně uvést Účet tohoto Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce, zaplacenou úplaty a ušlé úroky k dispozici, pokud vrácení Účtu do původního stavu není možné. Toto ustanovení se nepoužije v případě, když Banka doloží, že příslušná částka byla připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby předtím, než Kvalifikovaný klient oznámil Bance, že netrvá na provedení Příkazu.
- 2.7 Jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb plátce, odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou transakci a tento Klient jí neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Banka povinna neprodleně zajistit připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby.
- 2.8 Jestliže je Příkaz k provedení platební transakce na Platebním účtu Kvalifikovaného klienta předán Bance poskytovatelem Služby iniciování platby, považuje se za nesprávně provedenou i transakce, která byla provedena v rozporu s Příkazem, který Kvalifikovaný klient předal poskytovateli Služby iniciování platby, i když byla provedena v souladu s Příkazem přijatým ve smyslu zákona o platebním styku. Povinnosti podle článků 2.6 a 2.7 má vůči Klientovi v tomto případě Banka.
- 2.9 Jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb příjemce platby, odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení příjemce platby, za nesprávně provedenou transakci, je Banka povinna neprodleně uvést Účet tohoto Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení Účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu.
- 2.10 V případě platební transakce z podnětu, k níž dává platební příkaz příjemce platby nebo plátce prostřednictvím příjemce, se ustanovení článků 2.5 až 2.8 Oznámení nepoužijí, jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb příjemce platby, nesplnila povinnost řádně a včas předat Příkaz poskytovateli platebních služeb plátce. Banka na žádost Kvalifikovaného klienta, který je v postavení příjemce platby, mu doloží, zda tuto povinnost splnila.
- 2.11 Jestliže platební transakce z podnětu Kvalifikovaného klienta byla provedena nesprávně, je Banka povinna na jeho žádost vyvinout veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla tato platební transakce vyhledána, a informuje Klienta o výsledku.
- 2.12 **Vrácení částky autorizované platební transakce.** Kvalifikovaný klient je oprávněn požadovat do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odesány z jeho Účtu, vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu, k jejímuž provedení dal platební příkaz příjemce nebo plátce prostřednictvím příjemce, jestliže (i) v okamžiku autorizace platební transakce nebyla stanovena její přesná částka a zároveň (ii) částka platební transakce převyšovala částku, kterou Kvalifikovaný klient mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Kvalifikovaný klient však není oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce v případě, že souhlas s platební transakcí udělal Klient přímo Bance a informaci o přesné částce platební transakce byla Klientovi poskytnuta nebo zpřístupněna Bankou nebo příjemcem platby nejméně 4 týdny před Okamžikem účinnosti příslušného Příkazu.
- 2.13 Pro účely článku 2.12 Oznámení platí, že za částku platební transakce, která převyšuje částku, kterou Kvalifikovaný klient mohl se zřetelem ke všem okolnostem rozumně očekávat, se nepovažuje částka, která je nižší nebo rovna limitu stanovenému pro tyto platební transakce ve Smlouvě. Dále platí, že Klient nemůže namítat neočekávanou změnu Kurzu.
- 2.14 Společně se žádostí o vrácení peněžních prostředků podle článku 2.12 Oznámení je Kvalifikovaný klient povinen Bance poskytnout informace a doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky platební transakce podle článku 2.12 Oznámení, včetně informace o tom, kdy Klient získal informaci o přesné částce předmětné platební transakce. Dokud Klient tuto povinnost nesplní, nezačne Bance běžet zákonná desetidenní lhůta pro vrácení částky platební transakce.
- 2.15 Ustanovení článků 2.6 až 2.14 Oznámení se nepoužijí v případě Transakcí mimo EHP.
- 2.16 **Společná ustanovení o odpovědnosti Banky při provádění platebních transakcí.** Banka je povinna doložit Kvalifikovanému klientovi, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán Příkaz, že tato platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou, pokud Kvalifikovaný klient tvrdí, že provedenou platební transakci neautorizoval nebo že platební transakce nebyla provedena správně.
- 2.17 Odpovědností Banky za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci není dotčena její odpovědnost za škodu nebo bezdůvodné obohacení v důsledku neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce. Náhrady takto Bankou poskytnuté se však na případnou náhradu škody nebo úhradu bezdůvodného obohacení započítávají.
- 2.18 Banka neodpovídá Klientovi za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, včetně případného nedodržení stanovených lhůt pro provedení platební transakce, jestliže jí ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli Banky a jejíž následky nemohla Banka odvrátit.

B) HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

Článek 3. Hotovostní platební styk

- 3.1 **Služby hotovostního platebního styku.** Banka nabízí svým Klientům následující služby v oblasti hotovostního platebního styku:
- a) Vklady hotovosti ve prospěch Účtu Klienta nebo účtu vedeného Bankou pro třetí osobu či účtu vedeného v jiné bance (pouze vklad Kč) provádí Banka na základě:
- i) ústně sděleného Příkazu;
 - ii) pokladní složenky;
 - iii) jiného pokladního dokladu stanoveného Bankou.
- Vklady hotovosti v cizí měně Banka přijímá ve prospěch Účtu Klienta či účtu vedeného Bankou pro třetí osobu v měnách a nominálních hodnotách stanovených Bankou.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

b) Výběry hotovosti z Účtu Klienta provádí Banka na základě:

- i) ústně sděleného Příkazu odsouhlaseného podpisem dle Podpisového vzoru na stvrzence z hotovostní transakce;
- ii) písemného Příkazu ve formě výběrního lístku (výběrní lístek nelze vystavit ve prospěch třetí osoby);
- iii) soukromého šeku Banky;
- iv) jiného pokladního dokladu stanoveného Bankou.

Banka provádí hotovostní výplatu prostředků v Kč pouze do nejnižší nominální hodnoty zákonných peněz.

V případě výplaty hotovosti v Kč nebo v cizí měně a v případě výměny hotovosti v Kč, kdy Banka nemá k dispozici požadovanou skladbu nominálních hodnot, je oprávněna hotovost vyplatit v jiné než Klientem požadované skladbě.

V případě výplaty hotovosti v cizí měně, která není zcela či zčásti vyplatitelná z důvodu, že Banka nemá k dispozici nebo neobchoduje nominály takové cizí měny, je Banka oprávněna provést výplatu pouze do částky v nominální hodnotě platidla příslušné měny, kterou má k dispozici, nebo provést výplatu v náhradní cizí měně nebo v Kč, pokud se s Klientem nedohodne jinak.

V případě manuálního smazání právě dokončeného vkladu hotovosti může být tato hotovost vrácena v bankovkách jiné nominální hodnoty.

c) směnárenské služby v měnách a nominálních hodnotách stanovených Bankou.

d) výměnu hotovosti v Kč za hotovost stejné měny v jiné nominální hodnotě.

e) Výběrem a vkladem hotovosti se rozumí i výběr a vklad hotovosti provedený prostřednictvím bankomatu nebo uzavřeného obalu. Limity pro takové vklady a výběry hotovostí se řídí příslušnou Smlouvou.

3.2 Omezení hotovostního platebního styku. Hotovostní platební styk může Klient provádět v obchodních místech Banky. Hotovostní transakce mohou být v některých obchodních místech omezeny či vyloučeny.

3.3 Banka nepřijímá hotovost k úhradě do zahraničí nebo vklad hotovosti v cizí měně ve prospěch účtu vedeného jinou bankou v tuzemsku.

3.4 Přednostní obsluha. Některé služby hotovostního platebního styku, např. předání uzavřeného obalu s vkladem hotovostí, mohou být na pokladní přepážce s označením „Přednostní obsluha“ poskytnuty přednostně před ostatními Klienty v okamžiku, kdy pokladník dokončí zpracování transakce předchozího Klienta.

3.5 Náležitosti hotovostního Příkazu. Banka provádí hotovostní platební styk na základě Příkazů předkládaných Klientem ústně nebo v písemné formě, nedohodne-li se s Klientem jinak. V případě předložení písemného Příkazu je Klient povinen vedle údajů dle článku 1.7 Oznámení vyplnit na předávaném tiskopise všechny údaje požadované pro účely identifikace a kontroly Klienta předložit další dokumenty dokládající původ vkládaných prostředků, a to v souladu s příslušnými právními předpisy⁴. Banka je oprávněna i v případě vkladu požádat Klienta o podpis Příkazu dle Podpisového vzoru. Klient je povinen potvrdit svým podpisem správnost údajů na stvrzence z hotovostní transakce. V případě, že Klient na žádost Banky nedoloží příslušné dokumenty o původu prostředků, které jsou předmětem vkladu nebo výběru hotovostí, je Banka oprávněna vklad nebo výběr v hotovosti odmítnout.

Článek 4. Lhůty pro oznámení výběru hotovosti

4.1 Výběr hotovosti nad částku 100 000 Kč nebo protihodnoty v cizí měně musí Klient oznámit vyplácejícímu obchodnímu místu Banky nebo Klientovu obchodnímu místu:

- a) alespoň dva Obchodní dny před požadovaným dnem výplaty při výběru hotovosti v Kč a v rámci dne oznámení výběru hotovosti nejpozději v hodinu, ve kterou bude v den výplaty prováděn výběr hotovosti, nebo
- b) alespoň pět Obchodních dnů před požadovaným dnem výplaty při výběru hotovosti v cizí měně.

V případě nedodržení uvedených lhůt je Banka oprávněna vyplatit prostředky až po uplynutí stanovené lhůty nebo Příkaz k výběru hotovosti odmítnout, pokud se s Klientem nedohodne jinak. Banka je oprávněna peněžní prostředky Klientovi vyplatit i při nedodržení výše uvedených lhůt, pokud jí to umožňují technické a provozní podmínky.

Stejně lhůty se vztahují i na objednání konkrétní skladby hotovosti v částce do 100 000 Kč (včetně) nebo protihodnoty v cizí měně. Pokud Banka nedisponuje požadovanou skladbou nominálních hodnot, je oprávněna i výměnu provést v jiné než Klientem požadované skladbě.

4.2 Klient oznámí Bance výběr hotovosti od částky uvedené v článku 4.1 Oznámení písemnou formou (např. předáním samostatné výčetky) nebo telefonicky po dohodě s Klientovým obchodním místem, nebo na základě žádosti podané prostřednictvím služby internetového bankovníctví.

4.3 Další pravidla pro výběr hotovosti od částky 500 000 Kč (včetně) nebo protihodnoty v cizí měně jsou stanovena v článku 27 Oznámení.

Článek 5. Lhůty pro provádění hotovostního platebního styku

5.1 Okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu hotovosti na Účet vedený v Bance nebo výběru hotovosti z Účtu vedeného v Bance nastává neprodleně po provedení vkladu nebo výběru, s výjimkou vkladu nebo výběru hotovostí provedených v obchodních místech Banky v den, který není Obchodním dnem, nebo provedených na Účet v cizí měně prostřednictvím bankomatu v době od 20:00 do 24:00 hodin Obchodního dne, kdy okamžik účinnosti Příkazu nastává první Obchodní den následující po dni provedení vkladu nebo výběru. Okamžik účinnosti dle předchozí věty však nastane, pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně, v případě výběru hotovosti, dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne.

5.2 Lhůty pro připsání peněžních prostředků. Vklady hotovosti ve prospěch Účtu Klienta či účtu vedeného Bankou pro třetí osobu Banka připsá na příslušný účet příjemce vkladu neprodleně po Okamžiku účinnosti Příkazu. Výběry hotovosti Banka odepíše z příslušného Účtu Klienta neprodleně po Okamžiku účinnosti Příkazu.

5.3 Vklady hotovosti na Účet vedený v Bance provedené prostřednictvím bankomatu v Obchodní den po 20:00 hodin do 24:00 nebo mimo Obchodní dny zvyšují Použitelný zůstatek a lze je využít pouze pro provedení odchozích úhrad na základě zadaného Příkazu k odchozí úhradě v Kč beze směny měn, Příkazu k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, Příkazu k okamžité odchozí úhradě v Kč, a dále pro výběr hotovosti prostřednictvím bankomatu nebo platbu kartou. Tyto vklady hotovosti provedené prostřednictvím bankomatu nemusí být možné použít zejména na provedení trvalého Příkazu k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně, automatického převodu zůstatku, úhrady ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, a dále na provedení Příkazu k odchozí úhradě v Kč se směnou měn, Příkazu k odchozí úhradě v cizí měně se směnou měn a Příkazu k inkasu zpracovávaného jako typ zpracování Dávek průběžný a dávkový, které jsou odeslány k zúčtování probíhajícímu v den jejich splatnosti po 20:30 hodin.

5.4 Vklad hotovosti na účet vedený v jiné bance. Okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu hotovosti na účet vedený v jiné bance nastává v den jeho doručení Bance, pokud jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy. Banka takový Příkaz provede nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu. Pokud však byl Příkaz doručen Bance do 13:00 hodin daného dne jako Příkaz ke vkladu „super expres“ do jiné banky, provede jej Banka v den, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu. Banka odmítne Příkaz ke vkladu „super expres“, pokud není systém Banky v režimu on line nebo je-li doručen po 13:00 hodině.

⁴ Zejména z č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Článek 6. Krátká cesta

- 6.1 Krátká cesta je služba Banky určená pouze pro Klienty fyzické osoby – podnikatele a pro právnické osoby, kteří mají u Banky vedený běžný Účet v Kč nebo v cizí měně.
- 6.2 Služba Krátká cesta umožňuje Klientům vybírat hotovost (Kč nebo cizí měnu) v jiném obchodním místě Banky, než ve kterém je veden daný Účet, za vzájemně dohodnutých podmínek.
- 6.3 Služba Krátká cesta se sjednává písemně dodatkem ke smlouvě o zřízení a vedení běžného Účtu. Klient je oprávněn stanovit limity pro výběry hotovosti formou Krátké cesty.

C) BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

Článek 7. Bezhotovostní platební styk

- 7.1 **Služby bezhotovostního platebního styku.** Banka provádí bezhotovostní platební styk formou jednorázového Příkazu k odchozí úhradě, (jednotlivého nebo hromadného), jednorázového Příkazu k inkasu (jednotlivého nebo hromadného), trvalého Příkazu k odchozí úhradě, trvalého Příkazu k automatickému převodu, Příkazu k odchozí úhradě do zahraničí (jednorázového nebo trvalého), Příkazu k odchozí úhradě SEPA platba (jednorázového nebo trvalého), Příkazu k inkasu, Příkazu k inkasu šeku, Příkazu k vystavení bankovního šeku a Příkazu k odvolání / zákazu placení / vrácení bankovního šeku.
- 7.2 **Tuzemský bezhotovostní platební styk.** Tuzemskými Příkazy Banka provádí převody na vrub a ve prospěch Účtů vedených Bankou a do jiné banky v tuzemsku prostřednictvím Zúčtovacího centra ČNB. Při platbě do jiné banky v tuzemsku je částka uvedena v cizí měně vždy přepočtena a zúčtována v Kč. Pokud Klient požaduje převod do jiné banky v tuzemsku v cizí měně, musí být Bance předán formou Příkazu k odchozí úhradě do zahraničí.
- 7.3 **Zahraníční bezhotovostní platební styk.** Zahraníčními platbami se rozumí převody peněžních prostředků z jednoho státu do jiného státu nebo převody peněžních prostředků v cizí měně mezi bankami v tuzemsku.

Článek 8. Příkaz k odchozí úhradě a příkaz k inkasu

- 8.1 Banka provádí tuzemský bezhotovostní platební styk pro své Klienty formou Příkazů k odchozí úhradě a Příkazů k inkasu. Příkazem k odchozí úhradě převádí Klient peněžní prostředky ze svého Účtu ve prospěch účtu příjemce. Příkazem k inkasu se rozumí:
 - i) Příkaz Klienta Bance k převedení peněžních prostředků z účtu plátce ve prospěch Účtu Klienta nebo
 - ii) platební příkaz příjemce peněžních prostředků k odepsání peněžních prostředků z Účtu Klienta doručený Bance ze Zúčtovacího centra ČNB, pokud Klient povolil inkaso ve prospěch příjemce.V případě nesplnění podmínek pro provedení Příkazu k inkasu v den splatnosti se pokus o provedení takového Příkazu bude opakovat 4 následující Obchodní dny po sobě ve vícekolovém zpracování, dokud nebudou splněny podmínky pro provedení. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku bude Příkaz k inkasu následující Obchodní den odmítnut.
Banka je oprávněna určit banky, se kterými provádí tuzemský platební styk formou inkasa.
Banka je oprávněna podmínit přijímání Příkazů k inkasu uzavřením Smlouvy o poskytování této služby s Klientem – příjemcem a provedení každého jeho Příkazu k inkasu splněním podmínek stanovených v takové Smlouvě.

Článek 9. Okamžik účinnosti příkazu pro standardní příkazy k odchozí úhradě v tuzemsku

- 9.1 Příkazy v celkové částce od 500 000 Kč (včetně) nebo v protihodnotě v cizí měně musí být předkládány Bance způsobem uvedeným v článku 27 Oznámení.
- 9.2 **Příkaz předaný zaměstnanci Banky.** Okamžik účinnosti Příkazu předaného přímo zaměstnanci obchodního místa Banky nastává:
 - i) v Obchodní den, který Klient uvedl jako den splatnosti, je-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti, které nenastalo;
 - ii) v Obchodní den, kdy Banka Příkaz obdržela, byl-li jí Příkaz doručen do 15:00 hodin daného dne a není-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo;
 - iii) následující Obchodní den, pokud byl Příkaz Bance doručen po 15:00 hodině daného dne a není-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo, nebylo-li mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak;
 - iv) v Obchodní den následující po datu splatnosti uvedeném na Příkazu připadajícím na jiný než Obchodní den, byl-li Příkaz doručen Bance poslední Obchodní den před požadovaným datem splatnosti;
 - v) v Obchodní den předcházející datu splatnosti uvedenému na Příkazu připadajícímu na jiný než Obchodní den, byl-li Příkaz doručen Bance nejméně dva Obchodní dny před požadovaným datem splatnosti,avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu.
- 9.3 **Příkaz vhozený do samoobslužného boxu.** Okamžik účinnosti Příkazu k odchozí úhradě, který byl doručen prostřednictvím samoobslužného boxu nebo poštou nastává:
 - i) v Obchodní den následující po dni, kdy byl Příkaz doručen Bance, není-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum je shodné s datem doručení nebo mu předchází;
 - ii) v Obchodní den, který Klient uvedl jako den splatnosti, je-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti, které není shodné s datem doručení Příkazu Bance, ani mu nepředchází a které připadá na den, který je Obchodním dnem;
 - iii) v Obchodní den následující po datu splatnosti uvedeném na Příkazu a připadajícímu na jiný než Obchodní den, byl-li Příkaz doručen Bance poslední Obchodní den před požadovaným datem splatnosti; nebo
 - iv) v Obchodní den předcházející datu splatnosti uvedenému na Příkazu a připadajícímu na den, který není Obchodním dnem, pokud byl Příkaz Bance doručen nejpozději dva Obchodní dny před datem splatnosti,avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě (a) u Příkazu k odchozí úhradě mezi dvěma běžnými Účty vedenými v Kč Banka provede daný Příkaz následující Obchodní den, pokud jsou splněny všechny podmínky k jeho provedení, jinak Příkaz odmítne, nebylo-li sjednáno s Klientem jinak, nebo (b) v ostatních případech Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky provedení Příkazu.
- 9.4 Příkaz k odchozí úhradě předaný prostřednictvím samoobslužného boxu nebo zasláný poštou musí být Bance doručen nejméně jeden Obchodní den před požadovaným datem splatnosti.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 9.5 Prostřednictvím samoobslužného boxu lze předat Příkazy k odchozí úhradě (jednotlivé nebo hromadné) zadané k běžným Účtům, přičemž celková částka uvedená na jednom Příkazu může činit maximálně 499 999,99 Kč nebo protihodnotu v cizí měně. Prostřednictvím samoobslužného boxu však nelze předat Příkazy k odchozí úhradě ve prospěch účtů fondů kolektivního investování, jejichž nákup Banka obstará pro Klienty.
- 9.6 **Přepočít měn.** Pro přepočít cizí měny Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu, s výjimkou článku 9.2 (ii) Oznámení, kdy Banka použije Kurz platný v době doručení Příkazu Bance, a s výjimkou článku 9.2 (iii) Oznámení, kdy v případě, že Okamžik účinnosti Příkazu nastal v den doručení Příkazu, Banka použije Kurz, který je platný v době doručení Příkazu.

Článek 10. Okamžik účinnosti příkazu a podmínky pro odchozí úhrady „super expres“ v Kč do jiné banky v tuzemsku

- 10.1 **Způsob předání Příkazu Bance.** Příkaz k odchozí úhradě „super expres“ musí být předán Klientem přímo zaměstnanci obchodního místa Banky.
- 10.2 Pro provedení Příkazu k odchozí úhradě „super expres“ musí Klient splnit následující podmínky:
- Klient předal Bance příslušný Příkaz k odchozí úhradě „super expres“ nejpozději do 13:00 hod. požadovaného dne splatnosti, který musí být Obchodním dnem; a
 - Klient zřetelně označil odchozí úhradu na uvedeném Příkazu slovy „SUPER EXPRES“.
- 10.3 **Odmítnutí Příkazu.** V případě, že Příkaz k odchozí úhradě „super expres“ nesplňuje výše uvedené podmínky, nebo v případě, že bankovní systém Banky není v režimu on-line, je Banka oprávněna jej odmítnout.
- 10.4 **Okamžik účinnosti Příkazu.** Na základě Příkazu k odchozí úhradě „super expres“ nastává Okamžik účinnosti Příkazu v den splatnosti uvedený na Příkazu, pokud v takto určené době jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne.

Článek 11. Okamžik účinnosti a podmínky pro příkaz k inkasu v tuzemsku

- 11.1 Okamžik účinnosti Příkazu. Okamžik účinnosti Příkazu k inkasu v rámci Banky předaného Bance Klientem – příjemcem nastává:
- v den splatnosti, pokud byl Příkaz k inkasu doručen Bance nejméně jeden Obchodní den před požadovaným dnem splatnosti, jinak
 - nejpozději následující Obchodní den po jeho doručení Bance, pokud není na Příkazu k inkasu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo.
- 11.2 Okamžik účinnosti Příkazu k inkasu klienta jiné banky předaného Bance, jako poskytovateli Klienta – plátce, ze Zúčtovacího centra ČNB nastává:
- v den splatnosti, nebo
 - v Obchodní den, kdy byl Příkaz k inkasu předán Bance ze Zúčtovacího centra ČNB, pokud není datum splatnosti uvedeno nebo uvedené datum již nastalo.
- 11.3 Případně-li den splatnosti na jiný než Obchodní den, nastává Okamžik účinnosti v Obchodní den předcházející požadovanému datu splatnosti.
- 11.4 Okamžik účinnosti podle článků 11.1 až 11.2 Oznámení však nastane pouze, pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu k inkasu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu Klienta – plátce a souhlasu s inkasní formou placení z Účtu Klienta – plátce. V opačném případě Banka příslušný Příkaz k inkasu odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik jeho účinnosti nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro jeho provedení.
- 11.5 **Podmínky provedení inkasní platby.** Banka kontroluje připustnost inkasní formy placení z Účtu Klienta – plátce a splnění sjednaných podmínek pro povolení inkasa podle povolení inkasa z daného Účtu ve prospěch účtu příjemce, zadaného Klientem – plátcem. Banka nezkontroluje, zda Klient – příjemce je oprávněn k použití inkasní formy placení z účtu plátce v jiné bance. Ověření této skutečnosti provádí banka plátce.
- 11.6 Aby bylo možné dodržet datum splatnosti Příkazu k inkasu dohodnuté mezi plátcem v jiné bance a Klientem – příjemcem, musí být takový Příkaz k inkasu doručen Bance nejpozději dva Obchodní dny před požadovaným dnem splatnosti. Banka předá Příkaz k inkasu bance plátce do Zúčtovacího centra ČNB následující Obchodní den po doručení Příkazu k inkasu Bance, pokud splňuje náležitosti Příkazu k inkasu stanovené v Oznámení, a to i v případě, že datum splatnosti v Příkazu k inkasu není uvedeno nebo uvedené datum již nastalo.
- 11.7 Prostřednictvím samoobslužného boxu lze předat Příkazy k inkasu (jednotlivé nebo hromadné).

Článek 12. Lhůty připsání peněžních prostředků

- 12.1 **Převody v rámci Banky.** Je-li Klient příjemcem peněžních prostředků převáděných Příkazem k odchozí úhradě nebo Příkazem k inkasu v rámci Banky, Banka tyto peněžní prostředky připiše na Účet příjemce nejpozději na konci dne, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu.
- 12.2 **Prostředky došlé z jiné banky v ČR.** Je-li Klient Banky příjemcem peněžních prostředků převáděných z jiné banky v tuzemsku, Banka tyto peněžní prostředky připiše na Účet Klienta neprodleně poté, co jsou připsány na její účet v Zúčtovacím centru ČNB. V případě okamžitých příchodních úhrad přijímaných na Platební účty vedené v Kč, vyjma účtů kreditních karet, připiše Banka peněžní prostředky na Účet Klienta nejpozději následující Obchodní den po schválení okamžité úhrady systémem XAMOS ČNB.
- 12.3 **Úhrady do jiné banky v ČR.** U Příkazu k odchozí úhradě z Účtu na účet vedený jinou bankou v tuzemsku zajistí Banka připsání peněžních prostředků podle Příkazu na účet banky příjemce v Zúčtovacím centru ČNB nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu. U odchozích úhrad „super expres“ provedených na základě Příkazů předaných přímo zaměstnanci obchodního místa Banky a odchozích úhrad „expres“ provedených prostřednictvím Služby PB bankovníctví však Banka zajistí připsání peněžních prostředků na účet banky příjemce v Zúčtovacím centru ČNB v den, kdy nastal Okamžik účinnosti, a to jako platby prioritní.
- 12.4 **Odepsaná inkasa.** V mezibankovním platebním styku Banka zajistí připsání peněžních prostředků odepsaných z Účtu Klienta – plátce ve prospěch účtu banky příjemce v Zúčtovacím centru ČNB podle Příkazu k inkasu předaného Bance jinou bankou nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti takového Příkazu k inkasu.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Článek 13. Opravné zúčtování v tuzemsku

- 13.1** Jestliže nedošlo k zúčtování částky platební transakce v české měně nebo pokud nebylo bankovní spojení použito v souladu s Příkazem Klienta a v důsledku těchto skutečností došlo k nesprávnému provedení platební transakce, je na podnět Banky každá banka v tuzemsku nebo spořitelna nebo úvěrní družstvo, které vede účet neoprávněného příjemce, povinno odeslat z účtu příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji Bance k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. Stejnou povinnost má Banka v případě, že Klient Banky je neoprávněným příjemcem. V takovém případě je Banka též oprávněna uvést Účet Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

Článek 14. Zvláštní služby v tuzemském platebním styku

- 14.1** Zvláštními službami v tuzemském platebním styku jsou trvalý Příkaz k odchozí úhradě a trvalý Příkaz k automatickému převodu, povolení inkasa, Příkaz ke zřízení inkasa SIPO (soustředěné inkaso plateb obyvatelstva) a Okamžitá úhrada.

