

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB KOMPETENČNÍHO CENTRA DIGITALIZACE PROCESŮ, AGEND A JEJICH ROBOTIZACE

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1

zastoupená: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru informatických činností Magistrátu hlavního města Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s.

číslo účtu: 27-51579978/6000

číslo smlouvy Objednatele: INO/40/05/003659/2022

(dále jen „Objednatel“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 5920172/0800

zastoupená: Ing. Tomášem Barcím, předsedou představenstva a JUDr. Matejem Šandorem, PhD., místopředsedou představenstva

číslo smlouvy Poskytovatele: 2022_059

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je veřejnoprávní korporací, existující podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je Objednatel;
 - 1.2.2 poskytování služeb dle této Smlouvy je jednou z klíčových aktivit Poskytovatele;
 - 1.2.3 dlouhodobě a v souladu s Objednatelem schváleným Strategickým rámcem OICT pracuje na vytváření a rozvíjení technických, personálních, infrastrukturálních, organizačních, znalostních a dalších předpokladů pro komplexní zajišťování služeb provozu, podpory a rozvoje informačních systémů a veškerého dalšího programového vybavení Objednatele, městských částí hl. m. Prahy, jakož i příspěvkových a dalších organizací Objednatele;
 - 1.2.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.5 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.6 ke dni uzavření této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž Objednatel má v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž je splněn předpoklad dle § 11 ZZVZ pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce a v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto předpoklady pro uplatnění tzv. in-house výjimky dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy

Poskytovatel se zavazuje udržovat tato svá prohlášení dle čl. 1.2 této Smlouvy v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele za podmínek dále sjednaných v této Smlouvě poskytovat Objednateli komplexní služby tzv. Kompetenčního centra, které představuje tým složený z odborníků na oblast spadající do předmětu podnikání Poskytovatele, konkrétně digitalizace procesů, agend a jejich robotizace (dále jen jako „**Služby**“).

- 2.2 Služby jsou dále specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále taky jen „**Specifikace Služeb**“) prostřednictvím stanovení jednotlivých druhů pozic, ze kterých se Kompetenční centrum bude skládat.
- 2.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb.
- 2.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle čl. 8 této Smlouvy.
- 2.6 Poskytovatel vynaloží maximální úsilí k realizaci Služeb vlastními zaměstnanci. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že služby poddodavatelů má zájem využívat zejména v případech dočasného výpadku zaměstnanců a/nebo u rolí Kompetenčního centra, které nebudou poskytovány v rozsahu plného úvazku, pokud se je nepovede zajistit prostřednictvím vlastních zaměstnanců. Celková výše plnění realizovaného přes poddodavatele ročně nepřesáhne bez schválení Objednatele 10 procent hodnoty plnění Poskytovatele za jeden kalendářní rok.
- 2.7 Případné využití poddodavatelů pro realizaci předmětu této Smlouvy nebo jeho části nad limit plnění dle předchozího odstavce, bude Poskytovatel oznamovat Objednateli, přičemž jejich využití nad limit dle předchozího odstavce, nebo nad dobu, která kontinuálně přesahuje 3 měsíce, podléhá schválení Objednatele. Nevyjádří-li se Objednatel k možnosti využití poddodavatele ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení žádosti Poskytovatele, má se za to, že tento souhlas byl udělen.
- 2.8 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel je subjekt podléhající právní úpravě o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění, a výběr poddodavatelů realizuje v souladu s touto právní úpravou, a s interními předpisy Poskytovatele pro zadávání veřejných zakázek. Při posuzování přípustnosti nebo nepřípustnosti poddodavatele dle předchozího odstavce bude proto Objednatel posuzovat jen odbornou úroveň realizačního týmu poddodavatele ve vztahu k plnění předmětu této Smlouvy a to na základě poskytnutých životopisů. V případě, že ze strany Objednatele nedojde ke schválení poddodavatele, i když z poskytnutých dokladů bude vyplývat, že nabízený realizační tým bude splňovat odborné požadavky na realizaci předmětu této Smlouvy, nedostává se Poskytovatel do prodlení s realizací předmětu Smlouvy.
- 2.9 Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím poddodavatele dle tohoto článku Smlouvy má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle této Smlouvy nejpozději do 3 kalendářních měsíců od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k podpisu Smlouvy. Poskytovatel je

oprávněn zahájit poskytování Služeb v omezeném rozsahu i dříve a Objednatel je povinen toto částečné zahájení respektovat.

- 3.2 Místem plnění je Česká republika, zejména hlavní město Praha, a to zejména pracoviště Objednatele, či pracoviště Poskytovatele, nebo kombinace uvedených možností, a to včetně možného poskytování plnění i na jednotlivých pracovištích dalších subjektů (např. jednotlivé městské části hlavního města Prahy, jednotlivé organizace zřizované Objednatelem apod.), dle domluvy mezi Objednatelem a Poskytovatelem za účelem co nejefektivnější realizace předmětu Smlouvy. Pokud nedojde mezi smluvními stranami k domluvě bude místo plnění u pozic, které jsou v rozsahu plnění předmětu Smlouvy poskytovány v rozsahu vždy celého úvazku dle volby Objednatele a u pozic, které jsou poskytovány v rozsahu menším než je celý úvazek dle volby Poskytovatele. Místo plnění lze dle uvedených pravidel měnit po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel je tak povinen poskytovat Služby na místě dle odst. 3.2 této Smlouvy výše (*on-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, se zohledněním obecných parametrů Služeb, které představují postupy „**best practice**“ dle rámce vycházejícího z pravidel ITIL® a PRINCE2® a ISTQB. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb, tam kde je to účelné a v souladu s poskytovanými Službami, dodržovat ICT standardy MHMP, včetně všech jejich aktualizací, které mu budou Objednatelem předloženy pro účely pro poskytování Služeb dle této Smlouvy a současně další dokumenty, které budou tyto ICT standardy MHMP doplňovat nebo nahrazovat. Objednatel je povinen předat, či elektronicky zpřístupnit, ICT standardy MHMP již ke dni podpisu této Smlouvy; Objednatel se zavazuje Poskytovateli následně předat, či elektronicky zpřístupnit, veškeré aktualizace a nové ICT standardy MHMP, jejichž přijetí, či zpřístupnění, Poskytovatel písemně potvrdí. V případě, kdy Objednatel nesplní povinnost předat, či zpřístupnit ICT standardy MHMP Poskytovateli při podpisu této Smlouvy, či následně jejich aktualizace a novelizace, není Poskytovatel povinen se těmito řídit.
- 4.2 Smluvní strany si dále mezi sebou dohodly následující pravidla:
- 4.2.1 Objednatel je oprávněn zadávat výkon konkrétních činností až do naplnění celkových kapacit přímo odborníkům Kompetenčního centra, a to bez nutnosti uzavírání dílčích smluvních vztahů (objednávek) z této Smlouvy,
- 4.2.2 Objednatel je oprávněn zadat Poskytovateli požadavek na rozšíření, či zúžení rozsahu Služeb Kompetenčního centra ve smyslu rozšíření, či zúžení počtu odborníků podílející se na poskytování Služeb. Tato změna však, v případě, že se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak, nenabyde účinnosti dříve, než prvním dnem nového kalendářního měsíce následujícího po uplynutí 4 kalendářních měsíců od vzniku požadavku.

- 4.3 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 4.3.1 poskytovat Služby ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně a včas bez zavinění Objednatele po dobu delší než 5 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese Poskytovatel náklady, které vzniknou Objednateli v souvislosti s náhradním plněním;
 - 4.3.2 plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;
 - 4.3.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 4.3.4 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
 - 4.3.5 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 4.3.6 upozornit Objednatele písemnou formou na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
 - 4.3.7 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
 - 4.3.8 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 4.3.9 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 4.3.10 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
 - 4.3.11 upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 4.3.12 umožnit Objednateli fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb;
 - 4.3.13 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů.

Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovouto sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat doby poskytování Služeb;

- 4.4 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele dle Přílohy č. 2 Smlouvy bude včas informovat o všech organizačních změnách a poznacích z kontrolní činnosti významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 4.5 Objednatel provádí proaktivní a reaktivní opatření a hodnocení Služeb v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Hodnocení Služeb slouží zejména jako posouzení stavu činnosti Kompetenčního centra a indikace možných zlepšení poskytování Služeb. Činnosti dle věty jedna tohoto odstavce nebo jejich případné nerealizace nemají dopad na cenová ustanovení této Smlouvy.
- 4.6 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 5.000.000,- Kč za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 4.7 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Reporty. Reporty jsou výkazy plnění, ze kterých je zřejmý rozsah poskytovaných Služeb.
- 4.8 Reporty budou vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období 1 kalendářního měsíce poskytování Služeb, a to nejpozději do 5 pracovních po jeho uplynutí (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).
- 4.9 Smluvní strany berou na vědomí, že Služby budou poskytovány zejména jako paušální služby formou zaměstnávání osob Poskytovatelem pro realizaci těchto Služeb s vyhrazenou časovou kapacitou těchto osob pro jejich realizaci v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Vzhledem k charakteru těchto Služeb se doba poskytování Služeb nezkracuje o dobu dovolených, nemocí nebo jiných skutečností zakládajících překážky ve výkonu práce a uvedené skutečnosti se tak započítávají do doby realizace Služeb.
- 4.10 Objednatel může požádat o výměnu člena týmu realizujícího Služby s tím, že tato výměna bude provedena po ukončení tří kalendářních měsíců následujících po měsíci, v němž Poskytovatel obdrží zdůvodněnou žádost Objednatele o provedení takové výměny. Objednatel s Poskytovatelem se mohou domluvit na dřívějším termínu výměny člena týmu realizujícího Služby.

- 4.11 Vzhledem k charakteru Služby, berou Poskytovatel i Objednatel na vědomí, že Služby mohou být na dočasnou dobu poskytované ve sníženém rozsahu, a to zejména z důvodu obměny zaměstnanců realizujících Služby například z důvodu výpovědi těchto zaměstnanců nebo z obdobných důvodů. V takovém případě bude účtovaný jen skutečný rozsah poskytnutých Služeb dle cenových a platebních podmínek uvedených v této Smlouvě. Dočasnou dobou smluvní strany rozumí dobu určitou v délce do 4 měsíců výpadku dané role, nedohodnou-li se písemně smluvní strany jinak.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena Služeb je stanovena paušální měsíční částkou ve výši 1 341 065 Kč bez DPH, kdy tato zahrnuje poskytování Služeb v personálním rozsahu dle Přílohy č. 1 k této Smlouvě, kdy každá role Služeb má uvedenou svou cenu za měsíc ve výši dle požadovaného počtu úvazků. Tato paušální cena reflektuje veškeré náklady na technické, licenční i personální zajištění chodu Kompetenčního centra.
- 5.1.1 Cena Služeb dle odstavce 5.1. je platná od měsíce kdy dojde k naplnění týmu Kompetenčního centra. Do té doby bude měsíční paušál kalkulován dle odstavce 5.3.2 této Smlouvy níže.
- 5.2 Celková cena za poskytování Služeb nesmí za vyúčtovací období 1 kalendářního roku překročit částku ve výši 16 100 000 Kč bez DPH, zejména s ohledem na případnou změnu rozsahu dle odst. 4.2.2 této Smlouvy výše.
- 5.3 V případě, kdy dojde mezi smluvními stranami ke změně rozsahu Služeb dle odst. 4.2.2 nebo 4.11 této Smlouvy, bude upravena i výše paušální měsíční ceny, bez nutnosti uzavírání dodatku ke Smlouvě, a to v závislosti na tom, zda dojde ke zúžení nebo rozšíření personálního rozsahu Služeb. Úpravou ceny nesmí dojít k překročení částky uvedené v odst. 5.2 Smlouvy. Úprava ceny bude:
- 5.3.1 účinná pouze po dobu trvání změny rozsahu Služeb,
- 5.3.2 odpovídat upravenému počtu a typu rolí v rámci Kompetenčního centra dle jednotkových měsíčních cen za jednotlivé typy rolí dle Přílohy č. 1 této Smlouvy,
- 5.3.3 ve vztahu k dřívějšímu zahájení poskytování Služeb dle odst. 3.1 této Smlouvy kalkulována dle pravidla v odst. 5.3.2 této Smlouvy výše,
- 5.3.4 úprava ceny se uplatní i v případě snížení rozsahu Služeb dle čl. 4.11 Smlouvy a to dle pravidla 5.3 Smlouvy včetně aplikace odst. 5.3.2 Smlouvy.
- 5.4 K úpravě paušální měsíční ceny nedochází v případě, kdy Objednatel nevyužívá plné kapacity Kompetenčního centra, aniž by došlo ke změně rozsahu dle odst. 4.3.2 Smlouvy.
- 5.5 Cena Služeb bude Objednatelům Poskytovateli hrazena na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**faktura/-y**“), vystavených nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení Reportu za kalendářní měsíc, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že byly Služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část měsíční platby, kalkulovaná dle počtu dní v daném

kalendářním měsíci. V případě, že Report obsahuje všechny náležitosti dle Smlouvy a nedojde-li k jeho schválení Poskytovatelem ani do 15 dnů od jeho obdržení považuje se tento Report automaticky za schválený.

- 5.6 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
- 5.7 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat Report nebo jinou přílohu osvědčující poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
- 5.8 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 5.9 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 5.10 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy, zejména na náhradu škody.
- 5.11 Počínaje rokem 2024, vždy k prvnímu dni druhého kalendářního čtvrtletí, se cena Služeb dle odst. 5.1 této Smlouvy, celková cena dle odst. 5.2 této Smlouvy, a jakákoliv cena stanovená formou sazby dle příslušné přílohy k této Smlouvě, automaticky, bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě každoročně navyšuje dle výše nárůstu úhrnného indexu růstu nominální průměrné mzdy (meziroční), který vyhláší každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřeného v procentech.
- 5.12 Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty a s výhradou inflační doložky dle odst. 5.11 této Smlouvy výše.

6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhanou změnu akceptovat.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kterékoliv smluvní stranou navrhaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost

Objednatele; cena za takovéto hodnocení dopadů je zahrnuta v ceně za plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

- 6.3 Pro vyloučení pochybností v případě, že pro Poskytovatele má být při poskytování Služeb závazný dokument, který byl jednostranně vytvořen nebo aktualizován Objednatelem, ať již na něj Smlouva odkazuje výslovně, nebo jen obecně, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu po seznámení se s takovým dokumentem sdělit, zda má vůči předtím neodsouhlasenému obsahu dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 15 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dříve, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany.

7. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ SLUŽEB

- 7.1 Výsledky a další případné výstupy poskytovaných Služeb dle této Smlouvy budou písemně akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury, popřípadě formou schválení Reportu pro účely stvrzení pravidelných Služeb, přičemž schválení Reportů nenahrazuje akceptační proceduru pro druhy plnění, pro které je zvláštní akceptační procedura stanovena touto Smlouvou, zejména v tomto článku Smlouvy. Bude-li výsledkem, či výstupem, poskytovaných Služeb vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude, stanoví-li tak Objednatel, jeho akceptace provedena samostatně mimo Report v souladu s ustanovením odst. 7.3 této Smlouvy.
- 7.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnutá Služba dle této Smlouvy vedla k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků Služeb poskytnutých dle této Smlouvy s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě, či jiném pokynu Objednatele.
- 7.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů:
- 7.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 7.3 Smlouvy.
- 7.3.2 Předání a převzetí řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě, nebo jinak stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 7.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, nebo vzniklou na základě Smlouvy; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
- 7.3.4 Jestliže jednotlivá dílčí plnění splní akceptační kritéria, Objednatel se zavazuje k jejich převzetí nejpozději do 3 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.

