

# Smlouva o poskytování služeb v oblasti IT

## **Michal Zamrzla**

se sídlem Jižní 1300/28, 789 85 Mohelnice

Provozovna COMPARZ se sídlem Třebovská 6, 789 85 Mohelnice

IČ: 74551469, DIČ: CZXXXXXXXXXX

Bank. spojení: XXXXXXXXXXXX/XXXX

dále jen „**poskytovatel**“

a

Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Mohelnice, Masarykova 4

Se sídlem Masarykova 434/4, 789 85 Mohelnice

Zastoupena: Mgr. Jaroslavou Horčíčkovou, ředitelkou školy

IČ: 60341777

dále jen „**objednavatel**“

**uzavírají tuto smlouvu:**

## **I.**

### **Předmět plnění**

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednavateli služby ustavení a běžné údržby počítačové sítě a koncových stanic spolehlivě zajišťující bezproblémový chod počítačové sítě objednatele, správu jednotlivých koncových stanic a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.

1.2. Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání objednatele součinnost externím dodavatelům při dodávkách informačních technologií pro objednatele a systémovému integrátoru.

## **II.**

### **Místo a termín plnění**

2.1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele.

2.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této smlouvy od 1. 6. 2022.

## **III.**

### **Cena a platební podmínky**

3.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně poskytnuté služby ve výši

3.000,- Kč měsíčně bez DPH.

3.2. Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doložené měsíčním výkazem činností. Měsíční výkaz musí být před vyfakturováním předem odsouhlasen oprávněnou osobou objednatele.

3.3. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty. Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.

#### **IV.**

##### **Další podmínky plnění předmětu smlouvy**

4.1. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednavateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.

4.2. Objednavatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednavatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.

4.3. Objednavatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednavatele.

#### **V.**

##### **Odpovědnost za škodu**

5.1. Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne.

5.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.

5.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

#### **VI.**

##### **Platnost smlouvy**

6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **VII. Ostatní ujednání**

7.1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednavatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.

7.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednavatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytoval, jako s informacemi důvěrnými.

7.3. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Poskytovatel a jeho pověřeni pracovníci jsou vázáni povinností mlčenlivosti a dalšími povinnostmi zpracovatele ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

8.1. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

8.2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8.3. Smluvní strany se dohodly, že objednavatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy objednavatel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.

Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.

8.4. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění

8.5. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Mohelnici dne 31. 5. 2022

V Mohelnici dne 31. 5. 2022

-----  
Poskytovatel

-----  
Objednavatel

## **Příloha č. 1 smlouvy**

### **Podrobná specifikace předmět plnění**

Specifikace služeb

#### **1. Komplexní správa klientských stanic**

Zahrnuje činnosti, které zajišťují spolehlivý provoz klientských stanic.

Mezi tyto činnosti patří zejména instalace a konfigurace klientských stanic:

- Instalace a konfigurace OS
- Instalace a konfigurace klientské části systémových služeb (antivirové služby)
- Pravidelná kontrola antivirové ochrany stanice
- Instalace a konfigurace standardního aplikačního programového systémového vybavení
- Jednání s dodavateli technického vybavení při reklamacích dodávek, případně jiných řízení včetně zajištění potřebné součinnosti
- Správa a monitoring klientských stanic

#### **2. Správa datové sítě**

Zahrnuje činnosti, které zajišťují provoz interní datové sítě a patří k nim zejména:

- Zapojení, odpojení, přepojení a konfigurace zařízení připojených k síti
- Instalace a konfigurace technického vybavení aktivních prvků
- Instalace programového vybavení aktivních prvků
- Řešení otázek konektivity

Správa se vztahuje na aktivní část datové sítě. Správa datové sítě zahrnuje rovněž i prvky bezpečnostní infrastruktury pro připojení k internetu a k mezirezortní síti (firewall, směrovače, modemy, apod.)

#### **3. Správa periferních zařízení**

Jedná se o zajištění komplexní správy periferních zařízení, které jsou nasazeny a používány. Mezi tato zařízení patří lokální a síťové tiskárny, skenery, plotery, externí HDD, modemy, apod. Tato kategorie činností zahrnuje:

- Instalace a konfigurace periferních zařízení
- Instalace a konfigurace programového vybavení k ovládání periferních zařízení (instalace a update driverů, instalace obslužných aplikací)
- Spolupráce s dodavateli při odstraňování poruch
- Výměna, případně doplňování spotřebního materiálu.

#### **4. Systémová podpora uživatelů**

Zahrnuje komplexní uživatelskou podporu včetně správy uživatelských účtů, dále:

- Řešení potíží a závad technického a programového systémového vybavení a požadavků obsluhy klientských stanic
- Řešení potíží, závad a požadavků obsluh v oblasti aplikačního vybavení
- Zaškolení uživatelů v obsluze technického vybavení, poskytnutí informací o operačním systému a aplikačním programovém vybavení

- Příprava podkladů pro plánování a přípravu rozpočtu za oblast počítačové infrastruktury
- Součinnost a pomoc při přemísťování a stěhování výpočetní techniky
- Součinnost se zadavatelem při evidenci SW a HW

#### **5. Součinnost s dodavateli CRR**

Zadavatel požaduje, aby dodavatel podle potřeby a na požádání poskytoval součinnost ostatním dodavatelům při dodávkách informační technologie pro objednavatele.