Článek 15. Trvalý příkaz k odchozí úhradě a trvalý příkaz k automatickému převodu

- 15.1** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě je používán na základě požadavku Klienta na provádění opakujících se odchozích úhrad pevných částek v pevném termínu pro stejného příjemce.
- 15.2** **Typy automatických převodů.** Trvalý Příkaz k automatickému převodu je používán k převádění peněžních prostředků v nepevných částkách jako převod:
- nadměrného zůstatku bez pevného termínu;
 - nadměrného zůstatku s pevným termínem;
 - pro udržení minimálního zůstatku;
 - pro ochranu proti přečerpání peněžních prostředků.
- 15.3** **Okamžik účinnosti.** Okamžik účinnosti pro každou odchozí úhradu na základě trvalého Příkazu k odchozí úhradě a trvalého Příkazu k automatickému převodu s pevným termínem nastává v den určený Klientem jako datum splatnosti, avšak s tím, že pokud datum splatnosti jakékoliv úhrady v průběhu měsíce není Obchodní den, nastává Okamžik účinnosti:
- v předcházející Obchodní den, pokud jde o úhradu mezi dvěma běžnými Účty; nebo
 - v předcházející Obchodní den s datem původní splatnosti, jestliže alespoň jeden Účet bude jiného typu než běžný Účet; nebo
 - první kalendářní den tohoto měsíce, jestliže datum splatnosti jakékoliv úhrady připadne na první dny měsíce, které nejsou Obchodními dny, avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení příslušné úhrady stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka provedení úhrady odmítne.
- Pro přepočítání cizí měny Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu.
- 15.4** Okamžik účinnosti pro každou úhradu na základě všech typů trvalých Příkazů k automatickému převodu neuvedených v článku 16.3 Oznámení nastává v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení příslušné úhrady stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu.
- 15.5** Zpracování úhrad na základě Trvalého příkazu k odchozí úhradě nepodléhá vícekolovému zpracování. V den splatnosti po 20:30 hodin dochází k jejich zúčtování. V případě, že v den jejich splatnosti nedojde k zúčtování úhrad na základě Trvalého příkazu k odchozí úhradě, mohou být při dostatku finančních prostředků zúčtovány následující Obchodní den, jedná-li se o Trvalý příkaz s týdenní frekvencí, nebo v následujících 4 po sobě jdoucích Obchodních dnech, jedná-li se o Trvalý příkaz v ostatních frekvencích, s výjimkou denní a týdenní frekvence, a to vždy po 20:30 hodin.
- 15.6** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě a trvalý Příkaz k automatickému převodu může Banka provést i tehdy, bude-li jí prokázáno jiným pro Banku dostačujícím způsobem než provedením podpisu podle Podpisového vzoru, že se jedná o podpis Klienta nebo Oprávněné osoby.
- 15.7** **Lhůta pro předání trvalého Příkazu Bance.** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě nebo trvalý Příkaz k automatickému převodu musí být doručen Bance nejméně dva Obchodní dny před požadovaným datem splatnosti první úhrady. Stejná lhůta musí být zachována také při změně či zrušení daného trvalého Příkazu. Trvalý Příkaz k odchozí úhradě a trvalý Příkaz k automatickému převodu doručeny Bance v kratší lhůtě je Banka oprávněna odmítnout.
- 15.8** **Způsob předání Příkazu Bance.** Prostřednictvím samoobslužného boxu lze předávat pouze trvalé Příkazy k odchozí úhradě s maximální částkou 100 000 Kč pro jednotlivý Příkaz nebo s protihodnotou v cizí měně.
- 15.9** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě může být doručen Bance prostřednictvím subjektu, který je příjemcem úhrad z trvalého Příkazu k odchozí úhradě, pokud byl tento způsob předem sjednán mezi Bankou a tímto příjemcem.
- 15.10** Trvalý příkaz k odchozí úhradě a automatický převod Banka zruší, pokud byl zrušen účet příjemce vedený u Banky.
- 15.11** **Zrušení trvalého Příkazu k odchozí úhradě Bankou.** Banka je oprávněna zrušit trvalý Příkaz k odchozí úhradě, pokud do 18 měsíců od zpracování posledního trvalého Příkazu nebyl Bankou zpracovaný další trvalý Příkaz případně dochází opakovaně k vrácení částky trvalého Příkazu z důvodu jeho neproveditelnosti (např. neexistující kód banky, neexistující číslo účtu apod.).

Článek 16. Povolení inkasa

- 16.1** **Náležitosti povolení inkasa.** Na povolení inkasa musí být uveden Jedinečný identifikátor subjektu, jemuž se povoluje bezhotovostní čerpání peněžních prostředků z Účtu Klienta. Dále musí být zadán limit pro jednotlivou inkasní platbu a minimální počet dnů mezi jednotlivými inkasními platbami, který může být na papírových formulářích uveden jako frekvence. Bez těchto údajů Banka povolení inkasa odmítne. Limit musí být stanoven jako částka, kterou Klient se zřetelem ke všem okolnostem očekává jako maximální částku inkasa pro jednu platbu. Klient je oprávněn kdykoli v libovolném obchodním místě, prostřednictvím internetového bankovníctví nebo jiným způsobem sjednaným s Bankou změnit výši limitu nebo minimální počet dnů mezi jednotlivými inkasními platbami. U povolení inkasa v cizí měně musí být účet příjemce i účet plátce v téže cizí měně a oba účty musí být vedeny v Bance.
- 16.2** Povolení inkasa může Banka provést i tehdy, bude-li jí prokázáno jiným pro Banku dostačujícím způsobem než provedením podpisu podle Podpisového vzoru, že se jedná o podpis Klienta nebo Oprávněné osoby.
- 16.3** Povolení inkasa není Příkazem, tj. není platebním příkazem ve smyslu zákona o platebním styku⁵.

⁵ Z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 16.4 Lhůta pro předání povolení inkasa Bance.** Povolení inkasa musí být Bance doručen nejméně dva Obchodní dny před předpokládaným dnem prvního inkasování. Stejná lhůta musí být zachována také při změně či zrušení povolení inkasa. Povolení inkasa doručené Bance ve lhůtě kratší je Banka oprávněna odmítnout.
- 16.5 Způsob předání příkazu inkasa Bance.** Prostřednictvím samoobslužného boxu lze předávat pouze povolení inkasa s limitem do 100 000,- Kč včetně nebo protihodnoty v cizí měně.
- 16.6 Způsob autorizace inkasní platby.** Za povolení inkasa může Banka považovat i souhlas s inkasem z Účtu Klienta u Banky, který Klient dá jinému subjektu. Povolení inkasa může být doručen Bance prostřednictvím subjektu, který má být příjemcem inkasních plateb a kterému Klient udělil souhlas s inkasem z Účtu Klienta, pokud byl tento způsob předem sjednán mezi Bankou a příjemcem inkasních plateb.
- 16.7 Zrušení povolení inkasa Bankou.** Banka je oprávněna zrušit povolení inkasa, pokud do 18 měsíců od posledního inkasování nedošlo v Bance k dalšímu inkasování.
- 16.8** Inkasní platba musí být vždy autorizována plátcem, buď prostřednictvím povolení inkasa, nebo prostřednictvím subjektu, který je příjemcem plateb.
- 16.9 Příkaz ke zřízení inkasa SIPO.** Na příkazu ke zřízení inkasa SIPO musí být stanoven limit, do jehož výše může být inkaso SIPO z daného Účtu prováděno. Bez uvedení limitu Banka příkaz ke zřízení inkasa SIPO odmítne. Limit musí být stanoven jako částka, kterou Klient se zřetelem ke všem okolnostem očekává jako maximální částku provedení jednoho inkasa SIPO. Maximální povolená výše limitu je 99 998 Kč. Informaci o výši rozpisu inkasa SIPO zasílá na adresu Klienta Česká pošta, s.p. Banka inkasuje platbu inkasa SIPO ve dvou termínech v rámci jednoho kalendářního měsíce. Ve druhém termínu jsou inkasovány pouze ty platby inkasa SIPO, které nebyly provedeny v termínu prvním.
- 16.10** Příkaz ke zřízení inkasa SIPO není Příkazem, tj. není platebním příkazem ve smyslu zákona o platebním styku.
- 16.11** Příkaz ke zřízení inkasa SIPO s účinností od následujícího měsíce musí být Bance předán na formuláři Banky a ve lhůtě uvedené na tomto formuláři. Platby podle příkazu ke zřízení inkasa SIPO doručeného Bance po uplynutí této lhůty proběhnou až druhý následující měsíc. Stejná lhůta musí být zachována také při zrušení či změně limitu inkasa SIPO.

Článek 17. Příkaz ke zřízení inkasa SIPO

- 17.1 Příkaz ke zřízení inkasa SIPO.** Na příkazu ke zřízení inkasa SIPO musí být stanoven limit, do jehož výše může být inkaso SIPO z daného Účtu prováděno. Bez uvedení limitu Banka příkaz ke zřízení inkasa SIPO odmítne. Limit musí být stanoven jako částka, kterou Klient se zřetelem ke všem okolnostem očekává jako maximální částku provedení jednoho inkasa SIPO. Maximální povolená výše limitu je 99 998 Kč. Informaci o výši rozpisu inkasa SIPO zasílá na adresu Klienta Česká pošta, s.p. Banka inkasuje platbu inkasa SIPO ve dvou termínech v rámci jednoho kalendářního měsíce. Ve druhém termínu jsou inkasovány pouze ty platby inkasa SIPO, které nebyly provedeny v termínu prvním.
- 17.2** Příkaz ke zřízení inkasa SIPO není Příkazem, tj. není platebním příkazem ve smyslu zákona o platebním styku.
- 17.3** Příkaz ke zřízení inkasa SIPO s účinností od následujícího měsíce musí být Bance předán na formuláři Banky a ve lhůtě uvedené na tomto formuláři. Platby podle příkazu ke zřízení inkasa SIPO doručeného Bance po uplynutí této lhůty proběhnou až druhý následující měsíc. Stejná lhůta musí být zachována také při zrušení či změně limitu inkasa SIPO.

Článek 18. Okamžitá úhrada

- 18.1** Zpracování Okamžitých úhrad mezi bankami zajišťuje systém XAMOS ČNB, který rozhoduje o schválení Okamžité úhrady. Po vydání tohoto schválení je Okamžitá úhrada neodvolatelná a je provedena do několika sekund tak, že částka Okamžité úhrady je neprodleně na straně banky příjemce dána příjemci k dispozici pro další platební transakce a na straně banky plátce je neprodleně poskytnuta plátcovi informace o doručení platební transakce bance příjemce.
- 18.2** Výše částky Okamžité úhrady je mezi bankami omezena maximálním limitem 400 000 Kč, který může být mezi jednotlivými bankami po jejich vzájemné dohodě upraven.
- 18.3** Zpracování Okamžitých úhrad probíhá 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, v Obchodní dny i mimo Obchodní dny s výjimkou dnů, na něž je stanovena plánovaná údržba systémů banky plátce a/nebo banky příjemce a/nebo systému XAMOS ČNB. O stanovené plánované údržbě systémů Banky informuje Banka Klienta na svých internetových stránkách anebo v internetovém bankovníctví. Banka neodpovídá Klientovi za újmu vzniklou nefunkčností okamžitých úhrad v důsledku plánované odstávky na straně Banky, XAMOS ČNB a/nebo banky, která přistoupila ke schématu okamžitých úhrad, z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejích dodavatelů včetně újmy způsobené takovými případy. Pokud je nefunkčnost Okamžitých úhrad z důvodu na straně Banky zjištěna mimo provozní dobu Banky, vyvine Banka bez zbytečného odkladu maximální úsilí k jejímu odstranění.

Článek 19. Zahraniční bezhotovostní platební styk

- 19.1 Základní měny.** Zahraniční platby Banka provádí v těchto základních měnách: AUD, BGN, CAD, CNY, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, JPY, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD.
- 19.2 Ostatní měny.** Pokud Klient žádá Banku o provedení odchozí úhrady v měně neuvedené v bodu 19.1, přijetím Příkazu Banka s jeho provedením souhlasí. Banka dále sděluje Klientovi následující informace a stanoví následující podmínky k provedení odchozí úhrady v měně neuvedené v bodu 19.1.
- Okamžik účinnosti Příkazu nastává:
- v Obchodní den, který Klient uvedl jako den splatnosti, je-li na tomto Příkazu uvedeno datum splatnosti, které nenastalo a které připadá na Obchodní den, byl-li jí tento Příkaz doručen přede dnem splatnosti;
 - v Obchodní den, kdy Banka tento Příkaz obdržela, byl-li jí doručen do 13:00 hod. daného dne a není-li na tomto Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo;
 - následující Obchodní den po dni, kdy Banka tento Příkaz obdržela, byl-li jí doručen po 13:00 hod. daného dne a není-li na tomto Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum nastalo; nebo
 - v Obchodní den po datu splatnosti uvedeném na tomto Příkazu, je-li na tomto Příkazu Klientem stanoveno datum budoucí splatnosti připadající na den, který není Obchodním dnem;

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení takového Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka tento Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení tohoto Příkazu.

Pro přepočítání cizí měny, která není uvedena v Oznámení, Banka použije přepočítací koeficient k EUR a Kurz platný v Okamžiku účinnosti tohoto Příkazu v souladu s příslušným ujednáním VOP upravujícím prodej a nákup peněžních prostředků v cizí měně.

Kurz a přepočítací koeficienty jsou vyhlášeny v Obchodní den a Klientovi jsou v příslušný Obchodní den sděleny, a to před podpisem Příkazu Klientem. Podpisem Příkazu vyslovuje Klient souhlas s použitým Kurzem a přepočítacími koeficientem.

e) Klientovi nebude účtován příplatek za urgentní zpracování tohoto Příkazu.

19.3 Speciální podmínky pro odchozí úhrady v měně CNY. Banka provádí odchozí úhrady do zahraničí v měně CNY (čínský juan), a to v souladu s Oznámením, není-li dále v tomto článku 19.3 uvedeno jinak. Klient bere na vědomí, že:

a) Měna CNY není měnou s plnou směnitelností, a tudíž operace s měnou CNY podléhají kontrole čínských úřadů a mohou být předmětem jejich regulatorních opatření dle čínského práva.

b) Odchozí úhrady do zahraničí v měně CNY lze realizovat pouze ve prospěch účtů právnických osob se sídlem v Čínské lidové republice a s oprávněním přijímat a vysílat platby v čínské měně, a to výhradně za poskytované zboží a služby a/nebo v souvislosti s transakcemi, které jsou povolené regulačními orgány Čínské lidové republiky.

c) V případě nerespektování omezení vyplývajících z předchozího bodu b) nese Klient veškeré právní a ekonomické důsledky vyplývající z obecně závazných právních předpisů České republiky i z regulatorních opatření orgánů Čínské lidové republiky dle čínského práva. Odchozí úhrada do zahraničí v měně CNY může být v rámci těchto regulatorních opatření např. vrácena zpět a/nebo u ní může být provedena konverze do jiné měny. Banka nenese odpovědnost za jakékoli regulatorní opatření čínských orgánů.

19.4 Sdělování informací společností SWIFT. Údaje uváděné při mezinárodních platebních transakcích se mohou stát dle amerického práva součástí informací sdělovaných společnostmi SWIFT (Společnost pro celosvětovou mezibankovní finanční telekomunikaci) americkému ministerstvu financí pro účely boje proti terorismu. Tato možnost se nevztahuje na tuzemské platby v CZK.

Článek 20. Odchozí a příchozí úhrada SEPA platba

20.1 SEPA platba je jakákoliv odchozí a příchozí úhrada v měně EUR, jejíž výše není omezena. Účet plátce i příjemce, který může být v libovolné měně, musí být veden v SEPA prostoru. Na Příkazu k odchozí úhradě SEPA platba musí být uveden Jedinečný identifikátor ve formátu IBAN, BIC není povinný. Ceny spojené s převodem jsou hrazeny zčásti plátcem a zčásti příjemcem (typ poplatku „SLEV“ nebo „SHA“).

Článek 21. SEPA inkaso

21.1 SEPA inkaso (SEPA Direct Debit) je bezhotovostní převod v měně EUR prováděný z účtu plátce z podnětu příjemce platby předaného prostřednictvím banky příjemce na základě předcházející dohody s plátcem. Banka plátce i příjemce musí být SEPA dosažitelná v odpovídajícím Platebním schématu. Banka poskytuje službu SEPA inkaso pouze k Účtům vedeným v měně EUR a to v Platebních schématech B2B a CORE.

Článek 22. SEPA inkaso na straně Klienta – plátce

22.1 **Souhlas se SEPA inkasem.** Banka provede SEPA inkaso na Účtu Klienta - plátce, tj. odepíše peněžní prostředky z Účtu, na základě souhlasu se SEPA inkasem uděleného Klientem Bance. Pokud Klient – plátce neudělí Bance souhlas se SEPA inkasem, je Účet Klienta uzavřený proti provedení SEPA inkasa a Banka SEPA inkaso na Účtu Klienta - plátce neprovede.

22.2 **Náležitosti souhlasu se SEPA inkasem.** Klient musí v souhlasu se SEPA inkasem uvést všechny následující údaje:

- číslo účtu plátce ve formátu IBAN,
- referenci mandátu (tzv. UMR),
- identifikační kód příjemce (tzv. CID), kterému se povoluje bezhotovostní čerpání peněžních prostředků z Účtu Klienta,
- limit pro jednotlivou inkasní platbu,
- frekvenci a
- další údaje požadované na příslušném formuláři Banky.

Souhlas se SEPA inkasem lze zřídit pouze na Účtu v měně EUR. Souhlas se SEPA inkasem s Platebním schématem B2B nelze zřídit na Účtu Klienta fyzické osoby - nepodnikatele. Limit musí být stanoven jako částka, kterou Klient se zřetelem na všechny okolnosti očekává jako maximální částku inkasa pro jednu platbu.

22.3 Klient je oprávněn kdykoli v Klientově obchodním místě anebo jiným způsobem dohodnutým s Bankou změnit výši limitu nebo frekvenci. Souhlas se SEPA inkasem (zřízení, změna, zrušení) musí být Bance doručen nejméně dva Obchodní dny přede dnem splatnosti inkasa. Souhlas se SEPA inkasem doručený Bance v kratší lhůtě je Banka oprávněna odmítnout.

22.4 **Zpracování SEPA inkasa.** Banka provede SEPA inkaso, tj. odepíše peněžní prostředky z účtu Klienta - plátce, v souladu se souhlasem se SEPA inkasem dle článku 22.2 Oznámení v den splatnosti inkasa a při dostatku volných peněžních prostředků na Účtu v okamžiku zpracování inkasa. Nebudou-li splněny tyto podmínky, Banka inkaso neprovede. Peněžní prostředky jsou připsány na účet banky příjemce nejpozději jeden Obchodní den po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu v souladu s článkem 24.3 Oznámení.

22.5 **Zánik souhlasu se SEPA inkasem.** Souhlas se SEPA inkasem zaniká v případě, že Banka neobdržela příkaz k SEPA inkasu do 36 měsíců od posledního provedení SEPA inkasa.

22.6 **Odvolaání SEPA inkasa.** Klient - plátce je oprávněn odvolat SEPA inkaso nejpozději den před jeho splatností.

22.7 **Vrácení SEPA inkasa.** Klient - plátce je oprávněn žádat o vrácení inkasované částky provedené na základě SEPA inkasa bez udání důvodu po dobu osmi týdnů od okamžiku odepsání peněžních prostředků z jeho Účtu. Klient - plátce je rovněž oprávněn žádat o vrácení inkasované částky na základě SEPA inkasa po dobu 13 měsíců, pokud se bude jednat o neautorizované SEPA inkaso. Toto ustanovení se nevztahuje na Platební schéma B2B.

Článek 23. SEPA inkaso na straně Klienta - příjemce

23.1 **Podmínka přijetí Příkazu k SEPA inkasu.** Banka je oprávněna podmínit přijímání Příkazů k SEPA inkasu uzavřením smlouvy o poskytování této služby s Klientem – příjemcem a provedení každého jeho Příkazu k SEPA inkasu splněním podmínek stanovených v takové Smlouvě.

23.2 **Příkaz k SEPA inkasu.** Příkaz k SEPA inkasu může Klient - příjemce zadat pouze prostřednictvím Služeb PB způsobem uvedeným v části D) PLATEBNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ a v Produktových podmínkách služby MultiCash KB.

23.3 **Zánik SEPA inkasa.** Platnost SEPA inkasa zaniká v případě nezaslání příkazu k SEPA inkasu po dobu 36 měsíců od posledního odeslaného příkazu k SEPA inkasu.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Článek 24. Odchozí úhrady do zahraničí – obecné

- 24.1** Příkazem k odchozí úhradě do zahraničí je dán pokyn k odchozí úhradě v cizí měně nebo v Kč z Účtu do zahraniční banky nebo v cizí měně do tuzemské banky. Není-li výše uvedeno jinak, vztahují se následující ustanovení i na odchozí úhradu SEPA platba a SEPA inkaso.
- 24.2** **Způsob předání Příkazu Bance.** Příkazy k odchozí úhradě do zahraničí může Klient předat kterémukoli obchodnímu místu Banky. Příkazy v částce od 500 000 Kč (včetně) nebo v protihodnotě v cizí měně musí být předkládány Bance způsobem uvedeným v článku 27 Oznámení.
- 24.3** **Okamžik účinnosti Příkazu.** Okamžik účinnosti Příkazu nastává:
- v Obchodní den, který Klient uvedl jako den splatnosti, je-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti, které nenastalo a které připadá na Obchodní den, byl-li jí Příkaz doručen přede dnem splatnosti;
 - v Obchodní den, kdy Banka Příkaz obdržela, byl-li jí Příkaz doručen v daném dni ve lhůtě pro předložení Příkazu stanovené dále v článku 24.5 a není-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo;
 - následující Obchodní den po dni, kdy Banka Příkaz obdržela, byl-li jí doručen v daném dni po lhůtě pro předložení Příkazu stanovené dále v článku 24.5 a není-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum nastalo; nebo
 - Obchodní den po datu splatnosti uvedeném na Příkazu, je-li na Příkazu Klientem stanoveno datum budoucí splatnosti připadající na den, který není Obchodním dnem,
- avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu.
- 24.4** **Přepočtení měn.** Pro přepočtení cizí měny Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu, s výjimkou článku 24.3 (ii) Oznámení, kdy Banka použije Kurz platný v době doručení Příkazu Bance.
- 24.5** **Lhůty pro připsání peněžních prostředků.**
V tabulce je pro různé způsoby zpracování odchozích úhrad do zahraničí v různých měnách uveden časový okamžik v požadovaném dni splatnosti Příkazu, do kterého je nutné Bance předložit Příkaz, aby byla daná odchozí úhrada provedena nejpozději ve lhůtě uvedené v posledním sloupci, kde „D“ představuje den předložení Příkazu a číslovka počet Obchodních dnů.

Zpracování odchozí úhrady	Měna	Lhůta pro předložení Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet banky příjemce
STANDARD	AUD, CNY, JPY	15:30	D+2
	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD		D+1
	SEPA platba		D+1
URGENT	HRK, HUF, PLN	9:00	D+0
	RUB	10:00	
	SEPA platba	11:00	
	CZK, DKK, CHF, NOK, SEK	12:00	
	CAD, EUR, GBP, USD	13:00	
	měny neuvedené v bodu 19.1	13:00	
Odchozí úhrada do Pobočky Banky	BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY	13:00	D+0
	CZK, EUR, USD, SEPA platba	14:00	
	AUD, JPY	13:00	D+2

U Transakcí mimo EHP a u Transakcí v rámci EHP v měnách mimo EHP jsou však lhůty připsání ve prospěch účtu banky příjemce závislé na způsobu zpracování transakce zprostředkujícími bankami, a proto ve výjimečných případech může dojít k prodloužení lhůty pro provedení odchozí úhrady o jeden Obchodní den. V případě, že Klient na Příkazu neoznačí rychlost zpracování, je odchozí úhrada do zahraničí zpracována jako „Standard“.

- 24.6** **Úhrada cen spojených s převodem u Transakcí v rámci EHP nebo SEPA prostoru.** U Transakcí v rámci EHP a dále u plateb v EUR do států, které nejsou členem Evropského hospodářského prostoru, ale náleží do SEPA prostoru budou ceny spojené s převodem hrazeny zčásti Klientem a zčásti příjemcem („SLEV“ nebo „SHA“). Klient je povinen označit Příkaz symbolem „SLEV“ nebo „SHA“, pokud příslušný formulář nebo datové pole umožňují výběr způsobu úhrady cen. V případě, že Klient nevybere typ poplatku, je Příkaz zpracován s typem poplatku „SHA“. U Transakcí v rámci EHP v měnách mimo EHP bere Klient na vědomí, že mu bude Bankou účtována cena podle Sazebníku a že současně může být příjemci bankou příjemce či zprostředkujícími bankami účtována cena ve výši určené těmito bankami, případně může být o tyto ceny snížena částka převodu.
- 24.7** **Úhrada cen spojených s převodem u Transakcí mimo EHP.** U Transakcí mimo EHP, pokud Klient určí, že ceny spojené s převodem budou hrazeny příjemcem úhrady („BEN“), bere tímto na vědomí, že částka převodu bude snížena o ceny Banky a současně může být částka převodu snížena i o ceny účtované zprostředkujícími bankami. Pokud Klient určí, že ceny spojené s převodem budou hrazeny zčásti Klientem a zčásti příjemcem („SHA“), bere tímto na vědomí, že mu bude Bankou účtována cena podle Sazebníku a že současně může být příjemci bankou příjemce či zprostředkujícími bankami účtována cena ve výši určené těmito bankami, případně může být o tyto ceny snížena částka převodu. V případě, že Klient uvede na Příkazu „OUR“, budou ceny spojené s převodem hrazeny Klientem. Banka nemůže zaručit, že typ poplatku „OUR“ bude bankou příjemce či zprostředkující bankou dodržen.
- 24.8** Pro zpracování Příkazu k odchozí úhradě do zahraničí Banka použije pro její zpracování zahraniční banku podle vlastního výběru, pokud s Klientem není dohodnuto jinak. Pokud banka příjemce nerealizuje příchozí úhradu ze zahraničí a vrátí částku převodu sníženou o své výlohy zpět Bance, připiše Banka takto sníženou částku zpět na Účet klienta.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Článek 25. Trvalý příkaz k odchozí úhradě do zahraničí

- 25.1** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí je používán na základě požadavku Klienta na provádění opakujících se odchozích úhrad pevných částek v pevném termínu pro stejného příjemce v cizí měně nebo v Kč z Účtu do zahraniční banky nebo v cizí měně do tuzemské banky.
- 25.2** **Lhůta pro doručení trvalého Příkazu Bance.** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí musí být doručen Bance nejméně dva Obchodní dny před požadovaným datem splatnosti první odchozí úhrady. Stejná lhůta musí být zachována také při zrušení daného Trvalého Příkazu. Trvalý Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí doručený Bance v kratší lhůtě je Banka oprávněna odmítnout.
- 25.3** **Okamžik účinnosti trvalého Příkazu.** Okamžik účinnosti pro každou odchozí úhradu na základě Trvalého Příkazu k odchozí úhradě do zahraničí nastává:
- v den určený Klientem jako datum splatnosti, pokud je tento den Obchodním dnem; nebo
 - v Obchodní den předcházející datu splatnosti, pokud není datem splatnosti Obchodní den,
- avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení příslušné odchozí úhrady stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. Pokud Okamžik účinnosti nenastane pouze z důvodu nedostatku volných prostředků na Účtu, datum splatnosti se posouvá na následující Obchodní den. V případě, že ani v tento Obchodní den nebudou splněny výše uvedené podmínky pro provedení příslušné úhrady, Banka provedení úhrady odmítne.
- 25.4** **Zrušení trvalého Příkazu k odchozí úhradě do zahraničí Bankou.** Banka je oprávněna zrušit trvalý Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí, pokud do 18 měsíců od zpracování posledního trvalého Příkazu nebyl Bankou zpracovaný další trvalý Příkaz.
- 25.5** **Přepočít měn.** Pro přepočít cizí měny Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu.

Článek 26. Příchozí úhrady ze zahraničí

- 26.1** Příchozí úhrada ze zahraničí je příchozí úhrada v cizí měně nebo v Kč poukázaná ze zahraniční banky nebo v cizí měně poukázaná z jiné tuzemské banky.
- 26.2** **Lhůty pro připsání peněžních prostředků.** Příchozí úhrady ze zahraničí jsou připsány ve prospěch Účtu Klienta neprodleně poté, kdy Banka peněžní prostředky obdrží, jsou-li připsány na její účet nejpozději do 16:00 hodin, a Banka obdrží všechny podklady potřebné pro připsání částky na Účet Klienta.
- 26.3** **Přepočít měn.** Příchozí úhrady s měnovou konverzí se připsávají s použitím Kurzu platného v den připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu Klienta a v rámci tohoto dne v okamžiku přípravy účetních údajů úhrady Bankou pro zúčtování.
- 26.4** Transakce mimo EHP, u kterých musí Banka provést dodatečné upřesnění nebo šetření, jsou připsány ve prospěch Účtu příjemce neprodleně po dokončení těchto činností s použitím Kurzu ze dne připsání příchozí úhrady.
- 26.5** **Úhrada cen spojených s převodem.** Banka bude účtovat ceny podle Sazebníku v návaznosti na typ poplatku uvedeného v platebních instrukcích k příchozí úhradě ze zahraničí. Pokud bude v instrukcích k příchozí úhradě uvedeno, že ceny spojené s převodem budou hrazeny příjemcem úhrady („BEN“) nebo budou hrazeny zčásti plátcem a zčásti Klientem („SLEV“ nebo „SHA“), bude Banka účtovat ceny podle Sazebníku a současně může být částka převodu snížena bankou plátce či zprostředkující bankou o její ceny. Pokud bude v instrukcích k příchozí úhradě, které Banka obdrží, uvedeno, že ceny spojené s převodem budou hrazeny plátcem („OUR“), jsou ceny spojené s převodem hrazeny plátcem.
- 26.6** Banka je oprávněna započíst cenu za zpracování příchozí úhrady a o tuto cenu snížit převáděnou částku před jejím připsáním na Účet v případech, kdy je na Účtu příjemce omezení týkající se provádění platebního styku.