- 7.3.5 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které nebrání užití daného dílčího plnění, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 7.3.6 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 7.4 Akceptace dokumentů:
- 7.4.1 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem.
- 7.4.2 Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti obou smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.
- 7.4.3 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu předložené dle odst. 7.4.2 do 10 pracovních dnů od jejího doručení. Sdělí-li Objednatel do uplynutí této 10 denní lhůty Poskytovateli, že k první verzi dokumentu nemá žádné výhrady nebo připomínky, či ji akceptuje s výhradami, považují smluvní strany tuto verzi za Poskytovatelem předanou a Objednatelem akceptovanou. V opačném případě se první verze dokumentu za akceptovanou nepovažuje. V případě akceptace první verze dokumentu s výhradami se Objednatel zavazuje v příslušném protokolu stanovit lhůtu pro odstranění výhrad, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů
- 7.4.4 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu dle odst. 7.4.3, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze výhrady) provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
- 7.4.5 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu předložené dle odst. 7.4.4 do 10 pracovních dnů od jejího doručení. Sdělí-li Objednatel do uplynutí této 10 denní lhůty Poskytovateli, že k druhé verzi dokumentu nemá žádné připomínky, či ji akceptuje s výhradami, považují smluvní strany tuto verzi za Poskytovatelem předanou a Objednatelem akceptovanou. V opačném případě se druhá verze dokumentu za akceptovanou nepovažuje. V případě akceptace druhé verze dokumentu s výhradami se Objednatel zavazuje v příslušném protokolu stanovit lhůtu pro odstranění výhrad, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů.

- 7.4.6 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu dle odst. 7.4.5, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy kterékoliv smluvní strany k jednání.
- 7.4.7 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí dokumentu dle odst. 7.4.3, odst. 7.4.5 nebo odst. 7.4.6 potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného předávacího protokolu, který za smluvní strany podepíše oprávněné osoby nejpozději do 3 pracovních dnů od řádného předání a převzetí dokumentu.
- 7.4.8 Předávací protokol jednotlivých dokumentů musí být podepsán za každou smluvní stranu oprávněnou osobou dle této Smlouvy.
- 7.4.9 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro předání dokumentu.
- 7.5 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.
- 7.6 Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou považována za poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto čl. 7 Smlouvy. Včasnou akceptací výsledků všech plnění řádně poskytnutých Poskytovatelem dle této Smlouvy se závazek Poskytovatele považuje za splněný.

8. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 8.1 Poskytovatel na základě této Smlouvy nenabývá vlastnická práva k žádným nemovitým věcem, k movitým věcem pouze v případech, stanoví-li tak následující ustanovení tohoto článku ve vztahu k autorským dílům. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou tedy movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem bezúplatně, a to dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy. Spolu s movitými věcmi poskytuje Poskytovatel k těmto věcem záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne jejich akceptace dle čl. 7 Smlouvy Objednatelem, nebo po dobu delší, pokud ji standardně poskytuje výrobce takovéto věci. Poskytovatel se zavazuje ve výše uvedené záruční lhůtě zdarma odstraňovat veškeré vady, které budou způsobovat, že věc není způsobilá pro použití ke smluvenému účelu, nebo že pozbude smluvené či obvyklé vlastnosti. Je-li součástí věci nebo Služby poskytované dle této Smlouvy software, vztahuje se záruka i na takovýto software za přiměřeného použití výše uvedených podmínek. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že ustanovení tohoto čl. 8 se vztahuje rovněž na

dokumentaci vypracovávanou, dodávanou či upravovanou podle této Smlouvy, která byla předána Objednateli, ať již postupem dle odst. 7.4 Smlouvy nebo jiným dohodnutým způsobem. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby.

- 8.2 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo poddodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem poskytnutí autorského díla Objednateli výhradní oprávnění užít takovéto autorské dílo (výhradní licence) jakýmkoli způsobem, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množství, technologického, teritoriálního, časového, počtu uživatelů nebo míry užívání (dále jen „**Licence**“) a Objednatel tímto dnem Licenci nabývá. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, a dále souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Bude-li Poskytovatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, než autorské dílo, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění poskytování Služeb dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek Licence stanovených tímto čl. 8, a jedná-li se o standardní SW (jak je tento pojem definován v odst. 8.7 níže), vztahují se na jeho použití ustanovení odst. 8.7 Smlouvy. Objednatel dále touto Smlouvou uděluje Poskytovateli nevýhradní oprávnění užít autorské dílo (nevýhradní licence) vzniklé dle této Smlouvy, jehož výhradní licenci Poskytovatel na Objednatele postoupil, způsobem zajišťujícím řádné poskytování služeb dle této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množství, technologického, teritoriálního, časového, počtu uživatelů nebo míry užívání (dále jen „**Licence 2**“) a Objednatel tímto dnem Licencí 2 nabývá. Součástí Licence 2 je rovněž neomezené právo Poskytovatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence 2, a dále souhlas Objednatele k postoupení Licence 2 na třetí osoby a souhlas Objednatele udělený Poskytovateli i všem nabyvatelům podlicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob.
- 8.3 Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout

Objednateli řádně dokumentované, aktualizované a komentované zdrojové kódy takových počítačových programů ve spustitelné podobě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn do tří pracovních dnů. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 30 dnů od písemné žádosti Objednatele o jejich zpřístupnění, v případě, kdy ke vznesení této žádosti nedojde, tak do 30 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy. Zdrojové kódy budou poskytnuty způsobem stanoveným Objednatелеm.

- 8.4 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 8.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 8.2 této Smlouvy. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 8.6 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 8.7 **Pravidla pro použití standardního software**

V případě, kdy je k poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový“ software, kterým se rozumí softwarové vybavení, které vykonavatel majetkových práv autorských odlišný od Poskytovatele poskytuje na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt a které nebylo vytvořeno v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména tzv. komerční software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto čl. 8 (dále jen „**standardní SW**“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto odstavce Smlouvy:

- 8.7.1 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití standardního SW při poskytování Služeb a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím včetně uvedení a zdůvodnění detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto standardního SW pro další poskytování Služeb (dále jen „**Žádost**“).
- 8.7.2 V případě, že bude užití standardního SW Objednatелеm schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady a Poskytovateli bude umožněno používání tohoto software

v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb Objednateli až po jeho pořízení Objednatelem, přičemž toto ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy i pro jiné subjekty než je Objednatel, zejména též pro společnosti přímo ovládané Objednatelem (městské společnosti, příspěvkové organizace aj.).

- 8.7.3 V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služeb s využitím tohoto standardního SW na své náklady nebo je oprávněn od své Žádosti dle odst. 8.7.1 upustit.
- 8.7.4 V případě, že došlo k použití standardního SW dle odst. 8.7.3, avšak v průběhu plnění Smlouvy dle svého výhradního posouzení Objednatel dospěje k závěru, že mělo být postupováno dle odst. 8.7.2, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli, bude-li to možné, a to za cenu, za kterou standardní SW nabyt, převedení práva užívat takovýto standardní SW na Objednatele. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.
- 8.7.5 V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli standardní SW v rámci plnění Služeb dle této Smlouvy, který zajišťuje na své náklady, poskytne nebo zajistí pro Objednatele licence k užití standardního SW způsobem potřebným pro užívání výstupů Služeb, vč. tzv. maintenance v přiměřeném množství rozsahu, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebude-li Objednatelem odsouhlaseno jinak.
- 8.7.6 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 8.8 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
- 8.9 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 8.10 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takového

situace, a to bez dopadu na cenu Služeb sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.

