

Příloha č. 1 – Seznam služeb Dohledového centra

- Poskytování služeb HelpDesku
 - technická podpora (8h-16h), po domluvě anebo v urgentních případech i mimo uvedenou dobu.. Preferovaná forma komunikace je formou emailu z důvodu auditu komunikace, telefonní spojení pro urgentní situace
 - konzultace k řešení situací a asistence při konfiguraci podporovaných produktů. Garance produktů SonicWall, DELL EMC, po domluvě i jiní výrobci
 - konzultace návrhů na změny topologie a adresních plánů interních sítí, segmentace
 - konzultace k provozu neschválených či rizikových aplikací, zamezení přístupu nepovolaným osobám
 - konzultace k prevenci kybernetických hrozeb (viry, spyware, ransomware, DoS/Exploit, DDos)
- Proaktivní dohled (monitoring)
 - dostupnost konektivit a stavu síťových prvků vč. kritických spojení, které jsou zapojeny do monitoringu dohledového centra
 - monitoring stavu firewallů
 - monitoring vybraných zařízení vč. některých serverů
 - sběr kritických událostí a jejich vyhodnocování
 - možnost zpětného dohledání bezpečnostních hrozeb
 - telefonické kontaktování, v případě vyhodnocení potenciální hrozby, příslušného správce dané lokality **v předstihu**
- pravidelné zálohování konfigurací zálohování firewallů a switchů (dodaných v projektu)
- správa nastavení firewallů, aplikování bezpečnostních updates
- bezpečnostní doporučení (best practice)
- sklad náhradních dílů prvků použitých v projektu pro případ závady (firewally, switche, optika)