Článek 27. Specifické postupy pro provádění některých výběrů hotovosti a odchozích úhrad

- 27.1** Při výběru hotovosti od částky 500 000 Kč (včetně) nebo protihodnoty v cizí měně je Klient povinen nahlásit výběr hotovosti předložením samostatně vyplněné výčetky. Na výčetce Klient uvede:
- číslo Účtu, z něhož bude výběr hotovosti realizován;
 - jméno a příjmení s rodným číslem (nebo datum narození nebo číslo průkazu totožnosti) osoby, která hotovost vybírá nebo číslo šeku, kterým bude výběr hotovosti proveden;
 - obchodní místo Banky, ve kterém bude výběr hotovosti proveden;
 - měnu, nominální hodnoty a počty vybíraných bankovek a mincí, pokud Klient požaduje výběr v konkrétní skladbě hotovosti;
 - podpis v souladu s Podpisovým vzorem a se způsobem nakládání s peněžními prostředky, jak bylo sjednáno k Účtu, z něhož bude výběr hotovosti proveden.
- 27.2** Lhůty pro ohlášení výběru hotovosti a Okamžik účinnosti Příkazu jsou stanoveny v článku 4 Oznámení.
- 27.3** Každý Příkaz k odchozí úhradě a výčetky k výběru hotovosti v celkové částce od 500 000 Kč (včetně) nebo protihodnoty v cizí měně (kromě šeku) bude Klient předkládat přímo zaměstnanci obchodního místa Banky v písemné formě osobně nebo prostřednictvím kterékoli Oprávněné osoby, Zmocněnce zmocněného k tomu Klientem. Pokud takový Příkaz nedoručí žádná z uvedených osob, je Banka oprávněna provést telefonickou autorizaci jeho vystavení podle článku 27.5, nebo Příkaz odmítnout. Banka je povinna provést identifikaci osob, které jí Příkaz předloží.
- 27.4** Banka je oprávněna požadovat, aby Klient, Zmocněnec nebo Oprávněná osoba podepsali Bance předkládaný Příkaz k odchozí úhradě nebo výčetku k výběru hotovosti v celkové částce od 500 000 Kč (včetně) nebo protihodnoty v cizí měně (kromě šeku) před zaměstnancem Banky, a to i v případě, že jsou již jednou na Příkazu nebo výčetce podepsáni.
- 27.5** Banka je oprávněna provést telefonickou autorizaci vystavení uvedeného Příkazu k odchozí úhradě nebo výčetky k výběru hotovosti. Pokud se Bance nepodaří Příkaz autorizovat, je Banka oprávněna Příkaz odmítnout.
- 27.6** Klient má možnost písemně sjednat s Bankou pro účely autorizace uvedených Příkazů k odchozí úhradě a výčetek k výběru hotovosti hesla. Hesla budou používána nejdříve od Obchodního dne následujícího po dni jejich sjednání.
- 27.7** Banka odmítne výčetku k výběru hotovosti, pokud je předána k nově zřízenému běžnému Účtu, na který dosud nebyla požadovaná částka výběru hotovosti připsána (případně nad Bankou požadovaný minimální počáteční vklad na Účtu).

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

D) PLATEBNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

Podmínky poskytování a využívání Služeb PB jsou upraveny v samostatných Produktových podmínkách k těmto službám. Není-li v této části D) stanoveno jinak, použijí se při provádění platebních transakcí prostřednictvím Služeb PB ujednání ostatních částí Oznámení.

Ve službách internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka a v aplikaci Přímý kanál je možné provádět následující Příkazy. V aplikaci Přímý kanál jsou Příkazy dostupné pouze v rámci Dávky.

Článek 28. Příkaz k odchozí úhradě v Kč a příkaz k odchozí úhradě v cizí měně

- 28.1** Příkaz k odchozí úhradě v Kč je možné použít pro odchozí úhradu v Kč zadanou na vrub běžného Účtu vedeného v Kč ve prospěch účtu vedeného Bankou v Kč nebo ve prospěch účtu vedeného v Kč jinou bankou v České republice. Podmínky provádění Příkazu k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně na vrub a ve prospěch termínovaného účtu jsou uvedeny samostatně v článku 31 Oznámení.
- 28.2** Příkaz k odchozí úhradě v cizí měně je možné použít (i) pro platbu mezi účty vedenými Bankou ve stejných nebo odlišných měnách, s výjimkou kdy je Účet plátce i účet příjemce vedený v Kč, nebo (ii) pro odchozí úhradu v Kč do jiné banky v České republice zadanou na vrub běžného Účtu vedeného v cizí měně. Příkaz k odchozí úhradě v cizí měně mimo Banku je předán k zúčtování Zúčtovacímu centru ČNB, a tudíž je Bankou vždy proveden v Kč bez ohledu na měnu Účtu, na jehož vrub je Příkaz zadán.
- 28.3** Pro určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně bez směny měn z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, zadaných do 24:00 hodin, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den po 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- Je-li Příkaz zadán v Obchodní den po 20:30 hodin do 24:00 hodin a mimo Obchodní dny, je Banka oprávněna nastavit blokaci finančních prostředků na Účtu ve výši částky platební transakce. Tato blokace snižuje Použitelný zůstatek na Účtu a je zrušena nejpozději při zúčtování odchozí úhrady na Účtu.
- Pro určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně bez směny měn z Platebního účtu ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den po 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- Příkaz k odchozí úhradě v Kč bez směny měn lze provádět také prostřednictvím služby internetového bankovníctví Mobilní banka.
- Pokud do proběhnutí posledního kola vícekolového zpracování v den splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč bez směny měn nebo Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, tj. ve 20:20 hodin nedojde k jejich zúčtování, mohou být při následném dostatku finančních prostředků zúčtovány v některém z dalších kol vícekolového zpracování v následujících 2 po sobě jdoucích Obchodních dnech, nejpozději však ve 20:20 hodin posledního dne opakování.
- 28.4** Pro určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč, které zahrnují směnu měn, nebo Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně, které zahrnují směnu měn, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 17:00 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den po 17:00 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.

Článek 29. Příkaz k okamžité odchozí úhradě

- 29.1** Příkazem k okamžité odchozí úhradě lze zadat odchozí úhradu v Kč bez směny měn, a to jako jednotlivý Příkaz označený volbou „Okamžitá platba“, z běžného účtu vedeného v Kč ve prospěch účtu vedeného jinou bankou v tuzemsku. Podmínkou provedení okamžité odchozí úhrady je dostatečný Použitelný zůstatek na Účtu, aktuální dostupnost a funkčnost systému XAMOS ČNB a jiné banky v České republice, která přistoupila ke schématu okamžitých plateb. Příkaz k okamžité odchozí úhradě není možné zadat v Dávce.
- 29.2** Příkaz k okamžité odchozí úhradě nepodléhá vícekolovému zpracování. V případě odmítnutí Příkazu k okamžité odchozí úhradě Banka sdělí Klientovi důvod jeho odmítnutí. Klient může zadat nový Příkaz k odchozí úhradě se stejnými údaji k běžnému zpracování, případně si může zvolit zpracování jako „Expres“ nebo opět jako „Okamžitá platba“.
- 29.3** Banka je oprávněna v okamžiku přijetí Příkazu k okamžité odchozí úhradě nastavit blokaci finančních prostředků na Účtu ve výši částky platební transakce. Blokace finančních prostředků snižuje Použitelný zůstatek na Účtu a je zrušena nejpozději při zúčtování okamžité odchozí úhrady na Účtu.
- 29.4** Pro určení data splatnosti Příkazu k okamžité odchozí úhradě platí následující pravidla:
- Při schválení Příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho schválení systémem XAMOS ČNB.
 - Při schválení Příkazu v Obchodní den po 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem nejpozději následujícího Obchodního dne po jeho schválení systémem XAMOS ČNB.
 - Při schválení Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem nejpozději následujícího Obchodního dne po jeho schválení systémem XAMOS ČNB.
- Příkaz k okamžité odchozí úhradě v Kč lze provádět prostřednictvím služeb internetového bankovníctví Mobilní banka a MojeBanka.

Článek 30. Trvalý příkaz k odchozí úhradě a automatický převod zůstatku

- 30.1** Uživatel může zřídit, změnit nebo zrušit trvalý Příkaz k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně, nebo automatický převod zůstatku a to nejpozději 2 Obchodní dny před jeho splatností. Trvalý Příkaz k odchozí úhradě může být zadán (i) pro platbu mezi účty vedenými Bankou ve stejných nebo odlišných měnách, nebo (ii) pro odchozí úhradu do jiné banky v České republice zadanou na vrub běžného Účtu vedeného v Kč nebo cizí měně. Odchozí úhrada z trvalého Příkaz v cizí měně mimo Banku je vždy provedena v Kč bez ohledu na měnu Účtu, na jehož vrub je Trvalý příkaz zadán. Automatickým převodem zůstatku se pro účely této části D) Oznámení rozumí převod nadměrného zůstatku s pevným termínem a může být zadán na vrub běžného Účtu v Kč a ve prospěch běžného účtu, nebo vybraných spořicíh účtů v Kč.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 30.2** Banka může umožnit Uživateli zrušit trvalý Příkaz k odchozí úhradě a automatický převod zůstatku také s účinností k okamžiku zadání požadavku, tedy k okamžiku odeslání požadavku Bance ke zpracování prostřednictvím příslušné Služby PB.
- 30.3** Zadání a změna trvalého Příkazu k odchozí úhradě a automatického převodu zůstatku Klientem fyzickou osobou nepodléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci s výjimkou Uživatele Statutárního orgánu a Zmocněné osoby, v jejichž případě vstupuje Příkaz vždy do Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace. Zrušení trvalého Příkazu k odchozí úhradě a automatického převodu zůstatku kterýmkoli Uživatelem nepodléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci.
- 30.4** Okamžik účinnosti trvalého Příkazu k odchozí úhradě a automatického převodu zůstatku se řídí článkem 16, v případě nedostatku prostředků nepodléhají vícekolovému zpracování.
- 30.5** Prostřednictvím poskytovatele Služby iniciování platby lze předat trvalý Příkaz k odchozí úhradě pouze do tuzemské banky, nelze ho však takto změnit ani zrušit. Prostřednictvím poskytovatele Služby iniciování platby nelze zřídit, změnit ani zrušit Příkaz k automatickému převodu.

Článek 31. Platby na vrub a ve prospěch termínovaného Účtu

- 31.1** Příkaz k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně (a to i v Dávce) ve prospěch termínovaného účtu vedeného Bankou lze zadat pouze, jde-li o termínovaný účet Subjektu s tím, že oba účty, mezi nimiž je Příkaz zúčtován, musí být ve stejné měně. Takový Příkaz bude zúčtován pouze v případě, že datum jeho splatnosti bude shodné s datem splatnosti (obnovení) vkladu na termínovaném účtu.
- 31.2** Příkaz k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně lze zadat i na vrub termínovaného Účtu, pouze však mezi účty Subjektu vedenými Bankou ve stejné měně. Takový Příkaz bude zúčtován pouze v případě, že datum jeho splatnosti bude shodné s datem splatnosti (obnovení) vkladu na termínovaném účtu. Banka odmítne Příkaz na vrub termínovaného Účtu, po jehož provedení by zůstatek na Účtu nedosahoval sjednaného minimálního zůstatku.
- 31.3** Na vrub termínovaného Účtu je možné zadat pouze jeden Příkaz s datem splatnosti (obnovení) vkladu. Je přitom nerozhodné, zda Příkaz bude zadán prostřednictvím Služby PB nebo jiným způsobem. Pokud byl v den splatnosti (obnovení) vkladu na termínovaném Účtu proveden ve prospěch příslušného termínovaného Účtu hotovostní vklad a byl zpoplatněn podle Smlouvy a Sazebníku, považuje se zúčtování poplatku za platbu na vrub termínovaného Účtu s tím, že na vrub tohoto termínovaného Účtu již nelze zadat další Příkaz.
- 31.4** Při určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně bez směny měn na vrub a ve prospěch termínovaného Účtu, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den po 20:30 hodin bude Příkaz odmítnut.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den do 24:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání. Příkaz bude zúčtován nejpozději následující Obchodní den.
- 31.5** Při určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně, které zahrnují směnu měn, na vrub a ve prospěch termínovaného Účtu, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 17:00 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den po 17:00 hodin bude Příkaz odmítnut.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den do 24:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání. Příkaz bude zúčtován nejpozději následující Obchodní den.

Článek 32. Povolení inkasa

- 32.1** Uživatel může zřídit, změnit nebo zrušit:
- povolení inkasa (k běžnému Účtu v Kč i v cizí měně),
 - povolení inkasa SIPO (k běžnému Účtu v Kč) a
- Uživatel může dále změnit nebo zrušit již zřízená povolení inkasa pro službu O2 – pevná linka (k běžnému Účtu v Kč). Banka povolení inkasa pro službu O2 neumožňuje nově zřídit.
- Povolení inkasa k běžnému účtu v Kč i v cizí měně lze zřídit jako:
- trvalé s platností a dalšími parametry nastavenými Uživatelem, dle kterých bude Banka provádět Příkazy k inkasu,
 - jednorázové, na základě kterého Banka provede Příkaz k inkasu pouze jednou.
- Tyto příkazy nejsou Příkazy, tj. nejsou platebními příkazy ve smyslu zákona o platebním styku. Tyto příkazy jsou autorizací platebních transakcí ve smyslu uvedeného zákona.
- 32.2** Účinnost příkazů souvisejících s povolením inkasa, tj. zadání, zrušení nebo změna limitu inkasa, se řídí následujícími pravidly:
- Při zadání příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin nastane účinnost příkazu téhož dne.
 - Při zadání příkazu v Obchodní den po 20:30 hodin nebo mimo Obchodní den nastane účinnost příkazu v Obchodní den následující po dni zadání.
- 32.3** Povolení inkasa podléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci v případě, že jej požádá Klient - Statutární orgán nebo Zmocněná osoba.
- 32.4** V případě povolení inkasa k běžnému účtu v cizí měně, lze zřídit, změnit i zrušit pouze povolení k inkasu, kde je účet Klienta i účet příjemce platby v téže cizí měně.
- 32.5** Bližší podmínky povolení inkasa jsou uvedeny v příslušné Příručce.

Článek 33. Příkaz k inkasu

- 33.1** Uživatel může zadat Příkaz k inkasu v Kč nebo v cizí měně pouze ve prospěch běžného Účtu Klienta z účtů vedených Bankou (v Kč nebo v cizí měně) nebo z účtů vedených jinými bankami v České republice v Kč. V případě Příkazu k inkasu v cizí měně musí být účet plátce i účet příjemce v téže cizí měně. Příkaz k inkasu z účtů vedených Bankou je možné zadat nejpozději v den jeho splatnosti; tento Příkaz podléhá režimu vícekolového zpracování. Příkaz k inkasu z účtů vedených jinými bankami v České republice je možné zadat nejpozději 1 Obchodní den před jeho splatností a to nejpozději do 20:30 hodin (v závislosti na režimu zpracování) v den zadání; tento Příkaz nepodléhá režimu vícekolového zpracování.
- 33.2** V případě nesplnění podmínek pro provedení Příkazu k inkasu v den splatnosti se pokus o provedení takového Příkazu bude opakovat 4 následující Obchodní dny po sobě ve vícekolovém zpracování, dokud nebudou splněny podmínky pro provedení. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku bude Příkaz k inkasu následující Obchodní den odmítnut.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 33.3** Banka je oprávněna podmínit přijímání Příkazů k inkasu uzavřením smlouvy o poskytování této služby s Klientem a provedení každého jeho Příkazu k inkasu splněním podmínek stanovených v takové smlouvě.
- 33.4** Pro určení data splatnosti Příkazu k inkasu z účtů vedených Bankou, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání v Obchodní den po 20:30 hodin nebo mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne následujícího po dni zadání.
- 33.5** Příkaz k inkasu nepodléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci.
- 33.6** Pro odvolání Příkazu k inkasu stačí, je-li Příkaz k odvolání podepsán jedním Uživatelem, a to bez ohledu na jeho Limit Uživatele k Účtu, a to i v případě, je-li sjednána Vícenásobná/Víceúrovňová autorizace.

Článek 34. Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí

- 34.1** Při určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě do zahraničí bez směny měn, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:30 je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den po 20:30 je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 34.2** Při určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě do zahraničí, které zahrnují směnu měn, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 17:00 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den po 17:00 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 34.3** V následujících tabulkách je pro různé způsoby zpracování odchozích úhrad do zahraničí v různých měnách uveden časový okamžik v požadovaném dni splatnosti Příkazu, do kterého je nutné Bance předat Příkaz, aby byla odchozí úhrada do zahraničí provedena ve lhůtě uvedené v posledním sloupci, kde „D“ představuje den předání Příkazu a číslovka počet Obchodních dnů.
- Odchozí úhrady do zahraničí „expres“ a „urgent“

Zpracování odchozí úhrady	Měna	Čas pro předání Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet banky příjemce
EXPRES	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	20:30	D+1
	AUD, CNY, JPY z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	17:00	D+2
		17:00 - 20:30	D+3
	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+1
URGENT	AUD, CNY, JPY z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+2
	HRK, HUF, PLN	10:00	D+0
		RUB	
	CZK, DKK, CHF, NOK, SEK	13:00	
	CAD, EUR, GBP, USD	14:00	

- Odchozí úhrady do zahraničí „expres“ v Dávce

typ Dávky	Měna	Čas pro předání Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet banky příjemce
on-line	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	20:30	D+1
	AUD, CNY, JPY z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	17:00	D+2
		17:00 - 20:30	D+3
	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+1
průběžný a dávkový	AUD, CNY, JPY z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+2
		17:00 - 20:30	D+3
	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+1
	AUD, CNY, JPY z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+2
	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	18:00 18:00 – 20:30	D+1 D+2

Pro způsob zpracování odchozích úhrad do zahraničí „urgent“ v Dávce platí lhůty uvedené v předchozí tabulce tohoto článku.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- Odchozí úhrady ve prospěch účtů vedených u Pobočky Banky v různých měnách

Měna odchozí úhrady	Čas pro předání Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet Pobočky Banky
BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY	14:00	D+0
	14:00 - 20:30	D+1
CZK, EUR, USD	15:00	D+0
	15:00 - 20:30	D+1
AUD, JPY z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	17:00	D+2
	17:00 - 20:30	D+3
AUD, JPY z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+2

U Příkazu předaného v Dávce v případě dávkového typu je odchozí úhrada z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu připsána na účet Pobočky Banky ve lhůtě D+1.

U Transakcí mimo EHP a u Transakcí v rámci EHP v měnách mimo EHP jsou však lhůty připsání ve prospěch účtu banky příjemce závislé na způsobu zpracování transakce zprostředkujícími bankami, a proto ve výjimečných případech může dojít k prodloužení lhůty pro provedení odchozí úhrady o jeden Obchodní den. V případě, že Klient na Příkazu neoznačí rychlost zpracování, je odchozí úhrada do zahraničí zpracována jako „expres“.

- 34.4** Banka si vyhrazuje právo na změnu uvedených časů a měn. Při zadání Příkazu mimo Obchodní dny bude datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 34.5** Banka je oprávněna zrušit předavizo o přichodí úhradě ze zahraničí ve prospěch Účtu Klienta na základě žádosti příkazce nebo banky příkazce.

Článek 35. FX platba

- 35.1** FX platbu je oprávněn zadat pouze Uživatel s nastaveným Limitem plateb s indiv. FX a to do výše tohoto Limitu plateb s indiv. FX.
- 35.2** Pro FX platbu se přiměřeně použijí ustanovení pro Příkaz k úhradě v Kč, Příkaz k odchozí úhradě v cizí měně, odchozí úhradu do zahraničí nebo odchozí úhradu SEPA platba, a to podle odpovídajícího typu FX platby.

Článek 36. Odchozí úhrada SEPA platba

- 36.1** Při určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě SEPA platba bez směny měn, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do času uvedeného v článku 36.3 je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den po čase uvedeném v článku 36.3 je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 36.2** Při určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě SEPA platba, které zahrnují směnu měn, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 17:00 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den po 17:00 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 36.3** V následujících tabulkách je pro různé způsoby zpracování odchozích úhrad SEPA platba uveden časový okamžik v požadovaném dni splatnosti Příkazu, do kterého je nutné Bance předat Příkaz, aby byla odchozí úhrada provedena nejpozději ve lhůtě uvedené v posledním sloupci, kde „D“ představuje den předání Příkazu a číslovka počet Obchodních dnů.
- Odchozí úhrady SEPA platba „expres“ a „urgent“

Zpracování odchozí úhrady SEPA platba	Měna	Čas pro předání Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet banky příjemce
EXPRES	EUR z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	20:30	D+1
	EUR z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+1
URGENT	EUR	11:00	D+0
		14:00	

Příkaz k odchozí úhradě SEPA platba „urgent“ předaný do

- 11:00 hodin je zpracovaný jako SEPA platba dle článku 20.1 Oznámení, pokud je v poli „Kategorie účelu platby“ - „Popis“ uvedené kódové slovo „SEPA“
- 14:00 hodin je zpracovaný jako úhrada do zahraničí dle článku 24 Oznámení.

Příkaz k odchozí úhradě SEPA platba „urgent“ předaný Bance prostřednictvím služby internetového bankovníctví Mobilní banka je vždy zpracovaný jako odchozí úhrada do zahraničí dle článku 24 Oznámení.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- Odchozí úhrady SEPA platba „expres“ v Dávce

typ Dávky	Měna	Čas pro předání Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet banky příjemce
on-line	EUR z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	20:30	D+1
	EUR z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu v rámci Banky	20:30	D+0
	EUR z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+1
	EUR z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu v rámci Banky	17:00	D+0
průběžný a dávkový	EUR z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	18:00	D+1
		18:00 – 20:30	D+2
	EUR z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu v rámci Banky	18:00	D+0
		18:00 – 20:30	D+1
	EUR z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+1
EUR z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu v rámci Banky	17:00	D+0	

Určení způsobu zpracování Příkazu „urgent“ je upraveno v Příručce.

- Odchozí úhrady SEPA platba ve prospěch účtů vedených u Pobočky Banky

Odchozí úhrada SEPA platba do Pobočky Banky	Čas pro předání Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet Pobočky Banky
EUR	15:00	D+0
	15:00 - 20:30	D+1

U Příkazu předaného v Dávce v případě dávkového typu je odchozí úhrada SEPA platba z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu připsána na účet Pobočky Banky ve lhůtě D+1.

Při zadání Příkazu mimo Obchodní dny bude datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.

Způsob zpracování Příkazů k odchozí úhradě SEPA platba bez směny měn v rámci Banky je shodný se zpracováním Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn.

Článek 37. Souhlas se SEPA inkasem

- 37.1** Uživatel může zřídit souhlas se SEPA inkasem nejméně dva Obchodní dny přede dnem splatnosti SEPA inkasa, pokud se nejedná o zřízení souhlasu se SEPA inkasem s dopřednou splatností. Uživatel může změnit souhlas se SEPA inkasem nejméně dva Obchodní dny před dnem splatnosti SEPA inkasa. Uživatel může zrušit souhlas se SEPA inkasem nejméně jeden kalendářní den před dnem splatnosti SEPA inkasa, pokud se nejedná o zrušení souhlasu se SEPA inkasem s dopřednou splatností.
- 37.2** Souhlas se SEPA inkasem podléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci v případě, že ho zřizuje Klient – Statutární orgán anebo Zmocněná osoba.
- 37.3** Bližší podmínky souhlasu se SEPA inkasem jsou uvedeny v Příručce.

Článek 38. SEPA inkaso na straně Klienta – příjemce

- 38.1** Banka poskytne Klientovi – příjemci možnost zadávat Příkazy k SEPA inkasu na základě smlouvy o této službě, která upravuje podmínky pro vysílání Příkazů k SEPA inkasu, a to pouze k Účtům vedeným v měně EUR. Příkaz k SEPA inkasu je pokyn Klienta – příjemce SEPA inkasa na odepsání peněžních prostředků z účtu plátce SEPA inkasa. Klient – příjemce je povinen uvést do Příkazu k SEPA inkasu takové údaje, které korespondují s dohodou uzavřenou mezi Klientem – příjemcem a plátcem SEPA inkasa.
- 38.2** Příkaz k SEPA inkasu je možné zadat ve službách internetového bankovníctví MojeBanka Business a Profibanka a v aplikaci Přímý kanál, ve které jsou Příkazy k SEPA inkasu dostupné pouze v rámci Dávky.
Příkaz k SEPA inkasu nepodléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci.
- 38.3** Pro určení data splatnosti SEPA inkasa u obou Platebních schémat B2B a CORE (pokud se nejedná o Příkazy k SEPA inkasu s dopřednou splatností) platí, že Příkaz k SEPA inkasu s typem/pořadím „jednorázový“, „první“, „opakovaný“ a „poslední“ je nutné předat dva Obchodní dny před splatností SEPA inkasa.
- 38.4** Účinnost Příkazu k SEPA inkasu (pokud se nejedná o Příkazy k SEPA inkasu s dopřednou splatností) se řídí následujícími pravidly:
- při zadání v Obchodní den v době od 00:00 hodin do 20:30 hodin nastane účinnost Příkazu k SEPA inkasu téhož dne.
 - při zadání od 20:30 hodin do 00:00 hodin a mimo Obchodní dny nastane účinnost Příkazu k SEPA inkasu následující Obchodní den.
- 38.5** Platba ze SEPA inkasa připsaná na účet Klienta - příjemce bude provedena v návaznosti na vyslaný Příkaz k SEPA inkasu. Banka neodpovídá za neprovedení platby na základě SEPA inkasa, pokud Příkaz k SEPA inkasu bude odmítnutý bankou plátce nebo plátcem a v případě uvedení chybných údajů Klientem – příjemcem.
Klient – příjemce je oprávněn odvolat vyslaný Příkaz k SEPA inkasu prostřednictvím obchodního místa Banky, elektronického formuláře nebo Klientské linky. Banka neodpovídá za provedení odvolání Příkazu k SEPA inkasu v bance plátce.
Klient - příjemce je oprávněn požádat Banku o vrácení připsané platby realizované na základě SEPA inkasa plátcem do čtyř Obchodních dnů po připsání peněžních prostředků na jeho Účet (tzv. Reversal).
- 38.6** Banka je oprávněna odepsat peněžní prostředky ve výši připsané platby realizované na základě SEPA inkasa z Účtu Klienta, pokud obdrží od banky plátce požadavek na vrácení (tzv. Return) SEPA inkasa ve lhůtách:
- u Platebního schématu CORE do pěti Obchodních dnů od okamžiku připsání platby na Účet Klienta,
 - u Platebního schématu B2B do tří Obchodních dnů od okamžiku připsání platby na Účet Klienta.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 38.7** Banka je oprávněna odepsat peněžní prostředky ve výši připsané platby realizované na základě SEPA inkasa v rámci Platebního schématu CORE z Účtu Klienta, pokud obdrží od banky plátce požadavek na vrácení částky (tzv. Refund) autorizovaného SEPA inkasa bez udání důvodu do 8 týdnů od okamžiku připsání platby na Účet Klienta.
- 38.8** Banka je oprávněna odepsat peněžní prostředky ve výši připsané platby realizované na základě SEPA inkasa v rámci Platebního schématu CORE z Účtu Klienta, pokud obdrží od banky plátce požadavek na vrácení částky (tzv. Refund) neautorizovaného SEPA inkasa do 13 měsíců od okamžiku připsání platby na Účet Klienta.

Článek 39. Odchozí úhrada expres v Kč

- 39.1** Odchozí úhrada expres v Kč může být realizována pouze do jiné banky v České republice. Příkaz lze zadat pouze na vrub běžného Účtu v Kč.
- 39.2** Pro určení data splatnosti odchozí úhrady expres v Kč, pokud se nejedná o Příkaz s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 14:30 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání.
 - Příkaz zadáný v Obchodní den po 14:30 hodině bude odmítnut a nebude Bankou zúčtován.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 39.3** Bude-li jako odchozí úhrada expres v Kč zadán Příkaz ve prospěch účtu vedeného Bankou v Kč, bude tento Příkaz zpracován jako standardní Příkaz k odchozí úhradě v Kč.

Článek 40. Příkazy pořízené prostřednictvím služby MojePlatba

- 40.1** Pro určení data splatnosti Příkazu prostřednictvím této služby platí přiměřeně ustanovení této části D) Oznámení pro Příkaz k úhradě v Kč.
- 40.2** Klient může službu využívat pouze za předpokladu, že má sjednanou službu internetového bankovníctví MojeBanka. Klient může tuto službu využívat u obchodníků, kteří tento způsob platby umožňují. Nezávazný seznam obchodníků, u kterých může Uživatel tuto službu využívat je k dispozici na internetových stránkách Banky.
- 40.3** Zpracování plateb prostřednictvím služby MojePlatba nepodléhá režimu vícekolového zpracování.
- 40.4** Banka neodpovídá za případnou nedostupnost této služby na internetových stránkách obchodníků.

Článek 41. Platby mobilních služeb

- 41.1** Mobilní služby zahrnují platby ve prospěch mobilních operátorů v České republice. Platby mobilních služeb může zadat Uživatel pouze jako jednorázové odchozí úhrady z běžného Účtu v Kč.
- 41.2** Mobilní služby je možno využít pouze pro mobilní operátory v České republice, u kterých Banka tuto službu umožňuje, zejména, nikoli však výhradně, v následujícím rozsahu:
- Platba na dobítí předplacené karty mobilního telefonu,
 - Platba faktury a navýšení volací jistiny.
- 41.3** Platby mobilních služeb nepodléhají vícekolovému zpracování a Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci. Tento Příkaz je možno provádět též prostřednictvím služby internetového bankovníctví Mobilní banka.