- 8.11 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který umožňuje neomezené provádění změn ve zdrojovém kódu a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:
- 8.11.1 Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž v rámci tohoto sdělení je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně včetně výše odhadovaných provozních nákladů na provoz takového Open Source Software.
- 8.11.2 Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
- 8.11.3 Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
- 8.11.4 Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 8.11 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
- 8.12 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 8.11 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šířitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.
- 8.13 Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel byl oprávněn autorská díla zhotovená Poskytovatelem či jeho poddodavateli v souvislosti s plněním této Smlouvy jakkoliv měnit a modifikovat, a to i prostřednictvím třetích osob, a třetím osobám je byl oprávněn i poskytovat a aby nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel

oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele, a to bez nároku na dodatečnou náhradu souvisejících nákladů a odměny.

- 8.14 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám.
- 8.15 V případě, kdy Poskytovatel poskytuje Služby, které mají dopad do systémů, či jiných děl, ke kterým existuje samostatný smluvní vztah, zejména vlastnický, či obdobného charakteru, uzavřený mezi Objednatelem a Poskytovatelem, či mezi Objednatelem a třetími osobami, nebo Poskytovatelem a třetími osobami, řídí se veškeré právní vztahy, zejména vlastnické, k movitým a nemovitým věcem, autorským dílům, licencím a zdrojovým a strojovým kódům těmito samostatnými smluvními vztahy a výše uvedená úprava v odstavcích 8.1 až 8.14 tohoto článku Smlouvy se neuplatní. Předchozí věta se uplatní i v případech jedná-li se o Služby v jejichž důsledku dojde k zhodnocení software Poskytovatele.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 9.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškerá jednání stanovená v této Smlouvě.
- 9.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 9.4 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé Smluvní straně změnit oprávněné osoby; toto oznámení jsou však povinny zaslat druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu. Změna oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé Smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může během poskytování Služeb zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen

„osobní údaje“) obsažené v datech Objednatele, či údaje osob evidovaných v systémech Objednatele (dále jen „koncoví uživatelé“) a osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy (dále též „subjekty údajů“) (koncoví uživatelé a subjekty údajů též společně „evidované osoby“).

- 10.2 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit osobní údaje vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „Nařízení GDPR“).
- 10.3 Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto článku Smlouvy.
- 10.4 Zpracování osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů je zahrnuta v ceně za Služby dle Smlouvy.
- 10.5 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování

- 10.6 Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.
- 10.7 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 10.8 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 10.9 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatele informovat.
- 10.10 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát

na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.

- 10.11 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovatel osobních údajů vyplývají z Nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 10.12 Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 10.13 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 10.14 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 10.15 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 10.16 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 10.17 Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů.
- 10.18 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

Rozsah zpracování

- 10.19 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle Smlouvy a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy.
- 10.20 Zpracování osobních údajů Evidovaných osob je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie osobních údajů:
- a. identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);
 - b. kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště, kontaktní adresa);
 - c. údaje související s pracovním a jiným poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení);
 - d. údaje o využívání Služeb Evidovanými osobami;
 - e. další kategorie osobních údajů upřesněných v průběhu poskytování Služeb.

Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů evidovaných osob

- 10.21 Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle této Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.
- 10.22 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže.
- 10.23 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- 10.24 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- 10.24.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení

Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- 10.24.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 10.24.3 Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v Objednatel poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.
- 10.24.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 10.25 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 10.26 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
 - 10.26.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů specialisty Poskytovatele, kteří mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 10.26.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

- 10.26.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 10.26.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny nebo předány.
- 10.27 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 10.28 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 10.28.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- 10.28.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 10.28.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

Doba zpracování

- 10.29 Poskytovatel bude osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této Smlouvy po dobu poskytování Služeb dle Smlouvy.
- 10.30 Po uplynutí doby zpracování osobních údajů mohou být osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Poskytovatel jednotlivé osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány.
- 10.31 Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinností Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinností Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo Smlouvou.

- 10.32 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 11.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 11.3 Za třetí osoby podle odst. 11.2 se nepovažují:
- 11.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 11.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - 11.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 11.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.

- 11.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 11.5 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto

Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

- 11.6 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 11.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto čl. 101 Smlouvy se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 11.8 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 11.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - 11.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
 - 11.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 11.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
 - 11.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 11.9.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle ZZVZ nebo souhlasu Objednatele s jejich zveřejněním.
- 11.10 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 11.3, které daná Smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé Smluvní strany.

- 11.11 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 11.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 101 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.13 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.

12. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 12.1 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že
 - 12.1.1 Objednatel je/může být během trvání této Smlouvy správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytování Služeb dle této Smlouvy může být prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.
 - 12.1.2 Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“).
- 12.2 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.
- 12.3 V případě, kdy v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy má dojít ze strany Poskytovatele k zahájení činnosti aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů, zavazuje se Objednatel s předstihem alespoň deseti (10) pracovních dní před zahájení takovéto činnosti předat Poskytovateli v písemné formě požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (dále jen „Kybernetické požadavky“). V případě, kdy Objednatel Poskytovateli takovéto Kybernetické požadavky nepředá, má se za to, že činnost Poskytovatele není prováděna na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných

informačních systémů a v takovém případě se neuplatní odst. 12.4 a násl. tohoto článku Smlouvy.

- 12.4 Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu trvání této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
 - 12.4.1 jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele; a
 - 12.4.2 jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik
- 12.5 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 12.6 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu deset (10) ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 12.8 Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
 - 12.8.1 na základě provedení hodnocení rizik,
 - 12.8.2 v rámci zákaznického auditu dle odst. 12.7 této Smlouvy, odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyší devadesát (90) kalendářních dnů.
- 12.9 Odstavce 12.4 až 12.7 této Rámcové smlouvy se také neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB
- 12.10 Poskytovatel se dle této Smlouvy zavazuje:
 - 12.10.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - 12.10.2 na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat bezpečným způsobem a ve strojově čitelné podobě ve formátu uvedeném ve výzvě Objednatele jakákoli data předaná mu Objednatel nebo získaná či vytvořená jiným způsobem při plnění Smlouvy v dispoziční sféře Poskytovatele;

- 12.10.3 odstranit veškerá data dle předchozího odstavce při ukončení účinnosti Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Objednatele, a to nejpozději do čtrnácti (14) dní a za možného dozoru zástupce Objednatele, přičemž v případě, že Poskytovatel bude mít na svých nosičích data vysoké či kritické úrovně důležitosti určené v souladu s přílohou č. 1 VKB, má povinnost tyto nosiče fyzicky protokolárně zlikvidovat, případně je předat k likvidaci Objednateli;
- 12.10.4 na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
- 12.10.5 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
- 12.10.6 informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele. Ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení dle VKB;
- 12.10.7 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
- 12.10.8 bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Služeb dle této Smlouvy; a
- 12.10.9 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny písemně informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech a nezbytné součinnosti, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 13.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

- 13.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 9 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 13.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, přes datovou schránku, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
- 13.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu nebo s předchozím souhlasem Objednatele vystaven na dokumentačním úložišti.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 kalendářních dnů.
- 13.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.8 Tímto článkem Smlouvy není žádným způsobem omezena komunikace stran týkající se průběžného poskytování Služeb.

14. NÁHRADA ÚJMY

- 14.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 14.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**“).

