

Smlouva upravující účast v systému **EURO-NISA-Ticket+** pro partnery poskytující služby v cestovním ruchu

mezi:

KORID LK, spol. s r.o.

se sídlem Liberec 2, U Jezu 642/2 a, PSČ 46180

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 21625,

zastoupená: Ing. Otto Pospíšil Ph.D

IČ: 27267351, DIČ: CZ 27267351,

- dále pouze KORID -

a

STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

se sídlem nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec

zastoupené Ing. Jaroslavem Zámečnickem, CSc., primátorem města

ve věcech této smlouvy Ing. Šárkou Mizerovou, pověřenou zastupováním

funkce vedoucí odboru cestovního ruchu, kultury a sportu

IČ: 00262978

kontaktní osoba: Filová Monika, pověřená funkcí zastupování vedoucí oddělení cestovního ruchu

telefonní číslo, emailová adresa:

webová adresa: www.visitliberec.eu

-dále jen smluvní partner-

§ 1 Předmět smlouvy

- (1) Předmětem partnerství je poskytovat cestujícím s platnou jízdenkou EURO-NISA-Ticket+ (dále jen ENT+) oproti předložení této jízdenky u smluvních partnerů benefit z vlastních zdrojů. Benefit či jeho výše jsou uvedeny v Příloze č. 1.
- (2) Níže uvedená ustanovení platí pro všechny jízdenky EURO-NISA-Ticket+, které byly vydány v rámci smluv o jízdenkách ENT+ smluvními dopravci na území platnosti EURO-NISA-Ticket v České republice, ve Spolkové republice Německo a v Polské republice (EURO-NISA-Ticket, EURO-NEISSE-Ticket, EURO-NISA-Ticket).

§ 2 Smluvní povinnosti KORID

- (1) KORID uvede informace o smluvních partnerech v reklamních materiálech nebo na internetových stránkách jízdenek EURO-NISA-Ticket včetně odkazu na domovské internetové stránky smluvního partnera.
- (2) KORID ve svých publikacích upozorní, že k poskytování benefitu dle Přílohy č. 1 dochází v zásadě dle podmínek smluvního partnera.
- (3) KORID poskytne smluvním partnerům informační materiály k jízdenkám ENT+ a v případě potřeby provede odpovídající školení. Dojde-li v tomto směru ke změnám, KORID je smluvním partnerům neprodleně sdělí.

§ 3 Povinnosti smluvního partnera

(1) Poskytování služeb držitelům jízdenek

Výši či formu benefitu sdělí smluvní partner KORIDu na začátku platnosti smlouvy a v případě změn neprodleně. Změny budou zaslány v podobě nové Přílohy č. 1.

(2) Poskytování služeb vůči KORIDu

Smluvní partner oznámí KORIDu počet uplatněných benefitů na základě jízdenek ENT+. Rozhodující je počet osob, kterým byla poskytnuta služba s benefitem. Oznámení proběhne bez vyzvání po uplynutí měsíců, kdy je poskytována daná sleva k poslednímu dni následujícího měsíce na e-mailovou adresu Eviduje-li smluvní partner uplatněné jízdenky podle země jejich původu (Německo, Česká republika, Polská republika), může KORIDu informace předat takto rozdělené.

(3) Reklama / oznámení

- a) Smluvní partner se zavazuje propagovat jízdenky ENT+ při zohlednění hlediska umístění a estetického hlediska, reklamní materiál poskytnutý KORIDem bude umístěn na co nejvhodnějším místě.
- b) Podrobný přehled marketingového mixu je uveden v příloze č. 2 „Propagace poskytovatelů benefitů ENT+ (Partner ENT+) na informačních kanálech IDOL“.