Článek 42. Dávka

- 42.1** Příkazy mohou být zadány i v Dávce. Dávkou lze zadat tyto Příkazy:
- Příkazy k odchozí úhradě a inkasu v Kč,
 - Příkazy k odchozí úhradě a inkasu v cizí měně,
 - Příkazy k odchozí úhradě expres v Kč,
 - Příkazy k SEPA inkasu,
 - Odchozí úhrady do zahraničí,
 - FX platby a
 - Odchozí úhrady SEPA platba.
- 42.2** V jedné Dávce lze společně zadávat (i) Příkazy k odchozí úhradě v Kč i v cizí měně, Příkazy k inkasu v Kč i v cizí měně, Příkazy k odchozí úhradě expres v Kč, nebo (ii) odchozí úhrady do zahraničí, odchozí úhrady SEPA platba případně spolu s odpovídajícím typem FX platby, nebo (iii) FX platby ve formě Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně. V jedné dávce lze zadat Příkazy k SEPA inkasu, nikoliv však v kombinaci s ostatními typy Příkazů. Bližší informace o kombinaci jednotlivých typů plateb jsou uvedeny v příslušné Příručce a na internetových stránkách Banky.
- 42.3** Dávky obsahující odchozí úhrady do zahraničí nebo FX platby mohou být zadány pouze prostřednictvím služby internetového bankovníctví Profibanka nebo aplikace Přímý kanál.
- 42.4** Obsahem jedné Dávky mohou být pouze Příkazy k převodu prostředků z Účtu nebo FX platby týkající se jednoho Subjektu. Dávku může zadat pouze Uživatel, který má k dispozici dostatečný Limit Uživatele k Účtu v případě FX plateb dostatečný Limit plateb s indiv. FX pro zúčtování všech Příkazů v Dávce. Pokud je Limit Uživatele k Účtu nebo Limit plateb s indiv. FX nižší, je Dávka uložena k autorizaci a musí být autorizována jiným Uživatelem s dostatečným Limitem Uživatele k Účtu a v případě FX plateb dostatečným Limitem plateb s indiv. FX. V případě Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace musí Dávku podepsat příslušný počet oprávněných Uživatelů.
- 42.5** Příkazy k odchozí úhradě v Kč a v cizí měně, odchozí úhrady do zahraničí, odchozí úhrady SEPA platba, které zahrnují směnu měn (pokud Účet plátce a účet příjemce jsou v odlišné měně), expresní odchozí úhrady v Kč, odchozí úhrady do zahraničí s označením „urgent“, odchozí úhrady SEPA platba s označením „urgent“, Příkazy k FX platbě a Příkazy k úhradě na vrub nebo ve prospěch termínovaného účtu zadané v Dávce – typ zpracování průběžný nebo dávkový jsou vždy zpracovávány jako typ on-line. Tyto Příkazy podléhají vícekolovému zpracování.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 42.6 Typy zpracování Dávky jsou následující:
- **On-line** – jedná se o zpracování Dávky zadané prostřednictvím služeb internetového bankovníctví MojeBanka Business nebo Profibanka.
 - Příkazy, které nezahnují směnu měn, zadané v Dávce do 20:20 hodin podléhají vícekolovému zpracování. Pokud do proběhnutí posledního kola vícekolového zpracování v den jejich splatnosti, tj. ve 20:20 hodin, nedojde k zúčtování Příkazů k odchozí úhradě v Kč bez směny měn nebo Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, mohou být při následném dostatku finančních prostředků zúčtovány v některém z dalších kol vícekolového zpracování v následujících 2 po sobě jdoucích Obchodních dnech, nejpozději však ve 20:20 hodin posledního dne opakování. Pro ostatní Příkazy platí, že po proběhnutí posledního kola vícekolového zpracování v den jejich splatnosti, jsou nezúčtované Příkazy z Dávky odmítnuty a již nejsou dále zpracovány. U Příkazů k inkasu se pokus o provedení bude standardně opakovat ještě 4 následující Obchodní dny po sobě ve vícekolovém zpracování, dokud nebudou splněny podmínky pro provedení. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku budou Příkazy k inkasu následující Obchodní den odmítnuty. Dávku – typ on-line lze zadat až do 20:30 hodin. Dávku s Příkazy k úhradě v Kč bez směny měn a Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn – typ on-line z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, lze zadat až do 24:00 hodin.
 - Příkazy, které zahrnují směnu měn, zadané v Dávce do 16:50 hodin podléhají vícekolovému zpracování. Po proběhnutí posledního kola vícekolového zpracování, tj. v 16:50 hodin jsou nezúčtované Příkazy z Dávky odmítnuty a již nejsou dále zpracovány. Dávku – typ on-line s Příkazy, které zahrnují směnu měn lze zadat až do 17:00 hodin.
 - **Průběžný** – jedná se o zpracování Dávky zadané prostřednictvím služeb internetového bankovníctví MojeBanka Business nebo Profibanka. Tyto Příkazy nepodléhají vícekolovému zpracování. V den jejich splatnosti jsou Příkazy odeslány k zúčtování. Pokud do 18:00 hodin v den jejich splatnosti nedojde k jejich zúčtování, jsou v 18:00 hodin v den jejich splatnosti opětovně odeslány k zúčtování, které probíhá v den jejich splatnosti po 20:30 hodin. V případě, že v den jejich splatnosti nedojde k zúčtování Příkazů k odchozí úhradě v Kč bez směny měn nebo Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, mohou být při následném dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujících 2 po sobě jdoucích Obchodních dnech vždy po 20:30 hodin. U ostatních typů Příkazů, pokud nedojde k jejich zúčtování, mohou být při následném dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujícím Obchodním dnu po 20:30 hodin a specificky v případě Příkazů k inkasu se bude pokus o jejich provedení opakovat ještě na konci účetního dne a 4 následující Obchodní dny po sobě, dokud nebudou splněny podmínky pro provedení. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku budou Příkazy k inkasu následující Obchodní den odmítnuty. Dávku – typ průběžný lze zadat až do 18:00 hodin. Dávku s Příkazy k úhradě v Kč bez směny měn a Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn – typ průběžný z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, lze zadat až do 24:00 hodin.
 - **Dávkový** – jedná se o zpracování Dávky zadané prostřednictvím služeb internetového bankovníctví MojeBanka Business a Profibanka nebo aplikace Přímý kanál. Tyto Příkazy nepodléhají vícekolovému zpracování. V 18:00 hodin v den jejich splatnosti jsou odeslány k zúčtování, které probíhá v den jejich splatnosti po 20:30 hodin. V případě, že v den jejich splatnosti nedojde k zúčtování Příkazů k odchozí úhradě v Kč bez směny měn nebo Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, mohou být při dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujících 2 po sobě jdoucích Obchodních dnech, vždy po 20:30 hodin. U ostatních typů Příkazů, pokud nedojde k jejich zúčtování v den splatnosti, mohou být při následném dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujícím Obchodním dnu po 20:30 hodin a specificky v případě Příkazů k inkasu se bude pokus o jejich provedení opakovat ještě na konci účetního dne a 4 následující Obchodní dny po sobě, dokud nebudou splněny podmínky pro provedení. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku budou Příkazy k inkasu následující Obchodní den odmítnuty. Příkazy neovlivňují zůstatek Účtu v průběhu Obchodního dne, kdy nastal okamžik účinnosti Příkazu, ale ovlivňují zůstatek Účtu na konci tohoto Obchodního dne. Dávku – typ dávkový lze zadat až do 18:00 hodin.
- 42.7 Pro určení data splatnosti Příkazů bez směny měn v Dávce, je-li datum jejich splatnosti shodné s datem zadání Dávky, platí následující pravidla:
- při zadání Dávky – typ průběžný nebo dávkový v Obchodní den mezi 0:00 hodin a 18:00 hodin nebo Dávky – typ on-line mezi 0:00 hodin a 20:30 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem zadání Dávky;
 - při zadání Dávky – typ průběžný nebo dávkový v Obchodní den od 18:00 hodin do 20:30 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem zadání Dávky. Příkazy v Dávce, které jsou zpracovávány pouze dle typu on-line, jsou zúčtovány v den splatnosti, ostatní Příkazy v Dávce jsou zúčtovány následující Obchodní den;
 - při zadání Dávky – typ on-line, průběžný nebo dávkový v Obchodní den po 20:30 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne;
 - při zadání Dávky mimo Obchodní dny je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 42.8 Pro určení data splatnosti Příkazů, které zahrnují směnu měn, v Dávce, je-li datum jejich splatnosti shodné s datem zadání Dávky, platí následující pravidla:
- při zadání Dávky – typ on-line, průběžný nebo dávkový v Obchodní den mezi 0:00 hodin a 17:00 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem zadání Dávky;
 - při zadání Dávky – typ on-line, průběžný nebo dávkový v Obchodní den po 17:00 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne;
 - při zadání Dávky mimo Obchodní dny je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 42.9 Pro službu Mobilní banka se ustanovení o Dávkách nepoužijí.

Článek 43. Odvolání příkazů

- 43.1 Pro odvolání Příkazů stačí Bankou akceptovaný souhlas jednoho oprávněného Uživatele bez ohledu na jeho Limit Uživatele k Účtu, případně Limit plateb s indiv. FX, a to i v případě sjednané Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace. V případě Příkazů v Dávce platí toto pravidlo jak pro odvolání pouze některých Příkazů v Dávce, tak i pro odvolání celé Dávky.
- 43.2 Zadané Příkazy není možné odvolat prostřednictvím Služby PB ani v Klientově obchodním místě, pokud již byly Bankou zúčtovány.
- 43.3 V případě odvolání Dávky budou odvolány jen ty Příkazy, které nebyly ještě zúčtovány. Každou Dávku lze odvolat Dávkou obsahující výlučně pokyny k odvolání Příkazů. Prostřednictvím Služby PB může být odvolána pouze Dávka, která byla touto Službou PB zadána ve formátu BEST nebo EDI BEST. V případě zadání Dávky v jiných formátech prostřednictvím Služby PB je možné Příkazy z Dávky odvolat pouze prostřednictvím služby internetového bankovníctví MojeBanka Business nebo Profibanka.
- 43.4 Jednotlivé Příkazy zasláné v Dávce – typ zpracování průběžný nebo dávkový, které nebyly v den jejich splatnosti Bankou do 18:00 hodin zúčtovány, lze odvolat pouze v Klientově obchodním místě, a to nejdříve následující Obchodní den po dni jejich splatnosti, a za podmínky, že nebyly v mezidobí zúčtovány nebo odmítnuty.
- 43.5 Odvoláním Dávky v den, ve kterém byla Dávka autorizována, a to stejným nebo jiným Uživatelem, dochází k navýšení Limitu Uživatele k Účtu, případně Limitu plateb s indiv. FX, který dávku zadal a Limitu Subjektu o součet odvolaných plateb. V případě, že Dávka byla autorizována podle pravidel Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace, dochází odvoláním Dávky pouze k navýšení Limitu Subjektu o součet odvolaných plateb. Při odvolání jednotlivých příkazů platí pro navýšení Limitu subjektu stejná pravidla.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PŁATEBNÍHO STYKU

- 43.6 V případech předvídaných insolvenčním zákonem je Banka oprávněna zadatý Příkaz odmítnout.
- 43.7 Zadané Příkazy nelze odvolávat nebo upravovat ve službě Mobilní banka.

Článek 44. Společná ustanovení o podmínkách pro provádění příkazů

- 44.1 Okamžik účinnosti Příkazu zadaného prostřednictvím Služby PB nastává v den jeho splatnosti nebo v jiný den stanovený v této části D) Oznámení, avšak vždy pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu. Banka je oprávněna kontaktovat Uživatele za účelem ověření zadání Příkazu, zaslat Uživateli opětovně Autorizační SMS zprávu či zvolit jiné dodatečné prostředky pro autorizaci Příkazu. Do doby dostatečné autorizace Příkazu je Banka oprávněna provedení Příkazu pozastavit, případně i změnit režim zpracování, přičemž v případě Dávky je Banka oprávněna pozastavit provedení pouze některých Příkazů. Částku platební transakce Příkazu pozastaveného dle tohoto článku Banka neblokuje.
- 44.2 Příkaz z Účtu může zadat pouze Uživatel, který má dostatečný Limit Uživatele k Účtu nebo, v případě FX plateb, dostatečný Limit plateb s indiv. FX, přičemž Podpisem (nebo autorizací ve službě internetového bankovníctví Mobilní banka) tohoto Uživatele je platební transakce prováděná na základě Příkazu autorizována. Zadaný Příkaz převyšující tyto limity je automaticky uložen do seznamu Příkazů k autorizaci. V případě sjednání Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace je Příkaz nad Limit Uživatele k Účtu nebo nad Limit plateb s indiv. FX uložen do seznamu Příkazů k autorizaci. Bankou bude takový Příkaz zúčtován pouze v případě, že Příkaz bude autorizován (podepsán) všemi oprávněnými Uživateli podle pravidel Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace.
- 44.3 Příkazy uložené do seznamu Příkazů k autorizaci musí autorizovat Uživatel s dostatečným Limitem Uživatele k Účtu, v případě FX plateb s dostatečným Limitem plateb s indiv. FX a v případě Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace Uživatel (případně potřebný počet Uživatelů) oprávněný autorizaci provést, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejich uložení do tohoto seznamu. Autorizace je provedena Podpisem Příkazu.
- 44.4 Platby s dopřednou splatností je možné zadat až 364 dní před jejich splatností. S výjimkou termínovaných účtů vedených Bankou nelze zadat splatnost Příkazu s dopřednou splatností na den, který není Obchodním dnem.
- 44.5 Banka při zadání Příkazu provede kontrolu jeho formálních náležitostí, zejména ověří formát čísla Účtu plátce a Jedinečného identifikátoru Banky příjemce a ověří, zda částka Příkazu nepřekračuje příslušné limity v okamžiku zadání Příkazu, a ověří oprávněnost Podpisu Uživatele na Příkazu.
- 44.6 Klient si je vědom skutečnosti, že odchozí úhrada do zahraničí odesílaná Bankou v měně odlišné od měny účtu příjemce platby nemusí být bankou příjemce, jde-li o banku ve státě, který není členem Evropského hospodářského prostoru, připsána ve prospěch účtu příjemce, a to z důvodu odlišnosti měn. Banka v takovém případě neodpovídá za případné škody, které vznikly Klientovi v důsledku neprovedení platební transakce z uvedeného důvodu na straně banky příjemce.
- 44.7 Banka neodpovídá za pořadí Příkazů při jejich zúčtování, pakliže si Uživatel k jednotlivým Příkazům nestanoví prioritů sám.
- 44.8 O zúčtovaných Příkazech je Klient informován prostřednictvím zaslaných výpisů z účtu.
- 44.9 V případě nedostatku finančních prostředků v Okamžiku účinnosti Příkazu, přechází tento Příkaz do režimu vícekolového zpracování. Vícekolovému zpracování podléhají všechny typy Příkazů, pokud není v této části D) Oznámení nebo Příručkách stanoveno jinak.
- 44.10 Příkazy splatné v Obchodní den následující po dni, který není Obchodním dnem, mohou být Bankou zpracovány i mimo Obchodní dny bezprostředně předcházející dni splatnosti Příkazu. Příkazy k odchozí úhradě v Kč bez směny měn a Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn zadané mimo Obchodní dny z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, jsou Bankou zpracovány i mimo Obchodní dny bezprostředně předcházející dni splatnosti Příkazu. Příkazy k odchozí úhradě v Kč bez směny měn a Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn zadané v Obchodní den po 20:30 hodin z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, jsou Bankou zpracovány v Obchodní den předcházející dni splatnosti Příkazu. Datum splatnosti Příkazu se tím nemění. Takto zpracované Příkazy již není možné prostřednictvím Služby PB odvolat.
- 44.11 Příchozí úhrady přijaté v Obchodní den po 20:30 hodin nebo mimo Obchodní dny zvyšují Použitelný zůstatek a lze je využít pouze pro provedení odchozích úhrad na základě zadaného Příkazu k odchozí úhradě v Kč bez směny měn, Příkazu k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, Příkazu k okamžité odchozí úhradě v Kč, a dále pro výběr hotovosti prostřednictvím bankomatu nebo platbu kartou. Tyto příchozí úhrady nelze použít zejména na trvalý Příkaz k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně, automatický převod zůstatku, úhrady ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, a dále na Příkazy k odchozí úhradě v Kč se směnou měn, Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně se směnou měn a Příkazy k inkasu zpracovávané jako typ zpracování Dávek průběžný a dávkový, které jsou odeslané k zúčtování probíhajícímu v den jejich splatnosti po 20:30 hodin. Příchozí úhrady přijaté dle tohoto článku 44.11 Banka úročí v souladu s příslušným ustanovením VOP ode dne jejich připsání na Účet dle článku 12.2 Oznámení.
- 44.12 Pro určení data splatnosti Příkazu k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně beze směny měn, a to včetně případů, kdy jsou zadané v Dávce, a dále Příkazu k okamžité odchozí úhradě, může Klient zvolit také den, který není Obchodním dnem, tedy sobotu, neděli, státní svátek nebo ostatní svátek, pokud případnou zejména na první, dvacátý pátý nebo poslední den v měsíci, popř. jiný den definovaný Bankou. Přehled takto výjimečně stanovených Obchodních dnů, které může Klient zvolit jako datum splatnosti dle předchozího souvětí, je k dispozici na adrese www.kb.cz.
- 44.13 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k převzetí Účtu Subjektu jiným subjektem (např. v důsledku fúze, prodeje závodu, postoupení práv a převzetí dluhů), souhlasí Subjekt s tím, aby tento nový subjekt měl právo na informace o platebních transakcích na převzatém Účtu provedených před převzetím Účtu. Tento souhlas zůstává v platnosti i po zániku Smlouvy. Zadané Příkazy s dopřednou splatností zůstávají převzetím Účtu nedotčeny.
- 44.14 Vícekolové zpracování pro Příkazy k odchozí úhradě v Kč bez směny měn a Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, probíhá v Obchodní dny i mimo Obchodní dny v čase 0:20 – 23:50, minimálně v hodinových intervalech.
- Vícekolové zpracování pro Příkazy k odchozí úhradě v Kč, které zahrnují směnu měn, Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně, které zahrnují směnu měn, Příkazy k odchozí úhradě SEPA platba, které zahrnují směnu měn, Příkazy k odchozí úhradě do zahraničí, které zahrnují směnu měn, probíhá pouze v Obchodní dny v čase 8:00 – 16:50, minimálně v hodinových intervalech. Vícekolové zpracování pro ostatní typy Příkazů probíhá pouze v Obchodní den po začátku zpracování plateb a končí vždy do doby rozhodné pro určení splatnosti uvedené u jednotlivých typů Příkazů, nejpozději v Obchodní den ve 20:20, minimálně v hodinových intervalech. V případě, že ani po posledním kole vícekolového zpracování pro jednotlivé typy Příkazů, není dostatek prostředků k zúčtování Příkazu, bude tento Příkaz odmítnut a nebude dále zpracováván.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Dostatek finančních prostředků na Účtu pro provedení všech typů Příkazů je v rámci vícekolového zpracování posuzován vždy nejdéle do doby rozhodné pro určení splatnosti uvedené u jednotlivých typů Příkazů.

FX platby nepodléhají režimu vícekolového zpracování v pevných časech. Poslední cyklus pro zpracování FX plateb je dle typu zadané platby následující:

- pro odchozí úhrady do zahraničí s označením „urgent“
 - v 10:00 hodin v měnách HRK, HUF a PLN
 - v 11:00 hodin v měně RUB
 - ve 13:00 hodin v měnách CZK, DKK, CHF, NOK a SEK
 - ve 14:00 hodin v měnách CAD, EUR, GBP a USD
- v 11:00 hodin a ve 14:00 hodin pro odchozí úhrady SEPA platba s požadavkem na zpracování „urgent“
- ve 14:00 hodin pro odchozí úhrady do zahraničí v měnách BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK a TRY ve prospěch účtu vedeného u Pobočky Banky
- v 15:00 hodin pro odchozí úhrady do zahraničí v měnách CZK, EUR a USD ve prospěch účtu vedeného u Pobočky Banky
- v 15:00 hodin pro odchozí úhrady SEPA platba ve prospěch účtu vedeného u Pobočky Banky
- v 17:00 hodin pro odchozí úhrady do zahraničí s označením „expres“
- v 17:00 hodin pro odchozí úhrady SEPA platba s označením „expres“
- v 17:00 hodin pro odchozí úhrady do zahraničí v měnách AUD a JPY ve prospěch účtu vedeného u Pobočky Banky
- v 17:00 hodin pro Příkaz k odchozí úhradě v cizí měně i v CZK – u platby mezi účty vedenými Bankou v odlišných měnách.

44.15 V případě, že Uživatel provede transakci s přepočtem měn, Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu a to i v případě jejího zúčtování v rámci vícekolového zpracování. Čas přijetí Příkazu Bankou nemá vliv na použití Kurzu, který v Okamžiku účinnosti může být odlišný od Kurzu platného v čase přijetí Příkazu.

44.16 Transakce s přepočtem měn podléhají vícekolovému zpracování.

44.17 Banka si vyhradzuje právo na změnu časů pro zúčtování Příkazů k úhradě v Kč, odchozích úhrad do zahraničí a odchozích úhrad SEPA platba.

44.18 Příkaz k úhradě v Kč a v cizí měně, Příkaz k úhradě do zahraničí a Příkaz k SEPA platbě předané prostřednictvím poskytovatele Služby iniciovaný platby nepodléhají Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci a vícekolovému zpracování ani je nelze zadat s dopřednou splatností.

Článek 45. Limity

- 45.1** Limit Subjektu, Limit Uživatele k Účtu, a Limit plateb s indiv. FX se snižují v okamžiku zadání Příkazu a obnovují se ve 20:30 hodin každý Obchodní den. Příkazy zadané po 20:30 hodin v Obchodní den a Příkazy zadané mimo Obchodní dny se odečítají z příslušných limitů pro následující Obchodní den. Výši Limitu Subjektu může Klient fyzická osoba nebo Statutární orgán dočasně navýšit prostřednictvím Klientské linky nebo prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka a MojeBanka Business a umožní-li to Banka, tak prostřednictvím písemné žádosti zadané ve službě internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a Mobilní banka. K navýšení limitu však dojde až v okamžiku, kdy Banka takto zadanou žádost schválí, přičemž takto navýšený limit bude platit do 20:30 hodin v rámci daného Obchodního dne. Banka může na základě svých obchodních pravidel stanovit maximální hranici pro nastavení Limitu Subjektu. Stejným způsobem může Klient dočasně navýšený limit zrušit. Výši Limitu Subjektu může Klient fyzická osoba nebo Statutární orgán snížit ve službách internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business nebo Profibanka formou sjednání dodatku ke Smlouvě o příslušné službě internetového bankovníctví. Takto sjednaný dodatek bude účinný od jeho podpisu prostřednictvím příslušné služby internetového bankovníctví.
- 45.2** Zadané Příkazy jsou započítávány do Limitu Subjektu a současně do Limitu Uživatele k Účtu a jde-li o FX platbu do Limitu Subjektu a současně do Limitu s indiv. FX. Do Limitu Subjektu se však nezapočítávají a nejsou Limitem Subjektu omezeny Příkazy mezi účty téhož Klienta vedenými u Banky, čímž se rozumí i účty vedené pro něj jako pro Klienta spotřebitele a Klienta fyzickou osobu - podnikatele. Do Limitu Subjektu se nezapočítávají též Příkazy k nákupu cenných papírů vydávaných Fondy, jde-li o Příkazy týkající se Smlouvy o kolektivním investování Klienta. Do Limitu Uživatele k Účtu a do Limitu Subjektu se dále nezapočítávají trvalé Příkazy k odchozí úhradě.
- 45.3** Příkaz ve prospěch účtu třetí osoby zadaný s použitím pravidla Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace snižuje pouze Limit Subjektu. Limit Uživatele k Účtu a případně Limit plateb s indiv. FX se tímto Příkazem nesnižuje.
- 45.4** Trvalý Příkaz k úhradě může Uživatel zřídit pouze do Limitu Uživatele k Účtu a Limitu Subjektu.
- 45.5** Povolení inkasa a inkasa SIPO a již zřízené povolení inkasa O2-pevná linka může Uživatel zadat pouze do Limitu Subjektu. Limit Subjektu není tímto Příkazem snižován.
- 45.6** Příkaz k inkasu a Příkaz k SEPA inkasu může zadat jakýkoli Uživatel, a to bez ohledu na jeho Limit Uživatele k Účtu. Zadané Příkazy k inkasu nejsou započítávány do Limitu Uživatele k Účtu ani do Limitu Subjektu a nejsou tímto limitem omezeny.
- 45.7** Platby mobilních služeb může Uživatel zadat pouze do Limitu Uživatele k Účtu a Limitu Subjektu. Platby zadané prostřednictvím Služby iniciovaný platby může Uživatel zadat pouze do Limitu Uživatele k Účtu a Limitu Subjektu.
- 45.8** U Příkazu k odchozí úhradě v cizí měně, odchozí úhradě do zahraničí, odchozí úhradě SEPA platba a FX platbě se do limitů započítává příslušná protihodnota cizí měny v Kč v okamžiku jejich zadání, a to podle Kurzu „střed KB“. V případě plateb, kdy je Účet Klienta veden v Kč a účet příjemce v cizí měně, je použitý Kurz pro přepočet limitu deviza prodej.
- 45.9** Platby s dopřednou splatností se odečítají z příslušných limitů v okamžiku zadání Příkazu.
- 45.10** Limit Uživatele k Účtu pro Uživatele – Klienta fyzickou osobu je nastaven vždy jako neomezený.
- 45.11** Příkaz k FX platbě je možné zadat pouze, pokud má Klient s Bankou uzavřenu zvláštní smlouvu pro obchody na finančních trzích. K zadání Příkazu k FX platbě je oprávněn pouze Uživatel, který má nastaven Limit plateb s indiv. FX. Banka automaticky nastaví Uživatelům provádějícím FX platby Limit plateb s indiv. FX podle těchto pravidel:
- Limit plateb s indiv. FX je u Uživatele – Klienta fyzické osoby nastaven automaticky ve výši Limitu Subjektu. Toto nastavení nelze změnit ani zrušit.
 - Limit plateb s indiv. FX je u Uživatele – Statutárního orgánu Klienta právnické osoby automaticky nastaven ve výši Limitu Subjektu. Toto nastavení je možno změnit nebo zrušit Příkazem k administraci.
 - Limit plateb s indiv. FX u Uživatelů – Zmocněných osob není nastaven. Oprávněný Uživatel jej může Zmocněné osobě nastavit, změnit nebo zrušit Příkazem k administraci.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 45.12** Při sjednání Vícenásobné autorizace u Klienta právnické osoby, který již Služby PB využívá, se Limit Uživatele k Účtu a Limit plateb s indiv. FX u Uživatele – Statutárního orgánu nastaví automaticky na nulu. Při zrušení Vícenásobné autorizace se Limit Uživatele k Účtu a Limit plateb s indiv. FX u Uživatele – Statutárního orgánu Klienta právnické osoby nastaví do aktuální výše Limitu Subjektu. U Zmocněných osob se při sjednání či zrušení Vícenásobné autorizace aktuálně nastavený Limit Uživatele k Účtu nezmění. Výše uvedené neplatí u Účtů, u kterých je v rámci Příkazu k administraci nastaven Uživateli – Statutárnímu orgánu Limit Uživatele k Účtu.
- 45.13** Banka si vyhrazuje právo dočasně nebo trvale snížit Uživateli nastavený Limit Uživatele k Účtu, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin. O snížení Limitu Uživatele k Účtu Banka Uživatele bez odkladu informuje. Do Limitu Uživatele k Účtu se započítávají všechny Příkazy zadané příslušným Uživatelem prostřednictvím Služby PB nebo prostřednictvím Služby iniciování platby.
- 45.14** Do Limitu Subjektu se započítávají všechny Příkazy zadané příslušným Uživatelem prostřednictvím Služby PB nebo prostřednictvím Služby iniciování platby vyjma Příkazů mezi účty téhož Klienta, ledaže se jedná o Příkazy k FX platbě či Příkazy v Dávce.
- 45.15** Odmítne-li Banka Příkaz, Limit subjektu se pro daný Obchodní den obnoví.

E) PLATEBNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY EXPRESNÍ LINKA KB

Podmínky poskytování a využívání služby Expresní linka KB jsou upraveny v samostatných Produktových podmínkách k této službě. Není-li v této části E) stanoveno jinak, použijí se při provádění platebních transakcí prostřednictvím Expresní linky KB ujednání ostatních částí Oznámení.