- 14.4 Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 14.5 Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná smluvní strana již byla v prodlení.
- 14.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, za kterou je dle této Smlouvy možné požadovat smluvní pokutu dle této Smlouvy.
- 14.7 Případná náhrada újmy bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

15. SANKCE

- 15.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb v plném rozsahu dle odst. 3.1 ve spojení s Přílohou č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 15.2 V případě, že Poskytovatel nepředloží Objednateli informaci o změně poddodavatele, a to ani do 5 kalendářních dnů ode dne, kdy mu již konkrétní poddodavatel byl znám, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 15.3 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost garance jiné lhůty, která není sankcionována dle odst. 15.1 této Smlouvy výše, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 15.4 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti zasílat Reporty ve lhůtě stanovené touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 15.5 Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

- 15.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu.
- 15.7 Objednatel je v případě poskytnutí vadného plnění vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si i jen částečně poskytnutí bezvadného plnění osobou odlišnou od Poskytovatele, a to na účet Poskytovatele. O využití tohoto práva je povinen Poskytovatele informovat.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření, tj. dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma smluvními stranami.
- 16.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 16.3 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let od nabytí její účinnosti, kdy se smluvní strany dohodly na její automatické prolongaci vždy o jeden rok v případě, že některá ze Smluvních stran s předstihem alespoň 6 měsíců před koncem její účinnosti písemně druhé Smluvní straně neoznámí, že na její další prolongaci nemá zájem.
- 16.4 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
 - 16.4.1 Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - 16.4.2 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
 - 16.4.3 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
 - 16.4.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
 - 16.4.5 Poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle této Smlouvy;
- 16.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:

- 16.5.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
- 16.5.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy, je-li na toto neposkytnutí součinnosti Poskytovatelem písemně upozorněn a je-li mu pro tento úkon stanovena náhradní přiměřená lhůta; nebo
- 16.5.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,
a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.
- 16.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.7 Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď druhé smluvní straně doručena, a to bez jakýchkoliv sankcí. Výpověď lze učinit ke Smlouvě jako celku, či jen k její dílčí části.
- 16.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 16.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.
- 16.10 Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence či jiných licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců a to do 60 dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, přičemž tím však není

dotčeno právo kterékoliv smluvní strany obrátit se na příslušný obecný soud České republiky s návrhem na rozhodnutí sporu s konečnou platností.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.
- 18.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 18.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 18.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit plnění či peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 18.5 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 18.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|---------------|--------------------|
| Příloha č. 1: | Specifikace Služeb |
| Příloha č. 2 | Oprávněné osoby |
- 18.7 Uzavření této Smlouvy bylo schváleno usnesením Rady hl. m. Prahy č. 1029 ze dne 9.5.2022.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne dle data el. podpisu

MHMP

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru inforatických činností

Poskytovatel

V Praze dne dle data el. podpisu

Ing. Tomáš
Barczy

Digitálně podepsal
Ing. Tomáš Barczy
Datum: 2022.06.01
08:25:05 +02'00'

OICT

Ing. Tomáš Barczy
předseda představenstva

JUDr. Matej
Šandor,
Ph.D.

Digitálně podepsal
JUDr. Matej
Šandor, Ph.D.
Datum: 2022.06.01
08:12:52 +02'00'

OICT

JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
místopředseda představenstva

Příloha č. 1 Specifikace služeb Kompetenční centrum digitalizace procesů, agend a jejich robotizace

1. Cíl a účel

Primárním cílem vybudování kompetenčního centra „Digitalizace procesů, agend a jejich robotizace“ je postupné získání/rozvoj kompetencí a znalostí v oblasti agend a procesů (nejen po stránce znalosti konkrétních IS používaných MHMP, MČ či jejich organizacemi, ale i z pohledu metodické a procesní v daných oblastech a oblastech souvisejících), a to v rámci městské společnosti Operátor ICT, a.s., a jejich následné využívání jednotlivými skupinami konzumentů rozšiřujícího se portfolia poskytovaných služeb. Cílem je tedy zajistit stabilní a dostatečné kapacity s postupně se zvyšujícími znalostmi v rámci „Kompetenčního centra digitalizace procesů, agend a jejich robotizace“. Využití kapacit KC bude řízeno ze strany MHMP dle stanovení jednotlivých potřeb. Současně kompetenční centrum posiluje svoje kompetence a zvyšuje maturitu týmu získáváním odborných znalostí a zkušeností získaných při realizaci konkrétních úkolů. Dodávkou, dokumentací a sdílením získaného know-how s MHMP kompetenční centrum pomáhá snížit proprietární uzamčení (tzv. „**vendor lock-in**“) ICT hl. města Prahy.

Základní předpokládané cílové skupiny, které budou čerpat předmětné služby se pak neomezují na samotný magistrát hlavního města Prahy, ale mezi konzumenty jednotlivých služeb jsou zařazeny i organizace zřízené hlavním městem Prahou (např. jednotlivé příspěvkové organizace, Městská policie, TSK a.s. či případně malé městské části, které plánují využít výhod digitalizace a robotizace jejich činností)

2. Tým, jeho kapacita a cena

Tým kompetenčního centra tvoří (5) pět a více členů, maximálně však (8) osm dle podmínek uvedených ve smlouvě. Dovednosti členů kompetenčního centra odpovídají jeho zaměření na převod agend a procesů do digitální podoby a vytváření digitálních „pracovníků“ formou robotizace a jsou uvedeny v kapitole 3. Každý člen týmu disponuje znalostmi minimálně (2) dvou oblastí kompetence tak, aby byla zajištěná zastupitelnost a pokrytí všech oblastí kompetencí centra.

Za dodávku, kvalitu služeb týmu a komunikaci s objednatelem ve všech oblastech celého cyklu PDCA odpovídá odpovědná osoba týmu. Odpovědnou osobu týmu určuje Poskytovatel a ta je v oblasti plánované komunikace kontaktní osobou (dále jen „**SPOC**“). SPOC je stávající člen týmu. Cena za SPOC je součástí ceny konkrétní role.

Tým odpovídá za interní řízení kvality a dodržování příslušných standardů pro konkrétní projekt PRINCE2, nebo ITIL, neb ISTQB. Zajištění kvality je nedílnou součástí dodávky poskytovaných služeb kompetenčního centra. Tým kompetenčního centra pro plnění svých úkolů využívá zejména technických/technologických prostředků a nástrojů MHMP nebo tzv. Open Source prostředků v souladu s podnikovou architekturou a ISMS.

Poskytovatel bude kontinuálně zajišťovat rozvoj kompetencí a zkušeností Týmu kompetenčního centra získáváním odborných znalostí a dovedností, a to v souladu s plánem vzdělávání a dosahování potřebné úrovně certifikací, jehož vypracování může Objednatel požadovat v rámci plnění předmětu Smlouvy.

¹ SPOC (Single Point of Contact) - Jeden kontakt pro poskytování veškerých informací.

Kapacita dle oblastí kompetence týmu:

Oblast/Role	FTE ²	Cena za MD ³ v Kč bez DPH	Cena za měsíc za 1 FTEv Kč bez DPH	Cena za měsíc za celkový počet FTE v Kč bez DPH
Architekt (procesní, infrastrukturní, technologický, enterprise)	0,75	14.480,-	267.880,-	200.910,-
UX/UI návrhář	0,5	9.920,-	183.520,-	91.760,-
.NET/React/UIPath/Other developer	2,5	9.920,-	183.520,-	458.800,-
Metada Senior developer	1,5	8.500,-	157.250,-	235.875,-
Metada Junior developer	1	6.000,-	111.000,-	111.000,-
QA engineer	1	8.160,-	150.960,-	150.960,-
Project manager (Scrum master)	0,5	9.920,-	183.520,-	91.760,-
Oblast testování	Kompetence je součástí FTE předchozích oblastí/rolí		Cena je součástí předchozích rolí	Cena je součástí předchozích rolí
Oblast školení	Kompetence je součástí FTE předchozích oblastí/rolí		Cena je součástí předchozích rolí	Cena je součástí předchozích rolí
Oblast konzultačních služeb*	Kompetence je součástí FTE předchozích oblastí/rolí		Cena je součástí předchozích rolí	Cena je součástí předchozích rolí
Oblast technické podpory*	Kompetence je součástí FTE předchozích oblastí/rolí		Cena je součástí předchozích rolí	Cena je součástí předchozích rolí
Oblast posilování kompetencí*	Kompetence je součástí FTE předchozích oblastí/rolí		Cena je součástí předchozích rolí	Cena je součástí předchozích rolí
Cena za měsíc za požadovaný počet FTE bez DPH**		1.341.065,- Kč		
Cena za rok za požadovaný počet FTE bez DPH**		16.092.780,- Kč		
Cena za 4 roky za požadovaný počet FTE bez DPH**		64.371.120,- Kč		

² FTE (Full Time Equivalent) - Ekvivalent plného pracovního úvazku.