§ 4 Ustanovení ohledně ochrany osobních údajů

- (1) Smluvní strany se zavazují dodržovat platná ustanovení o ochraně osobních údajů.
- (2) V případě zřejmého zneužití jízdenek ENT+ ani v případě důvodného podezření na jejich zneužití není smluvní partner oprávněn sám podnikat odpovídající kroky vůči původci takového zneužití u policejního nebo jiného vyšetřovacího orgánu. Smluvní partner je však povinen takové případy zneužití neprodleně oznámit KORIDu.

§ 5 Odpovědnost / právní úkony

- (1) Za případné škody třetích osob vzniklé v rámci provozní činnosti ručí pouze a výhradně smluvní partner.
- (2) Smluvní partner poskytuje své služby na vlastní odpovědnost a ručí za jejich řádné provedení.
- (3) Smluvní partner zbavuje KORID odpovědnosti za nároky vznikající na základě nedostatků nebo poruch poskytovaných služeb.
- (4) Smluvní strany se shodují, že žádné ze stran nevznikají nároky vyplývající z případných technických poruch.
- (5) Smluvní partner není bez předchozího souhlasu KORIDu oprávněn provádět právní úkony v souvislosti se systémem, ani není oprávněn jménem KORIDu poskytovat či přijímat jakékoli projevy vůle.

§ 6 Doba platnosti smlouvy

- (1) Tato smlouva začíná platit dnem podepsání oběma stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- (2) Tuto smlouvu lze písemně vypovědět vždy ke konci roku. Výpovědní lhůta činí tři měsíce.
- (3) Právo na mimořádnou výpověď této smlouvy z důležitého důvodu zůstává nedotčeno.

§ 7 Závěrečná ustanovení

- (1) Změny této smlouvy musejí být prováděny písemně. To platí též pro případ zrušení požadavku na písemnou formu jako takového.
- (2) Rozhodným právem je právo české. Místně příslušným soudem je Krajský soud v Liberci.

§ 8 Salvátorská doložka

Stane-li se některé z ustanovení či vícero ustanovení této smlouvy zcela či zčásti neplatnými, platnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena.

20.5. 2022

V Liberci dne

12.5. 2022

V Liberci dne

Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.
KORID LK spol. s r. o.

Ing. Šárka Mízerová
pověřená vedoucí odboru cestovního
ruchu, kultury a sportu

Příloha č. 1: Benefity poskytnuté smluvním partnerem

Smluvní partner se zavazuje poskytnout držiteli jízdenky ENT+ tento benefit:

- Sleva ze základního vstupného ve výši 50 % na I. okruh prohlídek radnice v českém, německém a anglickém jazyce
- Sleva z rodinného vstupného ve výši 50 % na I. okruh prohlídek radnice v českém, německém a anglickém jazyce
- Sleva ze sníženého vstupného (děti, senioři 65+, studenti) ve výši 50 % na I. okruh prohlídek radnice v českém, německém a anglickém jazyce

- Sleva ze základního vstupného ve výši 30 % na II. okruh radnice (věž či obřadní síň) v českém, německém a anglickém jazyce
- Sleva z rodinného vstupného ve výši 30 % na II. okruh radnice (věž či obřadní síň) v českém, německém a anglickém jazyce

Výše navrhované slevy budou poskytovány v měsících červenci a srpnu.

Příloha č. 2 Propagace poskytovatelů benefitů ENT+ (Partner ENT+) na informačních kanálech IDOL.

KORID zajišťuje propagaci nabídky spojení za turistickými cíli multikanálově:

1. **Hlavním nástrojem jsou webové stránky www.iidol.cz**, které mají záložky pro propagaci turistiky veřejnou dopravou a zaměřují se na upřesnění o turistickém cíli. Nyní procházejí modernizací a bude rozšířena funkcionality výběru (*).
 - a. Trvalá informace o cíli Partnera ENT+, jeho popis (1 odstavec + link na web nebo také linky na turistickou destinaci, která o cíl poskytuje informace) a informace o poskytovaném benefitu ENT+.
 - b. Součástí je prostor pro 2 fotografie (pakliže bude uznáno za vhodné, lze i více).
 - c. Vazba cíle na veřejnou dopravu včetně dostupnosti a tipech na spojení.
 - d. (*) Partnerské cíle zapojené do ENT+ administrátor označí příznakem a v přehledu turistických cílů si návštěvník webu bude moci cíle s ENT+ benefity přednostně filtrovat.
2. **Marketingové kampaně v rámci relevantní turistické sezóny:**
 - a. Na titulní straně webu v aktualitách zveřejněna minimálně 1x upoutávka na TIP na výlet do cíle Partnera ENT+.
 - b. Dále na sociálních sítích Facebook a Instagram zveřejněna minimálně 1x upoutávka na TIP na výlet do cíle Partnera ENT+.
 - c. Dle atraktivity benefitu turistického cíle lze po dohodě vytvořit upoutávku v podobě krátkého spotu (spojení /cíle) nebo zakomponovat do obecnějšího informačního spotu formou odkazu či zmínění informace. *(Pozn. tato položka není automaticky nárokovatelná).*
3. **Tištěné materiály:**
 - a. V rámci obecných informačních letáků formátu DL, bude k dispozici prostor pro odrážku s tipem na turistický cíl Partnera ENT+. Vyhrazený prostor odpovídá jedné větě s odkazem na web Partnera ENT+.
 - b. Distribuce probíhá na kontaktní místa IDOL a prostřednictvím destinačních agentur do relevantních lokalit a poskytovatelů služeb v cestovním ruchu (např. informační centra).
 - c. Grafickou podobu a rozsah informace na letáku stanovuje koordinátor dopravy.
 - d. Koordinátor si vyhrazuje právo nahradit publicitu v písmenu a) publikováním samostatného letáku informujícím o programu benefitů ENT+ s odkazy na Partnery ENT+.
4. **Komunikační kanály německého dopravního svazu ZVON:**
 - a. Informace o Partnerech ENT+ jsou navzájem sdíleny mezi IDOL a ZVON.
 - b. Rozsah publicity u německého partnera určuje ZVON (text bude přeložen do německého jazyka, případně dodá Partner ENT+ vlastní).

Poznámka:

- Propagace Partnerů ENT+ v rámci komunikačních kanálů IDOL je evidována v publikačním plánu a na žádost partnera KORID poskytne informaci o plánované nebo již realizované upoutávce.
- V rámci plánovaného rozvoje ENT+ se bude struktura systém publicity v budoucnu měnit ve prospěch koordinované nabídky v rámci celosíťového zastřešení produktu ENT+ (například vznikem vícejazyčné webové stránky zahrnující všechny Partnery ENT+).

Příloha č. 3 ke Smlouvě upravující účast v systému EURO-NISA-Ticket+ uzavřené mezi STATUTÁRNÍM MĚSTEM LIBEREC a společností KORID LK, spol. s r. o.

DOLOŽKA

ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů

Smlouva upravující účast v systému EURO-NISA-Ticket+ byla schválena Radou města Liberec pod usnesením č. 475/2022 dne 3. 5. 2022.

V Liberci dne 12. 5. 2022

Ing. Šárka Mizerová

pověřená vedoucí odboru cestovního ruchu,
kultury a sportu

Příloha č. 4 ke Smlouvě upravující účast v systému EURO-NISA-Ticket+ uzavřené mezi STATUTÁRNÍM MĚSTEM LIBEREC a společností KORID LK, spol. s r. o.

DOLOŽKY

ve smyslu ustanovení § 2 a násl. zákona č. 340/2015 Sb., Zákona o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů

- (1) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
- (3) Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- (4) Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

V Liberci dne 20.5. 2022

V Liberci dne 12.5. 2022

Ing. Otto Pospíšil Ph.D

Ing. Šárka Mizerová
pověřená vedoucí odboru cestovního ruchu,
kultury a sportu