Článek 46. Příkazy k odchozí úhradě

- 46.1** Příkaz k odchozí úhradě je oprávněn zadat jakýkoli Uživatel.
- 46.2** Příkaz k odchozí úhradě v Kč i cizí měně lze zadat na vrub běžných a termínovaných Účtů Klienta vedených v Kč i cizí měně. Příkaz k odchozí úhradě v Kč je možno zadat ve prospěch účtu vedeného Bankou nebo ve prospěch účtu vedeného jinou bankou v České republice, Příkaz k odchozí úhradě v cizí měně lze zadat pouze ve prospěch účtu vedeného Bankou. Příkaz k odchozí úhradě z Účtu vedeného v cizí měně, ze kterého je prováděna platba v Kč, může být realizována jak ve prospěch účtu vedeného Bankou tak ve prospěch účtu vedeného jinou bankou v České republice.
- 46.3** Pro určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- při zadání Příkazu v Obchodní den mezi 00:00 hodin a 20:30 hodin, u Příkazu, který zahrnuje směnu měn, mezi 00:00 hodin a 17:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání,
 - při zadání Příkazu v Obchodní den mezi 20:30 hodin a 24:00 hodin, u Příkazu, který zahrnuje směnu měn, mezi 17:00 hodin a 24:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne,
 - při zadání Příkazu mimo Obchodní dny je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne,
 - při zadání Příkazu ve prospěch termínovaného účtu je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání. Příkaz bude zúčtován nejpozději následující Obchodní den.
 - při zadání Příkazu na vrub termínovaného Účtu je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání. Příkaz bude zúčtován nejpozději následující Obchodní den, a to za předpokladu, že datum zadání Příkazu bude shodné s datem splatnosti vkladu na termínovaném Účtu.
- 46.4** Okamžik účinnosti Příkazu nastává v případech (i) až (iii) v den splatnosti a v případě (iv) v Obchodní den následující po dni splatnosti, avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu.
- 46.5** Příkazy k odchozí úhradě v Kč na vrub běžných Účtů v Kč je možno zadat s dopřednou splatností, a to až 364 dní před jejich splatností. Příkazy k odchozí úhradě s dopřednou splatností nelze zadat ve prospěch termínovaných účtů vedených Bankou.
- 46.6** Příkaz k odchozí úhradě s dopřednou splatností lze odvolat nejpozději do 20:30 hodin Obchodního dne předcházejícího dni splatnosti Příkazu odchozí k úhradě. Odvolat lze pouze takový Příkaz odchozí k úhradě, který byl zadán prostřednictvím Služby EL KB.
- 46.7** V případě, že Uživatel provede transakci s přepočtem měn, Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu.
- 46.8** Pokud ověření Uživatele proběhlo úspěšně, Banka při zadání Příkazu provede kontrolu jeho formálních náležitostí, zejména ověří formát Jedinečného identifikátoru příjemce, ověří, zda částka Příkazu nepřekračuje Limit Služby a v případě Zmocněné osoby i Limit k Účtu.

Článek 47. Trvalé příkazy

- 47.1** Tuto službu je oprávněn využívat jakýkoli Uživatel.
- 47.2** Prostřednictvím Služby EL KB je možné zřídit, změnit nebo zrušit trvalý Příkaz (i) k odchozí úhradě nebo (ii) k automatickému převodu.
- 47.3** Při zřízení trvalého Příkazu musí být zadány tyto povinné náležitosti:
- číslo běžného Účtu plátce,
 - Jedinečný identifikátor příjemce,
 - částka platby, která se má v pravidelných termínech převádět nebo požadovaná výše zůstatku, který má být na Účtu zachován, včetně přírůstku částky převodu, tj. hodnoty nejmenší částky pro automatický převod,
 - frekvence provádění plateb, a
 - datum zahájení a ukončení trvalého Příkazu, případně datum ukončení platnosti trvalého Příkazu, v případě realizace plateb v zadaných cyklech.
- 47.4** U trvalých Příkazů není možné stanovit počet opakování.
- 47.5** Trvalý Příkaz k automatickému převodu je možné zřídit ve prospěch účtů vedených Bankou nebo ve prospěch účtů vedených jinou bankou v tuzemsku.
- 47.6** U trvalého Příkazu je možné změnit:
- částku platby (u trvalých Příkazů k odchozí úhradě),
 - požadovaný zůstatek (u trvalých Příkazů k automatickému převodu),
 - přírůstek částky převodu (u trvalých Příkazů k automatickému převodu),
 - symboly,
 - frekvenci trvalého Příkazu,
 - popis trvalého Příkazu,
 - datum ukončení provádění plateb, a
 - datum ukončení platnosti trvalého Příkazu.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

47.7 Zřídit, změnit nebo odvolat trvalý Příkaz je možné nejpozději 1 Obchodní den před požadovaným dnem splatnosti příslušného trvalého příkazu.

Článek 48. Povolení inkasa

- 48.1 Tuto službu může využívat jakýkoli Uživatel.
- 48.2 Tato služba se vztahuje na povolení inkasa, příkaz ke zřízení inkasa SIPO a na změnu či zrušení již zřízeného příkazu k povolení inkasa O2-pevná linka. Tyto příkazy nejsou Příkazy, tj. nejsou platebními příkazy ve smyslu zákona o platebním styku⁶. Tyto příkazy jsou autorizací platebních transakcí ve smyslu tohoto zákona.
- 48.3 Prostřednictvím Služby EL KB je možno zřídit, změnit nebo zrušit povolení inkasa.
- 48.4 Při žádosti o povolení inkasa musí být zadány tyto povinné náležitosti:
- číslo běžného Účtu Klienta, ze kterého má být inkaso povoleno,
 - Jedinečný identifikátor subjektu, jemuž má být inkasování prostředků z uvedeného Účtu povoleno,
 - maximální výše limitu jednotlivé platby inkasa zaokrouhlená na celé koruny, a
 - minimální počet dní, které musí uplynout mezi dvěma inkasy ve prospěch stejného příjemce (0 – 364).
- 48.5 Účinnost příkazů souvisejících s povolením inkasa, tj. zadání, zrušení nebo změna limitu inkasa, se řídí následujícími pravidly:
- při zadání příkazu v Obchodních dnech v době od 00:00 hodin do 20:30 hodin nastane účinnost příkazu téhož dne,
 - při zadání příkazu v Obchodních dnech v době od 20:30 hodin do 24:00 hodin nastane účinnost příkazu následující Obchodní den,
 - při zadání příkazu mimo Obchodní dny nastane účinnost příkazu následující Obchodní den.
- 48.6 Prostřednictvím Služby EL KB je možno zřídit, změnit nebo zrušit povolení inkasa, příkaz ke zřízení inkasa SIPO a změnit či zrušit již zřízený příkaz k povolení inkasa O2-pevná linka.
- 48.7 Inkaso SIPO bude provedeno v souladu s termíny stanovenými v příslušných obchodních podmínkách České pošty s.p. pro platební styk v Soustředěném inkasu plateb obyvatelstva.
- 48.8 Při žádosti o povolení inkasa SIPO musí být zadány tyto povinné náležitosti:
- číslo běžného Účtu v Kč plátce,
 - spojovací číslo plátce inkasa SIPO,
 - limit jedné platby inkasa v Kč, a
 - měsíc a rok první platby.
- 48.9 Zadávaná výše limitu inkasa SIPO musí být zaokrouhlena na celé koruny. Maximální výše limitu pro jednotlivé platby inkasa SIPO je 99 998 Kč.
- 48.10 Pokud bude Bance příkaz k povolení inkasa SIPO zadán nejpozději 2 Obchodní dny před 25. dnem v kalendářním měsíci, první platba proběhne následující kalendářní měsíc. Jestliže bude příkaz ke zřízení inkasa SIPO zadán v daném měsíci později než v termínu uvedeném v předchozí větě, první platba proběhne až 2. kalendářní měsíc po zadání příkazu. Stejná pravidla platí i v případě změny limitu nebo zrušení příkazu k povolení inkasa SIPO.
- 48.11 V případě služby O2-pevná linka Banka předává požadavky na zřízení, zrušení a změnu limitu inkasa příjemci plateb vždy 24. den v měsíci, je-li tento den Obchodním dnem, popř. nejbližší předchozí Obchodní den. Je-li pokyn zadán po tomto datu, budou příjemci plateb předány až 24. den následujícího měsíce.
- 48.12 V případě změny limitu pro již zřízené povolení inkasa pro službu O2-pevná linka je minimální výše limitu je 500 Kč s tím, že zadávaná výše limitu musí být zaokrouhlena na celé koruny.

F) ŠEKY

Přijetí Příkazu a Okamžik účinnosti Příkazu ve smyslu Oznámení nejsou přijetím ve smyslu akceptace platebního závazku z šeku.

Článek 49. Bankovní šeky vystavené bankou

- 49.1 **Předávání Příkazů k vystavení bankovního šeku.** Příkaz k vystavení bankovního šeku Klient předává na tiskopisech určených Bankou (Příkaz k vystavení bankovního šeku), případně na tiskopisech Bankou schválených, na kterých jsou vyplněny Bankou požadované údaje, a to v kterémkoli obchodním místě Banky. Žádost o vystavení bankovního šeku lze zadat také v internetovém bankovníctví Moje Banka nebo Moje Banka Business.
- 49.2 **Vystavení bankovního šeku.** Bankovní šek se vystavuje převodem z účtu příkazce.
- 49.3 **Lhůta pro odesání prostředků z Účtu při vystavení šeku.** Banka vystaví bankovní šek a odepíše prostředky z Účtu na základě Příkazu k vystavení bankovního šeku doručeného Klientovu obchodnímu místu Banky:
- v Obchodní den, který Klient uvedl jako den splatnosti, byl-li příkaz doručen Bance přede dnem splatnosti a je-li na příkazu uvedeno datum splatnosti, které nenastalo a které připadá na Obchodní den;
 - v Obchodní den, kdy Banka příkaz obdržela, byl-li jí příkaz doručen do 13:00 hod. daného dne a není-li na příkazu uvedeno žádné datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo;
 - následující Obchodní den po dni, kdy Banka příkaz obdržela, byl-li příkaz doručen po 13:00 hod. daného dne a není-li na příkazu uvedeno žádné datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo;
 - následující Obchodní den po datu splatnosti uvedeném na příkazu, je-li na příkazu Klientem stanoveno datum budoucí splatnosti připadající na den, který není Obchodním dnem.
- Pokud Klient požaduje osobní převzetí vystaveného bankovního šeku, sdělí mu obchodní místo Banky lhůtu pro jeho převzetí.
- 49.4 **Přepočítání měn.** Pro přepočítání cizí měny Banka použije Kurz platný v době, kdy je příkaz Bankou zpracováván s výjimkou článku 48.3 (ii) Oznámení, kdy Banka použije Kurz, který je platný v době převzetí příkazu Bankou.
- 49.5 Banka proplácí jí vystavené bankovní šeky na základě Příkazu k inkasu šeku dle článku 49.1 a následujících Oznámení.

⁶ z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Článek 50. Šeky k zúčtování

- 50.1 Příkaz k inkasu šeku.** Šek, cestovní šek nebo peněžní poukázka (dále v této části „Šeky k zúčtování“ označovány společně jako „šek“) k zúčtování musí být předloženy Bance osobou ze šeku oprávněnou společně s tiskopisem určeným Bankou (Příkaz k inkasu šeku), případně společně s tiskopisem nebo průvodním dopisem schváleným Bankou, na kterém jsou uvedeny Bankou požadované údaje. Šek k zúčtování lze předkládat v kterémkoli obchodním místě Banky. V případě šeků splatných u Banky je možné provést výplatu šeku v hotovosti v obchodním místě Banky, které zajišťuje hotovostní platební styk v příslušné měně.
- 50.2** Příkazem k inkasu šeku majitel šeku žádá Banku o obstarání inkasa šeku.
- 50.3** Při předložení šeku Bance za účelem obstarání inkasa je majitel šeku povinen vždy na šeku učinit zmocňovací indosament ve prospěch Banky s doložkou „k inkasu“ nebo textu obdobného právního významu.
- 50.4 Proplacení šeku Bankou.** Pokud Banka nerozhodne, že šek proplatí až po obdržení platby od šekovníka (tj. osoby, která má podle šeku platit) nebo inkasní banky, ani se Klient a Banka nedohodnou jinak, proplatí Banka šek okamžitě na základě Příkazu k inkasu šeku doručeného Bance a prostředky připiše na Účet nebo vyplatí v hotovosti následujícím způsobem:
- v Obchodní den, který Klient uvedl jako den splatnosti, byl-li příkaz doručen Bance přede dnem splatnosti a je-li na příkazu uvedeno datum splatnosti, které nenastalo a které připadá na Obchodní den;
 - v Obchodní den, kdy Banka příkaz obdržela, byl-li jí příkaz doručen do 13:00 hod. daného dne a není-li na příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo;
 - následující Obchodní den po dni, kdy Banka příkaz obdržela, byl-li jí doručen po 13:00 hod. daného dne a není-li na příkazu uvedeno žádné datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo;
 - následující Obchodní den po datu splatnosti uvedeném na příkazu, je-li na příkazu Klientem stanoveno datum budoucí splatnosti připadající na den, který není Obchodním dnem.
- 50.5** Pokud Banka neproplatí šek okamžitě, proplatí ho až po obdržení platby od šekovníka nebo inkasní banky a prostředky vyplatí Klientovi způsobem uvedeným v Příkazu k inkasu šeku, pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak.
- 50.6 Přepočít měn.** Pro přepočít cizí měny Banka použije Kurz platný v době, kdy je příkaz Bankou zpracováván s výjimkou článku 48.4 (ii) Oznámení, kdy Banka použije Kurz, který je platný v době převzetí příkazu Bankou.
- 50.7 Protest šeku.** Pokud Klient bude požadovat zajištění provedení protestu šeku šekovníkem v případě jeho neproplacení, musí tuto skutečnost uvést na Příkaz k inkasu šeku. V případě této volby je Klient povinen uhradit Bance náklady s tímto související.

Článek 51. Soukromé šeky Komerční banky

- 51.1 Vystavení soukromého šeku.** Soukromé šeky Banky mohou být vystaveny na tuzemskou nebo cizí měnu do výše volného zůstatku peněžních prostředků na Účtu, a to k bezhotovostnímu placení v tuzemsku i v zahraničí nebo k proplacení v hotovosti v obchodním místě Banky, které zajišťuje hotovostní platební styk v příslušné měně.
- 51.2** Šek musí být vystaven souvisle v jednom jazyce (tj. buď v češtině, nebo v angličtině).
- 51.3** Šek může být vystaven na fyzickou nebo právnickou osobu, které má být šek proplacen, a dále na majitele (doručitele).
- 51.4** V případě vystavení šeku na fyzickou osobu – nepodnikatele musí být na šeku uvedeno jméno a příjmení této osoby, případně také adresa jejího trvalého pobytu.
- 51.5** V případě vystavení šeku na fyzickou osobu – podnikatele musí být na šeku uvedeno buď jméno a příjmení fyzické osoby v případě osoby nezapsané v obchodním rejstříku, nebo její obchodní firma v případě fyzické osoby zapsané v obchodním rejstříku, případně také její sídlo.
- 51.6** V případě vystavení šeku na právnickou osobu musí být na šeku uvedena nezkrácená obchodní firma, popřípadě název právnické osoby a případně také adresa jejího sídla.
- 51.7** Klient je před vystavením šeku povinen ověřit, zda nebylo zahájeno insolvenční řízení týkající se majetku příjemce šeku a zda dispoziční oprávnění k tomuto majetku nepřešlo na předběžného či insolvenčního správce. Pokud k takovému omezení dispozičních práv k majetku příjemce šeku došlo, je Klient oprávněn předat vystavený šek pouze příslušnému správci.
- 51.8 Náležitosti soukromého šeku.** Šek musí být vyplněn v souladu s článkem 7 VOP. Na šeku nesmí být škrtnáno ani opravováno.
- 51.9** Šek musí být podepsán v rubrice „podpis(y), označení výstavce“ podle Podpisového vzoru a způsobu nakládání s peněžními prostředky, které byly k Účtu, k němuž byl šek vydán, dohodnuty mezi Bankou a Klientem.
- 51.10** K zamezení neoprávněného pozměňování šeku Banka doporučuje:
- vypsat částku šeku číslicemi i slovy těsně při levém okraji příslušné rubriky a proškrtnout nepoužitou část rubriky nebo v případě částky uváděné slovy ukončit částku označením (zkratkou) příslušné měny;
 - začínat částku uváděnou slovy vždy velkým písmenem;
 - u částek uváděných slovy, které začínají číslicí „1“, uvádět slovy i tuto číslici (např. „Jedentisíc“);
 - uvádět měsíc v datu vystavení slovy a nezkracovat rok na poslední dvojčíslí.
- 51.11** Osoba oprávněná nakládat s peněžními prostředky na Účtu může vystavit šek jen do výše volného zůstatku peněžních prostředků na Účtu. V případě vystavení nekrytého šeku a dále při porušení příslušné Smlouvy je Banka oprávněna zablokovat dosud nepoužité tiskopisy soukromých šeků Banky.
- 51.12 Placení šekem.** Při placení šekem v tuzemsku je nutno předložit, řádně vyplněný šek podepsaný výstavcem šeku podle Podpisového vzoru a způsobu nakládání s peněžními prostředky na Účtu dohodnutého k danému Účtu a platný průkaz totožnosti. Banka je oprávněna blokovat na Účtu peněžní prostředky, pokud příjemce šeku provede telefonické ověření krytí šeku, a to do doby předložení šeku k proplacení, nejdéle však ve lhůtě pro předložení šeku podle právních předpisů⁷.
- 51.13** Podpisy na soukromých šecích budou ověřovány podle Podpisových vzorů k Účtu platných v den doručení šeku k proplacení v místě splatnosti.
- 51.14 Proplacení soukromého šeku.** Soukromé šeky Banky jsou propláceny bezhotovostně na účet majitele šeku v kterémkoli obchodním místě Banky.
- 51.15** Soukromé šeky Banky jsou propláceny v hotovosti v každém obchodním místě Banky, které poskytuje hotovostní platební styk.
- 51.16** Majitel šeku se musí Bance identifikovat způsobem požadovaným Bankou.

⁷ Z.č. 191/1950 Sb., zákon směnečný a šekový, ve znění pozdějších předpisů.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 51.17 Při předložení šeku Bance k proplacení je majitel šeku povinen vždy na šeku učinit blankoindosament, tedy šek na rubové straně podepsat (žiro). Je-li šek předkládán k proplacení v rámci služby Výplata hotovosti prostřednictvím uzavřeného obalu, může žiro na rubové straně učinit i Oprávněná osoba.
- 51.18 Při požadavku výplaty šeku v hotovosti platí lhůty a opatření pro hotovostní platební styk.
- 51.19 **Ztráta nebo odcizení šeku.** Klient se zavazuje neprodleně oznámit Bance ztrátu nebo odcizení šeku, a to nejlépe na obchodním místě Banky, které šek vydalo, a zároveň zajistit, aby tuto povinnost dodržovali všichni držitelé šeků. Zároveň bere na vědomí, že v případě následného předložení takového šeku Bance k proplacení je Banka oprávněna takový šek majiteli šeku neproplatit, a to právě z důvodu oznámení ztráty nebo odcizení šeku.

G) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 52. Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 52.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Oznámení, není-li dále v článku 51.2 nebo článku 51.3 stanoveno jinak, následující význam:
- „**B2B**“ (nebo také „Business to Business“) je Platební schéma určené pro fyzické osoby – podnikatele a právnické osoby, kteří využívají SEPA inkaso.
- „**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.
- „**Bankovní služby**“ jsou jakékoli bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.
- „**BIC**“ je mezinárodní identifikační kód banky (z anglického Business Identifier Code), který umožňuje jednoznačnou identifikaci příslušné banky v dané zemi.
- „**CORE**“ (nebo také „Business to Customer“) je Platební schéma určené pro fyzické osoby – nepodnikatele, fyzické osoby – podnikatele a právnické osoby, kteří využívají SEPA inkaso.
- „**CID**“ je jedinečné identifikační číslo (z anglického Creditor Identifier), které jednoznačně identifikuje příjemce SEPA inkas. Jeho délka nesmí přesáhnout 35 znaků. CID pro Českou republiku má pevnou délku 12 znaků a je vydáván Českou národní bankou.
- „**Člen finanční skupiny Banky**“ nebo „**Člen FSKB**“ je Komerční pojišťovna, a.s., IČO: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČO: 60192852; KB Penzijní společnost, a.s., IČO: 61860018; ESSOX s.r.o., IČO: 26764652, Factoring KB, a.s., IČO: 25148290, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.
- „**EHP**“ je Evropský hospodářský prostor.
- „**IBAN**“ je zkratka pro International Bank Account Number, tedy mezinárodní číslo účtu, které umožňuje Bance jednoznačnou identifikaci čísla účtu, banky a země plátce nebo příjemce.
- „**Jedinečný identifikátor**“ je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a/nebo BIC či jiná identifikace banky příjemce anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky (kódu platebního styku 8).
- „**Klient**“ je právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba – nepodnikatel, která využívá Platební služby, případně osoba žádající o poskytnutí Platebních služeb.
- „**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, které vede Klientovi Účet.
- „**Kvalifikovaný klient**“ je Klient spotřebitel v souvislosti s poskytováním Platebních služeb.
- „**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.
- „**Obchodní den**“ je den, na který nepřípadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.
- „**Okamžik účinnosti**“ je okamžik přijetí Příkazu ve smyslu zákona o platebním styku, určený v souladu s Oznámením a se Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy pro (i) převzetí peněžních prostředků a Příkazu Bankou u vkladu hotovosti nebo (ii) odepsání peněžních prostředků z Účtu u výběru hotovosti a ostatních Příkazů, tj. okamžik, kdy dochází (nebo má dojít) k převzetí peněžních prostředků nebo odepsání peněžních prostředků Bankou.
- „**Okamžitá úhrada**“ je odchozí nebo přichodí úhrada v měně CZK prováděná mezi bankami v tuzemsku, které přistoupily ke schématu okamžitých plateb, zpracovaná zpravidla v jednotkách sekund.
- „**Oprávněná osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovém vzoru Klienta k Účtu.
- „**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu se VOP nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením nejsou zejména Oznámení o úrokových sazbách a kurzovní lístek Banky.
- „**Platební prostředek**“ je zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které se týkají Klienta a kterými Klient dává platební příkaz. Platebním prostředkem není zejména Příkaz doručený Bance v papírové podobě.
- „**Platební schéma**“ je jednotný soubor pravidel, postupů a norem nebo prováděcích pokynů, na kterých se dohodli poskytovatelé Platebních služeb, pro provádění platebních transakcí v Evropské unii a v rámci členských států, oddělený od jakékoliv infrastruktury nebo platebního systému, který zajišťuje jeho provoz.
- „**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku⁹ (např. převody peněžních prostředků, vydávání platebních prostředků a výběry a vklady hotovosti).
- „**Platební Účet**“ je Účet, který je platebním účtem ve smyslu zákona o platebním styku⁹, tj. účet, který slouží k provádění platebních transakcí.
- „**Pobočka Banky**“ je Komerční banka, a.s., pobočka zahraniční banky na Slovensku.
- „**Podpisový vzor**“ je Bankou akceptovaný vzor podpisu Oprávněné osoby, obsahující grafickou podobu jejího jména, sloužící k její identifikaci pro účely nakládání s prostředky na Účtu či za účelem podání žádosti o poskytnutí Bankovní služby či k provedení jiného dohodnutého úkonu s Bankovní službou souvisejícího. Podpisový vzor musí mít náležitosti plné moci.
- „**Politicky exponovaná osoba**“ (Politically Exposed Person/PEP) je Klient identifikovaný na základě zákona č. 253/2008 Sb., který vkládá na účet PEP, je PEP, či vkládá hotovost za jinou osobu používající status PEP, a který je současně povinen doložit před uskutečněním platební transakce původ finančních prostředků, včetně vyplněného ČESTNÉHO PROHLÁŠENÍ K PŮVODU FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ.

⁸ Vyhláška ČNB č. 169/2011 Sb., o stanovení pravidel tvorby čísla účtu v platebním styku.

⁹ Z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PATEBNÍHO STYKU

„**Použitelný zůstatek**“ je aktuální zůstatek finančních prostředků na Účtu, případně navýšený o poskytnuté povolené přečerpání na Účtu nebo případně snížený o částku blokovanou na účtu, přičemž zohledňuje i platební transakce provedené mimo Obchodní dny a v Obchodní dny po 20:30 hodin, včetně Okamžitých úhrad.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce.

„**Příkaz k SEPA inkasu**“ má význam stanovený v článku 37. Oznámení.

„**Příkaz k inkasu**“ má význam stanovený v článku 7.1 Oznámení.

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**SEPA dodatečné informace**“ jsou informace vymezené v SEPA Platebních schématech pro úhrady a inkasa.

„**SEPA dosažitelná banka**“ je banka, která je účastnickou bankou SEPA Platebních schémat pro úhrady a inkasa.

„**SEPA platba**“ je jakákoliv odchozí nebo přichodící úhrada v měně EUR, jejíž výše není omezena, a to mezi účty vedenými v libovolné měně v SEPA prostoru.

V případě odchozí úhrady SEPA platba mezi účty vedenými v Bance musí být účet plátce nebo účet příjemce veden v měně EUR.

„**SEPA prostor**“ tvoří země členských států EHP a území, která dobrovolně přistoupila k SEPA pravidlům. Aktuální seznam všech zemí uplatňujících SEPA pravidla je zveřejněn na oficiálních stránkách Rady pro evropský platební styk - www.europeanpaymentscouncil.eu.

„**Služba EL KB**“ je služba Banky – Expresní linka KB poskytovaná Klientovi na základě Smlouvy, umožňující Klientovi využívat v rámci jednotlivých modulů Expresní linky KB služby uvedené v Podmínkách pro poskytování a využívání Expresní linky KB. Moduly Expresní linky KB jsou: Expresní linka KB – Standard, Expresní linka KB – Pro nezletilé.

„**Služba PB**“ je kterákoliv ze služeb přímého bankovníctví (PB), tj. internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka nebo Mobilní banka a aplikace Přímý kanál.

„**Smlouva**“ je smlouva o poskytnutí Bankovní služby uzavřená mezi Klientem a Bankou.

„**Smlouva o Platebních službách**“ je jakákoliv Smlouva, bez ohledu na její označení, jejímž předmětem je poskytování Platebních služeb (např. smlouva o zřízení a vedení běžného Účtu, smlouva o vydání a užívání platební karty).

„**Statutární orgán**“ je pro účely provádění platebních transakcí prostřednictvím Služby PB definován v Podmínkách pro poskytování a využívání přímého bankovníctví a pro účel provádění platebních transakcí prostřednictvím Služby EL KB v Podmínkách pro poskytování a využívání Expresní linky KB.

„**Transakce mimo EHP**“ jsou platební transakce z nebo do státu, který není členem Evropského hospodářského prostoru.

„**Transakce v rámci EHP**“ jsou platební transakce z nebo do státu, který je členem Evropského hospodářského prostoru.

„**Účet**“ je jakýkoli běžný, spořicí nebo termínovaný účet a pro účely provádění platebních transakcí prostřednictvím Služby PB nebo Služby EL KB i úvěrový účet Klienta vedený Bankou; v části D) Oznámení se pak Účtem rozumí pouze ten účet v uvedeném smyslu, který je obsluhován prostřednictvím Služby PB a v části E) Oznámení prostřednictvím Služby EL KB.

„**UMR**“ je jedinečný identifikační kód mandátu pro SEPA inkaso, který je stanoven příjemcem SEPA inkasa (z anglického Unique Mandate Reference). Jeho délka nesmí přesáhnout 35 znaků.

„**Uživatel**“ je osoba oprávněná využívat Službu PB poskytovanou Klientovi, a to Klient fyzická osoba, Statutární orgán nebo Zmocněná osoba.

„**XAMOS ČNB**“ je platební systém, který zpracovává Okamžité úhrady mezi bankami v tuzemsku, které přistoupily ke schématu okamžitých plateb.

„**Zmocněnec**“ je fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient zmocnil plnou mocí, aby jej zastupovala ve vztahu k Bance v rozsahu stanoveném touto plnou mocí, nebo která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu.

„**Zúčtovací centrum ČNB**“ je zúčtovací centrum České národní banky, které zúčtovává mezibankovní platební transakce předávané jednotlivými účastnickými bankami v tuzemsku prostřednictvím jejich účtů vedených v KČ.

5.2.2 **Pojmy pro Služby PB.** Pro účely provádění platebních transakcí prostřednictvím Služby PB mají pojmy s velkým počátečním písmenem v části D) Oznámení následující význam:

„**Dávka**“ je více Příkazů ve formě souboru (vygenerovaného např. účetním systémem Klienta) v určitém formátu.

„**FX platba**“ je platba prováděná na základě Příkazu k převodu prostředků nakoupených s dohodnutým kurzem na základě zvláštní smlouvy pro obchody na finančních trzích uzavřené mezi Bankou a Klientem z vnitřního účtu Banky.

„**Limit plateb s indiv. FX**“ je maximální denní výše pro nakládání s prostředky prostřednictvím FX platby.

„**Limit Subjektu**“ je celková maximální denní výše pro nakládání s prostředky na všech běžných a termínovaných Účtech a prostřednictvím všech Uživatelů napojených k danému Subjektu.

„**Limit Uživatele k Účtu**“ je maximální denní výše pro nakládání s prostředky na běžném a termínovaném Účtu obsluhovaném Uživatelem, do které může Uživatel nakládat s prostředky na tomto Účtu sám.

„**Podpis**“ je Elektronický podpis Uživatele, který akceptujeme při podepisování a autorizaci v rámci využívání přímého bankovníctví na základě Smlouvy.