³ MD (Man-day) – Člověkodenní jednotka.

* Oblast konzultačních služeb, oblast technické podpory a oblast posilování kompetencí bude realizována maximálně do výše příslušných FTE poskytovaných Objednateli dle této Smlouvy.

** Uvedená cena je cenou za uvedený předpokládaný cílový počet FTE. V případě, kdy dojde ke změně počtu FTE dle postupů stanovených ve Smlouvě bude účtovaná cena za skutečný počet FTE stanovena dle paušální měsíční ceny za příslušné FTE postupem dle Smlouvy, maximálně však do limitu dle článku 5.2. Smlouvy.

3. Oblasti kompetence

3.1. Oblast projektového řízení

Rozsah plnění zahrnuje aktivity v rozsahu projektové metodiky Prince2 a to zejména:

- Návrh a údržba plánu projektu, vč. projektových aktivit, jejich vzájemné posloupnosti a závislosti. Plánování a přidělování zdrojů. Plánování nasazení řešení.
- Kontrola plnění projektových úkolů, čerpání rozpočtu, vč. návrhu reaktivních opatření.
- Identifikace, plánování a kontrola projektových rizik a jejich mitigace.
- Plánování projektové komunikace a stanovení odpovědností. Plánovaná i operativní komunikace.
- Koordinace projektových činností včetně smluvně vázaných třetích stran a pravidelný reporting stavu dodávek.
- Tvorba, revidování a správa projektové dokumentace.
- Spolupráce při definici uživatelských požadavků, analýze a návrhu řešení.
- Definice akceptačních kritérií a kvalitativních požadavků.
- Řízení případných migrací a předání do provozu.
- Spolupráce na tvorbě podkladů zadávací dokumentace.
- Spolupráce při návrhu způsobu testování a podpora při předání do provozu.
- Spolupráce při definici podnikových metodik a komunitní spolupráce v oblasti projektového řízení.
- Spolupráce při provádění analýzy rizik a zajištění podkladů pro řízení kontinuity činností.

Produkty plnění (dle metodiky platné pro Open Project v době spuštění aktivit, nebo Prince2):

- Základní dokument projektu/produktu.
- Směrný plán (Open Project).
- Pracovní plán (Open Project).
- Plán rizik.
- Zápisy z jednání.
- Rozhodnutí řídicího výboru a schválení projektových změn.
- Status report (Open Project).
- Průběžná zpráva za každou etapu/sprint.
- Seznam požadavků na změnu.
- Přehled čerpání rozpočtu.
- Seznam připomínek.
- Závěrečná zpráva.
- Akceptační protokol.

3.2. Oblast analýzy, procesního řízení a architektury řešení

Rozsah plnění zahrnuje:

- Spolupráce při definici uživatelských požadavků.
- Analýza, návrh a aktualizace popisu podle požadavků zadavatele na formát a platformu.
- Popis stávajícího a cílového procesního popisu řešení s vyznačením nutných změn
- Poskytnutí spolupráce při návrhu a implementaci celopodnikové architektury.
- Návrh využití jednotlivých systémů včetně identifikace potřeby vytvoření nových
- Návrh způsobu propojení jednotlivých systémů.
- Návrh způsobu testování.
- Návrh zajištění potřebných parametrů provozu řešení po akceptaci.
- Specifikace funkčních, nefunkčních a technických požadavků na řešení.
- Příprava a aktualizace dokumentace.
- Spolupráce na definici akceptačních kritérií včetně určení vhodných testovacích scénářů.
- Komunikace s projektovým manažerem, informování o případných rizicích projektů, vč. návrhu opatření.
- Spolupráce při provádění analýzy rizik a zajištění podkladů pro řízení kontinuity činností.

Produkty plnění:

- Motivační mapa.
- Procesní mapa.
- Architektonický koncept.
- Wireframy a případy užití.
- Testovací plán a testovací scénáře včetně akceptačních kritérií řešení
- Návrh začlenění do celopodnikové architektury vč. integrace na okolí.
- Návrh modelu podpory provozu řešení včetně potřebných provozních parametrů.
- Dokumentace skutečného technického provedení/aktualizace procesní dokumentace/ provozní dokumentace/ dokument popisující stávající stav.

Výstupy budou poskytnuty ve formátu Sparx EA, Infoport a vyhovujícím platné metodice MHMP.

3.3. Oblast testování

Rozsah plnění zahrnuje:

- Aktualizace cílů testování (je potřeba pokrýt zejména mezní situace a ne standard)
- Testovací analýza, stanovení okrajových podmínek.
- Stanovení akceptačních kritérií.
- Statická analýza dokumentace.
- Návrh a revize testovací strategie projektu/produktu.
- Návrh automatizace testovacích scénářů.
- Návrh a revize testovacích scénářů.
- Návrh a revize testovacího plánu, organizace testovacích aktivit.
- Provádění testování na všech úrovních a jeho vyhodnocování.
- Reportování bugů, jejich klasifikace a předávání k odstranění.
- Souhrnné reportování postupu testování.

Produkty plnění:

- Postup naplnění cíle testování (kolik use cases již zpracováno a kolik čeká)
- Testovací analýza vč. okrajových podmínek.

- Testovací strategie.
- Testovací scénáře vč. přehledu pokrytí a akceptačních kritérií.
- Testovací plán.
- Bug reporty.
- Testovací skripty.
- Souhrnný report dosažené kvality dodávky.

3.4. Oblast vývoje

Rozsah plnění zahrnuje:

- Spolupráce při definici uživatelských požadavků.
- Analýza a návrh řešení podle požadavků zadavatele.
- Návrh obrazovek a formulářů včetně toku obrazovek, formulářové logiky, upozornění a indikátorů průběhu.
- Návrh business logiky, obchodních procesů, obchodních pravidel a rozhodovacích tabulek.
- Návrh integrace, mapování a transformace dat.
- Základní správa běhového prostředí aplikací.
- Specifikace funkčních, nefunkčních a technických požadavků na řešení.
- Příprava a revidování dokumentace.
- Spolupráce na definici akceptačních kritérií.
- Komunikace s projektovým manažerem, informování o případných rizicích projektů, vč. návrhu opatření.
- Příprava a provádění tranzice.
- Spolupráce při provádění analýzy rizik a zajištění podkladů pro řízení kontinuity činností.

Produkty plnění:

- Aplikační software.
- Knihovny sdílených funkcí.
- Komentovaný zdrojový kód.
- Scénář/check-in report instalace.
- Scénář/check-in report implementace.
- Instalační a konfigurační soubory.
- Administrátorská příručka.
- Uživatelská příručka.

Technologické platformy .NET, nodeJS, UIPath

3.5. Oblast návrhu UX/UI a modelování

UX/UI

Rozsah plnění zahrnuje:

- Uživatelský výzkum a analýza standardů a kontextu organizace.
- Návrh a revize wireframů a prototypů.
- Spolupráce při návrhu testovací analýzy a testovacích scénářů.
- Spolupráce při testování.
- Spolupráce při návrhu grafického designu.