„**Příručky**“ jsou příručky Banky ke Službám PB, které je Banka oprávněna měnit, a to: Příručka pro Profibanku, Příručka pro obsluhu aplikace služby MojeBanka, Příručka pro obsluhu aplikace MojeBanka Business a Příručka pro obsluhu aplikace Přímý kanál, Příručka pro službu informování o účtu, Příručka pro službu iniciování platby (vč. iniciování trvalého příkazu) a Příručka pro potvrzování zůstatku vydavatelům karetních platebních prostředků. Příručky Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách. Příručky nejsou Oznámeními ve smyslu VOP.

„**Služba informování o účtu**“ je služba, kdy třetí strana oprávněná poskytovat takovou službu předá Bance jménem Klienta prostřednictvím internetu požadavek na získání informací, vztahujících se k Platebnímu Účtu klienta Komerční banky (seznam Platebních Účtů, zůstatek na Účtu, historie platebních transakcí).

„**Služba iniciování platby**“ je služba, kdy třetí strana oprávněná poskytovat takovou službu předá Bance jménem Klienta prostřednictvím internetu Příkaz k úhradě nebo Příkaz k trvalé odchozí úhradě z Platebního Účtu přístupného prostřednictvím internetu.

„**Služba potvrzování zůstatku vydavatelům karetních platebních prostředků**“ je služba, kdy třetí strana oprávněná poskytovat takovou službu předá Bance jménem Klienta prostřednictvím internetu dotaz k ověření dostatku prostředků na Platebním Účtu přístupném prostřednictvím internetu. Dotaz je zaslán pro účely ověření krytí karetní transakce. „**Standardní Uživatel**“ je Uživatel, který může sám nakládat s prostředky na Účtu a provádět FX platby do výše svého Limitu Uživatele k Účtu, případně Limitu plateb s indiv. FX, a to i při nastavení Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace. Při nastavení Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci může Standardní Uživatel Příkaz, který převyšuje jeho Limit Uživatele k Účtu nebo Limit plateb s indiv. FX, pouze odeslat k autorizaci za účelem zajištění sjednaného počtu Podpisů. Klient – fyzická osoba je vždy Standardním uživatelem.

„**Vícenásobná autorizace**“ je nastavení, při kterém se vyžaduje pro některá jednání zajištění zvoleného počtu Podpisů (v rozmezí 2 až 5) Uživatelů při využívání Služeb PB.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

„**Víceúrovňová autorizace**“ je nastavení, při kterém se vyžaduje pro některá jednání zajištění zvoleného počtu Podpisů Uživatelů ve dvou různých úrovních pro využívání Služeb PB.

„**Zmocněná osoba**“ je fyzická osoba, kromě Statutárního orgánu a Klienta fyzické osoby, oprávněná využívat Služby PB v rozsahu stanoveném v Příkazu k administraci a ve Smlouvě.

52.3 Pojmy pro Službu EL KB. Pro účely provádění platebních transakcí prostřednictvím Služby EL KB mají pojmy s velkým počátečním písmenem v části E) Oznámení následující význam:

„**Limit Služby**“ je maximální denní výše limitu pro nakládání s prostředky prostřednictvím Služby EL KB.

„**Limit k Účtu**“ je maximální denní limit Uživatele – Zmocněné osoby pro nakládání s prostředky na příslušném Účtu Klienta prostřednictvím Služby EL KB.

„**Zmocněná osoba**“ je fyzická osoba, která uzavřela Smlouvu o poskytování Expresní linky KB, zmocněná Klientem na základě plné moci k využívání Služby EL KB.

52.4 Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu Oznámení a Smlouvy následující pravidla:

- a) pojem „banka“ zahrnuje veškeré poskytovatele platebních služeb ve smyslu zákona o platebním styku¹⁰,
- b) „datem splatnosti“ nebo „dnem splatnosti“ se rozumí datum, které Klient uvedl v Příkazu jako den, kdy má dojít k odepsání peněžních prostředků z Účtu nebo k výběru hotovosti,
- c) zúčtováním se rozumí ve vztahu k Příkazům připsání peněžních prostředků na účet nebo odepsání peněžních prostředků z účtu,
- d) Smlouvou se rozumí Smlouva včetně všech jejích nedílných součástí, zejména včetně VOP, Oznámení, případných Produktových podmínek, jiných Oznámení a Sazebníku,
- e) transakcemi v rámci EHP se rozumí transakce, u kterých je účet plátce i příjemce veden v členském státu Evropské unie nebo ve státu tvořícím EHP; transakcemi v rámci EHP jsou také tuzemské platební transakce,
- f) platební transakcí nebo transakcí se rozumí vklad hotovosti na Platební Účet nebo výběr hotovosti z Platebního Účtu nebo bezhotovostní převod peněžních prostředků z Účtu nebo na Účet,
- g) pojmem „příkaz“ se rozumí jak Příkaz tak případně i jiný pokyn Klienta Bance,
- h) podmínky pro provedení Příkazu zahrnují zejména náležitosti Příkazu dle článku 7 VOP anebo příslušných Produktových podmínek, souhlas plátce s platební transakcí dle článku 14 VOP, případně článku 17.5 a násl. Oznámení a splnění podmínek příslušného produktu dle Oznámení a příslušných Produktových podmínek,
- i) odchozí úhradou do zahraničí je odchozí úhrada (i) v cizí měně nebo v Kč na účet vedený v zahraničí, nebo (ii) v cizí měně na účet vedený mimo Banku v rámci České republiky. Odchozí úhradu do zahraničí je možné zadat na vrub běžného Účtu vedeného v Kč nebo v cizí měně. Platby jsou zúčtovány prostřednictvím vzájemných účtů banky odesílatele a banky příjemce, případně také zprostředkujících bank,
- j) odkazy na internetové stránky Banky jsou odkazy na adresu www.kb.cz, nebo www.mojebanka.cz, případně jiné internetové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Služby PB nebo Služby EL KB.

Článek 53. Přechnodná ustanovení

53.1 Nejsou sjednána.

Článek 54. Závěrečná ustanovení

54.1 Oznámení ruší a nahrazuje Oznámení o provádění platebního styku účinné od 18. 6. 2021.

54.2 Toto Oznámení nabývá účinnosti dne 1. 12. 2021.

¹⁰ Z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Příloha: Postup při vyplňování soukromých šeků Banky

Postup při vyplňování soukromých šeků Komerční banky, a.s.

KB Komerční banka, a.s., Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Czech Republic

Zaplatte za tento šek 00000000
Pay against this cheque

Částku slovy | Amount in words (1)
Jeden tisíc dvě stě padesát šesti Kč

Částka | Amount (3)
Kč = 1.256,-

Měna | Cur. (3)
Plzeň

Místo vystavení | Place (4)
15. čírna 2010

Datum vystavení | Date (4)

Komu | To (2)
Barvy laký, s.r.o. Slováků 25, Kladno

Podpis | označení výstevce | Signature (5)
[Signature]

Za 0989503 TESTOVACÍ KLIENT

ACCOUNT No.	BANK CODE	AMOUNT	CHEQUE No.	CODE
ČÍSLO ÚČTU	KÓD BANKY	ČÁSTKA	ČÍSLO ŠEKU	KÓD
23242602970000100>			00000000>	

TOTO POLE LASKAVĚ NEPOPLŮJTE ANI NERAZŤUKUJTE, JE URČENO K AUTOMATICKÉMU ZPRACOVÁNÍ ŠEKU S ÚČASTÍ VÝSTAVCE NEBO STAVĚNÍM V TĚMTO MÍSTECH.

1. Vyplňte šekovou částku slovy.
2. Uveďte název, obchodní firmu nebo jméno a příjmení příjemce šekové částky, příp. i místo sídla nebo bydliště.
3. Vyplňte označení měny (u cizí měny uveďte ISO kód) a šekovou částku číslicemi (shodně s částkou uvedenou slovy).
4. Uveďte místo a datum vystavení.
5. Podepište dle Podpisového vzoru k Účtu.



Komerční banka, a.s., vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), které upravují základní pravidla obchodních vztahů mezi Bankou a Klienty při poskytování Bankovních služeb. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Komerční banka, a.s., je právnická osoba vykonávající činnost na základě bankovní licence udělené jí podle příslušných právních předpisů. Identifikační údaje:
sídlo: Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07,
IČO: 45317054,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360,
číselný kód: 0100, znakový kód: KOMB,
BIC / SWIFT kód: KOMBCZPPXXX (pro 8místnou variantu: KOMBCZPP).
Činnost Banky podléhá dohledu ze strany ČNB.
- 1.2 Banka poskytuje Bankovní služby zpravidla v Klientově obchodním místě, v Obchodních dnech a v jejich provozních hodinách.
- 1.3 Banka nemá povinnost vstoupit s Klientem do smluvního vztahu nebo poskytnout Bankovní službu. Banka je oprávněna vázat poskytování Bankovních služeb na předložení potřebných dokumentů a informací.

Článek 2. Smluvní dokumentace

- 2.1 **Výčet Smluvních dokumentů.** Kromě VOP vydává Banka Produktové podmínky, které upravují podmínky poskytování vybraných Bankovních služeb. Další podmínky a informace o poskytování Bankovních služeb včetně platebního styku jsou uvedeny v příslušných Oznámeních. Ceny za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími jsou stanoveny v Sazebníku. VOP, Produktové podmínky pro příslušnou Bankovní službu, Oznámení pro příslušnou Bankovní službu a Sazebník (v rozsahu relevantním k příslušné Bankovní službě) tvoří část obsahu Smlouvy (dále jen „Smluvní dokumenty“).
- 2.2 V případě, kdy k uzavření Smlouvy dojde v období mezi dnem, kdy Banka zpřístupnila návrh změny některého ze Smluvních dokumentů a navrhovaným dnem jeho účinnosti dle článku 31 VOP, považuje se od navrhovaného dne účinnosti za nedílnou součást Smlouvy měněný Smluvní dokument ve znění navrhovaných změn.
- 2.3 **Hierarchie Smluvních dokumentů.** Ujednání Smlouvy mají přednost před odchylnými ujednáními Smluvních dokumentů. Ustanovení Produktových podmínek mají přednost před odchylnými ustanoveními VOP, Oznámení a Sazebníku. Ustanovení Oznámení a Sazebníku mají přednost před odchylnými ustanoveními VOP.
- 2.4 Klient se zavazuje, že osoby, které za Klienta využívají Bankovní služby, budou vždy řádně seznámeny s příslušnou Smlouvou, Smluvními dokumenty a dalšími dokumenty, které se k dané Bankovní službě vztahují.
- 2.5 **Povinné zveřejňování Smluv.** Nesplní-li Klient zákonnou¹ či smluvní povinnost uveřejnit Smlouvu, je Banka oprávněna ji uveřejnit příslušným způsobem sama. Klient je povinen nahradit Bance škodu, která jí vznikne v důsledku porušení povinnosti Klienta dle předchozí věty.

Článek 3. Identifikace klienta a předkládání dokumentů

- 3.1 **Identifikace osob.** Před poskytnutím i v průběhu poskytování Bankovní služby je Banka oprávněna žádat o identifikační doklady, další doplňující dokumenty a informace nutné k jejímu poskytnutí a k řádné identifikaci a kontrole Klienta, osob oprávněných jednat za Klienta, ke zjištění vlastnické a řídicí struktury a Skutečného majitele Klienta a dále k určení, zda Klient a Skutečný majitel Klienta je či není Politicky exponovanou osobou nebo Sankcionovanou osobou. Banka je oprávněna stanovit specifické podmínky pro určení Skutečného majitele Klienta.
- 3.2 Banka je oprávněna stanovit rozsah vyžadovaných dokumentů a informací. Banka je v rámci plnění svých povinností vyplývajících z právních a vnitřních předpisů² povinna provádět identifikaci a kontrolu Klientů, plnit svou informační povinnost, zjišťovat a zpracovávat údaje o účastnících Bankovní služby, vést evidenci takto získaných údajů, to vše v souladu se smluvními ujednáními a právními předpisy.³
- 3.3 **Pořízení kopií dokumentů.** Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů.
- 3.4 **Záznamy komunikace.** V souladu s právními předpisy upravujícími poskytování investičních služeb jsou všechny klientské telefonické hovory nahrávány a elektronická komunikace je zaznamenávána, přičemž kopie záznamů hovorů a komunikace jsou na vyžádání k dispozici po dobu pěti let nebo na žádost příslušného orgánu po dobu až sedmi let. Banka je oprávněna uchovávat telefonické nahrávky a elektronickou komunikaci i po delší dobu, pokud jí k tomu opravňují právní předpisy. Záznamy komunikace jsou pořizovány a uchovávány i tehdy, pokud k uzavření obchodu nebo poskytnutí investiční služby nedošlo.
- 3.5 Klient se zavazuje přijmout taková opatření a počínat si tak, aby se nedopustil sám nebo prostřednictvím jiné osoby jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení či nepřímé úplatkářství dle příslušného právního předpisu.⁴

Článek 4. Informační povinnost

- 4.1 **Informační povinnost Banky.** VOP, Produktové podmínky, Oznámení, Sazebník a kurzovní lístek Banka uveřejňuje v obchodních místech a na internetových stránkách Banky.
- 4.2 **Informační povinnost Klienta.** V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovních služeb je Klient povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o:
a) změně svých identifikačních a doplňujících údajů sdělených Bance dle článku 3.2 VOP, jakož i údajů osob jednajících za něj a Skutečného majitele,

¹ zejména z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů

² zejména z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů a navazující Systém vnitřních zásad dle § 21 stejného zákona, kterými Banka uplatňuje postupy ke zmiřování a účinnému řízení rizik v uvedené oblasti

³ zejména nařízení EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

⁴ z. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- b) jakékoli skutečnosti, která z Klienta může činit Osobu se zvláštním vztahem k Bance,
 - c) změně skutečností určujících status Politicky exponované osoby, Americké osoby nebo změně země daňové rezidence,
 - d) dalších změnách a skutečnostech, které mají nebo mohou mít podstatný vliv na poskytování Bankovních služeb, na plnění povinností Klienta vůči Bance a dále na právní postavení Klienta (například vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, omezení svéprávnosti a podobně) nebo osob jednajících za Klienta nebo na Skutečného majitele,
 - e) ztrátě dokumentů zásadního významu v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, jakož i dokladů identifikujících Klienta nebo osoby jednající za Klienta.
- 4.3 Na žádost Banky je Klient povinen prokázat a doložit původ a zdroj peněžních prostředků, jakož i sdělit Bance veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je Banka povinna zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy příslušné transakce nebo obchodního vztahu.
- 4.4 Klient je dále povinen Bance sdělit a prokázat údaje a skutečnosti, které může Banka požadovat pro daňové, účetní či jiné regulační účely. V případě, že se Klient v souvislosti s využíváním Bankovních služeb účastní přeshraničního uspořádání, které podléhá oznamovací povinnosti na základě příslušné regulace týkající se daní⁵, je povinen o této skutečnosti Banku bez odkladu informovat.
- 4.5 **Pravost a správnost předkládaných dokumentů.** Banka jedná v důvěře v pravost a pravdivost předložených dokladů, dokumentů a poskytnutých informací, přičemž není povinna je přijmout, má-li o nich odůvodněné pochybnosti.
- 4.6 **Základní registry a informační systémy veřejné správy.** Informace, které Banka získá v rámci realizace svého práva využívat údaje ze základních registrů a informačních systémů veřejné správy⁶, jsou rovnocenné s informacemi, které jí sdělí a řádně doloží Klient anebo k tomu oprávněná třetí osoba. Banka je oprávněna dle těchto informací provést příslušná právní jednání ve vztahu k poskytovaným Bankovním službám, včetně jejich změn či ukončení.

Článek 5. Jednání Klienta a banky

- 5.1 **Způsob jednání Klienta.** Klient jedná ve vztahu k Bance buď osobně, nebo prostřednictvím Jednající osoby nebo prostřednictvím Zmocněnce. Banka může v konkrétním případě akceptovat, že za Klienta v uvedeném rozsahu jednájí i jiné osoby, a to v souladu s právními předpisy a v požadované formě. Banka je oprávněna stanovit, že některá jednání vůči Bance je Klient povinen učinit osobně, resp. prostřednictvím Jednající osoby. Pokud je členem statutárního orgánu Klienta právnické osoby jiná právnická osoba, zastupuje tohoto člena statutárního orgánu Klienta vůči Bance buď (i) pouze fyzická osoba, která byla zmocněna touto právnickou osobou, aby ji ve statutárním orgánu Klienta zastupovala, nebo (ii) člen statutárního orgánu této jiné právnické osoby, je-li jím fyzická osoba.
- 5.2 Banka je oprávněna ověřovat oprávnění osoby jednající za Klienta a odmítnout či pozdržet provedení jakéhokoli příkazu či žádosti do doby, než bude považovat za nepochybné, že daná osoba je skutečně oprávněna za Klienta v dané věci jednat. Banka je dále oprávněna odmítnout či pozdržet provedení jakéhokoli příkazu či žádosti v případě, že jí nebudou předloženy všechny nezbytné dokumenty (zejména souhlasy, schválení, čestná prohlášení) nezbytné pro poskytnutí Bankovní služby nebo nebudou-li tyto dokumenty obsahovat požadované náležitosti či dostatečně prokazovat příslušné skutečnosti.
- 5.3 **Náležitosti plné moci.** Podpis Klienta na plné moci musí být úředně ověřen nebo učiněn před zaměstnancem Banky nebo jiným Bankou akceptovatelným způsobem. Banka je oprávněna k některým úkonům vyžadovat speciální plnou moc. V případech, kde tak vyžaduje právní předpis, musí být plná moc udělena ve formě notářského zápisu či jiné požadované formě.
- 5.4 **Způsob jednání Banky.** Banka jedná prostřednictvím svých zaměstnanců či třetích osob, které jsou k danému jednání řádně zmocněné či jejichž oprávnění jednat za Banku vyplývá z právních předpisů. Tam, kde to bude Banka považovat za vhodné, je oprávněna nahradit podpis osob oprávněných jednat za Banku tištěnými nebo mechanickými prostředky, zejména v případě hromadné či automaticky generované korespondence.
- 5.5 **Ověření podpisu.** Podpis Klienta nebo osob jednajících za Klienta na dokumentech, kterými dochází ke vzniku, změně nebo zániku smluvního vztahu s Bankou, jakož i na odmítnutí změny VOP či jiného Smluvního dokumentu dle článku 31 VOP, musí být učiněn před zaměstnancem Banky nebo musí být úředně ověřen, pokud v konkrétním případě Banka neakceptuje jiný způsob ověření (např. prostřednictvím služby přímého bankovníctví). Banka je oprávněna určit dokumenty, které je třeba podepsat v souladu s Podpisovým vzorem, má-li ho Klient zřízen.
- 5.6 **Nezpůsobilost právně jednat.** Pokud se v očekávání vlastní nezpůsobilosti Klient rozhodne projevit vůli k tomu, aby jeho záležitosti byly spravovány určitým způsobem nebo určitou osobou, musí Klient takovou vůli projevit vůči Bance ve formě veřejné listiny.
- 5.7 Osoba jednající za Klienta je povinna při tomto jednání vůči Bance dodržovat veškerá omezení a podmínky pro jeho zastupování, jež pro ni vyplývají z příslušných právních předpisů, z rozhodnutí soudu či jiných státních orgánů nebo z pokynů Klienta. V opačném případě je tato osoba povinna nahradit Bance škodu, která jí vznikne v důsledku porušení této povinnosti.
- 5.8 Byl-li Klient omezen ve své svéprávnosti, je povinen předložit Bance bez zbytečného odkladu výpis z registru obyvatel osvědčující jeho opětovnou plnou svéprávnost, a není-li to možné, pak čestné prohlášení o této skutečnosti. V opačném případě je Klient povinen nahradit Bance škodu, která jí vznikne v důsledku porušení této povinnosti nebo nepravdivosti čestného prohlášení.

Článek 6. Vzájemná komunikace

- 6.1 **Způsoby komunikace.** Klient a Banka se mohou dohodnout na vzájemné komunikaci elektronickými či jinými technickými prostředky. V případě telefonické komunikace se Klient i Banka identifikují dohodnutým způsobem či způsobem nevzbuzujícím pochybnost o totožnosti osoby, která příslušnou komunikaci činí.
- 6.2 **Jazyk komunikace.** Komunikace mezi Bankou a Klientem v rámci smluvního vztahu probíhá v českém jazyce, nebude-li dohodnuto jinak. Banka není povinna přijmout dokument v cizím jazyce a je oprávněna žádat předložení úředního překladu cizojazyčného dokumentu do českého jazyka. V případě dokumentů ve více jazykových verzích je vždy rozhodující existující česká verze.
- 6.3 **Místo komunikace.** Vzájemná komunikace mezi Klientem a Bankou probíhá prostřednictvím Klientova obchodního místa, nebude-li Bankou stanoveno nebo s Klientem dohodnuto jinak. Tímto způsobem Klient plní také svou informační povinnost.

Článek 7. Příkazy a žádosti klienta

- 7.1 **Podmínky provedení příkazů a žádostí.** Banka je oprávněna odmítnout příkaz nebo žádost, které jsou neúplné, nesrozumitelné, formálně nesprávné, je v nich škrtnáno nebo opravováno nebo je předložena jen jejich fotokopie. Banka není rovněž povinna provést požadovaný úkon

⁵ zejména směrnice rady (EU) č. 2018/822, kterou se mění směrnice 2011/16/EU, pokud jde o povinnou automatickou výměnu informací v oblasti daní ve vztahu k přeshraničním uspořádáním, která se mají oznamovat, a z. č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní, ve znění pozdějších předpisů

⁶ § 38af a násl. z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ze závažných provozně technických důvodů, nebo pokud by jeho provedení bylo v rozporu s právními předpisy. Banka je dále oprávněna pozastavit provedení příkazu či zpracování žádosti, případně tyto odmítnout, pokud nebyly získány informace a doklady podle článku 4.3 VOP nebo existuje odůvodněná obava, že Klient nebude schopen dostát svým povinnostem vůči Bance, či v případě existence neuhrazených pohledávek Banky za Klientem po splatnosti.

- 7.2 **Identifikace a prokázání totožnosti.** Banka je ve smyslu příslušných právních předpisů⁷ oprávněna provést identifikaci každé osoby předkládající příkaz nebo žádost či skládající nebo vybírající hotovost bez ohledu na výši transakce.
- 7.3 **Změna a zrušení příkazu.** Klient může změnit či odvolat svůj příkaz nebo žádost pouze po dohodě s Bankou, není-li to vyloučeno právními předpisy. Rozhodným dnem pozbývají účinnosti jakékoli příkazy či žádosti učiněné Klientem, nestanoví-li právní předpis jinak.
- 7.4 **Embarga a sankce.** Klient ke dni uzavření Smlouvy a k okamžiku poskytnutí Bankovní služby prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou ani není smluvní stranou jakékoli smlouvy či transakce se Sankcionovanou osobou a neobchoduje se zbožím ani neposkytuje služby, které podléhají Sankcím. Banka je oprávněna neprovést jakoukoli Bankovní službu nebo odmítnout jakýkoli příkaz či žádost Klienta v případě, že se Klient stane Sankcionovanou osobou nebo by provedení Bankovní služby nebo příkazu či žádosti Klienta mělo za následek porušení Sankce ze strany Banky nebo obdobného opatření Banky anebo finanční skupiny SG. Banka v takovém případě nebude odpovědná za případné zdržení nebo neprovedení Bankovní služby nebo příkazu či žádosti. Banka je v takovém případě dále oprávněna vyžadovat informace a dokumenty k příkazu nebo žádosti Klienta, anebo vypovědět Smlouvu nebo od ní odstoupit, a v případě obchodů na finančních trzích je Banka oprávněna provést závěrečné vyrovnání (close-out netting) podle příslušné Smlouvy (tyto skutečnosti se považují za případ porušení dle příslušné Smlouvy). Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna sdělit příslušným orgánům požadované informace. Klient se nezbavuje své povinnosti k úhradě jakékoli platby nebo dluhu vůči Bance, pokud Banka nepřijme či neakceptuje danou platbu od Sankcionované osoby nebo platbu podléhající Sankcím nebo podléhající obdobnému opatření Banky anebo finanční skupiny SG.

Článek 8. Doručování zásilek

- 8.1 **Doručování Klientovi.** Doručování Zásilek provádí Banka buď na Kontaktní adresu, do příslušné schránky internetového bankovníctví, které si Klient zřídil, nebo jinam dle vzájemné dohody, např. na e-mailovou adresu.
- 8.2 Banka je oprávněna určit Zásilku, kterou doručuje Klientovi na jeho Kontaktní adresu, a to bez ohledu na jiné způsoby doručování sjednané ve Smlouvě. Klientovi, který není spotřebitelem, je Banka oprávněna doručit Zásilku do jeho sídla, je-li odlišné od jeho Kontaktní adresy.
- 8.3 **Doručování Bance.** Zásilky určené Bance musí být doručovány do Klientova obchodního místa, neoznámí-li Banka Klientovi jinou adresu nebo nebude-li sjednáno nebo Bankou akceptováno jinak.
- 8.4 **Způsob doručování.** Zásilky je možné doručovat osobně, poštou, kurýrní službou, prostřednictvím služeb internetového bankovníctví nebo jiným dohodnutým způsobem, např. faxem či e-mailem, případně jiným Bankou akceptovaným způsobem. Banka se může s Klientem dohodnout na doručování Zásilek prostřednictvím Zmocněnce pro doručování. Smluvní dokumenty či jejich změny dle článku 31 VOP doručuje Banka Klientovi přednostně do příslušné schránky ve službě internetového bankovníctví. Nemá-li Klient takovou službu zřízenou, Banka pro doručování přednostně použije e-mail sjednaný s Klientem pro komunikaci s Bankou a zaslání smluvní dokumentace a jejich změn.
- 8.5 **Okamžik doručení.** Zásilky doručované Bankou na Kontaktní adresu do vlastních rukou Klienta nebo s dodejkou jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. Zmaří-li Klient doručení Zásilky, je za den doručení považován den vrácení Zásilky Bance, a to i tehdy, když se Klient o uložení Zásilky nedozvěděl. Klient zmaří doručení Zásilky, jestliže Zásilku odmítne převzít nebo si Zásilku nevyzvedne v náhradní lhůtě nebo se Zásilka vrátí Bance jako nedoručitelná na Kontaktní adresu. Bez ohledu na výše uvedené jsou tyto Zásilky považovány za doručené nejpozději 10. pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či 15. pracovní den po jejich odeslání do zahraničí.
- 8.6 Ostatní Zásilky Klientovi, které nejsou doručovány do vlastních rukou nebo s dodejkou, se považují za doručené 3. pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či 15. pracovní den po jejich odeslání do zahraničí. To však neplatí v případě, pokud se Banka dozví o doručení Zásilky před uplynutím této doby.
- 8.7 Aniž by bylo dotčeno ustanovení článku 8.2 VOP, Klient se s Bankou může dohodnout, že některé Zásilky určené Klientovi budou předávány do Klientova obchodního místa k osobnímu odběru Klientem. Takovéto Zásilky se považují za doručené okamžikem jejich uložení v Klientově obchodním místě. V případě, že takovéto Zásilky nebudou vyzvednuty po dobu delší než 6 měsíců, je Banka oprávněna tyto Zásilky zničit.
- 8.8 Zásilky doručované prostřednictvím služeb internetového bankovníctví se považují za doručené okamžikem jejich umístění v příslušné službě. Zásilky zasláné faxem se považují za doručené okamžikem potvrzení úspěšného odeslání generovaného přístrojem odesílatele. Zásilky zasláné prostřednictvím elektronické pošty se považují za doručené okamžikem oznámení o jejich přijetí serverem příjemce. Jestliže Zásilka nebyla doručena na server příjemce z důvodu chyby, kterou nezpůsobila Banka, má se za doručenu odesláním ze serveru Banky.
- 8.9 Banka neodpovídá za nefunkčnost nebo zneužití komunikačních prostředků (zejm. e-mailu) či sítě elektronických komunikací (např. sítě mobilních operátorů, Wi-Fi sítě, pevné připojení k internetu), které slouží pro komunikaci s Klientem, neboť nejsou pod její přímou kontrolou. Ochrana těchto služeb, jejich fungování a důvěrnost jimi zaslávaných zpráv jsou povinni zajišťovat jejich poskytovatelé. Banka proto nenese ani odpovědnost za případnou škodu, která Klientovi takovým zneužitím nebo nefunkčností vznikla.
- 8.10 **Postup Banky při vrácení Zásilek.** Pokud bude Zásilka nejméně dvakrát vrácena z důvodu zmaření jejího doručení Klientem, je Banka oprávněna všechny další Zásilky doručovat Klientovi do Klientova obchodního místa k osobnímu odběru, případně na adresu trvalého pobytu či sídla Klienta, je-li tato adresa odlišná od Kontaktní adresy.

Článek 9. Vznik smluvního vztahu

- 9.1 Banka uzavírá s Klientem Smlouvy ve svých obchodních místech, elektronicky či jinými technickými prostředky s využitím prostředků umožňujících určení jednající osoby (např. elektronický podpis) a zachycení obsahu Smlouvy. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou.
- 9.2 Smlouva je uzavřena až po dosažení shody o všech jejích náležitostech. Na uzavření Smlouvy nevzniká Klientovi nárok a Banka má právo ukončit kdykoli jednání o jejím uzavření i bez uvedení důvodu. Přijetí nabídky Banky učiněné Klientovi nesmí obsahovat žádné změny, ani nesmí odkazovat na jiné obchodní podmínky než na VOP nebo příslušné Produktové podmínky. Je-li Smlouva uzavřena v jiné formě než písemně, platí tato Smlouva za uzavřenou pouze s obsahem, na kterém se strany dohodly nebo který Banka Klientovi písemně potvrdila ve svém potvrzení. Klient i Banka na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy a zároveň vylučují uplatnění ustanovení § 1766 občanského zákoníku⁸ na svůj smluvní vztah založený Smlouvou.

⁷ zejména z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

⁸ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek 10. Zánik smluvního vztahu

- 10.1 Odstoupení Banky.** Banka je oprávněna od Smlouvy, případně od její samostatně oddělitelné části, odstoupit v případě, kdy Klient závažným způsobem poruší své smluvní povinnosti či své zákonné povinnosti související s Bankovními službami nebo pokud Banka zjistí jiné skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Klienta řádně dostát svým závazkům. Banka je rovněž oprávněna od Smlouvy odstoupit v důsledku jednání Klienta, kterým byla narušena vzájemná důvěra mezi Klientem a Bankou. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení Klientovi nebo v jiné lhůtě stanovené Bankou. Nesplacené dluhy Klienta se stávají splatnými první Obchodní den následující po zániku Smlouvy, neuvěde-li Banka v oznámení o odstoupení pozdější termín.
- 10.2 Vzájemné vypořádání.** Banka a Klient jsou po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své pohledávky a dluhy existující ke dni zániku Smlouvy. Banka v takovém případě vrátí poměrnou část ceny, poplatku nebo jiné úhrady za Bankovní služby pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno právním předpisem nebo Smlouvou. Po ukončení smluvního vztahu je Klient povinen vrátit Bance veškeré prostředky či předměty, které Banka či třetí osoba Klientovi předaly v souvislosti s poskytováním Bankovní služby. Odstoupením od Smlouvy se závazky Klienta a Banky ze Smlouvy ruší ke dni účinnosti odstoupení.
- 10.3 Promlčení.** Klient souhlasí s tím, že neodporuje-li to v konkrétním případě právním předpisům, promlčují se veškerá práva a pohledávky Banky za Klienty spotřebiteli ve lhůtě 3 let, za ostatními Klienty ve lhůtě patnácti let, a tam, kde se pro daný právní vztah použije právní úprava platná před účinností občanského zákoníku⁹, ve lhůtě deseti let ode dne, kdy mohla být Bankou vykonána/uplatněna poprvé.

Článek 11. Zřizování a vedení účtů

- 11.1** Banka zřizuje a vede Účty na základě Smlouvy.
- 11.2 Identifikace Účtu.** Každému Účtu Banka přidělí Jedinečný identifikátor, který Banka i Klient uvádí při vzájemné komunikaci týkající se daného Účtu. Součástí identifikace Účtu je jeho název, který musí obsahovat jméno a příjmení nebo název Klienta. Pokud tak stanoví právní předpis, úřední sdělení, opatření či oznámení ČNB nebo v případě závažných provozních důvodů, v důsledku kterých Banka nebude schopna postupovat jiným způsobem, je Banka oprávněna Jedinečný identifikátor jednostranně změnit. O této skutečnosti Banka Klienta písemně informuje v přiměřené lhůtě před zamýšlenou změnou a v případě, že ke změně Jedinečného identifikátoru dochází z provozních důvodů na straně Banky, postupuje se v souladu s článkem 31 VOP. Banka nenese, ani částečně, náklady Klienta spojené se změnou čísla Účtu. Banka nezřizuje anonymní Účty či Účty pro více osob.
- 11.3 Minimální vklad a zůstatek.** Pro některé typy účtů Banka stanoví v Oznámení výši minimálního vkladu a výši minimálního zůstatku, které je Klient povinen dodržovat.
- 11.4 Způsob využití Účtu.** Klient je povinen informovat Banku o tom, zda Účet bude sloužit pro podnikání Klienta či nikoli. Účty pro Klienty spotřebitele jsou určeny výhradně pro jejich osobní (nepodnikatelské) potřeby. Účty pro fyzické osoby podnikatele jsou určeny výhradně pro jejich podnikatelskou činnost a Účty pro právnické osoby jsou určeny pro jejich podnikatelské nebo jiné účely. Klient nesmí Účet používat k jinému než sjednanému účelu.
- 11.5 Balíček služeb.** K vybraným typům Účtů poskytuje Banka balíček služeb, v rámci kterého nabízí produkty a služby uvedené v Sazebníku pro daný typ Účtu.
- 11.6 Oznámení o provádění platebního styku.** Další podmínky a informace týkající se Účtů a provádění platebního styku, zejména služby zahraničního a tuzemského hotovostního i bezhotovostního platebního styku poskytované na Účtech, včetně šeků, a lhůty pro provádění platebního styku, podmínky platebního styku prováděného prostřednictvím služeb přímého bankovníctví jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

Článek 12. Rušení účtů

- 12.1 Důvody zániku smlouvy.** Důvodem zániku smlouvy o Účtu je zejména výpověď Klienta dle článku 12.2 nebo Banky dle článku 18.3, odstoupení dle čl. 10.1 nebo Rozhodný den dle článku 12.5.
- 12.2 Vypovězení smlouvy Klientem.** Klient je oprávněn vypovědět smlouvu o Účtu s výpovědní dobou 10 kalendářních dnů nebo 30 kalendářních dnů, byla-li k Účtu poskytnuta debetní karta. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi Bance. Vypovídá-li Klient smlouvu o Účtu postupem dle Kodexu ČBA „Mobilita klientů – postup při změně banky“, výpovědní doba počíná běžet ode dne uvedeného v žádosti o změnu banky.
- 12.3 Vypořádání.** Pokud Klient učiní úkon vedoucí k zániku smlouvy o Účtu, je povinen dát Bance zároveň pokyn ohledně nakládání s případným zůstatkem na Účtu. Po zániku smlouvy o Účtu Banka Účet zruší. To neplatí, pokud jsou prostředky na takovém Účtu účelově vázány ve prospěch třetí osoby, na uplynutí sjednané lhůty nebo splnění jiné podmínky a tato třetí osoba neudělila písemné přivolení nebo k uvedenému dni neuplynula sjednaná lhůta či nebyla splněna jiná podmínka k uvolnění prostředků. V takovém případě Banka prostředky z tohoto Účtu nevyplatí a Účet nezruší až do splnění výše uvedených podmínek.
- 12.4 Příkazy a žádosti týkající se nakládání s prostředky na Účtu budou Bankou zrušeny k datu zrušení Účtu. Nejpozději k datu zrušení Účtu Banka ukončí poskytování Bankovních služeb, které jsou na předmětný Účet vázány.**
- 12.5 Důsledky úmrtí Klienta.** Smrtí majitele účtu smlouva o Účtu nezaniká. Smlouva o Účtu zaniká druhým Obchodním dnem následujícím po Rozhodném dni, pokud je k Rozhodnému dni na Účtu debetní zůstatek či zůstatek roven nule, nebo druhým Obchodním dnem po vzniku debetního zůstatku na Účtu či zůstatku rovného nule kdykoli po Rozhodném dni. To neplatí, vznikl-li debetní zůstatek na Účtu v důsledku povoleného debetu či kontokorentního úvěru na Účtu poskytnutého fyzické osobě podnikateli.

Článek 13. Debet na účtu

- 13.1 Zřízení povoleného debetu.** Banka se může s Klientem dohodnout na zřízení povoleného debetu na Účtu. Práva a povinnosti Banky a Klienta se budou řídit příslušnou Smlouvou a příslušnými právními předpisy týkajícími se smlouvy o úvěru.
- 13.2 Důsledky nepovoleného debetu.** V případě vzniku nepovoleného debetu na Účtu z jakéhokoli důvodu je Klient povinen neprodleně uhradit Bance veškeré dlužné částky, včetně příslušenství. Nepovolený debet nezaniká, pokud v den, kdy jsou veškeré dlužné částky Bance uhrazeny, nepovolený debet na Účtu opět vznikne. Po dobu trvání nepovoleného debetu na Účtu Klienta je Banka oprávněna zřídit vlastní (vnitřní) účet pohledávky z nepovoleného debetu, na kterém provede pohledávku z nepovoleného debetu, včetně příslušenství.
- 13.3 Úročení nepovoleného debetu.** Banka je oprávněna úročit nepovolený debet na Účtu úrokem z nepovoleného debetu a dále úrokem z prodlení. Výše úroku z nepovoleného debetu a úroku z prodlení bude určena v souladu s Oznámením o úrokových sazbách. Výše úrokové sazby, kterou se úročí nepovolený debet, a výše úroku z prodlení mohou být po dobu trvání nepovoleného debetu měněny způsobem

⁹ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

uvedeným v příslušných Produktových podmínkách.

- 13.4** Úrok z prodlení i úrok z nepovoleného debetu jsou splatné okamžikem, kdy na ně Bance vznikne nárok. Banka je oprávněna tyto sankční úroky snížit, a to na dobu a s účinností, kterou stanoví. O této skutečnosti Banka Klienta informuje.
- 13.5** Banka informuje Klienta o aktuální výši úrokové sazby, kterou se úročí nepovolený debet, a o aktuální výši úroků z prodlení, sankčních a poplatcích v souladu s právními předpisy a podle VOP.
- 13.6** **Výrazný nepovolený debet.** V případě, že na Účtu dojde k výraznému nepovolenému debetu dle zákona o spotřebitelském úvěru¹⁰ trvajícím déle než jeden měsíc, Banka zašle Klientovi způsobem sjednaným ve Smlouvě informaci vyžadovanou právními předpisy. Banka je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy, na základě které je Účet veden, i od Smlouvy, na základě které byl povolený debet poskytnut.

Článek 14. Nakládání s prostředky na účtu

- 14.1** **Nakládání s prostředky na Účtu Klientem.** Nakládat s prostředky na Účtu Klienta mohou Oprávněná osoba s použitím Podpisového vzoru, který je platný pro příslušný Účet, a Zmocněnec, není-li sjednáno pro konkrétní platební prostředek jinak. Způsob a rozsah nakládání s prostředky na Účtu je sjednán v příslušné Smlouvě nebo jiným způsobem. Pokud Klient výslovně nestanoví jinak, může Oprávněná osoba nakládat s prostředky na Účtu samostatně. Oprávněná osoba (odlišná od Klienta) nemůže udělovat zmocnění k nakládání s prostředky na Účtu Klienta dalším osobám. Banka je oprávněna zrušit Podpisový vzor, případně i jinou formu dispozičního oprávnění k účtu, pokud je jí nepochybně prokázáno, že daná osoba již není oprávněna za Klienta jednat.
- 14.2** Podpisový vzor, zmocnění Zmocněnce či jakékoli změny nebo zrušení těchto dokumentů jsou pro Banku závazné od prvního Obchodního dne následujícího po dni, kdy je Banka od Klienta obdržela. Banka provádí Příkazy na základě dokumentů, které jsou pro Banku závazné v okamžiku zpracování příslušného Příkazu, tedy bez ohledu na to, kdy byl příslušný Příkaz Bance doručen.
- 14.3** Klient je oprávněn vybírat z nově zřízeného Účtu volné prostředky v hotovosti nebo je převádět bezhotovostním převodem nejdříve první Obchodní den následující po Obchodním dni, kdy Banka Účet zřídila.
- 14.4** Klient je oprávněn nakládat s prostředky na Účtu pouze do výše volných prostředků na tomto Účtu, případně snížených o výši minimálního zůstatku, byl-li Bankou pro daný Účet stanoven. Klient je však povinen udržovat na Účtu dostatek prostředků ke krytí předpokládaných plateb, svých dluhů vůči Bance a cen účtovaných Bankou za Bankovní služby.
- 14.5** Banka je oprávněna omezit nakládání s prostředky na Účtu Klienta v souladu s právními předpisy. Právo na výplatu peněžních prostředků podle zvláštního právního předpisu¹¹ z Účtu, ke kterému má Klient omezeno právo nakládat s peněžními prostředky, může uplatnit pouze Klient spotřebitel, a to osobně v Klientově obchodním místě nebo s použitím debetní karty poskytnuté k Účtu.
- 14.6** **Nakládání s prostředky na Účtu Bankou.** Banka je oprávněna nakládat s prostředky na Účtu, stanoví-li tak právní předpis nebo Smlouva. Klient souhlasí s tím, že Banka má právo odepsat z jeho Účtu u Banky prostředky za účelem:
- úhrady splatných úroků;
 - realizace opravného zúčtování v důsledku vlastního chybného zúčtování nebo chybného zúčtování jiné banky¹²;
 - úhrady v zákonem stanovených případech;
 - úhrady všech cen, poplatků a výloh v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, včetně poplatků jiných bank a osob zúčastněných na operacích platebního styku;
 - úhrady částky šeku nebo peněžní poukázky již proplacených Bankou v případě jejich následného neproplacení šekovníkem nebo inkasní bankou;
 - úhrady pohledávek Banky (včetně výloh šekovníka nebo inkasní banky) vzniklých následně po připsání částky šeku nebo peněžní poukázky na Účet Klienta, pokud Klient nedodržel smluvní podmínky týkající se proplácení šeků nebo peněžních poukázek, případně pokud se dodatečně zjistí, že Klient převzal padělaný nebo pozměněný šek nebo peněžní poukázku;
 - úhrady připsané platby ze zahraničí, pokud odesílající bankou nebylo zajištěno krytí/převedení prostředků ve prospěch Banky;
 - vrácení důchodů a jiných zákonem stanovených dávek (pouze však do výše kreditního zůstatku na Účtu), pokud na jejich vyplacení příjemci platby zanikl nárok a plátce o vrácení takto bezdůvodně poukázané platby výslovně požádal;
 - vrácení částky inkasa připsané na Účet Klienta, kterou plátce požaduje vrátit¹³;
 - vrácení připsané platby, pokud číslo Účtu příjemce nebo plátce je uvedeno na seznamu nepovolených internetových her¹⁴
 - úhrady cen za pojištění poskytované Komerční pojišťovnou, a.s., pokud je takový způsob úhrady ve smlouvě o daném pojištění sjednán nebo
 - úhrady jakékoli jiné splatné pohledávky Banky za Klientem, a to i promlčené.
- 14.7** Banka je oprávněna odepsat prostředky z Účtu Klienta i v případě, že na Účtu vznikne v důsledku takové operace debetní zůstatek.
- 14.8** Banka je dále oprávněna provést na vrub Účtu platby na základě jednorázových písemných Příkazů k úhradě v případě, že na Účtu vznikl nepovolený debet v důsledku překročení lhůty pro čerpání prostředků z povoleného debetu až do výše původně stanoveného limitu povoleného debetu.

Článek 15. Výpisy z účtu

- 15.1** **Forma a způsob doručování.** Banka informuje Klienta o zůstatku prostředků na Účtu a o provedených transakcích výpisem z účtu, a to formou Elektronického výpisu nebo tištěného dokumentu. Frekvence a způsob doručování budou individuálně dohodnuty mezi Klientem a Bankou. Klientům spotřebitelům Banka poskytuje výpisy z účtu k jejich Platebním Účtům v souladu se zákonem o platebním styku jednou měsíčně zdarma prostřednictvím služby internetového bankovníctví nebo e-mailem.
- 15.2** V případě, že při zasílání Elektronických výpisů prostřednictvím sjednané Bankovní služby (např. internetového bankovníctví) bude příslušná Bankovní služba zrušena, budou výpisy z účtu doručovány Klientovi na e-mailovou adresu, má-li ji sjednanou, nebo v tištěné (papírové) podobě způsobem sjednaným pro doručování ostatních Zásilek. Pokud se Banka při zasílání Elektronických výpisů na sjednanou e-mailovou adresu dozví o jejím zneužití nebo tyto budou nejméně dvakrát vráceny z důvodu zmaření jejich doručení Klientem, budou výpisy z účtu doručovány Klientovi prostřednictvím služby internetového bankovníctví, má-li ji Klient zřízenou, nebo v tištěné (papírové) podobě způsobem sjednaným pro doručování ostatních Zásilek. V obou případech zůstane sjednaná frekvence zasílání výpisů z účtu zachována. Ustanovení tohoto článku se uplatní též na oznámení Banky Klientovi o výši pohledávky ze Smlouvy, na základě níž Banka poskytla Klientovi úvěr.
- 15.3** O zůstatku na Účtu ke konci kalendářního roku Banka vždy informuje Klienta poskytnutím nebo zpřístupněním výpisu z Účtu.

¹⁰ z. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů

¹¹ § 304b z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů

¹² z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

¹³ z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

¹⁴ z. č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 15.4** **Kontrola výpisů z účtu.** Klient je povinen bez zbytečného odkladu po doručení výpisu z účtu zkontrolovat, zda jsou zúčtované transakce autorizované a správně provedené. Pokud Klient, který není Klientem spotřebitelem, neuplatní reklamaci ve lhůtě dle reklamačního řádu Banky, má se za to, že transakce byly zúčtovány správně.

Článek 16. Úroky a zdanění

- 16.1** Banka úročí zůstatek prostředků na Účtu roční úrokovou sazbou. Zúčtování úroků provádí Banka měsíčně, není-li sjednáno jinak. Úroková sazba a další informace týkající se úročení a zdanění výnosu na Účtu jsou stanoveny ve Smlouvě nebo v Oznámení o úrokových sazbách.
- 16.2** **Způsob určení a změny úrokové sazby.** Výši úrokové sazby Banka stanoví v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené ČNB, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, obchodní politice Banky a postupům pro řízení finančních rizik. Pro určení počáteční výše úrokové sazby je rozhodující sazba určená pro daný Účet v Oznámení o úrokových sazbách účinném v den zřízení Účtu. Výši úrokové sazby pro kreditní zůstatky na Účtech Klientů spotřebitelů stanoví Banka v návaznosti na referenční úrokovou sazbu ve smyslu zákona o platební styku¹⁵, kterou je dvoutýdenní REPO sazba ČNB¹⁶. Banka je oprávněna měnit výši úrokové sazby jednostranně pouze v rozsahu, v němž se změnila uvedená referenční sazba, a to vždy za období od poslední změny dané úrokové sazby na Účtu Klienta spotřebitele. Změnu úrokové sazby pro kreditní zůstatky na Účtech Klientů spotřebitelů, která není navázána na referenční úrokovou sazbu, provádí Banka změnou Oznámení o úrokových sazbách způsobem a s účinností dle čl. 31 VOP. Banka je oprávněna měnit výši úrokové sazby pro kreditní a debetní zůstatky na Účtech ostatních Klientů jednostranně v závislosti na vývoji trhu, nákladech Banky na své financování a dalších objektivních skutečnostech.
- 16.3** **Účinnost změny úrokové sazby.** Změna v Oznámení o úrokových sazbách nabývá účinnosti okamžikem vyhlášení nového znění Oznámení o úrokových sazbách na internetových stránkách Banky, pokud není v Oznámení o úrokových sazbách nebo ve VOP stanoveno jinak. Nová výše úrokové sazby se uplatní na všechny příslušné existující Účty ode dne účinnosti změny příslušného Oznámení o úrokových sazbách, pokud není v Oznámení o úrokových sazbách stanoveno pozdější datum účinnosti změny úrokové sazby.
- 16.4** **Úročíci schéma.** Pro úročení zůstatků Účtů v Kč a ve všech cizích měnách (kromě AUD, GBP, JPY a PLN) se používá úročíci schéma: rok = 360 dnů / měsíc = 30 dnů. Pro AUD, GBP, JPY a PLN se používá úročíci schéma: rok = 365 (příp. 366) dnů / měsíc = skutečný počet dnů v měsíci, není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách stanoveno jinak.
- 16.5** **Úročení kreditního zůstatku.** Úročení kreditního zůstatku na Účtu počíná dnem připsání prostředků na Účet Klienta a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu, u vkladových Účtů pak dnem předcházejícím dni splatnosti vkladu. Banka počítá a přispisuje úroky v měně Účtu. Úroky z kreditního zůstatku na Účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hrají.
- 16.6** **Úročení debetního zůstatku.** Úročení debetního zůstatku na Účtu počíná dnem vzniku debetu a končí dnem předcházejícím dni jeho vyrovnání. Úroky z povoleného debetního zůstatku na Účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hrají.
- 16.7** **Zdaňování úroku.** Úrok je zdaňován podle právních předpisů platných ke dni připsání úroku na Účet Klienta. V případě výplaty prostředků z Účtu Klienta a dalších případech stanovených právními předpisy, Banka provede srážku nebo zajištění daně v souladu s právními předpisy. Klient je povinen Banku neprodleně informovat o tom, že není skutečným vlastníkem úroků na svém Účtu

Článek 17. Platební služby

- 17.1** **Informační povinnosti Banky.** V souvislosti s poskytováním Platebních služeb Banka poskytne Klientovi spotřebiteli v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o Bance, o poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Bankou, o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s Bankou, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta¹⁷, a to zejména prostřednictvím služby internetového bankovníctví. Klient spotřebitel dále přijetím Smlouvy o Platebních službách potvrzuje, že mu byly v dostatečném předstihu před jejím uzavřením poskytnuty informace o Bance, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Bankou, o předmětné Smlouvě o Platebních službách, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta spotřebitele, a to v rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku. U Transakcí mimo EHP Banka není povinná poskytnout Klientovi spotřebiteli informace o maximální lhůtě pro provedení Platební služby před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy o Platebních službách.
- 17.2** Banka poskytuje Klientům spotřebitelům informace o úplatě za služby spojené s Platebním Účtem a roční přehled o úplatě za poskytnuté služby spojené s Platebním Účtem dle zákona o platebním styku v měně Kč bez ohledu na měnu Účtu. Roční přehled o úplatě poskytuje Banka způsobem sjednaným pro předávání výpisů z Účtu, přičemž ustanovení čl. 15.2 VOP se použije obdobně.

Článek 18. Ukončení smlouvy o platebních službách

- 18.1** **Vypovězení smlouvy Klientem spotřebitelem.** Klient spotřebitel je oprávněn vypovědět Smlouvu o Platebních službách kdykoli (i v případě, že byla uzavřena na dobu určitou). Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet okamžikem jejího doručení Bance. Pro ukončení smlouvy o Účtu Klientem se použije ustanovení článku 12.2 VOP. Banka je oprávněna zpoplatnit výpověď Smlouvy o Platebních službách částkou stanovenou v Sazebníku v případě, že Klient vypověděl Smlouvu o Platebních službách podle tohoto článku tak, že zanikne dříve než 6 měsíců po jejím uzavření. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 31.6 VOP.
- 18.2** **Vypovězení smlouvy Klientem, který není spotřebitelem.** Klient, který není spotřebitelem, je oprávněn vypovědět Smlouvu o Platebních službách uzavřenou na dobu neurčitou kdykoli, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet okamžikem jejího doručení Bance. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 12.2 VOP.
- 18.3** **Vypovězení smlouvy Bankou.** Banka je oprávněna Smlouvu o Platebních službách uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět kdykoli, a to i bez udání důvodu. U Klientů spotřebitelů činí výpovědní doba 2 měsíce, nestanoví-li Banka ve výpovědi dobu delší, a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi Klientovi. U ostatních Klientů činí výpovědní doba 30 kalendářních dnů, nestanoví-li Banka ve výpovědi dobu delší, a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi Klientovi.

Článek 19. Dokumentární platby a záruky

- 19.1** Banka může provést příkaz k obstarání či změně dokumentárního inkasa předaný jí Klientem. Smlouva o obstarání či změně dokumentárního inkasa bude mezi Klientem a Bankou uzavřena konkludentně v okamžiku provedení příkazu Bankou.
- 19.2** Za správnost instrukcí uvedených v příkazu zodpovídá Klient.
- 19.3** Podpis Klienta uvedený na příkazu ověřuje Banka dle Podpisového vzoru Klienta k Účtu, který Klient na příkazu uvede.

¹⁵ z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

¹⁶ <https://www.cnb.cz/cs/menova-politika/mp-nastroje/>

¹⁷ z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 19.4** Banka je oprávněna oznámit (avizovat) Klientovi vystavení finanční (bankovní) záruky v jeho prospěch jinou osobou, případně změnu finanční (bankovní) záruky, a tuto Bankovní službu zpoplatnit dle Sazebníku.
- 19.5** Je-li ve prospěch Klienta vystaven exportní dokumentární akreditiv, je Banka oprávněna ověřit podpis Klienta na průvodním dopise k předkládaným dokumentům obsahujícím číslo účtu, na který má být provedeno plnění z akreditivu, a to podle Podpisového vzoru k některému z jeho Účtů u Banky. Pokud podpis Klienta nesohlasí s Podpisovým vzorem, je Banka oprávněna plnění z akreditivu neprovést a dohodnout s Klientem další postup.

Článek 20. Šeky

- 20.1** Klient je oprávněn dát Bance příkaz k vystavení bankovního šeku v cizí měně nebo v Kč. Bankovní šek může být vystaven ve prospěch příjemce uvedeného na příkazu (tj. na řad) nebo na doručitele, po splnění stanovených podmínek. Banka je oprávněna stanovit měny, ve kterých vystavuje bankovní šeky.
- 20.2** Příkazem k inkasu šeku žádá majitel šeku nebo peněžní poukázky Banku o jejich okamžité proplacení, případně zprostředkování jejich inkasa. Výhradně Banka je oprávněna rozhodnout o způsobu zpracování šeku. Banka zpracovává šeky vystavené na měny uvedené v kurzovním lístku Banky. V případě předložení šeku na jinou měnu je Banka oprávněna stanovit náhradní měnu pro zpracování šeku.
- 20.3** Klient je oprávněn dát Bance příkaz formou soukromého šeku Banky, aby k tíži jeho účtu zaplatila určitou částku ve prospěch osoby uvedené na šeku (tj. příjemce šeku). O vydání soukromého šeku Banky musí Klient požádat písemnou formou. Šeky mohou být vydány osobě jednající za Klienta. Držitel šeků je musí uchovávat odděleně od svého průkazu totožnosti a je povinen je chránit před ztrátou, poškozením a zneužitím.
- 20.4** Banka neodpovídá za škody vzniklé proplacením ztraceného, odcizeného, padělaného nebo pozměněného šeku nebo peněžní poukázky.
- 20.5** Banka si vyhrazuje právo pozastavit proplacení šeku nebo peněžní poukázky do doby jejich ověření u vystavující nebo proplácející banky.
- 20.6** Smlouvu týkající se šeků a peněžních poukázek může Klient i Banka vypovědět s výpovědní dobou 30 kalendářních dnů. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 20.7** Na tuzemské soukromé i bankovní šeky a právní vztahy z nich vyplývající se vedle příslušných právních předpisů¹⁸ vztahují i Všeobecné obchodní podmínky ČNB v části, která se týká šeků. Další podmínky a informace týkající se šeků jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

Článek 21. Transakce a úvěry v cizí měně

- 21.1** **Bezhotovostní platby.** Banka prodává Klientovi peněžní prostředky v cizí měně v bezhotovostní formě za české koruny Kurzem „deviza prodej“ a nakupuje je od Klienta za české koruny Kurzem „deviza nákup“.
- 21.2** **Hotovost.** V případě nákupu hotovosti v cizí měně od Klienta za Kč Banka použije Kurz „valuta nákup“, při prodeji hotovosti v cizí měně Klientovi za Kč Banka použije Kurz „valuta prodej“.
- 21.3** Přepočtení mezi cizími měnami bude proveden přes české koruny postupem uvedeným v člancích 21.1 a 21.2 VOP.
- 21.4** Kurzy jsou uvedeny v kurzovním lístku Banky, který je Banka oprávněna jednostranně měnit. Změny Kurzů jsou účinné od jejich vyhlášení a uveřejnění Bankou a nejsou Klientovi předem oznamovány.
- 21.5** **Měnová rizika.** Klient bere na vědomí, že v případě žádosti o poskytnutí úvěru v cizí měně by měl z hlediska obezřetného rozhodování zvážit možnou změnu směnných kurzů cizích měn vůči české koruně. Nepříznivý vývoj směnných kurzů může mít za následek navýšení splátek úvěru poskytnutého v cizí měně po přepočtu na české koruny. Na výši splátek úvěru poskytnutého v cizí měně může mít vliv i nepříznivý vývoj zahraniční úrokové míry nebo případné významné znehodnocení české koruny. Klient dále bere na vědomí, že Banka současně nabízí úvěry stejné povahy v českých korunách i finanční nástroje poskytující Klientovi zajištění proti měnovému riziku.

Článek 22. Reklamacce

- 22.1** Reklamacce se vyřizují podle reklamačního řádu Banky. Pokud nebude v reklamačním řádu uvedeno jinak či pokud nedojde k jiné dohodě, Klient uplatňuje své reklamacce či požadavky v Klientově obchodním místě.

Článek 23. Ombudsman

- 23.1** V případě opakované reklamacce, která nebyla vyřešena ke spokojenosti Klienta v rámci reklamačního řízení dle reklamačního řádu Banky a pravidel pro řešení stížností, se Klient může obrátit na nezávislého ombudsmana.
- 23.2** Činnost ombudsmana se řídí Chartou ombudsmana, která je k dispozici v obchodních místech Banky nebo na jejich internetových stránkách.