Produkty plnění:

- Wireframy a prototypy

Modelování

Metada senior:

- Analýza a návrh způsobu řešení na platformě Metada
- Návrh a zpracování struktury formulářů
- Zajištění komunikace na návazné systémy
- Návrh a realizace logických vazeb
- Návrh a realizace datových typů

Metada junior:

- Dle zadání tvorba logických celků
- Dle zadání tvorba logických vazeb
- Ověření vytvořené funkcionality

Platformy Figma a Metada

3.6. Oblast metodiky

Rozsah plnění zahrnuje:

- Spolupráci na tvorbě jednotlivých metodik a jejich zavádění
- Spolupráce při nastavování procesů v souvisejících oblastech
- Spolupráce při specifikaci technologických standardů

Produkty plnění:

- Metodické dokumenty
- Metodická doporučení
- Formát dodávek je dokument ve formátu MS Word, MS Excel nebo MS Powerpoint

3.7. Oblast školení

Rozsah plnění zahrnuje:

- Edukace v používání jednotlivých částí řešení
- Edukace v oblasti příslušné agendy
- Edukace v oblasti robotizace
- Školení jednotlivých modulů řešení

Produkty plnění:

- Prezenční listiny
- Výsledky zkoušek znalostí
- Formální referenční zdroj dat (EA)
- Školící materiály a návody
- Anotace vzdělávacích aktivit

3.8. Oblast konzultačních služeb

Rozsah plnění zahrnuje:

- Konzultační služby Oblast projektového řízení
- Konzultační služby Oblast analýzy, procesního řízení a architektury řešení

- Konzultační služby Oblast testování
- Konzultační služby Oblast vývoje
- Konzultační služby Oblast návrhu UX/UI a modelování
- Konzultační služby Oblast metodiky
- Konzultační služby Oblast školení

Produkty plnění:

- Produkty konzultačních služeb v Oblasti projektového řízení
- Produkty konzultačních služeb v Oblasti analýzy, procesního řízení a architektury řešení
- Produkty konzultačních služeb v Oblasti testování
- Produkty konzultačních služeb v Oblasti vývoje
- Produkty konzultačních služeb v Oblasti UX/UI a modelování
- Produkty konzultačních služeb v Oblasti metodiky
- Produkty konzultačních služeb v Oblasti školení

3.9. Oblast technické podpory L2 a L3

Rozsah plnění zahrnuje:

- Technickou podporu L2 a L3(odborná činnost) v oblasti smluvně vázaných technologiích a oblastí
- Zapojení do procesů Service managementu ve sjednaném rozsahu

Produkty plnění:

- Záznam o provedení aktivit technické podpory

3.10. Oblast posilování kompetencí

Rozsah plnění zahrnuje:

- Posilování kompetencí v Oblast projektového řízení.
- Posilování kompetencí v Oblast analýzy, procesního řízení a architektury .
- Posilování kompetencí v Oblast testování
- Posilování kompetencí v Oblast vývoje
- Posilování kompetencí v Oblast UX/UI a modelování
- Posilování kompetencí v Oblasti metodiky
- Posilování kompetencí v Oblasti školení.
- Posilování kompetencí v Oblasti technické podpory L2 a L3

Produkty plnění:

- Plán vzdělávacích aktivit vč. certifikačních zkoušek na období kalendářního roku
- Seznam certifikací týmu/členů týmů.
- Návod, pracovní postupy vztahující se k rozsahu plnění.
- Zdroje informací související s rozsahem plnění.
-

4. Přidělování a reportování úkolů

Konkrétní úkoly dodávky kompetenčního centra vychází z doporučení pracovní skupiny pro digitalizaci Hlavního města Prahy, požadavků na provoz a vnitřních požadavků odpovědného útvaru Objednatele, kterým je odbor informatických činností (dále jen „OIC“). Úkoly přiděluje ředitel OIC přímo, prostřednictvím příslušného projektového manažera/projektových manažerů OIC, nedojde-li postupem dle této přílohy Smlouvy k jiné formě zadávání a realizace úkolů. Provedení úkolů dodávky akceptuje příslušný projektový manažer a ředitel OIC. Reporty jednotlivých úkolů za vykazované období se řídí odstavcem 4.8 této Smlouvy a zároveň obsahují konkrétní produkty plnění. Za převzetí úkolů a jejich splnění ze strany Poskytovatele je odpovědný SPOC.

Nestanoví-li Objednatel jinak, nelze na základě této Smlouvy realizovat plnění mimo rámec činnosti Kompetenčního centra.

Poskytovatel řídí jednotlivé FTE zapojené do Kompetenčního centra z hlediska procesního řízení za účelem plnění předmětu Smlouvy. Věcné řízení poskytovatel provádí, nedochází-li k úkolování ze strany OIC dle prvního odstavce této části 4, nebo nebudou-li tyto pokyny v rozporu s pokyny obdrženy v rámci úkolování ze strany OIC dle prvního odstavce této části 4.

5. Kontrola zajištění kvality

Objednatel v rámci zajištění kvality provádí proaktivní a reaktivní opatření k zajištění kvality. Reaktivní opatření vždy reagují na konkrétní událost – selhání. Aktivní opatření mají za cíl těmto událostem – selháním předcházet a jsou prováděny periodicky. Poskytovatel je povinen zajistit plnou součinnost při provádění těchto opatření. Výsledky prováděných opatření – zjištění jsou jedním z hodnotících kritérií kompetenčního centra Poskytovatele. Objednatel má povinnost informovat Poskytovatele (10) deset pracovních dní před prováděním proaktivního opatření.

Specifikace opatření

Oblast kompetence	Proaktivní opatření	Reaktivní opatření
Oblast projektového řízení	<ul style="list-style-type: none">Quality Health Check – soulad provedení se standardy, ověření produktů - 1 x za čtvrtletíLive Demo – praktická ukázka - vždy po ukončení etapy/sprintuÚčast na ceremoniích teamu – monitoring - průběžně	Audit prováděný na základě události v rozsahu odpovídající povaze události.
Oblast testování	<ul style="list-style-type: none">Quality Health Check – soulad provedení se standardy, ověření produktů - 1 x za pololetíOutcome check – prezentace výstupů vždy po ukončení	Audit prováděný na základě události v rozsahu odpovídající povaze události.

	<p>etapy/sprintu - <i>průběžně</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Účast na ceremoniích teamu – monitoring - <i>průběžně</i> 	
Oblast vývoje	<ul style="list-style-type: none"> Quality Health Check – soulad provedení se standardy, ověření produktů - <i>1 x za pololetí</i> Quality Health Check – Kontrola zdrojových kódů (Code Review) - <i>1 x za pololetí</i> Quality Health Check – Kontrola konfigurace (Configuration Review) - <i>1 x za pololetí</i> Live Demo – praktická ukázka vždy po ukončení etapy/sprintu - <i>průběžně</i> Účast na ceremoniích teamu – monitoring - <i>průběžně</i> 	Audit prováděný na základě události v rozsahu odpovídající povaze události.
Oblast analýzy a architektury řešení	<ul style="list-style-type: none"> Quality Health Check – soulad provedení se standardy, ověření produktů - <i>1 x za pololetí</i> Live Demo – praktická ukázka vždy po ukončení etapy/sprintu - <i>průběžně</i> Účast na ceremoniích teamu – monitoring - <i>průběžně</i> 	Audit prováděný na základě události v rozsahu odpovídající povaze události.
Oblast návrhu UX/UI	<ul style="list-style-type: none"> Quality Health Check – soulad provedení se standardy, ověření produktů - <i>1 x za pololetí</i> 	Audit prováděný na základě události v rozsahu odpovídající povaze události.

	<ul style="list-style-type: none"> • Live Demo – praktická ukázka vždy po ukončení etapy/sprintu - <i>průběžně</i> • Účast na ceremoniích teamu – monitoring - <i>průběžně</i> 	
Oblast konzultačních služeb	<ul style="list-style-type: none"> • Quality Health Check – soulad provedení se standardy, ověření produktů - <i>1 x za pololetí</i> 	Audit prováděný na základě události v rozsahu odpovídající povaze události.
<p>Oblast technické podpory L2 a L3 Rozsah plnění zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technickou podporu L2 (odborná činnost) v Oblast testování. • Technickou podporu L2 (odborná činnost) v Oblast vývoje. • Technickou podporu L2 (odborná činnost) v Oblast návrhu UX/UI. • Spolupráce se ServiceDeskem. <p>Produkty plnění:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Záznam o provedení servisního zásahu technické podpory L2 	<ul style="list-style-type: none"> • Quality Health Check - ověření produktů - <i>1 x za pololetí</i> 	Audit prováděný na základě události v rozsahu odpovídající povaze události.
Oblast posilování kompetencí	<ul style="list-style-type: none"> • Quality Health Check <i>1x ročně</i> • Dosažená úroveň certifikace • Účast na konferencích • Zapojení do expertních komunit 	Rozdílová zpráva o nově dosaženém prohloubení kompetencí, případně rozšíření kompetencí

6. Hodnocení

Objednatel provádí hodnocení týmu kompetenčního centra pravidelně na základě dílčích hodnocení tj: měření klíčových ukazatelů výkonnosti (dále jen KPI), hodnocení provozních výsledků dodávaných služeb a hodnocení výsledků z proaktivních a reaktivních opatření řízení kvality a na základě vyhodnocení posilování kompetencí. Hodnocení je prováděno Objednatelem 1 x za pololetí a výsledkem hodnocení je hodnotící zpráva.

6.1. Hodnocení dle měřitelných ukazatelů

Hodnocení měřitelných ukazatelů je dle níže uvedených KPI s cílem zjištění výkonnosti týmu v rámci prvního, resp. zahajovacího období- a kalibrace KPI na další období.

KPI	Hodnota
Počet úspěšně realizovaných implementačních projektů MHMP u jednotlivých organizačních jednotek	6
Počet úspěšně realizovaných implementačních projektů MČ	3
Počet úspěšně realizovaných implementačních projektů PO	3
Počet vzdělávacích aktivit (školení/workshop) v prostředí MHMP	3
Počet vzdělávacích aktivit (školení/workshop) v prostředí MČ/PO	3
Knowledge base - záznam lesson & learn	Na každý projekt 1 x záznam
KPI	Hodnota
Počet úspěšně realizovaných implementačních projektů MHMP u jednotlivých organizačních jednotek jako procento ze všech projektů	90%
Procento úspěšně realizovaných implementačních projektů MČ	95%
Počet vzdělávacích aktivit (školení/workshop) v prostředí MHMP / počet vyžádaných	90%
Počet vzdělávacích aktivit (školení/workshop) v prostředí MČ/PO / počet vyžádaných	90%
Knowledge base - záznam lesson & learn	Na každý projekt 1 x záznam

6.2. Hodnocení provozních výsledků dodávaných služeb a hodnocení výsledků z proaktivních a reaktivních opatření řízení kvality

Hodnocení provozních výsledků Objednatelem je prováděno na základě zdokumentovaných selhání Poskytovatelem dodávaných služeb a jejich produktů. Indikátorem nízké kvality dodávaných služeb Poskytovatele je vysoká míra utilizace týmu v Oblast technické podpory L1 a L2 u dodávaných produktů a služeb. Hodnocení probíhá od doby akceptace produktů a uvedení do provozu pod dobu (3) tři měsíců.

Hodnocení řízení kvality je Objednatelem prováděno na základě výsledků z provedených proaktivních a reaktivních opatření řízení kvality, tj. na základě zjištění nedostatků, podnětů k zlepšení nebo identifikovaných zlepšení a to je 1 x za pololetí.

6.3. Hodnocení posilování kompetencí

Hodnocení posilování kompetencí je prováděno Objednatelem na základě plnění plánu vzdělávacích aktivit Poskytovatele a na základě ověření rozsahu produktů Oblast posilování kompetencí.

7. Řídící výbor

Objednatel v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy, resp. projektu Kompetenční centrum Digitalizace procesů, agend a jejich robotizace, ve smyslu projektového řízení poskytovaných Služeb, zřizuje Řídící výbor. Řídící výbor rozhoduje o základních úkolech Kompetenčního centra, schvaluje pravidelnou hodnotící zprávu dle článku 6 této Přílohy Smlouvy a disponuje všemi potřebnými kompetencemi pro řešení eskalací v rámci poskytování Služeb.

Členové Řídícího výboru

Jméno a příjmení organizační složka a funkce	Role v rámci projektu	E-mail, telefon
Ing. David Lísal Sekce Digitalizace a řízení, pověřený ředitel	Vlastník projektu	
Mgr. Jiří Károly, Odbor OIC, ředitel	Sponzor projektu	
Ing. Markéta Horská Odbor OIC	Manažerka rozvoje IS/ICT	

Členy řídicího výboru jako i jejich počet je možné měnit oznámením druhé smluvní straně bez nutnosti uzavírání dodatku ke Smlouvě.

8. Přidělování a reportování úkolů

Konkrétní úkoly dodávky kompetenčního centra vychází z doporučení pracovní skupiny pro digitalizaci Hlavního města Prahy, návrhů řídicího výboru, požadavků na provoz a vnitřních požadavků odpovědného útvaru Objednatele, kterým je odbor inženýrských činností (dále jen „OIC“). Úkoly přiděluje ředitel OIC v souladu s rozhodnutím řídicího výboru prostřednictvím příslušného projektového manažera/projektových manažerů OIC, nedojde-li postupem dle této přílohy Smlouvy k jiné formě zadávání a realizace úkolů. Provedení úkolů dodávky akceptuje příslušný projektový manažer a ředitel OIC. Reporty jednotlivých úkolů za vykazované období se řídí odstavcem 4.8 této Smlouvy a zároveň obsahují konkrétní produkty plnění. Za převzetí úkolů a jejich splnění ze strany Poskytovatele je odpovědný SPOC.

Nestanoví-li Objednatel jinak, nelze na základě této Smlouvy realizovat plnění mimo rámec činnosti Kompetenčního centra.

Poskytovatel řídí jednotlivé FTE zapojené do Kompetenčního centra z hlediska procesního řízení za účelem plnění předmětu Smlouvy. Věcné řízení poskytovatel provádí, nedochází-li k úkolování ze strany OIC dle prvního odstavce této části 4, nebo nebudou-li tyto pokyny v rozporu s pokyny obdrženy v rámci úkolování ze strany OIC dle prvního odstavce této části 4.

9. Kontrola zajištění kvality

Objednatel v rámci zajištění kvality provádí proaktivní opatření k zajištění kvality a reaktivní opatření k zajištění kvality. Reaktivní opatření vždy reagují na konkrétní událost – selhání, nebo vyjádření námitek. Aktivní opatření těmto mají za cíl těmto událostem – selháním předcházet a jsou prováděny periodicky na základě retrospektivních analýz realizovaných požadavků. Poskytovatel je povinen zajistit plnou součinnost při provádění těchto opatření. Výsledky prováděných opatření – zjištění jsou jedním z hodnotících kritérií kompetenčního centra Poskytovatele. Objednatel má povinnost informovat Poskytovatele (10) deset pracovních dní před prováděním proaktivního opatření.

10. Hodnocení

Objednatel provádí hodnocení týmu kompetenčního centra pravidelně na základě dílčích hodnocení jednotlivých požadavků a zadání.

Příloha č. 2
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Markéta Horská
Adresa	Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Tomáš Barczy
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Jméno a příjmení	JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Tomáš Barczy
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Jméno a příjmení	JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Jan Znamenáček
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.