Článek 24. Ceny bankovních služeb a úhrada nákladů

- 24.1** **Výše ceny.** Klient je povinen platit Bance ceny a další úhrady za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími, které Banka účtuje v souladu se Sazebníkem účinným v době poskytnutí dané Bankovní služby nebo provedení úkonu, pokud se Klient s Bankou nedohodne jinak. O účtování individuálně určených cen, které jsou vždy výhodnější než ceny dle Sazebníku, může Banka Klientovi, který není Klientem spotřebitelem, pouze předem zaslat informaci způsobem dle čl. 8.1 VOP. Klient je povinen platit účtované ceny řádně a včas. Banka je oprávněna vázat poskytnutí Bankovní služby na zaplacení ceny nebo její části.
- 24.2** **Způsob úhrady ceny.** Banka je oprávněna odepsat částku odpovídající ceně nebo jiné úhradě za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími z Účtu Klienta, k němuž nebo v souvislosti s nímž jsou Bankovní služby poskytnuty, jinak z jakéhokoli jiného Účtu Klienta vedeného u Banky, a to v termínech určených Bankou. Ceny a další úhrady jsou splatné k poslednímu dni období, za které se účtují, není-li v Sazebníku uvedeno jinak. Ceny se účtují v měně Bankovní služby nebo v měně, ve které je veden Účet, pokud nebude sjednáno jinak.
- 24.3** **Náklady.** Klient uhradí Bance náklady a výdaje, které odůvodněně vynaložila v souvislosti s poskytnutím příslušné Bankovní služby anebo úkonu s ní souvisejícího či v souvislosti s plněním své povinnosti vyplývající z právních předpisů, a to i v případě, že takové náklady a výdaje, případně jejich výše nejsou předem známy. Banka vždy postupuje tak, aby vynaložené náklady byly minimální.

¹⁸ zejména z. č. 191/1950 Sb., zákon směnečný a šekový, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek 25. Úhrada pohledávek banky, úroky z prodlení

- 25.1 Započtení.** Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započíst splatnou peněžitou pohledávku Banky za Klientem proti jakékoli peněžitě pohledávce Klienta za Bankou bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Klienta, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi jedné měny do druhé za použití příslušného Kurzů Banky v souladu s článkem 21 VOP. Klient není bez výslovného souhlasu Banky oprávněn započíst jakoukoli splatnou peněžitou pohledávku Klienta za Bankou proti jakékoli peněžitě pohledávce Banky za Klientem bez ohledu na měnu pohledávky, splatnost a právní vztah, ze kterého vyplývá.
- 25.2 Úroky z prodlení.** V případě prodlení Klienta s úhradou splatných pohledávek Banky je Banka oprávněna Klientovi účtovat úroky z prodlení ve výši stanovené v Oznámení o úrokových sazbách. Úhrada úroků z prodlení a případných dalších sankčních plateb, zejména smluvní pokuty, nemá vliv na náhradu případné škody vzniklé Bance, jakož i na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.
- 25.3 Plnění třetí osobou.** Banka je oprávněna i bez souhlasu Klienta přijmout, nebo i přes souhlas Klienta odmítnout, plnění nabídnuté třetí osobou za účelem splnění závazku Klienta vůči Bance, a to včetně částečného plnění.

Článek 26. Postoupení a zástava

- 26.1** Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky není Klient oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Bankou, (včetně pohledávek ze smlouvy o Účtu), případně postoupit Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající. To neplatí pro postoupení (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) pohledávek Klienta za Bankou na Banku a na zastavení těchto pohledávek ve prospěch Banky a dále na zákonem předvídané postoupení pohledávky na základě odkazu zůstavitele z dědice obtíženého odkazem (Klienta) na odkazovníka.
- 26.2** Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna postoupit Smlouvu na třetí osobu.

Článek 27. Pojištění vkladů

- 27.1** Vklady Klientů v Bance jsou pojištěny v souladu s právními předpisy¹⁹. Pojištěny nejsou vklady složené finančními institucemi, zdravotními pojišťovnami a státními fondy. Systém pojištění pohledávek z vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Podrobné informace o pojištění vkladů a vztahu k jednotlivým Bankovním službám jsou Bankou uveřejňovány a jsou rovněž k dispozici v obchodních místech a případně též na internetových stránkách Banky.

Článek 28. Bankovní tajemství, ochrana osobních údajů a souhlasy klienta

- 28.1 Bankovní tajemství a výjimky z něj.** Na všechny Bankovní služby se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Zpráva o záležitostech, které jsou předmětem bankovního tajemství, podá Banka bez souhlasu Klienta pouze v případech a v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů. Klient bere z důvodu povahy produktů na vědomí, že Banka je oprávněna sdělovat informace o zůstatku prostředků a cenných papírech stejně jako o provedených transakcích ve smyslu příslušné Smlouvy osobě zmocněné k nakládání s prostředky na Účtu, cennými papíry nebo k provádění či uzavírání transakcí.
- 28.2 Zpracování údajů na základě zákona.** Banka je povinna pro účely Bankovních služeb zjišťovat a zpracovávat údaje o Klientech a dalších osobách, včetně osobních údajů, potřebných k tomu, aby bylo možné Bankovní službu poskytnout bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Banku. V případě, že Klient odmítne takové údaje Bance poskytnout, je Banka oprávněna odmítnout poskytnutí požadované Bankovní služby Klientovi. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Klientů a souvisejících právech jsou uvedeny na internetových stránkách Banky v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.
- 28.3 Souhlasy se zpracováním údajů Klienta – právnické osoby.** Klient – právnická osoba souhlasí s tím, aby jeho údaje (včetně údajů charakterizujících Klientovu bonitu a důvěryhodnost a příslušných podkladů pro jejich vyhodnocení, například účetní výkazy Klienta) byly i spolu s dalšími informacemi získanými od Správců v rámci jejich činnosti, z veřejných zdrojů (například veřejné seznamy a rejstříky, internetové aplikace, jiné veřejné informační zdroje) nebo od třetích stran zpracovávány Bankou a předávány Správcům za účelem zkvalitnění péče o Klienta, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o bonitě a důvěryhodnosti Klienta a analyzování těchto údajů. Klient souhlasí s tím, aby Banka zpracovávala výše uvedené údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí čtyř let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi ním a Bankou. Tento souhlas se zpracováním údajů, udělený v souladu s právními předpisy²⁰, je dobrovolný a Klient je oprávněn jej kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně.
- 28.4 Informační povinnost Klienta právnické osoby.** Klient právnická osoba je povinen informovat své zaměstnance nebo jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje Bance předal za účelem jejich zpracování v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb Klientovi právnické osobě, o tomto zpracování osobních údajů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a souvisejících právech jsou uvedeny na internetových stránkách Banky v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.

Článek 29. Odpovědnost banky

- 29.1** Banka odpovídá Klientovi za řádné a včasné plnění svých povinností ze Smluv. Povinnost Banky je splněna včas, jestliže je splněna ve lhůtách stanovených právními předpisy, Smlouvou, nebo jinak ve lhůtách přiměřených povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem a postupům bank. Banka odpovídá Klientovi za škodu, jež mu byla způsobena porušením jejich povinností ze Smluv.
- 29.2** Banka neodpovídá Klientovi za škodu když:
- škoda byla způsobena protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby,
 - škoda byla způsobena porušením povinností osob jednajících za Klienta dle Smlouvy,
 - škoda byla způsobena postupem Banky v souladu s příkazy a žádostmi Klienta nebo jí Klient utrpěl v důsledku svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí,
 - škoda byla způsobena tím, že Banka jednala v souladu se Smlouvou, nebo tím, že Klient porušil Smlouvu,
 - škoda byla způsobena jinak než úmyslně nebo z hrubé nedbalosti,
 - porušení povinností Banky bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta.

¹⁹ např. z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

²⁰ zejména z. č. 21/1992 Sb., o bankách, z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, z. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

g) porušení povinností bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Banky nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, použije-li se pro právní vztah právní úprava platná před účinností občanského zákoníku²¹.

Za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Banky nebo za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, vyluky, opatření institucí užívaných Bankou v platebním styku, českých i zahraničních státních orgánů, soudů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka v době vzniku závazku nemohla rozumně předvídat.

29.3 Odpovědnost Banky za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce je uvedena v Oznámení o provádění platebního styku nebo v Produktových podmínkách k příslušnému Platebnímu prostředku.

Článek 30. Zajištění

- 30.1** V souvislosti s poskytováním Bankovní služby je Banka oprávněna žádat poskytnutí přiměřeného zajištění či dozajištění dluhů Klienta vůči Bance, a to i v průběhu poskytování příslušné Bankovní služby, zejména pak v případě, kdy dojde k výraznému zhoršení finanční situace Klienta či k zásadní změně v jeho právním postavení. Neposkytnutí takového zajištění či dozajištění může Banka považovat za podstatné porušení Smlouvy s Klientem.
- 30.2** Banka je oprávněna realizovat zajištění za podmínek stanovených příslušnou Smlouvou.
- 30.3** Klient se zavazuje, že ve vztahu k předmětu zajištění, který slouží k zajištění dluhů Klienta vůči Bance, takový předmět zajištění nepřevéde, nepostoupí, nezciží ani jinak neumožní nabytí jakéhokoliv věcného práva k němu třetí osobě ani ho nevyčlení do svěřenského fondu ani ho neposkytne jako jistotu ve prospěch osoby rozdílné od Banky bez předchozího písemného souhlasu Banky. Klient se zavazuje, že osoba poskytující zajištění rozdílná od Klienta nepřevéde, nepostoupí, nezciží ani jinak neumožní nabytí jakéhokoliv věcného práva k takovému předmětu zajištění třetí osobě ani ho nevyčlení do svěřenského fondu ani ho neposkytne jako jistotu ve prospěch osoby rozdílné od Banky bez předchozího písemného souhlasu Banky.
- 30.4** Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky nepřechází zajišťovaný dluh na nabyvatele předmětu zajištění.
- 30.5** Je-li po převodu vlastnického práva k předmětu zajištění Banka Klientem nebo osobou poskytující zajištění rozdílnou od Klienta písemně vyzvána, aby přijala nabyvatele předmětu zajištění jako nového dlužníka namísto Klienta, je Banka oprávněna se k takové písemné výzvě vyjádřit ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Bance na adresu Klientova obchodního místa.

Článek 31. Změna smlouvy

- 31.1** **Právo navrhopvat změny.** Banka je oprávněna navrhopvat změny VOP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných Bankovních služeb Klientům a s ohledem na obchodní cíle Banky. Postup podle článku 31 VOP platí i pro změnu Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku a pro jiné změny Smlouvy navrhopvané Bankou, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 31.2** **Informace o navrhopvané změně.** Banka Klienta informuje o navrhopvané změně VOP nejméně 2 měsíce před navrhopvaným dnem jejich účinnosti. O navrhopvané změně Sazebníku ve vztahu k Platebním službám informuje Banka Klienta, který není Klientem spotřebitelem, nejméně 30 kalendářních dnů před navrhopvaným dnem jeho účinnosti. O navrhopvané změně a navrhopvaném dni účinnosti, informuje Banka způsobem dle článku 8.4 VOP či ve výpise z účtu. Klient je povinen se s navrhopvaným zněním seznámit. Banka je povinna mít navrhopvané znění VOP k dispozici v obchodních místech Banky a vyvěsit je na internetových stránkách Banky.
- 31.3** **Účinnost a odmítnutí změny u Platebních služeb.** Pokud Klient písemně neodmítne navrhopanou změnu VOP ve vztahu k Platebním službám nejpozději v Obchodní den před navrhopvaným dnem účinnosti, platí, že navrhopanou změnu VOP přijal s účinností ode dne účinnosti navrhopané Bankou. Změny VOP se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných Bankovních služeb, pokud Banka nestanoví ve VOP jinak. Pokud návrh na změnu VOP ve vztahu k Platebním službám písemně odmítne, Klient spotřebitel je oprávněn bezúplatně vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností. Pokud takový návrh odmítne Klient, který není Klientem spotřebitelem, mají Klient i Banka právo vypovědět Smlouvu s účinností ke dni účinnosti změny VOP. Vypověď musí být doručena druhé smluvní straně přede dnem, kdy má navrhopaná změna nabýt účinnosti.
- 31.4** **Účinnost a odmítnutí změny u jiných než Platebních služeb.** Pokud Klient nesouhlasí s navrhopanou změnou VOP ve vztahu k jiným než Platebním službám, je povinen odmítnout návrh na takovou změnu, a to písemným oznámením o jejím odmítnutí doručeným Bance nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhopvaným dnem účinnosti takové změny. Banka je následně oprávněna ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení tohoto odmítnutí Klientovi sdělit, že se ve vztahu k němu použijí VOP platné před navrhopanou změnou. Jestliže tak Banka neučiní, vzniká Klientovi právo vypovědět závazek ze Smlouvy, a to ve lhůtě 15 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro sdělení Banky podle předchozí věty. Vypovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná běžet doručením vypovědi Bance. Jestliže Klient navrhopanou změnu neodmítne nebo navrhopanou změnu odmítne, ale nevyužije vzniklé právo závazek ze Smlouvy výše uvedeným způsobem vypovědět, platí, že navrhopanou změnu VOP přijal s účinností ode dne účinnosti navrhopané Bankou.
- 31.5** **Forma odmítnutí a výpovědi.** Vypověď a oznámení o odmítnutí navrhopovaných změn učiněné Klientem podle článků 31.3 a 31.4 VOP musí mít písemnou formu, podpis Klienta na nich musí být úředně ověřen nebo učiněn před zaměstnancem Banky (neakceptuje-li Banka jiný způsob ověření) a musí být doručeny Bance dle článku 8.3 VOP.
- 31.6** **Omezení práva odmítnout změnu.** V případě změny VOP má Klient právo odmítnout navrhopanou změnu a případně vypovědět Smlouvu pouze, pokud se navrhopaná změna přímo týká Bankovní služby poskytované Klientovi na základě této Smlouvy
- 31.7** **Podstatné zvýšení ceny.** Klient spotřebitel je při podstatném zvýšení ceny za poskytované Bankovní služby oprávněn toto zvýšení odmítnout. Pro odmítnutí a odstoupení Klienta od Smlouvy platí obdobně postup dle článků 31.3 až 31.6 VOP.
- 31.8** **Změny s okamžitou účinností.** Odchylně od předchozích článků je Banka oprávněna provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu:
- VOP, Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch Klienta, nebo je-li změna vyvolána doplněním nové Bankovní služby a nemá vliv na stávající poplatky,
 - obchodního názvu Bankovní služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy,
 - údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (např. sídlo Banky, obchodní firma Členů finanční skupiny Banky).
- O změnách dle tohoto článku informuje Banka Klienta předem způsobem dle článku 8.4 VOP nebo na internetových stránkách Banky.

²¹ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek 32. Rozhodné právo a řešení sporů

- 32.1** Právní vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí právním řádem České republiky. Pro účely Smluv, na které se použije právní úprava platná před účinností občanského zákoníku,²² platí, že se právní vztahy mezi Klientem a Bankou řídí obchodním zákoníkem²³.
- 32.2** Klient i Banka vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoli sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i Banky. Není-li mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak, jsou k řešení sporů příslušné soudy České republiky.
- 32.3** V případech stanovených zákonem (např. spory z platebního styku nebo ze spotřebitelských úvěrů) se může Klient obrátit na finančního arbitra za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.²⁴ Právo Klienta obrátit se na soud tímto není dotčeno.
- 32.4** Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti finančních služeb je věcně příslušný finanční arbitr (www.finarbitr.cz), a to v rozsahu působnosti stanoveném v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů²⁵. V případech, kdy není dána působnost finančního arbitra, je pro řešení spotřebitelských sporů věcně příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu a zveřejněný na jeho internetových stránkách (www.mpo.cz).
- 32.5** V případě porušení právních povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo právních předpisů ze strany Banky má Klient právo podat stížnost na postup Banky u orgánu dohledu uvedeném v čl. 1.1 VOP.

Článek 33. Přečodná ustanovení

- 33.1** Pro Smlouvy, na které se použije právní úprava platná před účinností občanského zákoníku,²⁶ platí, že Kontaktní adresou Klienta je adresa uvedená v příslušné Smlouvě, ve smlouvě související s poskytovanou Bankovní službou nebo Klientem Bance jinak písemně oznámena jako adresa pro doručování.

Článek 34. Oddělitelnost ustanovení

- 34.1** Pokud se nějaký článek Smlouvy, Produktových podmínek, VOP, Oznámení nebo Sazebníku stane neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným nebo bude v rozporu s platnými právními předpisy, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články Smlouvy, Produktových podmínek, VOP, Oznámení nebo Sazebníku zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

Článek 35. Produkty a služby sjednáváné v novém prostředí KB

- 35.1** Ustanovení tohoto článku 35 se uplatní pouze na smluvní vztahy o produktech a službách sjednané na základě rámcové smlouvy o produktech a službách KB, uzavřené odsouhlasením Podmínek produktů a služeb (dále jen „Rámcová smlouva“) nebo na smluvní vztahy o produktech a službách sjednané v prostředí KB dle Podmínek produktů a služeb, má-li Klient Rámcovou smlouvu uzavřenu.
- 35.2** Třetí a čtvrtá věta článku 8.4 VOP Způsob doručování se nahrazují tímto zněním: „Smluvní a jiné dokumenty či jejich změny dle článku 31 VOP doručuje Banka Klientovi přednostně na kontaktní e-mail sjednaný s Klientem pro komunikaci s Bankou a zaslání Smluvní dokumentace a jejich změn. Banka může určit dokumenty, které přednostně doručuje Klientovi do příslušné schránky ve službě internetového bankovníctví.“
Odkazují-li VOP na článek 8.4 VOP, použije se přiměřeně znění tohoto článku 35.2.
- 35.3** Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu VOP následující pravidla:
a) Sazebníkem se rozumí Ceník produktů a služeb;
b) Oznámením o provádění platebního styku se rozumí Pravidla provádění plateb.
- 35.4** Na smluvní vztahy dle tohoto článku se nepoužijí články 14.3, 15.1 a 15.2 VOP.

Článek 36. Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 36.1** Pojmy s velkým počátečním písmenem mají ve VOP následující význam:
„**Americká osoba**“ je a) fyzická osoba, která má státní občanství Spojených států amerických anebo je rezidentem Spojených států amerických. b) právnická osoba založená nebo kontrolovaná podle právních předpisů Spojených států amerických.
„**Banka**“ je Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.
„**Bankovní služby**“ jsou jakékoli bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.
„**ČBA**“ je Česká bankovní asociace.
„**ČNB**“ je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
„**Člen finanční skupiny Banky**“ nebo „**Člen FSKB**“ je Komerční pojišťovna, a.s., IČO: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČO: 60192852; KB Penzijní společnost, a.s., IČO: 61860018; ESSOX s.r.o., IČO: 26764652, Factoring KB, a.s., IČO: 25148290 a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.
„**Elektronické výpisy**“ jsou zprávy o zúčtování, kterými Banka informuje Klienta o provedených transakcích a o zůstatku na příslušném Účtu, a to v elektronickém formátu PDF, doručované Klientovi prostřednictvím služby internetového bankovníctví nebo jiným dohodnutým způsobem (např. e-mailem).
„**Jedinečný identifikátor**“ je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a BIC anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky.
„**Jednající osoba**“ je statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří jsou oprávněni jednat za právnickou osobu navenek.
„**Klient**“ je jakákoliv osoba, která využívá Bankovní služby, případně žádá o poskytnutí Bankovních služeb.

²² z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

²³ § 261 a § 262 odst. 1 z.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

²⁴ z. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů

²⁵ Tj. spory týkající se poskytování platebních služeb, nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru provedení směnářského obchodu - § 1 odst. 1 z. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů.

²⁶ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

„**Klient spotřebitel**“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně osoba, která žádá o poskytnutí Bankovní služby.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, které vede Klientovi Účet nebo kde Klient uzavřel příslušnou Smlouvu.

„**Kontaktní adresa**“ je adresa sjednaná ve Smlouvě nebo v jiné smlouvě související s poskytovanými Bankovními službami, nebo adresa, kterou Klient sdělil Bance pro účely doručování Zásilek, a není-li sjednaná nebo Klientem sdělená, tak adresa trvalého pobytu u Klienta spotřebitele a adresa sídla u ostatních Klientů. Kontaktní adresou může být též P. O. BOX.

„**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.

„**Marketingová činnost**“ je soubor činností vedoucích k 1) poznání Klientovy situace, životního stylu a potřeb, prostřednictvím zjišťování a vyhodnocování jeho představ, možností, specifických potřeb a událostí; 2) informování Klientů o produktech a službách Správce a vybraných obchodních partnerů uvedených na Seznamu třetích stran zveřejněném na internetových stránkách Banky v části Ochrana osobních údajů; 3) předkládání cílené nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení; 4) a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Oprávněná osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovém vzoru Klienta.

„**Osoba se zvláštním vztahem k Bance**“ je osoba uvedená v § 19 z. č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

„**Osoba ovládaná SG**“ je subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu s VOP nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením nejsou Oznámení o úrokových sazbách a kurzovní lístek Banky.

„**Oznámení o provádění platebního styku**“ je Oznámením, v němž jsou stanoveny podmínky poskytování služeb platebního styku, zejména lhůty pro provádění platebních transakcí.

„**Oznámení o úrokových sazbách**“ je přehled všech úrokových sazeb vkladů a úvěrů a sazeb s nimi souvisejících. Tento přehled není Oznámením.

„**Platební prostředek**“ je zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které se týkají Klienta a kterými Klient dává platební příkaz. Platebním prostředkem není zejména Příkaz doručovaný Bance v papírové podobě.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. úhrady z Platebních Účtů, vydávání Platebních prostředků a vklady hotovosti na Platební Účty).

„**Platební Účet**“ je Účet, který je platebním účtem ve smyslu zákona o platebním styku, tj. účet, který slouží k provádění platebních transakcí.

„**Podpisový vzor**“ je Bankou akceptovaný vzor podpisu Oprávněné osoby, obsahující grafickou podobu jména nebo grafickou podobu jména spolu s dalším ochranným prvkem, sloužící k její identifikaci pro účely nakládání s prostředky na Účtu či za účelem podání žádosti o poskytnutí Bankovní služby či k provedení jiného dohodnutého úkonu souvisejícího s Bankovní službou. Podpisový vzor musí mít náležitosti plné moci.

„**Politicky exponovaná osoba**“ je fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem nebo má k této osobě blízký osobní nebo podnikatelský vztah nebo vztah vyplývající z vlastnictví nebo ovládnutí subjektu založeného ve prospěch Politicky exponované osoby.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce.

„**Rozhodný den**“ je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Klienta nebo o jeho prohlášení za nezvěstného, tj. den, kdy Banka obdrží tuto informaci ze základních registrů a informačních systémů veřejné správy nebo kdy jsou Klientovu obchodnímu místu doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého nebo nezvěstného (např. úmrtní list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého nebo nezvěstného).

„**Sankce**“ je jakákoli ekonomická nebo finanční sankce, obchodní embargo nebo podobné opatření přijaté, uplatněné nebo vymáhané ze strany Organizace spojených národů, Spojených států amerických, Spojeného království Velké Británie a Severní Irsko, Evropské unie (nebo některého z jejich existujících či budoucích členských států) nebo některého z jejich orgánů.

„**Sankcionovaná osoba**“ je každá fyzická nebo právnická osoba, která je označeným adresátem Sankcí nebo jiným způsobem podléhá Sankcím (zejména vzhledem k tomu, že je (a) přímo nebo nepřímo ovládána osobou, která je označeným adresátem Sankcí, nebo (b) je zřízena podle práva státu nebo je občanem či rezidentem takového státu, na který jsou uplatněny Sankce).

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související.

„**SG**“ je Sociétés Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie.

„**Skutečný majitel**“ je fyzická osoba, která má fakticky nebo právně možnost vykonávat přímo nebo nepřímo rozhodující vliv v právníce osobě, ve svěřenském fondu nebo v jiném právním uspořádání bez právní osobnosti. Skutečný majitelem je

- u **obchodní korporace** fyzická osoba, která sama nebo společně s osobami jednajícími s ní ve shodě disponuje více než 25 % hlasovacích práv této obchodní korporace nebo má podíl na základním kapitálu větší než 25 %, která sama nebo společně s osobami jednajícími s ní ve shodě ovládá osobu uvedenou v předchozím pravidle, která má být příjemcem alespoň 25 % zisku této obchodní korporace, nebo která je členem statutárního orgánu, zástupcem právnické osoby v tomto orgánu anebo v postavení obdobném postavení člena statutárního orgánu, není-li skutečný majitel nebo nelze-li jej určit podle předchozích pravidel;
- u **spolku, obecně prospěšné společnosti, společenství vlastníků jednotek, církve, náboženské společnosti nebo jiné právnické osoby podle zákona upravujícího postavení církví a náboženských společností** fyzická osoba, která disponuje více než 25 % jejích hlasovacích práv, která má být příjemcem alespoň 25 % z jí rozdělovaných prostředků, nebo která je členem statutárního orgánu, zástupcem právnické osoby v tomto orgánu anebo v postavení obdobném postavení člena statutárního orgánu, není-li skutečný majitel nebo nelze-li jej určit podle předchozích pravidel;
- u **nadace, ústavu, nadačního fondu, svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti** fyzická osoba nebo skutečný majitel právnické osoby, která je v postavení zakladatele, svěřenského správce, obmyšleného, osoby, v jejímž zájmu byla založena nebo působí nadace, ústav, nadační fond, svěřenský fond nebo jiné uspořádání bez právní osobnosti, není-li určen obmyšlený, a osoby oprávněné k výkonu dohledu nad správou nadace, ústavu, nadačního fondu, svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti.

„**Smlouva**“ je smlouva nebo dohoda o poskytnutí Bankovní služby uzavřená mezi Klientem a Bankou.

„**Správce**“ je SG, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG, Amundi Czech Republic, investiční společnost, a.s., IČO: 60196769, a Amundi Czech Republic Asset Management, a.s., IČO: 25684558.

Transakce mimo EHP jsou platební transakce z nebo do státu, který není členem Evropského hospodářského prostoru.

„**Účet**“ je běžný, spořicí nebo termínovaný účet Klienta vedený Bankou.

„**Zásilký**“ jsou zprávy (včetně zpráv o zúčtování), písemnosti a jiná korespondence či jiné zásilký mezi Bankou a Klientem související

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

s poskytováním Bankovních služeb.

„Zmocněnec“ je fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient zmocnil plnou mocí, aby jej zastupovala ve vztahu k Bance v rozsahu stanoveném touto plnou mocí, nebo která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu.

36.2 Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu VOP a Smlouvy následující pravidla:

- a) odkazy na internetové stránky Banky jsou odkazy na adresu www.kb.cz, případně na jiné internetové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb;
- b) odkazy ve Smlouvě nebo jiných dokumentech na články VOP nebo jiných dokumentů uvedené římskými číslicemi znamenají odkazy na stejné číslo článku příslušného dokumentu uvedené arabskými číslicemi;
- c) Smlouvou se rozumí Smlouva včetně všech jejích nedílných součástí, zejména včetně VOP, příslušných Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku;
- d) pojem „příkaz“ se rozumí jak Příkaz, tak případně i jiný pokyn Klienta Bance;
- e) platební transakcí se rozumí vklad hotovosti na Platební účet nebo výběr hotovosti z Platebního účtu nebo bezhotovostní převod peněžních prostředků z Účtu nebo na Účet;
- f) kontrolou Klienta se pro účely článku 3.1 VOP rozumí kontrola Klienta ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, která zahrnuje získání informací o účelu transakce, průběžné sledování obchodního vztahu s Klientem, zjišťování Skutečného majitele a přezkoumání zdrojů peněžních prostředků;
- g) poštou se rozumí provozovatel poštovních služeb;
- h) osobami jednájícími za Klienta se rozumí Zmocněnec, Jednající osoba a Oprávněná osoba;
- i) obchodními místy Banky se rozumí organizační útvary Banky, v nichž jsou poskytovány Bankovní služby, označované zejména jako pobočky nebo obchodní divize;
- j) přímým bankovníctvím se rozumí internetové bankovníctví a telefonické bankovníctví;
- k) trvalým pobytem se rozumí trvalý nebo jiný pobyt;²⁷
- l) pojem „Kvalifikovaný klient“ se rozumí Klient spotřebitel.

Článek 37. Zrušovací ustanovení

37.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.12.2021.

37.2 Tyto VOP ruší a nahrazují VOP účinné od 1.10.2021. Souhlas Klienta dle článku 28 těchto VOP je účinný pouze ve vztahu ke Klientovi, který smluvní vztah nebo dodatek k existujícímu smluvnímu vztahu s Bankou, jejichž nedílnou součástí jsou tyto VOP, uzavře, nejdříve v den účinnosti těchto VOP. Pro Klienta, který podepsal, odmítl podepsat či odvolal obdobný souhlas již dříve, zůstává právní režim souhlasu jím uděleného, odmítnutého či odvolaného změnou VOP nedotčen.

²⁷ § 5 z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů